



**El rol del director y el clima organizacional en las instituciones educativas de la red n<sup>o</sup>8 - Ugel 07 – Miraflores - 2013**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADEMICO DE:**

**Magister en Educación**

**Con mención en Administración en Educación**

**AUTORES:**

**Br. Victoria Elena Silva Carpio**

**Br. Darío Enrique Sotelo Myrick**

**ASESORA:**

**Mgtr. Carolina Valenzuela Moncada**

**SECCIÓN**

**Educación**

**PERÚ- 2014**

## **Dedicatoria**

A nuestras familias por su comprensión y apoyo en nuestra tarea investigativa.

A nuestros seres queridos que son parte de nuestra vida y logros.

Los Autores

## **Agradecimiento**

A nuestra profesora Carolina Valenzuela Moncada por habernos ayudado a realizar satisfactoriamente este trabajo de Investigación y a nosotros mismos por habernos apoyado mutuamente, sin lo cual hubiera sido difícil concluir este anhelo de optar el grado de Magister.

A la Universidad César Vallejo por permitirnos ser parte de los profesionales en educación que se superan día a día y optar por ser magísteres en nuestra profesión.

A los directores de las instituciones educativas que nos facilitaron conocer la realidad de la cual es parte nuestra investigación para ofrecerles alternativas que puedan mejorar el clima organizacional de los mismos.

Los Autores

## Presentación

### Señores Miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las Normas del Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Facultad de Educación, sección de Post Grado de la Universidad “César Vallejo”, para elaborar la tesis de Maestría en Educación con mención en **Administración en Educación**, presentamos el presente trabajo de investigación Descriptiva – Correlacional denominado: El rol del Director y el Clima Organizacional de las instituciones educativas de la Red N°8 - UGEL 07 – Miraflores.

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre el Rol del Director y el Clima Organizacional en las instituciones educativas del ámbito de la Unidad de Gestión Educativa N°07 – Miraflores. En el trabajo mencionado describimos cuatro capítulos, en los cuales se encuentran: El problema de investigación, el marco teórico, el marco metodológico y los resultados.

Señores Miembros del Jurado esperamos que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Atentamente

Los autores

## Índice

	<b>Página</b>
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
Introducción	xiii
<b>CAPITULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACION</b>	<b>15</b>
1.1 Planteamiento del Problema	16
1.2 Formulación del problema	18
1.2.1 Problema general	18
1.2.2 Problemas específicos	18
1.3 Justificación	19
1.3.1 Justificación Pedagógica	19
1.3.2 Justificación Legal	20
1.3.3 Justificación Metodológica	24
1.4 Limitaciones	24
1.5 Antecedentes	24
1.5.1 Antecedentes Internacionales	24
1.5.2 Antecedentes Nacionales	26
1.6 Objetivos	29

1.6.1 Objetivo general	29
1.6.2 Objetivos específicos	29
<b>CAPITULO II: MARCO TEORICO</b>	<b>31</b>
2.1 Rol del Director	32
2.1.1 El Director en la Institución Educativa	32
2.1.2 Rol del Director	32
2.1.3 Funciones del Director	34
2.1.4 Responsabilidades del Director	35
2.1.5 Liderazgo del Director de una Institución Educativa	36
2.1.6 Tipos de liderazgo directivo	37
2.1.7 Dimensiones de la Gestión Directiva Institucional	42
2.1.7 Evaluación del Desempeño Directivo	45
2.2 Clima organizacional	49
2.2.1 Concepto de Clima Organizacional	49
2.2.2 Características del Clima Organizacional	50
2.2.3 Dimensiones de Clima Organizacional	51
2.2.4 Importancia del Clima Organizacional	59
2.3 Definición de términos básicos	60
<b>CAPITULO III: MARCO METODOLOGICO</b>	<b>62</b>
3.1 Hipótesis	63
3.1.1 Hipótesis general	63
3.1.2 Hipótesis específicas	63
3.2 Variables de investigación	64
3.2.1 Definición conceptual	64
3.2.2 Definición operacional	64

