



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

“Planificación y Productividad en la empresa Yobel Supply Chain Management
Los Olivos 2017”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

AUTOR:

RONDAN PINEDO JOEL

ASESOR:

DR. NARCISO FERNÁNDEZ SAUCEDO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

PLANIFICACIÓN

LIMA-PERÚ

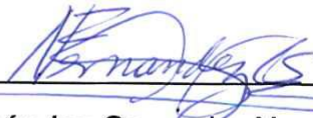
2017



Dr. Dávila Arenaza, Víctor
Presidente



Dr. Díaz Saucedo, Antonio
Secretario



Dr. Fernández Saucedo, Narciso
Vocal

DEDICATORIA

A mi madre Isabel por todo su
apoyo.

AGRADECIMIENTO

A mi asesor Narciso Fernández.
quien me apoyo en llevar a cabo
este trabajo de investigación.

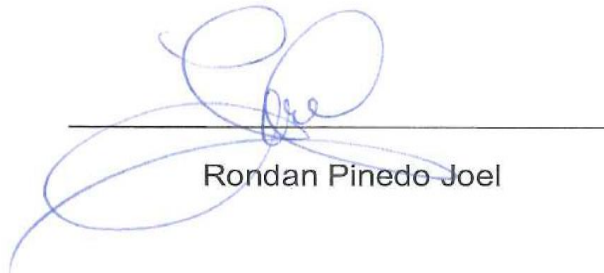
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Joel Rondan Pinedo con DNI N° 70411506, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 5 de diciembre del 2017



Rondan Pinedo Joel

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “PLANIFICACIÓN Y PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA YOBEL SUPPLY CHAIN MANAGMENT LOS OLIVOS 2017”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de Licenciada en Administración.

JOEL RONDAN PINEDO

Autor

ÍNDICE

PAGINAS PRELIMINARES	PÁGINA
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1 Realidad Problemática	2
1.2 Trabajos previos	4
1.3 Teorías relacionadas al tema	6
1.4 Formulación del problema	11
1.5 justificación del estudio	11
1.6 Objetivos	12
1.7 Hipótesis	13
II. MÉTODO	14
2.1 Nivel de investigación	15
2.2 Tipo de investigación	15
2.3 Diseño metodológico	16
2.4 Variables y Operacionalización	17
2.5 Población y muestra	19
2.6 Técnicas e Instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad	20
2.7 Métodos de análisis de datos	22
2.8. Aspectos éticos	22
III. RESULTADOS	23
IV. DISCUSIÓN	
V. CONCLUSIÓN	
VI. RECOMENDACIONES	
VII. REFERENCIAS	
ANEXOS	50

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Operacionalización de variables

Tabla 2: Validación de expertos

Tabla 3: Procesamiento de los casos

Tabla 4: Estadísticos de fiabilidad

Tabla 5: Coeficientes de Alfa de Cronbach

Tabla 6: Variable 1 Planificación (agrupada)

Tabla 7: Dimensión Planes (agrupada)

Tabla 8: Dimensión Objetivos (agrupada)

Tabla 9: Dimensión Estrategia (agrupada)

Tabla 10: Variable 2 Productividad (agrupada)

Tabla 11: Dimensión Eficiencia (agrupada)

Tabla 12: Dimensión Producción (agrupada)

Tabla 13: Dimensión Recursos (agrupada)

Tabla 14: Prueba de Kolmogorov - Smirnov

Tabla 15: Correlaciones Variable 1 y 2

Tabla 16: Grado de correlación

Tabla 17: Correlaciones Dimensión 1 y 4

Tabla 18: Correlaciones Dimensión 2 y 5

Tabla 19: Correlaciones Dimensión 3 y 6

RESUMEN

La tesis tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre la planificación y la productividad en la empresa YOBEL SUPPLY CHAIN MANAGMENT, en el distrito de los olivos, año 2017. La población estuvo conformada por 80 trabajadores, realizando una fórmula adecuada la cual determinó una muestra de 66 colaboradores. El nivel utilizado fue descriptivo- correlacional, el tipo de investigación fue aplicada y el diseño metodológico no experimental de corte transversal. Los datos fueron recogidos mediante la técnica de la encuesta y se utilizó como instrumento de recolección de datos un cuestionario de 20 preguntas de tipo Likert, los resultados fueron procesados mediante el programa estadístico SPSS versión 24. Lo cual nos muestra que no existe relación entre la variable planificación y productividad en la empresa Yobel Supply Chain Managment – Los Olivos 2017.

Palabras clave: Planificación, productividad, objetivos.

ABSTRACT

The general objective of the thesis was to determine the relationship between planning and productivity in the company YOBEL SUPPLY CHAIN MANAGMENT, in the olive district, 2017. The population consisted of 80 workers, making an appropriate formula which determined a sample of 66 employees. The level used was descriptive-correlational, the type of research was applied and the non-experimental methodological cross-sectional design. The data were collected using the survey technique and a questionnaire of 20 Likert-type questions was used as a data collection instrument. The results were processed through the statistical program SPSS version 24. This shows us that there is no relationship between the variable planning and productivity in the company Yobel Supply Chain Management - Los Olivos 2017.

Key words: Planning, productivity, objectives.

I. INTRODUCCIÓN

Dentro de esta investigación veremos la relación que tiene la planificación y la productividad en la empresa Yobel Supply Chain Managment Los olivos 2017.

Yobel Supply Chain Managment es una empresa dedicada al rubro de manufactura, la cual presta servicios de procesos a diferentes empresas lo cual son: Logística, creación de un producto, elaboración de productos, embazado, despacho a proveedor y al cliente final.

Muchas empresas de manufactura tienen una buena planificación de todos los procesos que realizan y lo cual le genera una buena productividad. Pero en este caso se analizará la planificación en el proceso que le pida alguna empresa a Yobel sea, creación de un producto, elaboración de productos, embazado, etc. Y así se verá una mejor productividad.

Para analizar bien el trabajo se realizará encuestas a los trabajadores para ver qué es lo que le dificulta en su producción y así eliminar procesos que no se requieran o que retengan la productividad de la empresa.

En estas investigaciones veremos la finalidad de la planificación de los recursos que tiene Yobel para para que genere una mejor productividad y pueda generar una mejor eficacia en la entrega de los productos requeridos por la empresa que se lo pide.

1.1 Realidad Problemática

En el ámbito internacional una de los grandes problemas de las empresas manufactureras, es la planificación, porque dependen de ellas usar los recursos necesarios y procesos de elaboración, para que así se logre una buena productividad. Actualmente las empresas de manufactura carecen de planificación, lo cual hace que los trabajadores sigan laborando, generando pérdidas, sin que se den cuenta, esto hace que la productividad no sea la más óptima, debido a esto las empresas deberían reformar la planificación para que así puedan obtener una mejor productividad.

Una de las mejores y grandes empresas que existe The Coca Cola Company. En la parte de producción de sus botellas ellos tienen un riguroso proceso de fabricación optimizando todos sus procesos y tener unas buenas bebidas de calidad.

La empresa planifica cada uno de los procesos por los cuales va a ser elaborado sus envases y no sea desperdiciada en el trayecto de su elaboración lo cual hace que su productividad sea muy buena.

A nivel nacional, las empresas manufactureras peruanas no tienen una planificación adecuada para la elaboración de sus productos, lo cual hace que la productividad no se la mejor y debido a esto tenga perdidas.

Wilfredo H. (2007). Para este año, la empresa de metalmecánica Imecon plantea consolidar los procesos de producción en estructuras metálicas en su planta de Punta Negra, para la ejecución de proyectos a realizarse en el país y en otros mercados de la región". (P.1).

La empresa Imecon S.A. Una empresa peruana que se dedica a servicios de ingeniería, construcciones metálicas y montajes electromagnéticos, se encuentra con problemas de planificación en la elaboración de sus equipos y procesos de su planta en punta negra. Lo cual le asido muy negativo en sus últimos años.

Ante esta medida la empresa tiene que mejorar la planeación para la elaboración de maquinarias para así mejorar la planta y que tenga una mejor productividad.

A nivel local, se aprecia que la empresa Yobel Supply Chain Managment, carece de planificación en la elaboración sus productos, lo cual le ocasiona a la empresa perdidas, debido a que los procesos no han sido reformados.

Debido a esto la empresa tiene una baja productividad, no usa bien los recursos que se le brindan, lo cual generan productos mal elaborados, y tiene una alta rotación de personal.

Acorde a lo analizado se llega a la conclusión que es muy importante que se deba realizar una investigación con las siguientes variables, planificación y productividad para ver la relación que se tienen esta frente a la empresa.

1.2 Trabajos previos

1.2.1 Antecedentes Internacionales

Infante (2013) en su proyecto **“Propuesta de mejoramiento de la productividad de la línea de camisetas interiores en una empresa de confecciones por medio de la aplicación de herramientas lean manufacturing”**, título de ingeniero industrial, Facultad de Ingeniería, Programa de Ingeniería Industrial, Universidad de San Buena Aventura, Cali Colombia (2013).

El objetivo trazado en la tesis era realizar una mejora hacia la productividad de la línea de camisetas interiores de la empresa Agatex S.A.S utilizando la herramienta Lean Manufacturing.

Las herramientas lean manufacturing es muy buena para mejorar o eliminar procesos que no generen una utilidad a la empresa.

En esta empresa de camisetas les es muy factible la aplicación de lean manufacturing porque pueden eliminar actividades que ya no le generen valor alguno. Para la utilización del lean tienen que observar y analizar qué es lo que le genera un retraso, lo cual les permitirá aplicarla y así les generara un ahorro de esfuerzo, y tiempo en la elaboración de las camisetas.

Esta investigación nos enseña que tenemos que planificar, observar, para poder reducir cuales son los procesos que no son factibles o los cuales se puedan mejorar.

Márquez (2008) en su tesis. **“Mejoramiento de la producción de una planta productora de preformas y envases de pet”**. Trabajo final para la obtención del título: Ingeniera Industrial. Espol. Fimcp, Guayaquil. (2008).

El lineal de producción en el área de inyección genera elevados niveles de scrap que le representan un importante desperdicio económico para la empresa. Es necesario indicar que los bajos niveles de eficiencia en la maquinaria implican por consiguiente bajos niveles de producción, pues la relación de estos indicadores es directamente proporcional.

La reducción en los niveles de eficiencia de las maquinas se deben a paros no programados en la producción.

En esta investigación no enseña a que supervisar las máquinas que se están usando para una mejor eficiencia.

1.2.2 Antecedentes Nacionales

Moya (2014) en su tesis "**Planificación y control de la producción para incrementar la productividad en la Empresa Estrella del Norte de Lambayeque**". Tesis pregrado, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. 2014.

El presente trabajo de investigación tiene como objetivos el diagnóstico de los actuales problemas en la producción de la empresa Estrella del Norte de Lambayeque. Previamente se realizó un estudio de mercado, el cual determinó la ubicación de la empresa en el entorno económico. Asimismo, se ejecutó un pronóstico de la demanda para evitar la incertidumbre en la cantidad de productos a elaborar, se diseñó un sistema de planificación y control de la producción, para mejorar la productividad, la eficiencia física y económica; mejoras que traerán consigo la satisfacción del cliente y el incremento de las utilidades de la empresa.

