



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Auditoría ambiental y proceso de producción de las empresas
constructoras Lima, 2017

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTOR:

KAREN MARCELA, NICOLÁS ZELADA

ASESOR:

DR.. HILARIO, CHIPANA CHIPANA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoría

LIMA – PERÚ

(2017)

PAGINA DEL JURADO

PRESIDENTE

Mg. Donato, Díaz Díaz

SECRETARIO

Mg. Edgar, Carmen Choquehuanca

VOCAL

Dr. Hilario, Chipana Chipana

DEDICATORIA

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación está dedicado a DIOS por ayudarme a cumplir mis metas trazadas, a mis padres, familiares por su apoyo y motivación para poder seguir adelante a pesar de las dificultades

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, agradecer a Dios por darme la vida, salud y las fuerzas necesarias; a mis padres por el cimiento en principios y valores a mi asesor Hilario Chipana por su apoyo y guía en la elaboración de la tesis.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Karen Marcela, Nicolás Zelada, identificado, con DNI 45201896 estudiante de Contabilidad de la Universidad Cesar Vallejo, con la tesis “Auditoria Ambiental y Proceso de Producción de las empresas Constructoras Lima 2017, respetaré y cumpliré con las disposiciones vigentes dadas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales Escuela Académica de Contabilidad, declaro bajo juramento que:

La tesis es de mi autoría.

Así mismo, declaro también bajo juramento que la información en la presente tesis es auténtica. Por ende tomo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de mi información entregada.

Lima, 20 de Noviembre del 2017

Karen Marcela Nicolás Zelada
DNI: 45201896

PRESENTACION

En cumplimiento de las disposiciones vigentes contenidas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, someto a su criterio y consideración la presente Tesis titulada: **“Auditoria Ambiental y proceso de producción de las empresas constructoras Lima, 2017”**

En busca que este trabajo de investigación se ajuste a las exigencias de todo trabajo científico, como también sus recomendaciones para mejorar la particularidad de esta tesis.

El presente trabajo de investigación está hecho bajo el esquema de 8 capítulos distribuidos de la siguiente manera:

Capítulo I: Introducción.

Capítulo II: Método

Capítulo III: Resultados

Capítulo IV: Discusión

Capítulo V: Conclusión

Capítulo VI: Recomendaciones

Capítulo VII: Referencias

Atentamente,

Karen Marcela Nicolás Zelada

DNI: 45201896

INDICE

PAGINAS PRELIMINARES

Página del jurado.....	I
Dedicatoria.....	II
Agradecimiento.....	III
Declaratoria de autenticidad.....	IV
Presentación.....	V
Resumen.....	XI
Abstract.....	XII

CAPITULO 1: INTRODUCCION

1.1. Realidad Problemática.....	1
1.2. Trabajos previos.....	2
1.2.1. Trabajos Previos de la variable: Auditoria Ambiental.....	2
1.2.2. Trabajos Previos de la variable: Costos Ambientales.....	3
1.3. Teorías Relacionadas al tema.....	8
1.3.1. Teorías Relacionada: Auditoria Ambiental.....	8
1.3.2. Teoría Relacionadas de: Costos Ambientales.....	15
1.4. Formulación del Problema.....	22
1.4.1. Problema General.....	22
1.4.2. Problemas Específicos.....	22
1.5. Justificación del Estudio.....	22
1.5.1. Conveniencia.....	22
1.5.2. Relevancia Social.....	23
1.5.3. Implicancias	23

1.5.4. Valor Teórico.....	23
1.5.5. Utilidad Metodológica.....	23
1.5.6. Viabilidad.....	23
1.6. Hipótesis.....	24
1.6.1. Hipótesis General.....	24
1.6.2. Hipótesis Específicas.....	24
1.7. Objetivos.....	25
1.7.1. Objetivo General.....	25
1.7.2. Objetivos Específico.....	25

CAPITULO II: METODO

2.1. Diseño de Investigación.....	27
2.1.1. Tipo de Estudio.....	27
2.2. Variables y Operacionalización.....	28
2.2.1. Definición de la Variable 1: Auditoria Ambiental.....	28
2.2.2. Definición de la Variable 2: Costos Ambientales.....	28
2.2.3. Cuadro de Operacionalización	29
2.3. Población y muestra.....	30
2.3.1. Población.....	30
2.3.2. Muestra.....	30
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	31
2.4.1. Técnicas e instrumentos de recopilación de datos.....	31
2.4.2. Validación y Confiabilidad.....	32
2.5. Métodos de Análisis de Datos.....	33
2.6. Aspecto Ético.....	34

CAPITULO III: RESULTADOS

3.1. Análisis de Resultado	36
3.1.1. Tabla de frecuencia agrupadas.....	36

3.1.2. Prueba de normalidad.....	44
3.1.3. Validación de la hipótesis	45

CAPITULO IV: DISCUSION

Discusión de Resultados.....	50
------------------------------	----

CAPITULO V; CONCLUSION

Conclusiones.....	55
-------------------	----

CAPITULO VI: RECOMENDACIONES

Recomendaciones.....	57
----------------------	----

CAPITULO VII: REFERENCIAS BILIOGRAFICAS

Referencias Bibliográficas.....	59
---------------------------------	----

ANEXOS

ANEXO 01: Instrumento.....	64
ANEXO 02: Validación.....	79
ANEXO 03: Matriz.....	81
ANEXO 04: Tablas de frecuencia.....	82

INDICE DE FIGURAS

Figura 1 Evaluación sistemática.....	49
Figura 2 Eficacia de la organización.....	50
Figura 3 Protección del medio ambiente.....	51
Figura 4 Conjunto de actividades.....	52
Figura 5 Recursos.....	53
Figura 6 Satisfacción de demanda	54
Figura 7 Auditoria ambiental.....	55
Figura 8 Proceso de Producción.....	56

INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Juicio de expertos.....	45
Tabla 2 Fiabilidad	46
Tabla 3 evaluación sistemática.....	49
Tabla 4 eficacia de la organización.....	50
Tabla 5 protección del medio ambiente.....	53
Tabla 6 conjunto de actividades.....	54
Tabla 7 recursos.....	55
Tabla 8 Satisfacción de demanda.....	56
Tabla 9 Auditoria ambiental.....	57
Tabla 10 Proceso de producción	58
Tabla 11 Prueba de normalidad.....	59
Tabla 12 Auditoria ambiental y proceso de producción.....	60
Tabla 13 Auditoria ambiental y conjunto de actividades.....	61
Tabla 14 Auditoria ambiental y recursos.....	62
Tabla 15 Auditoria ambiental y satisfacción de la demanda.....	63

RESUMEN

La presente investigación titulada: “Auditoria Ambiental y proceso de producción de las empresas constructoras de Lima, 2017”, tiene como objetivo principal determinar la relación entre la auditoría ambiental y proceso de producción de las empresas constructoras Lima, 2017.

La investigación tiene como diseño no experimental transversal, debido a que ninguna de las dos variables han sido manipuladas. Está conformada por una población de 32 empresas comerciales, constructoras que laboran en el distrito de Lima, la muestra está conformada por 31 personas encuestadas que corresponden al área contable. El instrumento que ha sido tomada es la de encuesta, el cual ha sido validado por expertos de la Universidad Cesar Vallejo y por el Alfa de Cronbach.

Para la comparación de hipótesis ha sido utilizada la prueba de Spearman el cual muestra la relación entre ambas variables.

Al final de esta investigación se obtuvo que la auditoría ambiental se relaciona con el proceso de producción, este resultado ayuda a tener identificado que los diversos procesos cumplan con los estándares de cuidado ambiental.

Palabras clave: Auditoria ambiental, proceso producción, Recursos

ABSTRAT

The present research entitled "Environmental Audit and production process of the construction companies of Lima, 2017", has as main objective to determine the relation between "Environmental Audit and production process of the construction companies of Lima, 2017.

The research has as transverse non-experimental design, because neither variable have been manipulated. It is formed by a population of 32 commercial companies, builders who work in the district of Lima, the sample is made up of 31 people surveyed that correspond to the accounting. The instrument that has been taken is the one of survey, which has been validated by experts of the University Cesar Vallejo and by the Alpha of Conbach.

For the comparison of hypotheses the Spearman test has been used which shows the relationship between both variables. At the end of this investigation it was obtained that the environmental audit is related to the production process, this result helps to have identified that the diverse processes comply with the standards of environmental care.

Key words: Environmental audit, production process, Resources

I. INTRODUCCION

1.1. Realidad Problemática:

En las últimas décadas se ha presenciado cambios importantes en el medio ambiente, este se debe al incremento de la contaminación ambiental en el mundo lo cual ha cambiado drásticamente nuestra sociedad y, en consecuencia, las definiciones económicas y jurídicas que empleamos, esto es debido a que existe una gran cantidad de industrias y por la falta de conciencia y educación de las personas acerca del cuidado del medio ambiente, así mismo como la urbanización de las ciudades, se encuentra creciendo desmesuradamente y se ha convertido en un fenómeno pues la vida se ha urbanizado debido a la serie de necesidades, trayendo en consecuencia la disminución de los paisajes sobre todo en las ciudades.

En el Perú la contaminación ambiental, es un problema que tiene origen en la unidad económica la cual actúa con un rol muy importante en y para la sociedad, que viene afectando a la población, esto se ha generado por el incremento de empresas informales.

La auditoría ambiental se ha convertido en una herramienta importante la cual se encarga de regular y verificar que las actividades que realiza las empresas cumplan con los estándares mínimos de protección y que no afecten la estabilidad social, económica y ambiental del centro laboral.

Por otro lado, en el distrito de Lima existe una gran cantidad de empresas dedicada a la construcción, el problema que se presenta es el daño al suelo con los materiales que emplean para realizar la construcción como lubricantes, aditivos, combustible, cemento, etcétera, ya que perjudica directamente a la población que se encuentra alrededor

En las empresas dedicadas a la construcción producen contaminación atmosférica por los insumos q se esparcen en el aire y son dispersados en el ambiente, trayendo posibles enfermedades a los más pequeños e indefensos así

como a los mismos trabajadores, así como al tener contacto con la piel , además de la emisión de ruidos que traen la empleabilidad de la maquinaria en uso para la elaboración del proyecto, la aplicación de la auditoría ambiental contribuirá a que se mantenga un mejor control y la reducción de la contaminación ambiental

La finalidad de realizar esta investigación es que tanto los empresarios como el personal responsable de los procesos que se desarrollan dentro de las mismas tomen conciencia acerca de la importancia del cuidado ambiental, pues de ello depende la calidad de vida de nuestras posteriores generaciones; así mismo si se aplica las políticas medioambientales en beneficio al ecosistema, la sociedad tendrá una mejor opinión de la empresa y mantendrá una imagen respetable y será reconocida a nivel nacional.

Por lo tanto, este trabajo de investigación pretende evaluar cuál es el nivel de relación entre la gestión de cuentas por cobrar y el capital de trabajo; para ello serán evaluados los procedimientos de crédito, de cobranza, la administración del capital de trabajo y los riesgos de capital de trabajo en las empresas comerciales ferreteras del distrito de comas. Así mismo, este material informativo servirá para consultas de futuras investigaciones.

1.2. Trabajos Previos

1.2.1. Antecedentes de Auditoria Ambiental

Lujan (2015), en su tesis titulada: La auditoría ambiental como una herramienta de control para prevenir los efectos de la contaminación de las empresas de transportes en la provincia de huamanga - 2014. Tesis para la obtención del título profesional de Contador Público en la Facultad de Ciencias Contables, Financieras Y Administrativas de la Universidad Católica de los Ángeles Chimbote.

El objetivo de su tesis es Identificar la importancia de la Auditoría Ambiental como una herramienta para prevenir los efectos de la contaminación en las empresas

de transporte, y busca determinar los niveles de conocimiento, durante los años 80 comenzó a cobrar relevancia el tema de la responsabilidad social empresarial y la contabilidad social y ambiental.

Como conclusión, indica que el Gobierno actual no está haciendo esfuerzos para la implementación de la Auditoría Ambiental, manifiesta que el gobierno actual no apoya la implementación de la auditoría ambiental, lo cual nos demuestra que un gran porcentaje no da apoyo.

Los trabajadores de las empresas de transportes de Huamanga manifiesta que no reciben charlas sobre cómo prevenir la contaminación ambiental, mientras que el 27% manifiestan que si reciben charlas, nos indican que el gran porcentaje no reciben las charlas.

Espinoza y Lázaro (2013), en su tesis titulada: Auditoría ambiental para la prevención de la contaminación ambiental en el área de servicios de la organización empresa autonort trujillo s.a., trujillo 2013. Tesis para la obtención del título profesional de Contador Público en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Privada de Antenor.

El objetivo de su tesis es determinar de qué manera la auditoría ambiental previene la contaminación ambiental en el área de servicios en la organización empresarial

Como conclusión, indica que Mediante la implementación de una auditoría ambiental en la empresa, se podrá determinar los puntos críticos en contaminación ambiental, y las deficiencias del control interno, para así obtener las recomendaciones o sugerencias que ayuden a corregir tanto los problemas ambientales, como administrativos que presenta la empresa.

La aplicación de la auditoría ambiental nos ayudaría en gran parte a determinar medidas de prevención y control los puntos débiles de la empresa respecto a la calidad del servicio y el grado de contaminación ambiental, en el área de servicios.

Carrera (2016).en su tesis titulada. Auditoría ambiental y la implementación del ISO 14001 para mejorar los procesos de gestión medioambientales y sus efectos en la gestión de la municipalidad provincial de huamanga, 2015. Tesis para optar el título profesional de contador público en la facultad de ciencias contables financieras y administrativas de la escuela profesional de contabilidad de la Universidad católica los Ángeles Chimbote.

El objetivo de su tesis es determinar que la auditoría ambiental mejorará los procesos de gestión medioambiental en la Municipalidad Provincial de Huamanga.

Como conclusión nos manifiesta que los encuestados considera que el cuidado ambiental es un tema que afecta a toda la población, por ello la aplicación del sistema de gestión ambiental, no cuenta con un cronograma adecuado de actividades ambientales esto en un periodo determinado, con el fin de darle seguimiento al cumplimiento de las acciones y metas propuestas para la implementación del Sistema de Gestión Ambiental.

Así mismo los encuestados consideran que se debe hacer planificaciones, se observó desconocimiento de algunos temas ambientales, referidos a gestión ambiental, identificación de aspectos ambientales, evaluación de impactos ambientales, y determinación de riesgos ambientales. Se observó en el personal el cual requería capacitaciones en cursos y especializaciones de temas ambientales.

Curipoma y Vivar (2013), en su tesis titulada: Auditoría ambiental al procesamiento de desechos sólidos por la empresa municipal de aseo (emac) del cantón cuenca,

Tesis para optar el título profesional de Contadores Públicos en la Facultad de Ciencias Económicas, y Administrativas de la Universidad de Cuenca- Ecuador.

Se planteó como objetivo general determinación del estado de la situación del procesamiento de desechos sólidos por la Empresa Municipal de Aseo (EMAC) del Cantón Cuenca, de conformidad con el marco de referencia aplicable.

Como conclusión, Las Directrices de la Auditoría como las normas ISO 19011:2002 e ISO 19011:1011 nos proporcionan información suficiente para medir la calidad de los objetivos de la auditoría y las acciones realizadas para alcanzarlos mediante procedimientos de auditoría y de Control de la Calidad durante la realización del trabajo.

Mediante la revisión y análisis del Plan de Manejo Ambiental contra los criterios de Auditoría aplicables se determina que la implementación del Sistema de Gestión de la Calidad facilita el control ambiental y la adecuación de las políticas ambientales de la empresa con la finalidad de minimizar los efectos ambientales, así como la minimización de recursos y conocer la eficacia del sistema interno de gestión ambiental en la instalación.

1.2.2. Antecedentes de Costos Ambientales

Mejia, J. (2016), en su tesis titulada: Propuesta de mejora del proceso de producción en una empresa que produce y comercializa micro formas con valor legal. Tesis para optar el título profesional de Ingeniero Industrial en la Facultad de Ingeniería de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas.

El objetivo de su tesis fue plantear una propuesta de mejora para optimizar los procesos, reducir y/o eliminar costos y actividades que limitan el eficiente desempeño del área de producción.

Concluye que el proceso de Mejora Continua con enfoque Kaizen implementado mejorará los procedimientos establecidos en la propuesta de solución a través del tiempo, aumentando la productividad de la línea de producción en un 5%.

Finalmente la aplicación del trabajo estándar representa un apoyo el cual busca mejorar las habilidades de los colaboradores, y con ello los tiempos de producción. El objetivo es alcanzar la madurez de la distribución esbelta y el flujo de producción unitaria, y para ello es necesario que los empleados sigan la secuencia correcta de operación en su tiempo estándar establecido.

Gonzales, E. (2014), en su tesis titulada: Propuesta para el mejoramiento de los procesos productivos de la empresa serví óptica Ltda. Tesis para optar el título profesional de Ingeniería Industrial en la Pontifica Universidad Javeriana - Bogotá.

Diseñar y/o rediseñar procedimientos para el mejoramiento de los procesos productivos, que ajustados a la estructura y funcionamiento actual de la empresa en estudio, favorezcan el mejoramiento de los tiempos de producción, y el nivel de servicio al cliente de acuerdo a los estándares requeridos.

Todos los procesos en las empresas, por excelentes que parezcan son susceptibles de ser mejorados. Las empresas deben hacer siempre un seguimiento continuo a sus procesos, siendo críticos y analizando cada paso, con el fin de encontrar mejores soluciones a toda oportunidad de mejora que se vea, siempre teniendo en mente su norte.

Para que las empresas retengan sus clientes, es fundamental que cumplan con los compromisos no solo de calidad del producto, sino de oportunidad y cumplimiento en la entrega. Por ello, es importante para conocer a través del proceso de planeación de la producción y las operaciones, en qué momento realmente se puede comprometer la empresa a entregar un pedido solicitado, de tal manera que se

pueda retener a los clientes, y no perder mercado por incumplir o no saber los tiempos en que se pueden entregar los pedidos.

Colomo, A. (2009), en su tesis titulada: Mejora y estandarización del proceso de producción, en una empresa productora de envases plásticos Tesis para optar el título profesional de Ingeniería Industrial en la Universidad de San Carlos – Guatemala.

El objetivo es proponer mejoras de acuerdo al desarrollo de un análisis sobre el proceso de producción de envases plásticos actual.

En conclusión por medio de la estructura organizacional planteada se especifican la descripción y las responsabilidades de cada puesto de trabajo para que la propuesta de mejora funcione, se agregaron nuevos puestos para tener un manejo eficiente de todos los recursos que se tienen en la empresa.

El plan de capacitaciones va a ser una herramienta clave para que la propuesta funcione, ya que el mayor cambio que se da en la estructura está enfocado en una buena medida al recurso humano, será esencial lograr que el trabajador identifique y se sienta comprometido con los objetivos de la organización.

1.3. Teorías Relacionadas al tema:

1.3.1. Auditoría Ambiental

a) Definición de Auditoria Ambiental

La auditoría ambiental es definida de la siguiente manera:

“Un instrumento de gestión que comprende una evaluación sistemática, documentada, periódica y objetiva de la eficacia de la organización, el sistema de gestión y procedimientos destinados a la protección del medio ambiente” J. Rodríguez, Alcaide, Castro y P. Rodríguez, 2012, p.82).

La auditoría ambiental es aplicada hoy en día con mayor frecuencia en las empresas, esto se debe a la preocupación medioambiental de los cambios climáticos que se están suscitando en el planeta.

Las empresas realizan auditorías ambientales para poder verificar si los procesos que realizan dentro de la producción de sus productos o servicios, están aplicando las normas y leyes de protección al medio ambiente.

La norma ISO 14001 trae una definición restringida de auditoría ambiental. Este documento define auditoría del sistema de gestión ambiental como “proceso sistemático y documentado de verificación para obtener y evaluar, de manera objetiva, evidencias que determinen si el sistema de gestión ambiental de una organización está en conformidad con los criterios de auditoría del sistema de gestión ambiental, definidos por la organización, y para comunicar a la alta dirección los resultados de este proceso”.

Según la Cámara Internacional de Comercio una auditoría medioambiental es “Una herramienta de gestión que comprende una sistemática, documentada, periódica y objetiva evaluación de cómo la organización y gestión de bienes de equipo medioambientales están cumpliendo con el propósito de salvaguardar el medio ambiente.

b) Objetivos de una Auditoria Ambiental:

“La auditoría ambiental debe proporcionar a la dirección de la organización la información suficiente para controlar, planificar y revisar las actividades que puedan ocasionar efectos sobre el medio ambiente” (Bussiness et. al, 2011, p.243).

Dentro de las auditorías ambientales existen objetivos diferentes pues estos se relacionan directamente con la empresa, ya que de ello dependerá el trabajo que desarrollen los auditores, básicamente verificaran el cumplimiento y la adecuación que se realice en el desarrollo del proceso de sus actividades con el cumplimiento de las normas estandarizadas para el sistema de gestión ambiental.

c) Características de la Auditoria Ambiental:

- i) Las auditorias son realizadas de acuerdo al programa planteado por el auditor
- ii) Se debe contar con un equipo de auditores capacitados para la realización de la auditoria teniendo en cuenta la independencia e imparcialidad a las actividades que serán auditadas
- iii) Se debe establecer el objetivo y alcance para verificar la conformidad del Sistema de Gestión Ambiental
- iv) Antes de realizar la auditoria se debe realizar una revisión a la documentación del Sistema de Gestión Ambiental.
- v) La empresa auditada debe contar con procedimientos de realización de Auditoria Ambiental aprobado por el equipo auditor.
- vi) Se debe realizar reuniones en donde se informará acerca del objetivo de la auditoria
- vii) Al finalizar la auditoria, el auditor se reunirá con el área de interesada para informarles acerca de las desviaciones encontradas durante el proceso de la auditoria y buscar soluciones de mejoras (Bussines, et al,2011, pp. 246-247).

d) Fases de la Auditoría Ambiental:

i)Planteamiento

En esta fase el auditor deberá de familiarizarse con la actividad que desarrolle la empresa la cual prestara su servicio, con el entorno en que opera así como con los procedimientos que realiza y también con el sistema contable el cual aplique la empresa. Evalúa el grado de eficacia con el cual desarrolla sus actividades y la fiabilidad del sistema de control interno. También desarrollara cuidadosamente el programa de auditoria que aplicara para obtener el resultado de la información deseada. (Peña A., 2011, p.92)

ii) Ejecución

[...] En compañía de un representante del auditado, el auditor deberá visitar todas y cada una de las áreas funcionales establecidas en el plan de auditoria.[...] el examen y visita de un área de trabajo, significa realizar las siguientes actuaciones.

