



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Inteligencia emocional y habilidades sociales en los alumnos
del V y VI ciclo de educación básica regular del colegio
Cristo Rey del distrito de Huacho, 2013

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAGÍSTER EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

AUTORAS:

Br. Celia Carmen CARHUACHÍN LÁZARO

Br. Mirian Anett IRIGOYEN FUENTES

ASESOR:

Mgtr. Santiago Aquiles GALLARDAY MORALES

SECCIÓN

Educación e idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Atención integral del infante, niño y adolescente

PERÚ – 2014

Dedicatoria:

A mi esposo, mi madre, mi padre y mis hijos: Miguel, Maricarmen y Estéfany porque ellos son mi inspiración y motivo para seguir adelante.

Celia

A mis padres por educarme con gran sabiduría y por darme siempre lo mejor.

Mirian

Agradecimiento

A nuestros queridos Padres, por haber dirigido nuestros horizontes, por su apoyo constante y la motivación que nos impulsó a seguir avanzando.

A todas aquellas personas que de alguna manera u otra nos apoyaron durante el desarrollo y ejecución de este trabajo, así mismo a todos los que se dedican a trabajar en busca de la calidad educativa.

Las autoras

Presentación

Distinguidos miembros del Jurado, ponemos a consideración el presente trabajo de investigación titulado: “Inteligencia emocional y habilidades sociales en los alumnos del V y VI ciclo de educación básica regular en del colegio Cristo Rey del distrito de Huacho, 2013”

Esta investigación es de tipo básica, con un diseño no experimental, transversal correlacional. Tiene como objetivo fundamental determinar la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en los alumnos del V y VI ciclo de educación básica regular en del colegio Cristo rey del distrito de Huacho, 2013. Además de cumplir con las normas y reglamento de la Universidad, para optar el grado de Mg. en Psicología Educativa.

La investigación consta de 4 capítulos

- I. Problema de investigación.- El problema se contextualiza en el plano internacional, nacional y local teniendo como eje central la búsqueda de manifestaciones de la inteligencia emocional en los adolescentes en la mencionada institución.
- II. Marco teórico.- se centra en el desarrollo de las bases teóricas de las variables y dimensiones, concluyendo con la definición de términos básicos.
- III. Marco metodológico.- Comprende las hipótesis, definición conceptual y operacional de las variables, metodología, tipo de estudio y la forma de procesamiento de los datos.
- IV. Resultados.- Comprende la descripción e interpretación de los datos obtenidos, la discusión, conclusiones y sugerencias.

Las Autoras

Índice

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	14
1.1 Planteamiento del problema	15
1.2 Formulación del problema	16
1.2.1. Problema General	16
1.2.2. Problemas Específicos	16
1.3 Justificación	17
1.4 Limitaciones	18
1.5 Antecedentes	19
1.5.1. Internacionales	19
1.5.2. Nacionales	25
1.6 Objetivos	31
1.6.1 General	31
1.6.2 Específicos	31
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	33
2.1 Bases teóricas de la variable inteligencia emocional	34
2.1.1. Inteligencia emocional	35
2.1.2. Dimensiones de la variable inteligencia emocional	38
2.2 Bases teóricas de la variable habilidades sociales	44
2.2.1. Habilidades sociales	45
2.2.2. Dimensiones de la variable habilidades sociales	48
2.3 Definición de términos básicos	54
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	60
3.1 Hipótesis	61
3.1.1. General	61

3.1.2. Específicas	61
3.2 Variables	62
3.2.1 Definición conceptual de Inteligencia Emocional	62
3.2.2 Definición conceptual de Habilidades Sociales	62
3.2.3 Operacionalización de las variables	63
3.3 Metodología	64
3.3.1 Tipo de investigación	64
3.3.2 Diseño investigación	65
3.4 Población y muestra	66
3.5 Método de Investigación	68
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	68
3.7 Método de análisis de datos	73
CAPÍTULO IV: RESULTADOS	75
4.1 Análisis descriptivo	76
4.1.1 Inteligencia emocional	76
4.1.2 Habilidades sociales	82
4.2 Contrastación de hipótesis	83
4.3 Discusión	89
CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	93
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	96
ANEXOS	105
Anexo 1: Matriz de consistencia	106
Anexo 2: Instrumento	108
Anexo 3: Prueba de confiabilidad	110
Anexo 4: Base de datos	121
Anexo 5: Certificados de validación	143

