



**ESCUELA DE POSTGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

El trabajo en equipo en las Relaciones Interpersonales en los estudiantes de 4° de secundaria de la I.E. “Julio César Escobar” –Ugel N° 01 - San Juan de Miraflores.

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO PROFESIONAL DE:**

**MAGISTER EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**AUTORA:**

Br. ANA GISELLA LUJÁN DEL VALLE

**ASESORA:**

Mg. LUCILA AMELIA DE LA CRUZ ROJAS

**SECCIÓN:**

Educación

**LINEA DE INVESTIGACIÓN**

Evaluación y Aprendizaje

PERÚ - 2014

## **DEDICATORIA.**

A mis padres quienes son mi fuente de inspiración y motivo para seguir adelante.

A mis amados estudiantes por su cariño y colaboración en la realización de este anhelado sueño.

## **AGRADECIMIENTO**

Expreso mi profundo y sincero agradecimiento a todos los docentes de la Escuela de Post Grado Maestría en Educación de la Universidad César Vallejo, en especial a la Mg. Lucila Amelia De la Cruz Rojas, asesora de mi trabajo, por su apoyo incondicional en las correcciones del mismo y sus consejos para poder culminar el trabajo de investigación.

A mis familiares y amigos quienes con su abnegada comprensión, esfuerzo y entrega desinteresada e incondicional hicieron posible el logro de mis objetivos, que servirá de ejemplo en el porvenir de nuestros estudiantes.

A los estudiantes del 4° grado de Secundaria de la Institución Educativa Julio César Escobar del distrito de San Juan de Miraflores, porque fueron quienes colaboraron en la aplicación de los instrumentos de recolección de datos.

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la escuela de Postgrado de la Universidad “Cesar Vallejo”, para elaborar la tesis de Maestría en Educación con mención en Psicología Educativa, se presenta el trabajo de investigación: EL TRABAJO EN EQUIPO EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LOS ESTUDIANTES DE 4° DE SECUNDARIA DE LA I.E. “JULIO CÉSAR ESCOBAR” –UGEL N° 01 - SAN JUAN DE MIRAFLORES. LIMA, 2013.

En el trabajo mencionado describo las dimensiones de trabajo en equipo y las relaciones interpersonales que se presentan en los estudiantes de 4° grado de secundaria de la institución educativa Julio César Escobar.

La presente investigación ha sido dividida en cuatro capítulos: En el Capítulo I se expone el planteamiento del problema: incluye formulación del problema, los objetivos, la justificación, las limitaciones y los antecedentes. En el Capítulo II: contiene el Marco Teórico sobre el tema a investigar: El trabajo en equipo mejora las relaciones interpersonales. En el Capítulo III: se desarrolla variables de estudio, diseño, población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis. En el Capítulo IV corresponde a la interpretación de los resultados; comprende la descripción y discusión del trabajo de estudio.

Señores miembros del jurado espero que la investigación realizada sea evaluada y merezca su aprobación.

## ÍNDICE

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimientos	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
INTRODUCCIÓN	xiii
I. PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN	
1.1. Planteamiento del problema	18
1.2. Formulación del problema	19
1.2.1. General	19
1.2.2. Específicos	19
1.3. Justificación	20
1.3.1. Justificación teórica	20
1.3.2. Justificación práctica	21
1.3.3. Justificación legal	21
1.4. Limitaciones	22
1.5. Antecedentes	22
1.5.1. A nivel internacional	22
1.5.2. A nivel nacional	26
1.6. Objetivos	31
1.6.1. General	31
1.6.2. Específicos	31

