



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Habilidades sociales y rendimiento académico en el área de comunicación de los estudiantes del tercer año de secundaria de la institución educativa Enrique Guzmán y Valle. Los Olivos 2013.

**TESIS PARA OBTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Magister en Psicología Educativa

**AUTORAS:**

Br. Celedonia Delina Mora Bedón

Br. Ruth Marisol Farfan Diaz

**ASESORA:**

Dra. Irma Milagros Carhuancho Mendoza

**SECCIÓN:**

Educación e idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Atención integral del infante, niño y adolescente

**PERÚ -2014**

### **Dedicatoria**

La presente tesis está dedicada a: Dios por el regalo divino de estar en esta instancia de nuestras vidas, por mostrarnos el camino y darnos la fortaleza para disfrutar de la vida familiar y profesional.

A mis dos princesas Medallith y Anahil por ser mi motor y fuerza.

Delina Mora

A mi hija Grecia que es mi eje y motivo de mi inspiración para superarme día a día.

Marisol Farfan

## **Agradecimiento**

En primer lugar, agradecemos a Dios, por habernos permitido la realización de esta investigación, la cual significa la concreción de una de nuestras metas profesionales y personales.

Agradecemos a nuestra asesora Dra. Irma Milagros Carhuancho, guía profesional, que con sus sabios consejos y palabras alentadoras ha provocado en nosotras la fuerza y energía necesaria para seguir adelante en este camino que decidimos seguir.

## Presentación

Señores miembros del Jurado:

El presente estudio de investigación titulado “Habilidades Sociales y Rendimiento Académico en el área de Comunicación de los estudiantes del Tercer año de secundaria de la Institución Educativa Enrique Guzmán y Valle. Los Olivos 2013;” tiene por finalidad de determinar la relación de las Habilidades sociales con el Rendimiento académico y poner a disposición los resultados de la investigación realizada de estas dos variables en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad “César Vallejo” para obtener el Grado de Maestro en Educación con mención en Psicología Educativa de la Universidad “César Vallejo”.

Esta investigación es un trabajo desarrollado en el contexto de educación, siendo de tipo Descriptivo Correlacional, cuyas variables de estudio son: “Habilidades sociales y Rendimiento Académico. y surge de observar a los alumnos de esta institución la carencia de la práctica de habilidades sociales y el bajo rendimiento. La investigación consta de IV capítulos estructuralmente interrelacionados en forma secuencial determinados por la Universidad César Vallejo en su reglamento, como son: el capítulo I trata sobre el Problema de Investigación incluyendo el planteamiento del problema, limitaciones, antecedentes y objetivos; el segundo capítulo corresponde al Marco Teórico, donde se han tomado conceptos sobre las variables en estudio así como las dimensiones e indicadores; el capítulo III trata sobre el Marco Metodológico, prestando atención a las hipótesis, definición conceptual y operacional de las variables, la metodología, la población, los métodos de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y el método que se utilizó para analizar los datos; el capítulo IV, se refiere a los Resultados de la investigación así como la demostración de las hipótesis; luego se presentará las conclusiones y sugerencias, finalmente en Anexos se presentan los instrumentos para medir la variable 1, la base de datos utilizada, certificado de validez de contenidos la matriz de consistencia y la operacionalización de las variables.

## Índice

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Lista de tabla	viii
Resumen	ix
Abstract	x
Introducción	xi
<b>CAPÍTULO I : PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>xiii</b>
1.1 Planteamiento del problema	14
1.2 Formulación del problema	17
1.2.1 Problema general	17
1.2.2 Problema específico	17
1.3 Justificación	18
1.3.1 Justificación práctica	18
1.3.2 Justificación legal	18
1.3.3 Justificación pedagógica	19
1.3.4 Justificación metodológica	19
1.4 Limitaciones	20
1.5 Antecedentes	20
1.5.1 Antecedentes internacionales	20
1.5.2 Antecedentes nacionales	22
1.6 Objetivos	26
1.6.1 Objetivo general	26
1.6.2 Objetivos específicos	26
<b>CAPÍTULO II : MARCO TEÓRICO</b>	<b>27</b>
2.1 Variable 1 : Habilidades sociales	28
2.1.1 Bases teóricas	28
2.1.2 Dimensiones de la variable 1	35
2.2 Variable 2 : Rendimiento académico	39