3.3. Metodología	66
3.3.1 Tipo de investigación	66
3.3.2 Diseño de investigación	66
3.4 Población y muestra	66
3.4.1 Población	66
3.4.2 Muestra	67
3.5 Método de investigación	67
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	68
3.6.1 Validez y Confiabilidad de los instrumentos	69
3.7 Método de análisis de datos	71
CAPITULO IV: RESULTADOS	72
4.1 Descripción	73
4.2 Prueba de hipótesis	84
4.3 Discusión de resultados	96
CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	99
Conclusiones	100
Sugerencias	101
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	102
ANEXOS	109
Anexo 1. Instrumento para medir la variable Rol del Director	110
Anexo 2. Instrumento para medir la variable Clima Organizacional	113
Anexo 3. Matriz de Consistencia	116
Anexo 4. Matriz de Operacionalización de la variable Rol del Director	119
Anexo 5. Matriz de Operacionalización de la variable Clima Organizacional	121
Anexo 6. Certificados de validez de contenido	123
Anexo 7. Base de datos	143



## Índice de tablas

		Página
Tabla 1	Operacionalización de la variable Rol del Director	65
Tabla 2	Operacionalización de la variable Clima Organizacional	65
Tabla 3	Población y muestra	66
Tabla 4	Validación del instrumento de investigación	69
Tabla 5	Estadística de fiabilidad – Rol del Director	70
Tabla 6	Estadística de fiabilidad – Clima Organizacional	70
Tabla 7	Dimensión Institucional	73
Tabla 8	Dimensión Administrativa	74
Tabla 9	Dimensión Pedagógica	75
Tabla 10	Dimensión Comunitaria	76
Tabla 11	Variable Rol del Director	77
Tabla 12	Dimensión Liderazgo	78
Tabla 13	Dimensión Comunicación	79
Tabla 14	Dimensión Relaciones Humanas	80
Tabla 15	Dimensión Conflictos	81
Tabla 16	Dimensión Moral	82
Tabla 17	Variable Clima Organizacional	83
Tabla 18	Variable: Rol del Director * Variable: Clima Organizacional	84
Tabla 19	Tabla de contingencia Variable: Rol del Director * Dimensión: Liderazgo	86
Tabla 20	Variable: Rol del Director * Dimensión: Comunicación	88
Tabla 21	Variable: Rol del Director * Dimensión: Relaciones Humanas	90
Tabla 22	Variable: Rol del Director * Dimensión: Conflictos	92
Tabla 23	Variable: Rol del Director * Dimensión: Moral	94

## Índice de figuras

		Página
Figura 1	La escuela que queremos	48
Figura 2	Dimensión Institucional	73
Figura 3	Dimensión Administrativa	74
Figura 4	Dimensión Pedagógica	75
Figura 5	Dimensión Comunitaria	76
Figura 6	Variable Rol del Director	77
Figura 7	Dimensión Liderazgo	78
Figura 8	Dimensión Comunicación	79
Figura 9	Dimensión Relaciones Humanas	80
Tabla 10	Dimensión Conflictos	81
Figura11	Dimensión Moral	82
Figura12	Variable Clima Organizacional	83
Figura13	Rol del Director y el Clima Organizacional	85
Figura14	Rol del Director y el liderazgo	87
Figura15	Rol del Director y la comunicación	89
Figura16	Rol del Director y las Relaciones Humanas	91
Figura17	Rol del Director y la Resolución de conflictos	93
Figura 18	Rol del Director y la Moral	95

## Resumen

En el presente trabajo de investigación titulado: El rol del Director y el Clima Organizacional de las instituciones educativas de la Red N°8 - UGEL 07 – Miraflores, se planteó como problema de investigación: ¿Qué relación existe entre el Rol del Director y el Clima Organizacional de las Instituciones Educativas de la Red N°8 - UGEL 07 – Miraflores?

Teniendo como objetivo general determinar la relación que existe entre el Rol del Director y el Clima Organizacional de las Instituciones Educativas de la Red N°8 - UGEL 07 – Miraflores. Esta investigación fue un estudio de tipo Aplicativo y de un nivel Descriptivo Correlacional, con un diseño No Experimental, transeccional en una población y muestra de 12 instituciones educativas.

Se aplicó dos instrumentos a la muestra seleccionada. Para la variable X: ROL DEL DIRECTOR, la técnica de la observación fue una Encuesta y el instrumento fue un Cuestionario; para la variable Y: CLIMA ORGANIZACIONAL, la técnica de la observación fue una Encuesta y el instrumento fue un Cuestionario.