- i. Entrevistas con el personal del área a auditar.
- ii. Inspecciones de las instalaciones, equipos, materiales, productos y servicios.
- iii. Observación de los procesos, operaciones y actividades.
- iv. Consulta de la documentación.(Bussines, et al,2011, p. 332).

En esta fase es donde el auditor después de haber realizado las pruebas programadas en la anterior fase, reunirá toda la evidencia suficiente y necesaria para poder brindar el informe. (Peña A., 2011, p.92)

iii) Informe

El informe redactado o su borrador debe ser presentado a la empresa de manera formal, la cual puede ser verbal en el acto de entrega del documento o también se puede entregar previamente un borrador para su examen y estudio, brindándole a la empresa un tiempo prudencial y razonable para el análisis del borrador, para así tener una posterior reunión de trabajo en la que la empresa manifestará su punto de vista, se le explicará los inconvenientes encontrados y las recomendaciones formuladas, de tal manera que se establezca una discusión positiva y constructiva. (Bravo M. 2003, p.78).

iv) Seguimiento

Para realizar el seguimiento se debe contar con la siguiente información:

- a) Evaluar el cumplimiento del plan actual
- b) Evaluar o autoevaluar en equipo la eficacia del proceso y de los factores del proceso.[...]
- c) Revisar y mejorar la sistemática del proceso (procedimiento documentado)

Aunque forme parte del proceso, esta actividad no hay que hacerla cada vez que se ejecuta el proceso, sino periódicamente de acuerdo con una programación anual. (Pérez J. 2010, p. 206).

e) Cumplimiento legal

La Política Nacional del Ambiente es de cumplimiento obligatorio para las entidades que conforman el Sistema Nacional de Gestión Ambiental (SNGA), estando las autoridades del Gobierno en sus tres niveles, nacional, regional y local, obligadas a establecer metas concretas e indicadores de desempeño en sus propios planes ambientales, los mismos que deben ser concordantes con sus programas multianuales, sus estrategias de inversión y gasto social asociados, así como con las metas prioritarias y acciones estratégicas contenidas en el Plan Nacional de Acción Ambiental - PLANAA Perú: 2011-2021. (MINAN, 2011, p.77).

Responsabilidad social

Es el compromiso asumido por una organización para emprender acciones sustentadas por criterios, políticas y normas para proteger y mejorar el bienestar de la sociedad. (Enrique, F. 2007, p. 14).

Responsabilidad legal

Considera que la organización valora como relevante en relación con un comportamiento apropiado dentro del marco legal de actuación. (Enrique, F. 2007, p. 14).

Responsabilidad ética

Considera los comportamientos que no necesariamente están enmarcados en la ley o en los intereses económicos de la organización, pero que velan por la

justicia, equidad e imparcialidad con la que se trata a las personas. (Enrique, F. 2007, p. 14.)

f) Riesgo Operacional

El riesgo operacional o riesgo operativo se define como el riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a fallos de los procesos, el personal y los sistemas internos o bien a causa de acontecimientos externos. (Báez, B., 2010, párr. 1).

i. Evaluación de riesgos

Para Jimenez, L., Quispe, M., Baldeón, L., Rojas, J., García, C. (2016). Si los resultados de la evaluación de riesgos lo hacen necesarios, se realizan Controles periódicos de la salud de los trabajadores y de las condiciones de trabajo para detectar situaciones potencialmente peligrosas.

Medidas de prevención, incluidas las relacionadas con los métodos de trabajo y de producción, que garanticen un mayor nivel de protección de la seguridad y salud de los trabajadores.(p. 282)

ii. Riesgo del ambiente físico

Según Jimenez, L., Quispe, M., Baldeón, L., Rojas, J., García, C. (2016). En todo lugar de trabajo existe un ambiente físico que rodea a las personas trabajando entre el ambiente y las personas, se produce una interacción que puede causar daños, si se sobrepasan determinados niveles de equilibrio normal. Los procesos de trabajo, en general, además producen una modificación del ambiente, muchas veces aumentando factores de riesgo.

Los principales factores del ambiente físico que nos interesa conocer son:

- Ruido
- Vibraciones

- Iluminación
- Condiciones De Temperatura(Calor –Frio)
- Radiaciones (p.291)

iii. Grado de exposición al riesgo

Las organizaciones están en la obligación de entender y medir el riesgo, determinar los niveles aceptables de exposición, implantar el control apropiado y monitorear su efectividad. (Baez, B., 2010, párr. 2).

iv. Control de zonas de riesgo

El empleador controla y registra que solo los trabajadores, adecuada y suficientemente capacitados y protegidos accedan a los ambientes o zonas de riesgo grave y específico. (Jiménez, L., Quispe, M., Baldeón, L., Rojas, J., Garcia, C. 2016, p. 282).

g) Relaciones Departamentales

Según Business et al. (2011), "Las responsabilidades de los distintos departamentos o áreas han de estar en perfecta coordinación, existiendo en ocasiones un responsable para dicha coordinación o un equipo encargado de la misma.[...]se debe formar un comité compuesto por representantes de los distintos niveles jerárquicos de la organización, como puede ser el gerente, responsable de departamentos, jefes de áreas etcétera"(p. 50-51).

Si bien es cierto es recomendable que las relaciones departamentales dentro de una organización sean las más cordales y coordinadas desarrollando como base la comunicación durante todas las actividades que se desarrollen, puesto que contribuye al logro eficiente de los objetivos.

h) Satisfacción laboral

Según Locke (como se citó en Laureano, 2007, p. 35)Definió la satisfacción laboral como un estado emocional positivo o placentero de la percepción subjetiva.

Medición de la satisfacción laboral

Laureano, D. (2007).La mayor parte de los instrumentos de medición de la satisfacción laboral que se utilizan en la actualidad, interrogan sobre algunas dimensiones que se pueden aislar del siguiente modo.

El trabajo como tal (contenido, autonomía, interés, posibilidades de éxito).

Relaciones humanas (estilo de mando, competencia y afabilidad, de compañeros jefes y subordinados)

- a. Organización del trabajo
- b. Posibilidades de ascenso
- c. Salarios y otros tipos de recompensa
- d. Reconocimiento por el trabajo realizado
- e. Condiciones de trabajo (p.40)

i) Ambiente saludable

Según Sánchez y castillejo (como se citó en Avellaneda, 2013, p.160) Se ha definido como un proceso complejo de interacción dinámica, entre el individuo y su medio ambiente (social natural), en el que ambas partes- individuo (habitualmente en sociedad) y medio ambiente – se modifican en el tiempo y en el espacio. Debe considerársela no solamente con el medio ambiente global sino en relación con varios subsistemas o microambientes, que son parte de este y que se suceden a lo largo de la existencia.

j) Prevención y control del C.A.

La norma iso14000 está concebida como un soporte a la prevención y protección de la contaminación ambiental, en equilibrio con las necesidades socioeconómicas y para ello, dentro de un contexto de mejoramiento continuo se plantea que configuran la secuencia de: definición de políticas ambientales; planificación; implementación y operación; la verificación y acción correctiva y las revisiones por parte de la gerencia, las cuales a su vez puede llegar hasta replantear las políticas para perfeccionar el Sistema de Gestión Ambiental. (Avellaneda, 2014, p121).

1.3.2. Proceso de producción:

Definición de Proceso de Producción

Según Retos en Supply Chain (2014) sostienen que:

“Es el conjunto de actividades orientadas a la transformación de recursos o factores productivos en bienes y/o servicios. En este proceso intervienen la información y la tecnología, que interactúan con personas. Su objetivo último es la satisfacción de la demanda”. (párr. 1)

Cartier, E. (2012.) Todo proceso de producción es un sistema de acciones dinámicamente interrelacionadas orientado a la transformación de ciertos elementos “entrados”, denominados factores, en ciertos elementos “salidos”, denominados productos, con el objetivo primario de incrementar su valor, concepto éste referido a la “capacidad para satisfacer necesidades.

Elementos del proceso de producción

- a. Los factores o recursos: en general, toda clase de bienes o servicios económicos empleados con fines productivos;
- b. Las acciones: ámbito en el que se combinan los factores en el marco de determinadas pautas operativas, y

Los resultados o productos: en general, todo bien o servicio obtenido de un proceso productivo. (p.6).

Capacitación

Para Siliceo, A. (2013) la capacitación “Consiste en una actividad planeada y basada en necesidades reales de una empresa u organización y orientada hacia un cambio en los conocimientos, habilidades, actitudes del colaborador (p.24)”

Si bien es cierta la capacitación es fundamental dentro de la organización, pues ayuda a satisfacer las necesidades presentes y prever las necesidades futuras, contribuyendo a la mejora de las habilidades profesionales de los trabajadores, y mejorando el rendimiento así como optimización de la realización de los procesos.

Responsabilidad y propósito

“Promover e incentivar el conocimiento es evidentemente uno de los medios más eficaces para transformar, actualizar, y hacer perdurar la cultura de trabajo y productividad dentro de todo tipo de organización y al mismo tiempo se constituye en una de las responsabilidades más esenciales de toda empresa

y sus directivos que habrán que resolver apoyados en la filosofía y sistemas institucionales de recursos humanos”. (Siliceo, A. 2013, p.26).

Coordinación

Según Fayol (como se citó en Chiavenato, 2012, p.99). "Considera que la coordinación es la reunión, unificación y armonización de toda sociedad y esfuerzo".

Básicamente dentro de una organización es fundamental respetar los lineamientos y responsabilidades que tiene el personal, de ello dependerá el correcto desempeño de las funciones y por ende se realiza la coordinación respectiva para informar y prever inconvenientes posteriores, pues con la coordinación habrá una buena sinergia de las funciones a desarrollar, favoreciendo así la armonía del proceso; obteniendo como resultado el objetivo deseado.

Mientras Gulick (como se citó en Chiavenato, 2012, p.99). Afirma "Que si la subdivisión del trabajo es indispensable, la coordinación es obligatoria".

Si bien es cierto es importante la delegación de funciones, pues favorece al desarrollo del trabajo más rápidamente, evitando así la acumulación de funciones sin realizar y para ello es fundamental realizar la coordinación para evitar posteriores inconvenientes, por malos entendidos; logrando la optimización del resultado.

Para Mooney (como se citó en Chiavenato, 2012, p.99). Menciona" la coordinación es la distribución adecuada del esfuerzo de grupo para lograr unidad de acción en la consecución de un fin común"

Evaluación

Para Siliceo, A. (2013), define como “la forma en que se puede medir la eficacia y resultados de un programa educativo y de la labor de un instructor, para obtener la información que permita mejorar habilidades y corregir eventuales errores (p.150).

Básicamente la evaluación se realiza con la finalidad de medir los resultados, para tener conocimiento si las capacitaciones brindadas al personal son las adecuadas para el cumplimiento de sus funciones, así como si las actividades durante el proceso que se desarrollan se realizan con coordinación facilitando así su realización eficientemente, evitando inconvenientes posteriores.

Control de calidad

Es el proceso de regulación a través del cual podemos medir la calidad real, compararla con la norma y actuar sobre la diferencia. (Juran, Gryna y Bingham, 2005, p. 14).

El control de calidad es el conjunto de técnicas y actividades de carácter operativo, utilizadas para verificar los requisitos relativos a la calidad del producto o servicio. (Ferrando y Granero, 2008 p.13)

La realización de traducir bienes y servicios demanda siempre de un esfuerzo físico y mental, es por ello que el personal que laborea en distintos rubros como en fábricas, construcción, oficina, etcétera su trabajo que desempeña siempre se va a encontrar sujeto a un control de calidad, pues ahí se verá plasmado el resultado de sus conocimientos y habilidades que obtuvieron en la capacitación en el trabajo, así como la experiencia laboral que van adquiriendo con el transcurso de los años.

Materiales

Son todos aquellos elementos que se requieren para que una empresa pueda lograr sus objetivos (Rueda, 2016, p. 168).

Es los bienes tangibles con que cuenta la empresa para poder ofrecer sus servicios, tales como: Instalaciones, edificios, oficinas, muebles y enseres, terrenos, instrumentos, herramientas, materia prima, productos terminados, entre otros. Carecen de complejidad y tecnología.

Recursos Tecnológicos:

Son aquellos tangibles e intangibles con mayor grado de complejidad que los recursos físicos y que requieren de tecnología para su uso o utilización, pueden ser: sistemas de producción, de ventas, de finanzas, administrativos, maquinaria, equipos, vehículos y software. (Luyo, 2013, párr. 5)

Humano

Son los servicios que las personas ofrecen a la empresa, relacionados con sus habilidades, conocimientos y capacidad para razonar, realizar actividades y tomar decisiones; de ellos depende el manejo y funcionamiento de los demás recursos. (Luyo, 2013, párr. 15)

Recursos Financieros:

Son los recursos monetarios propios y ajenos con los que cuenta la empresa, pueden ser: Dinero en efectivo, aportes de los socios (acciones), utilidades, prestamos de acreedores y proveedores, créditos bancarios o privados y emisiones de valores. (Luyo, 2013, párr. 24)

Satisfacción de la demanda

La satisfacción es una respuesta emocional del cliente ante su evaluación de la discrepancia percibida entre su experiencia previa / expectativas de nuestro producto y organización y el verdadero rendimiento experimentado una vez establecido el contacto con nuestra organización, una vez que se ha probado el producto (Vavra, 2002, p.25).

Entrevista

Es decisivo haber elegido a los entrevistadores adecuados y haber estado instruidos [...].Deberán saber tratar con soltura , inteligencia, amabilidad y educación. Otro requisito es la fluidez verbal y habilidad de escritura para poder reflejar sintéticamente en el informe lo visto y oído en la entrevista (Porret, M. 2012, p. 186).

Encuesta

Según Vavra (2002) “Para que sea eficaz, el cuestionario de satisfacción del cliente deberá incluir como mínimo la información siguiente:

- i. Información sobre la identificación del cliente.
- ii. Índices de criterio general-
- iii. Índices de rendimiento relativos a áreas funcionales específicas.(p.183).

Definición Conceptual de Términos:

Las palabras que se definirán guardan relación con respecto al contenido de la elaboración del trabajo.

- a) *Impacto Ambiental*: Cambio que se produce al medio ambiente por realizar un bien o servicio.

- b) *Calidad Ambiental*: Grupo de características, acerca de la accesibilidad a los recursos naturales.
- c) *Evaluación de Riesgos*: Es el análisis a los riesgos importante para la empresa, en donde se evalúa la vulnerabilidad del sistema.
- d) *Actividades*: Son los procesos para el logro de los objetivos orientados para la disminución de riesgos.
- e) *Sistemática* Es adaptada a los demás métodos de auditoria incrementando su objetividad, y poder realizar comparaciones.
- f) *Recursos* Son los bienes materiales y no materiales que tengo asignados para cumplir con mis metas.
- g) *Eficiencia* Es la capacidad de logro de un determinado objetivo, usando los recursos puestos a disposición.
- h) *Objetivos*; Son los propósitos a alcanzar y deben ser medibles, reales y realizables.
- i) *Gestión*: Es el conjunto de actividades que son realizadas para administrar una empresa.

1.4. Formulación del Problema

1.4.1. Problema General

¿De qué manera la auditoría ambiental se relaciona con el proceso de producción en las empresas constructoras del Cercado de Lima, 2017?

1.4.2. Problemas específicos

¿De qué manera la auditoría ambiental se relaciona con el conjunto de actividades que se desarrollan en las empresas constructoras del Cercado de Lima, 2017?

¿De qué manera la Auditoria ambiental se relaciona con la valoración de los recursos de las empresas constructoras del Cercado de Lima, 2017?

¿De qué manera la Auditoria ambiental se relaciona con la satisfacción de la demanda en las empresas constructoras del Cercado de Lima, 2017?.

1.5. Justificación del estudio:

El presente trabajo de investigación se justifica por los siguientes puntos mencionados:

1.5.1. Pertinencia

La presente investigación tiene como finalidad de encontrar la relación de la auditoría ambiental con el proceso de producción en las empresas constructoras del Cercado de Lima, para poder establecer que la aplicación de una auditoría ambiental a una empresa durante los procesos de producción contempla y mejora los aspectos ambientales.

1.5.2. Relevancia social

Los resultados son relevantes para el sector empresarial y tiene efectos en la sociedad, pues ayuda a resolver los actuales problemas sociales y económicos como la generación de residuos, emisiones de gases al aire, agua y al suelo, el uso irracional del agua así como la energía, afectación a la diversidad biológica los cuales afectan a las empresas constructoras de Cercado de Lima, ya que contribuye a los empresarios a tener una mejor imagen como empresa, de la misma forma para la sociedad ya que la contaminación ambiental se verá reducida.

1.5.3. Implicaciones prácticas

Informar a las empresas constructoras del Cercado de Lima, que esta investigación cuenta con información relevante y fácil de comprender, que les permitirá definir la importancia de realizar una auditoría ambiental, así como también la importancia de realizar una excelente proceso de producción.

1.5.4. Valor teórico

El estudio revela y valora los documentos en relación al medio ambiente, contribuyendo a la toma de conciencia de las empresas constructoras, pues necesitan de adquirir conocimientos sobre el cuidado ambiental, proporcionando a las empresas y a los estudiantes información relevante.

1.5.5. Utilidad Metodológica:

Metodológicamente la presente investigación es de tipo básica, es no experimental, el tipo de estudio es descriptiva correlacional, y las técnicas a utilizarse son las encuestas.

1.5.6. Viabilidad

La realización de la investigación sobre el tema propuesto es viable, porque es un tema que servirá como base para las próximas investigaciones referenciado a la Auditoría Ambiental, que podrán ser utilizados por las empresas constructoras siempre y cuando crean conveniente. Se cuenta con la información necesaria para el desarrollo del tema.

1.6. Hipótesis

1.6.1. Hipótesis General

La Auditoría ambiental se relaciona positivamente con el proceso de producción en las empresas constructoras del Cercado de Lima, 2017.

1.6.2. Hipótesis Específicas

La auditoría ambiental se relaciona positivamente con el conjunto de actividades que se desarrollan en las empresas constructoras del Cercado de Lima, 2017.

La auditoría ambiental se relaciona positivamente con la valoración de los recursos productivos de las empresas constructoras del Cercado de Lima, 2017.

La auditoría ambiental se relaciona con la satisfacción de la demanda en las empresas constructoras del Cercado de Lima, 2017.

1.7. Objetivos

1.7.1. Objetivo General

Determinar de qué manera la auditoría ambiental se relaciona con el proceso de producción en las empresas constructoras del Cercado de Lima, 2017.

1.7.2. Objetivos Específicos

Analizar de qué manera la auditoría ambiental se relaciona con el conjunto de actividades que se desarrollan en las empresas constructoras del Cercado de Lima, 2017.

Evaluar de qué manera la Auditoria ambiental, se relaciona con la valoración de recursos de las empresas constructoras del Cercado de Lima, 2017.

Identificar de qué manera la auditoría ambiental, se relaciona con la satisfacción de la demanda en las empresas constructoras del Cercado de Lima, 2017.

CAPITULO II

MÉTODO

II. MÉTODO

2.1. Diseño de investigación

a). Tipo de estudio Básico

El nivel de estudio es descriptivo - correlacional porque describe una realidad y explicará la relación entre la variable 1 (Auditoría ambiental) y la variable 2 (Proceso de producción).

b). Diseño de estudio

El diseño de investigación que se utilizó es el diseño no experimental, ya que no se está manipulando en forma intencional las variables; es decir, no vamos a manipular la variable Auditoría Ambiental, ni la variable Proceso de Producción.

Hernández (2014), describe así la experimentación no experimental:

Es la que se realiza sin manipular las variables. Es decir, se trata de una investigación donde no se hace variar intencionalmente las variables independientes, lo que hacemos en la investigación no experimental es observar fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después describirlos y analizarlos (p.149).

El diseño de la investigación es no experimental - transversal

Diseño transversal o transeccional:

Hernández (2014), sostiene lo siguiente: Los diseños de investigación transversal o transeccional recolectan datos en un solo momento en un tiempo

Único. Su propósito es describir variables y analizar sus incidencias e interrelación en un momento dado y simultáneamente (p. 151).

Diseño transeccionales correlacionales

Estos diseños describen relaciones entre 2 o más variables en un momento determinado. Se tratan también de descripciones, mas no de variables individuales sino de sus relaciones, sean esta permanente correlacional . Estos diseños, miden la relación entre variables en un tiempo determinado (Hernández, 2014, p. 152).

2.2. Variable, Operacionalización

:

2.2.1. Variables:

Definición de V1: Auditoria Ambiental

” Es un instrumento de gestión que comprende una evaluación sistemática, documentada, periódica y objetiva de la eficacia de la organización, el sistema de gestión y procedimientos destinados a la protección del medio ambiente” (J. Rodríguez et al. 2012, p.82).

Definición de V2: Proceso de Producción

“Es el conjunto de actividades orientadas a la transformación de recursos o factores productivos en bienes y/o servicios. En este proceso intervienen la información y la tecnología, que interactúan con personas. Su objetivo último es la satisfacción de la demanda” (Retos, Supply Chain, 2014, párr. 1).

