



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**“El liderazgo del director y su relación con el desempeño docente en la Institución Educativa N° 6086 "Santa Isabel" del distrito de Chorrillos, en el año 2012”**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTOR:**

Br. Elizabeth Medina Huamán

**ASESOR:**

Mg. Edmundo Barrantes Ríos

**SECCIÓN:**

Educación

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad Educativa

**PERÚ – 2014**

## **Dedicatoria**

A mi familia, por su inmenso amor, por su comprensión y apoyo moral, que fue el aliciente para alcanzar mis objetivos.

## **Agradecimientos**

A nuestro Divino Creador, por guiar mis pasos hacia el logro de mis nobles ideales.

A los docentes de la universidad César Vallejo, aquellos que realmente se sintieron comprometidos con mi trabajo de investigación y me orientaron en la elaboración.

A la Institución Educativa 6086 “Santa Isabel” del distrito de Chorrillos, que ha permitido la aplicación de los instrumentos de investigación.

## Presentación

Sr. Presidente.

Señores miembros del jurado calificador:

En cumplimiento a las normas del reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Escuela de Postgrado de la Universidad "César Vallejo" se pone a vuestra consideración la investigación titulada "*El liderazgo del director y su relación con el desempeño docente en la Institución Educativa N° 6086 "Santa Isabel" del distrito de Chorrillos, en el año 2012*", con el propósito de optar el grado de magister en administración de la educación.

Shakespeare decía que: "*Nadie sigue a un líder que toca guitarra con notas de incertidumbre.*", y bien que tenía razón. Muchas veces los equipos no confían en su líder y mientras el "líder" se encuentra dando su discurso "motivador", el equipo simplemente piensa que todos van hacia el fondo del precipicio. Luego el "líder" se pregunta qué fue que salió mal algo, sin darse cuenta de que el equipo nunca se comprometió en alcanzar la meta. La gente nunca seguirá a un líder en el que no cree, aunque sean obligados. Este estudio está relacionado con la realidad de las I.E. en las que encontramos una escasez de líderes y un exceso de administradores: directores autoritarios, jefes de áreas poco comunicativos, docentes conflictivos, etc.; que no llegan a influir ni a motivar a sus equipos y menos a los alumnos y sus padres de familia. Por otro lado los trabajadores realizan sus actividades en forma aislada y sin la orientación adecuada o sin la suma de esfuerzos hacia el logro de metas colectivas.

La información se ha estructurado en cuatro capítulos: en el capítulo I, se plantea el problema de investigación, teniendo en cuenta las características de dos variables: liderazgo del director y desempeño docente; se dan a conocer los antecedentes y la formulación del objetivo general. En el capítulo II, se registran las bases teóricas de Peter Drucker, Cassasus, Chiavenato, Fishman, etc. En el capítulo III, se considera la metodología, precisando que este estudio ha sido descriptivo correlacional. En el IV capítulo, se considera el procesamiento de la información recogida, la discusión de los resultados y las conclusiones.

Esperando que este estudio haya cumplido con los criterios establecidos por esta Casa Superior de Estudios, quedo a la espera de sus opiniones, a fin de mejorar en posteriores estudios.

## Índice

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimientos	iii
Presentación	iv
Índice	vi
Índice de tabla	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
Introducción	xiii
<b>CAPITULO I PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	
1.1 Planteamiento del problema:	16
1.2 Formulación del problema	20
1.2.1 Problema general	20
1.2.2 Problemas específicos	20
1.3 Justificación	20
1.3.1 Justificación Teórica.	20
1.3.2 Justificación epistemológica.	20
1.3.3 Justificación legal.	21
1.3.4 Justificación metodológica.	21
1.4 Limitaciones:	21
1.5 Antecedentes:	22
1.5.1 Antecedentes internacionales:	22
1.5.2 Antecedentes nacionales	24
1.6 Objetivos	29
1.6.1 Objetivo General	29
1.6.2 Objetivos Específicos:	29
<b>CAPITULO II MARCO TEÓRICO</b>	
2.1 Bases teóricas de la variable	31

