



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Efectos del programa de intervención psicosocial  
en las habilidades sociales en niños vulnerables a  
eventos adversos**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**MAESTRA EN PSICOLOGIA EDUCATIVA**

**AUTORA:**

Br. Desireé Avelina Salazar Ramírez

**ASESORA:**

Dra. Milagritos Leonor Rodríguez Rojas

**SECCIÓN**

Educación e Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Innovaciones pedagógicas

**PERÚ-2017**

**Página de Jurado**

---

**Dra. Gladys Sánchez Huapaya**  
**Presidente**

---

**Dr. Walter Villalobos Cueva**  
**Secretario**

---

**Dra. Milagritos Rodríguez Rojas**  
**Vocal**

### **Dedicatoria**

A todas aquellas poblaciones vulnerables en especial a los niños quienes producto de un evento desastroso son capaces de fortalecerse y volver a empezar.

### **Agradecimiento**

A mis madre quien a través de sus enseñanzas y orientación hicieron de mí una profesional con valores y ética profesional.

A mi padre que a través de su experiencia y sabiduría me inculco y motivo mi trabajo en las emergencias y desastres.

A mi hermana por su fortaleza y empeño en lograr sus objetivos

A mi pequeña hijita Blanquita quien a través de ella está la dedicación del trabajo con niños vulnerables.

A mis alumnos y docentes universitarios quienes a través de su entusiasmo y apoyo fortalecieron mi trabajo.

### **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Desireé Avelina Salazar Ramírez, estudiante del Programa de Maestría en Psicología Educativa de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N° 09275582 con la tesis titulada “Efectos del programa de intervención psicosocial en las habilidades sociales en niños vulnerables a eventos adversos”

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, Mayo 2017

Desireé Avelina Salazar Ramírez

DNI: 09275527

## Presentación

Señores Miembros del Jurado:

Pongo a vuestra consideración el presente trabajo de investigación titulado: “Efectos del programa de intervención psicosocial en las habilidades sociales en niños vulnerables a eventos adversos” para obtener el Grado de Maestro en Psicología Educativa. Con la finalidad de demostrar los efectos al desarrollar e instaurar habilidades sociales en niños vulnerables frente a eventos adversos de la I.E. P. “Iberoamérica” del Cercado Callao. 2017

Con lo cual cumplimos con lo exigido por las normas y reglamentos de la Universidad y la Asamblea Nacional de Rectores para optar el Grado de Maestro en Psicología Educativa, esperando que ustedes, otorguen la aprobación del estudio realizado con mucho esfuerzo y dedicación a la meta esperada con los resultados obtenidos en el proceso, siendo determinante para obtener el grado académico de Maestro en psicología educativa.

El estudio se enmarca dentro del tipo de investigación aplicada, de diseño experimental. La investigación está estructurada en siete capítulos:

En el primer capítulo se encuentra la introducción, capítulo segundo el marco metodológico, el capítulo tercero corresponde a los resultados, el cuarto capítulo a la discusión. Las conclusiones se desarrollan en el quinto capítulo, las recomendaciones en el sexto capítulo y las referencias; en el séptimo capítulo y por último los anexos.

Desireé Salazar Ramírez

## Índice

	Pág.
Paginas preliminares	
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
Contenido	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>14</b>
1.1 Antecedentes	16
1.1.1 Antecedentes internacionales	16
1.1.2 Antecedentes nacionales	18
1.2 Fundamentación científica, técnica y humanista	21
1.2.1 Bases teóricas del programa de intervención psicosocial	21
1.3 Justificación	29
1.4 Problema	30
1.4.1 Formulación del problema	30
1.5 Hipótesis	31
1.5.1 Hipótesis general	31
1.5.2 Hipótesis específicas	32
1.6 Objetivo	33
1.6.1 Objetivo general	33
1.6.2 Objetivo específicos	33

<b>II. Marco metodológico</b>	<b>34</b>
2.1 Variables	35
2.2 Definición operacional	35
2.3 Metodología	37
2.4 Tipo de estudio	37
2.5 Diseño de investigación	37
2.6 Población, muestra	38
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección	39
<b>III. Resultados</b>	<b>44</b>
<b>IV. Discusión</b>	<b>67</b>
<b>V. Conclusiones</b>	<b>73</b>
<b>VI. Recomendaciones</b>	<b>76</b>
<b>VII. Referencia bibliográfica</b>	<b>78</b>
<b>Anexos</b>	<b>84</b>
Anexo 1	
Anexo 2	
Anexo 3	
Anexo 4	
Anexo 5	
Anexo 6	
Anexo 7	