II.	MARCO TEÓRICO	
2.1.	Bases Teóricas de Trabajo en equipo	34
2.1.1.	Conceptualización de trabajo en equipo	35
2.1.2.	Fundamento teórico de trabajo en equipo	39
2.1.3.	Etapas de desarrollo de trabajo en equipo	41
2.1.4.	Características de trabajo en equipo	42
2.1.5.	Ventajas del trabajo en equipo	43
2.1.6.	Diferencia entre trabajo en grupo y trabajo en equipo	44
2.1.7.	Aspectos psicodinámicos de las personas que integran equipo	45
2.1.8.	Controversia entre el Equipo de trabajo y el Trabajo en equipo	46
2.1.9.	Tipos de equipo	47
2.1.10.	El trabajo en equipo en relación con el trabajo Individualista	48
2.1.11.	El trabajo en equipo y el Aprendizaje	49
2.1.12.	Estrategias que fomentan el trabajo en equipo	51
2.1.13.	Prevención de los problemas en el equipo	52
2.2.	Dimensiones del trabajo en equipo	53
2.2.1.	Fundamentación	52
2.2.2.	Estrategias metodológicas	55
2.2.3.	Técnicas de trabajo en equipo	55
2.2.3.1.	Tipos de técnicas de apoyo	56
2.3.	Bases teóricas de relaciones interpersonales	62
2.3.1.	Conceptualización de relaciones interpersonales	63
2.3.2.	Fundamento teórico de relaciones interpersonales	64
2.3.3.	Importancia de las relaciones interpersonales	67
2.3.4.	Características de las relaciones interpersonales	68
2.3.5.	Ventajas de las relaciones interpersonales	68
2.3.6.	Destrezas de las relaciones interpersonales	68

2.4. Dimensiones de las relaciones interpersonales	69
2.4.1. Solidaridad	69
2.4.1.1. Historia de la solidaridad	69
2.4.1.2. Características de la solidaridad	70
2.4.2. Socialización	71
2.4.2.1. Inicio de la socialización	72
2.4.2.2. Elementos de la socialización	72
2.4.2.3. Agentes de la socialización	72
2.4.2.4. La socialización y el contexto educativo	72
2.4.2.5. Perspectiva del proceso socializador	73
2.4.2.6. Destrezas sociales	74
2.4.2.7. Clasificación de las habilidades sociales	74
2.4.2.8. Ventajas de la socialización	76
2.4.2.9. Repercusiones de la socialización	77
2.4.2.10. La socialización en la adolescencia	77
2.4.3. Responsabilidad	77
2.4.3.1. Etimología de la responsabilidad	77
2.4.3.2. La responsabilidad filosófica	77
2.4.3.3. Principios de la responsabilidad	77
2.4.3.4. La práctica de responsabilidad	78
2.5. Definición de términos básicos	78
III. MARCO METODOLÓGICO	
3.1. Variables	83
3.1.1. Definición conceptual de Trabajo	83
3.1.2. Definición operacional	83
3.1.3. Definición conceptual de Relaciones Interpersonales	84
3.1.4. Definición operacional	85

3.2. Metodología	85
3.3.1. Tipo de investigación	85
3.3.2. Diseño de investigación	85
3.3. Población y muestra	86
3.3.1. Población	86
3.3.2. Muestra	87
3.4. Método de investigación	88
3.5. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	88
3.5.1. Técnicas	88
3.5.2. Instrumentos	89
3.6. Método de análisis de datos	92
IV. RESULTADOS	
4.1. Descripción	94
4.2. Prueba de hipótesis	98
4.3. Discusión	103
CONCLUSIONES	106
SUGERENCIAS	107
ANEXOS	
Anexo 1: Matriz de consistencia	
Anexo 2: Operacionalización de las variables	
Anexo 3: Instrumento	
Anexo 4: Criterio de jueces	
Anexo 5: Base de datos	
Anexo 6: Módulo “Mejorando nuestras Relaciones Interpersonales”	



## ÍNDICE DE TABLAS

	Página
Tabla 1: Diferencia entre Trabajo en grupo y Trabajo en Equipo	44
Tabla 2: Operacionalización de la variable independiente Trabajo en Equipo	83
Tabla 3: Operacionalización de la variable dependiente Relaciones Interpersonales	85
Tabla 4: Población de estudio	87
Tabla 5: Muestra de estudio	88
Tabla 6: Ficha técnica del instrumento	89
Tabla 7: Baremos de Relaciones Interpersonales	90
Tabla 8: Validez del instrumento por los expertos	91
Tabla 9: Estadística de fiabilidad de la variable de Relaciones interpersonales	91
Tabla 10: Aplicación del trabajo en equipo en las Relaciones Interpersonales de los estudiantes de 4° año de secundaria	94
Tabla 11: Aplicación del trabajo en equipo en la Solidaridad de los estudiantes de 4° año de secundaria	95
Tabla 12: Aplicación del trabajo en equipo en la Socialización de los estudiantes de 4° año de secundaria	96
Tabla 13: Aplicación del trabajo en equipo en la Responsabilidad de los estudiantes de 4° año de secundaria	97
Tabla 14: Los trabajos en equipo en las relaciones interpersonales del grupo de control y experimental según pretest y postest	98
Tabla 15: Los trabajos en equipo en la Solidaridad del grupo de control y experimental según pretest y postest	100
Tabla 16: Los trabajos en equipo en la Socialización del grupo control experimental según pretest y postest	101
Tabla 17: Los trabajos en equipo en la Responsabilidad del grupo control y experimental según pretest y postest	102