CUADRO DE OPERACIONALIZACIÓN

AUDITORÍA AMBIENTAL Y SU RELACIÓN CON EL PROCESO DE PRODUCCIÓN EN LAS EMPRESAS CONSTRUCTORAS DE
CERCADO DE LIMA, 2017

HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
La Auditoría Ambiental tiene relación con el proceso de producción en las empresas constructoras del cercado de Lima, 2017	Auditoría Ambiental	" Es un instrumento de gestión que comprende una evaluación sistemática, documentada, periódica y objetiva de la eficacia de la organización, el sistema de gestión y procedimientos destinados a la protección del medio ambiente" (Rodríguez R, Julian. et al. 2012, p.82).	En la variable de Auditoria ambiental, hemos definido dimensiones con sus respectivos indicadores que cuales contribuirán a la recolección de información a través del instrumento la encuesta.	Evaluación Sistemática	Planeación
					Ejecución
					Informe
					Seguimiento
				Eficacia de la Organización	Cumplimiento Legal
					Riesgos Operacionales
					Relaciones departamentales
					Satisfacción laboral
				Protección del Medio Ambiente	Ambiente saludable
					Equilibrio ecológico
					Preservación Ambiental
					Prevención y control C.A.
	Proceso de producción	"Es el conjunto de actividades orientadas a la transformación de recursos o factores productivos en bienes y/o servicios. En este proceso intervienen la información y la tecnología, que interactúan con personas. Su objetivo último es la satisfacción de la demanda" (Retos en Supply Chain, 2014, párr. 1).	En la variable de procesos de producción, definimos dimensiones con sus respectivos indicadores ; se aplicó el instrumento de encuesta	Conjunto de Actividades	Capacitación
					Coordinación
					Evaluación
					Control De Calidad
				Recursos	Materiales
					Técnicos
					Humanos
					Financieros
				Satisfacción demanda	Observación directa
					Entrevista
					Encuesta

2.3. Población y muestra:

2.3.1. Población:

La población de este estudio está constituida por 32 empresas comerciales constructoras en el distrito de Cercado de Lima, durante el año 2017. En tal sentido la población es de carácter finita, porque se puede contar a todos los elementos que participarán en dicho estudio.

2.3.2. Muestra:

La muestra utilizada estará conformada por trabajadores involucrados directamente en el manejo y manipulación de la información que trabajan en el área contable de las empresas constructoras del distrito Cercado de Lima.

Para la presente investigación se utilizará el tipo de muestra probabilística, tomando en cuenta la fórmula para calcular el tamaño de muestra conociendo el tamaño de la población:

Dónde:

$$n = \frac{z^2 * p * q * N}{E^2 * (N-1) + z^2 * p * q}$$
$$n = 30.42 / 0.978525$$
$$n = 31$$

n: es el tamaño de la muestra

N: es el tamaño de la población.

Z: es el valor de la distribución normal estandarizado correspondiente al nivel de confianza (1.95)

E: es el máximo error permisible (3% = 0.03)

P: es la proporción de la población que tiene la característica que nos interesa medir. (50% = 0.50)

Q: es la proporción de la población que no tiene la característica que nos interesa medir. (50% = 0.50)

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.4.1. Técnicas

Se utilizó la técnica de encuestas, para obtener información sobre si realizan auditoría ambiental y si cumplen con los estándares de calidad ambiental, a la vez se revisaron bibliografías que tengan relación con la investigación.

. Instrumento de recolección de datos

Se aplicará el cuestionario como instrumento para recolectar datos respecto a la relación que existe entre las variables estudiadas: Auditoria ambiental y Proceso de producción. Dicho cuestionario constará de preguntas dirigidas a los participantes de la muestra establecida.

Según Hernández et al., (2014), “consideran que un cuestionario es un instrumento en el cual se listan un conjunto de preguntas para medir las variables de estudio”. (p. 217).

La escala de medición para mi encuesta es la escala de Likert con valoraciones del uno al cinco; 1. Nunca, 2. Casi nunca ,3. A veces, 4. Casi siempre y 5. Siempre

Para la primera variable, se cuenta con 49 ítems y para la segunda variable con 36 ítems.

2.4.2. Validez

La validez del cuestionario se realizó mediante el juicio de expertos para dar credibilidad a los instrumentos de recolección de datos.

Según Hernández et al., (2014), “La validez de contenido se refiere al grado en que un instrumento refleja un dominio específico de contenido de lo que se mide. Es el grado en que la medición representa al contenido o variable medida”.(p.201)

Tabla 1

Juicio de expertos

Expertos	Grado	Especialista	Resultado
Patricia Padilla Vento	Doctora	Temático	Aplicable
Natividad Orihuela Ríos	Magister	Temático	Aplicable
Santiago Contreras Aranda	Magister	Metodología	Aplicable
Myrna Sandoval Laguna	Doctora	Metodología	Aplicable

2.4.4. Confiabilidad:

La confiabilidad de la presente investigación sirve para tener resultado coherente y consistente, para esto se aplicará la prueba estadística llamado Alfa de Cronbach, cuya fórmula es la siguiente:

$$\alpha = \left[\frac{K}{K-1} \right] \left[1 - \frac{\sum_{i=1}^K S_i^2}{S_t^2} \right]$$

Donde:

K: El número de ítems

S_i^2 : Sumatoria de varianza de los ítems

S_t^2 : Varianza de la suma de los ítems

Cuando los instrumentos han sido validados mediante el juicio de expertos y la prueba piloto y antes de ser aplicados definitivamente a la población muestral, es importante llevar a cabo una prueba más, los datos obtenidos tienen la finalidad de comprobar el nivel de confiabilidad y esto se realiza mediante Alfa de Cronbach.

Para examinar la confiabilidad o la homogeneidad de las preguntas, es común emplear el coeficiente de Alfa de Cronbach. Este coeficiente tiene valores entre 0 y 1, donde: 0 significa confiabilidad nula y 1 representa confiabilidad total (Valderrama, y León, 2009, p. 158).

Según Raúl Pino (2007), sugiere las recomendaciones siguientes para evaluar los coeficientes de alfa de Cronbach:

Coeficiente alfa > .9 es excelente

Coeficiente alfa > .8 es bueno

Coeficiente alfa > .7 es aceptable

Coeficiente alfa > .6 es cuestionable

Coeficiente alfa > .5 es pobre

Coeficiente alfa < .5 es inaceptable

Tabla 2

Estadístico de fiabilidad Alfa de Crombach

	Alfa de Cronbach	N° de elementos
Cuestionario total	,928	85
Auditoría ambiental	,867	49
Proceso de Producción	,850	36

Interpretación

La tabla 2, muestra un Alfa de Cronbach de 0.928 para el cuestionario total con 85 ítems, 0,867 para el cuestionario correspondiente a la variable 1 con 49 ítems y 0,850 para el cuestionario de la variable 2 con 36 ítems. Pino (2007), nos señala que cuando el Coeficiente alfa es >.8 es bueno, por tal motivo el instrumento es confiable, valido y se puede aplicar.

2.5. Métodos de análisis de datos:

Para el análisis de los datos recolectados en la presente investigación, se utilizará el programa Statistical Package for the Social Sciences o Paquete Estadístico para las ciencias Sociales (SPSS) versión 23, que permitirá manipular

la matriz de datos encontrados y seleccionar la opción de análisis adecuada, además de la elaboración de informes, tablas y gráficos.

.2.5.1. Prueba de normalidad.

Es una prueba donde se examina si los datos siguen una distribución normal o una distribución anormal. Se considera Kolgomorov-Smirvov cuando la muestra es superior a 50, y Shapiro Wilk cuando es menor a 50. Al conocer la significancia en la prueba de normalidad, se procede a seleccionar Prueba Paramétrica (distribución normal – Pearson) o Prueba no Paramétrica (distribución no normal – Rho de Spearman). (Hernández et al., 2014, pág. 300)

2.6. Aspectos Éticos:

La presenta investigación es realizada por autoría propia, se ha cumplido con respetar la información bibliográfica de otros autores, así como también se ha cumplido con los criterios puestos por la Universidad.

CAPITULO III

RESULTADOS

III. RESULTADOS

3.1. Tabla de Frecuencia

3.1.1. Tabla de frecuencia de datos agrupados por dimensión

Tabla 3.

Frecuencia de datos agrupados de Evaluación sistemática (D1V1)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Eficiente	15	48.4	48.4	48.4
	Muy Eficiente	16	51.6	51.6	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

Interpretación:

La tabla 3 muestra que de los 31 encuestados, 15 presentan una Evaluación sistemática eficiente, 16 presentan una Evaluación sistemática muy eficiente. Esto quiere decir que la gran mayoría de las empresas comerciales del rubro construcción están llevando una buena evaluación sistemática.

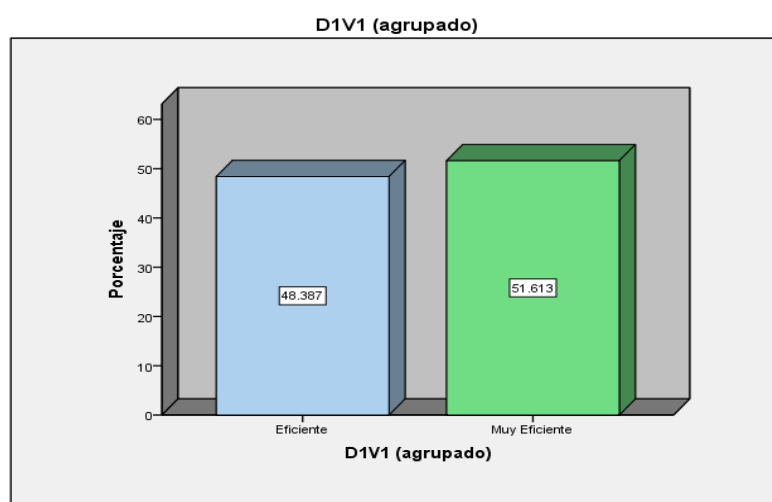


Gráfico 1 *Frecuencia de datos agrupados de Evaluación sistemática (D1V1)*

Tabla 4.

Frecuencia de datos agrupados de eficacia de la organización (D2V1)

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Deficiente	5	16.1	16.1	16.1
Eficiente	25	80.6	80.6	96.8
Muy Eficiente	1	3.2	3.2	100.0
Total	31	100.0	100.0	

Interpretación:

La tabla 4 muestra que de los 31 encuestados, 5 presentan una eficacia de la organización deficiente, 25 presentan una eficacia de la organización eficiente y 1 presentan una eficacia de la organización muy eficiente. Esto quiere decir que la gran mayoría de las empresas comerciales del rubro construcción no están realizando eficacia en la organización..

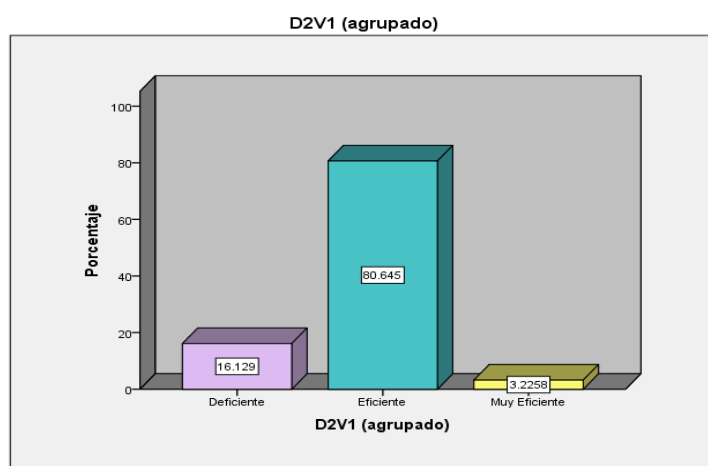


Gráfico 2 *Frecuencia de datos agrupados de eficacia de la organización (D2V1)*

Tabla 5.

*Frecuencia de datos agrupados de protección del medio ambiente
(D3V1)*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Deficiente	3	9.7	9.7	9.7
Eficiente	24	77.4	77.4	87.1
Muy Eficiente	4	12.9	12.9	100.0
Total	31	100.0	100.0	

Interpretación:

La tabla 5 muestra que de los 31 encuestados, 3 cumplen con la protección del medio ambiente deficiente, 24 presentan la protección al medio ambiente eficiente y 4 presentan protección del medio ambiente muy eficiente. Esto quiere decir que la gran mayoría de las empresas comerciales del rubro construcción están llevando un buen manejo en la protección del medio ambiente.

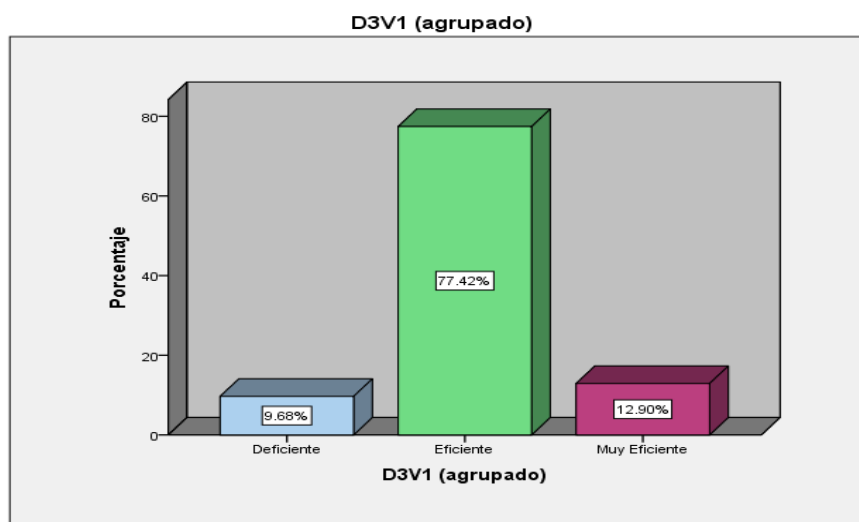


Gráfico 3 *Frecuencia de datos agrupados de protección del medio ambiente
(D3V1)*

Tabla 6.

Frecuencia de datos agrupados de conjunto de actividades (D1V2)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Eficiente	21	67.7	67.7	67.7
Válidos	Muy Eficiente	10	32.3	32.3	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

Interpretación:

La tabla 6 muestra que de los 31 encuestados, 21 cumplen con el conjunto de actividades de manera eficiente, 10 presentan el conjunto de actividades muy eficiente. Esto quiere decir que la gran mayoría de las empresas comerciales del rubro construcción están llevando un buen manejo eficiente en el conjunto de actividades que desarrollan diariamente.

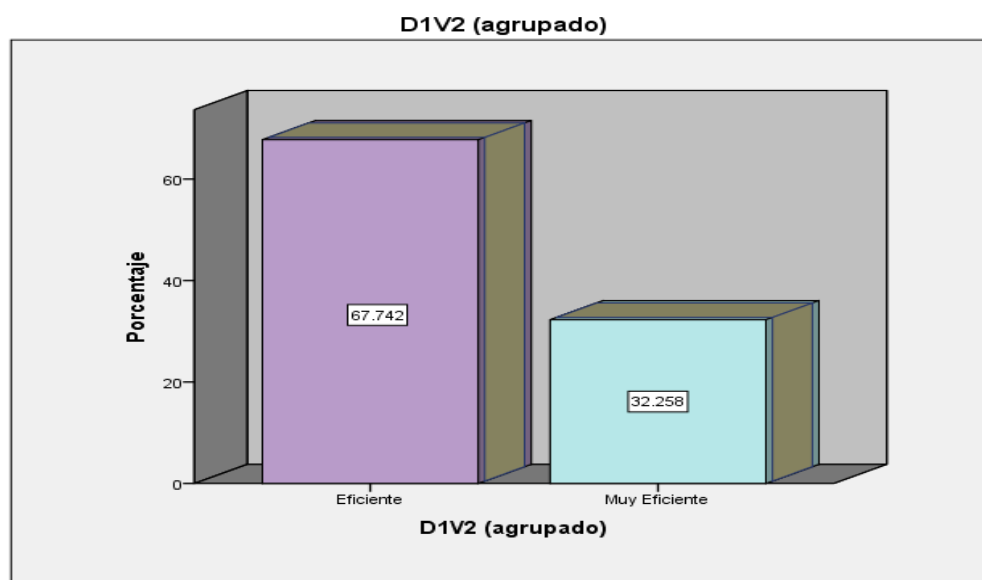


Gráfico 4 *Frecuencia de datos agrupados de conjunto de actividades (D1V2)*

Tabla 7.

Frecuencia de datos agrupados de los recursos (D2V2)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Eficiente	18	58.1	58.1	58.1
Válidos	Muy Eficiente	13	41.9	41.9	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

Interpretación:

La tabla 7 muestra que de los 31 encuestados, 18 cumplen con el uso de los recursos de manera eficiente, 13 presentan el uso de recursos muy eficiente. Esto quiere decir que la gran mayoría de las empresas comerciales del rubro construcción están llevando un buen manejo eficiente en el uso de los recursos..

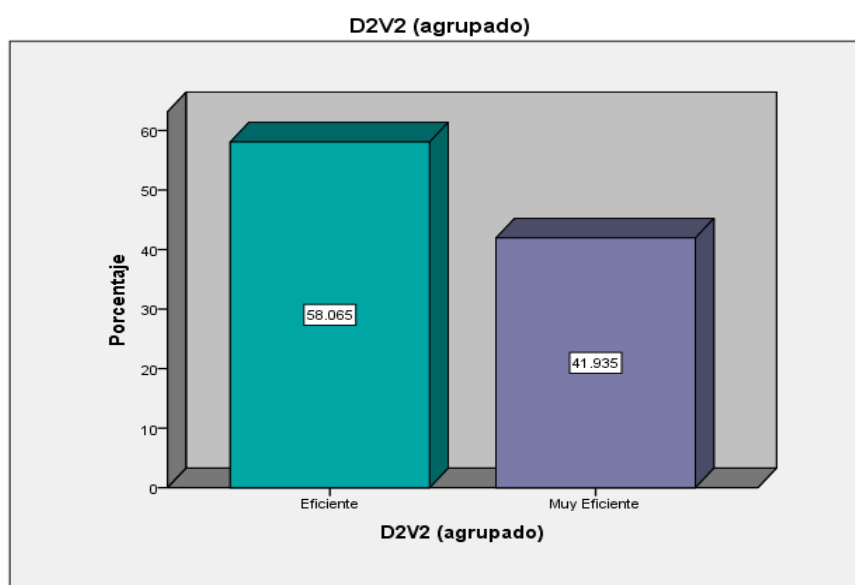


Gráfico 5 *Frecuencia de datos agrupados de los recursos (D2V2)*

Tabla 8.

Frecuencia de datos agrupados de satisfacción demanda (D3V2)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Eficiente	9	29.0	29.0	29.0
Válidos	Muy Eficiente	22	71.0	71.0	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

Interpretación:

La tabla 8 muestra que de los 31 encuestados, 9 cumplen con la satisfacción de la demanda de manera eficiente, 22 presentan la satisfacción muy eficiente. Esto quiere decir que la gran mayoría de las empresas comerciales del rubro construcción están cumpliendo con la satisfacción demanda de sus clientes.

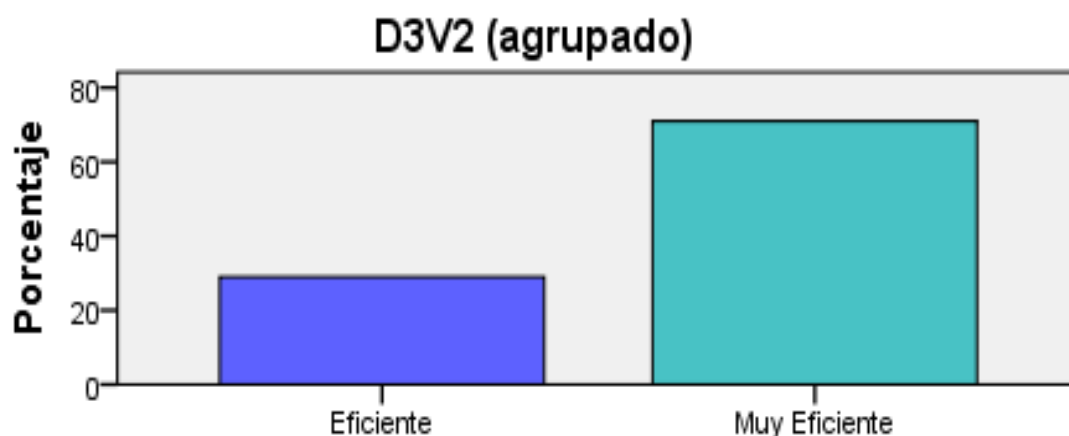


Gráfico 6 *Frecuencia de datos agrupados de satisfacción demanda (D3V2)*

3.1.2. Tabla de Frecuencia de datos agrupados por variable.

Tabla 9.

Frecuencia de datos agrupados de Auditoria ambiental (V1)

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Deficiente	1	3.2	3.2	3.2
Eficiente	27	87.1	87.1	90.3
Muy Eficiente	3	9.7	9.7	100.0
Total	31	100.0	100.0	

Interpretación:

La tabla 9 muestra que de los 31 encuestados, 1 presentan una auditoría ambiental deficiente, 27 presentan una auditoría ambiental eficiente y 3 presentan una auditoría ambiental eficiente. Esto quiere decir que la gran mayoría de las empresas comerciales del rubro construcción están llevando una buena gestión de auditoría ambiental.

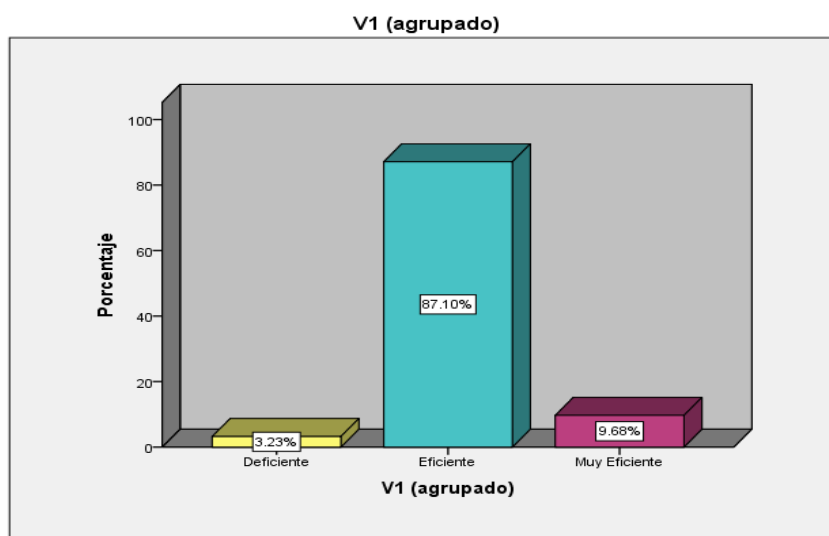


Gráfico 7 *Frecuencia de datos agrupados de Auditoria ambiental (V1)*

Tabla 10.