Romero (2016) en su proyecto "**Planificación y control de la producción para aumentar la productividad en la empresa de productos de limpieza Kryzzal**". Tesis pregrado, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. 2016

El presente trabajo de investigación realizado en la empresa una planificación y control de la producción, para ello previamente se determinó la situación actual de la empresa junto con los indicadores de productividad, luego se estandarizó el proceso de producción de los productos que generan mayor rentabilidad, obteniendo las actividades necesarias con tiempos estandarizados, además se determinó las

herramientas que necesita cada operario, en el siguiente punto se estimó las cantidades a producir basada en las ventas generadas los 5 años pasados, así obtener el plan maestro de producción y el plan de requerimiento de materiales, por último se determinó el análisis costo beneficio de la propuesta.

Santos (2015), en su proyecto **"Propuesta de planificación y control de la producción para mejorar la productividad en la fábrica de colchones Dinor E.I.R.L."**. Tesis pregrado, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. 2015

En esta investigación se ara la realización de los objetivos propuestos se realiza un diagnóstico general de la empresa, en donde se encontrarán los problemas, consecuentemente sigue la realización de las mejoras las cuales están basadas en encontrar una cantidad exacta de combinación entre recursos mediante la planificación agregada, generar un sistema de MRP, para que puedan planificar sus compras durante todo el año, se equilibra la producción mediante ciclos iguales o al menos eso pretende, un mejoramiento del tanque rotativo para disminuir la perdida de algodón y por último el realizamiento del análisis costo-beneficio. Todos estos objetivos se desarrollarán dentro de la estructura de metodologías actuales, para hacer de la empresa competitiva frente a otras marcas ya posicionadas en el mercado.

BALUIS (2013) en su proyecto **"Optimización de procesos en la fabricación de termas eléctricas utilizando herramientas de Lean Manufacturing"**. Tesis. Lima, Perú: Pontificia Católica del Perú, 2013.

En la investigación que se llevó acabo en la empresa de sector metal mecánico, donde se realizó un análisis de los tiempos de ciclo y la identificación de los desperdicios en el proceso de fabricación de una terma eléctrica. En la investigación se usó Value Strem Mapping (VSM), Donde se pudo identificar los indicadores a analizar y controlar.

Los problemas que se encontraron fueron: el desbalance de carga de trabajos en la línea de fabricación de tranques y termas eléctricas, inconsistencia en los inventarios entre los procesos y tiempos altos de preparación en las maquinas

Para la mejora de la investigación se implementó un balance de línea que ayude a nivelar la carga de trabajo; es decir un sistema KANBAN que controle los niveles de inventario, y el sistema SMED para disminuir los tiempos en el cambio de moldes. Esta investigación nos hace ver que tenemos que buscar el problema para luego tener un plan para poder mejorarlo y obtener un buen resultado.

1.3. Teorías Relacionadas al tema

1.3.1. Planificación

En la actualidad hablar de planificación desarrolla diferentes conceptos y definiciones que llevan un cargo superior en las organizaciones o empresas. Por tal motivo Costa (2006). Afirma que

“Menciona que la planificación es importante porque con los planes las organizaciones funcionan mejor y se tornan más sensibles ante un ambiente de constante cambio. Supone un marco temporal de tiempo más largo que otros tipos de planificación. Ayuda a orientar las energías y recursos hacia las características de alta prioridad. Es una actividad de alto nivel en el sentido que la alta gerencia debe participar activamente ya que ella desde su punto de vista más amplio, tiene la visión necesaria para considerar todos los aspectos de la organización. Además, se requiere adhesión de la alta dirección para obtener y apoyar la aceptación en niveles más bajos”. (p.18).

Efectivamente la planificación tiene diversos factores y estrategias que realizan una organización efectiva, por lo tanto, es primordial en el ambiente de trabajo

Según Daft (2004) "la planeación indica dónde quiere estar la empresa en el futuro y la manera de llegar allí. Planeación significa definir las metas del desempeño futuro y seleccionar las actividades y recursos necesarios para alcanzarlas." (p120)

FUNCIÓN DE CONTROL

Hoy en día la verificación en una organización es fundamental en la empresa que consiste en observar y delimitar las ordenes o imperfecciones. Por tal motivo Mario y Luis. (2014), afirma que

“El control en una empresa consiste en verificar si todo se realiza conforme al programa adoptado, a las órdenes impartidas y a los principios admitidos. Tiene la finalidad de señalar las faltas y los errores, a fin de que se puedan reparar y evitar su repetición. Se aplica a todo, a las cosas, a las personas y a los actos. En este contexto, señalar que el output final del proceso de control, la información, admite distintos destinatarios. Desde los individuos o unidades controladas, hasta los directivos de tales unidades o los directivos de niveles superiores”. (P116y 117).

Claramente la autoridad en una empresa es importante ya que es la base que formar una estructura sólida, por lo tanto, procede que los colaboradores realicen su trabajo de manera eficiente.

1.3.2 Productividad.

GUTIERREZ, Humberto. (2010), “La productividad tiene 2 componentes que son la eficiencia y la eficacia”. (P21).

Valdés. (2006). “Es la efectividad de la actividad racional del individuo, en la esfera de la producción material.

La productividad se mide por la cantidad de productos elaborados por unidad de tiempo de trabajo, de acuerdo con los niveles medios de habilidad e intensidad del trabajo”. (P,1)

Eficiencia

GUTIERREZ, Humberto. (2010), “Indica que la eficiencia es solamente la relación entre el resultado obtenido y los recursos usados, igual manera es optimizar los recursos y tratar de que no haya desperdicios de los mismo”. (p21.)

Eficacia

GUTIERREZ, Humberto. 2010), "Indica la eficacia como la relación en que se realiza lo planeado se logran los resultados, es decir utilizar los recursos para lograr los objetivos planteados, hacer lo planeado". (p21).

Planes:

Salvador Mercado (2004). "Los planes intervienen en forma determinada en la formulación de objetivos, la cual se desprende de las políticas y procedimientos son las herramientas necesarias para lograr los objetivos deseados". (p.176)

Proceso

Rodríguez (2002) "Un procedimiento es una serie de labores concatenadas (unidas) que constituyen una sucesión cronológica y la manera de ejecutar un trabajo encaminado al logro de un fin determinado" (p.21).

Objetivos:

Salvador Mercado (2004). "Debemos tomar en cuenta que en los objetivos también existe una jerarquía, la cual podríamos considerar la siguiente manera:

- a) Objetivos principales.
- b) Objetivo de departamento.
- c) Objetivos de grupo.
- d) Objetivos individuales". (p.177).

Objetivo de departamento.

Salvador Mercado (2004). "Son aquellos que están involucrados dentro de las funciones de la empresa, o sea, ventas, producción y finanzas". (p.177).

Objetivos de grupo.

Salvador Mercado (2004). "Son aquellos que están involucrados en la sección de la empresa". (p.177).

Estrategia:

Stephen P. (2005). "Una estrategia general para alcanzarlas y traza planes exhaustivos para integrar y coordinar el trabajo de la organización". (p.158)

Organización:

Goldhaber (2003) Define a las organizaciones como: "sistemas abiertos cuyas partes están relacionadas entre sí y con su medio ambiente. La naturaleza de esta relación es de interdependencia debido a que todas las partes del sistema afectan y son afectados mutuamente". Es decir, un cambio en una parte del sistema (subsistema) afectará a otras partes del sistema. (Pág.30-31)

Coordinar:

Manel Rajadell (2003). "La coordinación de actividades debe permitir la consecución de los objetivos comunes de la organización dando soporte a la división de trabajo" (p.654).

Eficiencia:

Stephen P. (2002). "Significa hacer algo correctamente se refiere a la relación entre insumos y los productos. Busca reducir el mínimo de costos en los productos "(p.5)

Insumo

Lee J. (2000). "La selección de insumos, las operaciones, los flujos de trabajo y los métodos que se transforman los insumos en productos. La selección de insumos empieza con la decisión de que procesos se harán de realizar internamente". (p.89)

Producción:

Blanca Bonilla (2007). "Es un sentido genérico, es el proceso por medio del cual se crean bienes y servicios. [...]. Controla la calidad y cantidad de productos". (p.400)

Producto

Kerin, Hartley y Rudelius (2009), un producto es "un artículo, servicio o idea que consiste en un conjunto de atributos tangibles o intangibles que satisface a los consumidores y es recibido a cambio de dinero u otra unidad de valor" Pág. 254.

Calidad

Blanca Bonilla (2007). "Calidad de producto [...]. Debe brindar el producto correcto para el uso propuesto y asegurarse que el producto se hizo bien desde la primera vez". (p.217).

Recursos

David F. y Muñoz Negrón (2009). "El recurso de la empresa consiste en la determinación del tipo y la cantidad de los recursos (humanos, tecnológico y/o financiero) necesarios". (p.300).

Recursos humanos

David F. y Muñoz Negrón (2009). "La nueva filosofía de la producción que introdujo la revolución por la calidad descubrieron que el recurso humano es el activo más valioso de una empresa ya que en sus habilidades radica la capacidad de la empresa para la mejora constante de la calidad de los productos que ofrece". (p.16)

Tecnología

David F. y Muñoz Negrón (2009). "La tecnología es un proceso consiste en los métodos y equipo que utiliza la empresa para manufacturar los bienes que produce". (p.213)

1.4 Formulación del problema

1.4.1 Problema General.

P.G: ¿Cómo se relaciona la planificación con la productividad en la empresa Yobel Supply Chain Management?

1.4.2 Problema Específico.

PE1: ¿Cómo se relaciona los planes con la Productividad en la empresa Yobel Supply Chain Managment Los Olivos - 2017?

PE2: ¿Cómo se relacionan los objetivos con la Productividad en la empresa Yobel Supply Chain Managment Los Olivos - 2017?

PE3: ¿Cómo se relaciona la Estrategia con la Productividad en la empresa Yobel Supply Chain Managment Los Olivos - 2017?

1.5 Justificación del Estudio

Porque la investigación nos dirá que tan importantes es la planificación en la empresa manufactura ya que son esenciales para el área de trabajo, en tanto para guiar al trabajador en cada paso. La planificación para fabricar productos es muy importante ya que podríamos utilizar todos los recursos y estar desperdiándolos o tener procesos que nos quiten tiempo. En este estudio veremos como la productividad es afectada, si es que no se realiza una buena planificación desde un inicio hasta el final. Viendo los puntos y las debilidades de la empresa nosotros buscaremos alternativas de solución para mejorar o reforzarlos, para que sea más productiva la empresa.

1.5.1 Justificación Social

El siguiente proyecto de tesis se desarrollará para la empresa Yobel Supply Chain Managment Los Olivos 2017” por lo que se busca solucionar el problema de la baja productividad de los trabajadores en base a la planificación, para posteriormente lograr un adecuado desarrollo dentro del marco social.

1.5.2 Justificación Práctica

El trabajo de investigación, tuvo como finalidad aportar soluciones que puedan ser aplicables en Yobel Supply Chain Managment, lo cual permita, desarrollar herramientas para la planificación contribuyendo con el desarrollo del país y se enfoque a ser más productiva ofreciendo mucho más trabajo a los ciudadanos. Esta investigación, puede ser utilizada por personas interesadas en el tema de investigación.

1.5.3 Justificación Teórico

La razón de esta labor es que se buscó conocer la planificación en relación con la productividad de los trabajadores, se describió mediante de teorías relacionadas al tema y sobre los conceptos esenciales de las dos variables, para poder encontrar las explicaciones adecuadas a los acontecimientos en esta investigación.

