



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Inteligencia emocional y habilidades sociales de los
estudiantes del VI Ciclo de EBR de la institución
educativa fe y alegría 5 de San Juan de Lurigancho –
2014**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAGISTER EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

AUTORES:

Br. CORNEJO VARGAS, JAVIER ELEODORO

Br. HUACHO PRADA, FELICITAS FLOR

ASESOR:

Mg. HIDALGO TORRES, LUIS ALEXIS

SECCIÓN:

Humanidades

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Innovaciones Pedagógicas

PERÚ - 2014

Dedicatoria

Con amor y gratitud a mi familia por cederme su valioso tiempo y apoyo incondicional para lograr mi superación profesional.

Agradecimiento

Expreso mi agradecimiento a los asesores, docentes, directivos e instituciones que han colaborado en la materialización de la presente investigación.

A mis familiares por su apoyo fundamental en mi formación profesional, quienes a la distancia supieron siempre transmitirnos su confianza y aliento para que supiera mantener el equilibrio como persona.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Javier Eleodoro Cornejo Vargas egresado del programa de maestría en Psicología educativa de la escuela de post grado de la universidad Cesar Vallejo, identificado con DNI 42349100, con la tesis titulada:

“Inteligencia emocional y habilidades sociales de los estudiantes del VI Ciclo de EBR de la institución educativa fe y alegría 5 de San Juan de Lurigancho – 2014”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría, compartida con Felicitas Flor Huacho Prada.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiado, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto, los resultados que se presenten en la tesis se construirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de la información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la universidad Cesar Vallejo.

Lima, 09 de Setiembre Del 2014

Cornejo Vargas, Javier Eleodoro
DNI: 42349100

Presentación

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Facultad de Educación, sección de Postgrado de la Universidad “Cesar Vallejo”, para elaborar la tesis de Maestría en Psicología Educación, presento el trabajo de investigación titulado: Inteligencia emocional y habilidades sociales de los estudiantes del VI ciclo de EBR de la institución educativa Fe y Alegría 5 San Juan de Lurigancho – 2014.

En este trabajo se describe los hallazgos de la investigación, la cual tuvo como objetivo establecer las relaciones que existen entre la inteligencia emocional y habilidades sociales de los estudiantes del VI ciclo de EBR y como hipótesis que las inteligencia emocional se relacionan con las habilidades sociales de los estudiantes del VI ciclo de EBR.

El estudio está compuesto por siete secciones, en el primero denominado Introducción describe el problema de investigación, justificaciones antecedentes objetivos e hipótesis que dan los primeros conocimientos del tema, así como fundamenta el marco teórico, en la segunda sección presenta los componentes metodológicos, en la tercera sección presenta los resultados, seguidamente en la cuarta sección presenta la discusión del tema, luego en la quinta sección exponer las conclusiones, seguidamente en la sexta sección se dan las recomendaciones pertinentes y en la séptima sección se adjunta las referencias bibliográficas y demás anexos.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Los autores

INDICE

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de autenticidad	iv
Presentación	v
Índice	vi
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii
I. INTRODUCCIÓN	13
1.1. Antecedentes y fundamentación científica, técnica o humanística	16
1.2. Justificación	47
1.3. Problema	48
1.4. Hipótesis	48
1.5. Objetivos	49
II. MARCO METODOLÓGICO	51
2.1. Variables	51
2.2. Operacionalización de variables	51
2.3. Metodología	54
2.4. Tipos de estudio	54
2.5. Diseño	54
2.6. Población, muestra y muestreo	55
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	57
2.8. Métodos de análisis de datos	59
2.9. Aspectos éticos	61
III. RESULTADOS	62
IV. DISCUSIÓN	79
V. CONCLUSIONES	83
VI. RECOMENDACIONES	84
VII REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	85
ANEXOS	88

