

# **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **ESCUELA DE POSTGRADO**

### **TESIS**

LA ASERTIVIDAD Y LA AUTOESTIMA DE LOS ESTUDIANTES  
DEL VII CICLO DEL NIVEL SECUNDARIA, DE LA INSTITUCIÓN  
EDUCATIVA N.º 137 "MIGUEL GRAU SEMINARIO", SAN JUAN DE  
LURIGANCHO, 2013"

**PARA OBTENER EL GRADO DE:  
MAGISTER EN EDUCACIÓN**

**CON MENCIÓN EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**AUTOR:**

**Br. MAGALY UGARTE SEBASTIÁN**

**ASESOR:**

**Dra. CLEOFÉ ALVITES HUAMÁN**

**LIMA – PERÚ**

**2013**

Dedico este trabajo a mis hijos,  
para que de algún modo sirva de  
ejemplo y comprendan lo  
importante que son los estudios  
para salir adelante.

## **Agradecimiento**

Quiero agradecer a Dios, pues me ha acompañado en cada uno de mis pasos, en toda mi carrera como docente y ahora me permite culminar con éxito la realización de mi tesis.

## **Presentación**

Se presenta la tesis titulada “LA ASERTIVIDAD Y LA AUTOESTIMA DE LOS ESTUDIANTES DEL VII CICLO DEL NIVEL SECUNDARIA, DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA № 137 “MIGUEL GRAU SEMINARIO”, SAN JUAN DE LURIGANCHO, 2013”, con la finalidad de determinar la relación que existe entre la asertividad y la autoestima de los estudiantes del VII ciclo del nivel secundaria de dicha Institución Educativa.

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Magister en Educación, con mención en Psicología Educativa.

El documento consta de cinco capítulos. En el Capítulo I se expone el planteamiento, formulación y justificación del problema, así como también encontramos los antecedentes, objetivos y las limitaciones referidas a la realización de la presente investigación.

En el Capítulo II se incluye el marco teórico, el cual se divide en dos partes: asertividad y también se incluyen los aspectos teóricos sobre la autoestima; en el Capítulo III encontraremos los datos concernientes al marco metodológico de la presente investigación, como son hipótesis, variables, metodología, población y muestra, método, técnicas e instrumentos de recolección de datos, así como el análisis de los mismos.

En el capítulo IV se presentan los resultados obtenidos a partir de la investigación. Finalmente en el capítulo V se presenta las conclusiones, recomendaciones, referencia bibliográfica y anexos.

La Autora

## ÍNDICE

|                   | <b>Pág.</b> |
|-------------------|-------------|
| Dedicatoria       | ii          |
| Agradecimiento    | iii         |
| Presentación      | iv          |
| Índice            | v           |
| Índice de tablas  | ix          |
| Índice de figuras | xi          |
| Resumen           | xii         |
| Abstract          | xiii        |
| Introducción      | xiv         |

### CAPÍTULO I PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| 1. 1. Planteamiento del problema    | 17 |
| 1.2. Formulación del problema       | 19 |
| 1.2.1. Problema General             | 19 |
| 1.2.2. Problemas Específicos        | 19 |
| 1.3. Justificación                  | 19 |
| 1.4. Limitaciones                   | 20 |
| 1.5. Antecedentes                   | 20 |
| 1.5.1. Antecedentes Internacionales | 20 |
| 1.5.2. Antecedentes Nacionales      | 22 |
| 1.6. Objetivos                      | 23 |
| 1.6.1 General                       | 23 |
| 1.6.2 Específicos                   | 24 |

### CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

|   |    |
|---|----|
| 2.1 Asertividad                               | 26 |
| 2.1.1 Definición                              | 26 |
| 2.1.2 Características de la persona asertiva  | 28 |
| 2.1.3 Componentes de la Comunicación Asertiva | 29 |

