



El Coaching educativo en las habilidades sociales de los estudiantes del V ciclo del nivel primaria de la Institución Educativa: Francisco Bolognesi del Distrito de Independencia, 2017.

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra Administración de la Educación**

AUTORA:

Bach. Julia Benedicta Soto Mateo.

ASESOR:

Dr. Ángel Salvatierra Melgar

SECCIÓN:

Administración de la educación

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad educativa

PERÚ - 2017

Jurado calificador

.....
Presidente del jurado
Dr. Cesar Humberto Del Castillo Talledo

.....
Dra. Jessica Palacios Garay
Secretario (a) del jurado

.....
Dr. Ángel Salvatierra Melgar
Vocal del jurado

Dedicatoria

Dedico el presente trabajo a Dios por fortalecerme día, día en esta labor, a mis padres en especial a Lolita, por su amor incondicional y a mi familia que son mi impulso, motivación y sacrificio para seguir adelante, mis menores hijos: Luis, Joseph, Aron y Varenka.

Agradecimientos

Agradezco a Dios, por haberme fortalecido para poder culminar la tesis. A mis queridos, excelentes maestros en especial a mi asesor Dr. Angel Salvatierra Melgar, por sus sabios consejos y grandes enseñanzas que me han impulsado a continuar hasta el final.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Julia Benedicta Soto Mateo, identificada con DNI 09982378, estudiante de Maestría de la Escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo, Distrito de los Olivos declaro que el trabajo titulado: “Coaching educativo en las habilidades sociales de los estudiantes del v ciclo del nivel primaria de la Institución Educativa: Francisco Bolognesi del Distrito de Independencia, 2017.”, para la obtención del grado académico de maestro en Administración de la Educación es de mi autoría.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación y he realizado correctamente las citas textuales y paráfrasis de acuerdo a las normas establecidas.
3. Este trabajo no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas, por tanto la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
5. La tesis no ha sido auto plagiada, es decir no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
6. Los datos presentados en los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otro) asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, Norte, Setiembre del 2017.

.....

Julia Benedicta Soto Mateo.

Presentación

De conformidad con los lineamientos establecidos en el Reglamento de Grados y Títulos de la Escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo, dejo a vuestra disposición la revisión y evaluación del presente trabajo de tesis titulada: “Coaching educativo en las habilidades sociales de los estudiantes del v ciclo del nivel primaria de la Institución Educativa: Francisco Bolognesi del Distrito de Independencia, 2017.”

El trabajo de investigación es de tipo básico, de diseño no experimental con enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo y con diseño estadístico correlacional la investigación está estructurada en siete capítulos: El primer capítulo, los antecedentes de investigación, tanto nacional e internacional, también se realiza el marco teórico, concluyendo este capítulo con la justificación, la realidad problemática, la formulación del problema, hipótesis, y objetivos. El segundo capítulo se desarrolla el marco metodológico que esta conformado por las variables, el tipo de investigación, el diseño de estudio, la población y su respectiva muestra, también el método de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de de datos utilizados, así los métodos de análisis de datos. El tercer capítulo, se presentan los resultados de la investigación. El cuarto capítulo corresponde a las discusiones. El quinto capítulo redacta las conclusiones. El sexto capítulo las recomendaciones de la investigación. El séptimo capítulo las referencias bibliográficas y por último los anexos.

Señores miembros del jurado, se espera que la presente investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

La autora.

Índice

	Página
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autoría	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	x
Abstract	xi
I. Introducción	12
1.1. Realidad problemática	13
1.2. Trabajos previos	16
1.3. Teorías relacionadas al tema	19
1.4. Formulación del problema	51
1.5. Justificación del estudio	52
1.6. Hipótesis	53
1.7. Objetivos	54
II. Método	55
2.1. Diseño de investigación	56
2.2. Variables, operacionalización	57
2.3. Población y muestra	61
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	62
2.5. Métodos de análisis de datos	68
2.6. Aspectos éticos	68
III. Resultados	69
IV. Conclusiones	90
V. Discusión	91
VI. Recomendaciones	95
VII. Referencias	97
Anexos	101

Lista de tablas

	Página
Tabla 1 Operacionalización del coaching educativo.	56
Tabla 2 Operacionalización de Habilidades sociales.	57
Tabla 3 Validación de juicios de expertos.	63
Tabla 4 Valores y niveles de rango.	64
Tabla 5 Resumen de procesamiento de casos de coaching educativo.	65
Tabla 6 Estadística de fiabilidad de Coaching educativo.	65
Tabla 7 Resumen de procesamiento de casos de habilidades sociales.	65
Tabla 8 Estadística de fiabilidad de habilidades sociales.	65
Tabla 9 Niveles de frecuencia del uso del coaching educativo.	69
Figura 1 Niveles de frecuencia del uso de coaching educativo.	69
Tabla 10 Niveles de frecuencia de los niveles de las habilidades sociales	70
Figura 2 Distribución porcentual del nivel de las habilidades sociales	71
Tabla 11 Niveles de frecuencia del coaching uno a uno	72
Figura 3 Niveles porcentuales de coaching uno a uno	72
Tabla 12 Niveles de frecuencia de coaching de equipos sistémicos.	73
Figura 4 Niveles porcentuales de equipos sistémicos	73
Tabla 13 Niveles de frecuencia del coaching organizacional.	74
Figura 5 Niveles porcentuales del coaching organizacional.	74
Tabla 14 Determinación del ajuste de los datos para el modelo del coaching educativo y de las habilidades sociales.	75
Tabla 15 Determinación de las variables para el modelo de regresión logística ordinal en los estudiantes del v ciclo del nivel primaria de la I.E. Francisco Bolognesi.	76
Tabla 16 Presentación de los coeficientes del coaching educativo en las habilidades sociales en los estudiantes del v ciclo del nivel primaria de la I.E. Francisco Bolognesi.	76
Tabla 17 Pseudo coeficiente de determinación del coaching educativo en las habilidades sociales en los estudiantes del v ciclo del nivel primaria de la I.E. Francisco Bolognesi.	77

Figura 6 Representación del área de COR como incidencia del coaching educativo en las habilidades sociales en los estudiantes del v ciclo de la I.E. Francisco Bolognesi.	78
Tabla 18 Presentación de los coeficientes del coaching de uno a uno incide en las habilidades sociales en los estudiantes de la I.E. Francisco Bolognesi.	79
Tabla 19 Pseudo coeficiente de determinación del coaching educativo uno a uno en las habilidades sociales en los estudaantes del v ciclo del nivel primaria de la I.E. Francisco Bolognesi.	80
Figura 7 Representación del área COR como incidencia del coaching educativo en las habilidades socilaes.	81
Tabla 20 Presentación de los coeficientes del coaching de equipos o sistémico en las habilidades sociales en los estudiantes del v ciclo del nivel primaria de la I.E. Francisco Bolognesi.	82
Tabla 21 Pseudo coeficiente de determinación de coaching de equipos o sistémicos en los estudiantes del v ciclo del nivel primaria de la I.E. Francisco Bolognesi.	83
Figura 8 Representación del área COR del coaching de equipos o sistémicos en las habilidades sociales en los estudiantes del v ciclo del nivel primaria de la I.E. Francisco Bolognesi.	84
Tabla 22 Presentación de los coeficientes del coaching organizacional en las habilidades sociales en los estudiantes del v ciclo del nivel primaria de la I.E. Francisco Bolognesi.	85
Tabla 23 Pseudo coeficiente de determinacion del coaching organizacional en las habilidades sociales en los estudiantes del v ciclo del nivel primaria de la I.E. Francisco Bolognesi.	86
Figura 9 Representación del área COR del coaching organizacional en las habilidades sociales en los estudiantes del v ciclo del nivel primaria de la IE Francisco Bolognesi.	87

Resumen

El presente trabajo de investigación titulado: “Coaching educativo en las habilidades sociales de los estudiantes del v ciclo del nivel primaria de la Institución Educativa: Francisco Bolognesi del Distrito de Independencia, 2017, tuvo como objetivo principal Determinar la incidencia del coaching educativo en las habilidades sociales en los estudiantes del v ciclo del nivel primaria de la Institución Educativa Francisco Bolognesi del Distrito de Independencia, 2017.

El trabajo de investigación es de tipo básica descriptiva, de diseño no experimental con enfoque cuantitativo. Asimismo se consideró como muestra 84 estudiantes a quienes se les aplicó la técnica para recolectar información la encuesta y el instrumento de tipo cuestionario (una sobre coaching educativo con 20 ítems y otra sobre habilidades sociales con 42 ítems), dichos cuestionarios fueron validados por el juicio de expertos, los datos se procesaron en el SPSS. La prueba de confiabilidad del instrumento fue a través de la técnica Alfa de Cronbach.

Finalmente luego de haber obtenido los resultados se concluye que la incidencia de las habilidades sociales depende del 62.20% de la práctica del coaching educativo en los estudiantes del v ciclo del nivel primario de la IE Francisco Bolognesi, Distrito de Independencia, 2017.

Palabras claves: Coaching educativo, Habilidades Sociales, estudiantes del v ciclo del nivel primaria.

Abstract

The current research work titled: “Educational Coaching on Social Skills of students from V cycle 2017, has as principal objective: Establish the Educational Coaching Incidence on Social Skills on V cycle primary level students of Francisco Bolognesi Educational Institution from Independencia.

The research work is descriptive-basic type, non experiemntal design with cuantitative focus likewise, 84 students are considered as a sample to whom were applied the technique to collect information, the survey and the tool of questionnaire type (one about educatioanl coaching with 20 ítems and other about social skills with 42 ítems) expert s judgment, data were processed on SPSS. The tool reliability test was made through Alfa of Cronbach technique.

Finally, after getting the results it concludes that Educational Coaching and Social Skills do have incidence on V cicle primary level students from the Educational Institution: Francisco Bolognesi from independencia District, 2017.

Key words: Educational Coaching, Social Skills, V cycle primary, level students.

I. Introducción

1.1 Realidad problemática

A nivel internacional y a lo largo de nuestra historia han existido métodos de estudio para proporcionar información y estimular el desarrollo del ser humano. Uno de estos métodos es la mayéutica, es la técnica que ayuda a procrear saberes, el maestro orienta y el discípulo deduce e induce al conocimiento, Sócrates fue pionero en el estudio de esta filosofía.

En los últimos años nos remontamos a nuestros antepasados para extraer el conocimiento de sí mismos mediante la conversación, el dialogo y el trato personal para ayudar a los demás a alcanzar por si mismos el saber.

Anzorena (2016) aseveró:

La efectividad demostrada a través del acompañamiento a los retos planteados en un mundo en profunda y vertiginosa mutación donde la transformación del entorno presupone una continua adaptación y la resolución de nuevas problemáticas en donde las personas, las organizaciones y las sociedades se ven situadas frente al desafío del cambio continuo, vertiginoso y a la necesidad de realizar procesos de aprendizaje. (p. 19)

En la sociedad actual en el entorno educativo se puede observar una preocupación por mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje, debido a la presencia de problemas de conducta y dificultades en el rendimiento académico, sabiendo que en el núcleo familiar los niños están propensos a la irritabilidad, agresividad, muchos de ellos se sienten perturbados por los conflictos familiares y no saben cómo enfrentar nuevas situaciones, continuamente se sienten displicentes respecto a sus tareas escolares, por ende la escuela será la responsable del desarrollo integral del individuo. Conforme ha transcurrido el tiempo la socialización ha tenido cada vez mayor importancia porque la escuela ha pasado de ser instructiva a formativa, lo que incluye un desarrollo social, además hoy en día el ámbito educativo es considerado uno de los principales agentes de socialización después de la familia, lo que genera una mayor responsabilidad ante la sociedad.

En el Perú, hace cuarenta años aproximadamente, educar podía concebirse como la adquisición de algunos conocimientos básicos en los campos de las humanidades, al menos la lectura, escritura, las ciencias y algunos elementos de la matemática, pero hoy en día la tarea de educar enfrenta nuevos retos y ha pasado por múltiples cambios ahora ya no basta saber las cuatro operaciones fundamentales, leer y escribir, como sucedía en el pasado, en este aspecto como en muchas naciones, la modernización en educación es una necesidad, tal es así que se vienen dando una serie de cambios sustanciales especialmente en las del sector educación, para ello el Coaching va adquiriendo posicionamiento y efectividad a través del acompañamiento y esto supone una continua adaptación y la resolución de nuevas problemáticas en donde las personas, las organizaciones se ven con la necesidad de realizar procesos de enseñanza y aprendizaje a los efectos de ampliar su capacidad de acción y alcanzar los objetivos propuestos.

Así mismo el coaching educativo es una herramienta que contribuirá a desarrollar las habilidades sociales y así poner la emoción al servicio del aprendizaje, este es el acompañamiento para la transformación no solo se piensa en el aprendizaje sino también en lograr un cambio integral creando las condiciones para aprender y crecer. En este contexto las habilidades sociales y el coaching educativo no son ideas abstractas, sino son reales, se aprenden mediante las interacciones con los demás y nos permiten sentirnos competentes en diferentes situaciones y escenarios de nuestra vida cotidiana.

El ámbito educativo, es el ambiente donde se facilita los procesos de transformación personal y social del ser humano.

Según el (Currículo Nacional, 2016) precisa:

Educación es acompañar a una persona en el proceso de generar estructuras propias internas, cognitivas y socioemocionales, para que logre el máximo de sus potencialidades. Simultáneamente, es la principal vía de inclusión de las personas en la sociedad, como ciudadanos que cumplen con sus deberes y ejercen sus derechos con plenitud, con pleno respeto a la diversidad de identidades socioemocionales y ambientales. (pg. 5).

En la Institución Educativa N° 2053 Francisco Bolognesi ubicada en el Distrito de Independencia de Lima Metropolitana, donde la plana de docentes nombrados y contratados, demuestran altas expectativas sobre todos los estudiantes, incluyendo aquellos que tienen diversos estilos y ritmos de aprendizaje, que viven en contextos difíciles, dichos maestros promueven oportunidades para que las y los estudiantes asuman diversas responsabilidades y las aprovechan, tomando en cuenta su propio bienestar y el de la colectividad.

Los docentes y estudiantes utilizan sus cualidades, potencialidades y recursos al máximo posible para cumplir con éxito las metas que se proponen a nivel personal y colectivo, los maestros impulsan a los estudiantes para que se esfuercen y logren superar las barreras o límites, buscando objetivos que representen avances respecto a su actual nivel de posibilidades en determinados ámbitos de desempeño.

La plana docente altamente capacitados, también convocan principalmente a las familias para reforzar las habilidades sociales en sus hijos antes de cuestionarlos o sancionarlos. Pero aún así se puede visualizar la deficiencia de habilidades sociales debido a los hogares disfuncionales, violencia familiar, maltrato infantil, etc.

En este contexto escolar el coaching educativo y las habilidades sociales sirven para el desarrollo integral de los estudiantes del v ciclo del nivel primaria, los cuales se encuentran en constante interacción en un contexto social que le exige relacionarse con las demás personas.

1.2 Antecedentes

Internacional

Sánchez (2017) realizó un trabajo de investigación denominado: “Programa de coaching personal para desarrollar habilidades sociales en adolescentes de sexto grado de primaria colegio: Don Bosco La Paz. Bolivia, el tipo de investigación es explicativo y diseño de investigación es cuasi experimental, el presente programa está destinado a para potencializar las habilidades sociales de 40 estudiantes paralelo A grupo control y paralelo B del grupo experimental, cada paralelo está formado por 20 estudiantes, el tipo de muestra es no probabilística, la técnica o instrumentos de recolección fue el inventario de Goldstein, que consta de 50 ítems para evaluar habilidades sociales finalmente se llegó a la conclusión de que existe una relación causal entre las variables independientes programa coaching y la variable dependiente Habilidades sociales y el programa coaching personal logró incidir en el desarrollo de habilidades sociales de los adolescentes de sexto grado de primaria del colegio: Don Bosco de la ciudad de La Paz.

Gómez (2014 -2015) en su investigación titulada: “Habilidades sociales de los escolares y prevención de conflicto” en la Universidad Autónoma Barcelona, España se realizó la presente investigación en un colegio en el que estudian alumnos de 11, 12 y 13 años , del centro de estudios Claret, la muestra es de 110 alumnos, se aplicó cuatro cuestionarios, tres de los cuales son de habilidades Sociales y uno de clima escolar, el análisis es cuantitativo correlacional, Por lo tanto se concluyó que: los alumnos tienen unas habilidades sociales positivas, que una habilidad social no determina al resto de habilidades, de lo cual se desprende que las habilidades sociales positivas pueden prevenir el conflicto.

Cohen, Esterkind, Lacunza, Caballero y Martinenghi (2011), realizaron un estudio denominado: Habilidades sociales y presencia de comportamientos antisociales, aislamiento y sentimientos de soledad. Argentina, Tucuman. En el estudio la muestra esta constituida por 194 estudiantes de 5to y 6to de primaria de 11 y 12 años escolarizados de contextos de pobreza, el estudio es de tipo descriptivo correlacional de corte transversal para la selección de datos se empleó la técnica de la encuesta y como instrumentos el cuestionario los resultados difieren estadísticamente en la escala de ansiedad social, siendo más alta en mujeres que en varones.

Nacional

Cari y Felix (2014), realizaron un trabajo de investigación denominado: Habilidades sociales de los alumnos de educación primaria de las Instituciones Educativas del Distrito de San Juan de Miraflores, el tipo de estudio fue básica descriptiva, diseño no experimental, la población estuvo conformada por 576 estudiantes de educación primaria, de las Instituciones Educativas de San Juan de Miraflores, el método descriptivo con un enfoque cuantitativo, la técnica fue recolección de datos, de los cual se llegó a las siguientes conclusiones: el nivel bajo tiene mayor frecuencia en las habilidades sociales (65,8%) en los alumnos de educación primaria de las Instituciones Educativas del Distrito de San Juan de Miraflores.

Peralta (2013) hizo la investigación titulado: Habilidades sociales y comportamiento de los niños del sexto grado del nivel primaria de la Institución Educativa N° 0087 – José María Arguedas, San Juan de Lurigancho, Lima, El diseño de la investigación es no experimental de carácter descriptivo correlacional, la población estuvo constituida por 76 educandos que cursaron el 6to grado de educación primaria, se uso el método analítico, la técnica empleada fue la encuesta, de la muestra de estudio se llegó a la siguiente conclusión: Un 1,3% se ubica en el nivel bajo, 48,7% en el nivel medio y el 50% en el nivel alto de habilidades sociales, dicho resultado indica el buen resultado de habilidades sociales por parte de los estudiantes.

Aquino (2014) realizó su investigación titulada Clima social familiar, habilidades sociales y rendimiento académico en estudiantes de colegios públicos, Cercado de Lima. El trabajo tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre clima social familiar, habilidades sociales y rendimiento académico. La muestra de estudio estuvo conformada por 310 estudiantes de ambos sexos, mayores de 11 años de dos colegios públicos del Cercado de Lima. Es una investigación no experimental y transversal. El investigador aplicó la escala de clima social familiar de Moos y Trickett, cuyas conclusiones arrojaron que existe una relación positiva y significativa entre clima social familiar y habilidades sociales con el rendimiento académico. El ambiente donde se desarrollan los estudiantes influye en el rendimiento académico ya sea bueno o malo. Los resultados en relación con las variables habilidades sociales y clima social familiar, más del 65% de los estudiantes de la muestra tomada se ubicaron en el nivel promedio: 61% y 59% respectivamente. En cuanto al

rendimiento académico solamente un 11% obtuvo notas desaprobatorias. Quiere decir que los estudiantes viven un ambiente donde hay comunicación y buenas relaciones.

Galarza (2012) en su investigación titulada “Relaciones entre el nivel de habilidades sociales y el clima social de los estudiantes de la I.E.N Fe y Alegría de Comas, realizada en la Universidad Mayor de San Marcos. Cuyo objetivo fue determinar la relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar, el tipo de investigación utilizada es de enfoque cuantitativo cuyo método es descriptivo correlacional de corte transversal, la población estuvo constituida por 485 alumnos del centro educativo Fe y Alegría 11, aplicándose dos instrumentos: Cuestionario de Habilidades Sociales y la Escala de Clima Social Familiar. Los resultados que se obtuvieron demuestran que la mayoría de los estudiantes presentan un nivel de habilidades sociales de medio a bajo, lo cual implica que tendrán dificultades para relacionarse con otras personas, así como no podrán solucionar de forma correcta los problemas propios de la vida diaria. Así mismo se evidenció que la mayoría de estudiantes tienen un clima social familiar de medianamente favorable a desfavorable, lo cual indica que no cuentan con un adecuado soporte ni dinámica familiar para el afronte de los problemas propios de su edad. Además se pudo comprobar que existe relación significativa entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes, al existir una correlación estadística entre las dos variables, lo que deduce que cuanto mayor sea el clima social familiar, mayor será el nivel de habilidades sociales de los adolescentes, lo cual enfatiza que la familia juega un papel importante como ente de apoyo emocional y social en el desarrollo de las habilidades sociales.

Santa Cruz (2012), llevó a cabo la tesis Programa pedagógico “Vivamos en armonía” para desarrollar las habilidades sociales en los estudiantes de 11 años y 12 años de la Institución educativa: Pedro Ureña – Trujillo. El estudio de tipo aplicada con diseño cuasi experimental, la muestra de 35 estudiantes del grupo experimental y 35 del grupo control, aplicó como instrumento el cuestionario de lista de chequeo de habilidades sociales del Golstein. El objetivo de la investigación fue determinar en qué medida la aplicación del programa pedagógico “Vivamos en armonía” desarrolla las habilidades sociales básicas de los estudiantes, se llegó a la conclusión que la aplicación del programa propuesto permite desarrollar de manera significativa las habilidades de los estudiantes que recibieron la

experiencia con un promedio total de 78,39 puntos muy superior al grupo control que fue 52,57.

Morales (2012) realizó una investigación en la Institución Educativa Fortunato Zora Carbajal de Tacna, con el objetivo de determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y las conductas de riesgo en los adolescentes. Para tal efecto se realizó un estudio de tipo descriptivo correlacional de corte transversal : la muestra estuvo conformada por 129 adolescentes del primeo de secundaria , para la selección de datos se utilizó como técnica la encuesta como instrumentos el cuestionario: escala de habilidades sociales de Elena Gismero, (EHS) y conductas de Riesgo, obteniéndose como resultado que existe una relación significativa entre el nivel de habilidades sociales y conductas de riesgo como el consumo de bebidas alcohólicas, consumo de tabaco, e inicio de relaciones sexuales. Respecto al nivel de habilidades sociales; el 54,3% de los adolescentes presentan un nivel promedio y el 38,8% un nivel bajo. Así también se observa que el 7% de los adolescentes presentan un nivel alto.

1.3 Teorías relacionadas al tema

Enfoques teóricos

Enfoque humanista

Anzorena (2016) precisó:

Los seres humanos somos sistemas determinados estructuralmente y que los cambios que experimentamos como consecuencia de nuestras interacciones con el ambiente exterior están determinados por nuestra dinámica estructural interna y no solo por los fenómenos externos. (pg. 57)

Este enfoque es uno de los pilares fundamentales que desarrolla la práctica del coaching educativo y se centra en el ser humano como eje fundamental, en donde más que la realización en todos los aspectos se centra en la persona, focaliza la atención en el proceso interno que ayudará al ser a llegar a sí mismo.

El enfoque emocional

Se basa en la fase de la toma de conciencia siendo su objetivo fundamental una mayor autocomprensión de sí mismo y de este modo el aspecto psicológico en el sujeto permita llevar a cabo los cambios necesarios en su vida.

Según Díaz (2002)

La emoción es uno de los dominios constitutivos de los seres humanos y, por lo tanto, posee omnipresencia en todos los aspectos de nuestra vida. La forma de sentir y expresar nuestras emociones marca nuestro existir, condiciona la efectividad de nuestros comportamientos y determina nuestra calidad de vida, representa la experiencia más personal íntima e intransferible que poseemos. (p. 91)

Cada emoción nos predispone para un tipo de acción diferente. El miedo nos predispone a huir, a atacar o también paralizar. En ese sentido, las emociones generan la energía que nos impulsa hacia determinado tipo de acción y actúan como el nexo entre la interpretación que le asignamos a los estímulos recibidos (percepción) y las reacciones vitales del organismo.