Lista de tablas

		Página
Tabla 1	Matriz de operacionalización de la variable inteligencia emocional	52
Tabla 2	Matriz de operacionalización de la variable habilidades sociales	53
Tabla 3	Distribución de la población	56
Tabla 4	Distribución de la muestra	56
Tabla 5	Validez de contenido por juicio de expertos	58
Tabla 6	Descripción de la inteligencia emocional en los estudiantes del VI Ciclo de EBR de la institución educativa “Fe y Alegría 5” de San Juan de Lurigancho	62
Tabla 7	Descripción de la variable de habilidades sociales en los estudiantes del VI Ciclo de EBR de la institución educativa “Fe y Alegría 5” de San Juan de Lurigancho	63
Tabla 8	Descripción de la variable de habilidades sociales en su dimensión de asertividad en los estudiantes del IV Ciclo de EBR de la institución educativa “Fe y Alegría 5” de San Juan de Lurigancho	64
Tabla 9	Descripción de la variable de habilidades sociales en su dimensión de comunicación en los estudiantes del VI Ciclo de EBR de la institución educativa “Fe y Alegría 5” de San Juan de Lurigancho	65
Tabla 10	Descripción de la variable de habilidades sociales en su dimensión de autoestima en los estudiantes del VI Ciclo de EBR de la institución educativa “Fe y Alegría 5” de San Juan de Lurigancho	66
Tabla 11	Descripción de la variable de habilidades sociales en su dimensión de toma de decisiones en los estudiantes del VI Ciclo de EBR de la institución educativa “Fe y Alegría 5” de San Juan de Lurigancho	67
Tabla 12	Distribución de los niveles de inteligencia emocional y habilidades sociales aplicado a los estudiantes del VI Ciclo	68

	de EBR de la institución educativa “Fe y Alegría 5” de San Juan de Lurigancho	
Tabla 13	Correlación entre La Inteligencia Emocional y Las Habilidades Sociales	70
Tabla 14	Distribución de los niveles de inteligencia emocional y habilidades sociales en asertividad aplicado a estudiantes de nivel del VI Ciclo de EBR de la institución educativa “Fe y Alegría 5” de San Juan de Lurigancho	70
Tabla 15	Correlación Inteligencia Emocional y la dimensión Asertividad	72
Tabla 16	Distribución de los niveles de inteligencia emocional y habilidades sociales en su dimensión de comunicación aplicado a estudiantes del VI Ciclo de EBR de la institución educativa “Fe y Alegría 5” de San Juan de Lurigancho	72
Tabla 17	Correlación Inteligencia Emocional y la dimensión Comunicación	74
Tabla 18	Distribución de los niveles de inteligencia emocional y habilidades sociales en su dimensión de autoestima aplicado a estudiantes del VI Ciclo de EBR de la institución educativa “Fe y Alegría 5” de San Juan de Lurigancho – 2014	74
Tabla 19	Correlación Inteligencia Emocional y la dimensión Autoestima	76
Tabla 20	Distribución de los niveles de inteligencia emocional y habilidades sociales en su dimensión de toma de decisiones aplicado a los estudiantes del VI Ciclo de EBR de la institución educativa “Fe y Alegría 5” de San Juan de Lurigancho	76
Tabla 21	Correlación Inteligencia Emocional y la dimensión Toma de Decisiones	78

Lista de figuras

Página

Figura 1	Diagrama de diseño correlacional	55
Figura 2	Descripción de la inteligencia emocional en los estudiantes del IV Ciclo de EBR de la institución educativa “Fe y Alegría 5” de San Juan de Lurigancho	62
Figura 3	Descripción de Habilidades sociales en los estudiantes del VI Ciclo de EBR de la institución educativa “Fe y Alegría 5” de San Juan de Lurigancho	63
Figura 4	Descripción de Habilidades sociales en su dimensión de asertividad en los estudiantes del IV Ciclo de EBR de la institución educativa “Fe y Alegría 5” de San Juan de Lurigancho	64
Figura 5	Descripción de Habilidades sociales en su dimensión de comunicación en los estudiantes del VI Ciclo de EBR de la institución educativa “Fe y Alegría 5” de San Juan de Lurigancho	65
Figura 6	Descripción de Habilidades sociales en su dimensión de autoestima en los estudiantes del IV Ciclo de EBR de la institución educativa “Fe y Alegría 5” de San Juan de Lurigancho	66
Figura 7	Descripción de Habilidades sociales en su dimensión de toma de decisiones en los estudiantes del VI Ciclo de EBR de la institución educativa “Fe y Alegría 5” de San Juan de Lurigancho	67
Figura 8	Distribución de los niveles de inteligencia emocional y habilidades sociales aplicado a los estudiantes del VI Ciclo de EBR de la institución educativa “Fe y Alegría 5” de San Juan de Lurigancho	69
Figura 9	Distribución de los niveles de inteligencia emocional y habilidades sociales en asertividad aplicado a los estudiantes del VI Ciclo de EBR de la institución educativa “Fe y Alegría 5” de San Juan de Lurigancho	71