Frecuencia de datos agrupados de Proceso de producción (V2)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Deficiente	17	54.8	54.8	54.8
Válidos	Muy Eficiente	14	45.2	45.2	100.0
	Total	31	100.0	100.0	

Interpretación:

La tabla 10 muestra que de los 31 encuestados, 17 presentan un proceso de producción deficiente, 14 presentan un proceso de producción muy eficiente. Esto quiere decir que la gran mayoría de las empresas comerciales del rubro construcción no están realizando una buena gestión de proceso de producción.

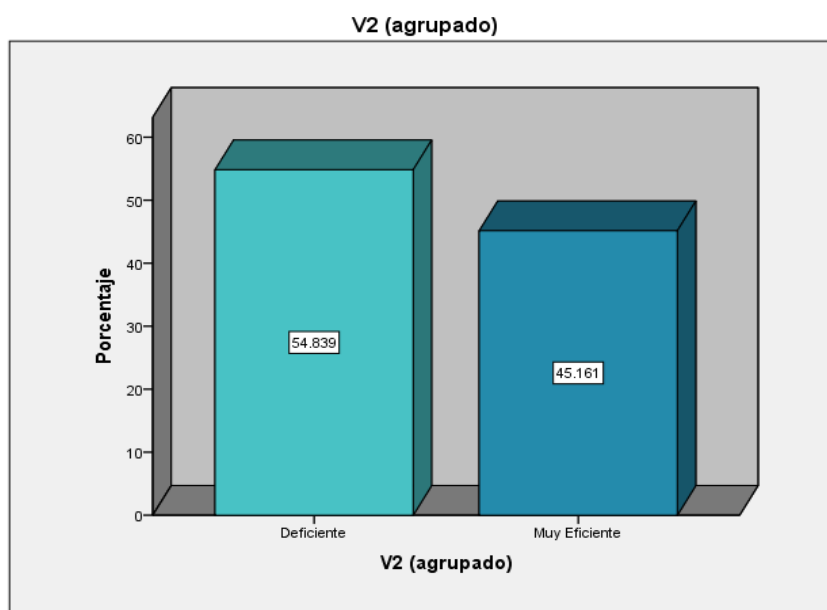


Gráfico 8 *Frecuencia de datos agrupados de Proceso de producción (V2)*

3.1. Prueba de normalidad.

Mediante la prueba de normalidad, determinaremos si el comportamiento de nuestras variables sigue una distribución normal o no normal.

Para ello contamos con una muestra de 31 encuestados, por lo tanto aplicaremos la prueba de Shapiro-Wilk que es utilizada para un muestreo menor a 50 encuestados.

Tabla 11.

Prueba de Normalidad

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Evaluación Sistemática	.638	31	.000
Eficacia de la organización	.577	31	.000
Protección del medio ambiente	.655	31	.000
Auditoría ambiental	.487	31	.000
Conjunto de actividades	.591	31	.000
Recursos	.629	31	.000
Satisfacción demanda	.571	31	.000
Proceso de producción	.635	31	.000

Interpretación:

La Tabla 11, muestra los resultados de la prueba de normalidad con el estadístico del contraste Shapiro-Wilk para las variables con un p-valor (Sig.) de 0,000. Por lo que se determina que los datos de las variables no derivan de una distribución normal, lo cual pone de manifiesto que debemos realizar la prueba no paramétrica con el estadístico Rho de Spearman.

3.3. Validación de Hipótesis:

3.3.1. Hipótesis General

Hipótesis alterna (H_1): La Auditora ambiental si se relaciona positivamente con el proceso de producción en las empresas constructoras del Cercado de Lima, 2017.

Hipótesis nula (H_0): La Auditora ambiental no se relaciona positivamente con el proceso de producción en las empresas constructoras del Cercado de Lima, 2017.

Regla de decisión:

Si el p-valor (sig.) > 0.05, se acepta la hipótesis nula.

Si el p-valor (sig.) < 0.05 se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Tabla 12

Prueba no paramétrica de correlación entre Auditoría ambiental y proceso de producción.

		Valor	Sig. aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,357	,019
	Correlación de Spearman	,465	,008 ^c
N de casos válidos		31	

Coeficiente de Correlación de Spearman: $0.008 < 0.050$

Interpretación:

La Tabla 12, muestra un p-valor (Sig.) de $0,008 < 0,05$, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna., hay una relación directa y moderada. Por lo que concluimos que: Existe relación entre la auditoría ambiental y el proceso de producción en empresas comerciales constructoras, distrito de Lima, 2017.

3.3.2. Contrastación de hipótesis específica 1

Hipótesis alterna (H_1): La auditoría ambiental si se relaciona positivamente con el conjunto de actividades que se desarrollan en las empresas constructoras del Cercado de Lima, 2017.

Hipótesis nula (H_0): La auditoría ambiental no se relaciona positivamente con el conjunto de actividades que se desarrollan en las empresas constructoras del Cercado de Lima, 2017.

Regla de decisión:

Si el p-valor (sig.) > 0.05 , se acepta la hipótesis nula.

Si el p-valor (sig.) < 0.05 se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Tabla 13

Prueba no paramétrica de correlación entre Auditoria ambiental y conjunto de actividades

		Valor	Sig. aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,155	,027
	Correlación de Spearman	,191	,030 ^c
N de casos válidos		31	
Coeficiente de Correlación de Spearman: $0.030 < 0.05$			

Interpretación:

La Tabla 13, muestra un p-valor (Sig.) de $0,030 < 0,05$, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, hay una relación directa y moderada. Por lo que concluimos que: Existe relación entre la auditoría ambiental y el conjunto de actividades en empresas comerciales constructoras, distrito de Lima, 2017.

3.3.3. Contrastación de hipótesis específica 2

Hipótesis alterna (H1): La auditoría ambiental si se relaciona positivamente con la valoración de los recursos de las empresas constructoras del Cercado de Lima, 2017

Hipótesis nula (H₀): La auditoría ambiental no se relaciona positivamente con la valoración de los recursos de las empresas constructoras del Cercado de Lima, 2017.

Regla de decisión:

Si el p-valor (sig.) > 0.05, se acepta la hipótesis nula.

Si el p-valor (sig.) < 0.05 se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Tabla 14

: *Prueba no paramétrica de correlación entre Auditoria ambiental y recursos.*

		Valor	Sig. aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,326	,012
	Correlación de Spearman	,408	,023 ^c
N de casos válidos		31	

Coeficiente de Correlación de Spearman: 0.023 < 0.05

Interpretación:

La Tabla 14, muestra un p-valor (Sig.) de 0,023 < 0,05, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, hay una relación directa y moderada. Por lo que concluimos que: Existe relación entre la auditoría ambiental y la valoración de los recursos en empresas comerciales del rubro construcción, distrito de Lima, 2017.

3.3.4. Contrastación de hipótesis específica 3

Hipótesis alterna (H1): La auditoría ambiental si se relaciona positivamente con la satisfacción de la demanda en las empresas constructoras del Cercado de Lima, 2017.

Hipótesis nula (H₀): La auditoría ambiental no se relaciona positivamente con la satisfacción de la demanda en las empresas constructoras del Cercado de Lima, 2017.

Regla de decisión:

Si el p-valor (sig.) > 0.05, se acepta la hipótesis nula.

Si el p-valor (sig.) < 0.05 se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Tabla 15

: *Prueba no paramétrica de correlación entre Auditoría ambiental y satisfacción de demanda*

		Valor	Sig. aproximada
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	,136	,032
	Correlación de Spearman	,178	,033 ^c
N de casos válidos		31	

Coeficiente de Correlación de Spearman: 0.033 < 0.05

Interpretación:

La Tabla 15, muestra un p-valor (Sig.) de 0,033 < 0,05, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, hay una relación directa y moderada. Por lo que concluimos que: Existe relación entre la auditoría ambiental y la satisfacción de la demanda en empresas comerciales del rubro construcción, distrito de Lima, 2017.

CAPITULO IV

DISCUSIÓN

IV DISCUSIÓN DE RESULTADOS

De los resultados obtenidos en el presente trabajo de investigación, se puede establecer la siguiente discusión e interpretación

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo principal determinar si la auditoría ambiental se relaciona con el proceso de producción de las empresas constructoras del Cercado de Lima, 2017.

Según los resultados obtenidos la Auditora ambiental si se relaciona positivamente con el proceso de producción en las empresas constructoras 2017. Esto se refleja en un significativo 2% de la masa encuestada respondieron que nunca la Auditora ambiental tiene relación con el proceso de producción en las empresas constructoras del Cercado de Lima, 2017, un 5% casi nunca, un 9% a veces, el 5% casi siempre, y el 10% siempre. Este resultado confirma utilizando la correlación de Spearman donde $p\text{-valor} (0.008 < 0.050)$ por lo que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

Estos resultados confirman al estudio realizado por Lujan (2015), “La auditoría ambiental como una herramienta de control para prevenir los efectos de la contaminación de las empresas de transportes en la provincia de huamanga - 2014”, donde se observa que tuvo como objetivo Identificar la importancia de la Auditoría Ambiental como una herramienta para prevenir los efectos de la contaminación en las empresas de transporte, y busca determinar los niveles de conocimiento, durante los años 80 comenzó a cobrar relevancia el tema de la responsabilidad social empresarial y la contabilidad social y ambiental.

Este estudio tiene relación a mi objeto de estudio, porque la conclusión final del estudio realizado por Lujan fue que el Gobierno actual no está haciendo esfuerzos para la implementación de la Auditoría Ambiental, manifiesta que el gobierno actual no apoya la implementación de la auditoría ambiental, lo cual nos demuestra que un gran porcentaje no da apoyo, así mismo los trabajadores manifiestan que no se les brinda charla sobre el cómo prevenir y contribuir al cuidado ambiental, puesto que esto es fundamental para poder combatir la contaminación en el medio ambiente.

En lo que respecta se comprobó que la auditoría ambiental se relaciona con el conjunto de actividades que se desarrollan en las empresas constructoras del Cercado de Lima, 2017. Esto se refleja en un significativo 2% de la masa encuestada respondieron que nunca la auditoría ambiental se relaciona con el conjunto de actividades que se desarrollan en las empresas constructoras del Cercado de Lima, 2017, un 8% casi nunca, un 8% a veces, el 7% casi siempre, y el 6% siempre. Este resultado confirma utilizando la correlación de Spearman donde $p\text{-valor}$ ($0.030 < 0.050$) por lo que se acepta la hipótesis del observador y se rechaza la hipótesis nula.

Estos resultados confirman al estudio realizado por Espinoza y Lázaro (2013), “Auditoría ambiental para la prevención de la contaminación ambiental en el área de servicios de la organización empresa autonort trujillo s.a., trujillo 2013”, cuyo objetivo es determinar de qué manera la auditoría ambiental previene la contaminación ambiental en el área de servicios en la organización empresarial.

Este estudio tiene relación a mi objeto de estudio, porque la conclusión final del estudio realizado por Espinoza, es que la implementación de una auditoría ambiental en la empresa, se podrá determinar los puntos críticos en contaminación ambiental, y las deficiencias del control interno, para así obtener las recomendaciones o sugerencias que ayuden a corregir tanto los problemas ambientales, como administrativos que presenta la empresa y mi estudio es que la auditoría ambiental se relaciona con el conjunto de actividades que se desarrollan en las empresas constructoras del Cercado de Lima, 2017.

En relación de que la auditoría ambiental se relaciona con la valoración de los recursos de las empresas constructoras del Cercado de Lima, 2017. Esto se refleja en un significativo 3% de la masa encuestada respondieron que nunca la auditoría ambiental se relaciona con el conjunto de actividades que se desarrollan en las empresas constructoras del Cercado de Lima, 2017, un 7% casi nunca, un 6% a veces, el 11% casi siempre, y el 4% siempre. Este resultado confirma utilizando la correlación de Spearman donde $p\text{-valor}$

($0.023 < 0.050$) por lo que se acepta la hipótesis del observador y se rechaza la hipótesis nula.

Estos resultados confirman al estudio realizado por Cobián (2012), “Incidencia de la auditoria de gestión ambiental en el sistema de manejo de los residuos sólidos de la municipalidad distrital de Huaral año– 2011”, cuyo objetivo es investigar la falta de una auditoria de Gestión Ambiental para determinar su incidencia en el Sistema de Manejo de los Residuos Sólidos de la Municipalidad Distrital de Huaral año -2011. Metodológicamente la investigación fue de tipo descriptivo – corte transversal, se utilizó el método hipotético – deductivo, diseño no experimenta.

Este estudio tiene relación a mi objeto de estudio, porque la conclusión final del estudio realizado por Cobián, es que producto a que los auditores no tengan conocimiento sobre este tipo de auditoria, ha originado que no se evalúe la gestión ni el tratamiento de los residuos sólido, y por lo tanto, el Plan Integral de Residuos Sólidos, el Plan de Manejo de dichos residuos debido a que no están siendo examinados si dichos instrumentos se encuentra desactualizados o no acercándose a los riesgos ambientales que puedan provocar esta deficiencia por parte de los responsables y mi estudio es que la auditoría ambiental se relaciona con la valoración de los recursos de las empresas constructoras del Cercado de Lima, 2017.

En relación de que la auditoría ambiental se relaciona con la satisfacción de la demanda en las empresas constructoras del Cercado de Lima, 2017. Esto se refleja en un significativo 3% de la masa encuestada respondieron que nunca la auditoría ambiental se relaciona con la satisfacción de la demanda en las empresas constructoras del Cercado de Lima, 2017, un 5% casi nunca, un 8% a veces, el 6% casi siempre, y el 9% siempre. Este resultado confirma utilizando la correlación de Spearman donde p-valor ($0.033 < 0.050$) por lo que se acepta la hipótesis del observador y se rechaza la hipótesis nula

Estos resultados confirman al estudio realizado por Curipoma y Vivar (2013), “Auditoría ambiental al procesamiento de desechos sólidos por la empresa municipal de aseo (emac) del cantón cuenca.”, cuyo objetivo general es

determinar el estado de la situación del procesamiento de desechos sólidos por la Empresa Municipal de Aseo (EMAC) del Cantón Cuenca, de conformidad con el marco de referencia aplicable.

Este estudio tiene relación a mi objeto de estudio, porque la conclusión final del estudio realizado por Curipoma, es que las Directrices de la Auditoría como las normas ISO 19011:2002 e ISO 19011:1011 nos proporcionan información suficiente para medir la calidad de los objetivos de la auditoría y las acciones realizadas para alcanzarlos mediante procedimientos de auditoría y de Control de la Calidad durante la realización del trabajo y mi estudio es que la auditoría ambiental se relaciona con la satisfacción de la demanda en las empresas constructoras del Cercado de Lima, 2017.

CAPITULO V

CONCLUSIONES

V CONCLUSIONES:

Se concluyó que existe relación entre la auditoría ambiental y el proceso de producción de las empresas constructoras del distrito de Lima, 2017. Según la tabla 12 (Prueba de Hipótesis) se obtuvo como resultado un p-valor (Sig.) de $0,008 < 0,05$, lo cual nos manifiesta que si se aplica eficientemente la auditoría ambiental contribuirá a la realización de un adecuado proceso de producción que beneficiara a la empresa en cuanto a la maximización de la rendición de los procesos.

Se determinó que existe relación entre la auditoría ambiental y el conjunto de actividades que se desarrollan en las empresas constructoras de Lima, 2017, puesto que según la tabla 13 (Prueba de Hipótesis), se obtuvo un p-valor (Sig.) de $0,030 < 0,05$, el cual nos indica que la aplicación de la auditoría ambiental en todas las actividades que desarrollan las empresas contribuyen a la mejora y cuidado tanto del medio ambiente como en beneficio de la empresa

Se determinó que existe relación entre la auditoría y la valoración de los recursos de las empresas constructoras de Lima, 2017, lo cual nos manifiesta la tabla 14 (Prueba de Hipótesis), ya que se obtuvo un p-valor (Sig.) de $0,023 < 0,05$, el cual nos manifiesta que en una auditoría ambiental se debe tener en cuenta los recursos que son empleados para el desarrollo de las actividades de la empresa, pues la conservación de los recursos es fundamental para la preservación de la vida.

Se determinó que existe relación entre la auditoría ambiental y la satisfacción de la demanda en las empresas constructoras de Lima, 2017, dado que según la tabla 15 (Prueba de Hipótesis), muestra un p-valor (Sig.) de $0,033 < 0,05$, esto se debe a que la correcta aplicación de una auditoría ambiental en las actividades que desarrollan la empresa contribuye a la obtención de una alta demanda con respecto a la satisfacción de sus clientes, pues logran apreciar la calidad de la realización de sus funciones y genera mayor rentabilidad a la empresa.

CAPITULO VI

RECOMENDACIONES

VI. RECOMENDACIONES

Se recomienda que las empresas realicen la aplicación de políticas de restauración ambiental finalizado los proyectos o trabajos, realizando la recolección de materas primas que se generaron como residuos o excedentes, así mismo la habilitación de la tierra con siembra de vegetación y por ende la purificación del aire, pues esto beneficia a la conservación del ecosistema cumpliendo las normas de protección del medio ambiente, pues en el rubro de construcción, es importante tener un control adecuado de los procesos que se realizan evitando dañar innecesariamente la naturaleza, puesto que al contribuir y cuidar el medio ambiente la empresa mantendrá una imagen de contribución y responsabilidad social.

Se recomienda desarrollar e implementar un programa de capacitación constante al personal para tenga conocimiento de las normas que se deben de aplicar para protección del medio ambiente, y al que se encuentra en el área de control de calidad, para que puedan estar actualizados sobre los procedimientos que se tienen que tomar al momento de la supervisión del proceso y así se puede aplicar adecuadamente para no incurrir en perdidas, ni sanciones para la empresa

Se recomienda aplicar estrategias para la prevención y minimización del impacto ambiental en cuanto al control en el uso de los recursos sobre todo el agua y la electricidad, para así minimizar y realizar la correcta gestión en el uso de los recursos, beneficiando a nosotros mismos como parte del ecosistema y también a las generaciones posteriores que vendrán.

Se recomienda aplicar controles para medir la satisfacción de nuestros clientes, conociendo si se cumple con las expectativas deseadas a fin de poder mejorar aquellos aspectos que no contribuyen al logro de los objetivos trazados por la empresa obteniendo una alta demanda y por ende satisfacción en sus clientes.

CAPITULO VII
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Avellaneda, A. (2013). Gestión Ambiental y planificación del desarrollo (3°ed.). Colombia: Ecoe Ediciones.
- Báez. B. (2010). Matriz de riesgo operacional [Diapositivas]. Asunción: Paraguay. Confederación alemana de cooperativas.
- Bravo, M. (2003). Auditoría Integral. Lima, Perú: Edit. Fecat
- Business B., Lombardero, J., Iglesias, E., Velasquez, F. y Miguez, E. (2011). Auditorías Ambientales (3° ed.). Madrid, España: FC Editorial.
- Carrera A. (2016). Auditoría ambiental y la implementación del iso 14001 para mejorar los procesos de gestión medioambientales y sus efectos en la gestión de la municipalidad provincial de huamanga, 2015. (tesis de titulación). Recuperado de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1304/AMBIENTAL_CARRERA_ROJAS_ANALI_MAYUMI.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cartier, E. (2012), Como enseñar a determinar costos. Argentina: Cañon proyector
- Colomo, A. (2009). Mejora y estandarización del proceso de producción, en una empresa productora de envases plásticos. (Tesis de titulación). Recuperado de http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/08/08_2011_IN.pdf
- Curipoma y Vivar (2013), Auditoría ambiental al procesamiento de desechos sólidos por la empresa municipal de aseo (emac) del cantón cuenca, (Tesis de titulación). Recuperado de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/3394/1/Tesis.pdf.pdf>
- Chiavenato, I. (2012). Introducción a la teoría general de la administración.

Colombia: Editorial Mc Graw Hill.

Enrique, F. ((2007). Auditoria Administrativa (2°ed.). México: Pearson Educación.

Espinoza, Lázaro (2013). Auditoría ambiental para la prevención de la contaminación ambiental en el área de servicios de la organización empresa autonort trujillo s.a., trujillo 2013. (Tesis de titulación). Recuperado de http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/126/1/ESPINOZA_KATHIA_AUDITORIA_AMBIENTAL_PREVENCION_.pdf

Fernando M. y Granero J. Calidad total (2°ed.). Madrid, España: FC Editorial

Gonzales, E. (2014), Propuesta para el mejoramiento de los procesos productivos de la empresa serviopicaltda. (Tesis para optar el título profesional de Ingeniería Industrial) Recuperado de <http://javeriana.edu.co/biblos/tesis/ingenieria/tesis139.pdf>

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la Investigación. Recuperado de: <https://drive.google.com/file/d/0B2AMlek4qOtkRkR0akV5a2tBcG8/view>

Jimenez, L., Quispe, M., Baldeón, L., Rojas, J., Garcia, C. (2016). Manual de seguridad y salud en el trabajo. Lima, Perú: Pacífico editores.

Juran J., Gryna, F., Bingham, R. (2005). Manual de control de calidad. (2° ed.). Barcelona, España: Editorial Reverte.

Laureano, D. (2007). Desempeño laboral y satisfacción laboral de los trabajadores administrativos de la institución educativa pública nuestra Señora de Cocharcas.(tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo). (acceso 15 de setiembre).

Lujan, N. (2015). La auditoría ambiental como una herramienta de control para prevenir los efectos de la contaminación de las empresas de transportes en

la provincia de huamanga - 2014. (Tesis de titulación). Recuperado de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1052/AUDITORIA_AMBIENTAL_CONTAMINACION_LUJAN_GUTIERREZ_NERI.pdf

Luyo, J. (2013) Recursos de una empresa [diapositivas]. Lima: Perú

Mejia (2016). Propuesta de mejora del proceso de producción en una empresa que produce y comercializa microformas con valor legal. (Tesis de titulación). Recuperado de file:///C:/Users/user/Downloads/MEJIA_MJ.pdf

Planaa." Plan nacional de acción ambiental. (Julio 2010). Ministerio del ambiente. Recuperado de http://www.minam.gob.pe/wp-content/uploads/2013/08/plana_2011_al_2021.pdf

Peña, A. (2011). Auditoria: un enfoque práctico. (1° ed.). Madrid, España: Paraninfo

Perez J. (2010). Gestión procesos, (4°ed.). Madrid, España: Esic Editorial

Pino, R. (2007). Metodología de la Investigación. (5a.ed.) Lima Editorial San Marcos.

