



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**  
**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN**  
**DERECHO**

**Implicancias en la estabilidad laboral de la Ley SERVIR en la  
búsqueda de la eficiencia del sector público**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE**  
**Doctora en Derecho**

**AUTORA:**

Palacios Posada, Maria del Carmen ([orcid.org/0009-003-2285-8788](https://orcid.org/0009-003-2285-8788))

**ASESORES:**

Dr. Morales Salazar, Pedro Otoniel ([orcid.org/0000-0002-9242-3881](https://orcid.org/0000-0002-9242-3881))

Dr. Yache Cuenca, Eduardo Javier ([orcid.org/0000-0001-9434-3351](https://orcid.org/0000-0001-9434-3351))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma Laboral y Reforma Procesal Laboral, Negociación Colectiva e  
Inspección de Trabajo y Sistema Previsionales

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

TRUJILLO - PERÚ

**2024**

## **Dedicatoria**

Con mucho amor y desde el fondo de mi corazón, dedico esta investigación al hombre me enseñó uno de los sentimientos más grandes que tenemos los seres humanos: el amor de padre ¡A la memoria de mi padre Guillermo Palacios Piscocoya, a mi madre María Elena Posada Lázaro por siempre estar conmigo y brindarme su apoyo! A mi numerosa y amorosa familia: Mi amado compañero de vida, de estudio de doctorado y amigo, mi esposo Luis Alberto Leon Reinaltt, un hombre trabajador y amoroso; por ser ejemplo de tenacidad y fortaleza. A mis hijos Valentino, Nicolas, Ian y Daniela, quienes son el motor de mi vida y que este esfuerzo le sirva de ejemplo y motivación para fortalecer su carácter y su vida profesional y sepan que siempre se puede. A mis hermanas Malena y Liliana y que la vida siempre nos mantenga unidas por sobre todas las cosas.

**María del Carmen**

## **Agradecimiento**

Son muchas las personas que han formado parte de nuestra vida profesional a las que le debo agradecimiento por su amistad, consejos y apoyo en los momentos más difíciles y complicados de mi vida. Algunas aún están y otras en mis gratos recuerdos y corazones, pero sin importar en donde estén quiero darles las gracias por formar parte de mis logros, por todo lo que nos han brindado, por su apoyo constante y su aporte en la realización del presente trabajo.

**María del Carmen**



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
DOCTORADO EN DERECHO**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, MORALES SALAZAR PEDRO OTONIEL, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN DERECHO de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Implicancias en la estabilidad laboral de la Ley SERVIR en la búsqueda de la eficiencia del sector público", cuyo autor es PALACIOS POSADA MARIA DEL CARMEN, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 05 de Febrero del 2024

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
PEDRO OTONIEL MORALES SALAZAR DNI: 17910106 ORCID: 0000-0002-9242-3881	Firmado electrónicamente por: MSALAZARPO el 19- 02-2024 16:14:40

Código documento Trilce: TRI - 0737061



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
DOCTORADO EN DERECHO**

**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, PALACIOS POSADA MARIA DEL CARMEN estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN DERECHO de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Implicancias en la estabilidad laboral de la Ley SERVIR en la búsqueda de la eficiencia del sector público", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
MARIA DEL CARMEN PALACIOS POSADA DNI: 40992024 ORCID: 0009-0003-2285-8788	Firmado electrónicamente por: DPALACIOSPO el 05- 02-2024 22:15:17

Código documento Trilce: TRI - 0737078

## Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de Autenticidad del Asesor	iv
Declaratoria de Originalidad de la Autora	vi
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	43
3.1 Tipo y diseño de investigación	43
3.1.1 Tipo de investigación	43
3.1.2 Diseño de investigación	43
3.2 Categorías, subcategorías y matriz de categorización	44
3.3 Escenario de estudio	44
3.4 Participantes	46
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	46
3.6 Procedimientos	47
3.7 Rigor científico	49
3.8 Método de análisis de la información	50
3.9 Aspectos éticos	50
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	51
V. CONCLUSIONES	157
VI. RECOMENDACIONES	162
VII. PROPUESTAS	165
REFERENCIAS	177
ANEXOS	186