## ÍNDICE DE FIGURAS

	Página
Figura 1: Diagrama del diseño descriptivo	86
Figura 2: Niveles del grupo control y el grupo experimental del Trabajo en Equipo en las Relaciones Interpersonales	94
Figura 3: Niveles del grupo control y el grupo experimental del Trabajo en Equipo en la Solidaridad de las Relaciones Interpersonales	95
Figura 4: Niveles del grupo control y el grupo experimental del Trabajo en Equipo en la Socialización de las Relaciones Interpersonales	96
Figura 5: Niveles del grupo control y el grupo experimental del Trabajo en Equipo en la Socialización de las Relaciones Interpersonales	97

## RESUMEN

Este estudio se titula: “El Trabajo en Equipo en las Relaciones Interpersonales en los estudiantes de 4° año de secundaria de la institución educativa Julio César Escobar – Ugel N° 01 – San Juan de Miraflores – 2013. Tuvo el objetivo de determinar que el trabajo en equipo influye en las relaciones interpersonales en los estudiantes de 4° año de secundaria de la institución educativa Julio César Escobar del distrito de San Juan de Miraflores, 2013.

El tipo de investigación es cuasi experimental. Para recoger los datos se aplicó la técnica de la encuesta ; cuyo instrumento fue auto- test Escala Likert que midió el nivel de actitudes en 3 dimensiones : solidaridad, socialización y respeto, la misma que fueron aplicadas a 48 estudiantes del 4° grado de educación secundaria de la institución educativa Julio César Escobar del distrito de San Juan de Miraflores, siendo la cantidad de población 92 estudiantes y la muestra 48 estudiantes.

Como resultado se obtuvo que luego de la aplicación del Módulo “MENURI” (Mejorando nuestras relaciones interpersonales), con las estrategias del Trabajo en Equipo, se pudo evidenciar que mejoraron las Relaciones Interpersonales en el grupo experimental, en los estudiantes del 4° grado del nivel secundario de la I.E. Julio César Escobar del distrito de San Juan de Miraflores, 2013 ,en las que se obtuvieron también un alto nivel de la práctica de valores como fueron la Solidaridad, Socialización y Respeto.

**Palabras claves:** Trabajo en equipo, relaciones interpersonales y estudiantes.

## ABSTRACT

This study is entitled: "team work interpersonal relations in the students of 4th year secondary school Julio César Escobar - Ugel N ° 01 - San Juan de Miraflores - 2013." Julio César Escobar of San Juan de Miraflores district, had the objective of determining that team work influences interpersonal relations in 4th year secondary school students 2013.

The type of investigation is quasi-experimental, to collect data was applied the technique of the survey; whose instrument auto - scale Likert test measures the level of attitudes in 3 dimensions: solidarity, socialization and respect, which were applied to 48 students in the 4th grade of secondary education from the educational institution Julio César Escobar of the District of San Juan de Miraflores, being the amount of population 92 students and shows it 48 students.

As result was obtained after the application of the module "MENURI" (improve our interpersonal relations), with the strategies of teamwork, demonstrate that they improved interpersonal relations in the experimental group, students of the 4th degree of the secondary level of the I.E. Julio César Escobar of San Juan de Miraflores district, 2013, in which were also obtained a high level of practice of values as they were solidarity Socialization and respect.

Key words: teamwork, interpersonal relationships and students

## INTRODUCCIÓN

La convivencia escolar es entendida como uno de los pilares elementales durante el proceso de enseñanza aprendizaje cuyo objetivo es la adquisición del conocimiento por parte del estudiante, especialmente cuando su presencia en la Institución Educativa es necesaria por la preocupación o interés por aprender; la misma que está estrechamente vinculada al ambiente cálido en el que se ve motivado a interactuar con los de su entorno.

Según Giraldo y Mera (2000), el clima social escolar contribuye a la socialización, a la autodeterminación y a la adquisición de responsabilidad por parte del estudiante, favoreciendo así la convivencia en la institución y, por tanto, el desarrollo de la personalidad.