1.5.4 Justificación Metodológica

Según los objetivos de este estudio, se construyó un instrumento de medición para las variables de investigación. Una vez elaborado, el instrumento fue analizado en el software de análisis estadístico SPSS, lo cual dio a conocer el nivel de Planificación y Productividad en la empresa Yobel Supply Chain Managment Los Olivos 2017.

1.6 Objetivos.

1.6.1 Objetivos Generales.

OG: Determinar la relación que hay entre la planificación con la productividad en la empresa Yobel Supply Chain Managment – Los Olivos, 2017

1.6.2 Objetivos específicos.

OE1: Determinar la relación que hay entre los Planes con la productividad en la empresa Yobel Supply Chain Managment – Los Olivos, 2017

OE2: Determinar la relación que hay entre los objetivos con la productividad en la empresa Yobel Supply Chain Managment – Los Olivos, 2017

OE3: Determinar la relación que hay entre las estrategias con la productividad en la empresa Yobel Supply Chain Management – Los Olivos, 2017

1.7 Hipótesis

1.7.1 Hipótesis General

HG: La planificación se relaciona con la productividad en la empresa Yobel Supply Chain Management Los Olivos - 2017.

1.7.2 Hipótesis Específica:

HE1: Los Planes se relacionan con productividad en la empresa Yobel Supply Chain Management Los Olivos - 2017.

HE2: Los objetivos se relacionan con productividad en la empresa Yobel Supply Chain Management Los Olivos - 2017.

HE3: Los Estrategia se relacionan con la productividad en la empresa Yobel Supply Chain Management Los Olivos - 2017.

II. METODO

2.1. Nivel de investigación:

La presente investigación es nivel descriptivo correlacional, según Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014) nos dicen que el nivel correlacional: Tiene como finalidad conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más [...] variables en una muestra o contexto en particular. (p.93).

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014) nos dicen que el nivel descriptivo: Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles importantes de personas grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Miden, evalúan o recolectan datos sobre diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar.

2.2 Tipo de investigación:

El tipo de estudio utilizado en esta investigación es aplicada ya que según: Behar (2008), la investigación aplicada “[...] se caracteriza porque busca la aplicación o utilización de los conocimientos que se adquieren. La investigación aplicada se encuentra estrechamente vinculada con la investigación básica, pues depende de los resultados y avances de esta última, pues busca confrontar la teoría con la realidad [...]” (p. 20).

2.3 Diseño de investigación:

El diseño de investigación es no experimental de corte transversal ya que: Behar (2008), nos dice que “en ellos el investigador observa los fenómenos tal y como ocurren naturalmente, sin intervenir en su desarrollo” (p. 19).

Hernández et al. (2010), nos dicen que “los diseños de investigación transeccional o transversal recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables, y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Es como tomar una fotografía de algo que sucede [...]” (p.151).

2.4 Variables, operacionalización:

En esta investigación se cuenta con la variable **X** “Planificación” y la variable **Y** “Productividad” Se definirán en forma conceptual.

2.4.1 Variables

Variable X Planificación:

Definición conceptual

Robbins y Coutler (2010). “Función administrativa que involucran la definición de objetivos, el establecimiento de estrategias para lograrlos, y el desarrollo de planes para integrar y coordinar actividades”. (p.9).

Definición operacional

En magnitud en cómo el colaborador se enfoca en sus labores para satisfacer su enfoque constantemente. La variable planificación fue medida mediante un cuestionario tipo Likert, el cual está dividido en 3 dimensiones, con 3 ítems para la primera, segunda y tercera dimensión.

Variable Y Productividad:

Definición conceptual

Blanca Bonilla (2007). “La productividad es una medida de eficiencia que se relaciona con la producción. [...] se centra en un factor en el uso de los recursos”. (p.289)

Definición operacional

En magnitud en cómo el colaborador se enfoca en sus labores para satisfacer su enfoque constantemente. La variable productividad fue medida mediante un cuestionario tipo Likert, el cual está dividido en 3 dimensiones, con 3 ítems para la primera, segunda y tercera dimensión.

2.4.2 Operacionalización de variables

Tabla 1:

Variables	Dimensiones	Indicadores	items	Escala de medición	
			2		
	Eficiencia	Insumo	1		
Productividad (Variable Dependiente)	Producción	Producto	4		
			3		
		Calidad	5		
			6		
	Tecnología	7			
		9			
	Recursos	Recurso Humano	8		
			10		
				2	
		Planes	Procesos	1	Cuantitativa Ordinal
Planificación (Variable Independiente)	Objetivos	Objetivos de departamento	4		
			3		
		Objetivos de grupo	5		
			6		
	Organización	7			
		9			
	Estrategia	Coordinar	8		
			10		

Fuente: Elaboración propia

2.5 Población y muestra

2.5.1 Población:

Se decide realizar el estudio en la planta de los olivos, ya que es la planta central de Yobel SCM, y es donde se encuentran laborando todos los trabajadores “80” en la actualidad.

2.5.2 Muestra:

Borda (2013), lo define así: “subconjunto de la población o universo en la que se realizará la investigación, con el fin de generalizar o inferir los resultados que se obtengan en ella a la población de donde se tomó. Se establece mediante su cálculo estadístico, de manera manual o mecánica empleando un software, como el SPSS” (p.169).

Para la investigación se realizó con la siguiente fórmula de muestreo probabilístico que corresponde y se muestra a continuación

$$n = \frac{Z^2 p(1 - p)N}{e^2(N - 1) + Z^2 p(1 - p)}$$

Dónde:

- Z= 1,96 Nivel de Confianza del 95%
- e= 0.10 Margen de Error
- N= 80 Población
- p = 0.50 Proporción de la población

$$n = \frac{(1.96)^2 0.50(1 - 0.50)80}{0.10^2(68 - 1) + (1.96)^2 0.50(1 - 0.50)}$$

Dónde:

- Z= 1,96 Nivel de Confianza del 95%
- e= 0.10 Margen de Error
- N= 68 Población
- p = 0.50 Proporción de la población

$$n = 66,35$$

El total de muestra para la presente investigación está conformado por 66 trabajadores de la empresa YOBEL SUPPLY CHAIN MANAGMENT, Los Olivos, 2017.

2.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.6.1. Técnica:

La técnica empleada en este trabajo es la encuesta que nos permite recoger las informaciones que nos brindan los encuestados mediante sus respuestas que formula en investigador.

2.6.2. Instrumento:

Cuestionario tipo Likert, nos permite medir actitudes y conocer el grado de conformidad del encuestado con cualquier afirmación que le propongamos.

2.6.3. Validez del instrumento: El instrumento es sometido a una evaluación de juicio de expertos de la Universidad César Vallejo para su validación, donde en algún caso un experto recomendó modificar algunas preguntas el cual fue realizado para que se pueda concretar la validación.

TABLA 2

Nombres y Apellidos	Opinión
Lessner Augusto León Espinoza	Aplicable
David Fernando Aliaga Correa	Aplicable
Iris Katherine Gonzales Figueroa	Aplicable

Fuente: *Elaboración propia*

2.6.4. Confiabilidad

Se aplicó un solo cuestionario del tipo Likert, y se buscó la fiabilidad de dichos cuestionarios, a través del método de Alfa de Cronbach. El cuestionario se utilizó para medir la relación de la planificación (variable independiente) y Productividad (variable dependiente) de la empresa Yobel Supply Chain Managment Los Olivos.z

Los datos fueron ingresados al programa estadístico Spss 24 para obtener dichos resultados. La confiabilidad del instrumento se determinó empleando el estadístico de fiabilidad (Alfa de Cron Bach) mediante los resultados adquiridos para el trabajo piloto, donde la encuesta fue aplicada a 10 colaboradores de la empresa Yobel Supply Chain Managment Los Olivos. De lo cual se obtuvo los siguientes datos:

TABLA 3

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	18	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	18	100,0

Fuente: Elaboración propia

TABLA 4

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,951	20

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

En base al estadístico de fiabilidad para las variables, indica que la prueba es confiable, ya que dio un resultado de 0.951, lo cual el grado de fiabilidad del instrumento muy bueno según la tabla 5, validando su uso para la recolección de datos.

TABLA 5

Escala de valores de crombach	
Escala de valores de crombach	Valoración
Menor a 0.6	Inaceptable
De 0.6 a 0.65	Indeseable
Entre 0.65 y 0.70	Mínimamente aceptable
De 0.70 a 0.80	Aceptable
De 0.80 a 0.90	Muy bueno

Fuente: Said (2015, p.26)

2.7. Método de análisis de datos

El método a utilizar será descriptivo e inferencial y además se utilizó el estadístico descriptivo inferencial mediante el programa informático SPSS-24.

2.6. Aspectos éticos

Los resultados que se obtuvieron del presente proyecto de investigación fueron auténticos y trabajados de forma voluntaria, anónima, respetando la privacidad y protegiendo las identidades de las personas que participan en el estudio de investigación.

III. Resultado

3.1 Análisis descriptivo de los resultados

TABLA 6:

Variable 1

Panificación (Agrupada)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	CASI NUNCA	43	65,2	65,2	65,2
	ALGUNAS VECES	23	34,8	34,8	100,0
	Total	66	100,0	100,0	

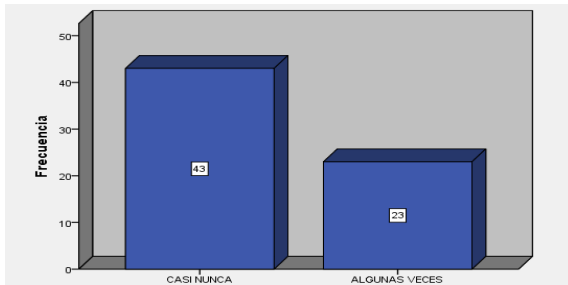


Figura 1: Grafico de barra

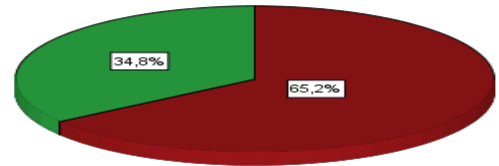


Figura 2: Diagrama porcentual

Interpretación:

Según los resultados de la tabla 6, se observa que el gráfico de la figura 1 y 2 representa 66 encuestados, se observa que 65,2% de los encuestados, indican “casi nunca”. Seguidamente encontramos que 23 encuestados representan 34,8% de los encuestados indican “algunas veces”. Se puede deducir que la variable estudiada es aceptada.

TABLA 7:

Variable Productividad (Agrupada)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	CASI NUNCA	28	42,4	42,4	42,4
	ALGUNAS VECES	38	57,6	57,6	100,0
	Total	66	100,0	100,0	

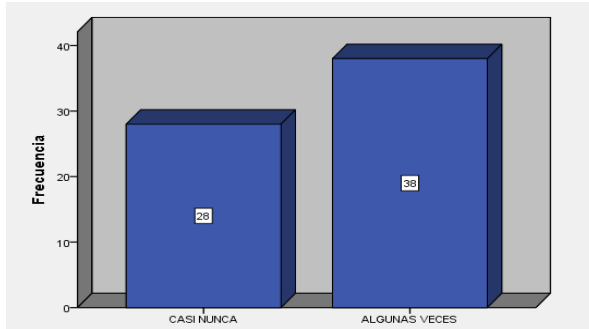


Figura 3: Grafico de barra

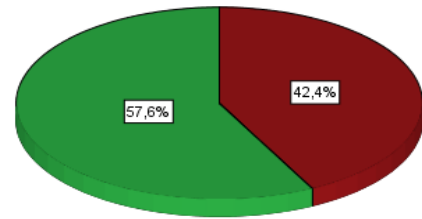


Figura 4: Diagrama porcentual

Interpretación:

Según los resultados de la tabla 7, se observa que el gráfico de la figura 3 y 4 representa 66 encuestados, se observa que el 42,4% de los encuestados, indican “casi nunca”. Seguidamente encontramos que 38 encuestados representan 57,6% de los encuestados indican “algunas veces”. Se puede deducir que la variable estudiada es aceptada.