|  | <b>Pág.</b> |
|--|-------------|
| 2.1.3.1. Componentes no verbales   | 30          |
| 2.1.3.2. Componentes Verbales  | 32          |
| 2.1.4. Tipos de Conducta   | 32          |
| 2.1.4.1. Conducta pasiva   | 33          |
| 2.1.4.2. Conducta agresiva   | 34          |
| 2.1.4.3. Conducta asertiva   | 38          |
| 2.1.5. Creencias y pensamientos en las Conductas asertivas<br>y No asertivas | 40          |
| 2.1.5.1. Creencias de la Conducta Asertiva                                   | 41          |
| 2.1.5.2. Creencias del Comportamiento Agresivo                               | 41          |
| 2.1.5.3. Creencias del Comportamiento Pasivo                                 | 42          |
| 2.1.6. Derechos y Principios de la Asertividad                               | 42          |
| 2.1.7. Dimensiones de la Asertividad   | 46          |
| <br>   |             |
| 2.2. Autoestima  | 47          |
| 2.2.1. Definición  | 47          |
| 2.2.2. Niveles del Autoestima  | 49          |
| 2.2.2.1. Nivel Alto  | 49          |
| 2.2.2.2. Nivel Medio   | 50          |
| 2.2.2.3. Nivel Bajo  | 50          |
| 2.2.3. Dimensiones del Autoestima  | 51          |
| 2.2.3.1. Autoestima General  | 51          |
| 2.2.3.2. Autoestima Social   | 52          |
| 2.2.3.3. Autoestima Escolar  | 53          |
| 2.2.3.4. Autoestima Familiar   | 54          |
| 2.3. Definición Operacional de Términos                                      | 54          |
| <br>   |             |
| <b>CAPÍTULO III METODOLOGÍA</b>  |             |
| 3.1. Hipótesis   | 57          |
| 3.1.1. Hipótesis General   | 57          |
| 3.1.2. Hipótesis Específicas   | 57          |
| 3.2. Variables   | 57          |
| 3.2.1. Definición Conceptual   | 57          |

|  | <b>Pág.</b> |
|--|-------------|
| 3.2.2. Definición Operacional                        | 58          |
| 3.2.2.1. Variable 1 : Asertividad                    | 58          |
| 3.2.2.2. Variable 2 : Autoestima                     | 59          |
| 3.3. Metodología                                     | 60          |
| 3.3.1. Tipo de estudio                               | 60          |
| 3.3.2. Diseño  | 60          |
| 3.4. Población y muestra                             | 60          |
| 3.4.1. Población                                     | 60          |
| 3.4.2. Muestra                                       | 61          |
| 3.5. Método de investigación                         | 61          |
| 3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 61          |
| 3.6.1. Validez                                       | 62          |
| 3.6.2. Confiabilidad                                 | 62          |
| 3.6.3. Escala de Evaluación de la Asertividad ADCA-1 | 63          |
| 3.6.4. Cuestionario de Autoestima de Coopersmith     | 65          |
| 3.7. Procedimiento de Recolección de Datos           | 67          |
| 3.8. Métodos de Análisis de datos                    | 68          |
| <br>   |             |
| <b>CAPÍTULO IV RESULTADOS</b>                        |             |
| 4.1. Descripción                                     | 70          |
| 4.2. Resultado Inferencial                           | 72          |
| 4.2.1. Asertividad y Autoestima                      | 73          |
| 4.2.2. Asertividad y Autoestima General              | 74          |
| 4.2.3. Asertividad y Autoestima Social               | 76          |
| 4.2.4. Asertividad y Autoestima Familiar             | 78          |
| 4.2.5. Asertividad y Autoestima Escolar              | 79          |
| 4.3. Discusión                                       | 81          |
| <br>   |             |
| <b>CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS</b>                    |             |
| Conclusiones   | 85          |
| Sugerencias  | 86          |

|  | <b>Pág.</b> |
|--|-------------|
| REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS   | 87          |
| ANEXOS   |             |
| Anexo A Escala de Asertividad ADCA-1                                 | 93          |
| Anexo B Ficha Técnica de la Escala de Asertividad ADCA-1             | 96          |
| Anexo C Data correspondiente a la Escala de Asertividad              | 98          |
| Anexo D Inventario de Autoestima – Coopersmith                       | 100         |
| Anexo E Ficha Técnica del Inventario de Autoestima de<br>Coopersmith | 103         |
| Anexo F Pauta de calificación del cuestionario de Autoestima         | 105         |
| Anexo G Data correspondiente al cuestionario de Autoestima           | 106         |
| Anexo H Matriz de Consistencia                                       | 108         |
| Anexo I Tabulación de datos concernientes a la asertividad           | 111         |
| Anexo J Tabulación de datos concernientes a la autoestima            | 115         |



## Índice de tablas

|          |  | <b>Pág.</b> |
|----------|--|-------------|
| Tabla 1  | Derechos Asertivos   | 45          |
| Tabla 2  | Dimensiones de la Asertividad  | 58          |
| Tabla 3  | Dimensiones de la Autoestima   | 59          |
| Tabla 4  | Población de estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa Nro 137 "Miguel Grau Seminario" | 60          |
| Tabla 5  | Análisis de confiabilidad del cuestionario de asertividad  | 63          |
| Tabla 6  | Análisis de confiabilidad del cuestionario de autoestima   | 63          |
| Tabla 7  | Items que conforman la escala de evaluación de la asertividad                                      | 64          |
| Tabla 8  | Interpretación de los resultados de la Escala de Asertividad ADCA-1                                | 65          |
| Tabla 9  | Items que conforman el cuestionario de autoestima  | 66          |
| Tabla 10 | Interpretación de los resultados del cuestionario de autoestima                                    | 67          |
| Tabla 11 | Nivel de Asertividad de los estudiantes de la I.E. Miguel Grau Seminario 2013                      | 70          |
| Tabla 12 | Nivel de Autoestima de los estudiantes de la I.E. Miguel Grau Seminario 2013                       | 71          |
| Tabla 13 | Asertividad y Autoestima   | 73          |
| Tabla 14 | Asertividad y Autoestima general   | 75          |
| Tabla 15 | Asertividad y Autoestima social  | 77          |