## Índice de tablas

Tabla 1.	Matriz de Operacionalización de la variable dependiente: Habilidades sociales	36
Tabla 2.	Distribución de la población de los estudiantes del 1ro de secundaria de la Institución Educativa Particular “Iberoamérica”	38
Tabla 3.	Análisis de consistencia interna del Ice-Baron y sus dimensiones	43
Tabla 4.	Pruebas de normalidad de la variable de estudio y sus dimensiones de grupo de intervención	45
Tabla 5.	Análisis general de la prueba de normalidad de la variable habilidades sociales antes y después de la intervención	46
Tabla 6.	Análisis estadístico de la prueba de normalidad de la variable habilidades intrapersonales antes y después de la intervención	46
Tabla 7.	Análisis estadístico de la prueba de normalidad de la variable habilidades interpersonales antes y después de la intervención	47
Tabla 8.	Análisis estadístico de la prueba de normalidad de la variable de habilidades de adaptabilidad antes y después de la intervención	47
Tabla 9.	Análisis estadístico de la prueba de normalidad de la variable de habilidades del manejo de estrés antes y después de la intervención	48
Tabla 10.	Análisis estadístico de la prueba de normalidad de la variable de habilidades para el manejo del estado de ánimo antes y después de la intervención	48
Tabla 11.	Comparación de los grupos antes y después de la intervención de la variable de habilidades sociales	49
Tabla 12.	Comparación de los grupos antes y después de la intervención de las habilidades intrapersonales	50
Tabla 13.	Comparación de los grupos antes y después de la intervención de las habilidades interpersonales	51
Tabla 14.	Comparación de medias del programa de intervención psicosocial en las habilidades de adaptabilidad	52

Tabla 15.	Comparación de medias del programa de intervención psicosocial en las habilidades del manejo del estrés	53
Tabla 16.	Comparación de los grupos antes y después de la intervención de las habilidades para el manejo del estado de ánimo	54
Tabla 17.	Comparación de puntuaciones categorías antes y después del Programa de Intervención Interpersonales psicosocial en las Habilidades Sociales	55
Tabla 18.	Comparación de puntuaciones categorías antes y después del Programa de Intervención Interpersonales psicosocial en las Intrapersonales	57
Tabla 19.	Comparación de puntuaciones categorías antes y después del Programa de Intervención Interpersonales psicosocial en las Interpersonales	59
Tabla 20.	Comparación de puntuaciones categorías antes y después del Programa de Intervención Interpersonales psicosocial en las Adaptabilidad	61
Tabla 21.	Comparación de puntuaciones categorías antes y después del Programa de Intervención Interpersonales psicosocial de Manejo de estrés	63
Tabla 22.	Comparación de puntuaciones categorías antes y después del Programa de Intervención Interpersonales psicosocial de Estado de ánimo	65

## Índice de figuras

Figura 1.	Comparación del grupo control antes y después de la aplicación del Programa de intervención psicosocial	49
Figura 2.	Intervención de habilidades intrapersonales	50
Figura 3.	Intervención de habilidades interpersonales	51
Figura 4.	Intervención de habilidades de adaptabilidad	52
Figura 5.	Intervención de habilidades manejo de estrés	53
Figura 6.	Intervención de habilidades en el manejo del estado de ánimo	54
Figura 7.	Comparación del grupo control antes y después de la aplicación del Programa de intervención psicosocial	56
Figura 8.	Comparación del grupo control antes y después de la aplicación del Programa de intervención psicosocial en las habilidades intrapersonales	58
Figura 9.	Comparación del grupo control antes y después de la aplicación del Programa de intervención psicosocial en las habilidades interpersonales	60
Figura 10.	Comparación del grupo control antes y después de la aplicación del Programa de intervención psicosocial en las habilidades adaptativas	62
Figura 11.	Comparación del grupo control antes y después de la aplicación del Programa de intervención psicosocial en las habilidades del manejo de estrés.	64
Figura 12.	Comparación del grupo control antes y después de la aplicación del Programa de intervención psicosocial en las habilidades del estado de ánimo	66

## Resumen

La presente investigación tiene como título “Efectos del programa de intervención psicosocial en las habilidades sociales en niños vulnerables a eventos adversos” En alumnos del 1er año de educación secundaria de I.E.P “Iberoamérica” de la zona del Callao, 2017.