Índice de tablas

	página
Tabla 1. Operacionalización de la Variable Inteligencia Emocional	63
Tabla 2. Operacionalización de la Variable Habilidades Sociales	64
Tabla 3. Población de Estudiantes	66
Tabla 4. Muestra de Estudiantes	67
Tabla 5. Validez del instrumento sobre inteligencia emocional y habilidades sociales	72
Tabla 6. Confiabilidad del instrumento sobre inteligencia emocional	72
Tabla 7. Confiabilidad del instrumento sobre habilidades sociales	72
Tabla 8. Niveles de confiabilidad	73
Tabla 9. Niveles de Inteligencia Emocional	76
Tabla 10. Niveles del Conocimiento de las propias emociones	77
Tabla 11. Niveles de la Capacidad de controlar las emociones.	78
Tabla 12. Niveles de Capacidad de motivarse uno mismo.	79
Tabla 13. Niveles del Conocimiento de las emociones ajenas.	80
Tabla 14. Niveles del Control de las relaciones.	81
Tabla 15. Niveles de Habilidades Sociales	82
Tabla 16. Relación entre Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales	83
Tabla 17. Relación entre conocimiento de las propias emociones y Habilidades sociales.	84
Tabla 18. Relación entre capacidad de controlar las emociones y Habilidades sociales.	85
Tabla 19. Relación entre capacidad de motivarse uno mismo y Habilidades sociales.	86

Tabla 20. Relación entre conocimiento de las emociones ajenas y Habilidades sociales.	87
Tabla 21. Relación entre control de las relaciones y Habilidades sociales.	88

Índice de figuras

	página
Figura 1. Niveles de Inteligencia Emocional	76
Figura 2. Niveles de Conocimiento de las propias emociones	77
Figura 3. Niveles de Capacidad de controlar las emociones.	78
Figura 4. Niveles de Capacidad de motivarse uno mismo.	79
Figura 5. Niveles de Conocimiento de las emociones ajenas.	80
Figura 6. Niveles de Control de las relaciones.	81
Figura 7. Niveles de Habilidades Sociales	82

Resumen

El presente trabajo de investigación, tuvo como objetivo determinar la relación entre inteligencia emocional y las habilidades sociales en los alumnos del V y VI ciclo de educación básica regular en del colegio Cristo Rey del distrito de Huacho, 2013.

La investigación de tipo básica, con un diseño no experimental transversal correlacional. Se utilizó el método hipotético deductivo desde un enfoque cuantitativo. La muestra fue probabilística, se obtuvo de una población de 120 estudiantes, quedando una muestra de 92 estudiantes del colegio Cristo Rey del distrito de Huacho, 2013. A dicha muestra se administró el cuestionario sobre inteligencia emocional y habilidades sociales y para las pruebas de hipótesis, se usó el estadístico Rho de Spearman.

Los resultados indicaron que existe relación significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en los estudiantes del V y VI ciclo de educación básica regular del colegio particular Cristo Rey, del distrito de Huacho - 2013.

Palabras claves: inteligencia emocional y habilidades sociales.

Abstract

This research work, aimed to determine the relationship between emotional intelligence and social skills in the V and VI cycle of basic education students regular in College Christ the King Huacho district, 2013.

The investigation of baica, with a transverse correlational nonexperimental design type. The hypothetical deductive method was used from a quantitative approach. The sample was probability, was obtained from a population of 120 students, leaving a sample of 92 students of the College of Christ the King Huacho district, 2013. To the sample questionnaire on emotional intelligence and social skills and for hypothesis testing was administered, the Spearman Rho statistic was used.

The results indicated that there is a significant relationship between emotional intelligence and social skills in the V and VI cycle of basic education students regulate particular school Christ King Huacho - 2013 district.

Key words: emotional intelligence and social skills.