TABLA 8:

Dimensión

Planes (Agrupada)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	CASI NUNCA	33	50,0	50,0	50,0
	ALGUNAS VECES	32	48,5	48,5	98,5
	CASI SIEMPRE	1	1,5	1,5	100,0
	Total	66	100,0	100,0	

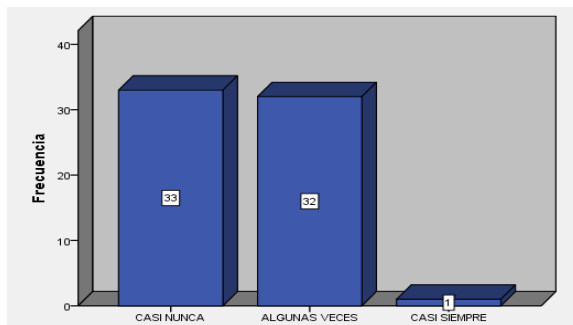


Figura 5: Grafico de barra

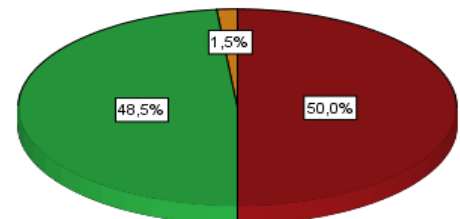


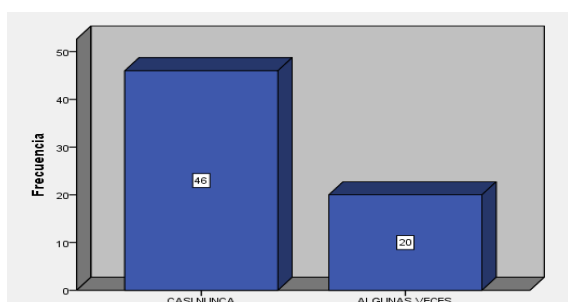
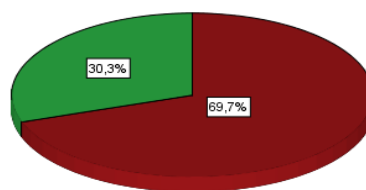
Figura 6: Diagrama porcentual

Interpretación:

Según los resultados de la tabla 8, se observa que el gráfico de la figura 5 y 6 representa 66 encuestados, se observa que el 50,0% de los encuestados, indican “casi nunca”. Seguidamente encontramos que 32 encuestados representan 48,5% de los encuestados indican “algunas veces”, mientras que 1 trabajador representando el 1,5% indican “casi siempre”.

TABLA 9:

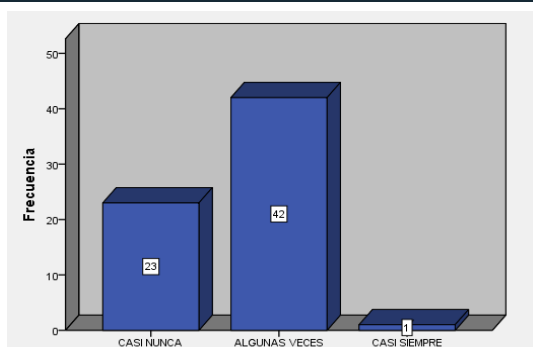
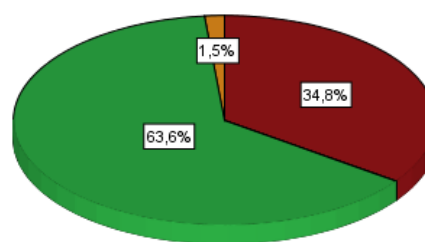
		Dimensión			
		Objetivos (Agrupada)			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	CASI NUNCA	46	69,7	69,7	69,7
	ALGUNAS VECES	20	30,3	30,3	100,0
	Total	66	100,0	100,0	

**Figura 7:** Grafico de barra**Figura 8:** Diagrama porcentual**Interpretación:**

Según los resultados de la tabla 9, se observa que el gráfico de la figura 7 y 8 representa 66 encuestados, se observa que el 69,7% de los encuestados, indican “casi nunca”. Seguidamente encontramos que 20 encuestados representan 30,3% de los encuestados indican “algunas veces”.

TABLA 10:**Dimensión****Estrategias (Agrupada)**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	CASI NUNCA	23	34,8	34,8	34,8
	ALGUNAS VECES	42	63,6	63,6	98,5
	CASI SIEMPRE	1	1,5	1,5	100,0
	Total	66	100,0	100,0	

**Figura 9:** Grafico de barra**Figura 10:** Diagrama porcentual**Interpretación:**

Según los resultados de la tabla 10, se observa que el gráfico de la figura 9 y 10 representa 66 encuestados, se observa que el 34,8% de los encuestados, indican “casi nunca”. Seguidamente encontramos que 42 encuestados representan 63,6% de los encuestados indican “algunas veces”, mientras que 1 trabajador representando el 1,5% indican “casi siempre”.

TABLA 11:**Dimensión****Eficiencia (Agrupada)**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	CASI NUNCA	29	43,9	43,9	43,9
	ALGUNAS VECES	35	53,0	53,0	97,0
	CASI SIEMPRE	2	3,0	3,0	100,0
	Total	66	100,0	100,0	

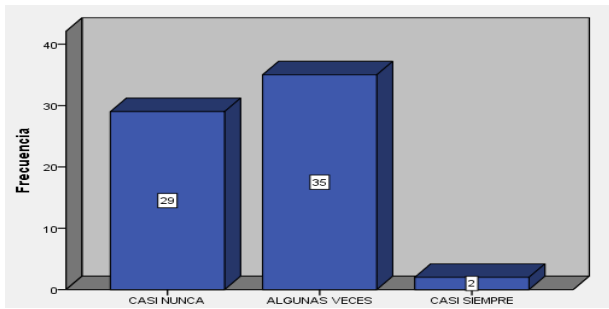


Figura 11: Grafico de barra

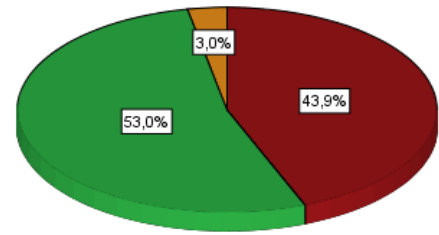


Figura 12: Diagrama porcentual

Interpretación:

Según los resultados de la tabla 11, se observa que el gráfico de la figura 11 y 12 representa 66 encuestados, se observa que el 43,9% de los encuestados, indican “casi nunca”. Seguidamente encontramos que 35 encuestados representan 53,0% de los encuestados indican “algunas veces”, mientras que 2 trabajadores representando el 3,0% indican “casi siempre”.

TABLA 12:

Dimensión

Producción (Agrupada)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	CASI NUNCA	34	51,5	51,5	51,5
	ALGUNAS VECES	32	48,5	48,5	100,0
	Total	66	100,0	100,0	

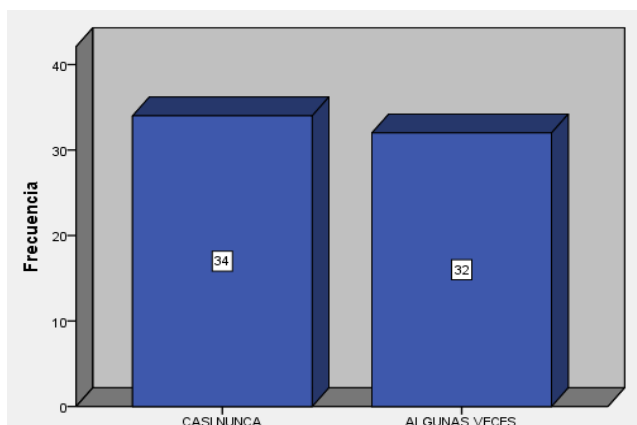


Figura 13: Grafico de barra

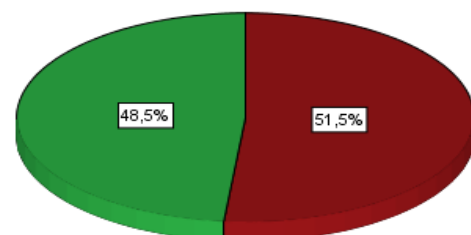


Figura 14: Diagrama porcentual

Interpretación:

Según los resultados de la tabla 12, se observa que el gráfico de la figura 13 y 14 representa 66 encuestados, se observa que el 51,5% de los encuestados, indican “casi nunca”. Seguidamente encontramos que 32 encuestados representan 48,5% de los encuestados indican “algunas veces”.

TABLA 13:

		Dimensión			
		Recursos(Agrupada)			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	CASI NUNCA	37	56,1	56,1	56,1
	ALGUNAS VECES	29	43,9	43,9	100,0
	Total	66	100,0	100,0	

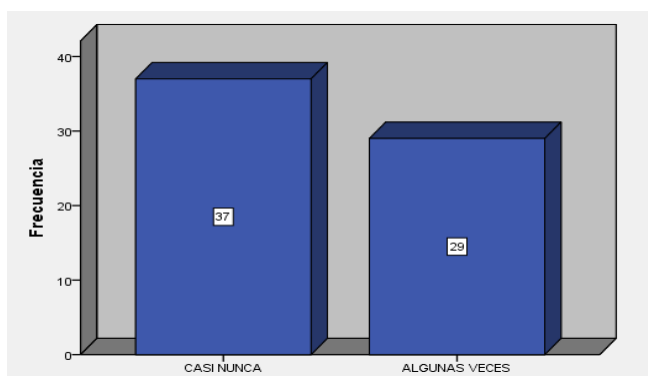


Figura 15: Grafico de barra

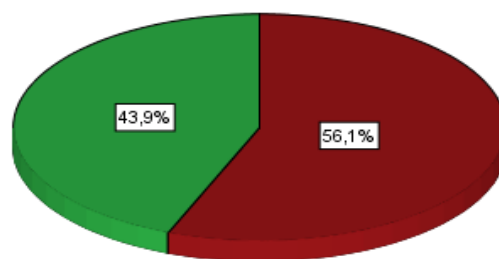


Figura 16: Diagrama porcentual

Interpretación:

Según los resultados de la tabla 13, se observa que el gráfico de la figura 15 y 16 representa 66 encuestados, se observa que el 56,1% de los encuestados, indican “casi nunca”. Seguidamente encontramos que 29 encuestados representan 43,9% de los encuestados indican “algunas veces”.