Porret G., M. (2012) (5°ed.). Gestión de personas Madrid, España: Esic Editorial

Retos Supply Chain (2014). Proceso de producción, Madrid, España: EAE Business School

Rodríguez, J., Alcaide, A., Castro, J. y Rodríguez, P. (2012). Auditoría Ambiental. Madrid: Universidad Nacional de Educación a Distancia.

Silicio, A. (2013). Capacitación y desarrollo del personal. México: Editorial Limusa

S.A.

Valderrama, S. y León, L. (2009). Técnicas e instrumentos para la obtención de datos en la investigación científica. Lima: San Marcos.

Vavra, t. (2002). Como medir la satisfacción del cliente. (2°ed.). Madrid, España: FC Editorial.

ANEXOS

ANEXO 1. INSTRUMENTO

La presente encuesta ha sido elaborada por una alumna de la Universidad César Vallejo para la investigación de su tesis sobre AUDITORIA AMBIENTAL Y PROCESO DE PRODUCCIÓN EN LAS EMPRESAS CONSTRUCTORAS LIMA, 2017.

El documento es totalmente anónimo y su aplicación será de utilidad para mi investigación, por ello pido su amable colaboración para llenar con sus respuestas este cuestionario. Debe leer cada uno de las preguntas y seleccionar una respuesta marcando con una “X” el número de escala cuantitativa que aparece en cada pregunta:

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

N°	INSTRUMENTO	ESCALA				
		1	2	3	4	5
EVALUACIÓN SISTEMÁTICA						
PLANEACIÓN						
1	Se realiza la planeación de la Auditoria Ambiental.					
2	El proceso de planeación se realiza por personal capacitado.					
3	La empresa proporciona los documentos de trabajo necesarios para su elaboración.					
4	El personal encargado conoce los objetivos de realizar la auditoria.					
EJECUCIÓN						
5	La ejecución es fase importante para el desarrollo de la auditoria.					
6	El personal posee habilidades necesarias para el cumplimiento de sus funciones					
7	Se establece responsabilidades y procedimientos al personal responsable					
8	Se cumple con el proceso establecido para la ejecución.					
INFORME						
9	Se realizar el informe como proceso de la auditoria					
10	La información brindada por la empresa es confiable para la elaboración del informe					
11	El informe contribuye al logro de los objetivos de la empresa					
12	Con su elaboración nos permite medir la realidad de la empresa					
13	Contribuye a la implementación de medidas correctivas en la empresa					
SEGUIMIENTO						
14	Existe un control de las operaciones que se realiza.					
15	El seguimiento permite que los objetivos sean alcanzados.					
16	Se cuenta con el personal encargado para realizar el seguimiento.					
17	Evalúa los resultados del seguimiento para posteriormente corregirlos.					
EFICACIA DE LA ORGANIZACIÓN						
CUMPLIMIENTO LEGAL						
18	Tiene conocimiento sobre las normas legales que debe cumplir.					
19	El personal es capacitado para prevenir sanciones legales					
20	Se concientiza al personal de adquirir un bienestar social colectivo.					
RIESGOS OPERACIONALES						
21	Se evalúa los riesgos en los procesos que se desarrollan.					
22	Se aplican medidas de prevención para los riesgos operacionales.					
23	Se cuenta con las herramientas adecuadas y necesarias para disminuir los riesgos					
24	Aplica medidas de seguridad cuidando la integridad física.					
25	Se brinda cursos de inducción al inicio de un nuevo proyecto como medida de información y concientización al personal.					
RELACIONES DEPARTAMENTALES						
26	Existe coordinación y comunicación en las actividades que se desarrollan dentro de la empresa.					
27	Se fomenta la interrelación con el personal de distintas áreas encargadas.					
28	El personal directivo (gerentes o jefes) promueven e incentivan el trabajo en equipo.					
29	Se implementa actividades de socialización e integración entre todo el personal					
SATISFACCIÓN LABORAL						
30	El personal se encuentra identificado con la empresa.					
31	El personal cumple eficientemente con sus labores diarias.					
32	Cuentan con ambientes adecuados para desarrollar sus actividades diarias.					
33	Se resuelven rápidamente los inconvenientes del personal.					

34	Se brindan incentivos al rendimiento eficiente del personal.					
PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE						
AMBIENTE SALUDABLE						
35	Se aplican indicadores para medir la calidad ambiental.					
36	Los trabajos se realizan respetando los derechos para el desarrollo de la vida.					
37	Se verifica que el personal respete y cumpla con el cuidado del ambiente.					
38	Aplican métodos que contribuyan a un ambiente saludable.					
39	Existe control del uso de los recursos naturales.					
40	Capacita al personal sobre el uso eficiente de los recursos naturales para obtener un ambiente saludable.					
EQUILIBRIO ECOLÓGICO						
41	Cumple con mantener el equilibrio ecológico.					
42	Considera importante la creación de leyes para la protección ecológica.					
43	Mantener el equilibrio ecológico forma parte de sus deberes como ciudadano.					
44	El cumplimiento de las leyes ambientales es indispensable para la mantención del equilibrio ecológico.					
PRESERVACIÓN AMBIENTAL						
45	Es importante la preservación del medio ambiente.					
46	Existe personal encargado de verificar el cumplimiento de la preservación ambiental.					
47	Informa sobre las sanciones al incumplimiento de la preservación.					
PREVENCIÓN Y CONTROL C.A.						
48	Realizan campañas para promover el cuidado ambiental.					
49	Implementan medidas de control para el cuidado ambiental.					

CONJUNTO DE ACTIVIDADES						
CAPACITACIÓN						
50	La empresa brinda capacitación al personal.					
51	Tener personal altamente capacitado beneficia a la empresa.					
52	El crecimiento de la empresa es resultado de la preparación profesional de sus trabajadores.					
53	La empresa proporciona información de técnicas de vanguardia a su personal.					
COORDINACIÓN						
54	Existe facilidad de comunicación entre las jerarquías.					
55	Considera que coordinar adecuadamente las actividades a desarrollar, previene errores posteriores.					
56	Los jefes resuelven las consultas o dudas de su personal antes de realizar los trabajos.					
EVALUACIÓN						
57	Considera que realizar la evaluación beneficia a la organización para el crecimiento de la empresa.					
58	Es conveniente realizar periódicamente la evaluación a los procesos.					
59	La evaluación incentiva al personal a brindar mejores resultados.					
CONTROL DE CALIDAD						
60	Considera que la posesión de materiales de calidad es determinante para el crecimiento de la empresa.					
61	El reconocimiento como empresa competitiva por el servicio que brindamos permite obtener nuevos clientes.					
62	La mejora en la calidad, promueve la expansión de su empresa.					
63	La entidad ha implementado acciones necesarias para alcanzar los resultados planificados y la mejora continua de los procesos					
64	La política de calidad ha permitido la mejora del desempeño de la entidad					
RECURSOS						
MATERIALES						
65	Se realiza una evaluación estratégica para elegir a los proveedores.					
66	La empresa evalúa la calidad de los productos.					
67	Las relaciones con los proveedores y los convenios ha permitido mejorar la eficacia y eficiencia de los procesos					
TÉCNICOS						
68	Estar a la vanguardia en tecnología, genera confianza a nuestros clientes.					
69	La tecnología contribuye el resultado óptimo de los procesos.					
70	Contar con técnicos especializados nos indica que la empresa está en un favorable crecimiento.					
HUMANOS						
71	Se contrata al personal idóneo para el trabajo.					
72	La empresa vela por la integridad física del recurso humano.					
73	El recursos humano es un factor importante en la empresa					
FINANCIEROS						
74	Considera que adquirir un crédito bancario es la fuente más accesible para el crecimiento de su empresa.					
75	La empresa brinda la posibilidad de financiar las construcciones con bancos.					
76	Se brinda orientación a los clientes para financiar su proyecto través de publicidad de promoción de ventas agresivas.					

77	Las empresas que emplean financiamiento tienen mayor oportunidad de crecimiento.					
SATISFACCIÓN DEMANDA						
OBSERVACIÓN DIRECTA						
78	Se manifiesta conformidad, satisfacción de expectativas de parte de los clientes.					
79	Los clientes reflejan agrado al servicio brindado, indican recomendar a la empresa.					
ENTREVISTA						
80	Se realiza entrevista personal con los clientes					
81	Cree que las entrevistas le permiten medir el nivel de satisfacción de los clientes.					
82	Permite medir la satisfacción de las necesidades por las partes interesadas.					
ENCUESTA						
83	Es elaborada por personal especializado.					
84	Facilita la retroalimentación de los resultados sobre el producto y/o servicio					
85	Brinda información sobre el desempeño de los procesos, si se han alcanzado los objetivos planificados.					



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
Solo para los que quieren salir adelante

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita):

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de la Facultad de ciencias Empresariales EAP de Contabilidad de la UCV, en la sede Lima Norte, promoción 2017 II, requiero validar el instrumentos con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de Contabilidad Público.

El título de mi proyecto de investigación es : **AUDITORIA AMBIENTAL Y PROCESO DE PRODUCCIÓN EN LAS EMPRESAS CONSTRUCTORAS LIMA, 2017** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

Firma

Nicolás Zelada, Karen Marcela
D.N.I: 45201896



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: "PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y SU INCIDENCIA EN LAS EXTERNALIDADES ORIGINADAS POR LAS EMPRESAS PAPELERAS EN LIMA METROPOLITANA AÑO 2014".

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
	VARIABLE 1: Auditoría Ambiental							
	DIMENSIÓN 1: Evaluación sistemática	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Se realiza la planeación de la Auditoría Ambiental.							
a	Nunca							
b	Casi Nunca							
c	Algunas veces							
d	Casi siempre							
e	Siempre							
2	El proceso de planeación se realiza por personal capacitado.							
a	Nunca							
b	Casi Nunca							
c	Algunas veces							
d	Casi siempre							
e	Siempre							
3	La empresa proporciona los documentos de trabajo necesarios para su elaboración.							
a	Nunca							
b	Casi Nunca							
c	Algunas veces							
d	Casi siempre							
e	Siempre							
4	El personal encargado conoce los objetivos de realizar la auditoría.							
a	Nunca							
b	Casi Nunca							
c	Algunas veces							
d	Casi siempre							
e	Siempre							
5	La ejecución es fase importante para el desarrollo de la auditoría.							
a	Nunca							
b	Casi Nunca							
c	Algunas veces							
d	Casi siempre							
e	Siempre							
6	El personal posee habilidades necesarias para el cumplimiento de sus funciones							
a	Nunca							
b	Casi Nunca							
c	Algunas veces							
d	Casi siempre							
e	Siempre							
7	Se establece responsabilidades y procedimientos al personal responsable							
a	Nunca							
b	Casi Nunca							
c	Algunas veces							
d	Casi siempre							

e	Siempre							
8	Se cumple con el proceso establecido para la ejecución.							
a	Nunca							
b	Casi Nunca							
c	Algunas veces							
d	Casi siempre							
e	Siempre							
9	Se realizar el informe como proceso de la auditoria							
a	Nunca							
b	Casi Nunca							
c	Algunas veces							
d	Casi siempre							
e	Siempre							
10	La información brindada por la empresa es confiable para la elaboración del informe							
a	Nunca							
b	Casi Nunca							
c	Algunas veces							
d	Casi siempre							
e	Siempre							
11	El informe contribuye al logro de los objetivos de la empresa							
a	Nunca							
b	Casi Nunca							
c	Algunas veces							
d	Casi siempre							
e	Siempre							
12	Con su elaboración nos permite medir la realidad de la empresa.							
a	Nunca							
b	Casi Nunca							
c	Algunas veces							
d	Casi siempre							
e	Siempre							
13	Contribuye a la implementación de medidas correctivas en la empresa							
a	Nunca							
b	Casi Nunca							
c	Algunas veces							
d	Casi siempre							
e	Siempre							
14	Existe un control de las operaciones que se realiza.							
a	Nunca							
b	Casi Nunca							
c	Algunas veces							
d	Casi siempre							
e	Siempre							
15	El seguimiento permite que los objetivos sean alcanzados..							
a	Nunca							
b	Casi Nunca							
c	Algunas veces							
d	Casi siempre							
e	Siempre							
16	Se cuenta con el personal encargado para realizar el seguimiento.							
a	Nunca							
b	Casi Nunca							
c	Algunas veces							
d	Casi siempre							
e	Siempre							
17	Evalúa los resultados del seguimiento para posteriormente corregirlos.							
a	Nunca							
b	Casi Nunca							
c	Algunas veces							
d	Casi siempre							
e	Siempre							

	DIMENSIÓN 2: Eficacia de la Organización	Si	No	Si	No	Si	No	
18	Tiene conocimiento sobre las normas legales que debe cumplir.							
a	Nunca							
b	Casi Nunca							
c	Algunas veces							
d	Casi siempre							
e	Siempre							
19	El personal es capacitado para prevenir sanciones legales							
a	Nunca							
b	Casi Nunca							
c	Algunas veces							
d	Casi siempre							
e	Siempre							
20	Se concientiza al personal de adquirir un bienestar social colectivo.							
a	Nunca							
b	Casi Nunca							
c	Algunas veces							
d	Casi siempre							
e	Siempre							
21	Se evalúa los riesgos en los procesos que se desarrollan.							
a	Nunca							
b	Casi Nunca							
c	Algunas veces							
d	Casi siempre							
e	Siempre							
22	Se aplican medidas de prevención para los riesgos operacionales.							
a	Nunca							
b	Casi Nunca							
c	Algunas veces							
d	Casi siempre							
e	Siempre							
23	Se cuenta con las herramientas adecuadas y necesarias para disminuir los riesgos							
a	Nunca							
b	Casi Nunca							
c	Algunas veces							
d	Casi siempre							
e	Siempre							
24	Aplica medidas de seguridad cuidando la integridad física.							
a	Nunca							
b	Casi Nunca							
c	Algunas veces							
d	Casi siempre							
e	Siempre							
25	Se brinda cursos de inducción al inicio de un nuevo proyecto como medida de información y concientización al personal.							
a	Nunca							
b	Casi Nunca							
c	Algunas veces							
d	Casi siempre							
e	Siempre							
26	Existe coordinación y comunicación en las actividades que se desarrollan dentro de la empresa.							
a	Nunca							
b	Casi Nunca							
c	Algunas veces							
d	Casi siempre							
e	Siempre							
27	Se fomenta la interrelación con el personal de distintas áreas encargadas.							
a	Nunca							
b	Casi Nunca							
c	Algunas veces							

d	Casi siempre							
e	Siempre							
28	El personal directivo (gerentes o jefes) promueven e incentivan el trabajo en equipo.							
a	Nunca							
b	Casi Nunca							
c	Algunas veces							
d	Casi siempre							
e	Siempre							
29	Se implementa actividades de socialización e integración entre todo el personal							
a	Nunca							
b	Casi Nunca							
c	Algunas veces							
d	Casi siempre							
e	Siempre							
30	El personal se encuentra identificado con la empresa.							
a	Nunca							
b	Casi Nunca							
c	Algunas veces							
d	Casi siempre							
e	Siempre							
31	El personal cumple eficientemente con sus labores diarias.							
a	Nunca							
b	Casi Nunca							
c	Algunas veces							
d	Casi siempre							
e	Siempre							
32	Cuentan con ambientes adecuados para desarrollar sus actividades diarias.							
a	Nunca							
b	Casi Nunca							
c	Algunas veces							
d	Casi siempre							
e	Siempre							
33	Se resuelven rápidamente los inconvenientes del personal.							
a	Nunca							
b	Casi Nunca							
c	Algunas veces							
d	Casi siempre							
e	Siempre							
34	Se brindan incentivos al rendimiento eficiente del personal.							
a	Nunca							
b	Casi Nunca							
c	Algunas veces							
d	Casi siempre							
e	Siempre							
	DIMENSIÓN 3: Protección del Medio Ambiente	Si	No	Si	No	Si	No	
35	Se aplican indicadores para medir la calidad ambiental.							
a	Nunca							
b	Casi Nunca							
c	Algunas veces							
d	Casi siempre							
e	Siempre							
36	Los trabajos se realizan respetando los derechos para el desarrollo de la vida.							
a	Nunca							
b	Casi Nunca							
c	Algunas veces							
d	Casi siempre							
e	Siempre							
37	Se verifica que el personal respete y cumpla con el cuidado del ambiente.							
a	Nunca							
b	Casi Nunca							
c	Algunas veces							

d	Casi siempre							
e	Siempre							
38	Aplican métodos que contribuyan a un ambiente saludable.							
a	Nunca							
b	Casi Nunca							
c	Algunas veces							
d	Casi siempre							
e	Siempre							
39	Existe control del uso de los recursos naturales.							
a	Nunca							
b	Casi Nunca							
c	Algunas veces							
d	Casi siempre							
e	Siempre							
40	Capacita al personal sobre el uso eficiente de los recursos naturales para obtener un ambiente saludable.							
a	Nunca							
b	Casi Nunca							
c	Algunas veces							
d	Casi siempre							
e	Siempre							
41	Cumple con mantener el equilibrio ecológico.							
a	Nunca							
b	Casi Nunca							
c	Algunas veces							
d	Casi siempre							
e	Siempre							
42	Considera importante la creación de leyes para la protección ecológica.							
a	Nunca							
b	Casi Nunca							
c	Algunas veces							
d	Casi siempre							
e	Siempre							
43	Mantener el equilibrio ecológico forma parte de sus deberes como ciudadano.							
a	Nunca							
b	Casi Nunca							
c	Algunas veces							
d	Casi siempre							
e	Siempre							
44	El cumplimiento de las leyes ambientales es indispensable para la mantención del equilibrio ecológico.							
a	Nunca							
b	Casi Nunca							
c	Algunas veces							
d	Casi siempre							
e	Siempre							
45	Es importante la preservación del medio ambiente.							
a	Nunca							
b	Casi Nunca							
c	Algunas veces							
d	Casi siempre							
e	Siempre							
46	Existe personal encargado de verificar el cumplimiento de la preservación ambiental.							
a	Nunca							
b	Casi Nunca							
c	Algunas veces							
d	Casi siempre							
e	Siempre							
47	Informa sobre las sanciones al incumplimiento de la preservación.							
a	Nunca							
b	Casi Nunca							
c	Algunas veces							
d	Casi siempre							

e	Siempre							
48	Realizan campañas para promover el cuidado ambiental.							
a	Nunca							
b	Casi Nunca							
c	Algunas veces							
d	Casi siempre							
e	Siempre							
49	Implementan medidas de control para el cuidado ambiental.							
a	Nunca							
b	Casi Nunca							
c	Algunas veces							
d	Casi siempre							
e	Siempre							
	VARIABLE INDEPENDIENTE: Procesos de Producción							
	DIMENSIÓN 1: Conjunto de Actividades	Si	No	Si	No	Si	No	
50	La empresa brinda capacitación al personal.							
a	Nunca							
b	Casi Nunca							
c	Algunas veces							
d	Casi siempre							
e	Siempre							
51	Tener personal altamente capacitado beneficia a la empresa.							
a	Nunca							
b	Casi Nunca							
c	Algunas veces							
d	Casi siempre							
e	Siempre							
52	El crecimiento de la empresa es resultado de la preparación profesional de sus trabajadores.							
a	Nunca							
b	Casi Nunca							
c	Algunas veces							
d	Casi siempre							
e	Siempre							
53	El crecimiento de la empresa es resultado de la preparación profesional de sus trabajadores.							
a	Nunca							
b	Casi Nunca							
c	Algunas veces							
d	Casi siempre							
e	Siempre							
54	Existe facilidad de comunicación entre las jerarquías.							
a	Nunca							
b	Casi Nunca							
c	Algunas veces							
d	Casi siempre							
e	Siempre							
55	Considera que coordinar adecuadamente las actividades a desarrollar, previene errores posteriores.							
a	Nunca							
b	Casi Nunca							
c	Algunas veces							
d	Casi siempre							
e	Siempre							
56	Los jefes resuelven las consultas o dudas de su personal antes de realizar los trabajos.							
a	Nunca							
b	Casi Nunca							
c	Algunas veces							
d	Casi siempre							
e	Siempre							
57	Considera que realizar la evaluación beneficia a la organización para el crecimiento de la empresa.							
a	Nunca							

b	Casi Nunca						
c	Algunas veces						
d	Casi siempre						
e	Siempre						
58	Es conveniente realizar periódicamente la evaluación a los procesos.						
a	Nunca						
b	Casi Nunca						
c	Algunas veces						
d	Casi siempre						
e	Siempre						
59	La evaluación incentiva al personal a brindar mejores resultados.						
a	Nunca						
b	Casi Nunca						
c	Algunas veces						
d	Casi siempre						
e	Siempre						
60	Considera que la posesión de materiales de calidad es determinante para el crecimiento de la empresa.						
a	Nunca						
b	Casi Nunca						
c	Algunas veces						
d	Casi siempre						
e	Siempre						
61	El reconocimiento como empresa competitiva por el servicio que brindamos permite obtener nuevos clientes.						
a	Nunca						
b	Casi Nunca						
c	Algunas veces						
d	Casi siempre						
e	Siempre						
62	La mejora en la calidad, promueve la expansión de su empresa.						
a	Nunca						
b	Casi Nunca						
c	Algunas veces						
d	Casi siempre						
e	Siempre						
63	La entidad ha implementado acciones necesarias para alcanzar los resultados planificados y la mejora continua de los procesos						
a	Nunca						
b	Casi Nunca						
c	Algunas veces						
d	Casi siempre						
e	Siempre						
64	La política de calidad ha permitido la mejora del desempeño de la entidad						
a	Nunca						
b	Casi Nunca						
c	Algunas veces						
d	Casi siempre						
e	Siempre						
DIMENSIÓN 2: Recursos		Si	No	Si	No	Si	No
65	Se realiza una evaluación estratégica para elegir a los proveedores.						
a	Nunca						
b	Casi Nunca						
c	Algunas veces						
d	Casi siempre						
e	Siempre						
66	La empresa evalúa la calidad de los productos.						
a	Nunca						
b	Casi Nunca						
c	Algunas veces						
d	Casi siempre						
e	Siempre						