Enfoque constructivista

Piaget (1969) aseveró:

La teoría del enfoque constructivista trata de describir y explicar las diferentes formas o estructuras del pensamiento cómo evolucionan y cómo cada una de ellas contribuye, de manera más o menos sofisticada a la adaptación y a la realidad del ser humano. Así para él, el desarrollo de la inteligencia constituye el terreno intermedio entre su formación biológica y sus inquietudes filosóficas y epistemológicas. (p.268).

Es inevitable reconocer que Piaget pretende dar cuenta de todas las facetas del desarrollo cognitivo humano desde el punto de vista psicológico. El constructivismo es una corriente que se ha expandido por todos los ámbitos del saber, posibilitando importantes

avances y desarrollo en las ciencias de la conducta humana, ha postulado que el aprendizaje es un continuo y activo proceso de construcción de conocimientos.

Enfoque conversacional

Anzorena (2016) manifestó:

La conversación como un fenómeno complejo y multidimensional de la interacción humana, desde el punto de vista multidimensional, es importante y fundamental en el desarrollo del ser humano, En toda conversación es importante el contenido de la misma, pero también es fundamental el proceso que se establece en la interacción corporal y emocional entre los interlocutores. Cuando no solo analizamos lo que decimos, sino que incluimos la manera en que lo decimos, podemos sostener que estamos pasando del dominio del lenguaje al dominio de la conversación. (p. 45)

La conversación es un proceso innato del ser humano, esta interacción social se vale del aspecto corporal y emocional para lograr emitir un mensaje a través del lenguaje. Lo que decimos sirve para dar sentido y reconstruir nuestra historia personal dentro de un marco de referencia, en este sentido el lenguaje es determinante para llegar a un entendimiento a nivel individual y social.

Coaching educativo.

El coaching pretende facilitar nuevos aprendizajes y cambios estructurales en la vida de los seres humanos, consideradas individualmente para trascender en lo social. Los profesionales del coaching educativo no se encargan de detectar errores sino hacen que los individuos aprendan a descubrirse por sí mismos para lograr transformaciones.

Parra (2010) precisó:

El coaching deriva del verbo inglés to coach, que significa entrenar. El coach (el profesional que se dedica al coaching) trabaja para mejorar y potenciar las capacidades y habilidades de una persona o de un grupo de ellas, con el objetivo de conseguir alguna meta o desarrollar aspectos específicos de especial interés para la persona. Coaching también está relacionada con la

palabra inglesa coach (coche de caballos, carruajes, autobús) y aquí se aplica en el sentido de que sirve como vehículo que lleva a las personas de una situación a otra. (p.2)

De acuerdo al autor el coach es un profesional que se encarga de encaminar, direccionar en forma individual o grupal a las personas para el desarrollo de sus potencialidades y así pueda llegar a los objetivos trazados en las distintas situaciones de su vida. El coach se centra en el presente para dar solución a una situación planteada con vistas al futuro.

Por su parte Gil (2016) manifestó:

El coaching es un ejercicio humano, trascendental y complejo, no es un proceso de consejería, ni una terapia donde se trata de ayudar a personas que necesitan apoyo o asesoría emocional. Tampoco es un ejercicio de consultoría, ni mucho menos un proceso de retroalimentación o validación del quehacer. (Es una relación profesional de ayuda continua y sostenible fundamentada en el dialogo, la reflexión, las acciones y el aprendizaje.) (p. 15,16).

La idea que plante el autor en el desarrollo del proceso del coaching es inspirado a desarrollar nuevas y mejores prácticas que lo ayuden a ser mejor persona en su accionar diario, consigo mismo, o como parte de un sistema, indistintamente en el ambiente donde se desempeña, cabe mencionar que dicho autor precisa que el coaching no es una terapia de consejería, va más allá y se ocupa de mejorar el rendimiento de las personas, para lo cual libera el potencial e incrementa sus posibilidades de éxito.

Dentro de la Institución Educativa el coaching educativo tiene como finalidad mejorar las practicas docentes empoderándolos en la enseñanza y aprendizajes dentro del aula impartiendo estrategias metodológicas adecuadas.

Giner, Llado (2015) precisaron:

El coaching educativo despierta mayor interés en la comunidad educativa. Se trata de un modelo que aporta estrategias en este ámbito y que ayuda a dar respuestas a las necesidades educativas de nuestros hijos o al alumnado del

aula. Asimismo, trata de descubrir las capacidades de cada persona y responsabilizar a la misma para pasar a la acción. En definitiva su objetivo es optimizar los recursos que cada individuo posee y quiere desarrollar en función a sus intereses personales y del sentido que pretende dar a su vida. (p. 26).

El coaching lleva a niveles excepcionales y contribuye a tener un crecimiento personal de gran impacto en la vida, por ende el coaching no es una terapia psicológica ni trabaja el área de salud mental, tampoco es un asesoramiento ni un especialista en un área determinada. El coaching educativo es el proceso donde el coach encamina asertivamente al coachee para lograr el máximo desarrollo de su potencial en lo personal y social. El coaching educativo tiene que ver con la actividad docente porque en el aula es él, quien se encarga de encaminar al estudiante para lograr aprendizajes significativos y así lograr el perfil adecuado del estudiante.

Whitmore (2011) señaló:

Los resultados que ofrece el coaching, se debe en gran medida a la relación de apoyo que se establece entre el coach y el cliente, y al estilo y los medios de comunicación que se emplean. La persona toma conciencia de los hechos no porque se lo trasmite el coach, sino porque se los encuentra en sí mismos, gracias al estímulo del coach. Por supuesto, el objetivo principal es mejorar el rendimiento, pero la cuestión reside en cuál es la mejor manera de lograrlo. (p. 19)

Podemos entender que la presencia del coach es importante pero no determinante puesto que la persona debe interiorizar, la importancia de que cada uno debe encontrar las respuestas en sí mismos, para poder llegar a la meta.

Anzorena (2016) precisó:

El coaching ayuda a expandir la capacidad de acción y el mejoramiento de los niveles de desempeño de las personas mediante la identificación y la superación de las trabas y las resistencias que limitan sus comportamientos y dificultan la concreción de sus objetivos. El coaching es un proceso

conversacional destinado a facilitar el aprendizaje y promover cambios que expandan las conductas hacia nuevos umbrales de posibilidades, en función del logro de los resultados propuestos. (p. 118)

Desde este punto de vista el coaching ayuda a facilitar los procesos de desarrollo de las personas, supera las limitaciones para lograr sus metas personales facilitando un mejor desempeño y acompaña en la disolución de obstáculos para su crecimiento y desarrollo de potencialidades.

Withmore (2013) manifestó: El coaching consiste en liberar el potencial de las personas, para que puedan llevar su rendimiento al máximo. Consiste en ayudarlas a aprender en lugar de enseñarles. (p.21)

Efectivamente en el ámbito de la vida el coaching será una herramienta esencial e indispensable para poder llegar a los objetivos trazados teniendo como cimiento el desarrollo interior del ser humano, es decir sacar lo mejor del ser.

Actores claves del coaching

El coach y el coachee son parte primordial en el desarrollo del coaching, que promueve el desarrollo, construye conciencia, otorga libertad y empuja a la transformación no solo a un cambio, ayuda a aprender, liberar el potencial de cada persona en sumo grado, para elevar su desempeño. El coach sabe escuchar, ofrece una disponibilidad positiva, tiene buen ánimo, una actitud mental positiva y también una metodología precisa, el coach es la persona que tiene en si el conocimiento clave, mediante el descubrimiento introspectivo quien genera y hace posible el proceso de coaching, el establecimiento de objetivos metas y soluciones.

El coach

El coach tiene competencias aptitudinales como la visión, que es la capacidad de lograr una apreciación global e integradora de un fenómeno en forma temporal y espacial, es poder observar en corto, mediano y largo plazo, es considerar los detalles en sus diferentes manifestaciones, nos permite comprender profundamente la complejidad de la situación y

así poder ayudar al coachee, en la en la creación de alternativas realistas y orienta asertivamente en el logro de metas, el coach también debe tener la sabiduría que es la capacidad de ver y lograr una profunda comprensión a partir de los propios conocimientos y experiencias. Lo cual se refleja en el caudal intelectual que se crea a partir de haber realizado una permanente reflexión sobre las experiencias profesionales y de vida.

Gil (2016) manifestó:

La misión del coach es facilitar el auto descubrimiento de la persona que tiene al frente, lo motiva a buscar soluciones y estrategias de acción. Lo acompaña, no aconseja, le pregunta que debe hacer. El coaching busca que el coachee encuentre soluciones, que el genere y las lleve a cabo. (p.18).

El coach es una persona que no está para dar alivio, a síntomas psicológicos o fisiológicos o para otorgar soluciones paliativas para sobrellevar el dolor, el coach es un hombre sabio, con el conocimiento pertinente y ayuda a generar los cambios que el coachee desea en su vida. El coach sabe escuchar, tiene una adecuada inteligencia emocional, manifiesta una actitud mental positiva y una metodología precisa para cada coachee. El coach es competente, debe tener el conocimiento del medio en el que tiene que intervenir y tiene una buena capacidad de relación, desarrollo personal y el conocimiento de sus fuerzas, límites y potencialidades para que pueda trascender en el coachee.

El coach tiene la inteligencia emocional acorde a su personalidad debe tener seguridad en sí mismo, y debe ser consciente de sus potencialidades y de sus limitaciones, para así poder lograr los resultados satisfactorios en el proceso del coaching.

El buen coach tiene como cualidades innatas: la paciencia es una cualidad directa que posee, la consistencia es la capacidad de ser coherente con lo que dice y lo que hace, la humildad, cuando afirma lo que sabe y es consciente de lo que no sabe, y no pretende saberlo todo, tampoco minimiza al coachee, se interesa por aprender pero también por desaprender para tener otros aprendizajes y lograr un dominio sobre las circunstancias.

El coach tiene claro los objetivos y los valores que lo motivan, tiene diseñado un plan de acción y trabaja en el problema presente, para que el coachee llegue a ser lo que quiere ser, se sienta cómodo consigo mismo, con sus sueños, objetivos, sus valores e impulse a desarrollar la dimensión del ser.

El coachee

El coachee es quién busca grandes cambios en su vida, para poder liberarse de todo lo que le limita así poder avanzar y emprender metas concretas. Esta persona será la responsable de los grandes cambios en su vida, es el protagonista principal del proceso de coaching.

Gil (2016) aseveró:

En el desarrollo del proceso del coaching, el coachee es inspirado a desarrollar nuevas y mejores prácticas, que lo ayuden a ser mejor persona en su accionar diario, consigo mismo o como parte de un sistema, indistintamente del ambiente en el que se desempeñe. (p. 16).

A este proceso cabe mencionar que el éxito del coaching se construye sobre la confianza entre el coach y coachee. Su efectividad tiene como pilares la unión entre ambos, la confianza, el dialogo y el apoyo que se genere entre ellos, el coaching honra al coachee, como un experto en su vida y trabaja como la persona que mejor conoce de sí, que actúa asertivamente y dispone de todos los recursos para alcanzar resultados extraordinarios.

Ámbitos del coaching educativo

Coaching para docentes

Actualmente ser docente es un reto, el docente trabaja con la responsabilidad de ayudar a crecer a los estudiantes en el aspecto cognoscitivo y emocional, el docente es el agente dinamizador, reflexivo y se adapta a nuevas realidades que pueden ser gratificantes.

Según Giner, Llado (2015) manifestaron:

Este vínculo hace posible la relación de acompañamiento y la ayuda basada en la enseñanza y el aprendizaje en el marco escolar. Por lo tanto no podemos

separar la parte profesional de la personal porque debemos tener en cuenta que el docente es la principal herramienta de trabajo. (p. 81).

La tarea docente va más allá del proceso de conocimiento, sino implica la construcción de una relación basada en una vinculación emocional.

Coaching para el alumnado

Actualmente la escuela está empezando a guiar por las competencias que hablan de aprender a aprender, de autonomía, iniciativa personal, de esta manera se centra la atención en el estudiante como eje fundamental para la enseñanza y aprendizaje.

Giner, Llado (2015) plantearon:

La necesidad de enfocar al alumno desde un ángulo diferente, sino como depositario de conocimientos, sino como creador de sus propios contenidos, este hecho solo es posible si lo vemos como un sujeto con sus propias capacidades que evoluciona de manera dinámica. (p. 86).

El coach educativo en los estudiantes se puede llevar acabo con la presencia de un profesional que sabe cómo acompañar en el proceso de cambio y es un docente que tiene conocimientos y competencias del coaching educativo e intervienen con los estudiantes en las diferentes situaciones y circunstancias, emplea estrategias pertinentes para la mejora personal y grupal.

Coaching de familia

El coaching educativo para familias acompañara para que encuentren las herramientas necesarias para poder educar de la mejor manera a los niños, el coaching no proporciona recetas mágicas ni soluciones inmediatas, sino ayuda a las familias a que encuentren sus propias soluciones.

Giner, Llado (2015) precisaron:

El coaching educativo para familias promueve espacios de comunicación y relación entre los miembros de familia y entre está e integrantes de la comunidad educativa, formadores, otras familias, profesionales de la psicología, monitores, etc. (p. 98).

Efectivamente la escuela es el espacio donde se debe brindar el coaching para familias con la intención de que la comunidad educativa, interactúe con los grupos familiares y trabajen en forma asertiva.

Coaching para equipos directivos o gestores educativos.

La dirección de una Institución Educativa requiere líderes que impulsen un proyecto educativo que de sentido a su trabajo diario.

Giner, Llado (2015) precisaron:

Se propone que el director ejerza funciones de coach, que valora aspectos como la gestión de emociones, la creatividad, la capacidad de motivar, la intuición la imaginación y la adaptación a la incertidumbre, etc. (p. 102).

El estado emocional del líder y sus comportamientos encauzan los estados emocionales del grupo, impulsando hacia los altos niveles de la inteligencia emocional, creando un clima donde se comparte la información, la confianza, el enfrentamiento al riesgo de forma saludable, y el aprendizaje.

Dimensiones del Coaching

Dimensión del Coaching uno a uno

Gil (2017) manifestó:

El coaching uno a uno debe ser desarrollado por un coach entrenado y certificado. Suele ser un profesional de la organización, existen solo dos actores principales el coach y el coachee o cliente. (p. 20)

Efectivamente el coaching de uno a uno debe ser personalizado y el coach debe ser un profesional con las características y cualidades para poder guiar al coachee hacia su meta.

El punto de partida el coaching de uno a uno se fija el coachee, de acuerdo al enfoque metodológico que permite configurar una estructura del proceso de coaching que entiende a la persona y su desarrollo como eje fundamental. Las herramientas que se debe dominar u aplicar en todo momento son: la escucha activa y las preguntas poderosas.

Gil (2017) aseveró:

El punto de partida son los objetivos. Ellos se convierten en la razón de ser del proceso de coaching de uno a uno, Gracias a ellos se conoce que se quiere lograr y a donde se quiere ir. (p.27)

Dentro de este proceso se debe tomar en cuenta que existen fases del coaching que se establecen desde la primera fase que es la que se encarga de entablar sintonía para ganar confianza, la segunda fase trata de las cuestiones acuciantes, tercera fase se centra en los objetivos, valores y creencias, la cuarta fase es la búsqueda de recursos, la quinta fase es la reevaluación de los hábitos, sexta fase tareas, séptima fase es el apoyo continuo.

Anzorena (2016) estableció:

El coach debe desarrollar la habilidad que le posibilite percibir la evolución de la emocionalidad del coachee. La percepción emocional es la capacidad de captar el estado anímico de las personas y supone un continuo intento de comprender la realidad subjetiva del otro. Implica estar atentos y conscientes acerca de las señales que en forma permanente emite nuestro coachee y que pueden leerse como expresiones de sus estados internos. (p. 118)

El coach es la persona que debe establecer la relación directa con el coachee, ya que ambos tienen una estrecha vinculación para poder acompañarlo en la mejora de la inteligencia emocional y en el proceso de transformación personal.

Dilts (2010) precisó:

El coaching personal, coaching ejecutivo y el coaching vital, proporcionan apoyo a una variedad de niveles: comportamiento, capacidades, creencias, valores, e incluso identidad. (p. 21)

Según dicho autor existen nuevas formas del coaching los cuales contribuirán a mejorar el desarrollo interno del ser humano para trascender.

Wise, Avendaño (2013) determina:

El trabajo del coach entonces es “llevar” a la persona más allá de su zona de confort (la zona donde la persona no tiene que esforzarse) hasta nuevas destrezas y conocimientos. Si el coach trata de llevar a su cliente demasiado lejos de su zona de desarrollo próximo encontrara dificultades y es muy posible que su cliente no pueda ejecutar las nuevas (o conocimientos), sino, también se incomoda mucho. (zona de pánico). El trabajo del coach, en otras palabras es llevar a la persona a la zona de expansión, que es otro termino para la zona de desarrollo próximo (donde la persona se desarrolla, pero no demasiado), donde el cliente puede hacer algo nuevo. (p. 30)

Según dichos teóricos es la distancia entre el nivel de desarrollo efectivo del alumno y el nivel de desarrollo potencial, de esto se desprende que se puede ejecutar algunas destrezas pero en otros casos necesita ayuda de otra persona, entonces la zona de desarrollo próximo siempre se dará con la presencia de un coach quien trata de llevar al coachee hacia el logro de sus potencialidades.

Dimensión 2

Coaching de equipos o sistémico

Gil (2016) puntualizó:

Coaching de equipos se desarrolla en grupos de personas. Así como el coaching de uno a uno es un proceso de transformación personal y el de equipos es un proceso de transformación interpersonal. Tiene una perspectiva sistémica desde cinco fuentes: objetivo del equipo, la cultura organizacional, el desarrollo del equipo como una unidad orgánica, el desarrollo del liderazgo y el desarrollo de los individuos del equipo. (p.19)

Este tipo de coaching está plenamente enfocado en lograr objetivos comunes y ayudar al equipo a descubrir estrategias superiores para adaptarse y cambiar. El coach está

totalmente centrado en la dinámica del equipo de trabajo, en este sentido el grupo se fijará la meta de cumplir con las tareas y alcanzar los objetivos trazados, el rol de los equipos es desarrollar sus habilidades de trabajo en para promover y alcanzar resultados extraordinarios,

Wise, Avendaño (2013) determina:

Cuando los miembros de un equipo van más allá de un simple equipo, forman una fuerte relación colegial basada en recoger evidencias sobre los resultados de trabajo, reflexionan, analizan en comunidad y hacen planes en un círculo de mejoramiento continuo. (p. 16)

Dichos autores concuerdan en que los equipos compactos tienen mejores resultados en cuanto un verdadero trabajo basado en la búsqueda de la calidad.

Driscoll y Vergara (1997) puntualizaron:

Los miembros del grupo deben depender los unos de los otros para lograr la meta común. Habilidades de colaboración, son las habilidades necesarias para que el grupo funcione en forma efectiva como el trabajo en equipo. (p. 91)

El proceso de aprendizaje en grupo va más allá del individualismo por lo tanto es necesario agrupar en equipos para potenciar el desarrollo de cada uno con la colaboración de los demás miembros del equipo.

Dimensión 3

Coaching organizacional

Gil (2016) manifestó:

Coaching organizacional está dirigido a todos los colaboradores de la empresa, indistintamente de la jerarquía. Aquí se aplican un mix de procesos que pueden ser procesos individuales, procesos de equipos o una mezcla de ambos o coaching para grupos de personas, cabe mencionar que este tipo de coaching se puede dar a nivel individual o grupal para lo cual no hay un orden o escalafón y siempre va en busca de la excelencia a través del trato humano. (p.19)

En este sentido el coaching organizacional busca que dentro de la organización el grupo humano encuentre satisfacción y se identifiquen como miembros de la empresa para que pueda tomar decisiones acertadas manejando adecuadamente su inteligencia emocional.

Diaz (2014) manifestó:

El coach empresarial es el profesional que atiende las necesidades de orden y desarrollo de reconocimiento al interior de la empresa, de modo que su funcionamiento sea óptimo, no es importante que genere cambios en los planes iniciales o permanezcan tal como son debido a que su intervención no está relacionada a los cambios en la organización sino a la estructura lógica del ser humano; lo cual incluye la gestión de sus emociones en la toma de sus decisiones. (p.136)

Este tipo de coaching debe ser desarrollado por un coach profesional que esta orientado hacia el desarrollo de las competencias organizacionales y/o de dirección que le permitirá alcanzar metas específicas y el punto de partida es el informe de resultados de una evaluación de desempeño y una reunión con los directivos para alinear los objetivos organizacionales. Asimismo se suelen hacer entrevistas a las personas miembros de la organización, el objetivo es conocer las competencias, conductas y micro conductas necesarias para el buen desempeño del profesional en la organización. Luego se dará el levantamiento de las expectativas del jefe, los pares, los colaboradores, y clientes en torno al proceso de coaching, el proceso está dirigido al desarrollo de competencias que tendrán un impacto directo en la organización.

Base teórica del coaching

Según Gil (201) manifiesta:

La esencia del coaching reside en ayudar a una persona o conjunto de ellas a convertirse en quien desea ser, a producir resultados extraordinarios en sus vidas, carreras, negocios y organizaciones. (p. 17)

Dimensiones del coaching

Dimensión uno a uno

Gil (201) manifiesta:

El coaching uno a uno debe ser desarrollado por un coach entrenado y certificado. Suele ser un profesional de a la organización. Existen solo dos actores principales coach y el coache. (P. 20)

El autor precisa que el coach debe ser un profesional que tenga conocimiento y maneje las herramientas del coaching.

Dimensión de equipos o sistémico

Gil (2017) precisó:

En este proceso observamos al grupo relacionarse, cumplir con la tarea y alcanzar los objetivos. Aun cuando el equipo seleccione una estrategia para ello, es probable que exista una manera diferente, superior y más efectiva de hacerlo. Esa manera diferente es el resultado de un nivel de desarrollo individual superior y una interacción que capitaliza las sinergias, lo mejor de cada uno, la mejor combinación de fortalezas y el trabajo en equipo. (p.24.).

De acuerdo al autor el coaching de equipos o sistémico nos ayuda a compatibilizar a guiar y orientar de una manera acertada para que el grupo logre el desarrollo integral del ser humano.

Dimensión organizacional

Gil (2016) manifestó:

Coaching organizacional está dirigido a todos los colaboradores de la empresa, indistintamente de la jerarquía. Aquí se aplican un mix de procesos que pueden ser procesos individuales, procesos de equipos o una mezcla de ambos o coaching para grupos de personas, cabe mencionar que este tipo de coaching se puede dar a nivel individual o grupal para lo cual no hay un orden o escalafón. (p.19)

2.2 Habilidades Sociales

Linehan, (1993) precisó:

Las habilidades sociales es la eficacia para alcanzar los objetivos de la respuesta, la eficacia para mantener o mejorar la relación con la otra persona en la interacción, la eficacia para mantener autoestima de la persona socialmente habilidosa. (pg. 4)

De este teórico se desprende que las habilidades sociales es la capacidad que tiene el ser humanos de actuar asertivamente en todo ámbito de la vida cotidiana.

Rojas (2004) puntualizó:

Se entiende por Habilidades Sociales al conjunto de comportamientos eficaces en las relaciones interpersonales. La habilidad social, como concepto, es la capacidad compleja para emitir conductas o patrones que optimicen la influencia interpersonal y la resistencia a la influencia interpersonal no deseada; mientras que al mismo tiempo optimiza las ganancias y minimiza las pérdidas en la relación con la otra persona; manteniendo la integridad y sensación de dominio. (p.13)

Es importante tener en cuenta que las habilidades sociales es la destreza para emitir una serie de respuesta que optimicen la influencia interpersonal y la resistencia a la influencia social, desde este punto de vista el ser humano orienta sus emociones al servicio de su desarrollo personal e intrapersonal.

Ribes (2011) de acuerdo a su percepción:

Las Habilidades Sociales es la capacidad para ejecutar aquellas conductas aprendidas que cubren nuestras necesidades de comunicación interpersonal y responden a las exigencias y demandas de las situaciones sociales de forma efectiva. (p. 38)

Por esta razón dichas habilidades es el conjunto de conductas que se manifiestan cuando se relacionan con otras personas, de este accionar se desprende que te ayudarán a

interactuar en el entorno social como persona es decir se refieren a aquellos comportamientos o conductas específicas y necesarias para comunicarte e relacionarse con el otro satisfactoriamente y de manera exitosa socialmente.

