



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA
INDUSTRIAL**

IMPLEMENTACIÓN DEL KAIZEN PARA MEJORAR LA
PRODUCTIVIDAD EN LA LÍNEA DE PRODUCCIÓN DE
PINTURAS EPÓXICAS EN LA EMPRESA INTERPAINTS S.A.C

LIMA - 2017

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE:
INGENIERO INDUSTRIAL**

AUTOR

Benites Socola, Junior Francisco

ASESOR

Dr. Diaz Dumont, Jorge Rafael.

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Sistema de Gestión Empresarial y Productiva

LIMA-PERÚ

AÑO 2017

DEDICATORIA

Este trabajo está dedicado a las personas que más han influenciado en mi vida, dándome los mejores consejos, guiándome y haciéndome una persona de bien, con todo el cariño y afecto se lo dedico a:

Mi familia, personas las cuales les debo todo lo que soy, que en todos los momentos están ahí conmigo ofreciéndome su apoyo en las caídas y celebrando mis logros.

AGRADECIMIENTO

Deseo expresar mis más sinceras muestras de agradecimiento a Dios, en quien confió y doy gracias por su bendición.

A mis padres Francisco y Martha, por haberme dado la vida, por brindarme sus afectos y apoyo incondicional.

A los ingenieros de la universidad Cesar Vallejo y también a los Ingenieros de la empresa Interpaints por su apoyo y esmerado Asesoramiento, sería imperdonable dejar de mencionar que sin sus aportes y su dirección este trabajo no hubiera tenido este final, le agradezco su paciencia y colaboración, facilitándome siempre los materiales necesarios para el desarrollo de la investigación.

DECLARACION DE AUTENTICIDAD

Yo, Junior Francisco Benites Socola con DNI N° 48471127, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de Grados y títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ingeniería, Escuela de Ingeniería Industrial, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, Julio del 2017

Junior Francisco Benites Socola

PRESENTACION

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada “implementación del kaizen para mejorar la productividad en la línea de producción de pinturas epóxicas en la empresa Interpaints S.A.C Lima – 2017”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Ingeniero Industrial.

El Autor

RESUMEN

La presente tesis buscó implementar Kaizen en el proceso productivo para incrementar la productividad de la empresa Interpaints en la ciudad de Lima en el año 2017, a través de la aplicación de herramientas de la Filosofía Kaizen como la estandarización de las materias primas, puesto que actualmente la productividad es baja. El estudio se aplicó en el proceso productivo de esta empresa, la cual consta de estandarizar los insumos para así obtener unos parámetros en la calidad del producto teniendo como consecuencia la reducción de los defectos y reprocesos, de esto se estableció una muestra por conveniencia de una producción de un mes antes y después de la implementación de la mejora, realizándose un estudio pre experimental, obteniendo como resultado el aumento de la productividad. Al corroborar los resultados con el análisis estadístico se llegó a la conclusión que hubo un aumento en la productividad, ya que la media de la productividad antes es 0.7330 y la media de la productividad después es 0.860

ABSTRACT

The present thesis sought to implement Kaizen in the production process to increase the productivity of the company Interpaints in the city of Lima in the year 2017, through the application of tools of the Kaizen Philosophy as the standardization of raw materials, Productivity is low. The study was applied in the production process of this company, which consists of standardizing the inputs in order to obtain parameters in the quality of the product, resulting in the reduction of defects and reprocessing, from this a sample was established for the convenience of a Production of one month before and after the implementation of the improvement, being realized a pre-experimental study, obtaining like result the increase of the productivity. When corroborating the results with the statistical analysis it was concluded that there was an increase in productivity, since the average productivity before is 0.7330 and the average productivity after is 0.8600

ÍNDICE

Dedicatoria.....	III
Agradecimiento.....	IV
Declaración de Autenticidad.....	V
Presentacion.....	VI
Resumen.....	VII
Abstract.....	VIII
I. INTRODUCCIÓN.....	1
1.1 Realidad Problemática.....	2
1.2 Antecedentes.....	8
1.3 Marco Teórico.....	14
1.4 Formulación del problema.....	26
1.5 Justificación.....	26
1.6 Hipótesis.....	29
1.7 Objetivo.....	29
II. MÉTODO.....	30
2.1 Diseño de investigación.....	31
2.2 Variables, operacionalización.....	32
2.3 Población y Muestra.....	34
2.4 Técnicas e instrumento de recolección de datos.....	34
2.5 Métodos de análisis de datos.....	35
2.6 Aspectos éticos.....	47
III. RESULTADOS.....	48
3.1 Análisis inferencial.....	49
3.1.1 Análisis de la hipótesis general.....	49

3.1.2 Análisis de la hipótesis específica.....	51
3.1.3 Análisis de la segunda hipótesis específica.....	54
IV DISCUSION	57
V. CONCLUSION.....	59
VI. BIBLIOGRAFIA.....	60
VII. ANEXOS.....	63