

# **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **ESCUELA DE POSTGRADO**

### **TESIS**

**CLIMA SOCIAL ESCOLAR Y ASERTIVIDAD EN ESTUDIANTES  
DEL VI Y VII CICLO DE LA EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR EN  
LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 6028 DE PACHACAMAC 2013.**

**PARA OPTAR EL GRADO DE:**

**MAGISTER EN EDUCACIÓN**

**CON MENCIÓN EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**AUTORAS:**

**Br. MARGARITA CASTRO FUENTES.**

**Br. HERLINDA CLARA QUIÑA INGAROCA.**

**ASESORA:**

**Dra. GALIA SUSANA LESCANO LÓPEZ**

**LIMA – PERÚ**

**2014**

## **Dedicatoria**

A mis padres Juan y Norma, porque siempre estuvieron impulsándome en los momentos más difíciles de mi carrera, y por el orgullo que sienten por mí. Va por ustedes, por lo que valen, porque admiro su fortaleza y por lo que han hecho de mí. Mil palabras no bastarían para agradecerles su apoyo, su comprensión, sus consejos el amor que me dan día a día.

Su Hija que les ama mucho.

Margarita

## **Dedicatoria**

Dedico con todo mi cariño y mi amor a mi abuelito Justo Cristóbal Chuquín que está en el cielo y a mi abuelita Justina Mallaupoma Camarena, quien me ha dado siempre su paciencia, bondad y por el gran amor que día a día me brinda, Mi Dios gracias por permitirme aun tenerla a mi lado y demostrarle día a día lo mucho que la amo.

Su nieta que los adora.

Clara

## **Agradecimiento**

Agradecemos en primer lugar a Dios porque ha estado con nosotras a cada paso que damos, cuidándonos y dándonos fortaleza para continuar, al Doctor César Acuña Peralta, quien gracias a la Universidad Cesar Vallejo nos permite perfeccionar a los docentes en su labor y tarea educativa para lograr alcanzar nuestros objetivos académicos y obtener el grado de Magister en Educación en la mención de Psicología Educativa.

A nuestra docente asesora Dra. Galia Lezcano López, por su apoyo, comprensión y oportunas sugerencias en la elaboración del presente trabajo de investigación.

A los docentes de la institución educativa I.E N°6028 de Pachacamac 2013, por su participación activa en la realización de este trabajo.

Las Autoras

## **Presentación**

SEÑOR PRESIDENTE

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO

Pongo a vuestra consideración el presente trabajo de investigación titulado: **“clima social escolar y asertividad en estudiantes del VI Y VII ciclo de la Educación Básica Regular en la Institución Educativa N° 6028 de Pachacamac 2013”**.

Con lo cual cumplimos con lo exigido por las normas y reglamentos de la universidad y la Asamblea Nacional de Rectores para optar el grado de **MAGISTER CON MENCIÓN EN PSICOLOGIA EDUCATIVA**

La presente investigación constituye una contribución al fortalecimiento del Clima Social Escolar, los hallazgos del presente estudio permitirán reforzar las condiciones en las que se produce el proceso de la asertividad.

Es en este marco situacional se presenta esta investigación, cuyo objetivo es Determinar la relación entre el Clima Social Escolar y Asertividad en estudiantes del VI y VII ciclo, con la finalidad conocer la relación que existe entre Clima Social Escolar y Asertividad, lo que va permitir lograr un equilibrio en ambas variables para Mejorar el Clima Social Escolar y Asertividad en nuestros estudiantes

Considero que éste trabajo dará origen a posteriores estudios.

Las Autoras.

## Índice

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii
<b>CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	
1.1 Planteamiento del problema	15
1.2 Formulación del problema	18
1.3 Justificación	18
1.4 Limitaciones	20
1.5 Antecedentes	20
1.6 Objetivos	27
1.6.1 General	27
1.6.2 Específicos	27
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</b>	
2.1 Clima social escolar	30
2.1.1 Definición de clima social escolar	30
2.1.2 Dimensiones de clima social escolar	31
2.1.3 Fundamentación teórica de clima social escolar	32
2.1.4 Evaluación de clima social escolar	34
2.2 Asertividad.	36
2.2.1 Definición de asertividad.	36
2.2.2 Dimensiones de asertividad.	37
2.2.3 Fundamentación teórica de asertividad.	39
2.2.4 Clasificación de asertividad	40
2.2.5 Tipos de asertividad	41
2.2.6 Evaluación de asertividad	42
2.3 Definición de términos básicos	44