2.1.1 Teorías sobre el significado del liderazgo:	31
2.1.2 Liderazgo en el director	33
2.1.3 Capacidades que debe reunir un líder	35
2.1.4 Tipos de liderazgo	37
2.1.5 Tipos de líderes según Fischman:	42
2.1.6 El líder asertivo:	44
2.1.7 Líderes y los sistemas de administración que emplean:	45
2.1.8 Importancia del liderazgo en educación:	46
2.1.9 La comunicación eficaz en el liderazgo:	48
2.1.10 Comunicación eficaz interpersonal e intrapersonal:	49
2.1.11 Lo que no se debería hacer en una comunicación eficaz:	50
2.2 Bases Teóricas de la variable: “Desempeño docente”	52
2.2.1 Desempeño óptimo de los docentes:	52
2.2.3 Crítica a la evaluación del desempeño de los maestros:	54
2.2.4 Funciones de la evaluación del desempeño docente:	56
2.2.5 Ventajas de la evaluación del desempeño laboral:	58
2.2.6 Cinco características cruciales de la satisfacción laboral:	60
2.2.7 La identidad profesional:	60
2.2.8 Cualidades profesionales del docente:	63
2.2.9 La labor docente y su valoración:	64
2.3 Definición de términos básicos:	66
<b>CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO</b>	
3.1 Hipótesis	71
3.1.1 Hipótesis general:	71
3.1.2 Hipótesis específicas:	71
3.2 Variables	71
3.2.1 Definición conceptual	71
3.2.2 Definición Operacional	72
3.3 Metodología	73
3.3.1 Tipo de estudio	73
3.3.2 Diseño	74
3.4 Población y muestra	75

3.4.1 Población	75
3.5 Método de investigación	75
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	76
3.7 Métodos de análisis de datos:	79

## **CAPÍTULO IV RESULTADOS**

4.1 Descripción:	81
4.2 Discusión:	95
Conclusiones	98
Sugerencias	100
Referencias bibliográficas	101

## **ANEXOS**

## Índice de tabla

	Pág.
Tabla 1. Niveles del Liderazgo Directivo en la Institución Educativa “Santa Isabel” de Chorrillos 2012.	81
Tabla 2. Niveles del Estilo de Liderazgo en la Institución Educativa “Santa Isabel” de Chorrillos 2012	82
Tabla 3. Estilos de Liderazgo por dimensiones en la Institución Educativa “Santa Isabel” de Chorrillos 2012.	83
Tabla 4. Niveles del Estilo de Comunicación en la Institución Educativa “Santa Isabel” de Chorrillos 2012.	84
Tabla 5. Niveles de Motivación al Personal en la Institución Educativa “Santa Isabel” de Chorrillos 2012.	85
Tabla 6. Niveles del Desempeño Docente en la Institución Educativa “Santa Isabel” de Chorrillos 2012.	86
Tabla 7. Niveles de la Dimensión Identidad con la IE “Santa Isabel” de Chorrillos 2012.	87
Tabla 8. Niveles de la Dimensión Labor de Enseñanza en la IE “Santa Isabel” de Chorrillos 2012.	88
Tabla 9. Niveles de la Dimensión Satisfacción Laboral en la IE “Santa Isabel” de Chorrillos 2012.	89
Tabla 10. Desempeño docente por dimensiones en la Institución Educativa “Santa Isabel” de Chorrillos 2012.	90
Tabla 11. Liderazgo Directivo y Desempeño docente en la Institución Educativa “Santa Isabel” de Chorrillos 2012.	91
Tabla 12. Liderazgo Directivo e Identidad en la Institución Educativa “Santa Isabel” de Chorrillos 2012.	92
Figura 12. Liderazgo Directivo e Identidad en la Institución Educativa “Santa Isabel” de Chorrillos 2012. Tabla 13. Liderazgo Directivo y Labor de Enseñanza en la Institución Educativa “Santa Isabel” de Chorrillos 2012	92
Tabla 14. Liderazgo Directivo y Satisfacción Laboral en la Institución Educativa “Santa Isabel” de Chorrillos 2012.	94