Asimismo, según dichos autores podemos clasificar en: habilidades Cognitivas: aquellas habilidades relacionadas con nuestra capacidad de pensar, habilidades emocionales: habilidades Intrapersonales son aquellas habilidades o adjetivos íntimos o personales del individuo, habilidades interpersonales son las habilidades de interrelación con otros individuos.

Base teórica de Habilidades Sociales

Según Caballo (1989), precisa las habilidades sociales como:

“Un conjunto de conductas emitidas por el individuo en un contexto interpersonal que expresa sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación, mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas.” (P. 6).

Desde el punto de vista del autor las habilidades sociales son esenciales para poder solucionar de forma correcta los conflictos internos y externos.

Linehan (1993) preciso:

“La capacidad compleja para emitir conductas o patrones de respuesta que optimicen la influencia interpersonal y la resistencia a la influencia social no deseada (eficacia en los objetivos) mientras que al mismo tiempo optimiza las ganancias y minimiza las pérdidas en la relación con la otra persona (eficacia en la relación) y mantiene la propia integridad y sensación de dominio (eficacia en el respeto a uno mismo)”

Dicho autor expresa que las habilidades sociales nos permitirá mejorar la dirección de nuestras metas en una forma asertiva respetando los derechos personales y lo derechos ajenos, basada en la conducta socialmente eficaz y no dañina.

Burguet, manifestó:

“Todos los medios para reducir la conflictividad están relacionados con unas habilidades sociales positivas. Algunos de los medios son, adquirir la capacidad dialógica para una cultura de consenso, posibilitar la toma de decisiones autónomas, desarrollar la empatía, reconocer la alteridad, favorecer las habilidades asertivas, potenciar las habilidades de razonamiento, promover la intercalación cordial, desarrollar la construcción de la libertad y de la autonomía personales y capacitar para el entusiasmo. (pg. 97)

Este teórico manifiesta que las habilidades sociales son esenciales para gestionar de forma correcta los conflictos, para ello se requiere habilidades comunicativas, la asertividad, empatía, toma de decisiones, etc, para la búsqueda de soluciones pertinentes.

Importancia de las habilidades sociales en el contexto escolar

En nuestra sociedad, la escuela debe ser el ambiente donde se contribuye con la formación integral de las personas, dispuestos a procurar su bienestar y el de los demás trabajando de forma colaborativa, cuidando el ambiente, siendo capaces de aprender permanentemente y dotados con iniciativa y emprendimiento, Por ello la escuela debe ser el ambiente donde se desarrollará las habilidades sociales para formar ciudadanos que puedan desenvolverse exitosamente en un futuro de cambios profundos y constantes. Para ello es necesario complementar las habilidades sociales con la asertividad, toma de decisiones, comunicación y autoestima.

Muñoz (1997) precisó:

Las investigaciones realizadas a este aspecto indican que las habilidades sociales no mejoran por simple observación ni por la instrucción informal; se necesita una instrucción directa. Hoy en día es claro que determinadas habilidades sociales, por ejemplo: algunas relacionadas con la solución de problemas cognitivos sociales, no se adquieren si no se llevan a cabo en las actividades educativas de forma intencional (p.47).

Si la escuela es el ambiente donde el estudiante pasa el mayor tiempo entonces es necesario que el estado incluya en su política educativa dentro del currículo las habilidades sociales para que tanto los estudiantes del nivel inicial, primaria, secundaria y superior puedan establecer relaciones equilibradas y constructivas con su entorno social y así poder desarrollarse en las distintas áreas curriculares.

Características de las habilidades sociales

López (2012) precisó:

Se adquiere a través de aprendizajes (observando, imitando a otro), incluyen comportamientos verbales y no verbales, suponen iniciativas y respuestas apropiadas y que sean afectivas, Son recíprocas, suponen una correspondencia de acciones entre varias personas, las habilidades sociales están influidas por las características del medio (ej. la edad, sexo, el status de la otra persona, afectan la conducta), La capacidad para comprender a los demás y ponerse en su lugar es condición indispensable para formar jóvenes que en el futuro sean capaces de vivir en sociedad siendo solidarios y teniendo criterios propios.(p. 1,2)

Según Caballo (2002) aseveró:

Las característica de la conducta del ser humano, está basadas en la capacidad de escoger libremente su acción, es una conducta socialmente eficaz y no dañina, es aprendida y la capacidad de respuesta o reacción tiene que adquirirse de acuerdo al contexto cultural del individuo así como en términos de otras variables situacionales. (p.76)

Ambos autores estudian la conducta social del niño bajo distintos aspectos del entorno cultural, por lo tanto una adecuada conceptualización de la conducta socialmente implica conocer el contexto ambiental y las diferentes situaciones que requieren conductas para cada situación.

Dimensiones de Habilidades Sociales

Cabe resaltar que las habilidades sociales permiten al individuo interactuar con otros de manera satisfactoria en los distintos contextos, el individuo se relacionan respetuosamente con los demás de forma eficiente, expresando opiniones, sentimientos y deseos para una adecuada comunicación y convivencia interpersonal.

Bandura (1999) afirmo:

De acuerdo con la teoría del aprendizaje social, muchas conductas se aprenden principalmente a través de la observación e imitación de otras personas. Entre estas conductas se encuentran también las habilidades sociales a lo largo de la vida, las personas están expuestas a diferentes modelos gracias a los cuales adquieren determinadas conductas sociales (verbales y no verbales) o inhiben otras. (p.26)

Para el presente teórico las habilidades sociales depende en gran parte del entorno l si bien es cierto lo personal, lo conductual y situacional son aspectos relevantes pero el entorno social determinará las conductas del grupo humano.

Dimensión Asertividad

Según Caballo (1983) preciso: La palabra asertividad es sinónimo de afirmación o decisión y aunque la afirmación de los derechos de uno mismo tiene una significación muy amplia y firme, y abarca una gran diversidad de conductas con respecto al estilo con el que interactuamos. (p.53)

Para el autor estableció el concepto de asertividad como la capacidad de expresarse respetando los derechos de los demás, efectivamente el comportamiento del ser humano está relacionado a las diversidad de conductas y circunstancias.

Alberty, Emmons, (1993), manifiestó:

La conducta asertiva permite a una persona actuar en base a sus intereses más importantes, defenderse sin ansiedad inapropiada, expresar cómodamente

sentimientos honestos o ejercer los derechos personales sin negar los derechos de los otros. (P. 54)

Entonces podemos manifestar que la asertividad es la habilidad personal que nos permite expresar opiniones, sentimientos, y pensamientos, en el momento adecuado, de tal forma en que se considere los derechos de los demás. La conducta asertiva es un aspecto de las habilidades sociales, es un estilo con el que interactuamos.

Según Serafino (1997) aseveró:

Es un conjunto de principios y derechos que hacen a un modelo de vida personal enfocado a lograr el éxito en la comunicación humana, su esencia radica en la habilidad para transmitir y recibir mensajes haciéndolo de forma honesta y profundamente respetuosa directa y oportuna. (p.67)

Es decir la asertividad es la forma eficaz para interactuar en cualquier situación de la vida cotidiana respetando los derechos como también permite a la persona ser directa, sincera y expresiva

García (2003) definió:

La asertividad como el comportamiento que fomenta la igualdad en las relaciones humanas permitiéndonos actuar en defensa de los intereses propios, defendernos sin ansiedad injustificada, expresar sincera y agradablemente nuestros sentimientos y poner en práctica nuestros derechos personales respetando los derechos de los demás. (p. 13)

Entonces podemos manifestar que la asertividad es la habilidad personal que nos permite expresar opiniones, sentimientos y pensamientos, en el momento adecuado, de tal forma en que se considere los derechos de los demás. Es decir, la forma eficaz para interactuar en cualquier situación que permite a la persona ser directa, honesta y expresiva.

Burguet (1997), precisa lo siguiente:

En cuanto a las habilidades asertivas, son la capacidad de afirmación ante los otros. La capacidad de autoafirmación en sociedad. De entre las habilidades

asertivas, se destaca la posibilidad de trabajar en grupo de forma cooperativa y no individualista, ya que así dejamos de lado la competitividad y nos centramos en la cooperación. (p. 45)

Es muy importante establecer que la asertividad es la capacidad de trabajar en equipo dejando de lado la competencia o la necesidad de destacar opacando al resto, más que una competencia está centrada en la cooperación, solidaridad y enfrentar los retos de la vida teniendo en cuenta a todos los miembros y no el individualismo.

Dimensión toma de decisiones

Según Caballo (1989) precisó:

El estadio de toma de decisiones tiene como estímulo entrante una interpretación situacional y devuelve como estímulo saliente una proposición de respuesta que el sujeto cree que será la más eficaz y la menos costosa al tratar con la tarea estímulo. Presumiblemente, el proceso de toma de decisiones implica el empleo de la transformación de la información y el uso de reglas de contingencia (reglas que asocian acciones específicas con circunstancias) almacenadas en la memoria a largo plazo. (p. 14).

La toma de decisiones es un intercambio de información eficaz procesada, adecuada a las reglas establecidas, circunstancias y el entorno, para tomar una decisión acertada, se empieza con un proceso de razonamiento lógico en la formulación de ideas, evaluando los probables resultados. La toma de decisiones requiere de la identificación de alternativas a tomar en cuenta, las consecuencias de cada una de ellas y determinar con que alternativas se obtendrá los resultados esperados.

Según FUNDESYRAM (2011):

La toma de decisiones es el proceso de aprendizaje natural o estructurado mediante el cual se elige entre dos o más alternativas, opciones o formas para resolver diferentes situaciones o conflictos de la vida, la familia, empresa, organización, Cada día tomamos decisiones para las cuales no necesariamente

tomamos la mejor opción, es necesario estar conscientes que cada una trae consecuencias positivas o negativas, también implica un riesgo. (p.16).

La toma de decisiones se define como la selección de un curso de acción entre varias opciones, también como la selección racional de un curso de acción, Para tomar decisiones se tiene que asumir compromisos con los resultados que se quieran alcanzar, mientras que al no decidir demostramos estar interesados en que las cosas sucedan pero sin hacer nada para lograrlo los resultados deseados , lo que nos lleva a una u otra cosa son nuestros modelos mentales y es por ello que debemos analizar los procesos de toma de decisiones a partir de estos, normalmente se decide para alcanzar el éxito y se eluden las decisiones cuando se desea evitar el fracaso.

Según UNM (2007) manifestó:

El proceso de toma de decisiones consiste en tomar una entre varias opciones, la teoría prescriptiva, es un método que define y trata de explicar la forma en que se deben tomar las decisiones. Propone los pasos que se deben seguir para tomar buenas decisiones y los puntos clave que se deben tomar en cuenta, la teoría descriptiva se ocupa de describir como se toman en realidad las decisiones, las cuales sufren muchas veces la influencia de factores subjetivos tales como la personalidad del individuo o la presión del grupo. (p. 6).

De este concepto se desprende que la toma de decisiones es una actividad cotidiana que pocas veces nos ponemos a reflexionar sobre ella, estas decisiones futuras son situaciones que se basan en dos aspectos primordiales y una es la decisión pertinente, pero la otra es la que se deja influenciar por varios factores emocionales. Finalmente la forma en que lo hacen pueden ser muy variadas y complejas en este caso para optimizar un proceso de toma de decisiones implica tener un conocimiento o aproximación de los elementos que lo componen, a saber: escenarios futuros, las condiciones individuales, personales, socio-afectivas, culturales, las técnicas y herramientas de las cuales me puedo valer durante el proceso de toma de decisiones.

Dimensión Comunicación

Caballo (1998) aseveró:

En el ser humano, el lenguaje constituye un sistema muy elaborado para transmitirnos deseos, sentimientos, demandas, conocimientos, etc. Es, sin duda, uno de los sistemas más eficaces para resolver conflictos y una de las fuentes de gratificación más importantes. Sin embargo, el lenguaje es, a la vez un arma de ataque que puede convertirse, por sí mismo en un precursor o mantenedor de problemas. (p. 585)

Según el autor se desprende que a través del lenguaje se puede abrir puertas hacia una comunicación positiva y gratificante o también puede generar o incrementar una situación conflictiva, por lo tanto una comunicación pertinente implica disponer de un medio para conseguir en forma eficaz los objetivos trazados.

Caballo (2012) puntualizó:

La habilidad social debe considerarse dentro de un marco cultural determinado, y los patrones de comunicación varían ampliamente entre culturas y dentro de una misma cultura dependiendo de factores tales como la salud, la edad, el sexo y la clase social. (p. 4)

La comunicación humana es la manera como interactuamos y nos relacionamos entre las personas mediante palabras, ideas, mensajes. Pero los patrones de la comunicación está determinada por el contexto cultural es decir a la experiencia personal y la realidad sociocultural.

Miller (1974) determinó:

La comunicación puede concebirse como el proceso dinámico que fundamenta la existencia, progreso, cambios y comportamientos de todos los sistemas vivientes, individuos y organizaciones. Mediante la cual la organización u organismo se relaciona consigo mismo y su ambiente, relacionando sus partes y sus procesos internos unos con otros (p. 1)

De este teórico se desprende que la comunicación es básica en todos los sistemas y cumple un rol preponderante en el desarrollo del ser humano consigo mismo y con su ambiente social.

Galarza (2002) precisó:

La comunicación es la transmisión de la información entre dos o más seres, para lo cual el ser humano utiliza diversos sistemas de signos auditivos, visuales, olfativos y lingüísticos. (p.49)

Blanchard, Johnson (1998) aseveró:

La habilidad de comunicación oral como escrita son cruciales, no solo para la obtención de un puesto, sino también para desempeñar el puesto con eficacia. El saber escuchar es una de las habilidades más importantes en el proceso de la comunicación, si se aprende la dinámica de escuchar se puede prevenir malos entendidos y errores de comunicación, aumentar la capacidad de trabajar más productivamente con los empleados y con las demás personas dentro de las organizaciones. (p.339)

Según ambos teóricos la comunicación en su interpretación más general puede definirse como la facilitación de respuestas, en la actualidad para poder ascender en el ámbito de la vida laboral es importante la capacidad de recepción del mensaje para poder emitir una respuesta asertiva y así evitar muchos conflictos.

Caballo, (2007) puntualizó:

La conducta tanto verbal como no verbal es el medio por el que la gente se comunica con los demás y constituyen para ambas los elementos esenciales de las habilidades sociales. La comunicación no verbal es inevitable en presencia de otras personas, un individuo puede decidir no hablar o ser incapaz de comunicarse verbalmente, pero todavía sigue transmitiendo mensajes sobre sí mismo a los demás por medio de su cara o su cuerpo. (p. 24)

De este autor se desprende la idea de la comunicación, que no solo es verbal sino corporal, que los individuos se pueden comunicar tanto de diversas formas y nos da un grado de conciencia cuando se encuentran inmersos en el terreno de la comunicación no verbal, (la mirada, la expresión facial, la sonrisa, la postura y la orientación corporal, los gestos, etc.)

Caballo, (2007) aseveró:

El habla se emplea para una variedad de propósitos, comunicar ideas, describir sentimientos, razonar y argumentar, las palabras empleadas dependerán de la situación en que se encuentre una persona, su papel en esa situación y lo que está intentando lograr. (p. 69)

Desde este concepto podemos establecer que, cuando cada persona habla comunica o aporta su propio estilo personal en una situación formal o informal.

Elementos de la comunicación

Según Berlo (1960) afirmó:

Al comunicarnos, tratamos de alcanzar objetivos relacionados con nuestra intención básica de influir en nuestro medio ambiente y en nosotros mismos, sin embargo, la comunicación puede ser invariable reducida al cumplimiento de un conjunto de conductas, a la trasmisión o recepción de mensajes. (p. 27)

En el proceso comunicativo el emisor y receptor son los elementos imprescindible de la comunicación, el emisor envía el mensaje, y el receptor analiza la información, reconstruye el mensaje a partir de sus propio criterio, luego se convierte en un emisor al responder un mensaje.

Dimensión Autoestima

La autoestima es parte vital del ser humano es el motor que te impulsa a interrelacionarte en la sociedad hallando un equilibrio entre el cuerpo y la mente. El enfoque histórico – cultural de Vygotsky, define al estudiante como participante activo en el cambio y transformación de la sociedad, es de vital importancia no solo involucrar a la educación en la escuela sino la educación comunitaria y este proceso se dá en el transcurso de toda su vida.

Un niño con autoestima tendrá interés en la auto superación y tendrá aprendizajes significativos.

Según Caballo 2001 manifestó:

Lo que pensamos de nosotros mismos este moldeado por experiencias pasadas, pero influyen de manera poderosa como nos la vemos con los estímulos estresantes actuales. La autoestima moldea nuestras expectativas de éxito en el futuro. (p. 326)

La autoestima tiene que ver con el autoconcepto, el sentimiento valorativo de nuestras experiencias pasadas y presentes para orientarnos hacia el futuro, la autoestima positiva posibilita lograr nuestras metas a largo plazo.

Pero Barroso (1995) también aseveró:

“La autoestima es una energía que existe en el organismo vivo, cualitativamente diferente que organiza, integra, cohesiona, unifica y direcciona todo el sistema de contactos que se realizan en el si mismo del individuo.” (p.124)

Ambos autores coinciden en que el concepto de la autoestima es la conceptualización de su ser y la valoración que ellos mismos construyen.

Coopersmith (1990) sostiene: La autoestima es la evaluación que el individuo hace y habitualmente mantiene con respecto a si mismo” (P:28)

Cada individuo emite un juicio de valoración frente al concepto de uno mismo es necesario conocerse lo suficiente para aceptar nuestras potencialidades, limitaciones, fortalezas y debilidades.

Barroso (1995) aseveró:

Que la autoestima es una energía que existe en el organismo vivo, cualitativamente diferente que organiza, integra cohesiona, unifica y direcciona todo el sistema de contactos que se realizan en sí mismo, el autoestima corresponde al ser humano y depende de uno mismo para poder asumirlo con la debida responsabilidad. (p. 51).

Según Alcantara (1993) definió:

La autoestima es una actitud positiva hacia uno mismo, la forma habitual de amar, sentir y comportarnos con nosotros mismos. Es la descripción permanente según la cual nos enfrentamos con nosotros mismos. Es sistema fundamental por la cual ordenamos nuestras experiencias refiriéndonos a nuestro Yo, personal. (p.34)

El autoestima es la aceptación, confianza y la fe en uno mismo, como también el ser humano es capaz de dar sentido a su vida, si tiene el impulso interior que le motiva a realizarlo.

Elementos de la autoestima

Para comprender el desarrollo de la autoestima se debe tener en cuenta los siguiente: La autoimagen es la cualidad que poseemos para enfocarnos en sí mismo de una manera sea positiva o negativa.

Autovaloración es respetarse como ser humano y saber lo importante que somos para nosotros mismos como los demás.

Autoconfianza es la confianza que cada persona posee para realizar diferentes disciplinas, esta seguridad interna permite a la persona sentirse bien cuando enfrenta distintas situaciones o retos de la vida cotidiana.

2.7. Marco conceptual

Coaching educativo.

Gil (2016) manifestó:

El coaching es un ejercicio humano, trascendental y complejo, no es un proceso de consejería, ni una terapia donde se trata de ayudar a personas que necesitan apoyo o asesoría emocional. Tampoco es un ejercicio de consultoría, ni mucho menos un proceso de retroalimentación o validación del quehacer. (p. 15,16)

Si bien es cierto el coaching trabaja con personas para llevarlos a niveles excepcionales y contribuir a tener un crecimiento personal de gran impacto en su vida por ende el coaching no es una terapia psicológica ni trabaja el área de salud mental, tampoco es un asesoramiento ni un especialista en un área determinada.

Dimensión uno a uno

Gil (2017) estableció que:

Debe ser desarrollado por un coach entrenado y certificado. Suele ser un profesional externo a la organización. Existen solo dos actores principales coach y el coache. (P. 20)

El autor precisa que el coach debe ser un profesional que tenga conocimiento y maneje las herramientas del coaching.

Dimensión de equipos o sistémico

Gil (2017) precisó:

En este proceso observamos al grupo relacionarse, cumplir con la tarea y alcanzar los objetivos. Aun cuando el equipo seleccione una estrategia para ello, es probable que exista una manera diferente, superior y más efectiva de hacerlo. Esa manera diferente es el resultado de un nivel de desarrollo individual superior y una interacción que capitaliza las sinergias, lo mejor de cada uno, la mejor combinación de fortalezas y el trabajo en equipo. (p.24.)

De acuerdo al autor el coaching de equipos o sistémico nos ayuda a compatibilizar a guiar y orientar de una manera acertada para que el grupo logre el desarrollo integral del ser humano.

Dimensión organizacional

Gil (2016) aseveró que:

Está dirigido a todos los colaboradores de la empresa, indistintamente de la jerarquía. Aquí se aplican un mix de procesos que pueden ser procesos individuales, procesos de equipos o una mezcla de ambos o coaching para

grupos de personas, cabe mencionar que este tipo de coaching se puede dar a nivel individual o grupal para lo cual no hay un orden o escalafón. (p.19)

Habilidades Sociales

Caballo (1993) definió como:

Un conjunto de conductas emitidas por el individuo en un contexto interpersonal que expresa sus sentimientos, actitudes, deseos, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación respetando estas conductas en los demás y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas. (p. 54)

Según dicho autor podemos manifestar que toda habilidad social es un comportamiento que nos lleva a resolver un conflicto, situación o un problema de una manera aceptable para el individuo y su entornos sociales sobre todo teniendo como premisa el respeto.

Dimensión Asertividad

Según Caballo (1983) manifestó:

La palabra asertividad es sinónimo de afirmación y aunque la afirmación de los derechos de uno mismo. Este vocablo tiene una significación muy amplia, y abarca una gran diversidad de conductas en las distintas circunstancias. (p.53)

Dimensión Toma de decisiones

Según Caballo (1989) estableció:

El estadio de toma de decisiones tiene como estímulo entrante una interpretación situacional y devuelve como estímulo saliente una proposición de respuesta que el sujeto cree que será la más eficaz y la menos costosa al tratar con la tarea estímulo. Presumiblemente, el proceso de toma de decisiones implica el empleo de la transformación de la información y el uso

de reglas de contingencia (reglas que asocian acciones específicas con circunstancias) almacenadas en la memoria a largo plazo. (p. 14).

Dimensión Comunicación

Caballo (1998) precisó:

En el ser humano, el lenguaje constituye un sistema muy elaborado para transmitirnos deseos, sentimientos, demandas, conocimientos, etc. Es, sin duda, uno de los sistemas más eficaces para resolver conflictos y una de las fuentes de gratificación más importantes, Sin embargo, el lenguaje es, a la vez un arma de ataque que puede convertirse, por sí mismo en un precursor o mantenedor de problemas. (p. 585)

Dimensión Autoestima

Según Caballo 2001 aseveró:

Lo que pensamos de nosotros mismos está moldeado por experiencias pasadas, pero influyen de manera poderosa como nos la vemos con los estímulos estresantes actuales. El autoestima moldea nuestras expectativas de éxito en el futuro. (p. 326)

1.4. Formulación del Problema:

Plantear el problema significa delimitar la idea inicial e introducirlo en el contexto científico. En otros términos, consiste en delinear las interrogantes de la investigación mediante su argumentación científica (Vara Horna, 2012, p.176)

En la Institución Educativa Francisco Bolognesi del Distrito de Independencia, tenemos un gran porcentaje de estudiantes que tienen dificultades con respecto a las habilidades sociales un pequeño porcentaje de estudiantes desarrolla habilidades sociales en forma positiva, lo cual es preocupante, es por ello que la presente investigación se basa en los siguientes problemas:

Problema general

Según Hernández, Fernández, Baptista (2014)

“El problema debe expresar una relación entre dos o más conceptos o variables (características o atributos de personas, fenómenos, organismos, materiales, eventos, hechos, síntesis, etc, que pueden ser medidos con puntuaciones numéricas. (p.36)

¿Cuál es la incidencia del coaching educativo en las habilidades sociales en los estudiantes del v ciclo del nivel primaria de la Institución Educativa Francisco Bolognesi del Distrito de Independencia, 2017?

Problemas específicos

¿Cuál es la incidencia del coaching uno a uno en las habilidades sociales en los estudiantes del v ciclo del nivel primaria de la Institución Educativa: Francisco Bolognesi del distrito de Independencia, 2017?