|          |                                   |    |
|----------|-----------------------------------|----|
| Tabla 16 | Asertividad y Autoestima familiar | 78 |
| Tabla 17 | Asertividad y Autoestima escolar  | 80 |

## Índice de Figuras

|          |   | <b>Pág.</b> |
|----------|---|-------------|
| Figura 1 | Nivel de Asertividad de los estudiantes de la<br>I.E. Miguel Grau Seminario 137 | 71          |
| Figura 2 | Nivel de Autoestima de los estudiantes de la<br>I.E. Miguel Grau Seminario 137  | 72          |
| Figura 3 | Relación entre Asertividad y Autoestima   | 74          |
| Figura 4 | Relación entre Asertividad y Autoestima<br>General                              | 76          |
| Figura 5 | Relación entre Asertividad y Autoestima<br>Social                               | 77          |
| Figura 6 | Relación entre Asertividad y Autoestima<br>Familiar                             | 79          |
| Figura 7 | Relación entre Asertividad y Autoestima<br>Escolar                              | 81          |

## Resumen

Vivimos actualmente en una sociedad donde prima la agresividad entre las personas, la falta de respeto por los demás; así como también observamos relaciones interpersonales que no son siempre las más adecuadas. Esta realidad también está presente en las Instituciones Educativas y siendo éstas, junto con las familias, entes socializadores y formadores de niños y adolescentes; se hace necesario plantear la investigación: **“La Asertividad y la Autoestima de los estudiantes del VII ciclo del nivel secundaria, en la Institución Educativa Nro 137 “Miguel Grau Seminario, San Juan de Lurigancho, 2013”**, que tiene como objetivo analizar la relación que existe entre la asertividad y la autoestima, como condiciones para la formación adecuada de personas útiles a la sociedad.

El estudio es de enfoque cuantitativo, tipo descriptivo- correlacional, de corte transversal, la población estuvo conformada por 120 estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa “0137 Miguel Grau Seminario”. La técnica que se utilizó fue la encuesta, utilizándose el autoinforme de conducta asertiva de García y Magaz (1994); así como el cuestionario de autoestima de Coopersmith. Para realizar la correlación entre las variables se utilizó la fórmula de Spearman.

Después de analizar los datos obtenidos, podemos concluir que existe una relación positiva moderada (0.594) entre la asertividad y la autoestima de los estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa 0137 Miguel Grau Seminario; por lo tanto existe evidencia de la importancia de trabajar talleres, programas, implementar proyectos en la Institución Educativa , con miras a fortalecer la autoestima de los estudiantes, y por ende formar jóvenes que sepan comunicarse y desenvolverse en la sociedad de manera asertiva.

**PALABRAS CLAVE:** Asertividad, autoestima, autoestima familiar, autoestima escolar, autoestima general, autoestima social, habilidades sociales.

## ABSTRACT

We live in a society today where aggression among people, lack of respect for others, and also relationships that are not always the most appropriate. This reality is also present in Educational Institutions and being these, together with families, socializing and forming entities of children and adolescents, it is necessary to do the following research: "The Self-Esteem Assertiveness and VII students of secondary level cycle, in the Educational Institution Number 137 "Miguel Grau Seminario, San Juan de Lurigancho, 2013 ", which aims to analyze the relationship between assertiveness and self-esteem, as conditions for adequate training of people useful to society.

The study is quantitative, descriptive- correlational method, cross-sectional, the population consisted of 120 students in the seventh cycle of School "Miguel Grau Seminario 0137". The technique used was the survey, using the self-assertive behaviour questionnaire by Magaz Garcia (1994) and the Coopersmith self-esteem questionnaire. To make the correlation between the variables we used the Spearman's formula.

After analyzing the data, we can conclude that there is a moderate positive relationship ( 0.594) between assertiveness and self-esteem in students of the seventh cycle of School Miguel Grau Seminario 0137, therefore there is evidence of the importance of workshops, programs, implementing projects in the educational institution in order to strengthen the self-esteem of students, and therefore training future citizens able to communicate and live in society in an assertive way.

**KEYWORDS:** Assertiveness, self-esteem, family self-esteem, school self-esteem, general self-esteem, social self-esteem, social skills.