<b>CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO</b>	
3.1 Hipótesis	48
3.2 Variables	48
3.2.1 Variable clima social escolar	48
3.2.2 Variable Asertividad.	49
3.2.3 Operacionalización de las variables	49
3.3 Metodología	51
3.3.1 Tipo de estudio	51
3.3.2 Diseño	52
3.4 Población y muestra	53
3.5 Método de Investigación	54
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	55
3.6.1 Escala de clima social escolar	55
3.6.2 Escala atribucional de asertividad	61
3.7 Métodos de análisis de datos	70
<b>CAPÍTULO 4: RESULTADOS</b>	
4.1 Descripción	73
4.1.1 Descripción de las variables	73
1. Descripción de clima social escolar	73
2. Descripción de asertividad	74
4.1.2 Descripción de las dimensiones de asertividad	75
1. Descripción de autoasertividad	75
2. Descripción de Heteroasertividad	76
4.1.3 Prueba de normalidad	77
4.1.4 prueba de hipótesis	78
4.2 Discusión	82
<b>CONCLUSIONES</b>	85
<b>SUGERENCIAS</b>	86
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	
<b>ANEXOS</b>	
Anexo 1: Matriz de Consistencia	102
Anexo 2: Escala de la Clima Social Escolar	105
Anexo 3: Escala de Asertividad	108
Anexo 4: Análisis de fiabilidad	112

## Índice de tablas

	Pág.	
Tabla 1:	Operacionalización de variable clima social escolar	50
Tabla 2:	Operacionalización de la variable asertividad	51
Tabla 3:	Distribución de la población de alumnos	54
Tabla 4:	Análisis de ítems de la dimensión : a mis profesores	58
Tabla 5:	Análisis de ítems de la dimensión : a mis compañeros	59
Tabla 6:	Análisis de ítems de la dimensión : infraestructura del colegio	59
Tabla 7:	Análisis de ítems de la dimensión : mi colegio	60
Tabla 8:	Valores alfa de cronbach del instrumento de la variable clima social escolar	61
Tabla 9:	Análisis de ítems de la dimensión : Auto asertividad	63
Tabla 10:	Análisis de ítems de la dimensión : heteroasertividad	64
Tabla 11:	Valores alfa de cronbach del instrumento de la variable clima social escolar	65
Tabla 12	Estadísticos descriptivos de la dimensión mis profesores	65
Tabla 13	Baremo para la dimensión mis profesores	66
Tabla 14	Estadísticos descriptivos de la dimensión relación a mis compañeros	66
Tabla 15	Baremo para la dimensión relación a mis compañeros	66
Tabla 16	Estadísticos descriptivos de la dimensión en relación a la infraestructura de mi colegio	67
Tabla 17	Baremo para la dimensionen relación a la infraestructura de mi colegio	67
Tabla 18	Estadísticos descriptivos de la dimensión mi colegio	67
Tabla 19:	Baremo para la dimensión mi colegio	68
Tabla 20:	Estadísticos descriptivos de la variable clima social escolar	68
Tabla 21:	Baremo para la Variable Clima social escolar	68
Tabla 22:	Estadísticos descriptivos de la dimensión Auto asertivida	69
Tabla 23:	Baremo para la dimensión Autoasertividad	69

## Índice de tablas

	Pág.
Tabla 24: Estadísticos descriptivos de la dimensión heteroasertividad	69
Tabla 25: Baremo para la dimensión heteroasertividad	70
Tabla 26: Estadísticos descriptivos de la variable asertividad	70
Tabla 27: Baremo para la variable asertividad	70
Tabla 28: Descripción de la variable clima social	73
Tabla 29: Descripción de la variable de asertividad	74
Tabla 30: Descripción de la dimensión autoasertividad	75
Tabla 31: Descripción de la dimensión heteroasertividad	76
Tabla 32: Resultados de la prueba de bondad y ajuste para las variables	77
Tabla 33: Relación entre clima social escolar y la dimensión autoasertividad	78
Tabla 34: Relación entre clima social escolar y la dimensión heteroasertividad	80
Tabla 35: Relación entre clima social escolar y asertividad	81



## Índice de figuras

	Pág.
Figura 1: Esquema de tipo de diseño	53
Figura 2: Clima social escolar	73
Figura 3: asertividad	74
Figura 4: autoasertividad	75
Figura 5: heteroasertividad	76
Figura 6: Relación entre autoasertividad y clima social escolar	79
Figura 7: Relación entre Heteroasertividad y clima social escolar	80
Figura 8: Relación entre Asertividad y clima social escolar	82

## Resumen

El objetivo de este estudio fue determinar la relación entre el Clima Social Escolar y Asertividad en estudiantes del VI Y VII ciclo de la educación básica regular en la institución educativa N°6028 de Pachacamac 2013, para buscar el equilibrio en ambas variables y así mejorar el Clima Social Escolar y Asertividad en nuestros estudiantes.