Obteniéndose entre sus conclusiones que existe una relación significativa entre el Rol del Director y el Clima Organizacional de las Instituciones Educativas de la Red N°8 - UGEL 07 – Miraflores.

Palabras Clave: Rol del Director y Clima Organizacional.

## **Abstract**

In the present work of investigation titled: The role of the Director and the Climate Organizacional of the educational institutios of the Network N°8 gives the UGEL 07 - Miraflores, it appeared as problem of investigation: what relation does Miraflores exist between the Role of the Director and the Climate Organizacional of the Educational Institutions of the Network N°8 - UGEL 07-? Having as general aim determine the relation that Miraflores exists between the Role of the Director and the Climate Organizacional of the Educational Institutions of the Network N°8 - UGEL 07-. This investigation was a study of Applicative type and of a descriptive level correlacional, with a Not experimental design, transeccional in a population and sample of 12 educational institutions. Two instruments were applied to the selected sample.

For the variable X: Role of the Director, the technology of the observation was a Survey and the instrument was a Questionnaire; for the variable And: Climate Organizacional, the technology of the observation was a Survey and the instrument was a Questionnaire. Being obtained between his conclusions that Miraflores exists a significant relation between the Role of the Director and the Climate Organizacional of the Educational Institutions of the Network N°8 - UGEL 07- Miraflores.

Key words: Role of the Director and Climate Organizacional.

## Introducción

El liderazgo del Director permite que la institución educativa avance hacia la consecución de sus metas y alcance el logro deseado. Dentro de esta labor, que debe ser constante y atinada, se entretajan acciones propias del cargo, y por más dedicación que se ponga al servicio de la organización educativa, no dejan de presentarse obligaciones ineludibles que hacen de la persona del Director un ser con características especiales, y quien a su vez debe tener el control de la Institución Educativa poniendo sus facultades profesionales en favor de la misma, dado que su rol es amplio y exigente (Minedu, 2013, p. 10).

Por otro lado, el clima organizacional en una institución educativa determina en gran parte una imagen de la misma, y es importante dentro de aquella pues le confiere valor interno entre sus miembros y condiciona de manera singular el producto educativo que no es más que su razón de existencia. Esta forma de relación existente entre los diferentes miembros de la institución educativa es fácilmente observable y permite o no el acercamiento de la comunidad para ser parte de su quehacer y de su crecimiento. Dentro de este escenario se inscribe la presencia del Director quien con su don personal matiza esta relación interna, y también externa; es quien propicia la apertura y el respaldo hacia los integrantes de esta organización, con su conocimiento, entrega e identificación.

Asimismo, la experiencia que debe tener el Director a través de las diferentes etapas de su profesión, encaminan hacia el logro de una buena conducción de la institución que dirige, y previene en muchos casos situaciones de descontrol y caos. Dado que es parte de la misma institución educativa y se debe a la misma, debe propiciar un clima acorde con la finalidad de aquella, buscando en todo momento crear un ambiente agradable donde los demás componentes se sientan plenamente identificados y guiados por su persona (Calero, 1996).

Por lo que, el propósito de la presente investigación es determinar la relación que existe entre el Rol del Director y el Clima Organizacional de las Instituciones Educativas de la Red N° 8 - UGEL 07 – Miraflores.

El presente trabajo de investigación consta de 4 partes en su estructura:

En el CAPÍTULO I, el PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN, consta de: La determinación del problema, la formulación del problema, los objetivos de la investigación, la justificación y las limitaciones antecedentes y objetivos de la investigación.

El CAPÍTULO II, el MARCO TEÓRICO, consta de: La base teórica del estudio y el marco conceptual.

En el CAPÍTULO III, denominado MARCO METODOLÓGICO, comprende: La hipótesis, las variables y la Operacionalización. Además hace referencia al tipo de estudio, la población y muestra, método de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y métodos de análisis de datos.

En el CAPÍTULO IV, denominado RESULTADOS, comprende la descripción, prueba de hipótesis y discusión de los resultados.

Finalmente, se presenta las conclusiones y sugerencias, además de las referencias bibliográficas y los anexos correspondientes.