¿Cuál es la incidencia del coaching de equipo o sistémico en las habilidades sociales en los estudiantes del v ciclo del nivel primaria de la Institución Educativa: Francisco Bolognesi del distrito de Independencia, 2017

¿Cuál es la incidencia del coaching organizacional en las habilidades sociales en los estudiantes del v ciclo del nivel primaria de la Institución Educativa: Francisco Bolognesi del Distrito de Independencia, 2017

1.5 Justificación del estudio

Justificación teórica

En la presente investigación se realizó en base a las teorías modernas del coaching y las habilidades sociales con la finalidad de recabar las informaciones necesarias, que nos sirvió para mejorar la práctica docente. Dichas teorías contribuyen con un sustento pedagógico, psicológico para poder trascender en el desarrollo del ser humano. Una vez obtenido los

resultados se aportó para que los futuros investigadores amplíen la población o la muestra. Por lo tanto se espera desarrollar el coaching y las habilidades sociales en el ámbito educativo.

Justificación metodológica

El objeto de estudio de la investigación se ha desarrollado a través de una metodología cuantitativa y se justifica porque la investigación científica cumple la secuencia del proceso, diseño de la investigación, la obtención de la información, el análisis de los datos y la interpretación de los resultados, en dicha investigación se aplicó las herramientas necesarias para incorporar las habilidades sociales y el coaching, en su quehacer educativo, la investigación ha proporcionado una perspectiva más amplia de los sujetos investigados así como el diseño de las entrevistas y su análisis posterior. Una vez aplicado la validez y la confiabilidad, el instrumento queda para las futuras investigaciones.

Justificación práctica

La presente investigación permitirá realizar algunas recomendaciones para pretender mejorar las dimensiones de las habilidades sociales como: la comunicación, la autoestima, la asertividad, la toma de decisiones y así tratar de elevar el nivel de dichas dimensiones ya que sí se percibió el bajo nivel de habilidades sociales y coaching educativo en los estudiantes. Asimismo, esta investigación servirá para orientar nuestras competencias docentes en los estudiantes del v ciclo del nivel primaria de la institución educativa Francisco Bolognesi, Distrito de Independencia.

1.6 Hipótesis

Vara, Horna (2012)

Las hipótesis son explicaciones tentativas a las preguntas de investigación. Son oraciones afirmativas que responden a los objetivos y preguntas. Las hipótesis proponen “tentativamente” las respuestas a las preguntas del problema. (p. 159).

Hipótesis general

El coaching educativo incide en las habilidades sociales en los estudiantes del v ciclo del nivel primaria de la Institución Educativa Francisco Bolognesi del Distrito de Independencia, 2017.

Hipótesis específicas

El coaching de uno a uno incide en las habilidades sociales en los estudiantes del v ciclo del nivel primaria de la Institución Educativa: Francisco Bolognesi del Distrito de Independencia, 2017.

El coaching de equipos o sistémico incide en las habilidades sociales en los estudiantes del v ciclo del nivel primaria de la Institución Educativa: Francisco Bolognesi del Distrito de Independencia, 2017.

El coaching organizacional incide en las habilidades sociales en los estudiantes del v ciclo del nivel primaria de la Institución Educativa: Francisco Bolognesi del Distrito de Independencia, 2017.

1.7 Objetivos

Vara, Horna. (2012) precisó: los objetivos son acciones propuestas para la investigación, indican las metas de tu estudio y marcan el final de tu tesis. (p.184)

Los objetivos de la presente investigación, es el aspecto más importante para que a través de esta serie de acciones establecidas podamos trazar las rutas y así llegar al final de trabajo de investigación.

Objetivo General

Determinar la incidencia del coaching educativo en las habilidades sociales en los estudiantes del v ciclo del nivel primaria de la Institución Educativa Francisco Bolognesi del Distrito de Independencia, 2017.

Objetivos específicos:

Determinar la incidencia del coaching uno a uno en las habilidades sociales en los estudiantes del v ciclo del nivel primaria de la Institución Educativa: Francisco Bolognesi del distrito de Independencia, 2017.

Determinar la incidencia del coaching de equipos en las habilidades sociales en los estudiantes del v ciclo del nivel primaria de la Institución Educativa: Francisco Bolognesi del distrito de Independencia, 2017.

Determinar la incidencia del coaching organizacional en las habilidades sociales en los estudiantes del v ciclo del nivel primaria de la Institución Educativa: Francisco Bolognesi del Distrito de Independencia, 2017.

II. Metodología

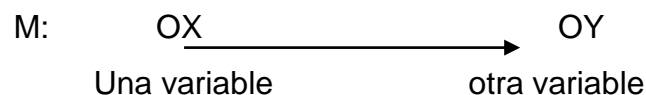
2.1. Diseño de investigación

El diseño es tipo descriptivo no experimental. Asimismo los autores: Hernández, Fernández y Baptista (2014) precisaron “que los estudios no experimentales se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que solo se observa los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos”. (p.152)

Vara, Horna. (2012) “Los diseños son planes y estrategias de investigación concebidos para obtener respuestas confiables a las preguntas de investigación” (p.202)

El diseño de la investigación es de tipo no experimental, descriptivo causal porque los datos recogidos se darán en un momento dado y se observará su influencia entre variables.

Hernández (2010) Su propósito es describir variables analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Es como tomar una fotografía de algo que sucede. (p.151)



Tipo de estudio

La presente investigación tiene como enfoque cualitativo, paradigma positivista. Según Vara, Horna.(2012) precisó: Este tipo de estudio aporta opciones para resolver problemas y contribuyen aumentando las arcas del conocimiento científico. (p. 210)

Hernández, Fernández, y Baptista (2010) manifestaron: “los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, características y los perfiles de personas, grupos comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (p. 80)

La investigación fue básica de nivel descriptiva, debido a que se ha descrito y caracterizado la dinámica de la variable de estudio. Enfoque diseño no experimental método descriptivo correlacional.

Enfoque cuantitativo

La presente investigación utilizará el enfoque cuantitativo, porque tendrá como base la estadística para verificar la hipótesis planteada.

Hernández, Fernández y Baptista. (2014) manifestaron: “porque se han realizado medición de las variables y se han expresado los resultados de la medición en valores numéricos y el análisis estadístico para prevalecer patrones de comportamiento y probar teorías. (p. 4)

2.2. Variables, operacionalización

Valderrama (2013) “son características observables que posee cada persona, objeto o intuición y que, al ser medidas, varían cuantitativamente y cualitativamente de una relación a la otra”. (p. 157)

Catalá (2007) precisó:

La lectura es un medio entre otros que nos acerca, a la comprensión de los demás, de los hechos que han vivido y descubierto, de aquello que han concebido en su mente o que han imaginado, y que tiene, entre el resto de medios de que disponemos, un peso específico importantísimo.

Hernández, Fernández, y Baptista (2014) aseveró:

Se trata de definiciones de diccionarios o de libros especializados y cuando describen la esencia o las características de una variable, objeto o fenómeno se les denomina definiciones reales. Es decir definir la variable diciendo ¿qué es?. Esta definición permite al investigador tener una idea plena de lo que es conceptualmente la variable que representa al hecho que se investiga.

Variable 1: Coaching Educativo

Según Gil (2016) manifestó:

El coaching es un ejercicio humano, trascendental y complejo, no es un proceso de consejería, ni una terapia donde se trata de ayudar a personas que necesitan apoyo o asesoría emocional. Tampoco es un ejercicio de consultoría, ni mucho menos un proceso de retroalimentación o validación del quehacer. (p. 15,16)

La variable se dimensionó en tres aspectos: uno a uno, de equipos o sistémico y organizacional

Variable 2: Habilidades Sociales

Caballo (1993) precisa:

Un conjunto de conductas emitidas por el individuo en un contexto interpersonal que expresa sus sentimientos, actitudes, deseos, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación respetando estas conductas en los demás y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas. (p. 54)

La variable se dimensionó en: asertividad, comunicación, toma de decisiones y autoestima.

2.4.1 Definición operacional

Tabla 1.

Operacionalización de la variable Coaching

La variable coaching educativo está conformada por tres dimensiones cada uno con sus indicadores respectivos y en total hacen 20 items, se medirá a través de un cuestionario de preguntas. Los niveles son: bajo (20- 46), medio (47-73), alto (74-101)

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Niveles
En los estudiantes Uno a uno	-Establece una metodología de trabajo precisa para cada estudiante.		Nunca (1) Casi	Alto (74 -101)
	-Facilita recursos y herramientas de un trabajo específico.	1,2,3,4,5, 6,7,8, Total 8 ítems	Nunca (2) Algunas veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	Medio (47-73) Bajo (20-46)
	-Trabaja un problema presente bien delimitado con el objetivo claro a lograr.			
Equipos o sistémico	Aprendizaje colectivo, colaborativo.	9, 10, 11, 12 Total	Nunca (1) Casi nunca (2) Algunas veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	Alto (74 -101) Medio (47-73) Bajo (20-46)
	Trabajo en equipo.			
	Apoya el esfuerzo del grupo.	4 ítems		
Organizacional	Establece objetivos a alcanzar con los colaboradores.			
	Logra que el grupo interactúe asertivamente.	13,14,15, 16,17,18, 19,20. 8 ítems	Nunca (1) Casi nunca (2) Algunas veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	Alto (74 -101) Medio (47-73) Bajo (20-46)
	Se sienten motivados e involucra a los trabajadores en la toma de decisiones.			
	Permite que el grupo implemente el cambio			

Tabla 2.

La variable habilidades sociales está conformada por cuatro dimensiones cada uno con sus indicadores respectivos y en total hacen 42 ítems, se medirá a través de un cuestionario de preguntas. Los niveles son: bajo (42- 97), medio (98-153, alto (154-210)
Operacionalización de la variable habilidades sociales l

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Niveles
Asertividad	- Es tolerante con los demás agentes educativos.	1,2,3,4,5,	Nunca (1) Casi nunca (2)	Alto (42-97)
	- Es puntual en sus responsabilidades.	6,7,8,9, 10,11,12,	Algunas veces (3)	Medio (98-153)
	- Es justo en su accionar.	12 ítems.	Casi siempre (4) Siempre (5)	Bajo (154-210)
Comunicación	- Presta atención cuando hablan	13,14,15,	Nunca (1) Casi nunca (2)	Alto (154-210)
	- Expresa su opinión.	16,17,18 19,20,21	Algunas veces (3)	Medio (98-153)
	- Ordena sus ideas antes de expresarse.	Total 09 ítems	Casi siempre (4) Siempre (5)	Bajo (42-97)
Toma de decisiones	- Piensa antes de tomar decisiones	22,23,24, 25,25,27	Nunca (1) Casi nunca (2)	Alto (154-210)
	- Toma decisiones con el apoyo de otras personas.	28,29,30 9 ítems.	Algunas veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	Medio (98-153) Bajo (42-97)
Autoestima	- Conducta		Nunca (1)	Alto (154-210)
	- Status intelectual	31,32,33	Casi nunca (2)	Medio (98- 153)
	- Apariencia física y atributos.	34,35,36 37,38,39	Algunas veces (3) Casi siempre (4)	Bajo (42 – 97)
	- Felicidad	40,41,42	Siempre (5)	

Satisfacción
Popularidad
Ansiedad

2.3. Población, muestra y muestreo

Población

La población es el conjunto de sujetos que tienen una o más propiedades en común, se encuentran en un mismo ámbito, tiempo o circunstancia.

Según Carrasco (2006) plantea: “es el conjunto de todos los elementos (unidades de análisis) que pertenecen al ámbito espacial donde se desarrolla el trabajo de investigación.” (p. 236).

Asimismo Hernández, Fernández y Baptista (2014) precisó: “la población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones. Las poblaciones deben situarse claramente en torno a sus características de contenido, de lugar, y en el tiempo” (p.174)

La población está conformada por 1253 alumnos de la Institución Educativa Francisco Bolognesi, Independencia 2017.

Muestra

Hernández, Fernández y Baptista (2010). Señala: “es un subgrupo de la población de interés sobre el cual se recolectarán datos, y que tiene que definirse o delimitarse de antemano con precisión, éste deberá ser representativo de dicha población [...]” (p. 173).

Con la definición dada por los autores se considera que en este caso el subgrupo viene a ser una parte de nuestra unidad de estudio al cual se aplicó el cuestionario.

Asimismo, Carrasco (2006) plantea: “es una parte o fragmento representativo de la población, cuyas características esenciales son las de ser objetiva y reflejo fiel de ella, de tal

manera que los resultados obtenidos en la muestra puedan generalizarse a todos los elementos que conforman dicha población.” (p. 237).

En nuestro trabajo de investigación la población estuvo constituida por los estudiantes del v ciclo de la Institución Educativa Francisco Bolognesi, Independencia 2017, un total de 84 estudiantes.

Muestreo

Vara, Horna. (2012) aseveró: “el muestreo es el proceso de extraer una muestra a partir de la población” (p.221)

Para el presente estudio el muestreo empleado es no probabilístico, ya que no utilizó fórmula, se utilizó la técnica de muestras intencionadas, los instrumentos fueron orientados por conveniencia para los estudiantes del v ciclo de primaria de la Institución Educativa: Francisco Bolognesi, distrito de Independencia, 2017.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica.

Valderrama (2014) precisó: “Recolectar datos implica elaborar un plan detallado de procedimientos que nos conduzcan a reunir datos con un propósito específico”(p.194)

Las técnicas son procedimientos sistematizados, el objetivo es comprender el comportamiento y las experiencias de las personas como ocurren en su medio natural que sirven para la solución de problemas prácticos. Las técnicas son seleccionadas teniendo en cuenta nuestra investigación.

La encuesta

Arbaiza (2014) señala que “La encuesta es el método más apropiado, confiable y válido cuando se trata de una muestra grande y dispersa geográficamente”. (p. 209) En la presente investigación se aplicaron dos encuestas una sobre coaching educativo y otra sobre habilidades sociales a los estudiantes del v ciclo de la Institución Educativa Francisco Bolognesi.

Instrumentos.

Valderrama (2014) “Son los medios materiales que emplea el investigador para recoger y almacenar la información” (p.195)

El instrumento utilizado en la investigación para recoger la información es la encuesta a través de un cuestionario, tipo escala de Likert para ambas variables, este fue el medio con el que se ha recogido los datos en forma organizada. Obviamente en función de los indicadores de las variables implicadas en el objetivo de la investigación.

Hernández, Fernández y Baptista (2010). Señala: "Un cuestionario consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir. Debe ser congruente con el planteamiento del problema e hipótesis" (p. 217).

Asimismo, Casas, (2003) manifestó:

El guión orientativo a partir del cual debe diseñar el cuestionario son las hipótesis, sin embargo, hay que tomar en cuenta las características de la población (nivel cultural, edad, aspectos socio económicos, etc.) y el sistema de aplicación que va a ser empleado, ya que estos aspectos son decisivos para determinar el tipo de preguntas, el número, el lenguaje y el formato de respuesta (p. 528)

Ficha técnica para la variable Coaching Educativo

Nombre del instrumento:	Cuestionario de 20 preguntas.
Autor:	Gil (2016)
Adaptación:	por Julia Benedicta Soto Mateo
Administración:	individual
Duración:	20 minutos
Sujetos de aplicación:	Estudiantes del v ciclo del nivel primaria de la Institución Educativa Francisco Bolognesi.
Técnica:	Se uso la encuesta
Puntuación y escala de calificación:	Dimensión 1 8 ítems Dimensión 2 4 ítems Dimensión 3 8 ítems

Niveles y rango	Bajo	(20- 46)
	Medio	(47-73)
	Alto	(74-101)

Ficha técnica para la variable Habilidades Sociales

Nombre del instrumento:	Inventario de habilidades Sociales Cuestionario de 42 preguntas.	
Autor:	Minsa adaptación por Julia Benedicta Soto Mateo	
Adaptación		
Administración:	individual, colectivo.	
Duración:	20 minutos	
Sujetos de aplicación:	Estudiantes del v ciclo del nivel primaria de la Institución Educativa Francisco Bolognesi.	
Técnica:	Se uso la encuesta	
Puntuación y escala de calificación:	Dimensión 1	12 ítems
	Dimensión 2	09 ítems
	Dimensión 3	09 ítems
	Dimensión 4	12 ítems

Niveles de escala de calificación

5. Siempre (S)
4. Casi siempre (CS)
3. Algunas veces (AV)
2. Casi nunca (CN)
1. Nunca (N)

Rango

Bajo	(42- 97)
Medio	(98-153)
Alto	(154-210)

2.5. Validación y confiabilidad del instrumento

Validez

Según Hernández, Fernández y Baptista (2010) la validez se refiere “al grado en que el instrumento mide la variable realmente (p. 118).

Además, Ramírez, expresa que el juicio de experto constituye una técnica:

Ayuda a validar el instrumento; ya que éste es sometido a juicio de especialistas en metodología de la investigación, psicólogos, médicos, psiquiatras y otros profesionales que amerite su atención. Estos brindan su opinión referente al contenido y forma del instrumento, así como observaciones y sugerencias para mejorarlo. (2007, p. 29)

La validez de los instrumentos, se ejecutó a través de la técnica de “juicio de expertos”, que consiste en someter a juicio de 3 o más expertos el instrumento de medición que se pretende emplear en la recolección de datos. Ellos analizan que el instrumento y si cumple con las condiciones, el experto firma un certificado de validez indicando que “Hay Suficiencia”.

Tabla 3

Validación de juicio de expertos

N°	Experto	Aplicable
Experto 1.	Dr. Ángel Salvatierra Melgar	Aplicable
Experto 2.	Dr. Enrique Mateo Centeno	Aplicable
Experto 3.	Dr. Cesar Yactayo Alcalá.	Aplicable

Confiabilidad

Según Hernández, Fernández y Baptista (2010), la confiabilidad se refiere: "al grado en la aplicación del instrumento, repetida al mismo sujeto u objeto produce iguales resultados". (p. 242)

Tomando como referencia a los autores en la investigación se realizará la prueba Alpha de Cronbach para la variable 1 y la variable 2. Y se aplicó en 25 sujetos . Ambas variables son cualitativas que tienen como instrumento cuestionarios con preguntas politómicas, siendo la más representativa la escala tipo Likert.

Tabla 4

Valores y niveles de rango

Valores	Nivel
0,81 a 1,00	Muy alta
0,61 a 0,80	Alta
0,41 a 0,60	moderada
0,21 a 0,40	Baja
0,01 a 0,20	Muy baja

Para determinar la confiabilidad del instrumento se calculará el coeficiente de confiabilidad Alfa de Cronbach, pues se requiere una sola administración del instrumento de medición. (Hernández y Baptista, 2010).

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left[1 - \frac{\sum Vi}{Vt} \right]$$

Dónde: α = Alfa de Cronbach
 K = Número de ítems
 Vi = Varianza inicial
 Vt = Varianza total

El Alfa de Cronbach determina la confiabilidad en escalas cuyos ítems tienen como respuesta más de dos alternativas. Agrega que determina el grado de consistencia y precisión. La escala de valores que determina la confiabilidad está dada por los siguientes valores:

Criterio de confiabilidad de valores

Escalas: ALL de **Coaching educativo**

$$\alpha = \frac{20}{20 - 1} \left[1 - \frac{77,92}{502,97} \right]$$

Tabla 5

Resumen de procesamiento de casos

	N	%
Válido	25	100,0
Casos Excluido ^a	0	,0
Total	25	100,0

- a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Tabla 6

Estadísticas de fiabilidad de coaching educativo

Alfa de Cronbach	N de elementos
,835	20

Escalas: ALL de Habilidades Sociales

$$\alpha = \frac{42}{42 - 1} \left[1 - \frac{82,76}{603,65} \right]$$

Tabla 7

Resumen de procesamiento de casos

	N	%
Válido	25	100,0
Casos Excluido ^a	0	,0
Total	25	100,0

- a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Tabla 8

Estadísticas de fiabilidad de habilidades sociales

Alfa de Cronbach	N de elementos
,816	42

2.6. Procedimientos de recolección de datos

En el presente trabajo de investigación se utilizó el modelo estadístico, matemático. El cual se refiere a las técnicas investigativas para analizar, interpretar y representar los datos recolectados con la finalidad de establecerlos resultados fehacientes. Los cuales se muestran en tablas y figuras para una mejor comprensión de la investigación.

El método de análisis se llevó a cabo mediante la estadística y se procedió con la organización, ordenamiento de los datos recopilados a través de las encuestas. Par ello se trabajó con el software SPSS versión 23. Para determinar el grado de relación de las variables se utilizó el estadístico de correlación de Spearman.

2.7. Métodos de análisis de datos

Para el análisis de datos se emplearon el programa estadístico SPSS, versión 23 con el cual se realizaron los siguientes análisis:

Análisis psicométrico: Se realizará una prueba piloto. Para ello se empleará el cuestionario de naturaleza politómica para mediar ambas variables. Se verificará la confiabilidad de los instrumentos a través del Alfa de Cronbach respectivamente para el estudio piloto.

Análisis descriptivo: Se elaboraron tablas y figuras de cada una de las variables y sus dimensiones, se describió cualitativamente.

Análisis inferencial: Se utilizará el estadístico para el contraste de hipótesis: Coeficiente Rho de Spearman. El cual mide el grado de asociación entre las variables y establece el nivel de significatividad entre las mismas.

III. Resultados

Coaching educativo en las habilidades sociales de los estudiantes del V ciclo del nivel primaria de la Institución Educativa: Francisco Bolognesi del Distrito de Independencia, 2017

El coaching educativo incide en las habilidades sociales en los estudiantes del v ciclo del nivel primaria de la Institución Educativa Francisco Bolognesi del Distrito de Independencia, 2017.

Hipótesis específicas

El coaching de uno a uno incide en las habilidades sociales en los estudiantes del v ciclo del nivel primaria de la Institución Educativa: Francisco Bolognesi del Distrito de Independencia, 2017.

El coaching de equipos o sistémico incide en las habilidades sociales en los estudiantes del v ciclo del nivel primaria de la Institución Educativa: Francisco Bolognesi del Distrito de Independencia, 2017.

El coaching organizacional incide en las habilidades sociales en los estudiantes del v ciclo del nivel primaria de la Institución Educativa: Francisco Bolognesi del Distrito de Independencia, 2017.

3.1 Resultados descriptivos.

Resultados generales por niveles

Tabla 9

Niveles de frecuencia del nivel de uso del coaching educativo en los estudiantes del v ciclo del nivel primaria de la IE Francisco Bolognesi

Coaching Educativo					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	9	10,7	10,7	10,7
	Moderado	24	28,6	28,6	39,3
	Alto	51	60,7	60,7	100,0
	Total	84	100,0	100,0	

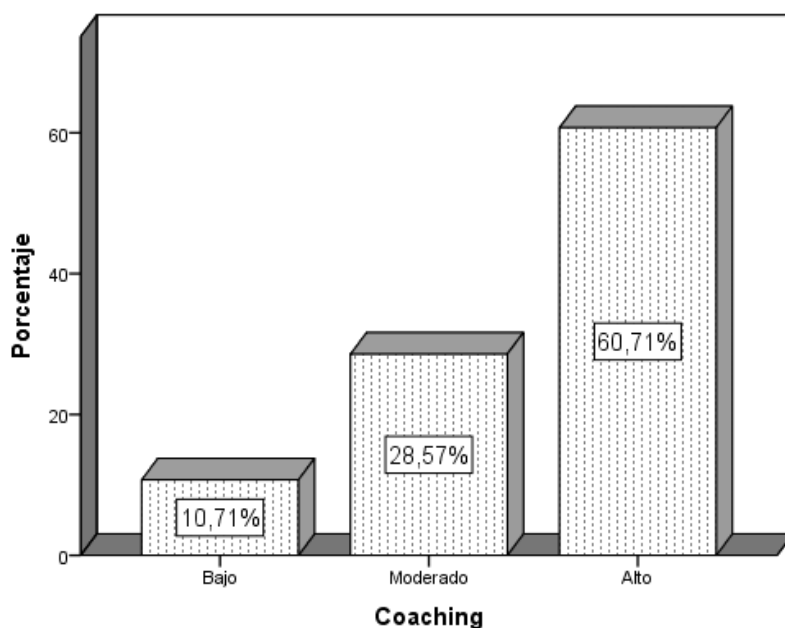


Figura 1 *Niveles frecuenciales del uso del coaching educativo en los estudiantes del v ciclo del nivel primaria de la IE Francisco Bolognesi*

De la figura 1 y tabla 9 se aprecian los resultados de los niveles de frecuencia del uso del coaching educativo en los estudiantes del v ciclo del nivel primaria de la IE Francisco Bolognesi del Distrito de Independencia, apreciándose que el 10.71% de los estudiantes manifiestan que el uso es de nivel bajo, mientras que el 28.57% manifiestan que lo practican

de manera moderada y el 60.71% el nivel de practica es alto en los estudiantes del v ciclo del nivel primaria de la IE Francisco Bolognesi del Distrito de Independencia,

De los resultados en conjunto se tiene que el nivel de la práctica del coaching educativo en los estudiantes del v ciclo del nivel primaria de la IE Francisco Bolognesi del Distrito de Independencia, es alto.