El estudio corresponde al enfoque cuantitativo de tipo aplicativo y de diseño experimental y sub diseño pre experimental, porque se buscó demostrar los efectos del programa intervención psicosocial en las habilidades sociales en niños vulnerables a eventos adversos, donde se trabajó con un grupo de niños, al que se le aplicó el programa. La población fue de 30 alumnos los cuales fueron tomados para la muestra.

Según los resultados de la investigación señalaremos que la aplicación del Programa de intervención psicosocial demostró la efectividad en las habilidades sociales en niños vulnerables a eventos adversos. El análisis estadístico encontró el siguiente resultado significativo: W de Wilcoxon ( $Z_t = -4.660$ ,  $p = .000 < 0,05$ ).

### **Palabras claves:**

Intervención psicosocial, Habilidades sociales, intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés, estado de ánimo.

## Abstract

The present research was entitled "Effects of the psychosocial intervention program on social skills in children vulnerable to adverse events"

In students of the 1st year of secondary education of I.E.P "Iberoamérica" of the zone of Callao, 2017.

The study corresponds to the quantitative approach of application type and experimental design and sub experimental design, because it was sought to demonstrate the effects of the psychosocial intervention program on social skills in children vulnerable to adverse events, where they worked with a group of children, at that the program was applied. The population was of 30 students who were taken for the sample.

According to the results of the research, we will point out that the application of the Psychosocial Intervention Program demonstrated the effectiveness in social skills in children vulnerable to adverse events. Statistical analysis found the following significant result: *W* de Wilcoxon ( $Z_t = -4.660$ ,  $p = .000 < 0,05$ ).

### **Keywords:**

Psychosocial intervention, Social skills, intrapersonal, interpersonal, adaptability, stress management, mood

## **I. Introducción**

El Perú en los últimos años ha sido impactado por diversos desastres naturales y otros originados por el hombre. La variedad geográfica, climas, microclimas tipos de suelo nos hace más vulnerables más aun cuando el hombre ocupa espacios que los pone en riesgo.

El Callao, Primer puerto del Perú lugar de nuestro estudio, ha sido impactado por siglos por desastres entre ellos terremotos, tsunamis inundación por desborde del río. La población, la comunidad; pero por sobre todo la escuela son espacios de entrenamiento donde se realizan simulacros y ejercicios de evacuación frente a cualquier evento adverso.

Reconocemos que una vez sucedido el evento adverso deja un fuerte impacto emocional en la comunidad por las pérdidas humanas y materiales.

Estos procesos de recuperación toman su tiempo si las comunidades se encuentran fortalecidas y capaces de responder a esta emergencia. Reconocemos que existen las poblaciones llamas vulnerables entre ellas están los niños que son el objetivo del estudio; ellos proceden de espacios vulnerables como vivir cerca de las riberas del río y frente al mar sumado a ello el grado de delincuencia y pobreza en la localidad trabajada; así como enfermedades que afectan su salud.

Es por ello que se hace necesario dotar a los niños de habilidades sociales para que puedan responder de manera efectiva frente a sus pares, familia y comunidad cuando se encuentren frente a estos hechos de emergencias y desastres.

El estudio de investigación abarca siete capítulos, el primer capítulo comprende la introducción describiendo diferentes estudios realizados en el ámbito nacional como internacional; presentamos la fundamentación científica, teórica y humanista describiendo el Programa de intervención psicosocial; se describe el problema, formulando hipótesis y objetivos; el segundo capítulo se expone el marco metodológico describiendo las variables de estudio, la metodología y el diseño de investigación. El tercer capítulo se explica los resultados obtenidos del estudio; el cuarto capítulo se presenta la discusión del tema sustentando nuestros hallazgos, el quinto se describe las conclusiones la cual hemos alcanzado, en el sexto las recomendaciones finalmente en el sexto nos referimos al soporte bibliográfico y por último los anexos.