Figura 10	Distribución de los niveles de inteligencia emocional y habilidades sociales en su dimensión de comunicación aplicado a los estudiantes del VI Ciclo de EBR de la institución educativa “Fe y Alegría 5” de San Juan de Lurigancho – 2014	73
Figura 11	Distribución de los niveles de inteligencia emocional y habilidades sociales en su dimensión de autoestima aplicado a los estudiantes del VI Ciclo de EBR de la institución educativa “Fe y Alegría 5” de San Juan de Lurigancho	75
Figura 12	Distribución de los niveles de inteligencia emocional y habilidades sociales en su dimensión de toma de decisiones aplicado a los estudiantes de nivel secundaria de la institución educativa “Fe y Alegría 5” de San Juan de Lurigancho	77

RESUMEN

El objetivo general de esta investigación fue determinar la relación entre la Inteligencia emocional y habilidades sociales en los estudiantes del VI de EBR de la Institución Educativa Fe y alegría 5 San Juan de Lurigancho 2014, ha concitado particular interés a muchos estudiosos en el campo de la psicología social y de la educación, puesto que en estos tiempos debemos adquirir una serie de habilidades sociales que posibiliten nuestra adaptación a las exigencias del medio en el cual nos desenvolvemos; mientras que en inteligencia emocional debe mejorar las relaciones interpersonales en nuestra sociedad.

La presente investigación es de nivel correlacional, con diseño no experimental de corte transversal, con una muestra de 70 sujetos que corresponden a la muestra. Su muestreo es no probabilístico de tipo intencional, utilizando el estadígrafo Rho Sperman.

Los resultados de la investigación demuestran la existencia de una relación positiva moderada ($Rho= 0,536$) entre las variables inteligencia emocional y habilidades, una relación positiva moderada ($Rho= 0,627$) entre las variables inteligencia emocional y asertividad, una relación positiva baja ($Rho= 0,327$) entre las variables inteligencia emocional y comunicación, una relación positiva moderada ($Rho= 0,464$) entre las variables inteligencia emocional y autoestima y por ultimo una relación positiva moderada ($Rho= 0,622$) entre las variables inteligencia emocional y toma de decisiones en los estudiantes de VI ciclo de la I.E. Fe y Alegría 5 del distrito de San Juan de Lurigancho.

Palabras clave: Inteligencia emocional, habilidades sociales.

ABSTRACT

The overall objective of this research was to determine the relationship between emotional intelligence and social skills in teenagers secondary level educational institution and joy Fe San Juan de Lurigancho May 2014, has attracted particular interest to many scholars in the field of psychology social and education, because in these times we must acquire a set of social skills that enable us to adapt to the demands of the environment in which we operate; while in emotional intelligence should improve interpersonal relationships in our society.

This research is correlational level, with no experimental cross-sectional design with a sample of 74 subjects corresponding to the sample. Its non-probability sampling is aspirational, using the Spearman Rho statistic.

The research results show the existence of a moderate positive correlation ($Rho = 0.536$) between the variables and emotional intelligence skills, a moderate positive correlation ($Rho = 0.627$) between the variables emotional intelligence and assertiveness, a positive relationship low ($Rho = 0.327$) between emotional intelligence and communication variables, a moderate positive correlation ($Rho = 0.464$) between emotional intelligence and self-esteem variables and finally a moderate positive correlation ($Rho = 0.622$) between the emotional intelligence variables and decision making cycle VI students El Fe y Alegría 5 district of San Juan de Lurigancho.

Keywords: Emotional intelligence, social skills.