Tabla 10

Niveles de frecuencia de los niveles de las habilidades sociales en los estudiantes del v ciclo del nivel primaria de la I E Francisco Bolognesi

Habilidades Sociales					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	13	15,5	15,5	15,5
	Moderado	15	17,9	17,9	33,3
	Alto	56	66,7	66,7	100,0
	Total	84	100,0	100,0	

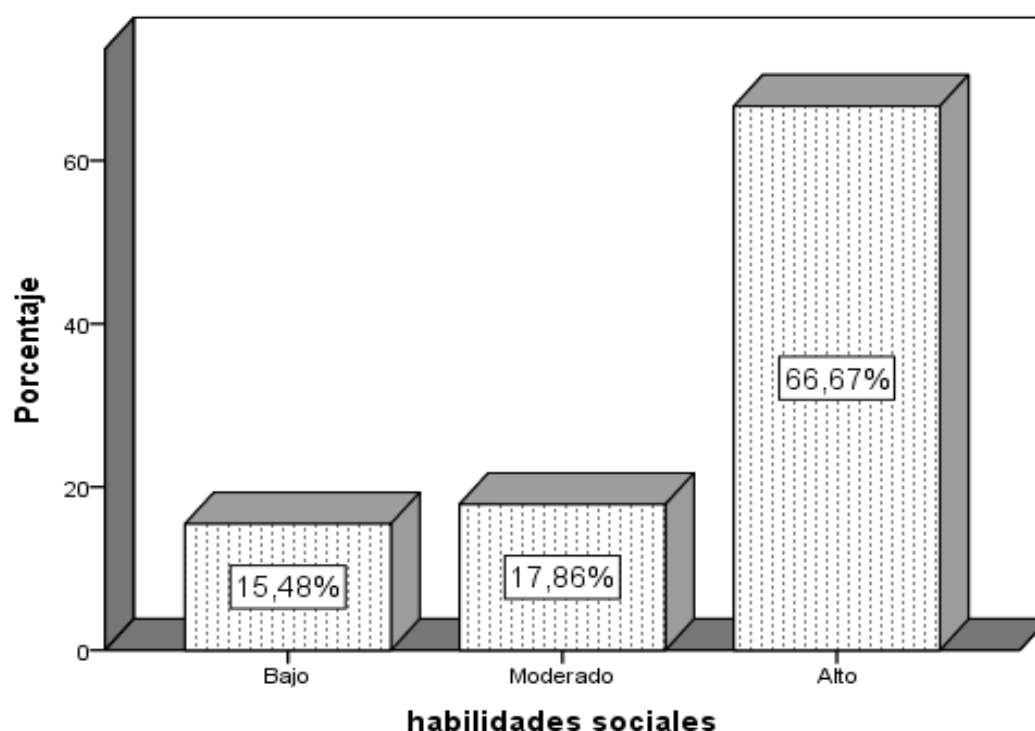


Figura 2. *Distribución porcentual del nivel de las habilidades sociales en los estudiantes del v ciclo del nivel primaria de la IE Francisco Bolognesi*

Así mismo en la figura 2 y tabla 10 se aprecian los resultados de la frecuencia de los niveles de las habilidades sociales en los estudiantes del v ciclo del nivel primaria de la I E Francisco Bolognesi apreciándose que el 15.48% presentan bajo nivel de habilidades sociales, mientras que el 17.86% manifiestan que el nivel es moderado y el 66.67% presentan alto nivel de habilidades sociales en los estudiantes del v ciclo del nivel primaria de la I E Francisco Bolognesi

De manera conjunta, se tiene que el nivel de las habilidades sociales en los estudiantes del v ciclo del nivel primaria de la I E Francisco Bolognesi es alto.

Tabla 11

Niveles de frecuencia del coaching de uno a uno en los estudiantes del v ciclo del nivel primaria de la IE. Francisco Bolognesi.

Uno a uno					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	8	9,5	9,5	9,5
	Moderado	24	28,6	28,6	38,1
	Alto	52	61,9	61,9	100,0
	Total	84	100,0	100,0	

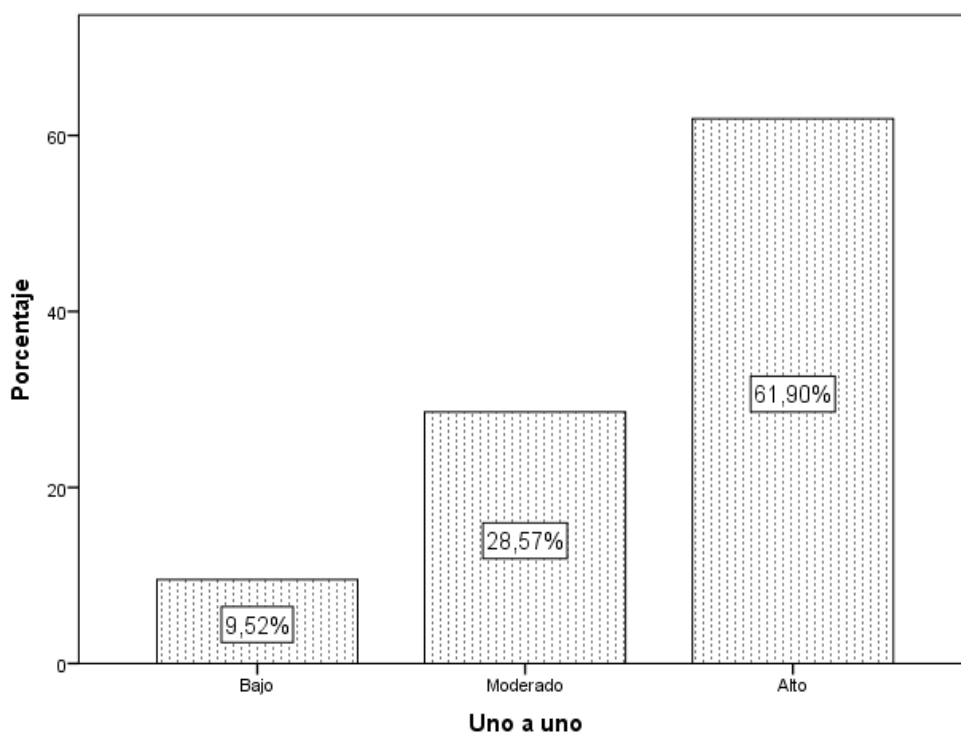


Figura 3 Niveles porcentuales del coaching de uno a uno en los estudiantes del v ciclo del nivel primaria de la IE. Francisco Bolognesi

Así mismo se tienen los niveles de la dimensión del coaching de uno a uno en los estudiantes del v ciclo del nivel primario de la IE. Francisco Bolognesi se aprecian los resultados de frecuencia, donde el 9.52% de los estudiantes presentan bajo nivel de coaching uno a uno, mientras que el 28,57% presentan moderado nivel uno a uno, y el 61.90% de los estudiantes presentan alto nivel del coaching de uno a uno en los estudiantes del v ciclo del nivel primaria de la IE. Francisco Bolognesi

Tabla 12

Niveles de frecuencia del coaching de equipos o sistémico en los estudiantes del v ciclo del nivel primaria de la IE. Francisco Bolognesi

Equipos o sistémico					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	9	10,7	10,7	10,7
	Moderado	36	42,9	42,9	53,6
	Alto	39	46,4	46,4	100,0

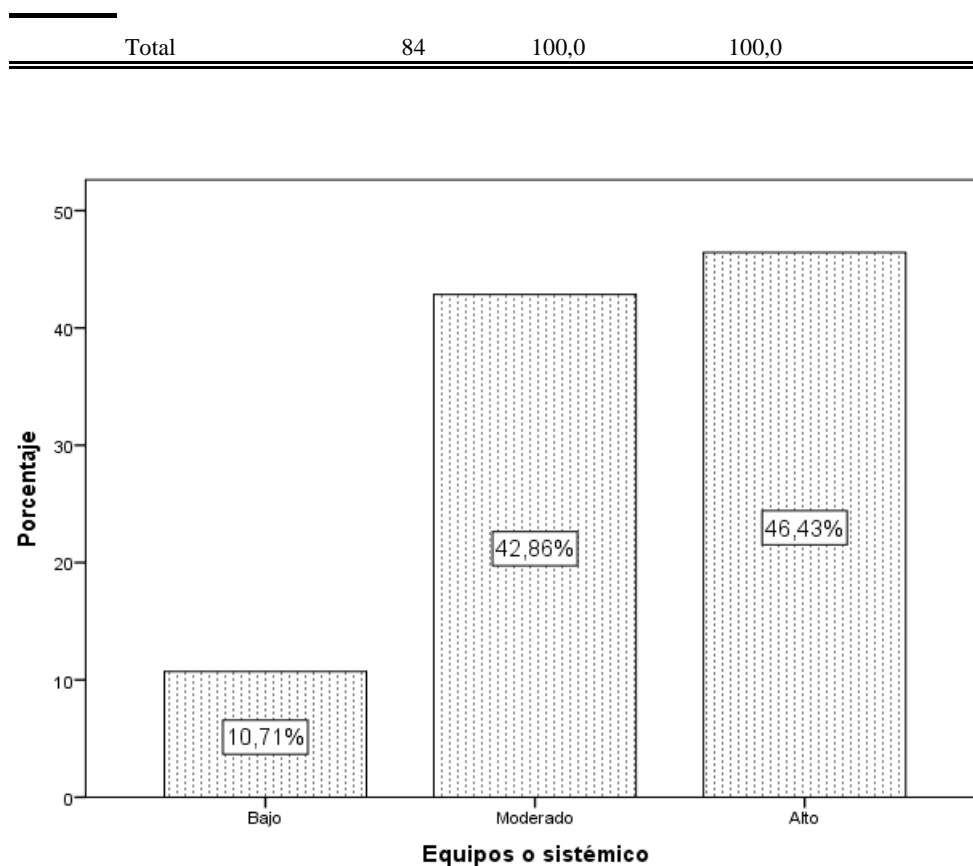


Figura 4 Niveles porcentuales del coaching de equipos o sistémico en los estudiantes del v ciclo del nivel primaria de la IE. Francisco Bolognesi

En cuanto a los niveles de la dimensión del coaching equipos o sistémico en los estudiantes del v ciclo del nivel primaria de la IE. Francisco Bolognesi se aprecian los resultados de frecuencia, donde el 10.71% de los estudiantes presentan bajo nivel de coaching en equipos o sistémicos, mientras que el 42.86% presentan moderado nivel de equipos o sistémicos, y el 46.43% de los estudiantes presentan alto nivel del coaching equipos o sistémico en los estudiantes del v ciclo del nivel primaria de la IE. Francisco Bolognesi

Tabla 13

Niveles de frecuencia del coaching organizacional en los estudiantes del v ciclo del nivel primaria de la IE. Francisco Bolognesi.

Organizacional				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	13	15,5	15,5

Moderado	18	21,4	21,4	36,9
Alto	53	63,1	63,1	100,0
Total	84	100,0	100,0	

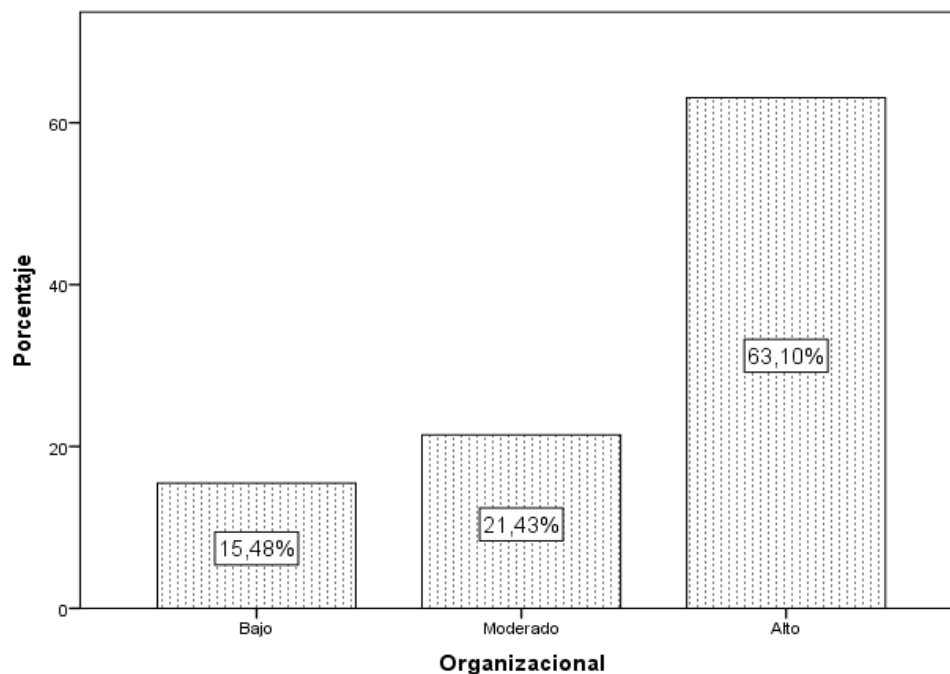


Figura 5 Niveles porcentuales del coaching organizacional en los estudiantes del v ciclo del nivel primaria de la IE. Francisco Bolognesi.

Así mismo se tienen los niveles de la dimensión del coaching organizacional en los estudiantes del v ciclo del nivel primario de la IE. Francisco Bolognesi se aprecian los resultados de frecuencia, donde el 15.48% de los estudiantes presentan bajo nivel de coaching organizacional, mientras que el 21.43% presentan moderado nivel organizacional, y el 63.10% de los estudiantes presentan alto nivel del coaching organizacional en los estudiantes del v ciclo del nivel primaria de la IE. Francisco Bolognesi

Resultados previos al análisis de los datos

En cuanto a los resultados obtenidos a partir del cuestionario con escala ordinal se asumirá prueba no paramétrica que muestra de dependencia entre la variable independiente de frente a la variable dependiente posteriores a la prueba de hipótesis se basaran a la prueba de regresión logística, ya que los datos para el modelamiento son de carácter cualitativo ordinal,

orientando al modelo de regresión logística ordinal, para el efecto asumiremos el reporte del SPSS.

Tabla 14

Determinación del ajuste de los datos para el modelo del coaching educativo y de las habilidades sociales en los estudiantes del v ciclo del nivel primaria de la IE Francisco Bolognesi

Información de ajuste de los modelos				
Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	85,180			
Final	24,958	60,222	2	,000

Función de enlace: Logit.

En cuanto al reporte del programa a partir de los datos, se tienen los siguientes resultados donde los datos obtenidos explica la dependencia del coaching educativo en las habilidades sociales en los estudiantes del v ciclo del nivel primaria de la Institución Educativa Francisco Bolognesi del Distrito de Independencia, así mismo se tiene al valor del Chi cuadrado es de 60.22 y p_valor (valor de la significación) es igual a 0.000 frente a la significación estadística α igual a 0.05 ($p_valor < \alpha$), significa rechazo de la hipótesis nula, los datos de la variable no son independientes, implica la dependencia de una variable sobre la otra.

Tabla 15

Determinación de las variables para el modelo de regresión logística ordinal

Bondad de ajuste			
	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Pearson	12,064	2	,002
Desvianza	13,969	2	,001

Función de enlace: Logit.

Así mismo se muestran los resultados de la bondad de ajuste de la variable el cual no se rechaza la hipótesis nula; por lo que con los datos de la variable es posible mostrar la dependencia gracias a las variables y el modelo presentado por el valor estadística de p_valor 0.960 frente al α igual 0.05. Por tanto, el modelo y los resultados explican la dependencia de una variable sobre la otra.

Tabla 16

Presentación de los coeficientes del coaching educativo en las habilidades sociales en los estudiantes del v ciclo del nivel primaria de la IE Francisco Bolognesi

		Estimaciones de parámetro					Intervalo de confianza al 95%	
		Estimación	Error estándar	Wald	gl	Sig.	Límite inferior	Límite superior
Umbral	[habili = 1]	-5,129	,854	36,100	1	,000	-6,801	-3,456
	[habili = 2]	-3,205	,723	19,628	1	,000	-4,623	-1,787
Ubicación	[coach=1]	-3,954	,972	16,562	1	,000	-5,859	-2,050
	[coach=2]	-5,025	,892	31,741	1	,000	-6,773	-3,277
	[coach=3]	0 ^a	.	.	0	.	.	.

Función de enlace: Logit.

a. Este parámetro está establecido en cero porque es redundante.

Los resultados en conjunto que se tiene en la tabla se muestran los coeficientes de la expresión de la regresión con respecto al coaching educativo en los estudiantes con niveles alto (3), moderado (2), bajo (1) y en cuanto a las habilidades sociales se presentan en nivel alto (3). Al respecto la practica del coaching educativo en los estudiantes es protector, implica que el estudiante que practica en nivel moderado el coaching presenta alto nivel de habilidades sociales el cual se tienen al estadístico de prueba Wald de 31.741, así mismo esta afirmación es significativa ya el p_valor es $<$ al nivel de significación estadística ($p < 0.05$)

Prueba de hipótesis

Ho: El coaching educativo no incide en las habilidades sociales en los estudiantes del v ciclo del nivel primaria de la Institución Educativa Francisco Bolognesi del Distrito de Independencia, 2017.

H1: El coaching educativo incide en las habilidades sociales en los estudiantes del v ciclo del nivel primaria de la Institución Educativa Francisco Bolognesi del Distrito de Independencia, 2017.

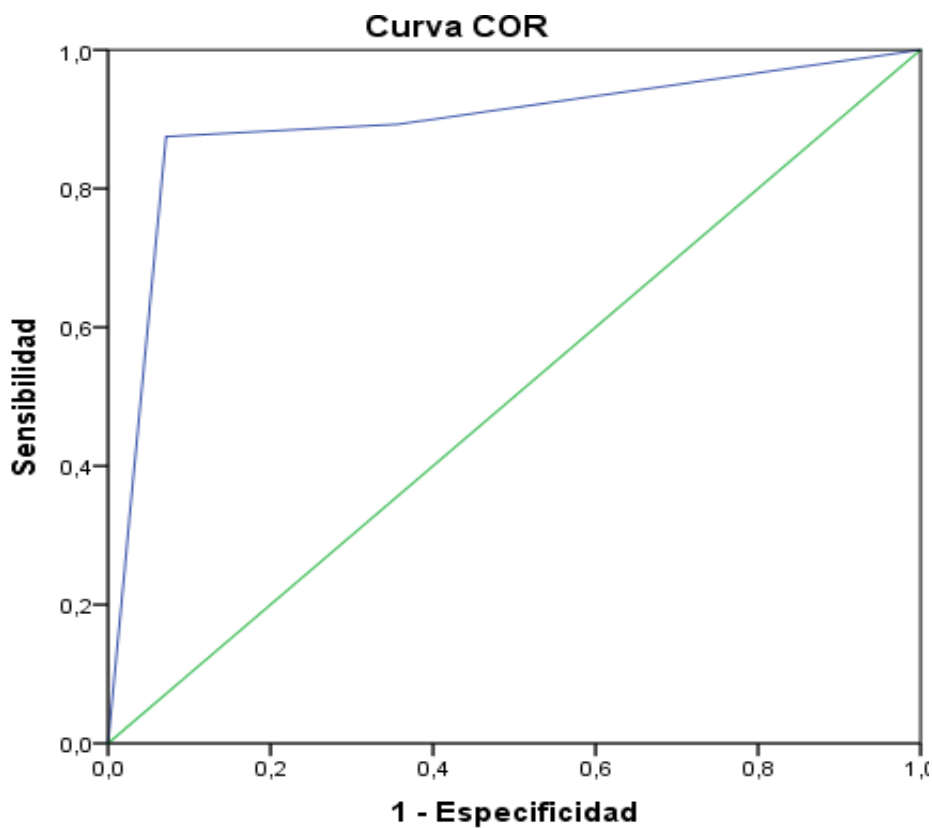
Tabla 17

Pseudo coeficiente de determinación del coaching educativo en las habilidades sociales en los estudiantes del v ciclo del nivel primario de la IE Francisco Bolognesi

	Pseudo R-cuadrado		
	Cox y Snell	Nagelkerke	McFadden.
resultado	,512	,622	,414

Función de vínculo: Logit.

En cuanto de la prueba del pseudo R cuadrado, muestra la dependencia porcentual del coaching educativo en las habilidades sociales el cual se tiene al coeficiente de Nagalkerke, implicando que la variabilidad del comportamiento de las habilidades sociales depende del 62.20% de la práctica del coaching educativo en los estudiantes del v ciclo del nivel primario de la IE Francisco Bolognesi



Los segmentos de diagonal se generan mediante empates.

Área 0.892

Figura 6. *Representación del área COR como incidencia del coaching educativo en las habilidades sociales en los estudiantes del v ciclo de la IE Francisco Bolognesi*

En cuanto al resultado de la curva COR, se tiene el área que representa la capacidad de clasificación de un 89.2% representando un nivel alto de implicancia del coaching educativo en las habilidades sociales en los estudiantes del v ciclo del nivel primaria de la Institución Educativa Francisco Bolognesi del Distrito de Independencia, 2017.

Resultado específico 1

El coaching de uno a uno en las habilidades sociales en los estudiantes del v ciclo del nivel primaria de la Institución Educativa:

Tabla 18

Presentación de los coeficientes del coaching de uno a uno incide en las habilidades sociales en los estudiantes de la IE Francisco Bolognesi

Estimaciones de parámetro								
						Intervalo de confianza al 95%		
		Estimación	Error estándar	Wald	gl	Sig.	Límite inferior	Límite superior
Umbral	[habili = 1]	-5,217	,863	36,557	1	,000	-6,908	-3,526
	[habili = 2]	-3,224	,723	19,895	1	,000	-4,641	-1,808
Ubicación	[d1=1]	-4,221	1,006	17,604	1	,000	-6,193	-2,249
	[d1=2]	-5,098	,899	32,191	1	,000	-6,859	-3,337
	[d1=3]	0 ^a	.	.	0	.	.	.

Función de enlace: Logit.

a. Este parámetro está establecido en cero porque es redundante.

Los resultados en cuanto a las dimensiones se tiene en la tabla se muestran los coeficientes de la expresión de la regresión con respecto al coaching educativo de uno a uno en los estudiantes con niveles alto (3), moderado (2), bajo (1) y en cuanto a las habilidades sociales se presentan en nivel alto (3). Al respecto la práctica del coaching educativo uno a uno en los estudiantes es protector, implica que el estudiante que practica en nivel moderado el coaching uno a uno presenta alto nivel de habilidades sociales el cual se tienen al estadístico de prueba Wald de 32.191, así mismo esta afirmación es significativa ya el p_valor es < al nivel de significación estadística ($p < 0.05$)

Prueba de hipótesis

Ho: El coaching educativo no incide en las habilidades sociales en los estudiantes del v ciclo del nivel primaria de la Institución Educativa Francisco Bolognesi del Distrito de Independencia, 2017.

H1: El coaching educativo incide en las habilidades sociales en los estudiantes del v ciclo del nivel primaria de la Institución Educativa Francisco Bolognesi del Distrito de Independencia, 2017.

