



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Gestión pública municipal y su relación con el gobierno electrónico en la municipalidad provincial de Huari-Ancash, 2014.

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTOR:

Bach. Oswald Luis, Hidalgo Torres

ASESOR:

Dr. Efraín, Gómez Briceño

SECCIÓN:

Gestión Pública

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Dirección

LIMA – PERÚ

2015

Jurados calificadores

Dra. Isabel, Menacho Vargas
Presidente

Dr. Jorge Rafael, Díaz Dumont
Secretario

Dr. Efraín, Gómez Briceño
Vocal

Dedicatoria

El presente trabajo de investigación va dedicado a mi padre por estar en cada momento con sus sabios consejos.

Agradecimientos.

Debo agradecer a toda mi familia por los apoyos que me brindaron en cada instante de mi vida, como también a mis amigos por la comprensión frente a este trajinar de la investigación.

Declaración de autenticidad.

Yo, Oswald Luis Hidalgo Torres, estudiante del programa Gestión Pública de la escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 09905425 con tesis titulada “El Gobierno electrónico y la Gestión Pública Municipal en la Municipalidad Provincial de Huari, Ancash, 2014”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) Se ha respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseadas, ni duplicados, ni copiados y por lo tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normalidad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 28 de febrero del 2015

Hidalgo Torres, Oswald Luis

DNI: 09905425

Presentación

Señores miembros del Jurado, me honro en presentar ante ustedes la Tesis titulada: “El Gobierno electrónico y la gestión pública municipal de la municipalidad provincial de Huari, Ancash, 2014”, con la intención o la finalidad de determinar la relación entre el Gobierno electrónico y la gestión Municipal en la municipalidad provincial de Huari, Ancash, 2014, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magister en Gestión Pública. Los resultados que se han obtenido durante el proceso de investigación representan, a parte de un modesto esfuerzo, evidencias donde se han verificado que la aplicación del Gobierno electrónico es de suma importante dentro de una gestión municipal en todas las entidades del sector público y privado.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El autor.

Índice

	Pg.
Caratula	i
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	viii
índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstrac	xi
I. Introducción	13
1.1. Antecedentes	13
1.2. Marco Teórico	16
1.2.1. De la Variable X	16
1.2.2. De la variable Y	32
1.2.3. definiciones de términos Básicos	48
1.3. Justificación	53
1.4. Problema	58
1.4.1. Realidad Problemática	60
1.4.2. Formulación del Problema	62
1.5. Hipótesis	63
1.5.1. Hipótesis general	63
1.5.2. Hipótesis específicas	64
1.6. Objetivos	64
1.6.1. Objetivo general	64
1.6.2. Objetivos específicos	64
II Marco metodológico	65
2.1. Variables	65

2.1.1. Definición conceptual	66
2.1.2. Definición operacional	66
2.2. Operacionalización de la variable	67
2.3. Metodología	69
2.3.1. Tipo de estudio	69
2.3.2. Diseño	71
2.4. Población, muestra y muestreo	72
2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	74
2.6. Métodos de análisis de datos	77
III. Resultados	78
3.1. Descripción	78
3.1.1. De la Hipótesis general (H1)	78
3.1.2. De la Hipótesis Específica (H2)	81
3.1.3. De la hipótesis Específica (H3)	83
3.1.4. De la Hipótesis Específica (H4)	85
3.2. Prueba de Hipótesis	87
3.2.1. De la Hipótesis General (H1)	87
3.2.2. De la Hipótesis Específica (H2)	88
3.2.3. De la hipótesis Específica (H3)	90
3.2.4. De la Hipótesis Específica (H4)	91
IV. Discusión	93
V. Conclusiones	95
VI. Recomendaciones	95
VII. Referencias bibliográficas	97
Anexos	98

Índice de tablas

Tabla 1	Operacionalización de la variable X	68
Tabla 2	Operacionalización de la variable Y	69
Tabla 3	Aplicación del gobierno electrónico y la gestión pública municipal de la provincia de Huari, Ancash 2014	80
Tabla 4	La aplicación del gobierno electrónico y la gestión municipal de la provincia de Huari, Ancash 2014	82
Tabla 5	Aplicación del gobierno electrónico la optimización de recursos en la municipalidad de Huari de la provincia de Huari Ancash, 2014.	84
Tabla 6	Aplicación del gobierno electrónico y el logro de metas en la municipalidad de la municipalidad Provincial de Huari, Ancash, 2014.	86

Índice de figuras

Figura 1	Aplicación del gobierno electrónico y la gestión pública municipal de la provincia de Huari, Ancash 2014.	80
Figura 2	la aplicación del gobierno electrónico y la gestión municipal de la provincia de Huari, Ancash 2014	82
Figura 3	Aplicación del gobierno electrónico la optimización de recursos en la municipalidad de Huari de la provincia de Huari Ancash, 2014.	84
Figura 4	Aplicación del gobierno electrónico y el logro de metas en la municipalidad de la municipalidad Provincial de Huari, Ancash, 2014.	86

Resumen

El presente trabajo es producto de la experiencia laboral, investigación y convicción que la aplicación del gobierno electrónico en los Gobiernos Locales permite lograr una mayor transparencia, eficiencia y eficacia el desarrollo integral y sustentable de una municipalidad.

Los elementos de competitividad y vanguardista coherentes a la situación interna de la municipalidad, permiten potenciar los resultados esperados y existe una respuesta certera a las necesidades de la población. La metodología utilizada tuvo como primer punto la evaluación de los elementos del gobierno electrónico que son necesarios su aplicación en la municipalidad provincial de Huari, Ancash. De igual modo en el segundo punto se ha evaluado por cada uno de estos elementos de la gestión y a nivel de cada una de sus herramientas como están incorporados los indicadores de cada una de las variables de la presente investigación. Asimismo, estimamos conveniente conocer la percepción que tiene la población del Distrito en intervención, respecto a los indicadores de competitividad regional y de coherencia interna aplicados por la gestión en ejercicio. Con el propósito de confirmar la percepción de la calidad de servicio en la población y en lo actuado por otros actores de interés, evaluamos mediante una encuestas la dinámica de trabajo de la municipalidad provincial de Huari, Ancash, es decir si los recursos tecnológicos mejoran la calidad de servicio en atención al público, encontrando que aún falta afianzar el uso de la cibernética intensivamente en la mayoría de las oficinas de esta municipalidad.

Palabras clave: Gestión Pública Municipal, Gobierno electrónico.

Abstract

This work is the result of work experience, research and conviction that the implementation of e-government in Local Governments allows greater transparency, efficiency and effectiveness integrated and sustainable development of a municipality.

The elements of competitiveness and edge consistent with the internal situation of the municipality, may enhance the expected results and there is a certain answer to the needs of the population. The methodology used was to first point evaluation of the elements of e-government implementation in the provincial municipality of Huari, Ancash are needed. Just as in the second point has been evaluated by each of these elements of management-level and each of its tools and indicators are incorporated each of the variables of this research. We also believe necessary to know the perception that the population of the District in intervention on Indicators of regional competitiveness and internal consistency applied by the management exercise. In order to confirm the perception of service quality in the population and the actions of other actors of interest, assessed by encuestas the working dynamics of the provincial municipality of Huari, Ancash, ie if the technological resources improve service quality in customer service, finding that remains to strengthen the use of cyber delas intensively in most offices of this municipality.

Keywords: Municipal Public Management, Electronic government