## Índice de tablas

<b>Tabla 1</b>	<i>Respuestas a la pregunta N.º 1 de la guía de entrevista</i>	<b>51</b>
<b>Tabla 2</b>	<i>Respuestas a la pregunta N.º 2 de la guía de entrevista</i>	<b>55</b>
<b>Tabla 3</b>	<i>Respuestas a la pregunta N.º 3 de la guía de entrevista</i>	<b>58</b>
<b>Tabla 4</b>	<i>Respuestas a la pregunta N.º 4 de la guía de entrevista</i>	<b>62</b>
<b>Tabla 5</b>	Respuestas a la pregunta N.º 5 de la guía de entrevista	<b>65</b>
<b>Tabla 6</b>	Respuestas a la pregunta N.º 6 de la guía de entrevista	<b>69</b>
<b>Tabla 7</b>	Respuestas a la pregunta N.º 7 de la guía de entrevista	<b>73</b>
<b>Tabla 8</b>	Respuestas a la pregunta N.º 8 de la guía de entrevista	<b>77</b>
<b>Tabla 9</b>	<i>Respuestas a la pregunta N.º 9 de la guía de entrevista</i>	<b>80</b>
<b>Tabla 10</b>	<i>Respuestas a la pregunta N.º 10 de la guía de entrevista</i>	<b>84</b>
<b>Tabla 11</b>	<i>Respuestas a la pregunta N.º 11 de la guía de entrevista</i>	<b>87</b>
<b>Tabla 12</b>	Respuestas a la pregunta N.º 12 de la guía de entrevista	<b>91</b>
<b>Tabla 13</b>	Respuestas a la pregunta N.º 13 de la guía de entrevista	<b>94</b>
<b>Tabla 14</b>	Respuestas a la pregunta N.º 14 de la guía de entrevista	<b>98</b>
<b>Tabla 15</b>	Respuestas a la pregunta N.º 15 de la guía de entrevista	<b>101</b>
<b>Tabla 16</b>	<i>Respuestas a la pregunta N.º 16 de la guía de entrevista</i>	<b>105</b>
<b>Tabla 17</b>	Respuestas a la pregunta N.º 17 de la guía de entrevista	<b>109</b>
<b>Tabla 18</b>	<i>Respuestas a la pregunta N.º 18 de la guía de entrevista</i>	<b>113</b>
<b>Tabla 19</b>	<i>Contraste de Teoría Fundamentada</i>	<b>118</b>
<b>Tabla 20</b>	<i>Matriz de Codificación Abierta</i>	<b>126</b>
<b>Tabla 21</b>	<i>Lectura Relacional – Codificación Axial</i>	<b>131</b>
<b>Tabla 22</b>	<i>Matriz de Codificación Selectiva</i>	<b>132</b>

## Resumen

El estudio investigativo buscó analizar el impacto de la estabilidad laboral bajo la Ley del Servicio Civil (SERVIR), con el fin de evaluar su eficacia en la protección de los empleados estatales. Se consideraron empleados del sector público como población, con muestras seleccionadas de distintas áreas de la administración pública. Se recolectaron datos a través de entrevistas a 15 abogados que trabajan en instituciones como Sunat, Reniec, Ministerio Público, Procuraduría Pública y Poder Judicial, además de análisis de normativas sectoriales. Los hallazgos sugieren que la ley no menoscaba la estabilidad laboral, promoviendo la meritocracia y la capacitación en el sector público para mejorar la eficiencia del servicio. Los empleados públicos expresaron preocupación por posibles afectaciones a sus derechos laborales, pero las opiniones recopiladas no respaldaron dicha percepción. En conclusión, la Ley SERVIR parece contribuir al fortalecimiento del servicio público mediante la promoción de la competencia y el desarrollo profesional, sin comprometer la estabilidad laboral de los servidores públicos.

**Palabras Clave:** Servicio público, Eficiencia, Servidor, Estabilidad laboral.



## **Abstract**

The investigative study sought to analyze the impact of job stability under the Civil Service Law (SERVIR), in order to evaluate its effectiveness in protecting state employees. Public sector employees were considered as the population, with samples selected from different areas of public administration. Data was collected through interviews with 15 lawyers who work in institutions such as Sunat, Reniec, Public Ministry, Public Prosecutor's Office and Judicial Branch, in addition to analysis of sectoral regulations. The findings suggest that the law does not undermine job stability, promoting meritocracy and training in the public sector to improve service efficiency. Public employees expressed concern about possible impacts on their labor rights, but the opinions collected did not support this perception. In conclusion, the SERVIR Law seems to contribute to the strengthening of the public service by promoting competition and professional development, without compromising the job stability of public servants.

**Keywords:** Public service, Efficiency, Server, Job stability.