3.2. ANALISIS INFERENCIAL DE RESULTADOS

3.2.1 PRUEBA DE NORMALIDAD

Hipótesis de normalidad

Ho: La distribución de la muestra es normal

H1: La distribución de la muestra no es normal

TABLA 14:

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Planificación	,347	66	,000	,636	66	,000
Productividad	,402	66	,000	,615	66	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Interpretación:

La tabla 14 nos muestra a 66 encuestados (mayor a 50), por lo que se sugiere la prueba de Kolmogorov – Smirnov. Realizando la igualación se observa la significancia 0,00, es menor a 0,05 por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna como verdadera, es decir la distribución de los datos no es normal y se confirma la aplicación de la estadística no paramétrica, aplicando el estadístico Rho de Spearman.

3.2.2 Prueba de hipótesis general

3.2.3. Hipótesis General

HG: La planificación se relaciona con la productividad en la empresa Yobel Supply Chain Managment Los Olivos - 2017.

H0: La planificación no se relaciona con la productividad en la empresa Yobel Supply Chain Managment Los Olivos - 2017.

H1: La planificación se relaciona con la productividad en la empresa Yobel Supply Chain Managment Los Olivos - 2017.

TABLA 15

Correlaciones			varia1 (Agrupada)	varia2 (Agrupada)
Rho de Spearman	Planificación	Coeficiente de correlación	1,000	-,008
		Sig. (bilateral)	.	,952
		N	66	66
	Productividad	Coeficiente de correlación	-,008	1,000
		Sig. (bilateral)	,952	.
		N	66	66

Regla de decisión:

Si valor $p > 0.05$, se acepta la H_0

Si valor $p < 0.05$, se rechaza la H_0 y se acepta la H_1

Interpretación:

De los resultados obtenidos según el estadístico Rho de Spearman se obtuvo una significancia de 0,952, mayor a la significancia de estudio del 0.05, por lo tanto, acepto H_0 y rechazo H_1 , por lo tanto, la planificación no se relaciona con la productividad en la empresa Yobel Supply Chain Managment Los Olivos - 2017. Así mismo el nivel de correlación que existe entre las dos variables es de -0,08% por lo tanto existe una correlación negativa muy débil según el cuadro de niveles de Sampieri.

TABLA 16:

Grado de correlación	
Escala	Valoración
-1.00	Correlación negativa perfecta
-0.90	Correlación negativa muy fuerte.
-0.75	Correlación negativa considerable.
-0.50	Correlación negativa media.
-0.25	Correlación negativa débil.
-0.10	Correlación negativa muy débil.
0.00	No existe correlación alguna entre las variables.
+0.10	Correlación positiva muy débil.
+0.25	Correlación positiva débil.
+0.50	Correlación positiva media.
+0.75	Correlación positiva considerable.
+0.90	Correlación positiva muy fuerte.
+1.00	Correlación positiva perfecta.

Según Hernández, R. (2006, p. 453)

3.2.4. Hipótesis Específica 1

HE1: Los Planes se relacionan con productividad en la empresa Yobel Supply Chain Management Los Olivos - 2017.

HE0: Los Planes no se relacionan con productividad en la empresa Yobel Supply Chain Management Los Olivos - 2017.

HE1: Los Planes se relacionan con productividad en la empresa Yobel Supply Chain Management Los Olivos - 2017.

TABLA 17

			Correlaciones	
			DIME4 (Agrupada)	varia2 (Agrupada)
Rho de Spearman	Planes	Coeficiente de correlación	1,000	,347**
		Sig. (bilateral)	.	,004
		N	66	66
	Productividad	Coeficiente de correlación	,347**	1,000
		Sig. (bilateral)	,004	.
		N	66	66

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

De los resultados obtenidos según el estadístico Rho de Spearman se obtuvo una significancia de 0,04, menor a la significancia de estudio del 0.05, por lo que se rechazó H0 y se aceptó H1, por lo tanto, los Planes se relacionan con productividad en la empresa Yobel Supply Chain Management Los Olivos – 2017. Así mismo el nivel de correlación que existe entre la dimensión y variable es de 34.70% por lo tanto existe una correlación positiva débil según el cuadro de niveles de Sampieri.

3.3.4. Hipótesis Específica 2

HE2: Los objetivos se relacionan con productividad en la empresa Yobel Supply Chain Management Los Olivos - 2017.

HE0: Los objetivos no se relacionan con productividad en la empresa Yobel Supply Chain Management Los Olivos - 2017.

HE1: Los objetivos se relacionan con productividad en la empresa Yobel Supply Chain Management Los Olivos - 2017.

TABLA 18

			Correlaciones	
			DIME5 (Agrupada)	varia2 (Agrupada)
Rho de Spearman	Objetivos	Coeficiente de correlación	1,000	,440**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	66	66
	Productividad	Coeficiente de correlación	,440**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	66	66

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

De los resultados obtenidos según el estadístico Rho de Spearman se obtuvo una significancia de 0,00, menor a la significancia de estudio del 0.05, por lo que se rechazó H0 y se aceptó H1, por lo tanto, los objetivos se relacionan con productividad en la empresa Yobel Supply Chain Management Los Olivos - 2017. Así mismo el nivel de correlación que existe entre la dimensión y variable es de 44.00% por lo tanto existe una correlación positiva débil según el cuadro de niveles de Sampieri.

3.3.5. Hipótesis Específica 3

HE3: Los Estrategia se relacionan con la productividad en la empresa Yobel Supply Chain Management Los Olivos - 2017.

HE0: Los Estrategia no se relacionan con la productividad en la empresa Yobel Supply Chain Management Los Olivos - 2017.

HE1: Los Estrategia se relacionan con la productividad en la empresa Yobel Supply Chain Management Los Olivos - 2017.

TABLA 19**Correlaciones**

			DIME6 (Agrupada)	varia2 (Agrupada)
Rho de Spearman	Estrategia	Coeficiente de correlación	1,000	,481**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	66	66
	Productividad	Coeficiente de correlación	,481**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	66	66

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

De los resultados obtenidos según el estadístico Rho de Spearman se obtuvo una significancia de 0,00, menor a la significancia de estudio del 0.05, por lo que se rechazó H0 y se aceptó H1, por lo tanto, los Estrategia se relacionan con la productividad en la empresa Yobel Supply Chain Managment Los Olivos - 2017. Así mismo el nivel de correlación que existe entre la dimensión y variable es de 48.10% por lo tanto existe una correlación positiva débil según el cuadro de niveles de Sampieri.

IV DISCUSIÓN

4.1 La tesis tuvo como objetivo general precisar la relación que hay entre la planificación con la productividad en la empresa Yobel Supply Chain Managment – Los Olivos, 2017. De acuerdo a los resultados obtenidos de la investigación se ha determinado que no existe relación una correlación negativa muy débil.

Estos resultados se compran con la tesis de, Romero (2016) "**Planificación y control de la producción para aumentar la productividad en la empresa de productos de limpieza Kryzzal**". Tesis pregrado, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. 2016. El cual determina la situación actual de la empresa planificando los procesos de producción medido por indicadores de productividad, eliminando procesos que no son necesarios y generando un plan maestro en base a los años pasados.

Sin embargo, los resultados en la empresa Yobel Supply Chain Managment, muestra que no existe relación en dichas variables, ya que en la empresa la planificación no es lo más relevante en el centro de labores lo cual hace que no se relacione con la productividad.

4.2 El objetivo específico uno de la tesis fue precisar la relación que hay entre los Planes y la productividad en la empresa Yobel Supply Chain Managment – Los Olivos, 2017. de acuerdo a los resultados obtenidos de la investigación determinaron que existe relación positiva débil.

Dichos resultados son coherentes con la conclusión de la tesis de Moya (2014) "**Planificación y control de la producción para incrementar la productividad en la Empresa Estrella del Norte de Lambayeque**". Tesis pregrado, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. 2014. Concluye que la planificación y control de la producción mediante el desarrollo de planificación de requerimiento de material, el cual facilitará la programación de la cantidad necesaria a producir y el costo de la inversión que se necesitará para la elaboración de dicha producción.

Así mismos también coherencia con la teoría de Salvador Mercado (2004, p.176). "Los planes intervienen en forma determinada en la formulación de objetivos, la cual se desprende de las políticas y procedimientos son las herramientas necesarias para lograr los objetivos deseados".

4.3. El objetivo específico dos de la tesis fue precisar la relación que hay entre los objetivos y la productividad dentro la empresa Yobel Supply Chain Managment – Los Olivos, 2017. de acuerdo a los resultados obtenidos de la investigación determinaron que existe relación positiva débil.

Dichos resultados son coherentes con la conclusión de la tesis de Márquez (2008) **“Mejoramiento de la producción de una planta productora de preformas y envases de pet”**. Trabajo final para la obtención del título: Ingeniera Industrial. Espol. Fimcp, Guayaquil. (2008). Concluye que los objetivos que se trazan mediante un programa de producción por periodos mensuales, con la aprobación con las personas involucradas en el proceso, y que conocen los requerimientos de los clientes y la capacidad de la empresa para cumplirlos.

Así mismos también coherencia con la teoría de Salvador Mercado (2004, p.177). **“Son aquellos que están involucrados en la sección de la empresa”**.

4.4. El objetivo específico tres de la tesis fue precisar la relación que hay entre las estrategias y la productividad dentro la empresa Yobel Supply Chain Managment – Los Olivos, 2017

Dichos resultados son coherentes con la conclusión de la tesis de Infante (2013) en su proyecto **“Propuesta de mejoramiento de la productividad de la línea de camisetas interiores en una empresa de confecciones por medio de la aplicación de herramientas lean manufacturing”**, título de ingeniero industrial, Facultad de Ingeniería, Programa de ingeniería Industrial, Universidad de San Buena Aventura, Cali Colombia (2013). Concluye que la aplicación de una estrategia en el sistema de producción y la elaboración del mapa de cadena de valor del proceso, son una combinación bastante efectiva a la hora de realizar el diagnóstico para encontrar las áreas de oportunidad que se encuentran inmersas en algún proceso.

Así mismos también coherencia con la teoría de Stephen P. (2005 p.158) **“Una estrategia general para alcanzarlas y traza planes exhaustivos para integrar y coordinar el trabajo de la organización”**. (p.158)

V. CONCLUSIONES

5.1 Se ha determinado que no existe relación entre planificación con la productividad en la empresa Yobel Supply Chain Managment – Los Olivos, 2017.

5.1.1 Se concluye que la hipótesis general obtenido por el estadístico de Rho Spearman es mayor a 0,005 por tanto H_0 y rechaza H_1

5.2 Se ha determinado que existe relación entre los planes con la productividad en la empresa Yobel Supply Chain Managment Los Olivos - 2017.

5.3 Se ha determinado que existe relación entre los objetivos con productividad en la empresa Yobel Supply Chain Managment Los Olivos – 2017

5.4 Se ha determinado que existe una relación entre la estrategia con la productividad en la empresa Yobel Supply Chain Managment Los Olivos - 2017.

VI. RECOMENDACIONES

1. La empresa debe estudiar los procesos que tienen y reformarlos mediante planes rápidos para que sean actuados rápidamente y no pierdan valor en los la procesos que se van a realizar.
2. La empresa debe dejar en claro cuáles son los objetivos que se van a trazar mediante los nuevos planes que se realizan y así cada área, grupo de trabajo deben ser medidos contantemente para ver los cambios que pasan.
3. La empresa debe capacitar bien a sus trabajadores, lo cual ara que cada empleado conozca bien sus labores en la cual se va a desempeñar, lo que ara más productiva sus labores.
4. Los jefes deben coordinar con cada área para que así no haya imprevistos en las elaboraciones del producto y no se desperdicien la materia prima.
5. La empresa debe verificar que los recursos que se le brindan en empresa son los necesarios y que no se desperdicien o se malgasten.

