



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**“LA MOTIVACIÓN Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO LABORAL  
DEL PERSONAL DE LA EMPRESA JDD SAC, SANTA ANITA, 2017”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTORA:**

**LEIVA ASENCIOS ROSSY**

**ASESOR:**

**Dr. NARCISO FERNÁNDEZ SAUCEDO**

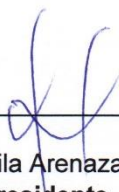
**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**

**LIMA-PERÚ**

**2017**

## Página del jurado




---

Dr. Dávila Arenaza, Víctor  
**Presidente**



---

Dr. Díaz Saucedo, Antonio  
**Secretario**



---

Dr. Fernández Saucedo, Narciso  
**Vocal**

## **DEDICATORIA**

A mis padres Juan y Nemecia por su  
apoyo incondicional.

## **AGRADECIMIENTO**

A mi asesor Dr. Narciso Fernández Saucedo quien contribuyó en la ejecución de este trabajo de investigación.

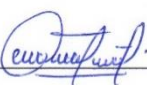
## DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Rossy Leiva Asencios con DNI N° 73463836, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 05 de Diciembre 2017



---

Rossy Leiva Asencios

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “LA MOTIVACIÓN Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO LABORAL DEL PERSONAL DE LA EMPRESA JDD SAC, SANTA ANITA, 2017”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de Licenciada en Administración.

Rosy Leiva Asencios

**Autora**

## ÍNDICE

<b>CONTENIDO</b>	<b>PÁGINA</b>
PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE	vii
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1 Realidad Problemática	2
1.2 Trabajos previos	3
1.3 Teorías relacionadas al tema	6
1.4 Formulación del problema	12
1.5 justificación del estudio	13
1.6 Objetivos	13
1.7 Hipótesis	14
II. MÉTODO	15
2.1. Enfoque: Cuantitativo	15
2.2 Nivel de investigación	15
2.3 Tipo de investigación	15
2.4 Diseño metodológico	15
2.5 Variables y Operacionalización	15
2.6 Población y muestra	17
2.7 Técnicas e Instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad	18
2.8 Métodos de análisis de datos	19
2.9. Aspectos éticos	20
III. RESULTADOS	21
IV. DISCUSIÓN	31
V. CONCLUSIONES	34
VI. RECOMENDACIONES	35
VII. REFERENCIAS	36
VIII. ANEXOS	38

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1:</b> Operacionalización de variables	16
<b>Tabla 2:</b> Validación de expertos	18
<b>Tabla 3:</b> Procesamiento de los casos	19
<b>Tabla 4:</b> Estadísticos de fiabilidad	19
<b>Tabla 5:</b> Coeficientes de Alfa de Cronbach	19
<b>Tabla 6:</b> Variable 1 Motivación (agrupada)	21
<b>Tabla 7:</b> Dimensión fisiológica (agrupada)	21
<b>Tabla 8:</b> Dimensión estima (agrupada)	22
<b>Tabla 9:</b> Dimensión autorrealización (agrupada)	22
<b>Tabla 10:</b> Variable 2 Desempeño laboral (agrupada)	23
<b>Tabla 11:</b> Dimensión ambiente de trabajo (agrupada)	23
<b>Tabla 12:</b> Dimensión establecimiento de objetivos (agrupada)	24
<b>Tabla 13:</b> Dimensión participación del trabajador (agrupada)	25
<b>Tabla 14:</b> Prueba de Kolmogorov - Smirnov	25
<b>Tabla 15:</b> Correlaciones Variable 1 y 2	26
<b>Tabla 16:</b> Grado de correlación	27
<b>Tabla 17:</b> Correlaciones Dimensión 1 y 4	27
<b>Tabla 18:</b> Correlaciones Dimensión 2 y 5	28
<b>Tabla 19:</b> Correlaciones Dimensión 3 y 6	29



## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1:</b> Gráfico de barra de la Variable Motivación	21
<b>Figura 2:</b> Diagrama porcentual de la Variable Motivación	21
<b>Figura 3:</b> Gráfico de barra de la Dimensión fisiológica	21
<b>Figura 4:</b> Diagrama porcentual de la Dimensión fisiológica	21
<b>Figura 5:</b> Gráfico de barra de la Dimensión estima	22
<b>Figura 6:</b> Diagrama porcentual de la Dimensión estima	22
<b>Figura 7:</b> Gráfico de barra de la Dimensión autorrealización	22
<b>Figura 8:</b> Diagrama porcentual de la Dimensión autorrealización	22
<b>Figura 9:</b> Gráfico de barra de la Variable Desempeño Laboral	23
<b>Figura 10:</b> Diagrama porcentual de la Variable Desempeño Laboral	23
<b>Figura 11:</b> Gráfico de barra de la Dimensión ambiente de trabajo	24
<b>Figura 12:</b> Diagrama porcentual de la Dimensión ambiente de trabajo	24
<b>Figura 13:</b> Gráfico de barra de la Dimensión establecimiento de objetivos	24
<b>Figura 14:</b> Diagrama porcentual de la Dimensión establecimiento de objetivos	24
<b>Figura 15:</b> Gráfico de barra de la Dimensión participación del trabajador	25
<b>Figura 16:</b> Diagrama porcentual de la Dimensión participación del trabajador	25

## RESUMEN

La tesis tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre la motivación y el desempeño laboral del personal de la empresa JDD s.a.c, en el distrito de Santa Anita, año 2017. La población estuvo conformada por 68 trabajadores, realizando una fórmula adecuada la cual determinó una muestra de 58 colaboradores. El nivel utilizado fue descriptivo- correlacional, el tipo de investigación fue aplicada y el diseño metodológico no experimental de corte transversal. Los datos fueron recogidos mediante la técnica de la encuesta y se utilizó como instrumento de recolección de datos un cuestionario de 20 preguntas de tipo Likert, los resultados fueron procesados mediante el programa estadístico SPSS versión 24. Así mismo la prueba de hipótesis que se aplicó para esta investigación es el coeficiente de correlación Spearman teniendo como resultado de que existe relación positiva considerable entre la motivación y el desempeño laboral del personal de la empresa JDD sac, Santa Anita, 2017.

**Palabras clave:** Motivación, desempeño laboral, trabajadores

## ABSTRACT

The objective of the thesis was to determine the relationship between motivation and work performance of the company JDD sac, in the district of Santa Anita, 2017. The population was made up of 68 workers, making an adequate formula which determined a sample of 58 collaborators. The level used was descriptive- correlational, the type of research was applied and the non-experimental methodological cross-sectional design. The data were collected using the survey technique and a questionnaire of 20 Likert-type questions was used as a data collection instrument. The results were processed using the statistical program SPSS version 24. Likewise, the hypothesis test was applied to this research is the Spearman correlation coefficient, as a result of which there is a considerable positive relationship between the motivation and the work performance of the personnel of the company JDD sac, Santa Anita, 2017.

**Keywords:** Motivation, job performance, workers