



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Liderazgo y su relación con la motivación laboral según  
el personal administrativo del Instituto Nacional de  
Bienestar Familiar 2014**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Maestro en gestión pública**

**AUTORES:**

**Br. Johnne José Coronado Cusipuma**

**Br. José Yolvi Sánchez Molleda**

**ASESOR:**

**Dr. Jorge Rafael Díaz Dumont**

**SECCIÓN**

**Ciencias Empresariales**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**Administración del talento humano**

**PERÚ - 2018**

---

Dra. Esterfilia Alama Sono  
Presidente

---

Mgr. Emil Beraún Beraún  
Secretario

---

Mgr. Estrella Esquiagola Aranda  
Vocal

### **Dedicatoria**

Con especial afecto a nuestros queridos familiares por ser estímulos constantes, ejemplos de vidas altruistas, emprendedores y por su significativo apoyo y comprensión que nos han otorgado durante todo este tiempo, logrando cristalizar por fin esta añorada Maestría.

### **Agradecimiento**

A todos los docentes de la Escuela de Postgrado de la “Universidad César Vallejo” por su valiosa enseñanza y permanente orientación, durante nuestros estudios de Maestría, al Dr. Jorge Rafael Díaz Dumont por sus orientaciones; y personal administrativo del Instituto Nacional de Bienestar Familiar; por su colaboración durante el desarrollo de la investigación.

### Declaración de autenticidad

Yo Johnne José Coronado Cusipuma, estudiante del Programa. Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 07977572, con la tesis titulada “Liderazgo y su relación con la motivación laboral según el personal administrativo del Instituto Nacional de Bienestar Familiar 2014”, declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría. (compartida con José Yolvi Sánchez Molleda).
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 27 de Marzo de 2015

Firma.....

Johnne José Coronado Cusipuma

DNI: 07977572

Firma.....

José Yolvi Sánchez Molleda

DNI: 10712766

## Presentación

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad Cesar Vallejo, Filial Los Olivos Presentamos la Tesis titulada: “Liderazgo y su relación con la motivación laboral según el personal administrativo del Instituto Nacional de Bienestar Familiar 2014”, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para obtener el grado de Maestro en Gestión Pública.

La presente investigación está estructurada en siete capítulos. En el primero se expone los antecedentes de investigación, la fundamentación científica de las dos variables y sus dimensiones, la justificación, el planteamiento del problema, los objetivos y las hipótesis. En el capítulo dos se presenta las variables en estudio, la Operacionalización, la metodología utilizada, el tipo de estudio, el diseño de investigación, la población, la muestra, la técnica e instrumento de recolección de datos, el método de análisis utilizado y los aspectos éticos. En el tercer capítulo se presenta el resultado descriptivo y el tratamiento de hipótesis. El cuarto capítulo está dedicado a la discusión de resultados. El quinto capítulo está refrendado las conclusiones de la investigación. En el sexto capítulo se fundamenta las recomendaciones y el séptimo capítulo se presenta las referencias bibliográficas. Finalmente se presenta los anexos correspondientes.

## Índice

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xi
Abstract	xii
<b>I. Introducción</b>	<b>13</b>
1.1. Realidad Problemática	14
1.2. Trabajos previos	16
1.3. Teorías relacionadas al tema	24
1.4. Formulación del Problema	50
1.5. Justificación del estudio	50
1.6. Hipótesis	52
1.7. Objetivos	52
<b>II. Marco metodológico</b>	<b>54</b>
2.1. Diseño	55
2.2. Variables, operacionalización	56
2.3. Población y muestra	58
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	59
2.5. Métodos de análisis de datos	64
2.9 Aspectos éticos	65
<b>III. RESULTADOS</b>	<b>66</b>
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	<b>73</b>

<b>V. Conclusiones</b>	76
<b>VI. Recomendaciones</b>	78
<b>VII. Referencias</b>	81
<b>Anexo</b>	84
Anexo 1. Instrumentos	85
Anexo 2. Validez de los instrumentos	91
Anexo 3. Matriz de consistencia	109
Anexo 4. Base de datos	111
Anexo 7. Artículo Científico	125



## Índice de tablas

Tabla 1	Operacionalización de la variable liderazgo y motivación laboral	57
Tabla 2	Relación de Validadores	62
Tabla 3	Confiabilidad Cuestionario de Liderazgo	63
Tabla 4	Confiabilidad Cuestionario de Motivación Laboral	63
Tabla 5	Liderazgo y Motivación Laboral	67
Tabla 6	Liderazgo y Satisfacción	68
Tabla 7	Liderazgo y ambiente de trabajo	69
Tabla 8	Correlaciones Liderazgo y Motivación Laboral	70
Tabla 9	Correlaciones Liderazgo y Satisfacción	71
Tabla 10	Correlaciones Liderazgo y ambiente de trabajo	72

## Índice de figuras

Figura 1	Relaciones entre las dimensiones del liderazgo	37
Figura 2	Liderazgo y Motivación Laboral	67
Figura 3	Liderazgo y Satisfacción	68
Figura 4	Liderazgo y ambiente de trabajo	69

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre el liderazgo y la motivación laboral según el personal administrativo del Instituto Nacional de Bienestar Familiar 2014, la población estuvo constituido por 125 trabajadores administrativos del Instituto Nacional de Bienestar Familiar 2014, la muestra censal consideró toda la población, en los cuales se han empleado la variable: Liderazgo y Motivación Laboral.

El método empleado en la investigación fue el hipotético-deductivo. Esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel correlacional de corte transeccional, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar los instrumentos: Cuestionario de Liderazgo, el cual estuvo constituido por 40 preguntas en la escala de Likert (totalmente de acuerdo, de acuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, en desacuerdo, totalmente en desacuerdo) y el Cuestionario de Motivación Laboral, el cual estuvo constituido por 65 preguntas, en la escala de Likert (insatisfecho, poco satisfecho, medianamente satisfecho, satisfecho, muy satisfecho), que brindaron información acerca del Liderazgo y la Motivación Laboral, a través de la evaluación de sus distintas dimensiones, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

La investigación concluye que existe evidencia significativa para afirmar que: El liderazgo se relaciona significativamente con la motivación laboral según el personal administrativo del Instituto Nacional de Bienestar Familiar 2014; habiéndose calculado un coeficiente de correlación Rho de Spearman 0.720, lo que representó una alta asociación entre las variables.

**Palabras clave:** *Liderazgo, Motivación Laboral.*

## Abstract

The present study had the general objective to determine the relationship between leadership and job motivation as the administrative staff of the National Institute of Family Welfare 2014, the population consisted of 125 administrative workers of the National Institute of Family Welfare 2014 census shows considered the entire population, which have used the variable: Leadership and Motivation Labor.

The method used in the research was the hypothetical-deductive. This research used for purpose non-experimental design correlational level of trans court, which collected information on a specific period, which was developed to implement the instruments: Leadership Questionnaire, which consisted of 40 questions on the Likert scale (strongly agree, agree, neither agree nor disagree, disagree, strongly disagree) and the Questionnaire of Labor Motivation, which consisted of 65 questions, the Likert scale (dissatisfied, somewhat satisfied, fairly satisfied satisfied, very satisfied), who provided information about the Labour Leadership and Motivation, through evaluating its various dimensions, whose results are presented graphically and textually.

The research concludes that there is significant evidence to state that: Leadership is significantly related to work motivation as the administrative staff of the National Institute of Family Welfare 2014; having calculated a correlation coefficient Spearman rho 0.720, representing a high association between variables.

***Keywords:*** Leadership, Motivation Labor.