VII. REFERENCIAS

- Andina. (2017). Plan de reconstrucción nacional permitirá retomar crecimiento industrial. Recuperado de: <http://www.andina.com.pe/agencia/seccion-economia-2.aspx/noticia-plan-reconstruccion-nacional-permitira-retomar-crecimiento-industrial-663112.aspx>
- BALUIS LORES, Carlos André. (2013). Tesis: Optimización de procesos en la fabricación de termas eléctricas utilizando herramientas de Lean Manufacturing. Tesis. Lima, Perú: Pontificia Católica del Perú, 2013.
- Behar, D. (2008). *Metodología de la investigación*. Colombia: Shalom.
- Bernal, C. (2010). Metodología de la investigación. (3ª edición). Colombia: PEARSON.
- Borda, M. (2013). El proceso de investigación. Visión general de su desarrollo. Barranquilla, Colombia: Editorial Universidad del Norte, 2013.
- Blanca Bonilla. (2007). Administración de servicios calidad producción y beneficios (2ª ed). Medellín. Antioquia.
- Costa. (2006) Planificación. Recuperado de: http://www.geocities.ws/caldep7/planificacion/foro02_subtema6/plani_s_ub_tema6.html.
- David F. y Muñoz Negron (2009). Administración de operaciones. Enfoque de administración de procesos de negocios. México. Cengage Learning.
- Daft, R (2004). Administración. (1ª ed) México, Cengage Learning Editors.
- GUTIERREZ Humberto.. (2010). Calidad total y productividad. (3ª ed.) México: Ana laura.
- Gerald M. Goldhaber. (2003). Comunicación Organizacional.. México, (6ª ed) Editorial Diana.
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. (5ta ed.). México D.F: McGraw-Hill.
- INFANTE, Esteban y Erazo, Deiby. (2013). Titulado: "Propuesta de mejoramiento de la productividad de la línea de camisetas interiores en una empresa de confecciones por medio de la aplicación de herramientas lean manufacturing", título de ingeniero industrial, Facultad de Ingeniería,

Programa de ingeniería Industrial, Universidad de San Buena Aventura,
Cali Colombia.

Kerin, Hartley y Rudelius. (2009). Marketing (9°ed).España. Interamericana.

LeeJ. (2000). Administración de operaciones estrategia y análisis. (5°ed).
México. Pearson Educación.

Mario y luis. (2014). Administración de proyectos civiles. España: Ediciones UC

Márquez Ramírez, Rommy Silvana. (2008). Titulado: Mejoramiento de la
producción de una planta productora de preformas y envases de pet.
Trabajo final para la obtención del título: Ingeniera Industrial. Espol.
Fimcp, Guayaquil.

Moya coronel, Marisse. (2014). Tesis: "Planificación y control de la producción
para incrementar la productividad en la Empresa Estrella del Norte de
Lambayeque". Tesis pregrado, Universidad Católica Santo Toribio de
Mogrovejo.

Romero Chavil, Daniela Rubi.(2016) Tesis; "Planificación y control de la
producción para aumentar la productividad en la empresa de productos
de limpieza Kryzzal ". Tesis pregrado, Universidad Católica Santo Toribio
de Mogrovejo.

RODRÍGUEZ, Joaquín. (2002). Estudios de sistemas y procedimientos
administrativos. (3°ed). México, Thomson Learning.

Robbins y Coutler (2010). Administración. (10°ed) México. Prentice – Hall.

Salvador Mercado (2002). Administración Aplicada Teoría y Práctica. (2°ed)
México. Editorial Limusa.

Santos Villalobos, Pedro.(2015). Tesis: "Propuesta de planificación y control de
la producción para mejorar la productividad en la fábrica de colchones
Dinor E.I.R.L.". Tesis pregrado, Universidad Católica Santo Toribio de
Mogrovejo.

Stephen P.(2002). Fundamentos de la administración. (3°ed) México. Pearson
Educación.

Valdés Herrera Clemente. (2006). Teoría de la productividad laboral y empresarial. Recuperado de <https://www.gestiopolis.com/teoria-de-la-productividad-laboral-y-empresarial/>

Wilfredo H. (2017). La gestión: Imecon prevé inversiones en equipos y procesos en planta de Punta Negra. Recuperado de: <http://gestion.pe/empresas/imecon-preve-inversiones-equipos-y-procesos-planta-punta-negra-2183216>.

VIII. ANEXOS

Anexo 1

CUESTIONARIO DE LA VARIABLE X: PRODUCTIVIDAD

Estimado(a) colaborador(a):

El presente instrumento tiene como objetivo determinar la relación entre Yobel Supply Chain Managment, 2017.

INSTRUCCIONES:

- Marque con una X la alternativa que crea usted sea la adecuada.

DATOS ESPECÍFICOS	
N	Nunca
CN	Casi Nunca
R	Regularmente
CS	Casi Siempre
S	Siempre

VARIABLE: PRODUCTIVIDAD

EFICIENCIA		N	CN	R	CS	S
P1	¿Brindan la materia prima necesaria para la producción?					
P2	¿La materia prima es bien usada?					

PRODUCCIÓN		N	CN	R	CS	S
P3	¿La elaboración del producto es de buena calidad?					
P4	¿Los productos son bien elaborados?					
P5	¿Con que frecuencia se eliminan los productos mal elaborados?					
P6	¿Tienen un buen control de calidad?					

RECURSOS		N	CN	R	CS	S
P7	¿Considera que tiene la tecnología pertinente para la producción demandada?					
P8	¿Considera que el personal está bien capacitado?					
P9	¿Considera que hay mucha rotación del personal?					
P10	¿Los incentivos son buenos para el personal?					

Instrumento de Medición

CUESTIONARIO DE LA VARIABLE X: PLANIICACIÓN

Estimado(a) colaborador(a):

El presente instrumento tiene como objetivo determinar la relación entre Yobel Supply Chain Managment, 2017.

INSTRUCCIONES:

- Marque con una X la alternativa que crea usted sea la adecuada.

DATOS ESPECÍFICOS	
N	Nunca
CN	Casi Nunca
R	Regularmente
CS	Casi Siempre
S	Siempre

	PLANES	N	CN	R	CS	S
P1	¿Todos los procedimientos para la fabricación de joyas son necesarios?					
P2	¿Cree usted que la empresa realiza buenos procedimientos de fabricación?					

	OBJETIVOS	N	CN	R	CS	S
P3	¿Los departamentos de "¿Comercialización, Recursos, Finanza", logran cumplir sus metas?					
P4	¿Los objetivos de los departamentos "Comercialización, Recursos, Finanza" son claros?					
P5	¿Cree que existen problemas para alcanzar los objetivos del área?					
P6	¿El objetivo de tu área es claro?					

	ESTRATEGIA	N	CN	R	CS	S
P7	¿Cree que la empresa cumple con lo planificado?					
P8	¿Existe coordinación permanente con tu equipo de trabajo?					
P9	¿Existe buena coordinación con tus compañeros de trabajo?					
P10	¿Los jefes coordinan bien con su equipo de trabajo?					

Anexo 2 Base de datos

JOEL SPSS.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	p1	Númérico	8	0	¿Todos los pro...	{1, NUNCA}...	Ninguno	8	Centrado	Ordinal	Entrada
2	p2	Númérico	8	0	¿Cree usted qu...	{1, NUNCA}...	Ninguno	8	Centrado	Ordinal	Entrada
3	p3	Númérico	8	0	¿Los departam...	{1, NUNCA}...	Ninguno	8	Centrado	Ordinal	Entrada
4	p4	Númérico	8	0	¿Los objetivos ...	{1, NUNCA}...	Ninguno	8	Centrado	Ordinal	Entrada
5	p5	Númérico	8	0	¿Cree que exis...	{1, NUNCA}...	Ninguno	8	Centrado	Ordinal	Entrada
6	p6	Númérico	8	0	¿Los objetivos ...	{1, NUNCA}...	Ninguno	8	Centrado	Ordinal	Entrada
7	p7	Númérico	8	0	¿Cree que la e...	{1, NUNCA}...	Ninguno	8	Centrado	Ordinal	Entrada
8	p8	Númérico	8	0	¿Existe coordin...	{1, NUNCA}...	Ninguno	8	Centrado	Ordinal	Entrada
9	p9	Númérico	8	0	¿Existe buena ...	{1, NUNCA}...	Ninguno	8	Centrado	Ordinal	Entrada
10	p10	Númérico	8	0	¿Los jefes coor...	{1, NUNCA}...	Ninguno	8	Centrado	Ordinal	Entrada
11	p11	Númérico	8	0	¿Brindan la ma...	{1, NUNCA}...	Ninguno	8	Centrado	Ordinal	Entrada
12	p12	Númérico	8	0	¿La materia pri...	{1, NUNCA}...	Ninguno	8	Centrado	Ordinal	Entrada
13	p13	Númérico	8	0	¿La elaboració...	{1, NUNCA}...	Ninguno	8	Centrado	Ordinal	Entrada
14	p14	Númérico	8	0	¿Los productos...	{1, NUNCA}...	Ninguno	8	Centrado	Ordinal	Entrada
15	p15	Númérico	8	0	¿Con que frecu...	{1, NUNCA}...	Ninguno	8	Centrado	Ordinal	Entrada
16	p16	Númérico	8	0	¿Tienen un bu...	{1, NUNCA}...	Ninguno	8	Centrado	Ordinal	Entrada
17	p17	Númérico	8	0	¿Considera que...	{1, NUNCA}...	Ninguno	8	Centrado	Ordinal	Entrada
18	p18	Númérico	8	0	¿Considera que...	{1, NUNCA}...	Ninguno	8	Centrado	Ordinal	Entrada
19	p19	Númérico	8	0	¿Considera que...	{1, NUNCA}...	Ninguno	8	Centrado	Ordinal	Entrada
20	p20	Númérico	8	0	¿Los incentivos...	{1, NUNCA}...	Ninguno	8	Centrado	Ordinal	Entrada
21											
22											
23											
24											
...											