Se considera a la Institución Educativa, como uno de los espacios iniciales, en el cual el estudiante desarrolla su persona; permanentemente fortalece y establece las relaciones interpersonales las que se generan desde el hogar, siendo uno de los principales factores para el desarrollo óptimo del mismo. Por ende, la escuela es sin lugar a duda el lugar donde se produce el desarrollo académico, cultural, psicológico y social, por lo mismo en el que se debe por lo menos brindar un ambiente social propicio para este fin. De acuerdo con el artículo 66 de la Ley de Educación: “La Institución Educativa como comunidad de aprendizaje es la primera y principal instancia de Gestión del Sistema Educativo Descentralizado.

Lamentablemente existen factores que irrumpen las buenas relaciones personales, que al ser manifestadas en la escuela afectan la convivencia en la misma y por consiguiente los objetivos que ella pretende lograr; siendo uno de los problemas de mayor incidencia en nuestra sociedad el de la

carencia de valores, la misma que se observa de manera individual o colectiva, en las distintas Instituciones Educativas, sea bajo diversos comportamientos, como un medio para cambiar actitudes, lograr metas e incluso para llamar la atención.

Dentro de estas manifestaciones la deficiente Relaciones Interpersonales en la escuela es un problema ya conocido desde épocas pasadas, tanto así como la misma educación, la que se pone en evidencia como un comportamiento que dificulta la convivencia entre los estudiantes ocasionando el rompimiento de las relaciones humanas, de tal forma que afecta el desarrollo de sus conocimientos limitándolos al trabajo personal. Sin embargo, a este problema no se le debe minimizar, sino por el contrario debería promoverse el desarrollo de las habilidades enmarcadas en la Solidaridad, Socialización y Respeto hacia los demás, desde la familia, sin esperar que sea la escuela la promotora de la misma; la que fortalecerá las Relaciones Interpersonales, a través del trabajos en equipo, el que contribuirá a mejorarlas, tal como lo señala Jon Katzenbach, con respecto al trabajo en equipo que lo considera como: “Número reducido de personas con capacidades complementarias, que se comprometen con un propósito, un objetivo de trabajo y un planeamiento común y con responsabilidad mutua compartida”.

Las consecuencias del rompimiento de las Relaciones Interpersonales en estudiantes, ocasiona un trabajo individualizado, que en la mayoría de los casos es incumplido por ellos, quienes carecen de motivación a realizarlos, causando la desaprobación escolar, forjando personas egocéntricas quienes demuestran comportamientos egoístas y en algunos casos suelen ser agresivos con los demás.

Diversos autores han intentado explicar acerca de vinculación del trabajo en equipo con las Relaciones Interpersonales. Por ello es necesaria la

interacción con los especialistas (maestros) para consolidar la mejora de Las Relaciones Interpersonales empleando como estrategia en los estudiantes el Trabajo en Equipo.

La información que se pueda recopilar mediante el estudio del “El trabajo en equipo en las relaciones interpersonales en los estudiantes de 4° año de secundaria de la institución educativa Julio César Escobar del distrito de San Juan de Miraflores,2013”, espero se traduzca como un aporte a la comprensión de ésta problemática, que permitirá el establecimiento de programas de motivación que despierten el interés por la práctica de valores en trabajos en equipo ,logrando la mejora de relaciones interpersonales en la etapa escolar.

La presente investigación ha sido dividida en IV capítulos:

El Capítulo I desarrolla los aspectos relacionados al problema de investigación, tales como: el planteamiento del problema, la formulación del problema (general y específico), la justificación, las limitaciones, los antecedentes y los objetivos del estudio (general y específicos).

En el Capítulo II, que contiene el Marco Teórico sobre el tema a investigar: El Trabajo en equipo mejora las relaciones interpersonales.

En el Capítulo III, describe los puntos relacionados al marco metodológico: que desarrolla las variables de estudio y la metodología. En la metodología, se plantea lo relacionado al tipo y diseño de investigación, la población y la muestra de estudio, el método y las técnicas y el instrumento de recolección de datos y los métodos de análisis.

En el capítulo IV, corresponde a la interpretación de los resultados; que comprende la descripción y discusión del trabajo de estudio.

Por último, se presentan las conclusiones, sugerencias y las referencias bibliográficas utilizadas. Además, se muestran los anexos del estudio, tales como: matrices, cuestionario, resumen de base datos de SPSS y cuadros de resultados.