67	Las relaciones con los proveedores y los convenios ha permitido mejorar la eficacia y eficiencia de los procesos							
a	Nunca							
b	Casi Nunca							
c	Algunas veces							
d	Casi siempre							
e	Siempre							
68	Estar a la vanguardia en tecnología, genera confianza a nuestros clientes.							
a	Nunca							
b	Casi Nunca							
c	Algunas veces							
d	Casi siempre							
e	Siempre							
69	La tecnología contribuye el resultado óptimo de los procesos.							
a	Nunca							
b	Casi Nunca							
c	Algunas veces							
d	Casi siempre							
e	Siempre							
70	Contar con técnicos especializados nos indica que la empresa está en un favorable crecimiento.							
a	Nunca							
b	Casi Nunca							
c	Algunas veces							
d	Casi siempre							
e	Siempre							
71	Se contrata al personal idóneo para el trabajo.							
a	Nunca							
b	Casi Nunca							
c	Algunas veces							
d	Casi siempre							
e	Siempre							
72	La empresa vela por la integridad física del recurso humano.							
a	Nunca							
b	Casi Nunca							
c	Algunas veces							
d	Casi siempre							
e	Siempre							
73	El recursos humano es un factor importante en la empresa.							
a	Nunca							
b	Casi Nunca							
c	Algunas veces							
d	Casi siempre							
e	Siempre							
74	Considera que adquirir un crédito bancario es la fuente más accesible para el crecimiento de su empresa.							
a	Nunca							
b	Casi Nunca							
c	Algunas veces							
d	Casi siempre							
e	Siempre							
75	La empresa brinda la posibilidad de financiar las construcciones con bancos.							
a	Nunca							
b	Casi Nunca							
c	Algunas veces							
d	Casi siempre							
e	Siempre							
76	Se brinda orientación a los clientes para financiar su proyecto través de publicidad de promoción de ventas agresivas.							
a	Nunca							
b	Casi Nunca							
c	Algunas veces							
d	Casi siempre							

e	Siempre							
77	Las empresas que emplean financiamiento tienen mayor oportunidad de crecimiento.							
a	Nunca							
b	Casi Nunca							
c	Algunas veces							
d	Casi siempre							
e	Siempre							
	DIMENSIÓN 3: Satisfacción Demanda	Si	No	Si	No	Si	No	
78	Se manifiesta conformidad, satisfacción de expectativas de parte de los clientes.							
a	Nunca							
b	Casi Nunca							
c	Algunas veces							
d	Casi siempre							
e	Siempre							
79	Los clientes reflejan agrado al servicio brindado, indican recomendar a la empresa.							
a	Nunca							
b	Casi Nunca							
c	Algunas veces							
d	Casi siempre							
e	Siempre							
80	Se realiza entrevista personal con los clientes							
a	Nunca							
b	Casi Nunca							
c	Algunas veces							
d	Casi siempre							
e	Siempre							
81	Cree que las entrevistas le permiten medir el nivel de satisfacción de los clientes.							
a	Nunca							
b	Casi Nunca							
c	Algunas veces							
d	Casi siempre							
e	Siempre							
82	Permite medir la satisfacción de las necesidades por las partes interesadas.							
a	Nunca							
b	Casi Nunca							
c	Algunas veces							
d	Casi siempre							
e	Siempre							
83	Es elaborada por personal especializado.							
a	Nunca							
b	Casi Nunca							
c	Algunas veces							
d	Casi siempre							
e	Siempre							
84	Facilita la retroalimentación de los resultados sobre el producto y/o servicio							
a	Nunca							
b	Casi Nunca							
c	Algunas veces							
d	Casi siempre							
e	Siempre							
85	Brinda información sobre el desempeño de los procesos, si se han alcanzado los objetivos planificados.							
a	Nunca							
b	Casi Nunca							
c	Algunas veces							
d	Casi siempre							
e	Siempre							
e	Siempre							

Observaciones (precisar si hay

suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad:
No aplicable []

Aplicable [X]

Aplicable después de corregir []

Apellidos y nombres del juez validador. PADILLA VENTO PATRICIA

DNI: 89402744

Especialidad del
validador:

DRA EN CONTABILIDAD

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

21 de 07 del 2017

Firma del Experto Informante.

Observaciones (precisar si hay

suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad:
No aplicable []

Aplicable [X]

Aplicable después de corregir []

Apellidos y nombres del juez validador. Sandoval Laguna Myrna

DNI: 06266670

Especialidad del
validador:

Dra. en Educación

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

28 de 09 del 2017

Firma del Experto Informante.

Observaciones (precisar si hay

suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:
No aplicable []

Aplicable ☒

Aplicable después de corregir []

Apellidos y nombres del juez validador: Sandoval Laguna Myrna
DNI: 06206670

Especialidad del

validador: Doc. en Educación

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

28 de 09 del 2017



Firma del Experto Informante.

Observaciones (precisar si hay

suficiencia): si existe suficiencia

Opinión de aplicabilidad:
No aplicable []

Aplicable ☒

Aplicable después de corregir []

Apellidos y nombres del juez validador: Contreras Grande Santiago
DNI: 004217308

Especialidad del

validador: de Educación

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

05 de 10 del 2017



Firma del Experto Informante.

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLE	INDICADORES	METODOLOGIA
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPOTESIS GENERAL			
¿De qué manera la auditoría ambiental se relaciona con el proceso de producción en las empresas constructoras del Cercado de Lima, 2017?	Determinar de qué manera la auditoría ambiental se relaciona con el proceso de producción en las empresas constructoras del Cercado de Lima, 2017.	La Auditoría ambiental se relaciona positivamente con el proceso de producción en las empresas constructoras del Cercado de Lima, 2017	VI Auditoría Ambiental	- Planeación - Ejecución - Informe - Seguimiento - Cumplimiento Legal - Riesgos Operacionales - Relaciones departamentales - Satisfacción laboral - Ambiente saludable - Equilibrio ecológico - Preservación ambiental - Prevención y control	1. TIPO DE ESTUDIO El tipo de estudio a realizar es descriptivo-correlacional, porque se describirá cada una de las variables y correlacional porque se explicará la relación entre la variable 1 y variable 2. 2. DISEÑO DE ESTUDIO El tipo de diseño a realizar es no experimental, porque no manipularemos las variables. POBLACIÓN 3. TIPO DE MUESTRA Se utilizara el muestro probabilístico, subgrupo de la población en el que todos los elementos de esta tienen la posibilidad de ser elegidos. 4. TAMAÑO DE MUESTRA La unidad de análisis de estudio se extraerá de la población utilizando la fórmula de muestreo probabilístico. 5. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS Variable 1: AUDITORIA AMBIENTAL Técnica: La técnica a utilizar será la encuesta Instrumento: El instrumento será el cuestionario que es de elaboración propia. Variable 2: PROCESO DE PRODUCCIÓN Técnica: La técnica a utilizar será la encuesta Instrumento: El instrumento será el cuestionario que es de elaboración propia.
PROBLEMAS ESPECIFICOS	OBJETIVOS ESPECIFICOS	HIPÓTESIS ESPECIFICOS			
¿De qué manera la auditoría ambiental se relaciona con el conjunto de actividades que se desarrollan en las empresas constructoras del Cercado de Lima, 2017?	Analizar de qué manera la auditoría ambiental se relaciona con el conjunto de actividades que se desarrollan en las empresas constructoras del Cercado de Lima, 2017.	La auditoría ambiental se relaciona positivamente con el conjunto de actividades que se desarrollan en las empresas constructoras del Cercado de Lima, 2017.		V2 Procesos de Producción	- Capacitación - Coordinación - Evaluación - Control de Calidad - Materiales - Técnicos - Humanos - Financieros - Observación directa - Entrevista - Encuesta
¿De qué manera la auditoría ambiental se relaciona con la valoración de los recursos de las empresas constructoras del Cercado de Lima, 2017?	Evaluar de qué manera la auditoría ambiental se relaciona con la valoración de recursos de las empresas constructoras del Cercado de Lima, 2017	La auditoría ambiental se relaciona positivamente con la valoración de los recursos de las empresas constructoras del Cercado de Lima, 2017.			
¿De qué manera la auditoría ambiental se relaciona con la satisfacción de la demanda en las empresas constructoras del Cercado de Lima, 2017?	Identificar de qué manera la auditoría ambiental se relaciona con la satisfacción de la demanda en las empresas constructoras del Cercado de Lima, 2017.	La auditoría ambiental se relaciona positivamente con la satisfacción de la demanda en las empresas constructoras del Cercado de Lima, 2017			

Análisis de Resultados

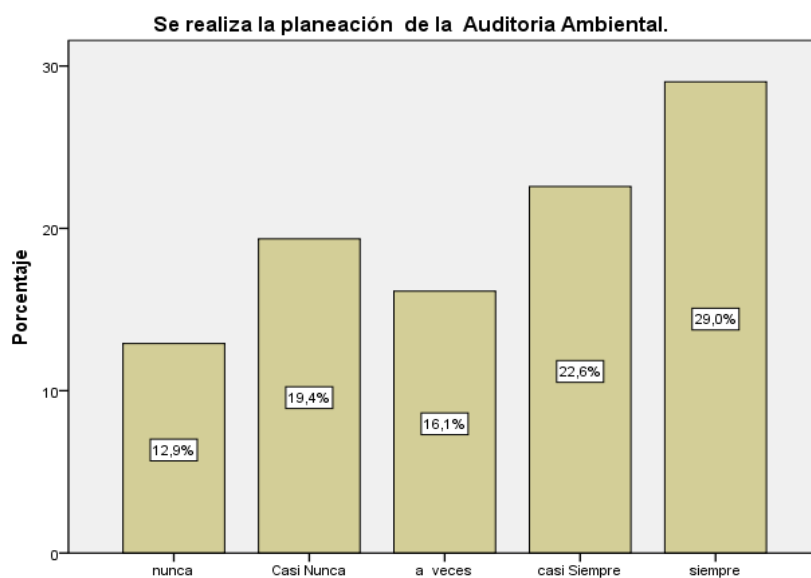
3.1.1. *Variable independiente:* AUDITORIA AMBIENTAL

Pregunta 1 Se realiza la planeación de la Auditoria Ambiental.

Tabla N° 1: Distribución de frecuencias.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nunca	4	12,9	12,9	12,9
	Casi Nunca	6	19,4	19,4	32,3
	a veces	5	16,1	16,1	48,4
	casi Siempre	7	22,6	22,6	71,0
	siempre	9	29,0	29,0	100,0
	Total	31	100,0	100,0	

Gráfico N° 1: Gráfico de barras de la distribución de frecuencias



Interpretación gráfico:

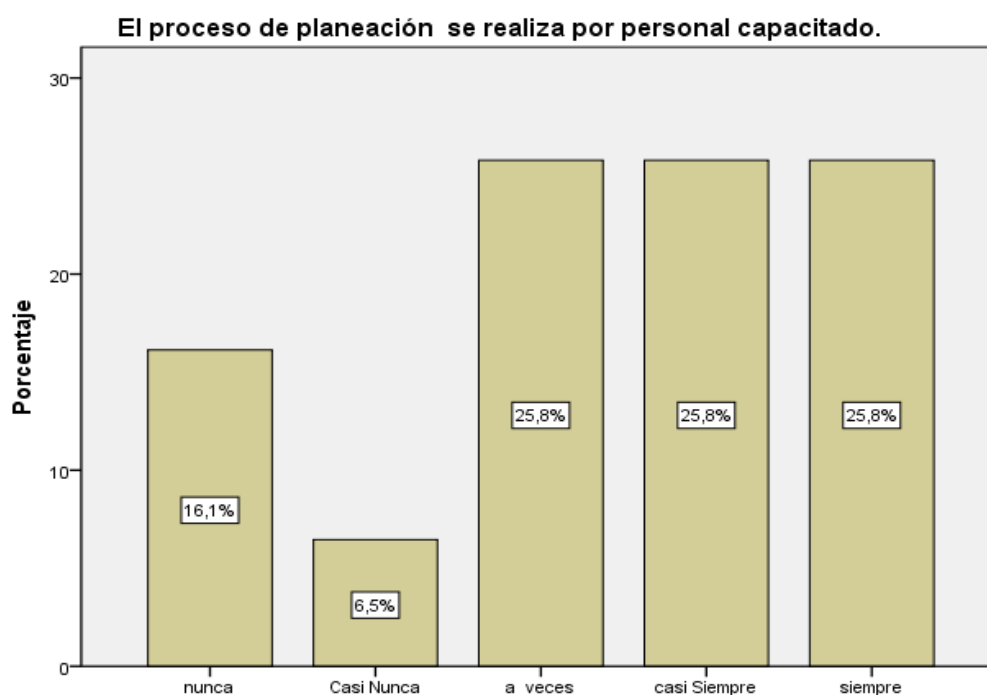
Como podemos apreciar en el gráfico la mayoría de los empleados indica que es importante que se realice la planificación en la auditoría ambiental, pues esto favorece la organización de los procedimientos que se desarrollaran.

Pregunta 2 El proceso de planeación se realiza por personal capacitado

Tabla N° 2: Distribución de frecuencias

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nunca	5	16,1	16,1	16,1
	Casi Nunca	2	6,5	6,5	22,6
	a veces	8	25,8	25,8	48,4
	casi Siempre	8	25,8	25,8	74,2
	siempre	8	25,8	25,8	100,0
	Total	31	100,0	100,0	

Gráfico N° 2: Gráfico de barras de la distribución de frecuencias.



. Interpretación gráfico:

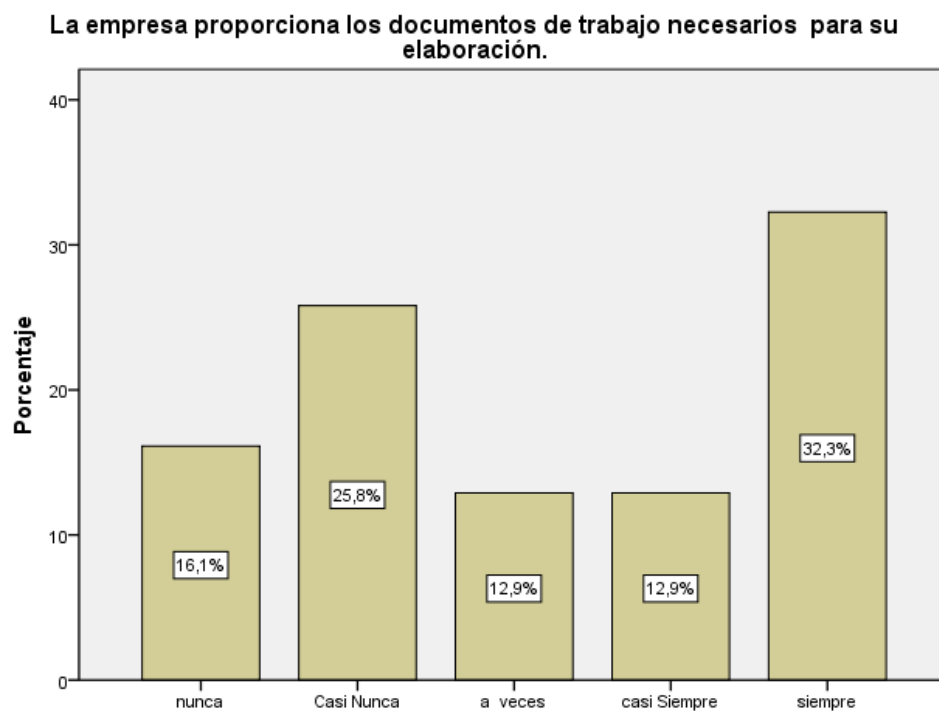
Los trabajadores manifiestan que frecuentemente la auditoria se realiza con personal capacitado que tenga conocimiento sobre el proceso de auditoría.

Pregunta 3 La empresa proporciona los documentos de trabajo necesarios para su elaboración

Tabla N° 3: Distribución de frecuencias

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nunca	5	16,1	16,1	16,1
	Casi Nunca	8	25,8	25,8	41,9
	a veces	4	12,9	12,9	54,8
	casi Siempre	4	12,9	12,9	67,7
	siempre	10	32,3	32,3	100,0
	Total	31	100,0	100,0	

Gráfico N° 3: Gráfico de barras de la distribución de frecuencias



Interpretación gráfico:

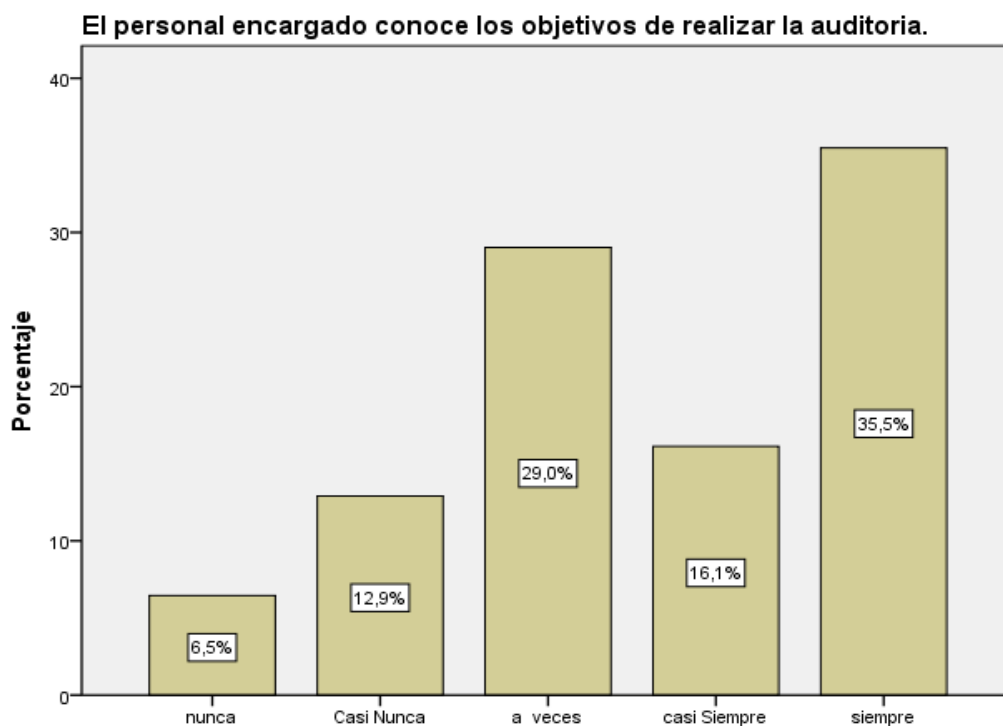
Podemos apreciar que para que se realice un buen trabajo durante el proceso de la auditoria es esencial contar siempre con la información necesaria que contribuya y facilite el trabajo de los auditores.

Pregunta 4 El personal encargado conoce los objetivos de realizar la auditoria

Tabla N° 4: Distribución de frecuencias

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nunca	2	6,5	6,5	6,5
	Casi Nunca	4	12,9	12,9	19,4
	a veces	9	29,0	29,0	48,4
	casi Siempre	5	16,1	16,1	64,5
	siempre	11	35,5	35,5	100,0
	Total	31	100,0	100,0	

Gráfico N° 4: Gráfico de barras de la distribución de frecuencias



Interpretación gráfico:

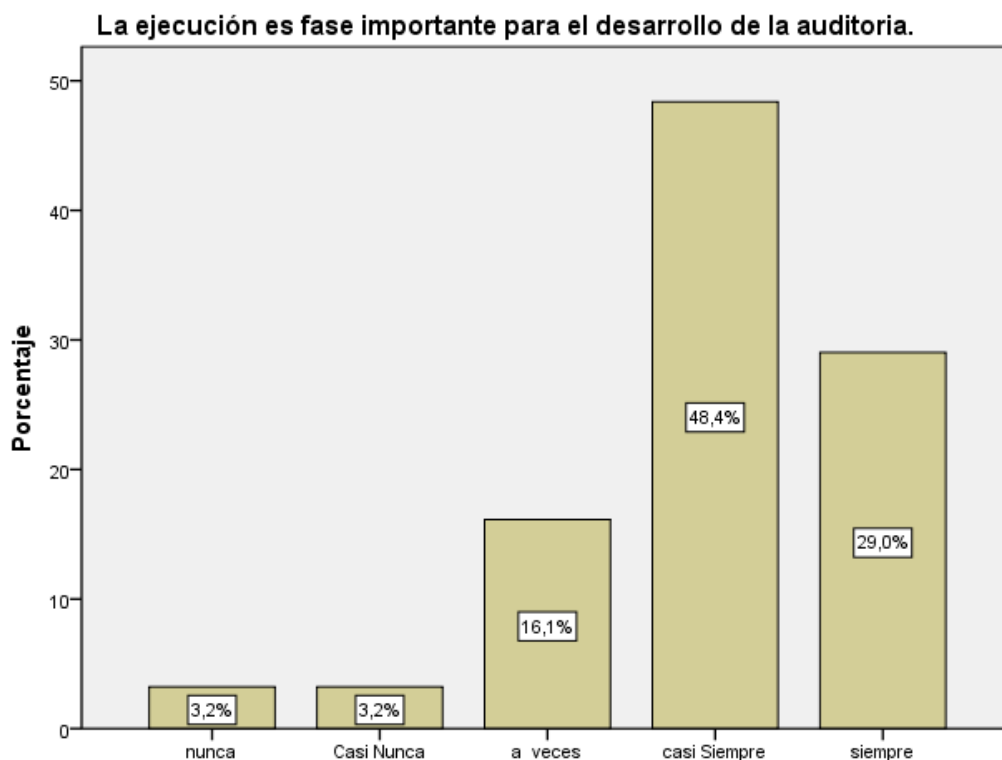
Los resultados demuestran que el personal que desarrollara la auditoria debe tener pleno conocimiento de los objetivos de esta, e identificarse plenamente con ella, para saber cuáles son las funciones que debe desarrollar para lograr un excelente resultado al concluir el proceso.

Pregunta 5 La ejecución es fase importante para el desarrollo de la auditoria.