Vista de datos Vista de variables

JOEL SPSS.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 20 de 20

	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15
1	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	4	2	4	4	2
2	3	2	3	2	4	3	2	2	2	2	4	2	5	4	2
3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	4	2	4	4	3
4	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	5	4	3
5	4	3	3	2	4	3	3	3	3	2	4	2	4	4	2
6	4	2	2	2	3	3	2	2	2	3	4	3	4	5	2
7	4	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	4	5	3
8	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	4	4	2
9	2	2	4	2	4	2	3	3	3	3	4	2	4	5	2
10	4	3	3	3	3	2	2	3	3	2	4	2	5	4	2
11	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	5	5	2
12	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	4	3	4	4	2
13	3	2	4	2	4	3	3	3	3	3	3	2	5	5	3
14	4	2	3	2	3	2	2	3	3	2	4	2	5	4	3
15	3	3	4	2	4	3	3	4	4	3	3	3	4	5	2
16	3	2	4	3	3	2	2	3	3	2	4	2	5	4	3
17	2	3	2	3	4	2	2	4	4	3	3	3	5	5	2
18	4	2	3	2	2	2	2	3	3	2	4	2	5	4	3
19	3	4	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	4	5	2
20	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	2	5	5	2
21	3	2	2	4	2	2	3	2	2	2	3	3	4	4	2
22	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	2	5	5	3
23	4	4	2	2	4	2	3	2	2	3	3	3	5	5	2

Vista de datos Vista de variables

Anexo 3 Validación de instrumentos

Lima, 20 de junio de 2017

Estimada: Sr. GONZALES FIGUEROA IRIS KATHERINE

Cargo de la persona a quién se solicita la validación

Aprovecho la oportunidad para saludarle y manifestarle que, teniendo en cuenta su reconocido prestigio en la docencia e investigación, he considerado pertinente solicitarle su colaboración en la validación del instrumento de obtención de datos que utilizaré en la investigación denominada "Planificación y Productividad en la empresa Yobel Supply Chain Managment Los Olivos 2017"

Para cumplir con lo solicitado, le adjunto a la presente la siguiente documentación:

- a) Problemas e hipótesis de investigación
- b) Instrumentos de obtención de datos
- c) Matriz de validación de los instrumentos de obtención de datos

La solicitud consiste en evaluar cada uno de los ítems de los instrumentos e indicar decir si es adecuado o no. En este segundo caso, le agradecería nos sugiera como debe mejorarse.

Agradeciéndole de manera anticipada por su colaboración, me despido de usted,

Atentamente



JOEL RONDAN PINEDO

Lima, 20 de junio de 2017

Estimada: Sr. Aliaga Correa Fernando David
Cargo de la persona a quién se solicita la validación

Aprovecho la oportunidad para saludarle y manifestarle que, teniendo en cuenta su reconocido prestigio en la docencia e investigación, he considerado pertinente solicitarle su colaboración en la validación del instrumento de obtención de datos que utilizaré en la investigación denominada "Planificación y Productividad en la empresa Yobel Supply Chain Management Los Olivos 2017"

Para cumplir con lo solicitado, le adjunto a la presente la siguiente documentación:

- a) Problemas e hipótesis de investigación
- b) Instrumentos de obtención de datos
- c) Matriz de validación de los instrumentos de obtención de datos

La solicitud consiste en evaluar cada uno de los ítems de los instrumentos e indicar decir si es adecuado o no. En este segundo caso, le agradecería nos sugiera como debe mejorarse.

Agradeciéndole de manera anticipada por su colaboración, me despido de usted,

Atentamente



JOEL RONDAN PINEDO

Lima, 20 de junio de 2017

Estimada: Sr. Lessner Augusto León Espinoza
Cargo de la persona a quién se solicita la validación

Aprovecho la oportunidad para saludarle y manifestarle que, teniendo en cuenta su reconocido prestigio en la docencia e investigación, he considerado pertinente solicitarle su colaboración en la validación del instrumento de obtención de datos que utilizaré en la investigación denominada "Planificación y Productividad en la empresa Yobel Supply Chain Managment Los Olivos 2017"

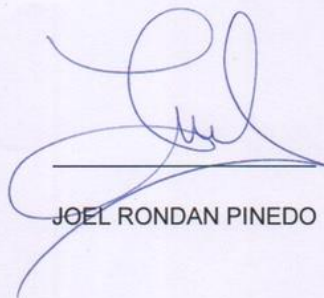
Para cumplir con lo solicitado, le adjunto a la presente la siguiente documentación:

- a) Problemas e hipótesis de investigación
- b) Instrumentos de obtención de datos
- c) Matriz de validación de los instrumentos de obtención de datos

La solicitud consiste en evaluar cada uno de los ítems de los instrumentos e indicar decir si es adecuado o no. En este segundo caso, le agradecería nos sugiera como debe mejorarse.

Agradeciéndole de manera anticipada por su colaboración, me despido de usted,

Atentamente



JOEL RONDAN PINEDO

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

Título de la investigación: "Planificación y Productividad en la empresa Yobel Supply Chain Management Los Olivos 2017"							
Apellidos y nombres del investigador: Rondan Pinedo Joel							
Apellidos y nombres del experto: GONZALES FIGUEROA TRIS KATZELIANE							
VARIABLES	ASPECTO POR EVALUAR			OPINIÓN DEL EXPERTO			
	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM / PREGUNTA	ESCALA DE LIKERT	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES / SUGERENCIAS
Productividad	Eficiencia	Insumo	¿La materia prima es bien usada?	NUNCA, CASI NUNCA, ALGUNAS VECES, CASI SIEMPRE, SIEMPRE	✓		
			¿Brindan la materia prima necesaria para la producción?	NUNCA, CASI NUNCA, ALGUNAS VECES, CASI SIEMPRE, SIEMPRE	✓		
Productividad	Producción	Producto	¿Los productos son bien hechos?	NUNCA, CASI NUNCA, ALGUNAS VECES, CASI SIEMPRE, SIEMPRE	✓		
			¿La elaboración del producto es de calidad?	NUNCA, CASI NUNCA, ALGUNAS VECES, CASI SIEMPRE, SIEMPRE	✓		
	Calidad	¿Con que frecuencia se merman los productos?	NUNCA, CASI NUNCA, ALGUNAS VECES, CASI SIEMPRE, SIEMPRE	✓			
		¿Tienen un buen control de calidad?	NUNCA, CASI NUNCA, ALGUNAS VECES, CASI SIEMPRE, SIEMPRE	✓			
Recursos	Tecnología	¿Considera que tiene la tecnología necesaria para la producción?	NUNCA, CASI NUNCA, ALGUNAS VECES, CASI SIEMPRE, SIEMPRE	✓			
		¿Considera que tiene la tecnología necesaria para la producción?	NUNCA, CASI NUNCA, ALGUNAS VECES, CASI SIEMPRE, SIEMPRE	✓			
	Recurso Humano	¿Considera que el personal está bien capacitado?	NUNCA, CASI NUNCA, ALGUNAS VECES, CASI SIEMPRE, SIEMPRE	✓			
		¿Los incentivos son buenos para el personal?	NUNCA, CASI NUNCA, ALGUNAS VECES, CASI SIEMPRE, SIEMPRE	✓			
Firma del experto	[Firma]			Fecha	20/06/2017		

Nota: Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

Título de la investigación: "Planificación y Productividad en la empresa Yobel Supply Chain Management Los Olivos 2017"								
Apellidos y nombres del investigador: Rondán Pinedo Joel								
Apellidos y nombres del experto: GONZALES FIGUEROA IRIS KATHLENE								
ASPECTO POR EVALUAR								
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM /PREGUNTA	ESCALA DE LIKERT	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OPINIÓN DEL EXPERTO	
Planificación	Planes	Procesos	¿Cree usted que realiza buenos procedimientos de fabricación?	NUNCA, CASI NUNCA, ALGUNAS VECES, CASI SIEMPRE, SIEMPRE	✓			
			¿Todos los procedimientos son necesarios?	NUNCA, CASI NUNCA, ALGUNAS VECES, CASI SIEMPRE, SIEMPRE	✓			
	Objetivos	Objetivos de departamento	¿Los objetivos por departamentos son claros? (Comercial, Recursos, etc.)	NUNCA, CASI NUNCA, ALGUNAS VECES, CASI SIEMPRE, SIEMPRE	✓			
			¿Los departamentos logran sus metas? (Comercial, Recursos, Finanzas)	NUNCA, CASI NUNCA, ALGUNAS VECES, CASI SIEMPRE, SIEMPRE	✓			
			¿Existe problemas con los objetivos de tu área?	NUNCA, CASI NUNCA, ALGUNAS VECES, CASI SIEMPRE, SIEMPRE	✓			
			¿El objetivo de tu área es claro?	NUNCA, CASI NUNCA, ALGUNAS VECES, CASI SIEMPRE, SIEMPRE	✓			
	Estrategias	Organización	Objetivos de grupo	Cree que la empresa cumple con lo planificado?	NUNCA, CASI NUNCA, ALGUNAS VECES, CASI SIEMPRE, SIEMPRE	✓		
				¿Existe coordinación en tu área de trabajo?	NUNCA, CASI NUNCA, ALGUNAS VECES, CASI SIEMPRE, SIEMPRE	✓		
		Coordinar	Objetivos de grupo	¿Existe coordinación con las otras áreas de trabajo?	NUNCA, CASI NUNCA, ALGUNAS VECES, CASI SIEMPRE, SIEMPRE	✓		
				¿Los jefes coordinan bien con su área de trabajo?	NUNCA, CASI NUNCA, ALGUNAS VECES, CASI SIEMPRE, SIEMPRE	✓		
Firma del experto		Fecha						

Nota: Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

Título de la investigación: "Planificación y Productividad en la empresa Yobel Supply Chain Management Los Olivos 2017"		Apellidos y nombres del investigador: Rondán Pinedo Joel		Apellidos y nombres del experto: Alicia Cordero Leonardo Cordero	
VARIABLES	DIMENSIONES	ASPECTO POR EVALUAR			OPINIÓN DEL EXPERTO
		INDICADORES	ITEM / PREGUNTA	ESCALA DE LIKERT	
Planificación	Planes	Procesos	¿Cree usted que realiza buenos procedimientos de fabricación?	NUNCA, CASI NUNCA, ALGUNAS VECES, CASI SIEMPRE, SIEMPRE	
			¿Todos los procedimientos son necesarios?	NUNCA, CASI NUNCA, ALGUNAS VECES, CASI SIEMPRE, SIEMPRE	
	Objetivos	Objetivos de departamento	¿Los objetivos por departamentos son claros? (Comercial, Recursos, etc.)	NUNCA, CASI NUNCA, ALGUNAS VECES, CASI SIEMPRE, SIEMPRE	
			¿Los departamentos logran sus metas? (Comercial, Recursos, Finanzas)	NUNCA, CASI NUNCA, ALGUNAS VECES, CASI SIEMPRE, SIEMPRE	
			¿Existe problemas con los objetivos de tu área?	NUNCA, CASI NUNCA, ALGUNAS VECES, CASI SIEMPRE, SIEMPRE	
			¿El objetivo de tu área es claro?	NUNCA, CASI NUNCA, ALGUNAS VECES, CASI SIEMPRE, SIEMPRE	
	Estrategias	Organización	Cree que la empresa cumple con lo planificado?	NUNCA, CASI NUNCA, ALGUNAS VECES, CASI SIEMPRE, SIEMPRE	
			¿Existe coordinación en tu área de trabajo?	NUNCA, CASI NUNCA, ALGUNAS VECES, CASI SIEMPRE, SIEMPRE	
			¿Existe coordinación con las otras áreas de trabajo?	NUNCA, CASI NUNCA, ALGUNAS VECES, CASI SIEMPRE, SIEMPRE	
			¿Los jefes coordinan bien con su área de trabajo?	NUNCA, CASI NUNCA, ALGUNAS VECES, CASI SIEMPRE, SIEMPRE	
Firma del experto		Fecha 20/08/2017			