## Índice de figuras

	Pág.
Figura 1. Niveles del Liderazgo Directivo en la Institución Educativa “Santa Isabel” de Chorrillos 2012.	81
Figura 2. Niveles del Estilo de Liderazgo en la Institución Educativa “Santa Isabel” de Chorrillos 2012.	82
Figura 3. Estilos de liderazgo por dimensiones en la institución educativa “Santa Isabel” de Chorrillos 2012.	83
Figura 4. Niveles del Estilo de Comunicación en la Institución Educativa “Santa Isabel” de Chorrillos 2012.	84
Figura 5. Niveles de Motivación al Personal en la Institución Educativa “Santa Isabel” de Chorrillos 2012.	85
Figura 6. Niveles del Desempeño Docente en la Institución Educativa	86
Figura 7. Niveles de la Dimensión Identidad con la IE “Santa Isabel” de Chorrillos 2012.	87
Figura 8. Niveles de la Dimensión Labor de Enseñanza en la IE “Santa Isabel” de Chorrillos 2012.	88
Figura 9. Niveles de la Dimensión satisfacción Laboral en la IE “Santa Isabel” de Chorrillos 2012.	89
Figura 10. Desempeño Docente por dimensiones en la Institución Educativa “Santa Isabel” de Chorrillos 2012.	90
Figura 11. Liderazgo Directivo y Desempeño docente en la Institución Educativa “Santa Isabel” de Chorrillos 2012.	91
Figura 12. Liderazgo Directivo e Identidad en la Institución Educativa “Santa Isabel” de Chorrillos 2012. Tabla 13. Liderazgo Directivo y Labor de Enseñanza en la Institución Educativa “Santa Isabel” de Chorrillos 2012	92
Figura 13. Liderazgo Directivo y Labor de Enseñanza en la Institución Educativa “Santa Isabel” de Chorrillos 2012.	93
Figura 14. Liderazgo Directivo y Satisfacción Laboral en la Institución Educativa “Santa Isabel” de Chorrillos 2012.	94

## Resumen

Este trabajo tuvo por finalidad determinar la relación que existe entre el liderazgo del director y el desempeño docente de la institución educativa N° 6086 "Santa Isabel" del distrito de Chorrillos, en el cual se observaba una actitud autoritaria y verticalista en la atención a problemas y funciones dentro de la gestión pedagógica de la directora, destacando principalmente su falta de liderazgo; en relación con los miembros de la comunidad educativa. Por esto se ha formulado el siguiente problema: ¿En qué medida el Liderazgo del director se relaciona con el desempeño docente en la Institución Educativa N° 6086 Santa Isabel del distrito de Chorrillos, año 2012? Y el objetivo con el cual se ha llevado a cabo este estudio ha sido: Determinar la relación que existe entre el liderazgo del director y el desempeño docente en la Institución Educativa N° 6086 Santa Isabel del distrito de Chorrillos, año 2012.

Se ha realizado un estudio de enfoque cuantitativo de manera descriptiva y correlacional para ello se ha trabajado con una muestra de 65 docentes de la I.E. N° 6086 "Santa Isabel" del distrito de Chorrillos, utilizándose como instrumento de recolección de datos la encuesta y la escala de estimación aplicadas a los docentes de esta institución educativa, las cuales fueron procesadas con el programa estadístico SPSS 21 para su respectivo tratamiento con los estadígrafos establecidos por este.

Con respecto a los resultados obtenidos al final de este estudio se ha llegado a determinar que sí existe relación directa y significativa entre el liderazgo del director y el desempeño docente en la IE "Santa Isabel" de Chorrillos, ya que el valor de la R de Spearman, mediante la técnica del SPSS v.21, es de 0,973 con un nivel de significancia de  $p < 0,000$ ; lo cual determina una relación directa y significativa entre las dos variables.

Palabras claves: liderazgo, comunicación eficaz, docente, desempeño.