El diseño de la investigación utilizado fue no experimental. La muestra es no probabilística intencionada y por conveniencia y criterio del investigador. Un total de 120 alumnos del VI y VII ciclo (1ro, 2do, 3ro, 4to y 5º año de secundaria.). El instrumento de recolección de datos utilizado fue la Escala Atribucional de Clima social escolar (ECLIS), y Escala Atribucional de la Asertividad de ADCA-1 (García y Magaz (2000).

Los resultados obtenidos después del procesamiento y análisis de los datos nos indican que: Existe relación significativa y directa entre las variables el Clima Social Escolar y la Asertividad en estudiantes del VI Y VII ciclo de la educación básica regular en la Institución Educativa N° 6028 de Pachacamac 2013. Lo cual se demuestra con la prueba de Spearman ( $Rho = 0.768$ ;  $p\text{-valor} = 0.000 < 0,05$ ).

**Palabras clave:** Clima Social Escolar y la Asertividad.

## **Abstract**

The aim of this study was to determine the relationship between the School Social Climate and Assertiveness in VI and VII students of basic education cycle regularly at the school No. 6028 of 2013 Pachacamac, to seek balance in both variables and thus improve School climate and Social Assertiveness in our students.

The research design used was not experimental. The sample is not random and intentional convenience and discretion of the investigator. A total of 120 students in the sixth and seventh cycle (1st, 2nd, 3rd, 4th and 5th grade.) The data collection instrument used was the Attributional school Mood Scale (ECLIS) and Attributional Scale of Assertiveness ADCA -1 (Garcia and Magaz (2000).

The results obtained after processing and data analysis indicate that: There is significant and direct relationship between the variables School Climate and Social Assertiveness in VI and VII students of basic education cycle regularly in the Educational Institution N ° 6028 of. Pachacamac 2013 which is demonstrated by testing Spearman ( $Rho = 0.768$ ,  $p$ -value =  $0.000 < 0.05$ ).

Key words: School Climate and Social Assertiveness.

## Introducción

La presente investigación pretende Determinar la relación entre el Clima Social Escolar y Asertividad en estudiantes del VI y VII ciclo de la Educación Básica Regular en la Institución Educativa N° 6028 de Pachacamac 2013.

Con este objetivo se pretende Determinar la relación entre el Clima Social Escolar y Asertividad, para buscar el equilibrio en ambas variables y así mejorar el Clima Social Escolar y Asertividad en nuestros estudiantes

Clima social escolar es favorecedor del desarrollo personal de los niños y niñas, es aquel en que los estudiantes perciben apoyo y solidaridad de parte de sus pares y profesores, se sienten respetados en sus diferencias y falencias, así como identificados con el curso y su escuela. Además, sienten que lo que aprenden es útil y significativo (Ascorra, Arias y Graff 2003, p. 71)

El ser humano nace y se va desarrollando con notables capacidades para el desarrollo social, pero también crece junto a una radical debilidad que le causa una llamativa precariedad para satisfacer sus anhelos de felicidad. A algunos, les lleva a desarrollar una insaciable ansia de poder para garantizarse deseos inacabables que necesitan arrasar los más elementales derechos humanos. El desarrollo educable de la sociabilidad tiene mucho que ver con esta reflexión. La red generada por los vínculos afectivos y la que constituye los de tipo cognitivo delimitan unos espacios que, insistimos, son educables.

La presente investigación, da a conocer la relación entre el Clima Social Escolar y Asertividad en estudiantes del VI y VII, lo cual se presenta en detalle, en las secciones correspondientes.

El informe de esta investigación se presenta en los siguientes capítulos:

El capítulo I, está referido el planteamiento y la formulación de problemas, justificación, las limitaciones, antecedentes y los objetivos de la investigación.

El capítulo II, presenta las bases teóricas de las variables estudiadas. Este capítulo consta de dos subcapítulos, en los cuales se da a conocer una revisión teórica de cada variable, para su mejor comprensión.

El capítulo III, presenta el marco metodológico, donde se formulan las hipótesis, se definen las variables y se detalla la metodología empleada.

El capítulo IV, presenta los resultados de la investigación, lo cual implica la descripción de cada variable y la relación entre ellas; además, se ha incluido la contrastación de las hipótesis correspondientes. En esta sección también se incluye la discusión de los resultados.

Finalmente, se presentan las conclusiones y sugerencias que se derivaron de los resultados.

Se espera que el presente estudio motive a continuar con esta línea de investigación, tan necesaria para mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje, que en su conjunto derivarán en la mejora del servicio educativo que se brinda en las instituciones educativas.

Las Autoras