Tabla N° 5: Distribución de frecuencias

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nunca	1	3,2	3,2	3,2
	Casi Nunca	1	3,2	3,2	6,5
	a veces	5	16,1	16,1	22,6
	casi Siempre	15	48,4	48,4	71,0
	siempre	9	29,0	29,0	100,0
	Total	31	100,0	100,0	

Gráfico N° 5: Gráfico de barras de la distribución de frecuencias



Interpretación gráfico:

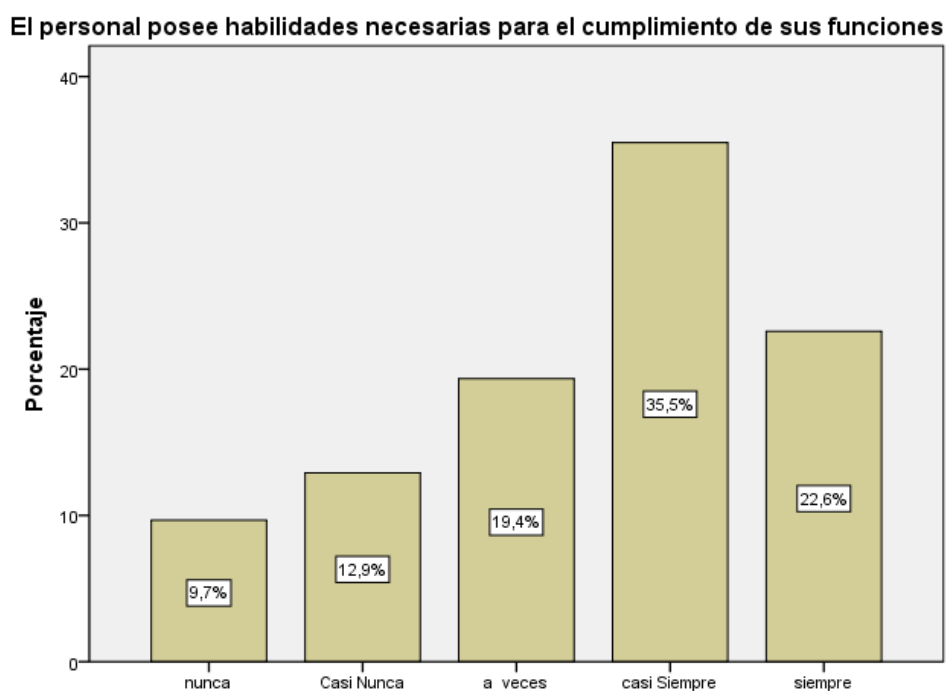
Podemos observar en la tabla que se considera a la ejecución como fase importante, pues contribuye como parte fundamental para evaluar y revisar las evidencias obtenidas, las cuales van a contribuir para poder realizar una apropiada conclusión.

Pregunta 6 El personal posee habilidades necesarias para el cumplimiento de sus funciones

Tabla N° 6: Distribución de frecuencias según

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nunca	3	9,7	9,7	9,7
	Casi Nunca	4	12,9	12,9	22,6
	a veces	6	19,4	19,4	41,9
	casi Siempre	11	35,5	35,5	77,4
	siempre	7	22,6	22,6	100,0
	Total	31	100,0	100,0	

Gráfico N° 6: Gráfico de barras de la distribución de frecuencias



Interpretación gráfico:

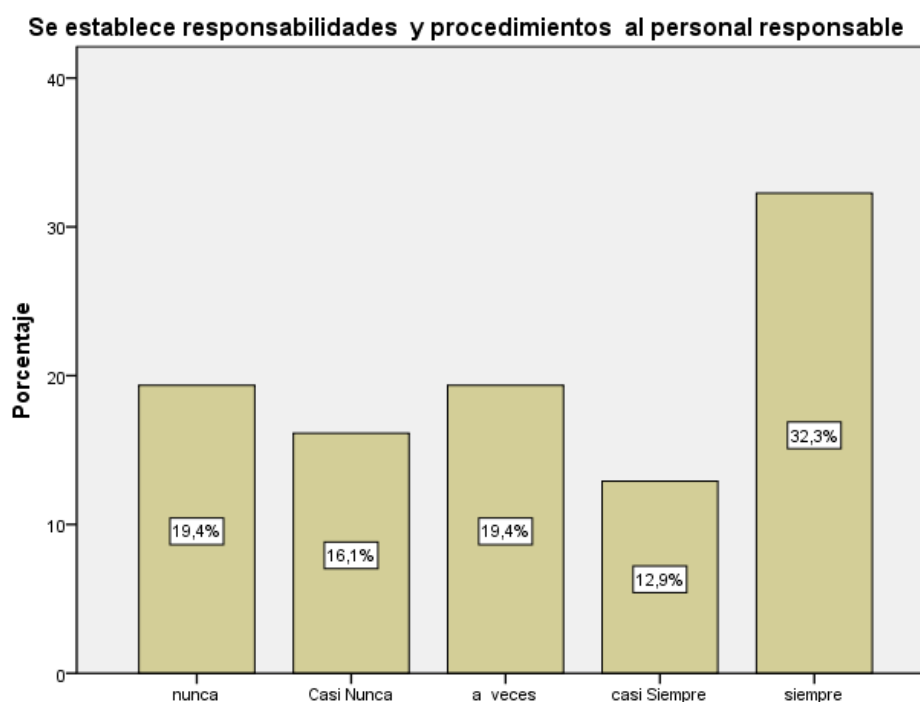
Se demuestra que casi siempre el personal que será parte de la auditoría ambiental, debe poseer las características y habilidades necesarias, ya sea capacitaciones o experiencias obtenidas para desarrollar el trabajo optimizando su productividad y rendimiento laboral,

Pregunta 7 Se establece responsabilidades y procedimientos al personal responsable

Tabla N° 7: Distribución de frecuencias

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nunca	6	19,4	19,4	19,4
	Casi Nunca	5	16,1	16,1	35,5
	a veces	6	19,4	19,4	54,8
	casi Siempre	4	12,9	12,9	67,7
	siempre	10	32,3	32,3	100,0
	Total	31	100,0	100,0	

Gráfico N° 7: Gráfico de barras de la distribución de frecuencias



Interpretación gráfico:

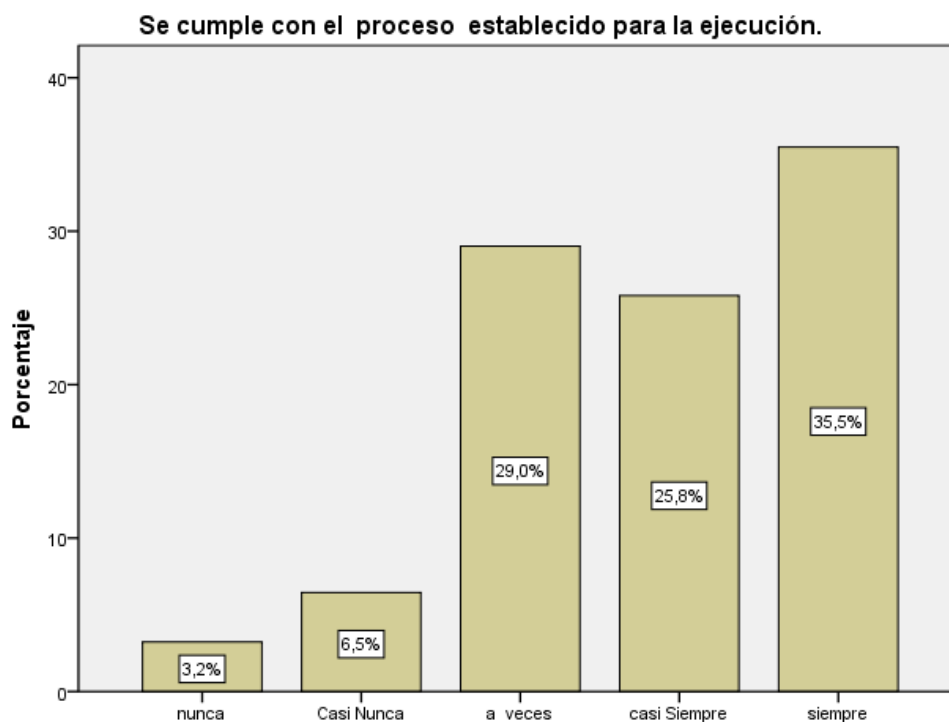
Podemos observar que es recomendable siempre distribuir responsabilidades es decir delegar deberes y obligaciones al personal que conforma parte del equipo de trabajo, pues de esta manera contribuye a la finalización y entrega del trabajo en la fecha correspondiente.

Pregunta 8 Se cumple con el proceso establecido para la ejecución

Tabla N° 8: Distribución de frecuencias

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nunca	1	3,2	3,2	3,2
	Casi Nunca	2	6,5	6,5	9,7
	a veces	9	29,0	29,0	38,7
	casi Siempre	8	25,8	25,8	64,5
	siempre	11	35,5	35,5	100,0
	Total	31	100,0	100,0	

Gráfico N° 8: Gráfico de barras de la distribución de frecuencias



Interpretación gráfico:

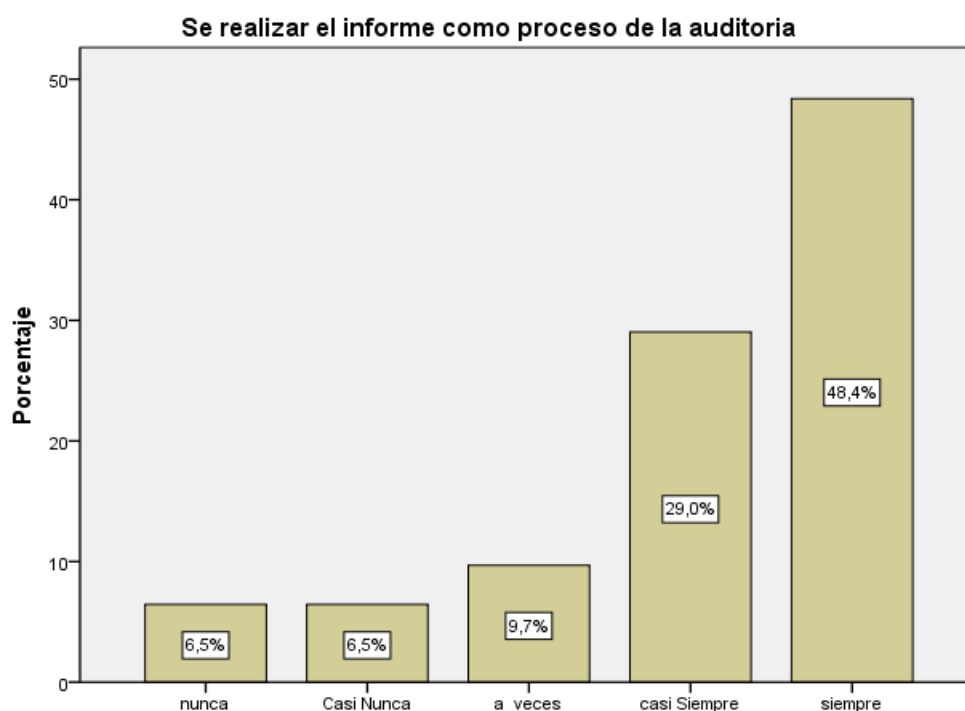
Los resultados indican que los encuestados consideran que siempre se debe de cumplir con los procesos que han sido previamente establecidos en la planeación, los cuales deben cumplirse y respetarse en la ejecución.

Pregunta 9 Se realizar el informe como proceso de la auditoria

Tabla N° 9: Distribución de frecuencias

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nunca	2	6,5	6,5	6,5
	Casi Nunca	2	6,5	6,5	12,9
	a veces	3	9,7	9,7	22,6
	casi Siempre	9	29,0	29,0	51,6
	siempre	15	48,4	48,4	100,0
	Total	31	100,0	100,0	

Gráfico N° 9: Gráfico de barras de la distribución de frecuencias



Interpretación gráfico:

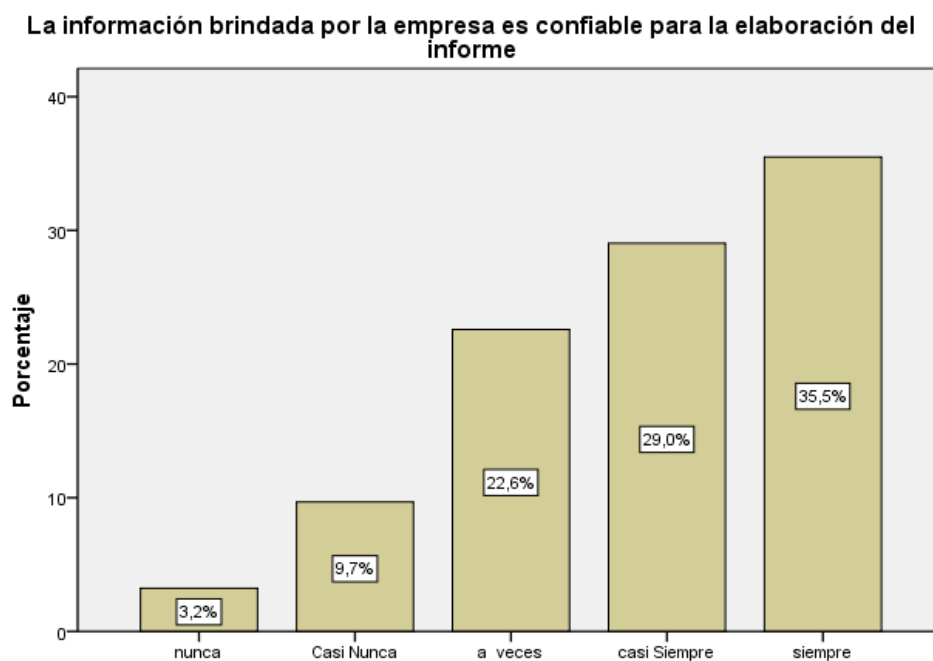
Se puede apreciar que la obtención del informe es el resultado de la conclusión de la evaluación de la efectividad de los controles realizados así como la recolección de las evidencias obtenidas, las cuales contribuyen a brindar las conclusiones alcanzadas.

Pregunta 10 La información brindada por la empresa es confiable para la elaboración del informe

Tabla N° 10: Distribución de frecuencias

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nunca	1	3,2	3,2	3,2
	Casi Nunca	3	9,7	9,7	12,9
	a veces	7	22,6	22,6	35,5
	casi Siempre	9	29,0	29,0	64,5
	siempre	11	35,5	35,5	100,0
	Total	31	100,0	100,0	

Gráfico N° 10: Gráfico de barras de la distribución de frecuencias



Interpretación gráfico:

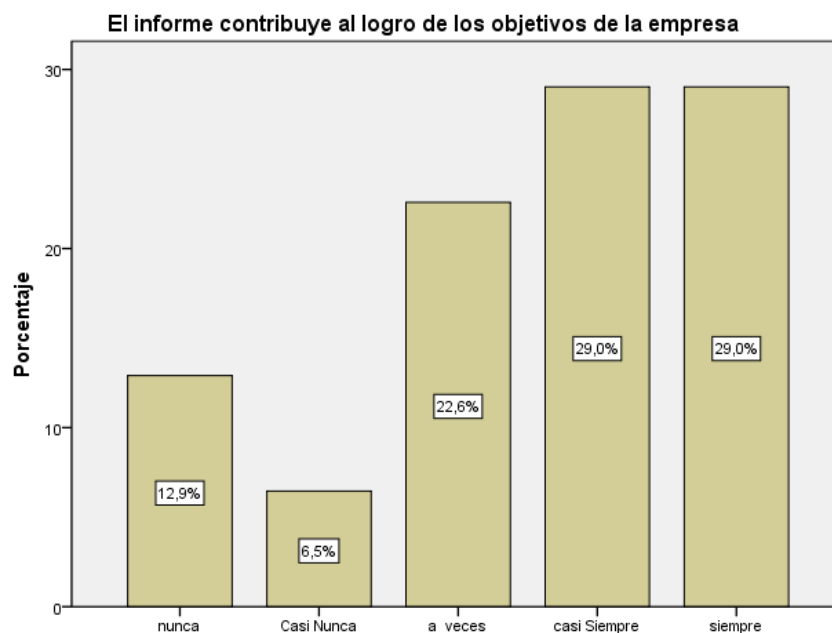
Es importante como medida de facilidad y de contribución para la obtención de la realidad económica que se brinde toda la información confiable y real de la empresa a los encargados que desarrollaran la auditoria.

Pregunta 11 El informe contribuye al logro de los objetivos de la empresa

Tabla N° 11: Distribución de frecuencias

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nunca	4	12,9	12,9	12,9
	Casi Nunca	2	6,5	6,5	19,4
	a veces	7	22,6	22,6	41,9
	casi Siempre	9	29,0	29,0	71,0
	siempre	9	29,0	29,0	100,0
	Total	31	100,0	100,0	

Gráfico N° 11: Gráfico de barras de la distribución de frecuencias



Interpretación gráfico:

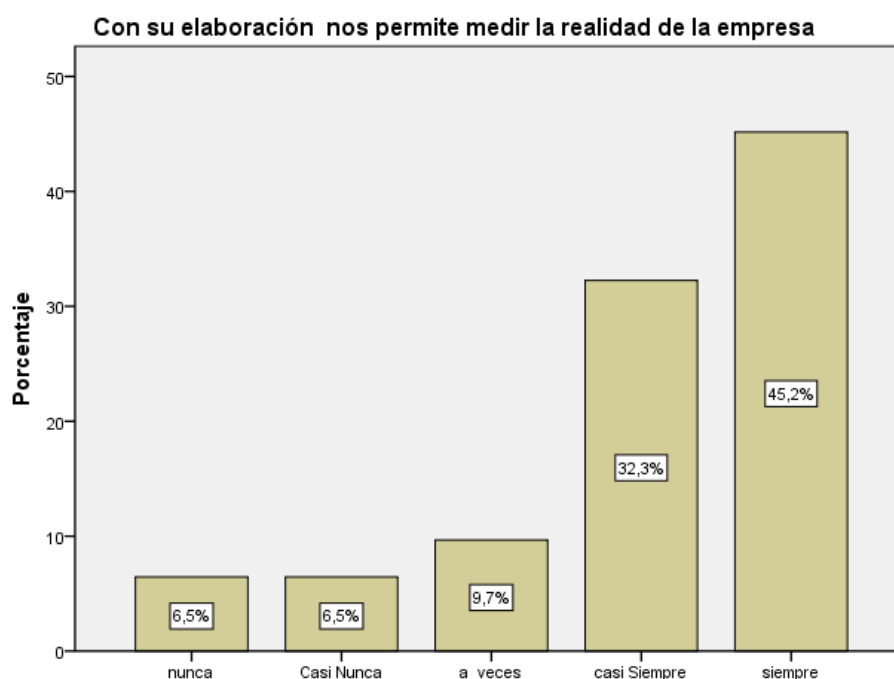
Como podemos observar en los resultados de los encuestados, se encuentran de acuerdo con que la obtención de un informe real y realizado eficientemente facilita visualizar la realidad de la empresa y poder tomar las medidas correctivas que fuesen necesarias para lograr el objetivo de la empresa.

Pregunta 12 Con su elaboración nos permite medir la realidad de la empresa

Tabla N° 12: Distribución de frecuencias

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nunca	2	6,5	6,5	6,5
	Casi Nunca	2	6,5	6,5	12,9
	a veces	3	9,7	9,7	22,6
	casi Siempre	10	32,3	32,3	54,8
	siempre	14	45,2	45,2	100,0
	Total	31	100,0	100,0	

Gráfico N° 12: Gráfico de barras de la distribución de frecuencias



Interpretación gráfico:

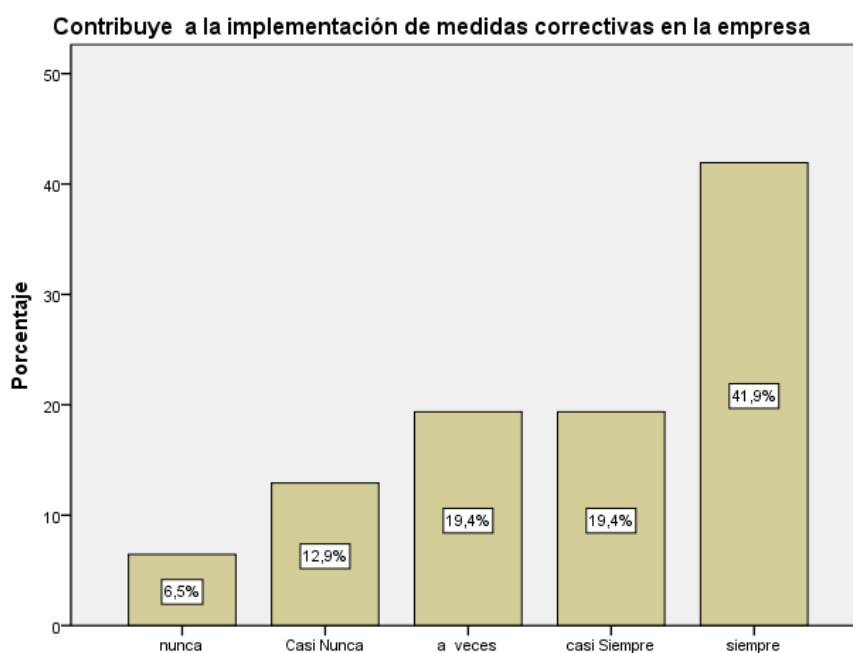
Podemos observar que los encuestados opinan que la elaboración del informe, es confiable y recomendable para poder medir la realidad de la empresa. Es por ello que siempre se debe realizar una auditoría ambiental.