## **Abstract**

This work was aimed at determining the relationship between the leadership of the director and the teaching performance of the educational institution N ° 6086 Santa Isabel district of Chorrillos, which noted an authoritarian and top-down attitude in attention to problems and functions within the pedagogical management of the Director, mainly highlighting his lack of leadership; in relation to the members of the educational community. This has been formulated the following problem: in the extent to which the leadership of the director Isabel in the District of Chorrillos, relates to teacher performance in the Holy institution educational No. 6086 year 2012?. And the objective with which this study has been conducted has been: determining the relationship between the leadership of the director and teacher performance in the institution educational No. 6086 Santa Isabel in the District of Chorrillos, year 2012.

It is a study of quantitative descriptive and correlational manner for this approach has worked with a sample of 65 teachers, No. 6086 I.E. Santa Isabel district of Chorrillos, using as the survey data collection instrument and the scale of estimation applied to the workers themselves of this educational institution which were processed with the statistical program SPSS 21 for their respective treatment with the statisticians established by this.

With regard to the results obtained at the end of this study has come to determine that there is direct and meaningful relationship between the leadership of the director and teacher performance at the "Santa Isabel" de Chorrillos IE, since Spearman's R value, using the technique of SPSS v.21, is 0,973 with a significance level of 0.000 p; a direct and meaningful relationship between the two variables which determines.

Key words: leadership, teaching, effective communication and performance.

## Introducción

El presente trabajo de Investigación, tiene como título: “El liderazgo del director y su relación con el desempeño docente en la Institución Educativa N° 6086 "Santa Isabel" del distrito de Chorrillos, en el año 2012”, el mismo que tiene como finalidad realizar un estudio de los problemas que se observan en nuestro Sistema Educativo. En la experiencia educativa peruana, en el sector público se puede observar que los directores de los colegios de EBR ejercen comúnmente una gestión directiva muy autocrática y limitada, que no les permite tener alcance o influencia positiva sobre los docentes, lo que les impide contribuir directamente en la mejora y optimización del desempeño pedagógico de cada uno de ellos. Los conflictos y la escasa comunicación entre los directivos y sus subordinados hacen del clima laboral algo tenso y poco motivador.

El presente estudio es descriptivo correlacional, el mismo que permite dirigir la investigación hacia el objetivo determinado; habiendo utilizado para ello la técnica de la encuesta y la escala de estimación. Esta investigación registra información recogida sobre el liderazgo y el desempeño docente; además contiene información teórica sobre los factores que van a contribuir a establecer un liderazgo positivo y sobre los criterios de evaluación del desempeño pedagógico de un maestro, asimismo a través de este trabajo se pretende establecer iniciativas que se puedan plantear para mejorar la falta de liderazgo en los directivos de una institución educativa.

La investigación en su informe final, tiene la siguiente estructura:

En el capítulo I relacionado al “Problema de investigación”, comprende el Planteamiento de la Investigación, donde se consigna el diagnóstico y el control del pronóstico, para resaltar el problema en estudio; formulación del problema, justificación, limitación, antecedentes, también se describe y explica los estudios realizados que se relacionan directa e indirectamente con nuestra investigación; y objetivos, que es el propósito de la investigación.

En el capítulo II relacionado al “Marco Teórico”, que comprende los planteamientos teóricos: teorías, elementos relacionados con la investigación, la

relación de la variable 1 y la variable 2 es la fundamentación teórica del objeto de estudio, el que presentamos el sustento teórico y científico, referido a las variables de estudio, finalizando con la definición de términos.

En el capítulo III relacionado al “Marco Metodológico”, se precisa tipo y nivel de investigación, variables de estudio, comprende la hipótesis, y tipo de investigación, que nos delimita el sentido de la investigación; el diseño, la población y muestra, método de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y método de análisis de la investigación.

En el capítulo IV, contiene los “Resultados” y comprende la descripción y discusión de los mismos, donde se detalla con proceso de contraste de hipótesis.

Por último, se mencionan las conclusiones y sugerencias del trabajo de investigación. Terminando con el detalle de las referencias bibliográficas y los anexos, en donde se muestra la matriz de consistencia, la operacionalización de variables, los instrumentos, los documentos de validación de instrumentos que fueron necesarios y las técnicas estadísticas de análisis de datos.