Nota: Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

Título de la investigación: "Planificación y Productividad en la empresa Yobel Supply Chain Management Los Olivos 2017"		Apellidos y nombres del investigador: Rondán Pinedo Joel		Apellidos y nombres del experto: <i>Alvaro Cortés Valverde David</i>				
VARIABLES	DIMENSIONES	ASPECTO POR EVALUAR			OPINIÓN DEL EXPERTO			
		INDICADORES	ITEM / PREGUNTA	ESCALA DE LIKERT	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES / SUGERENCIAS	
Productividad	Eficiencia	Insumo	¿La materia prima es bien usada?	NUNCA, CASI NUNCA, ALGUNAS VECES, CASI SIEMPRE, SIEMPRE				
			¿Brindan la materia prima necesaria para la producción?	NUNCA, CASI NUNCA, ALGUNAS VECES, CASI SIEMPRE, SIEMPRE				
	Producción	Producto	¿Los productos son bien hechos?	NUNCA, CASI NUNCA, ALGUNAS VECES, CASI SIEMPRE, SIEMPRE				
			¿La elaboración del producto es de calidad?	NUNCA, CASI NUNCA, ALGUNAS VECES, CASI SIEMPRE, SIEMPRE				
	Tecnología	Recurso Humano	Calidad	¿Con que frecuencia se merman los productos?	NUNCA, CASI NUNCA, ALGUNAS VECES, CASI SIEMPRE, SIEMPRE			
				¿Tienen un buen control de calidad?	NUNCA, CASI NUNCA, ALGUNAS VECES, CASI SIEMPRE, SIEMPRE			
Recursos	Recursos	Tecnología	¿Considera que tiene la tecnología necesaria para la producción?	NUNCA, CASI NUNCA, ALGUNAS VECES, CASI SIEMPRE, SIEMPRE				
			¿Considera que tiene la tecnología necesaria para la producción?	NUNCA, CASI NUNCA, ALGUNAS VECES, CASI SIEMPRE, SIEMPRE				
			¿Considera que el personal está bien capacitado?	NUNCA, CASI NUNCA, ALGUNAS VECES, CASI SIEMPRE, SIEMPRE				
			¿Los incentivos son buenos para el personal?	NUNCA, CASI NUNCA, ALGUNAS VECES, CASI SIEMPRE, SIEMPRE				
Firma del experto			<i>[Firma]</i>	Fecha	20/08/2017			

Nota: Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

Título de la investigación: "Planificación y Productividad en la empresa Yobel Supply Chain Management Los Olivos 2017"							
Apellidos y nombres del investigador: Rondán Pinedo Joel							
Apellidos y nombres del experto: <i>Resany Augusto Leon Espinoza</i>							
VARIABLES	DIMENSIONES	ASPECTO POR EVALUAR			OPINIÓN DEL EXPERTO		
		INDICADORES	ITEM / PREGUNTA	ESCALA DE LIKERT	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES / SUGERENCIAS
Productividad	Eficiencia	Insumo	¿La materia prima es bien usada?	NUNCA, CASI NUNCA, ALGUNAS VECES, CASI SIEMPRE, SIEMPRE			
			¿Brindan la materia prima necesaria para la producción?	NUNCA, CASI NUNCA, ALGUNAS VECES, CASI SIEMPRE, SIEMPRE			
Productividad	Producción	Producto	¿Los productos son bien hechos?	NUNCA, CASI NUNCA, ALGUNAS VECES, CASI SIEMPRE, SIEMPRE			
			¿La elaboración del producto es de calidad?	NUNCA, CASI NUNCA, ALGUNAS VECES, CASI SIEMPRE, SIEMPRE			
		Calidad	¿Con que frecuencia se merman los productos?	NUNCA, CASI NUNCA, ALGUNAS VECES, CASI SIEMPRE, SIEMPRE			
			¿Tienen un buen control de calidad?	NUNCA, CASI NUNCA, ALGUNAS VECES, CASI SIEMPRE, SIEMPRE			
Recursos	Tecnología	Recurso Humano	¿Considera que tiene la tecnología necesaria para la producción?	NUNCA, CASI NUNCA, ALGUNAS VECES, CASI SIEMPRE, SIEMPRE			
			¿Considera que tiene la tecnología necesaria para la producción?	NUNCA, CASI NUNCA, ALGUNAS VECES, CASI SIEMPRE, SIEMPRE			
	Recurso Humano	¿Considera que el personal está bien capacitado?	NUNCA, CASI NUNCA, ALGUNAS VECES, CASI SIEMPRE, SIEMPRE				
		¿Los incentivos son buenos para el personal?	NUNCA, CASI NUNCA, ALGUNAS VECES, CASI SIEMPRE, SIEMPRE				
Firma del experto <i>[Firma]</i>		Fecha <u>20</u> <u>100</u> / <u>2017</u>					

Nota: Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

Título de la investigación: "Planificación y Productividad en la empresa Yobel Supply Chain Management Los Olivos 2017"							
Apellidos y nombres del investigador: Rondán Pinedo Joel							
Apellidos y nombres del experto: <i>José Alexander Augusto León Espinoza</i>							
VARIABLES	DIMENSIONES	ASPECTO POR EVALUAR	ESCALA DE LIKERT	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OPINIÓN DEL EXPERTO	
		INDICADORES	ITEM / PREGUNTA			OBSERVACIONES / SUGERENCIAS	
Planificación	Planes	Procesos	¿Cree usted que realiza buenos procedimientos de fabricación?	NUNCA, CASI NUNCA, ALGUNAS VECES, CASI SIEMPRE, SIEMPRE			
			¿Todos los procedimientos son necesarios?	NUNCA, CASI NUNCA, ALGUNAS VECES, CASI SIEMPRE, SIEMPRE			
	Objetivos	Objetivos de departamento	¿Los objetivos por departamentos son claros? (Comercial, Recursos,	NUNCA, CASI NUNCA, ALGUNAS VECES, CASI SIEMPRE, SIEMPRE			
			¿Los departamentos logran sus metas? (Comercial, Recursos, Finanzas)	NUNCA, CASI NUNCA, ALGUNAS VECES, CASI SIEMPRE, SIEMPRE			
			¿Existe problemas con los objetivos de tu área?	NUNCA, CASI NUNCA, ALGUNAS VECES, CASI SIEMPRE, SIEMPRE			
			¿El objetivo de tu área es claro?	NUNCA, CASI NUNCA, ALGUNAS VECES, CASI SIEMPRE, SIEMPRE			
	Estrategias	Organización	Cree que la empresa cumple con lo planificado?	NUNCA, CASI NUNCA, ALGUNAS VECES, CASI SIEMPRE, SIEMPRE			
			¿Existe coordinación en tu área de trabajo?	NUNCA, CASI NUNCA, ALGUNAS VECES, CASI SIEMPRE, SIEMPRE			
			¿Existe coordinación con las otras áreas de trabajo?	NUNCA, CASI NUNCA, ALGUNAS VECES, CASI SIEMPRE, SIEMPRE			
			¿Los jefes coordinan bien con su área de trabajo?	NUNCA, CASI NUNCA, ALGUNAS VECES, CASI SIEMPRE, SIEMPRE			
Firma del experto	Fecha: <i>20/06/2017</i>						

Nota: Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.

Anexo 4 Matriz de consistencia

Título: PLANIFICACION Y PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA YOBEL SUPPLY CHAIN MANAGMENT 2017”

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	MÉTODO	POBLACIÓN
<p>PROBLEMA GENERAL: ¿Cómo se relaciona la planificación con la productividad en la empresa Yobel Supply Chain Managment?</p> <p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS: PE1: ¿Cómo se relaciona los planes con la Productividad de la empresa Yobel Supply Chain Managment Los Olivos - 2017? PE2: ¿Cómo se relacionan los objetivos con la Productividad de la empresa Yobel Supply Chain Managment Los Olivos - 2017? PE3: ¿Cómo se relaciona la Estrategia con la Productividad de la empresa Yobel Supply Chain Managment Los Olivos - 2017?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL: Determinar la relación que hay entre la planificación con la productividad en la empresa Yobel Supply Chain Managment – Los Olivos, 2017</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS: OE1: Precisar la relación que hay entre los Planes y la productividad en la empresa Yobel Supply Chain Managment – Los Olivos, 2017 OE2: Precisar la relación que hay entre los objetivos y la productividad dentro la empresa Yobel Supply Chain Managment – Los Olivos, 2017 OE3: Precisar la relación que hay entre las estrategias y la productividad dentro la empresa Yobel Supply Chain Managment – Los Olivos, 2017</p>	<p>HIPÓTESIS GENERAL: La planificación se relaciona con la productividad en la empresa Yobel Supply Chain Managment Los Olivos - 2017.</p> <p>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS: HE1: Los Planes se relacionan con productividad en la empresa Yobel Supply Chain Managment Los Olivos - 2017. HE2: Los objetivos se relacionan con productividad en la empresa Yobel Supply Chain Managment Los Olivos - 2017. HE3: Los Estrategia se relacionan con la productividad en la empresa Yobel Supply Chain Managment Los Olivos - 2017.</p>	VARIABLE Y: Productividad	Eficiencia	NIVEL	Está conformada por 80 Trabajadores
				Producción	Descriptivo Correlacional	
				Recursos	TIPO	TÉCNICA
			Planes	Aplicada	Encuesta con escala Tipo Likert	
				Objetivos		
			Estrategia	No experimental de corte transversal	INSTRUMENTO	Cuestionario de 20 Ítems



ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Código : F06-PP-PR-02.02
Versión : 07
Fecha : 31-03-2017
Página : 1 de 1

Yo, DR. NARCISO FERNÁNDEZ SAUCEDO, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales y Escuela Profesional de Administración de la Universidad César Vallejo filial Lima sede Lima Norte, revisor de la tesis titulada "PLANIFICACIÓN Y PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA YOBEL SUPPLY CHAIN MANAGMENT LOS OLIVOS 2017", del estudiante RONDAN PINEDO JOEL, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 21 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Los Olivos 05 de Diciembre año 2017.



Firma

DR. NARCISO FERNÁNDEZ SAUCEDO

DNI: 09044632

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

"Planificación y Productividad en la empresa Yobel Supply Chain Management
Los Olivos 2017"

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciado en Administración

AUTOR:
Rondan Pinedo, Joel

ASESOR:
Dr. Fernández Sauscedo, Narciso

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
PLANIFICACIÓN

LIMA-PERÚ
Año 2017



Navigation icons: Home, Check, Edit, Grid, 21 items, Sort, Filter, No, Download, Help.

Resumen de coincidencias

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

21 %

Coincidencias

1	Entregado a Universida...	8 %
2	tesis.usat.edu.pe Fuente de Internet	2 %
3	alicia.concytec.gob.pe Fuente de Internet	2 %
4	www.dspace.espol.edu... Fuente de Internet	1 %
5	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1 %
6	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	1 %



FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

Rondon Rincón Joel
D.N.I. : 20411306
Domicilio : H.A. Lote 13
Teléfono : Fijo : Móvil : 984675815
E-mail : joelr@gnail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad : Ciencias Empresariales
Escuela : Administración
Carrera : Administración
Título : Administración

Tesis de Post Grado

Maestría

Doctorado

Grado :
Mención :

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es):

Joel Rondon Rincón

Título de la tesis:

Planificación y Productividad en la Empresa Yoel Supply Chain
Management Lot Ocaña 2017

Año de publicación : 2017

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento, autorizo a la Biblioteca UCV-Lima Norte,
a publicar en texto completo mi tesis.

Firma : 

Fecha : 16-06-2018



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**“Planificación y Productividad en la empresa Yobel Supply Chain Managment
Los Olivos 2017”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

AUTOR:

RONDAN PINEDO JOEL

ASESOR:

DR. NARCISO FERNÁNDEZ SAUCEDO



LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

PLANIFICACIÓN

LIMA-PERÚ

2017