Pregunta 13 Contribuye a la implementación de medidas correctivas en la empresa

Tabla N° 13: Distribución de frecuencias

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nunca	2	6,5	6,5	6,5
	Casi Nunca	4	12,9	12,9	19,4
	a veces	6	19,4	19,4	38,7
	casi Siempre	6	19,4	19,4	58,1
	siempre	13	41,9	41,9	100,0
	Total	31	100,0	100,0	

Gráfico N° 13: Gráfico de barras de la distribución de frecuencias



Interpretación gráfico:

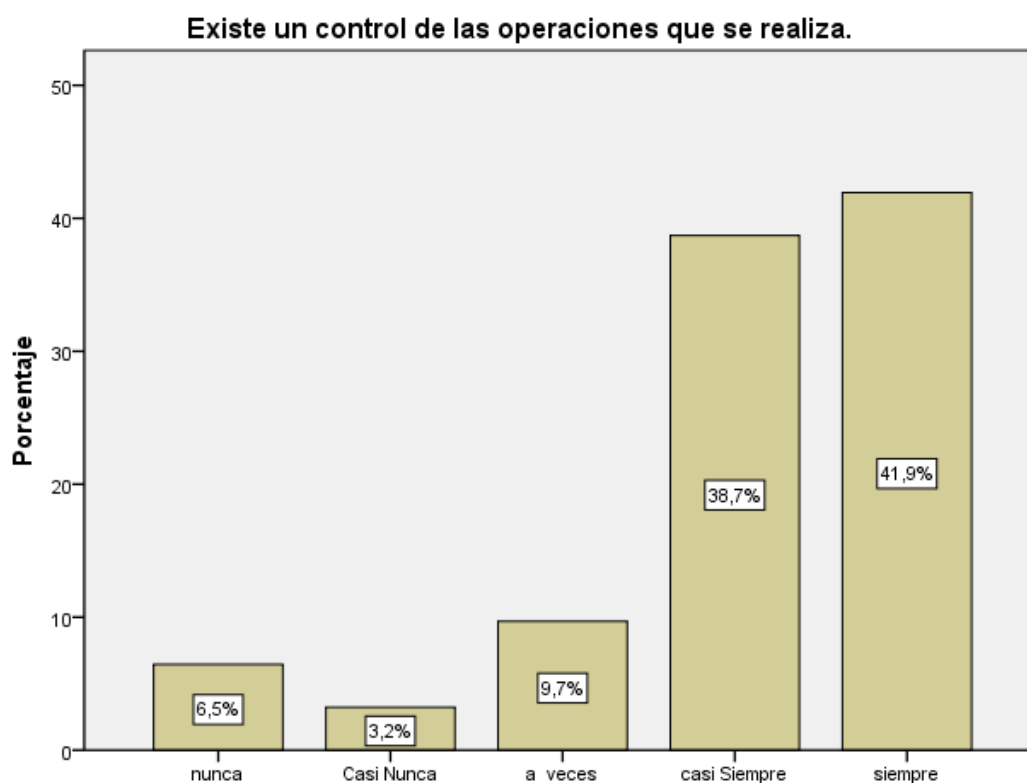
Se puede apreciar que evidenciando los resultados obtenidos en una auditoría ambiental, se puede realizar una retroalimentación y analizar los procesos que se desarrollan para implementar las medidas correctivas necesarias para su redireccionamiento hacia las metas de la empresa.

Pregunta 14 Existe un control de las operaciones que se realiza

Tabla N° 14: Distribución de frecuencias

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nunca	2	6,5	6,5	6,5
	Casi Nunca	1	3,2	3,2	9,7
	a veces	3	9,7	9,7	19,4
	casi Siempre	12	38,7	38,7	58,1
	siempre	13	41,9	41,9	100,0
	Total	31	100,0	100,0	

Gráfico N° 14: Gráfico de barras de la distribución de frecuencias



Interpretación gráfico:

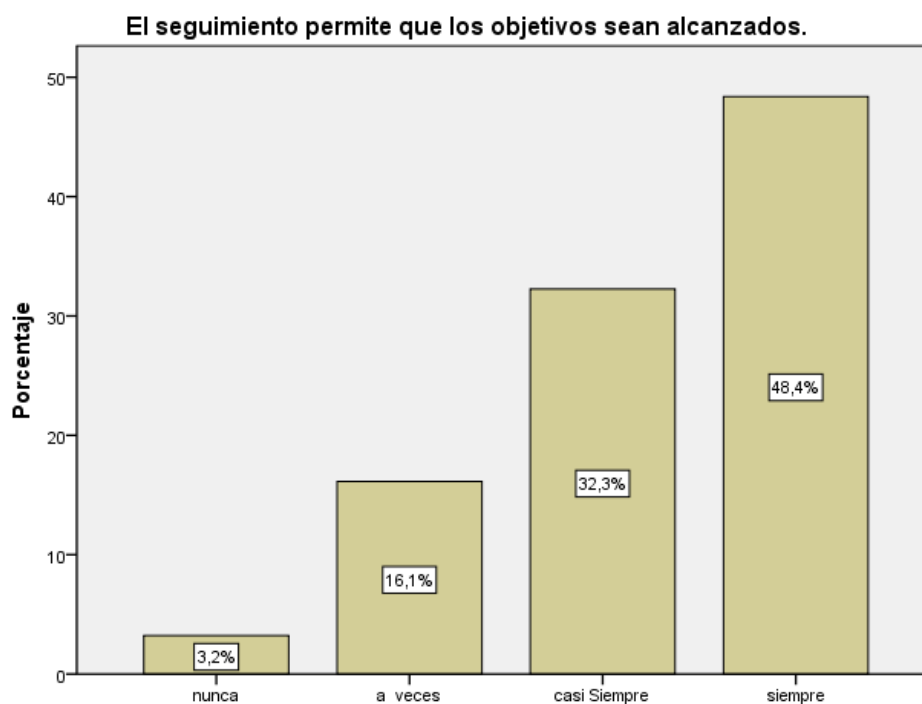
Los resultados indican que siempre se debe realizar un control de las operaciones que se realizan en el proceso pues este beneficia al seguimiento de las actividades de la empresa.

Pregunta 15 El seguimiento permite que los objetivos sean alcanzados

Tabla N° 15: Distribución de frecuencias

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nunca	1	3,2	3,2	3,2
	a veces	5	16,1	16,1	19,4
	casi Siempre	10	32,3	32,3	51,6
	siempre	15	48,4	48,4	100,0
	Total	31	100,0	100,0	

Gráfico N° 15: Gráfico de barras de la distribución de frecuencias



Interpretación gráfico:

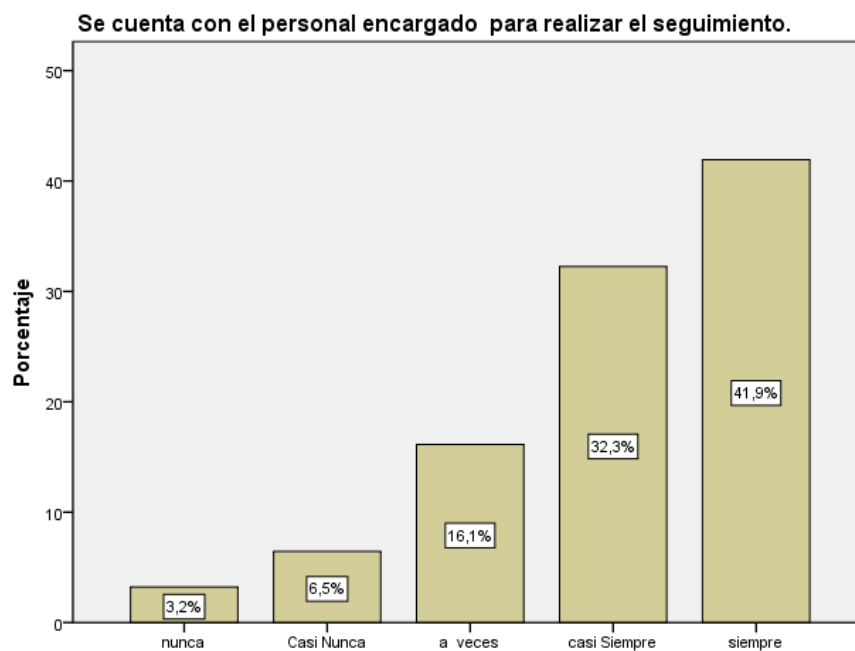
Podemos observar que realizar el seguimiento adecuado en las funciones que constituyen el integro desarrollo de las actividades que se desarrollan, facilita el logro del cumplimiento de los objetivos,

Pregunta 16 Se cuenta con el personal encargado para realizar el seguimiento

Tabla N° 16: Distribución de frecuencias

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nunca	1	3,2	3,2	3,2
	Casi Nunca	2	6,5	6,5	9,7
	a veces	5	16,1	16,1	25,8
	casi Siempre	10	32,3	32,3	58,1
	siempre	13	41,9	41,9	100,0
	Total	31	100,0	100,0	

Gráfico N° 16: Gráfico de barras de la distribución de frecuencias



Interpretación gráfico:

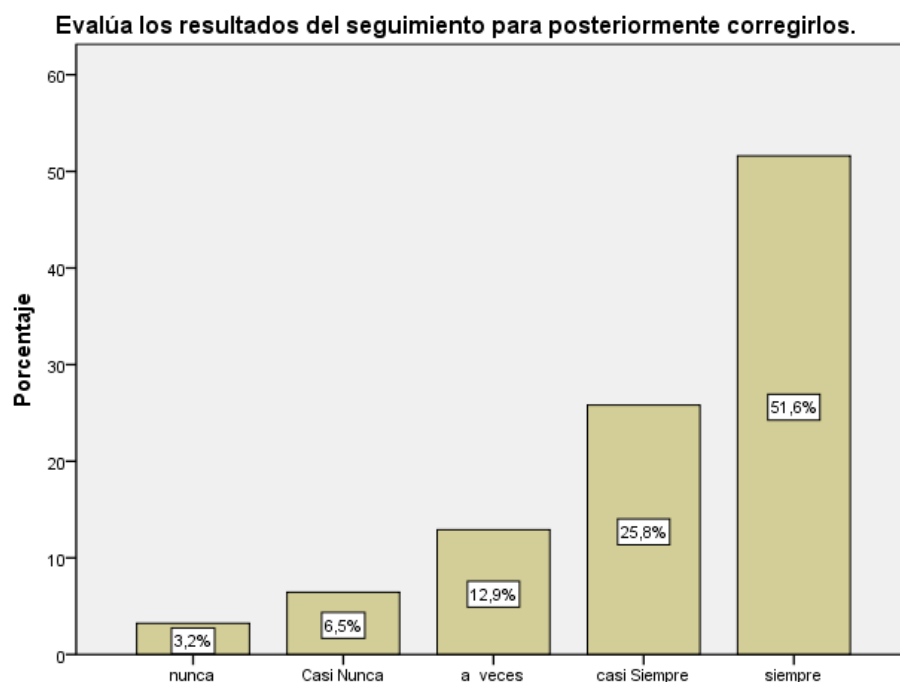
Podemos apreciar que siempre después de haber obtenido un informe que contribuye al rendimiento óptimo de la empresa, se debe delegar al personal idóneo para que realice el seguimiento y cumplimiento de los nuevos estándares implementados, los cuales favorecerán a la entidad.

Pregunta 17 Evalúa los resultados del seguimiento para posteriormente corregirlos

Tabla N° 17: Distribución de frecuencias

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nunca	1	3,2	3,2	3,2
	Casi Nunca	2	6,5	6,5	9,7
	a veces	4	12,9	12,9	22,6
	casi Siempre	8	25,8	25,8	48,4
	siempre	16	51,6	51,6	100,0
	Total	31	100,0	100,0	

Gráfico N° 17: Gráfico de barras de la distribución de frecuencias



Interpretación gráfico:

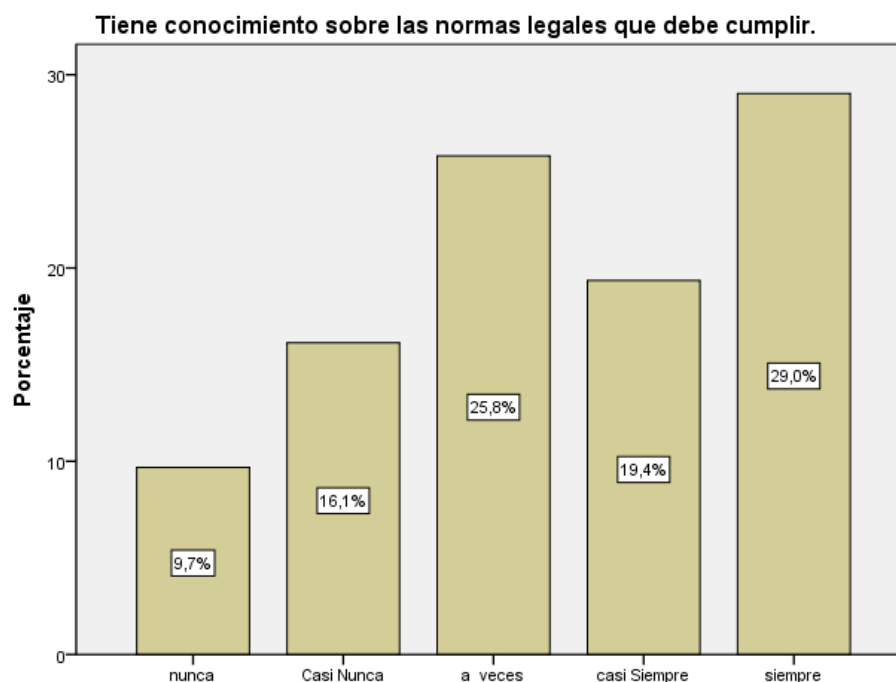
Los resultados indican que siempre es bueno evaluar los resultados del seguimiento para poder realizar si fuese necesario un pequeño ajuste o corrección que permita el eficiente logro de metas de la empresa.

Pregunta 18 Tiene conocimiento sobre las normas legales que debe cumplir.

Tabla N° 18: Distribución de frecuencias

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nunca	3	9,7	9,7	9,7
	Casi Nunca	5	16,1	16,1	25,8
	a veces	8	25,8	25,8	51,6
	casi Siempre	6	19,4	19,4	71,0
	siempre	9	29,0	29,0	100,0
	Total	31	100,0	100,0	

Gráfico N° 18: Gráfico de barras de la distribución de frecuencias



Interpretación gráfico:

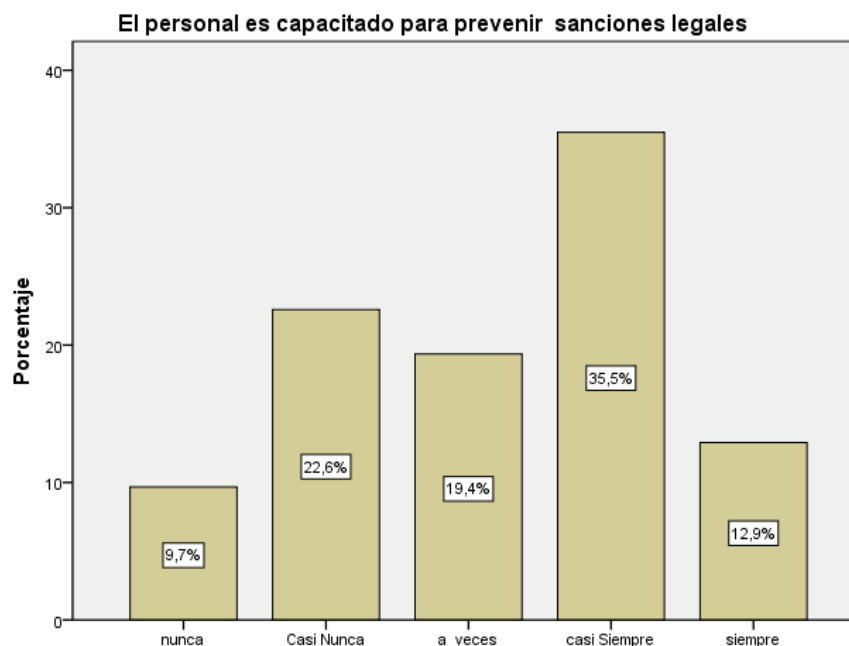
Podemos observar que el personal manifiesta que si tiene conocimiento de las normas legales que debe cumplir para protección del medio ambiente, el cual es importante su conservación para preservación de la vida.

Pregunta 19 El personal es capacitado para prevenir sanciones legales

Tabla N° 19: Distribución de frecuencias

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nunca	3	9,7	9,7	9,7
	Casi Nunca	7	22,6	22,6	32,3
	a veces	6	19,4	19,4	51,6
	casi Siempre	11	35,5	35,5	87,1
	siempre	4	12,9	12,9	100,0
	Total	31	100,0	100,0	

Gráfico N° 19: Gráfico de barras de la distribución de frecuencias



Interpretación gráfico:

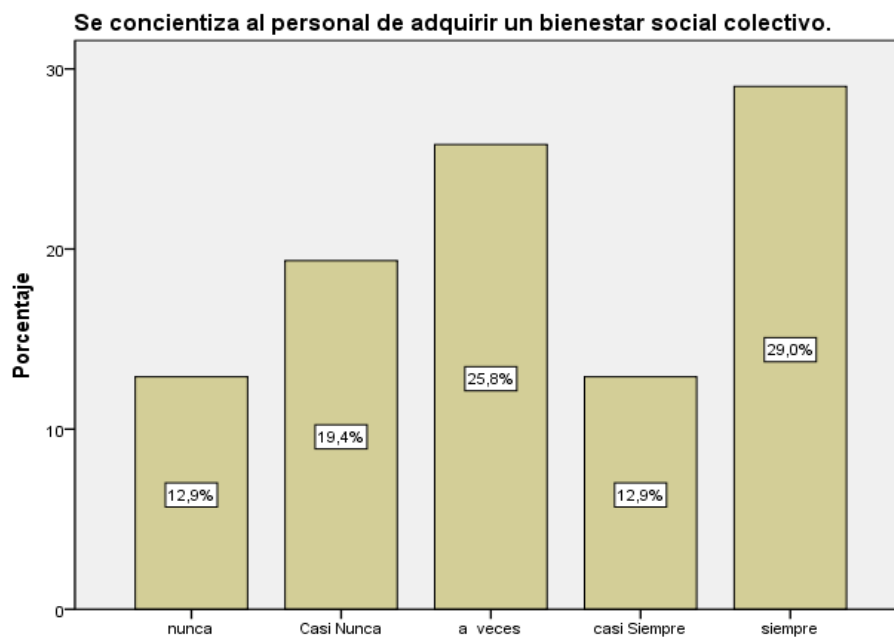
Como lo indica la tabla si es importante que el personal posea capacitación e información sobre el cuidado ambiental y las normas que se deben aplicar para así prevenir sanciones posteriores que perjudiquen a la empresa e íntegramente a ellos también.

Pregunta 20 Se concientiza al personal de adquirir un bienestar social colectivo

Tabla N° 20: Distribución de frecuencias

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	nunca	4	12,9	12,9	12,9
	Casi Nunca	6	19,4	19,4	32,3
	a veces	8	25,8	25,8	58,1
	casi Siempre	4	12,9	12,9	71,0
	siempre	9	29,0	29,0	100,0
	Total	31	100,0	100,0	

Gráfico N° 20: Gráfico de barras de la distribución de frecuencias



Interpretación gráfico:

Como podemos visualizar es importante brindarle charlas al personal para así lograr que se involucren en la obtención de un beneficio colectivo, no solo económico sino también social.



**ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD
DE TESIS**

Código : F06-PP-PR-02.02
Versión : 07
Fecha : 31-03-2017
Página : 1 de 1

Yo, **HILARIO CHIPANA CHIPANA**, docente de la Facultad Ciencias Empresariales y Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo, sede Lima Norte, revisor de la tesis titulada: "Auditoría ambiental y proceso de producción de las empresas constructoras de Lima 2017", de la estudiante Karen Marcela, Nicolás Zelada constato que la investigación tiene un índice de similitud de **22%** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima. 04 de Diciembre del 2017.


Dr. Hilario Chipana Chipana
DNI: 10541585

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

Feedback Studio - Google Chrome
<https://evturnitin.com/app/carta/es/?s=1&lang=es&u=1051319392&o=891905664>

Karen Marcela NICOLAS ZELADA AUDITORIA AMBIENTAL Y PROCESO DE PRODUCCION DE L...

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
 ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Auditoría ambiental y proceso de producción de las empresas constructoras Lima, 2017

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

AUTOR:
 KAREN MARCELA NICOLAS ZELADA
 ASESOR:
 DR. HILARIO CHIPANA CHIPANA
 LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
 Auditoría
 LIMA - PERÚ
 (2017)

Todas las fuentes

Coincidencia 1 de 150

Entregado a Universida... Trabajos del estudiante: 242	20 %
repositorio.ucv.edu.pe Fuente de internet: 39 URL	7 %
www.scribd.com Fuente de internet: 15 URL	6 %
docplayer.es Fuente de internet: 8 URL	5 %
es.slideshare.net Fuente de internet: 5 URL	4 %
repositorio.uladech.ed... Fuente de internet: 34 URL	4 %
www.repositorioacade... Fuente de internet: 4 URL	2 %
repositorio.uh.edu.pe Fuente de internet:	2 %
www.buenastareas.com Fuente de internet: 10 URL	2 %

09:57 p.m.
18/12/2017



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Peralta"

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

NICOLAS ZELADA KAREN MARCELA
D.N.I. : 45201896
Domicilio : Av. Las Indias No. 1-4 Lto. El Pinar - COMAS
Teléfono : Fijo : 556-33-06 Móvil 932-669-840
E-mail : K_nicola23@hotmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

☒ Tesis de Pregrado

Facultad : CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela : CONTABILIDAD
Carrera : CONTABILIDAD
Título : CONTADOR PÚBLICO

☐ Tesis de Post Grado

☐ Maestría

☐ Doctorado

Grado :
Mención :

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es):

NICOLAS ZELADA KAREN MARCELA

Título de la tesis:

AUDITORIA AMBIENTAL Y PROCESOS DE PRODUCCIÓN DE LAS
EMPRESAS CONSTRUCTORA, LIMA 2017

Año de publicación : 2017

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento, autorizo a la Biblioteca UCV-Lima Norte,
a publicar en texto completo mi tesis.

Firma :

Fecha :

15/06/18



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FORMATO DE SOLICITUD

SE SOLICITA:

Visto bueno para el emportado de la tesis

Yo, KAREN MARCELA NICOLAJ ZELADA con DNI N° 45201896 domiciliado en Av. Las Incas M2 I-4 2420 El Pinar

ante usted con el debido respeto expongo lo siguiente:

Que en mi condición de egresado de la promoción del semestre 2017- II identificado con el código de matrícula N° 6700256294 de la Escuela Profesional CONTABILIDAD recurro a su honorable despacho para solicitarle lo siguiente:

Solicito el visto bueno para el emportado de mi tesis

Por lo expuesto, agradeceré atender mi petición por ser de justicia.

Lima, 15 de JUNIO de 2018



Karen Marcela Zelada

Firma del solicitante

ANEXOS:

- 1)
- 2)
- 3)