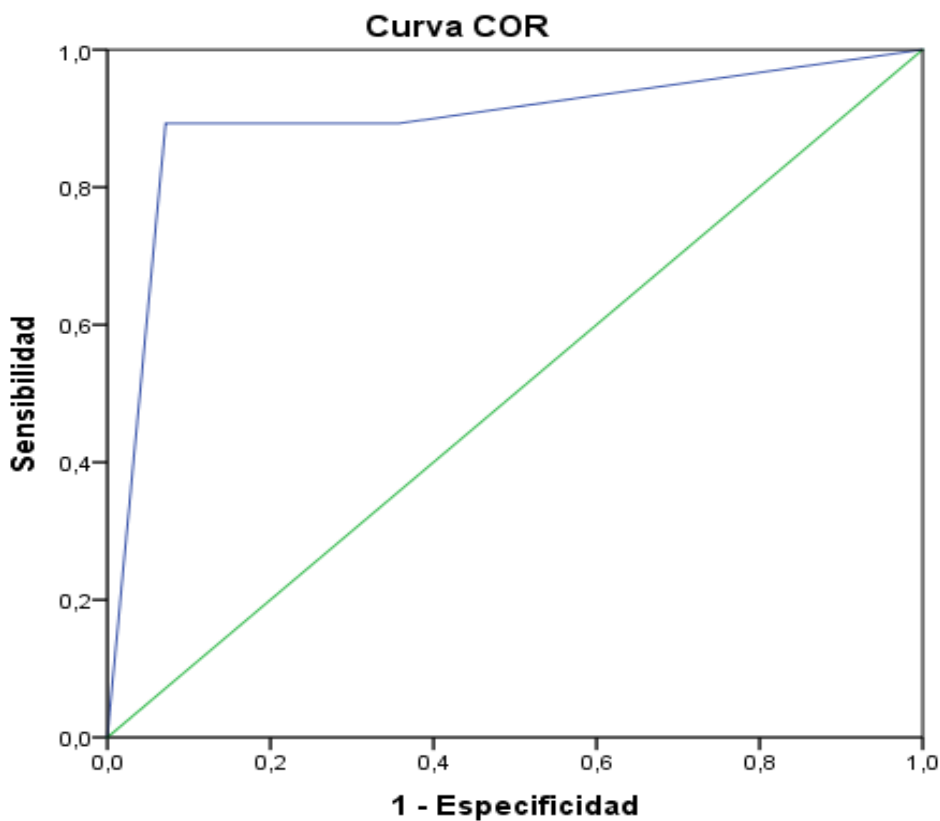
Tabla 19

Pseudo coeficiente de determinación del coaching educativo uno a uno en las habilidades sociales en los estudiantes del v ciclo del nivel primaria de la IE Francisco Bolognesi

	Pseudo R-cuadrado		
	Cox y Snell	Nagelkerke	McFadden.
resultado	,525	,638	,430

Función de vínculo: Logit.

En cuanto de la prueba del pseudo R cuadrado, muestra la dependencia porcentual del coaching educativo uno a uno en las habilidades sociales el cual se tiene al coeficiente de Nagelkerke, implicando que la variabilidad del comportamiento de las habilidades sociales depende del 63.8% de la práctica del coaching educativo en los estudiantes del v ciclo del nivel primario de la IE Francisco Bolognesi



Los segmentos de diagonal se generan mediante empates.

Área 0.895

Figura 7. *Representación del área COR como incidencia del coaching educativo en las habilidades sociales en los estudiantes del v ciclo de la IE Francisco Bolognesi*

En cuanto al resultado de la curva COR, se tiene el área que representa la capacidad de clasificación de un 89.5% representando un nivel alto de implicancia del coaching educativo de equipo o sistémico en las habilidades sociales en los estudiantes del v ciclo del nivel primaria de la Institución Educativa Francisco Bolognesi del Distrito de Independencia, 2017.

Resultado específico 1

El coaching de equipos o sistémico en las habilidades sociales en los estudiantes del v ciclo del nivel primaria de la IE Francisco Bolognesi

Tabla 20

Presentación de los coeficientes del coaching de equipos o sistémico en las habilidades sociales en los estudiantes del v ciclo del nivel primaria de la IE Francisco Bolognesi

		Estimaciones de parámetro					Intervalo de confianza al 95%	
		Estimación	Error estándar	Wald	gl	Sig.	Límite inferior	Límite superior
Umbral	[habili = 1]	-4,225	,788	28,714	1	,000	-5,770	-2,680
	[habili = 2]	-2,933	,731	16,109	1	,000	-4,365	-1,501
Ubicación	[d2=1]	-3,408	,963	12,525	1	,000	-5,295	-1,521
	[d2=2]	-3,224	,801	16,198	1	,000	-4,794	-1,654
	[d2=3]	0 ^a	.	.	0	.	.	.

Función de enlace: Logit.

a. Este parámetro está establecido en cero porque es redundante.

Los resultados en cuanto a las dimensiones se tiene en la tabla se muestran los coeficientes de la expresión de la regresión con respecto al coaching educativo de equipos o sistémico en los estudiantes con niveles alto (3), moderado (2), bajo (1) y en cuanto a las habilidades sociales se presentan en nivel alto (3). Al respecto la práctica del coaching educativo equipos o sistémico en los estudiantes es protector, implica que el estudiante que practica en nivel moderado el coaching equipos o sistémico presenta alto nivel de habilidades sociales el cual se tienen al estadístico de prueba Wald de 16.198, así mismo esta afirmación es significativa ya el p_valor es < al nivel de significación estadística ($p < 0.05$)

Prueba de hipótesis

Ho: El coaching de equipos o sistémico no incide en las habilidades sociales en los estudiantes del v ciclo del nivel primaria de la Institución Educativa: Francisco Bolognesi del Distrito de Independencia, 2017.

H1: El coaching de equipos o sistémico incide en las habilidades sociales en los estudiantes del v ciclo del nivel primaria de la Institución Educativa: Francisco Bolognesi del Distrito de Independencia, 2017.

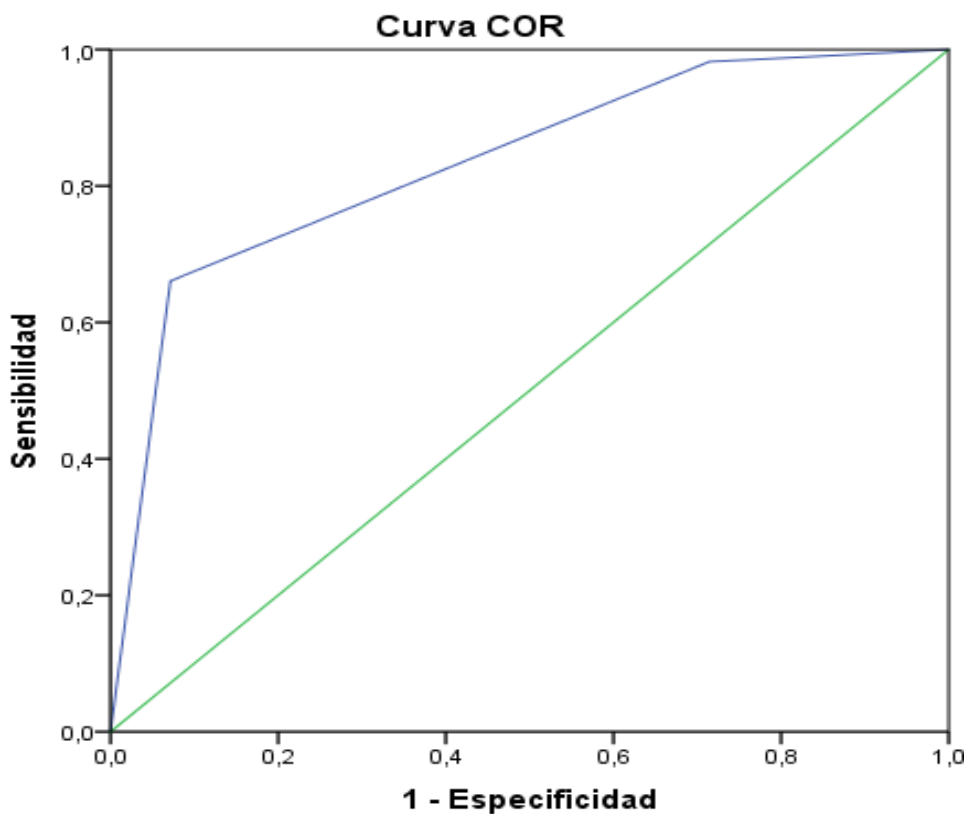
Tabla 21

Pseudo coeficiente de determinación del coaching de equipos o sistémico en las habilidades sociales en los estudiantes del v ciclo del nivel primaria de la IE Francisco Bolognesi.

	Pseudo R-cuadrado		
	Cox y Snell	Nagelkerke	McFadden.
resultado	,310	,377	,214

Función de vínculo: Logit.

En cuanto de la prueba del pseudo R cuadrado, muestra la dependencia porcentual del coaching educativo de equipo o sistémico en las habilidades sociales el cual se tiene al coeficiente de Nagalckerke, implicando que la variabilidad del comportamiento de las habilidades sociales depende del 37.7% de la práctica del coaching educativo de equipos o sistemicos en los estudiantes del v ciclo del nivel primario de la IE Francisco Bolognesi



Los segmentos de diagonal se generan mediante empates.

Área 0.835

Figura 8. Representación del área COR del coaching de equipos o sistémico en las habilidades sociales en los estudiantes del v ciclo del nivel primaria de la IE Francisco Bolognesi

En cuanto al resultado de la curva COR, se tiene el área que representa la capacidad de clasificación de un 83.5% representando un nivel alto de implicancia del coaching educativo de equipo o sistémico en las habilidades sociales en los estudiantes del v ciclo del nivel primaria de la Institución Educativa Francisco Bolognesi del Distrito de Independencia, 2017.

Resultado específico 1

El coaching organizacional en las habilidades sociales en los estudiantes del v ciclo del nivel primaria de la IE Francisco Bolognesi

Tabla 22

Presentación de los coeficientes del coaching organizacional en las habilidades sociales en los estudiantes del v ciclo del nivel primaria de la Institución Educativa: Francisco Bolognesi

		Estimaciones de parámetro					Intervalo de confianza al 95%	
		Estimación	Error estándar	Wald	gl	Sig.	Límite inferior	Límite superior
Umbral	[habili = 1]	-3,686	,587	39,407	1	,000	-4,837	-2,535
	[habili = 2]	-2,043	,431	22,514	1	,000	-2,887	-1,199
Ubicación	[d3=1]	-2,090	,685	9,303	1	,002	-3,432	-,747
	[d3=2]	-3,947	,708	31,114	1	,000	-5,333	-2,560
	[d3=3]	0 ^a	.	.	0	.	.	.

Función de enlace: Logit.

a. Este parámetro está establecido en cero porque es redundante.

Asimismo en el resultados en cuanto a las dimensiones se tiene en la tabla se muestran los coeficientes de la expresión de la regresión con respecto al coaching educativo organizacional en los estudiantes con niveles alto (3), moderado (2), bajo (1) y en cuanto a las habilidades sociales se presentan en nivel alto (3). Al respecto la práctica del coaching educativo organizacional en los estudiantes es protector, implica que el estudiante que practica en nivel moderado el coaching organizacional presenta alto nivel de habilidades sociales el cual se tienen al estadístico de prueba Wald de 31.114, así mismo esta afirmación es significativa ya el p_valor es < al nivel de significación estadística ($p < 0.05$)

Prueba de hipótesis

Ho: El coaching organizacional no incide en las habilidades sociales en los estudiantes del v ciclo del nivel primaria de la Institución Educativa: Francisco Bolognesi del Distrito de Independencia, 2017.

H1: El coaching organizacional incide en las habilidades sociales en los estudiantes del v ciclo del nivel primaria de la Institución Educativa: Francisco Bolognesi del Distrito de Independencia, 2017.

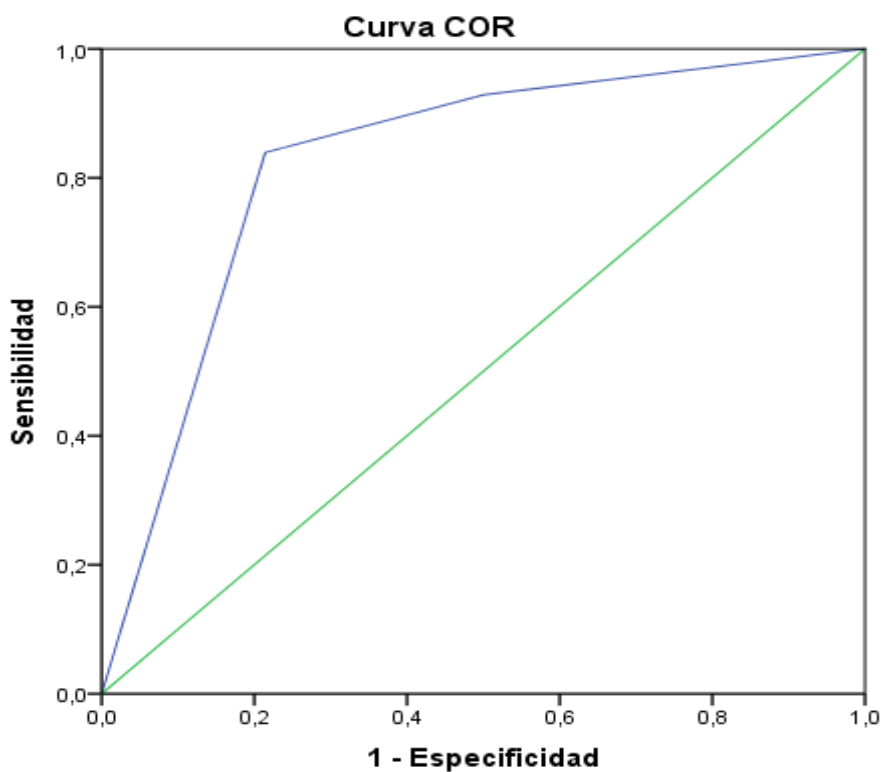
Tabla 23

Pseudo coeficiente de determinación del coaching organizacional en las habilidades sociales en los estudiantes del v ciclo del nivel primaria de la IE Francisco Bolognesi

	Pseudo R-cuadrado		
	Cox y Snell	Nagelkerke	McFadden.
resultado	,377	,458	,273

Función de vínculo: Logit.

En cuanto de la prueba del pseudo R cuadrado, muestra la dependencia porcentual del coaching educativo organizacional en las habilidades sociales el cual se tiene al coeficiente de Nagalkerke, implicando que la variabilidad del comportamiento de las habilidades sociales depende del 45.8% de la práctica del coaching educativo organizacional en los estudiantes del v ciclo del nivel primario de la IE Francisco Bolognesi



Los segmentos de diagonal se generan mediante empates.

Área 0.835

Figura 9. *Representación del área COR del coaching organizacional en las habilidades sociales en los estudiantes del v ciclo del nivel primaria de la IE Francisco Bolognesi.*

En cuanto al resultado de la curva COR, se tiene el área que representa la capacidad de clasificación de un 83.5% representando un nivel alto de implicancia del coaching educativo organizacional en las habilidades sociales en los estudiantes del v ciclo del nivel primaria de la Institución Educativa Francisco Bolognesi del Distrito de Independencia, 2017.

Resultados

Conclusiones.

Primera: La incidencia de las habilidades sociales depende del 62.20% de la práctica del coaching educativo en los estudiantes del v ciclo del nivel primario de la IE Francisco Bolognesi, Distrito de Independencia, 2017.

Segunda: La incidencia de las habilidades sociales depende del 63.8% de la práctica del coaching educativo uno a uno en los estudiantes del v ciclo del nivel primario de la IE Francisco Bolognesi, Distrito de Independencia, 2017.

Tercera: La incidencia de las habilidades sociales depende del 37.7% de la práctica del coaching educativo de equipos o sistémicos en los estudiantes del v ciclo del nivel primario de la IE Francisco Bolognesi, Distrito de Independencia, 2017.

Cuarta: La incidencia de las habilidades sociales depende del 45.8% de la práctica del coaching educativo organizacional en los estudiantes del v ciclo del nivel primario de la IE Francisco Bolognesi, Distrito de Independencia, 2017.

IV. Discusión

Después del trabajo de campo en cuanto al recojo de datos a partir de los instrumentos de investigación y la revisión literaria de los marcos conceptuales y los hallazgos a partir de los antecedentes de la investigación tenemos las corroboraciones de las hipótesis de estudio.

Según la presente investigación se arribó que si existe incidencia del coaching educativo en las habilidades sociales en los estudiantes del v ciclo del nivel primaria de la Institución Educativa Francisco Bolognesi del Distrito Independencia, con un 62,20. Hay una semejanza con la de la propuesta de Cari, Felix (2014), quienes realizaron un trabajo de investigación denominado: Habilidades sociales de los alumnos de educación primaria de las Instituciones Educativas del Distrito de San Juan de Miraflores, el tipo de estudio fue básica descriptiva, diseño no experimental, la población estuvo conformada por 576 estudiantes de educación primaria, de las Instituciones Educativas de San Juan de Miraflores, el método descriptivo con un enfoque cuantitativo, la técnica fue recolección de datos, de los cual se llegó a las siguientes conclusiones: el nivel bajo tiene mayor frecuencia en las habilidades sociales (65,8%) en los alumnos de educación primaria de las Instituciones Educativas del Distrito de San Juan de Miraflores.

Según Caballo (1989), precisa las habilidades sociales como: “Un conjunto de conductas emitidas por el individuo en un contexto interpersonal que expresa sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación, mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas.” Basándose en la tesis mencionada, en la que se debe considerar las habilidades sociales dentro de un marco cultural determinado, en donde son un conjunto de conductas necesarias que nos permiten interactuar y relacionarnos con los demás de manera efectiva y satisfactoria, dichas habilidades las aprendemos en el transcurso de la vida y las fortalecemos, potencializamos según la manera como lo reforzamos el autoestima en nuestra interacción a través de la comunicación , asertividad y toma de decisiones.

El coaching de uno a uno incide en un 63,8% en las habilidades sociales, en los estudiantes del v ciclo del nivel primaria de la Institución Educativa: Francisco Bolognesi del Distrito de Independencia, Esto coincide con la tesis de Sánchez (2017) quien realizó un trabajo de investigación denominado: “Programa de coaching personal para desarrollar habilidades sociales en adolescentes de sexto grado de primaria colegio: Don Bosco La Paz. Bolivia, el

tipo de investigación es explicativo y diseño de investigación es cuasi experimental, el presente programa está destinado a para potencializar las habilidades sociales de 40 estudiantes paralelo A grupo control y paralelo B del grupo experimental, cada paralelo está formado por 20 estudiantes, el tipo de muestra es no probabilística, la técnica o instrumentos de recolección fue el inventario de Goldstein, que consta de 50 ítems para evaluar habilidades sociales finalmente se llegó a la conclusión de que existe una relación causal entre las variables independientes programa coaching y la variable dependiente Habilidades sociales y el programa coaching personal logró incidir en el desarrollo de habilidades sociales de los adolescentes de sexto grado de primaria del colegio: Don Bosco de la ciudad de La Paz. Es importante mencionar que El coaching uno a uno establece un aspecto importante y es la presencia del coach que en el ámbito educativo es el docente quien debe desarrollar la habilidad que le posibilite percibir la evolución de la emocionalidad del coachee (estudiantes). La percepción emocional del coach es la capacidad de captar el estado anímico de los estudiantes y supone un continuo intento de comprender la realidad subjetiva del otro. Implica estar atentos y conscientes acerca de las señales que en forma permanente emite nuestro coachee y que pueden leerse como expresiones de sus estados internos.

El coaching de equipos o sistémico incide en un 37,7% en las habilidades sociales en los estudiantes del v ciclo del nivel primaria de la Institución Educativa: Francisco Bolognesi del Distrito de Independencia, 2017. Coaching de equipos se desarrolla en grupos de personas. Así como el coaching de uno a uno es un proceso de transformación personal y el de equipos es un proceso de transformación interpersonal. Tiene una perspectiva sistémica desde cinco fuentes: objetivo del equipo, la cultura organizacional, el desarrollo del equipo como una unidad orgánica, el desarrollo del liderazgo y el desarrollo de los individuos del equipo. (p.19) Este tipo de coaching está plenamente enfocado en lograr objetivos comunes y ayudar al equipo a descubrir estrategias superiores para adaptarse y cambiar, según los autores llegan a la conclusión que los equipos compactos tienen mejores resultados en cuanto un verdadero trabajo basado en la búsqueda de la calidad. El proceso de aprendizaje en grupo va más allá del individualismo por lo tanto es necesario agrupar en equipos para potenciar el desarrollo de cada uno con la colaboración de los demás miembros del equipo.

El coaching organizacional incide en un 45,8% en las habilidades sociales en los estudiantes del v ciclo del nivel primaria de la Institución Educativa: Francisco Bolognesi del Distrito

de Independencia, 2017. Gil (2016) manifestó: Coaching organizacional está dirigido a todos los colaboradores de la empresa, indistintamente de la jerarquía. Aquí se aplican un mix de procesos que pueden ser procesos individuales, procesos de equipos o una mezcla de ambos o coaching para grupos de personas, cabe mencionar que este tipo de coaching se puede dar a nivel individual o grupal para lo cual no hay un orden o escalafón y siempre va en busca de la excelencia a través del trato humano. (p.19) en tal sentido el funcionamiento óptimo, de la organización está relacionada a la estructura lógica del ser humano; lo cual incluye la gestión de sus emociones en la toma de sus decisiones a nivel de la organización, en este caso va dirigido a todos los colaboradores.

Después de las discusiones y corroboraciones con las hipótesis se puede desprender que: El coaching educativo incide en un 62,20 % en las habilidades sociales en los estudiantes del v ciclo del nivel primaria de la Institución Educativa Francisco Bolognesi del Distrito de Independencia, 2017. Por lo tanto a través del coaching o acompañamiento profesional de un docente especializado podrá ayudar a vencer los obstáculos internos y externos de los estudiantes y le permitirá el desarrollo de un repertorio de acciones y conductas que hacen que las personas se desenvuelvan eficazmente en lo social.

VI. Recomendaciones

- Primero. Se recomienda al director de la Institución educativa fomentar la participación de los miembros de la comunidad educativa para llevar a cabo un programa de capacitación permanente, asimismo los docentes tengan la oportunidad de obtener la certificación de coaches educativos para que así puedan mejorar en su desarrollo profesional, lo cual les permitirá manejar adecuadamente las estrategias de interrelación de los estudiantes.
- Segundo. Se recomienda que en este proceso se debe tomar en cuenta la participación activa de los docentes a través de la implementación de talleres motivacionales y diversas estrategias para orientar a los padres de familia como fomentar el coaching de equipos o sistémicos para lograr un grupo sólido, compacto y así lograr los objetivos trazados en la comunidad escolar.
- Tercero. Se recomienda que toda la comunidad educativa conozca los diferentes métodos y estrategias para el desarrollo de habilidades sociales y a través de las capacitaciones constantes de la comunidad educativa (personal jerárquico, administrativo y docente) para implementar el coaching organizacional.
- Cuarto. Se recomienda empoderar al maestro, a los estudiantes y padres de familia para que pueda realizar el coaching de uno a uno en los estudiantes para potenciarlo para el futuro tanto en el contexto escolar, familiar, social y así a través de las habilidades sociales podrán mejorar sus aprendizajes.

VII. Referencias

Referencias

- Alberty R. y Emmons M. (1993). *Viviendo con autoestima como fortalecer con asertividad con lo mejor de tu persona*, Editorial CEAC S.A.
- Anzorena, O, (2016). *Teoría y práctica del coaching ontológico profesional*. Argentina. Ediciones: Lea.
- Bandura, A (1998). *La teoría del aprendizaje social*. Madrid. S.L.U. Espasa libros.
- Bandura, A (1999). *Autoeficacia como afrontamos los cambios de la sociedad actual*, Madrid. Espasa.
- Barroso, M. (2000). *Autoestima, Ecología y catástrofe*. Caracas, Venezuela, Galac. S.A.
- Bilbao, *Biblioteca de Psicología*. Desclee de Brouwer.
- Berlo, D. (1960). *El proceso de la comunicación*. Estado de Michigan; edit. Ateneo
- Blanchard, K., y Johnson D. (1998). *Administración de comportamiento organizacional*. México, Ediciones Prentice – Hall.
- Caballo, V. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de habilidades sociales*. Madrid. Editorial Nahum.
- Caballo, V. (1983). *Asertividad definiciones y dimensiones*. Madrid, España, Universidad Autónoma.
- Caballo, V. (1989). *Manual de psicología clínica infantil y del adolescente*. Madrid, España, Editorial Pirámide.