2.2.1	Bases teóricas	39
2.2.2	Dimensiones de la variable 2	45
2.3	Definición de términos básicos	48
<b>CAPÍTULO III : MARCO METODOLÓGICO</b>		52
3.1	Hipótesis	53
3.1.1	Hipótesis general	53
3.1.2	Hipótesis específicas	53
3.2	VARIABLES DE INVESTIGACIÓN	53
3.2.1	Variable 1 : Habilidades sociales	53
3.2.2	Variable 2 : Rendimiento académico	54
3.2.3	Definición operacional	54
3.3	Metodología	56
3.3.1	Tipo de investigación	56
3.3.2	Diseño de investigación	57
3.4	Población y muestra	58
3.4.1	Población	58
3.4.2	Muestra	59
3.5	Método de investigación	59
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	59
3.6.1	Técnica	59
3.6.2	Instrumento	60
3.6.3	Ficha técnica para la variable 1: habilidades sociales	60
3.6.4	Ficha técnica para medir la variable 2 rendimiento académico	64
3.7	Método de análisis de datos	65
<b>CAPÍTULO IV : RESULTADOS</b>		67
4.1	Descripción	68
4.2	Prueba de hipótesis	72
4.2.1	Hipótesis general	72
4.2.2	Hipótesis específica 1	74
4.2.3	Hipótesis específica 2	75
4.2.4	Hipótesis específica 3	76
4.3	Discusión	78

CONCLUSIONES	80
SUGERENCIAS	81
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	82
<b>ANEXOS</b>	87
Anexo 1: Instrumento para medir la variable 1	88
Anexo 2: Base de datos	91
Anexo 3: Certificado de validez de contenidos	113
Anexo 4: Matriz de consistencia	122
Anexo 5: Operacionalización de las variables	123

## Índice de tablas

		Página
Tabla 1	Operacionalización de las variable habilidades sociales	55
Tabla 2	Operacionalización de la variable rendimiento académico.	56
Tabla 3	Población de la Institución Educativa Enrique Guzmán y Valle.	59
Tabla 4	Niveles de las habilidades sociales.	62
Tabla 5	Validez del instrumento.	62
Tabla 6	Confiabilidad del instrumento del cuestionario de habilidades sociales.	63
Tabla 7	Escala de calificación	65
Tabla 8	Habilidades sociales y rendimiento académico	68
Tabla 9	Habilidades sociales y expresión oral	70
Tabla 10	Habilidades sociales y comprensión de textos	71
Tabla 11	Habilidades sociales y producción de textos	72
Tabla 12	Prueba de la correlación de Spearman	73
Tabla 13	Prueba de la correlación de Spearman	74
Tabla 14	Prueba de la correlación de Spearman	75
Tabla 15	Prueba de la correlación de Spearman	76



## Resumen

La investigación titulada: “Habilidades sociales y rendimiento académico en el área de comunicación de los estudiantes del tercer año de secundaria de la institución educativa Enrique Guzmán y Valle. Los Olivos 2013. Tuvo como problema general ¿Cómo se relacionan las habilidades sociales con el rendimiento académico en el área de comunicación de los estudiantes del tercer año de secundaria de la institución educativa Enrique Guzmán y Valle, Los Olivos 2013?

La investigación se realizó bajo el diseño no experimental, descriptivo correlacional, porque se determinó la relación entre las variables de estudio, apoyándose en el método hipotético deductivo, la población de estudio estuvo conformada por 111 alumnos del tercer año de secundaria de la institución educativa Enrique Guzmán y Valle. Los Olivos 2013. La muestra fue censal constituido por 111 estudiantes y para la recopilación de datos de la primera variable se aplicó la lista de chequeo de habilidades sociales de Golstein y para la segunda variable el reporte de notas del “Rendimiento Académico” 2013, el análisis de los datos se realizó con la correlación de Spearman.

Los resultados de esta investigación demuestran que no existe relación significativa con un  $p > .05$  entre las Habilidades sociales y el rendimiento académico de los alumnos del tercer año de secundaria de la Institución educativa Enrique Guzmán y Valle, Los Olivos 2013. Se concluye que las Habilidades sociales no tienen relación con el Rendimiento académico.

Palabras claves: Habilidades sociales: Primeras habilidades, avanzadas, sentimientos, agresión, stress, planificación. Rendimiento Académico: Expresión, comprensión, producción.

## Abstract

The research on "social skills and academic achievement in the area of Communication for third year of high school students at Enrique Guzmán y Valle. Los Olivos 2013. Had as general problem: How social skills are related to academic performance in the area of Communication for third year of high school students at Enrique Guzman y Valle. Los Olivos 2013.

The research was conducted under non-experimental, descriptive correlational design, because the relationship between the study variables, were based on the hypothetical deductive method. The study population consisted of 111 students of the third year of high school students at Enrique Guzmán y Valle. Los Olivos 2013. The sample was composed of 111 students census and data collection of the first variable checklist of social skills by Golstein and the second variable was applied ballots notes " Academic Performance " 2013 , analysis of data was performed by using the Spearman correlation .

The results of this research show that there is no significant relation between  $p > .05$  and social skills and academic performance of students of the third grade of high school students at Enrique Guzmán y Valle . Los Olivos 2013. It concludes that the Skills don't have social relation to academic performance.