



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN  
GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Gestión del presupuesto y calidad de atención en un hospital de la  
región Ayacucho, 2023

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad**

**AUTORA:**

Yataco Bernaola De Ykehara, Luisa Amparo (orcid.org/0000-0002-1894-4259)

**ASESORES:**

Dra. Castillo Santa Maria, Bessy (orcid.org/0000-0001-5320-4005)

Dr. Ayala Asencio, Carlos Enrique (orcid.org/0000-0003-4764-4359)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

LIMA – PERÚ

2024

## **DEDICATORIA**

Presento este momento importante. Fue difícil escoger este postgrado. Dios tú sabes los difíciles momentos que he pasado así como mi deseo de llegar a este fin. Dedico este título a mi querida familia.

## **AGRADECIMIENTO**

Te agradezco Dios por permitirme tener una hermosa familia y a cada uno de ellos mis hijos, mi esposo, mi madre, mis hermanas por creer en mí. El camino seguido fue duro y difícil, pero, su apoyo y ayuda llevan a que termine feliz el presente trabajo, y se refuerza en mí la creencia que la vida es justa y hermosa y tiene preparado tiempos especiales con este logro.

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

### Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CASTILLO SANTA MARIA BESSY, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Gestión del presupuesto y calidad de atención en un hospital de la región Ayacucho, 2023", cuyo autor es YATACO BERNAOLA DE YKEHARA LUISA AMPARO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 05 de Enero del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CASTILLO SANTA MARIA BESSY DNI: 01116924 ORCID: 0000-0001-5320-4005	Firmado electrónicamente por: BCASTILLOSANTA el 05-01-2024 20:27:29

Código documento Trilce: TRI - 0721458

# DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

ESCUELA PROFESIONAL DE DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

## Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, YATACO BERNAOLA DE YKEHARA LUISA AMPARO estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Gestión del presupuesto y calidad de atención en un hospital de la región Ayacucho, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
YATACO BERNAOLA DE YKEHARA LUISA AMPARO DNI: 21546235 ORCID: 0000-0002-1894-4259	Firmado electrónicamente por: LYATACOB el 13-03-2024 12:53:25

Código documento Trilce: INV - 1527697

## Índice de contenidos

<b>DEDICATORIA</b>	ii
<b>AGRADECIMIENTO</b>	iii
<b>DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR</b>	iv
<b>DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR</b>	v
<b>Índice de contenidos</b>	vi
<b>Índice de tablas</b>	vii
<b>Índice de figuras</b>	viii
<b>RESUMEN</b>	ix
<b>ABSTRACT</b>	x
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	1
<b>II. MARCO TEÓRICO</b>	7
<b>III. METODOLOGÍA</b>	23
3.1. Tipo y diseño de investigación	23
3.2. Variables y operacionalización	24
3.3. Población, muestra y muestreo	25
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	27
3.5. Procedimientos	29
3.6. Método de análisis de datos	29
3.7. Aspectos éticos	30
<b>IV. RESULTADOS</b>	31
<b>V. DISCUSIÓN</b>	56
<b>VI. CONCLUSIONES</b>	67
<b>VII. RECOMENDACIONES</b>	69
<b>REFERENCIAS</b>	76
<b>ANEXOS</b>	

## Índice de tablas

Tabla 1. Población del estudio.....	26
Tabla 2. Muestra .....	27
Tabla 3. Técnicas instrumentación.....	28
Tabla 4. Tabla de Instrumentación.....	29
Tabla 5. Prueba Levene de normalidad.....	42
Tabla 6. Gestión del presupuesto y Calidad de Atención.....	43
Tabla 7. Tabla de correlaciones.....	44
Tabla 8. Gestión del presupuesto y dimensión técnica.....	46
Tabla 9. Gestión del presupuesto y dimensión humana.....	48
Tabla 10. Gestión del presupuesto y dimensión entorno.....	50

## Índice de figuras

Figura 1. Esquema del estudio.....	23
Figura 2. Red Semántica Dagitty.....	32
Figura 3. Edad de los participantes.....	31
Figura 4. Grado de instrucción de los participantes.....	33
Figura 5. Procedencia de los encuestados.....	34
Figura 6. Gestión del presupuesto.....	35
Figura 7. Calidad de atención.....	37
Figura 8. Dimensión Técnica.....	38
Figura 9. Dimensión Humana.....	39
Figura 10. Dimensión Entorno.....	41
Figura 11. Red Semántica Atlas.ti.....	53



## RESUMEN

El presente estudio precisa el objetivo esencial en determinar la relación entre percepción de la gestión del presupuesto y calidad de atención en un nosocomio de la región Ayacucho, 2023, investigación tipo no experimental, nivel relacional, diseño correlacional, realizado sobre una muestra de estudio de 330 participantes. El procedimiento de recojo de datos empleo la entrevista y cuestionario de encuesta para dos variables de estudio. La gestión del presupuesto se percibe con mayoría de encuestados como registro positivo sobre la atención en calidad en usuarios externos en un hospital de la región Ayacucho; en tanto existe una correlación que precisa ser muy alta y significativa entre las dos variables, sumado a ello un valor Rho de 0.946, que indica, una buena gestión presupuestaria tiene impacto positivo en calidad de atención, así además, mencionar la carencia de políticas en gestión presupuestaria, genera percepción negativa en dimensiones entorno, humana y técnica de la calidad de atención. Una atención de calidad no solo depende de resultados (salud del paciente), sino también de estructura (recursos, instalaciones, equipos) y de proceso (cómo se brinda atención). Con un resultado nivel de significancia 5% y el 95% de intervalo de confianza. (Rho: 0,946;  $p < 0,05$ ).

**Palabras clave:** Salud pública, calidad de atención, usuarios externos.

## ABSTRACT

The present study specifies the essential objective of determining the relationship between perception of budget management and quality of care in a hospital in the Ayacucho region, 2023, non-experimental research, relational level, correlational design, carried out on a study sample of 330 participants. The data collection procedure used the interview and survey questionnaire for two study variables. Budget management is perceived by the majority of respondents as a positive record regarding quality care in external users in a hospital in the Ayacucho region; while there is an evaluation that needs to be very high and significant between the two variables, added to this a Rho value of 0.946, which indicates that good budget management has a positive impact on the quality of care, and also mention the lack of policies in budget management, generates negative perception in environmental, human and technical dimensions of the quality of care. Quality care depends not only on outcomes (patient health), but also on structure (resources, facilities, equipment) and process (how care is provided). With a result level of significance of 5% and 95% confidence interval. (Rho: 0.946;  $p < 0.05$ ).

Keywords: Public health, quality of care, external users.