- Caballo, V. (2007). *Manual para el tratamiento cognitivo – conductual de los trastornos psicológicos*. México, España. Editorial Siglo XXI.
- Coopersmith, S. (1990). *Inventario de autoestima*. Palo Alto. CA Psychologists, Press, Inc.
- Diaz, F. (2000) *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*. Mexico editorial Pucv.
- Diaz, F. (2004). *La rueda de la vida*. México editorial Pucv.
- Diaz, R. (2014). *Coaching con PNL*, Perú. Edit. Macro EIRL.
- Dilts, R. (2010). *Coaching, herramientas para el cambio*. Barcelona, Editorial Urano.
- Dilts, R. (2000). *Creación de modelos PNL*. México, Editorial Urano.
- Driscoll, M. Diestra, E. (2013). *Nuevas tecnologías y su impacto en la educación del futuro, en pensamiento educativo*, 21.
- FUNDESYRAM, (2011). *¿Cómo enseñar a tomar decisiones acertada? Proceso para tomar decisiones*, San Salvador, Editorial Casa Barak.
- Gil, F, Gil F. (2016). *Coaching neurolingüístico, un camino hacia los resultados extraordinarios*. Perú. Edit: Jamming Ediciones.
- Hernandez, R., Fernandez, C., Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*, México, Edit.Edansa impresiones S.A.
- Lopez, R. (2012). *Desarrollo de habilidades sociales*. Mexico, Innovación y experiencias.
- Miller, G. (1974). *Lenguaje y Comunicación*, Buenos Aires, Edit. Amorrortu.
- MINEDU (2017). *Currículo Nacional de la Educación Básica*, Lima Perú. Ministerio de Educación del Perú.

Muñoz, V. (1997). *Habilidades Sociales en el currículo*, Madrid. CIDE.

Parra, A. (2010). *Coaching*. Lima. Edit Espasa Calpe.

Piaget, J. (1969). *Estadios de desarrollo según manual de psiquiatría infantil*. Barcelona México.

Rojas; H. (2004). *Habilidades sociales para una mejor relación interpersonal*. Lima, Perú: Lunagraf E.I.R.L.

Velez, I, y Borea F. *Teoría: Técnica de la decisión*. Buenos Aires, Argentina. Universidad Nacional De Matanza.

Withmore, J, (2013). *Coaching, el método para mejorar el rendimiento de las personas*. Edit. Espasa Libros.

Wise, D, Avendaño, K. (2013). *Coaching para el liderazgo educativo*, Guatemala, USAID.

El Artículo científico

1. TÍTULO

El Coaching educativo en las habilidades sociales de los estudiantes del V ciclo del nivel primaria de la Institución Educativa: Francisco Bolognesi del Distrito de Independencia, 2017.

2. AUTOR

Bach. Soto Mateo Julia Benedicta, jsotom282 gmail.com y afiliación institucional.

3. RESUMEN

En la investigación denominada: El coaching educativo en las habilidades sociales de los estudiantes del V ciclo del nivel primaria de la Institución Educativa: Francisco Bolognesi del Distrito de Independencia, 2017. Tiene como problema: ¿Cuál es la incidencia del coaching educativo en las habilidades sociales en los estudiantes del v ciclo del nivel primaria de la Institución Educativa: Francisco Bolognesi, Distrito de Independencia, 2017?

EL presente trabajo de investigación la metodología empleada fue de un tipo básica – descriptivo – correlacional causal, un diseño no experimental transversal. Con una población de estudiantes de la Institución Educativa: “Francisco Bolognesi” Independencia – 2017, por lo que se trabajó con una muestra representativa de 84 estudiantes obtenidos con un muestreo no probabilístico. La recopilación de datos se utilizó la técnica del instrumento de la encuesta, uno de los instrumentos del coaching educativo está en la escala de Likert, el otro instrumento es de autoestima siendo politómica y el análisis de las variables se realizó con una regresión múltiple.

Se concluye que en el análisis estadístico que el coeficiente de determinación

4. PALABRAS CLAVE

Coaching educativo, Habilidades Sociales, Autoestima, Asertividad, Toma de decisiones, Comunicación.

5. ABSTRACT

In the research called: the educational coaching i social skill of the students of the 5th cycle of the primary level of the Educational.

Institution: Francisco Bolognesi of the Independence District, 2017. Its problem is: What is the incidence of educational coaching in the skills social in the students of the fifth cycle of the primary level of the Educational Institution: Francisco Bolognesi, District of Independence, 2017?

The present work of investigation the used methodology was of a basic – descriptive – causal correlacional type , a transversal non experiemtnal design. With a population of students of the educational institution: Francisco Bolognesi Independencia – 2017, so we worked with a representative sample of 84 students obtained with a non – probabilistic sampling. The data collection technique was used survey instrument one of the instruemnts o educational coaching i son the Likert scala , the other instruments is self- esteem being polytomous and the analysis of the variables was performed with a multiple regression.

6. KEYWORDS

Educational Coaching, Social Skills, Self-esteem, Assertiveness, Decision making, Communication.

7. INTRODUCCIÓN

Estudiar la relación entre coaching educativo y habilidades sociales es un tema clave para el ámbito educacional. En las últimas décadas en el Perú se han dado muchos cambios sustanciales teniendo en cuenta diversos enfoques, sin embargo su objetivo se orienta hacia la formación integral de la persona, el coaching por naturaleza es un método que engloba la transformación integral del ser humano en el aspecto emocional, cognitivo, social, individual, físico, etc. De lo cual se considera al individuo como talento, cualidades, habilidades, actitudes, competencias, paradigmas, modelos mentales, juicios, emociones, creencias, valores, etc. El coaching educativo más que una moda o una receta de autoayuda aplicable a cualquiera, es una disciplina ampliamente estudiada y científicamente fundamentada, permite mejorar trascendentalmente a nivel individual y social. Actualmente según los estudios de los diversos autores y la aplicación en el ámbito

pedagógico se puede precisar que existe incidencia entre el coaching educativo y las habilidades sociales pues, los diferentes factores hacen de este, una herramienta válida para cumplir con las expectativas educativas actuales, en este mundo globalizado.

Según Giner, Llado (2015): El coaching educativo despierta mayor interés en la comunidad educativa. Se trata de un modelo que aporta estrategias en este ámbito y que ayuda a dar respuestas a las necesidades educativas de nuestros hijos o al alumnado del aula. Asimismo, trata de descubrir las capacidades de cada persona y responsabilizar a la misma para pasar a la acción. En definitiva su objetivo es optimizar los recursos que cada individuo posee y quiere desarrollar en función a sus intereses personales y del sentido que pretende dar a su vida.

En la escuela el coach es el docente capacitado profesionalmente para que contribuya a facilitar el aprendizaje de los estudiantes, usando métodos y estrategias con el fin de ayudarlo a superar obstáculos y alimentar su efectividad en lo mental y emocional para alcanzar sus objetivos, por lo tanto el coaching es un proceso de acompañamiento mediante la implementación de técnicas profesionales, enfocado a la adquisición, desarrollo y fortalecimiento de las competencias necesarias para alcanzar los objetivos marcados por coaches.

Whitmore (2011) afirma: “El coaching consiste en liberar el potencial de una persona para incrementar al máximo su desempeño. Consiste en ayudarlo a aprender en lugar de enseñarle”. Esta nueva forma de ver el aprendizaje como el desarrollo de estrategias que favorecen el crecimiento personal y profesional de quienes se esfuerzan por conseguir proactivamente el éxito.

La educación del siglo XXI debe orientarse al desarrollo habilidades sociales, este proceso está ligado a la armonización y equilibrio en los estudiantes para ser competitivos en todos los ámbitos de la vida cotidiana.

En la última década se debe incluir en el currículum nacional los conceptos: coaching educativo y habilidades sociales, para fomentar el desarrollo personal y social de los estudiantes como ciudadanos conscientes, solidarios, activos, creativos, asertivos, comunicativos, y con autoestima, en tal sentido, puedan desarrollar su potencial y disfrutar de la vida a plenitud.

La habilidades sociales están en el centro de interés ya que los seres humanos, pasamos gran parte de nuestras vidas en interacciones cara a cara con otras personas y en diferentes

contextos o escenarios culturales, sociales, etc. Al hablar de dichas habilidades nos referimos a un conjunto de conductas aprendidas, como: que decir, como hacer una petición, como responder a un saludo, manejar un problema y encontrar las soluciones en forma asertiva, tomar una decisión asertiva sin dañar el autoestima de nadie, ponerte en el lugar del otro, decir cosas agradables y positivas de los demás.

Cada una de estas habilidades es un comportamiento o tipo de pensamiento que lleva a resolver una situación social de manera efectiva es decir de manera aceptable para el propio sujeto y para el contexto social en el que está.

Según Caballo (1989), precisa las habilidades sociales como: “Un conjunto de conductas emitidas por el individuo en un contexto interpersonal que expresa sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación, mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas.”

En el entorno educativo se puede observar una preocupación por mejorar los procesos de aprendizaje, debido a la presencia de problemas de conducta y bajo rendimiento escolar, sabiendo que en el núcleo familiar los niños están en completo abandono emocional y físico entonces están propensos a la irritabilidad, agresividad, se sienten perturbados por los conflictos familiares por ende la escuela será la responsable del desarrollo integral del individuo, la escuela es considerada uno de los principales agentes de socialización después de la familia, lo que genera una mayor responsabilidad ante la sociedad.

8. METODOLOGÍA

El diseño de la investigación es de tipo no experimental, descriptivo causal porque los datos recogidos se darán en un momento dado y se observará su influencia entre variables.

La investigación fue básica de nivel descriptiva, debido a que se ha descrito y caracterizado la dinámica de la variable de estudio. Enfoque diseño no experimental método descriptivo correlacional.

La población está conformada por 1253 alumnos de esta se ha elegido una muestra 84 estudiantes del v ciclo de la Institución Educativa Francisco Bolognesi, Independencia 2017.

Las técnicas seleccionada fue la encuesta y se aplicaron dos encuestas una sobre coaching educativo y otra sobre habilidades sociales a los estudiantes del v ciclo de la Institución

Educativa Francisco Bolognesi. El instrumento utilizado en la investigación para recoger la información es la encuesta a través de un cuestionario, tipo escala de Likert para ambas variables. Obviamente en función de los indicadores de las variables implicadas en el objetivo de la investigación.

Ficha técnica para la variable Coaching Educativo el instrumento fue el cuestionario de 20 preguntas, Autor: Gil (2016), Adaptación: por Julia Benedicta Soto Mateo, Administración: individual, Duración: 20 minutos, Sujetos de aplicación son los estudiantes del v ciclo del nivel primaria de la Institución Educativa Francisco Bolognesi., la técnica: que se fue la encuesta, la puntuación y escala de calificación: Dimensión 1 tiene 8 ítems, dimensión 2 tiene 4 ítems, dimensión 3 tiene 8 ítems, Niveles y rango Bajo (20- 46), Medio (47-73) y alto (74-101)

Ficha técnica para la variable Habilidades Sociales Nombre del instrumento: Inventario de habilidades Sociales, cuestionario de 42 preguntas, Autor: Vicente, Caballo, Minsa adaptación por Julia Benedicta Soto Mateo, Adaptación. Administración: individual, colectivo. Duración: 20 minutos, Sujetos de aplicación: Estudiantes del v ciclo del nivel primaria de la Institución Educativa Francisco Bolognesi. La técnica que se uso fue la encuesta, la puntuación y escala de calificación: Dimensión 1 tiene 12 ítems, Dimensión 2 tiene 09 ítems, Dimensión 3 tiene 09 ítems, Dimensión 4 tiene 12 ítems, los niveles de escala de calificación son 5. Siempre (S), 4. Casi siempre (CS), 3. Algunas veces (AV), 2. Casi nunca (CN), 1. Nunca (N) el rango es rango esta Bajo (42- 97), Medio (98-153), Alto .

(154-210). La validez de los instrumentos, se ejecutó a través de la técnica de “juicio de expertos”, que consiste en someter a juicio de 3 o más expertos el instrumento de medición. Ellos analizaron que el instrumento si cumple con las condiciones, luego firmaron un certificado de validez indicando que “Hay Suficiencia”. El método de análisis se llevó a cabo mediante la estadística y se procedió con la organización, ordenamiento de los datos recopilados a través de las encuestas. Por ello se trabajó con el software SPSS versión 23. Para determinar el grado de relación de las variables se utilizó el estadístico de correlación de Spearman. con el cual se realizaron los siguientes análisis: Análisis psicométrico: Se realizará una prueba piloto. Para ello se empleará el cuestionario de naturaleza politómica para mediar ambas variables. Se verificará la confiabilidad de los instrumentos a través del Alfa de Cronbach respectivamente para el estudio piloto. Análisis descriptivo: Se

elaboraron tablas y figuras de cada una de las variables y sus dimensiones, se describió cualitativamente. Análisis inferencial: Se utilizará el estadístico para el contraste de hipótesis: Coeficiente Rho de Spearman. El cual mide el grado de asociación entre las variables y establece el nivel de significatividad entre las mismas.

9. RESULTADOS

En la presente investigación presentamos los resultados obtenidos luego de la aplicación de los instrumentos y tabulación de los datos, para la variable coaching educativo se empleó un cuestionario de 23 preguntas, distribuido en tres dimensiones: Coaching de uno a uno, coaching de equipos o sistémico, coaching organizacional, por otro lado para la variable Habilidades sociales se empleó un cuestionario de 42 preguntas, distribuidos en cuatro dimensiones: Autoestima, Asertividad, Comunicación y toma de decisiones, Los datos obtenidos se procesaron a través del software estadístico SPSS, versión , 22.0.

Se observa que respecto a las variables coaching educativo y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa de Independencia – 2017 – de la muestra estudiada El comportamiento de las habilidades sociales depende del 62.20% de la práctica del coaching educativo, el comportamiento de las habilidades sociales depende del 63.8% de la práctica del coaching de uno a uno, el comportamiento de las habilidades sociales depende del 37.7% de la práctica del coaching educativo de equipos o sistémicos, el comportamiento de las habilidades sociales depende del 45.8% de la práctica del coaching educativo organizacional. Se evidencia que si existe incidencia entre el coaching educativo y las habilidades sociales.

De la figura 1 y tabla 9 se aprecian los resultados de los niveles de frecuencia del uso del coaching educativo en los estudiantes, apreciándose que el 10.71% de los estudiantes manifiestan que el uso es de nivel bajo, mientras que el 28.57% manifiestan que lo practican de manera moderada y el 60.71% el nivel de practica es alto en los estudiantes Así mismo en la figura 2 y tabla 10 se aprecian los resultados de la frecuencia de los niveles de las habilidades sociales en los estudiantes del v ciclo del nivel primaria de la I E Francisco Bolognesi apreciándose que el 15.48% presentan bajo nivel de habilidades sociales, mientras que el 17.86% manifiestan que el nivel es moderado y el 66.67% presentan alto nivel de habilidades sociales

Así mismo en la figura 3 y tabla 12 se tienen los niveles de la dimensión del coaching de uno a uno se aprecian los resultados de frecuencia, donde el 9.52% de los estudiantes presentan bajo nivel de coaching uno a uno, mientras que el 28,57% presentan moderado nivel uno a uno, y el 61.90% de los estudiantes presentan alto nivel del coaching de uno a uno en los estudiantes del v ciclo del nivel primaria de la IE. Francisco Bolognesi

Figura 4 y tabla 13 en cuanto a los niveles de la dimensión del coaching equipos o sistémico en los estudiantes del v ciclo del nivel primaria de la IE. Francisco Bolognesi se aprecian los resultados de frecuencia, donde el 10.71% de los estudiantes presentan bajo nivel de coaching en equipos o sistémicos, mientras que el 42.86% presentan moderado nivel de equipos o sistémicos, y el 46.43% de los estudiantes presentan alto nivel del coaching equipos o sistémico en los estudiantes del v ciclo del nivel primaria de la IE. Francisco Bolognesi.

10. DISCUSIÓN

Según la presente investigación se arribó que si existe incidencia del coaching educativo en las habilidades sociales en los estudiantes del v ciclo del nivel primaria de la Institución Educativa Francisco Bolognesi del Distrito Independencia, con un 62,20. Hay una semejanza con la de la propuesta de Cari, Felix (2014), realizaron un trabajo de investigación denominado: Habilidades sociales de los alumnos de educación primaria de las Instituciones Educativas del Distrito de San Juan de Miraflores, el tipo de estudio fue básica descriptiva, diseño no experimental, la población estuvo conformada por 576 estudiantes de educación primaria,

El coaching de uno a uno incide en un 63,8% en las habilidades sociales , en los estudiantes del v ciclo del nivel primaria de la Institución Educativa: Francisco Bolognesi del Distrito de Independencia, Esto coincide con la tesis Sánchez (2017) realizó un trabajo de investigación denominado: “Programa de coaching personal para desarrollar habilidades sociales en adolescentes de sexto grado de primaria colegio: Don Bosco La Paz. Bolivia el tipo de muestra es no probabilística, la técnica o instrumentos de recolección fue el inventario de Goldstein, que consta de 50 ítems para evaluar habilidades sociales finalmente se llegó a la conclusión de que existe una relación causal entre las variables independientes programa coaching y la variable dependiente Habilidades sociales y el

programa coaching personal logró incidir en el desarrollo de habilidades sociales de los adolescentes de sexto grado de primaria del colegio El coaching de equipos o sistémico incide en un 37.7% en las habilidades sociales en los estudiantes del v ciclo del nivel primaria de la Institución Educativa: Francisco Bolognesi del Distrito de Independencia, 2017. El coaching organizacional incide en un 37.7% en las habilidades sociales en los estudiantes del v ciclo del nivel primaria de la Institución Educativa: Francisco Bolognesi del Distrito de Independencia, 2017. Gil (2016) manifestó: Coaching organizacional está dirigido a todos los colaboradores de la empresa, indistintamente de la jerarquía. Aquí se aplican un mix de procesos que pueden ser procesos individuales, procesos de equipos o una mezcla de ambos o coaching para grupos de personas, cabe mencionar que este tipo de coaching se puede dar a nivel individual o grupal para lo cual no hay un orden o escalafón y siempre va en busca de la excelencia a través del trato humano. (p.19) en tal sentido el funcionamiento óptimo, de la organización está relacionada a la estructura lógica del ser humano; lo cual incluye la gestión de sus emociones en la toma de sus decisiones a nivel de la organización, en este caso va dirigido a todos los colaboradores. Después de las discusiones y corroboraciones con las hipótesis se puede desprender que: El coaching educativo incide en un 62,20 % en las habilidades sociales en los estudiantes del v ciclo del nivel primaria de la Institución Educativa Francisco Bolognesi del Distrito de Independencia, 2017. Por lo tanto a través del coaching o acompañamiento profesional de un docente especializado podrá ayudar a vencer los obstáculos internos y externos de los estudiantes y le permitirles el desarrollo de un repertorio de acciones y conductas que hacen que las personas se desenvuelvan eficazmente en lo social.

11. CONCLUSIONES

La incidencia de las habilidades sociales depende del 62.20% de la práctica del coaching educativo en los estudiantes del v ciclo del nivel primario de la IE Francisco Bolognesi.

La incidencia de las habilidades sociales depende del 63.8% de la práctica del coaching educativo en los estudiantes del v ciclo del nivel primario de la IE Francisco Bolognesi.

La incidencia de las habilidades sociales depende del 37.7% de la práctica del coaching educativo de equipos o sistémicos en los estudiantes del v ciclo del nivel primario de la IE Francisco Bolognesi.

La incidencia de las habilidades sociales depende del 45.8% de la práctica del coaching educativo organizacional en los estudiantes del v ciclo del nivel primario de la IE Francisco Bolognesi.

12. REFERENCIAS

Anzorena, O, (2016). *Teoría y práctica del coaching ontológico profesional*. Argentina. Ediciones: Lea.

Bandura, A (1998). *La teoría del aprendizaje social*. Madrid. S.L.U. Espasa libros.

Caballo, V. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de habilidades sociales*. Madrid. Editorial Nahum.

Caballo, V. (1983) *Asertividad definiciones y dimensiones*. Madrid, España, Universidad Autónoma.

Coopersmith, S. (1990). *Inventario de autoestima*. Palo Alto. CA Psychologists, Press, Inc.

MINEDU (2017). *Currículo Nacional de la Educación Básica*, Lima Perú. Ministerio de Educación del Perú.

Diaz, R. (2014). *Coaching con PNL*, Perú. Edit. Macro EIRL.

Dilts, R. (2010). *Coaching, herramientas para el cambio*. Barcelona, Editorial Urano.

Gil, F, Gil F. (2016). *Coaching neurolingüístico, un camino hacia los resultados extraordinarios*. Perú. Edit: Jamming Ediciones.

Hernandez, R., Fernandez, C., Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*, México, Edit.Edansa impresiones S.A.

Rojas; H. (2004). *Habilidades sociales para una mejor relación interpersonal*. Lima, Perú: Lunagraf E.I.R.L.

Withmore, J, (2013). *Coaching, el método para mejorar el rendimiento de las personas*. Edit. Espasa Libros.

Anexos

Matriz de consistencia

TÍTULO: Coaching educativo en las habilidades sociales de los estudiantes del v ciclo del nivel primaria de la Institución Educativa: Francisco Bolognesi del Distrito de Independencia, 2017.						
AUTOR: Br. Julia Benedicta Soto Mateo						
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES			
<p>Problema general: ¿Cuál es la incidencia del coaching educativo en las habilidades sociales en los estudiantes del v ciclo del nivel primaria de la Institución Educativa Francisco Bolognesi del Distrito de Independencia, 2017?</p> <p>Problemas específicos ¿Cuál es la incidencia del coaching uno a uno en las habilidades sociales en los estudiantes del v ciclo del nivel primaria de la Institución Educativa: Francisco Bolognesi del distrito de Independencia, 2017?</p> <p>¿Cuál es la incidencia del coaching de equipo o sistémico en las habilidades sociales en los estudiantes del v ciclo del nivel primaria de la Institución Educativa: Francisco Bolognesi del distrito de Independencia, 2017?</p> <p>¿Cuál es la incidencia del coaching organizacional en las habilidades sociales en los estudiantes del v ciclo del nivel primaria de la Institución Educativa: Francisco Bolognesi del Distrito de Independencia, 2017.</p>	<p>Objetivo general: Determinar la incidencia del coaching educativo en las habilidades sociales en los estudiantes del v ciclo del nivel primaria de la Institución Educativa Francisco Bolognesi del Distrito de Independencia, 2017.</p> <p>Objetivos específicos Determinar la incidencia del coaching uno a uno en las habilidades sociales en los estudiantes del v ciclo del nivel primaria de la Institución Educativa: Francisco Bolognesi del distrito de Independencia, 2017.</p> <p>Determinar la incidencia del coaching de equipos o sistémico en las habilidades sociales en los estudiantes del v ciclo el nivel primaria de la Institución Educativa: Francisco Bolognesi del distrito de Independencia, 2017.</p> <p>Determinar la incidencia del coaching organizacional en las habilidades sociales en los estudiantes del v ciclo del nivel primaria de la institución Educativa: Francisco Bolognesi del Distrito de Independencia, 2017.</p>	<p>Hipótesis general:</p> <p>Hipótesis específicos</p>	Variable 1: Coaching educativo			
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles y rangos
			Coaching de uno a uno	<ul style="list-style-type: none"> - Establece una metodología de trabajo precisa para cada coachee. - Facilita recursos y herramientas de un trabajo específico. - Trabaja un problema presente bien delimitado con el objetivo claro a lograr. - 	1,2,3,4,5 6,7,8 8 ítems	1 Nunca 2 Pocas veces 3 A veces 4 Muchas veces 5 Siempre
			Coaching de equipos o sistémico	<ul style="list-style-type: none"> - Aprendizaje colectivo - Trabajo en equipo - Apoya los esfuerzos del grupo. 	9,10,11,12 4 ítems	1 Nunca 2 Pocas veces 3 A veces 4 Muchas veces 5 Siempre
			Coaching organizacional	<ul style="list-style-type: none"> - Establece objetivos a alcanzar con los colaboradores - Logra que el grupo interactúe asertivamente - Se sienten motivados e involucra a los trabajadores en la toma de decisiones. 	13,14,15, 16,17,18, 19,20	1 Nunca 2 Pocas veces 3 A veces 4 Muchas veces 5 Siempre

<p>Problema general: ¿Cuál es la incidencia del coaching educativo en las habilidades sociales en los estudiantes del v ciclo del nivel primaria de la Institución Educativa Francisco Bolognesi del Distrito de Independencia, 2017?</p> <p>Problemas específicos ¿Cuál es la incidencia del coaching uno a uno en las habilidades sociales en los estudiantes del v ciclo del nivel primaria de la Institución Educativa: Francisco Bolognesi del distrito de Independencia, 2017?</p> <p>¿Cuál es la incidencia del coaching de equipo o sistémico en las habilidades sociales en los estudiantes del 6to grado del nivel primaria de la Institución Educativa: Francisco Bolognesi del distrito de Independencia, 2017?</p> <p>¿Cuál es la incidencia del coaching organizacional en las habilidades sociales en los estudiantes del 6to grado del nivel primaria de la Institución Educativa: Francisco Bolognesi del Distrito de Independencia, 2017.</p>	<p>Objetivo general: Determinar la incidencia del coaching educativo en las habilidades sociales en los estudiantes del v ciclo del nivel primaria de la Institución Educativa Francisco Bolognesi del Distrito de Independencia, 2017.</p> <p>Objetivos específicos Determinar la incidencia del coaching uno a uno en las habilidades sociales en los estudiantes del v ciclo del nivel primaria de la Institución Educativa: Francisco Bolognesi del distrito de Independencia, 2017.</p> <p>Determinar la incidencia del coaching de equipos o sistémico en las habilidades sociales en los estudiantes del v ciclo del nivel primaria de la Institución Educativa: Francisco Bolognesi del distrito de Independencia, 2017.</p> <p>Determinar la incidencia del coaching organizacional en las habilidades sociales en los estudiantes del v ciclo del nivel primaria de la Institución Educativa: Francisco Bolognesi del Distrito de Independencia, 2017.</p>		Variable 2: Habilidades sociales			
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles y rangos
			Asertividad	<ul style="list-style-type: none"> - Es tolerante con los demás agentes educativos. - Es puntual en sus responsabilidades - Es justo en su accionar. 	1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12 12 ítems	Alto (154 – 210) Medio (98 – 153) Bajo (42- 97)
			Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> - Presta atención cuando hablan. - Expresa su opinión. - Ordena sus ideas antes de expresarse. 	13, 14, 15,16,17,18,19,20,21 09 ítems	Alto (154 – 210) Medio (98 – 153) Bajo (42- 97)
			Toma de decisiones	<ul style="list-style-type: none"> - Piensa antes de tomar decisiones. - Toma decisiones con el apoyo de otras personas. 	22,23,24,25,26,27,28,29,30 09 ítems	Alto (154 – 210) Medio (98 – 153) Bajo (42- 97)
Autoestima	<ul style="list-style-type: none"> - Conducta - Status intelectual - Apariencia física. - Felicidad - Satisfacción - Popularidad - Ansiedad 	31, 32,33,34, 35,36,37,38,39,40,41,42 12 ítems	Alto (154 – 210) Medio (98 – 153) Bajo (42- 97)			

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS HABILIDADES SOCIALES

Dimensiones	Nº	HABILIDAD	Relevancia	Claridad	Pertinencia
Asertividad	01	Prefiero mantenerme callado(a) para evitarme problemas.	SI	SI	SI
	02	Si un amigo(a) habla mal de mi persona le insulto.	NO	NO	NO
	03	Si necesito ayuda la pido de buena manera.	SI	SI	SI
	04	Si un amigo(e) se saca una buena nota en el examen no le felicito.	SI	SI	SI
	05	Agradezco cuando alguien me ayuda.	SI	SI	SI
	06	Me acerco a abrazar a mi amigo(a) cuando cumple años.	SI	SI	SI
	07	Si un amigo(a) falta a una cita acordada le expreso mi amargura.	SI	SI	SI
	08	Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa.	SI	SI	SI
	09	Le digo a mi amigo(a) cuando hace algo que no me agrada.	SI	SI	SI
	10	Si una persona mayor me insulta me defiendo sin agredirlo exigiendo mi derecho a ser respetado.	SI	SI	SI
	11	Reclamo agresivamente con insultos cuando alguien comete un abuso.	SI	SI	SI
Comunicación	12	No hago caso cuando mis amigos(as) me presionan para hacer algo indebido.	SI	SI	SI
	13	Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla.	SI	SI	SI
	14	Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen.	SI	SI	SI
	15	Miro a los ojos cuando alguien me habla.	SI	SI	SI
	16	No pregunto a las personas si me he dejado comprender.	SI	SI	SI
	17	Me dejo entender con facilidad cuando hablo.	SI	SI	SI
	18	Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y me entiendan mejor.	SI	SI	SI
	19	Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias.	SI	SI	SI
Toma de decisiones	20	Si estoy nervioso(a) trato de relajarme para ordenar mis pensamientos.	SI	SI	SI
	21	Antes de opinar ordeno mis ideas con calma.	SI	SI	SI
	22	Plenso en varias soluciones frente a un problema.	SI	SI	SI
	23	Dejo que otros decidan por mi cuando no puedo solucionar un problema.	SI	SI	SI
	24	Plenso en las posibles consecuencias de mis decisiones.	SI	SI	SI
	25	Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras personas.	SI	SI	SI
	26	Hago planes para mis vacaciones.	SI	SI	SI



ESCUELA DE POSTGRADO

27	Realizo cosas positivas que me ayudaran en mi futuro.	✓	✓	✓
28	Me cuesta decir no, por miedo a ser criticado(a).	✓	✓	✓
29	Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos(as) están equivocados(as).	✓	✓	✓
30	Si me presionan para escaparme de clases, puedo rechazando sin sentir temor y vergüenza a los insultos.	✓	✓	✓
31	Evito hacer cosas que pueden dañar mi salud.	✓	✓	✓
32	No me siento contento(a) con mi aspecto físico.	✓	✓	✓
33	Me gusta verme arreglado(a).	✓	✓	✓
34	Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado(a).	✓	✓	✓
35	Me da vergüenza felicitar a un amigo(a) cuando realiza algo bueno.	✓	✓	✓
36	Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas.	✓	✓	✓
37	Puedo hablar sobre mis temores.	✓	✓	✓
38	Cuando algo me sale mal no sé como expresar mi cólera.	✓	✓	✓
39	Comparto mi alegría con mis amigos(as).	✓	✓	✓
40	Me esfuerzo para ser mejor estudiante.	✓	✓	✓
41	Puedo guardar los secretos de mis amigos(as).	✓	✓	✓
42	Rechazo hacer las tareas de la casa.	✓	✓	✓

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [A]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. / Mg: ROSOR YACAYO SACACA' DNI: 0811512

Especialidad del validador: PROCESO EDUCACIONAL

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Cantidad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL COACHING

N°	Ítems	Suficiencia		Pertinencia		Relevancia		
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
DIMENSION: UNO A UNO								
1	El docente ofrece oportunidades de participación a cada uno de los estudiantes.	✓		✓		✓		
2	El docente acompaña a cada uno de los estudiantes en el desarrollo de los aprendizajes.	✓		✓		✓		
3	El docente es respetuoso con cada uno de los estudiantes y muestra consideración hacia sus opiniones.	✓		✓		✓		
4	El docente se gana la confianza de cada uno de los estudiantes y fortalece sus habilidades motivándoles día a día.	✓		✓		✓		
5	El docente dedica tiempo para incentivar positivamente a los estudiantes y hace que se sientan a gusto en el aula.	✓		✓		✓		
6	El docente contribuye a la creación de un ambiente agradable en el aula y toma en cuenta las necesidades e intereses de los estudiantes.	✓		✓		✓		
7	El docente toma en cuenta las necesidades e intereses de los estudiantes.	✓		✓		✓		
8	El docente escucha atentamente a cada uno de los estudiantes y los impulsa a mejorar.	✓		✓		✓		
DIMENSION: EQUIPOS O SISTEMICO								
9	El docente fomenta el trabajo en equipo para generar aprendizajes significativos.	✓		✓		✓		
10	El docente promueve la participación activa de los estudiantes como integrantes de un equipo de trabajo.	✓		✓		✓		
11	El docente motiva a los equipos a interactuar en forma armónica para lograr aprendizajes significativos.	✓		✓		✓		
12	El docente incentiva a los estudiantes a que se sientan a gusto dentro del equipo.	✓		✓		✓		
DIMENSION: ORGANIZACIONAL								
13	En la escuela el Director, los docentes, padres de familia, y estudiantes trabajan organizadamente.	✓		✓		✓		
14	El Director, los docentes y los estudiantes trabaja en equipo, cooperativo y colaborativo para la mejora de la enseñanza y aprendizaje.	✓		✓		✓		
15	La comunidad educativa fomenta la práctica valores y se incentiva las actitudes positivas para lograr metas propuestas.	✓		✓		✓		
16	En la escuela se promueve la comunicación y el dialogo de los miembros de la comunidad educativa.	✓		✓		✓		
17	La comunidad educativa fomenta la convivencia armónica.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./Mg: César Yaryo Aresca

DNI: 07115121

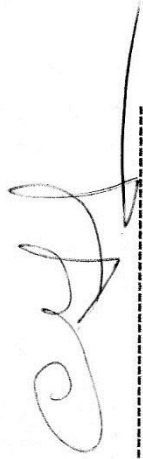
Especialidad del validador: Psicólogo Educacional

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS HABILIDADES SOCIALES

Dimensiones	N°	HABILIDAD	Relevancia		Claridad		Pertinencia	
			SI	NO	SI	NO	SI	NO
Asertividad	01	Prefero mantenerme callado(a) para evitarme problemas.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	02	Si un amigo(a) habla mal de mi persona le insulto.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	03	Si necesito ayuda la pido de buena manera.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	04	Si un amigo(a) se saca una buena nota en el examen no le felicito.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	05	Agradezco cuando alguien me ayuda.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	06	Me acerco a abrazar a mi amigo(a) cuando cumple años.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	07	Si un amigo(a) falta a una cita acordada le expreso mi amargura.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	08	Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	09	Le digo a mi amigo(a) cuando hace algo que no me agrada.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	10	Si una persona mayor me insulta me defiendo sin agredirlo exigiendo mi derecho a ser respetado.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	11	Reclamo agresivamente con insultos cuando alguien comete un abuso.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Comunicación	12	No hago caso cuando mis amigos(as) me presionan para hacer algo indebido.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	13	Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	14	Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	15	Miro a los ojos cuando alguien me habla.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	16	No pregunto a las personas si me he dejado comprender.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	17	Me dejo entender con facilidad cuando hablo.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	18	Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y me entiendan mejor.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	19	Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	20	Si estoy nervioso(a) trato de relajarme para ordenar mis pensamientos.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	21	Antes de opinar ordeno mis ideas con calma.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toma de decisiones	22	Pienso en varias soluciones frente a un problema.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	23	Dejo que otros decidan por mí cuando no puedo solucionar un problema.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	24	Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	25	Tomó decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras personas.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	26	Hago planes para mis vacaciones.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

27	Realizo cosas positivas que me ayudaran en mi futuro.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
28	Me cuesta decir no, por miedo a ser criticado(a).	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
29	Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos(as) están equivocados(as).	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
30	Si me presionan para escaparme de clases, puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza a los insultos.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
31	Evito hacer cosas que pueden dañar mi salud.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
32	No me siento contento(a) con mi aspecto físico.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
33	Me gusta verme arreglado(a).	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
34	Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado(a).	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
35	Me da vergüenza felicitar a un amigo(a) cuando realiza algo bueno.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
36	Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
37	Puedo hablar sobre mis temores.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
38	Cuando algo me sale mal no sé como expresar mi cólera.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
39	Comparto mi alegría con mis amigos(as).	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
40	Me esfuerzo para ser mejor estudiante.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
41	Puedo guardar los secretos de mis amigos(as).	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
42	Rechazo hacer las tareas de la casa.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Existe pertinencia, relevancia y claridad en los ítems, observándose que, aunque algunos de ellos pueden afectar a más de una dimensión identificada, se mantiene la suficiencia de los ítems para medir la dimensión.

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Lic: **ENRIQUE GUILLERMO MATEO CENTENO** DNI: **09857409**

Especialidad del validador: **PSICOLOGIA**

.....de.....del 20.....

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



ENRIQUE G. MATEO CENTENO
PSICÓLOGO
C.P.P. N° 6847

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL COACHING

N°	Ítems	Suficiencia		Pertinencia		Relevancia		
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
DIMENSION: UNO A UNO								
1	El docente ofrece oportunidades de participación a cada uno de los estudiantes.	✓		✓		✓		
2	El docente acompaña a cada uno de los estudiantes en el desarrollo de los aprendizajes.	✓		✓		✓		
3	El docente es respetuoso con cada uno de los estudiantes y muestra consideración hacia sus opiniones.	✓		✓		✓		
4	El docente se gana la confianza de cada uno de los estudiantes y fortalece sus habilidades motivándoles día a día.	✓		✓		✓		
5	El docente dedica tiempo para incentivar positivamente a los estudiantes y hace que se sientan a gusto en el aula.	✓		✓		✓		
6	El docente contribuye a la creación de un ambiente agradable en el aula y toma en cuenta las necesidades e intereses de los estudiantes.	✓		✓		✓		
7	El docente toma en cuenta las necesidades e intereses de los estudiantes.	✓		✓		✓		
8	El docente escucha atentamente a cada uno de los estudiantes y los impulsa a mejorar.	✓		✓		✓		
DIMENSION: EQUIPOS O SISTEMICO								
9	El docente fomenta el trabajo en equipo para generar aprendizajes significativos.	✓		✓		✓		
10	El docente promueve la participación activa de los estudiantes como integrantes de un equipo de trabajo.	✓		✓		✓		
11	El docente motiva a los equipos a interactuar en forma armónica para lograr aprendizajes significativos.	✓		✓		✓		
12	El docente incentiva a los estudiantes a que se sientan a gusto dentro del equipo.	✓		✓		✓		
DIMENSION: ORGANIZACIONAL								
13	En la escuela, el Director, los docentes, padres de familia, y estudiantes trabajan organizadamente.	✓		✓		✓		
14	El Director, los docentes y los estudiantes trabaja en equipo, cooperativo y colaborativo para la mejora de la enseñanza y aprendizaje.	✓		✓		✓		
15	La comunidad educativa fomenta la práctica valores y se incentiva las actitudes positivas para lograr metas propuestas.	✓		✓		✓		
16	En la escuela se promueve la comunicación y el dialogo de los miembros de la comunidad educativa.	✓		✓		✓		
17	La comunidad educativa fomenta la convivencia armónica.	✓		✓		✓		
18	Todos los miembros de la comunidad educativa participan en talleres, capacitaciones, reuniones para mejorar los aprendizajes.	✓		✓		✓		
19	La capacitación es una estrategia dentro de la escuela para el logro de aprendizajes significativos.	✓		✓		✓		
20	La comunidad educativa participa activamente en el logro de aprendizajes significativos.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Existe pertinencia, relevancia y claridad en los ítems, lo que mantiene la suficiencia de los mismos para medir la dimensión.

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Lic: **ENRIQUE GUILLERMO MATEO CENTENO** DNI: **09857409**

Especialidad del validador: **PSICOLOGIA**

.....de.....del 20.....

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


ENRIQUE GUILLERMO MATEO CENTENO
PSICOLOGO
C.F.A.P. N° 6647

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL COACHING

N°	Ítems	Suficiencia		Pertinencia		Relevancia		
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
DIMENSION: UNO A UNO								
1	El docente ofrece oportunidades de participación a cada uno de los estudiantes.	✓		SI	NO	SI	NO	
2	El docente acompaña a cada uno de los estudiantes en el desarrollo de los aprendizajes.	✓		✓		✓		
3	El docente es respetuoso con cada uno de los estudiantes y muestra consideración hacia sus opiniones.	✓		✓		✓		
4	El docente se gana la confianza de cada uno de los estudiantes y fortalece sus habilidades motivándoles día a día.	✓		✓		✓		
5	El docente dedica tiempo para incentivar positivamente a los estudiantes y hace que se sientan a gusto en el aula.	✓		✓		✓		
6	El docente contribuye a la creación de un ambiente agradable en el aula y toma en cuenta las necesidades e intereses de los estudiantes.	✓		✓		✓		
7	El docente toma en cuenta las necesidades e intereses de los estudiantes.	✓		✓		✓		
8	El docente escucha atentamente a cada uno de los estudiantes y los impulsa a mejorar.	✓		✓		✓		
DIMENSION: EQUIPOS O SISTEMICO								
9	El docente fomenta el trabajo en equipo para generar aprendizajes significativos.	✓		✓		✓		
10	El docente promueve la participación activa de los estudiantes como integrantes de un equipo de trabajo.	✓		✓		✓		
11	El docente motiva a los equipos a interactuar en forma armónica para lograr aprendizajes significativos.	✓		✓		✓		
12	El docente incentiva a los estudiantes a que se sientan a gusto dentro del equipo.	✓		✓		✓		
DIMENSION: ORGANIZACIONAL								
13	En la escuela el Director, los docentes, padres de familia, y estudiantes trabajan organizadamente.	✓		✓		✓		
14	El Director, los docentes y los estudiantes trabaja en equipo, cooperativo y colaborativo para la mejora de la enseñanza y aprendizaje.	✓		✓		✓		
15	La comunidad educativa fomenta la práctica valores y se incentiva las actitudes positivas para lograr metas propuestas.	✓		✓		✓		
16	En la escuela se promueve la comunicación y el dialogo de los miembros de la comunidad educativa.	✓		✓		✓		
17	La comunidad educativa fomenta la convivencia armónica.	✓		✓		✓		



ESCUELA DE POSTGRADO

18	La comunidad educativa participa en talleres, capacitaciones, reuniones para mejorar los aprendizajes.	✓	✓	✓	✓
19	La capacitación es una estrategia dentro de la escuela para el logro de aprendizajes significativos.	✓	✓	✓	✓
20	La comunidad educativa participa activamente en el logro de aprendizajes significativos.	✓	✓	✓	✓

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: ANGEL SALVADORA MARIAN DNI: 59873533

Especialidad del validador: PSICOLOGIA - DOCTORADO

.....de.....del 20.....

Handwritten signature
Firma del Experto Informante.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS HABILIDADES SOCIALES

Dimensiones	Nº	HABILIDAD	Relevancia		Claridad		Pertinencia		
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Asertividad	01	Prefero mantenerme callado(a) para evitarme problemas.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	02	Si un amigo(a) habla mal de mi persona le insulto.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	03	Si necesito ayuda la pido de buena manera.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	04	Si un amigo(a) se saca una buena nota en el examen no le felicito.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	05	Agradezco cuando alguien me ayuda.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	06	Me acerco a abrazar a mi amigo(a) cuando cumple años.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	07	Si un amigo(a) falta a una cita acordada le expreso mi amargura.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	08	Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	09	Le digo a mi amigo(a) cuando hace algo que no me agrada.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	10	Si una persona mayor me insulta me defiendo sin agredirlo exigiendo mi derecho a ser respetado.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Comunicación	11	Reclamo agresivamente con insultos cuando alguien comete un abuso.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	12	No hago caso cuando mis amigos(as) me presionan para hacer algo indebido.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	13	Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	14	Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	15	Miro a los ojos cuando alguien me habla.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	16	No pregunto a las personas si me he dejado comprender.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	17	Me dejo entender con facilidad cuando hablo.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	18	Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y me entiendan mejor.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	19	Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	Toma de decisiones	20	Si estoy nervioso(a) trato de relajarme para ordenar mis pensamientos.	✓	✓	✓	✓	✓	✓
		21	Antes de opinar ordeno mis ideas con calma.	✓	✓	✓	✓	✓	✓
		22	Penso en varias soluciones frente a un problema.	✓	✓	✓	✓	✓	✓
		23	Dejo que otros decidan por mí cuando no puedo solucionar un problema.	✓	✓	✓	✓	✓	✓
		24	Penso en las posibles consecuencias de mis decisiones.	✓	✓	✓	✓	✓	✓
		25	Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras personas.	✓	✓	✓	✓	✓	✓
		26	Hago planes para mis vacaciones.	✓	✓	✓	✓	✓	✓

27	Realizo cosas positivas que me ayudaran en mi futuro.	✓	✓	✓
28	Me cuesta decir no, por miedo a ser criticado(a).	✓	✓	✓
29	Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos(as) están equivocados(as).	✓	✓	✓
30	Si me presionan para escaparme de clases, puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza a los insultos.	✓	✓	✓
31	Evito hacer cosas que pueden dañar mi salud.	✓	✓	✓
32	No me siento contento(a) con mi aspecto físico.	✓	✓	✓
33	Me gusta verme arreglado(a).	✓	✓	✓
34	Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado(a).	✓	✓	✓
35	Me da vergüenza felicitar a un amigo(a) cuando realiza algo bueno.	✓	✓	✓
36	Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas.	✓	✓	✓
37	Puedo hablar sobre mis temores.	✓	✓	✓
38	Cuando algo me sale mal no sé como expresar mi cólera.	✓	✓	✓
39	Comparto mi alegría con mis amigos(as).	✓	✓	✓
40	Me esfuerzo para ser mejor estudiante.	✓	✓	✓
41	Puedo guardar los secretos de mis amigos(as).	✓	✓	✓
42	Rechazo hacer las tareas de la casa.	✓	✓	✓

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HOY SUFFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** **Aplicable después de corregir** **No aplicable**

Apellidos y nombres del juez validador: DR. / Mg. ANGEL SALVANDERRA P. RIGON DNI: 19872532

Especialidad del validador: PSICOLOGIA EDUCATIVA

03 de 06 del 2017

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo
Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


 Firma del Experto Informante.



Acta de Aprobación de originalidad de Tesis

Yo, **Angel Salvatierra Melgar**, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Lima Norte, revisor de la tesis titulada **“El coaching educativo en las habilidades sociales de los estudiantes del v ciclo del nivel primaria de la Institución Educativa: Francisco Bolognesi del Distrito de Independencia, 2017”** del (de la) estudiante Julia Benedicta Soto Mateo, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito(a) analizo dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituye plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 23 de setiembre del 2017



Angel Salvatierra Melgar
DNI: 19873533

Resumen de coincidencias

18 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias

- | | | |
|---|---------------------------|-----|
| 1 | cnbguatemala.org | 2 % |
| 2 | ddd.uab.cat | 2 % |
| 3 | idus.us.es | 2 % |
| 4 | www.monografias.com | 2 % |
| 5 | repositorio.uladech.ed... | 2 % |
| 6 | studylib.es | 1 % |
| 7 | mariaestelagil.blogspo... | 1 % |
| 8 | Entregado a Universida... | 1 % |



El coaching educativo en las habilidades sociales de los estudiantes del v ciclo del nivel primaria de la Institución Educativa: Francisco Bolognesi del Distrito de Independencia, 2017.

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro Administración de la Educación

AUTOR:

Bach. Julia Benedicta Soto Mateo.

ASESOR:

Dr. Angel Salvatierra Melgar

SECCIÓN:

Administración de la educación

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad educativa

PERÚ - 2017

Angel Salazar 807-18



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

807-18

FORMATO DE SOLICITUD

SOLICITA:

VISTO BUENO
PARA EMPASTADO

ESCUELA DE POSGRADO

Julia Benedicta Soto Mate con DNI N° 09982378
(Nombres y apellidos del solicitante) (Número de DNI)

domiciliado (a) en Av. Niños Héroes 260 Independencia
(Calle, Lotería, No. Urb., Distrito, Provincia, Región)

ante Ud. con el debido respeto expongo lo siguiente:

Que en mi condición de alumno de la promoción: 2015 del programa: ADMINISTRACIÓN
(Promoción) (Nombre del programa)
DE LA EDUCACIÓN identificado con el código de matrícula N° 7001032295
(Código de alumno)

de la Escuela de Posgrado, recorro a su honorable despacho para solicitarle lo siguiente:

Que habiendo sustentado la tesis y habiendo aprobado por mayoría, solicito a Ud. acceder a mi solicitud para la revisión por el visto bueno para empastado

Por lo que agradeceré ordenar a quien corresponde se me atienda mi petición por ser de justicia.

Lima, 17 de mayo de 2018



(Firma del solicitante)

- Documentos que adjunto:
- a. COPIA REDUCIDA
 - b. " DICTAMEN
 - c. " ACTA
 - d. FOLIO ANILLADO

Cualquier consulta por favor comunicarse conmigo al:
Teléfonos: 917 117 507
Email: jsotom232@gmail.com



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Peralta"

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

SOTO MATEO JULIA BENEDICTA
D.N.I. : 99982378
Domicilio : Av. Niños Martires 260
Teléfono : Fijo : 5836840 Móvil : 977157807
E-mail : jsotom282@gmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad :
Escuela :
Carrera :
Título :

Tesis de Posgrado

Maestría

Grado : Maestra en Administración de la Educación

Mención :

Doctorado

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

SOTO MATEO JULIA BENEDICTA
.....
.....

Título de la tesis:

El coaching educativo en las habilidades sociales de los
estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa Francisco
Bolognesi del Distrito de Independencia, ?

Año de publicación : 2017

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

Firma :

Fecha: 14 de junio del 2018.