## 1.1 Antecedentes

### 1.1.1 Antecedentes internacionales

Cabrera (2012) desarrolla la tesis “Habilidades Sociales en adolescentes varones de 15 a 18 años del Centro Municipal de Formación Artesanal Huancavilca de la ciudad de Guayaquil -2012”. La intención fue desarrollar ciertas habilidades en los adolescentes. La metodología fue de tipo mixta en la cual utilizan lo cualitativo como cuantitativo para la obtención y análisis de información. Se utilizó el diseño con enfoque de: diseño de dos etapas, en que se utilizó la modalidad de transformación de un tipo de dato en otro; tipo de investigación no experimental. La población estuvo conformada por estudiantes de la carrera de mecánica automotriz. La muestra estuvo conformada por diez adolescentes varones. Como resultados encontrados se evidencio que los adolescentes presentan deficiente habilidad social relacionada con sentimientos así como la agresión para el manejo del estrés y de planificación. Indicadores bajo de asertividad sin embargo no existe conductas desadaptativas.

Carrillo (2015) realizo una tesis titulada respecto a la validación de un programa lúdico para la mejora de las habilidades Sociales en niños de 9 a 12 años – Granada, 2015. El estudio busca conseguir formas en las cuales los alumnos adquieran habilidades para la interacción social. Instaurar habilidades que no existen en el alumno y que son necesarias para llevar una relación más adecuada, al mismo tiempo busca disminuir aquellas conductas inadecuadas como la agresión y pasividad. Así también servirá para disminuir la ansiedad social de los alumnos. El estudio se llevó a cabo con los grupos naturales de clases, de método cuasi experimental. El diseño era en dos momentos (momentos temporales: pre/pos intervención) x 2 grupos (experimental y referencial). Los participantes fueron un total de 112 estudiantes, 65 niños y 45 niñas organizados en seis aulas de un colegio público de la provincia de Granada. Con respecto a los resultados encontramos que no hay diferencias significativas, en ninguna de las variables (en la fase de pre intervención entre los grupos de alumnos de diferentes edades (9 a 12 años) ni entre los grupos que formaban las 5 aulas que constituyen el grupo experimental.



Los niños mayores fueron más asertivos y menos pasivos, la tendencia siempre era uniforme y en ningún caso se llegaron a obtener diferencias estadísticamente significativas.

Fuentes (2011) en la tesis Habilidades sociales y convivencia escolar: experiencia de la escuela rural Teresa García Huidobro, comuna de San Bernardo Región Metropolitana, Chile. Tuvo como objetivo describir la percepción que tiene los alumnos frente a un programa de apoyo sistemático en el aula que le otorga habilidades en el contexto de convivencia escolar. Es un estudio de carácter transaccional descriptivo que pretende analizar un fenómeno específico y sus componentes. La investigación es de tipo no experimental, tiene un enfoque mixto integrando análisis cuantitativo y cualitativo. La población estuvo conformada por 27 alumnos del 6to y 7mo grado de primaria. Los alumnos perciben que el programa de apoyo sistemático en el aula los docentes no cuentan con habilidades sociales para relacionarse con ellos; así también los alumnos consideran que el programa no guarda una articulación entre el programa de apoyo sistemático en el aula y la convivencia escolar.

Fernández (2012) en su tesis Efectos del Programa para el desarrollo de las habilidades académicas en los estudiantes de nuevo ingreso al Núcleo Costa Oriental del Lago de la Universidad del Zulia. El objetivo fue diagnosticar las habilidades académicas así como algunas variables sociodemográficas (el sexo, la edad, nivel de instrucción de los padres, condición de residencia, condición de trabajador y programa académico que cursan los estudiantes) y la auto eficacia. Así también evaluar los efectos de un Programa Desarrollo de Habilidades Académicas. Esta investigación, estuvo conformada por los estudiantes de nuevo ingreso a la escuela durante el primer periodo académico del año 2012 - I.

Estuvo conformada por un total de 940 estudiantes. En este contexto, el diseño propuesto es de tipo cuasi experimental, debido a que los sujetos que conforman la muestra no son asignados al azar a dichos grupos, sino que están previamente constituidos por razones independientes al desarrollo de la investigación. Más concretamente, el diseño seleccionado en esta investigación corresponde al tipo con pre-test – post-test y grupos intactos, uno de ellos de control.

En conclusión se evidencio en el estudio que los estudiantes presentan un nivel medio en la respuesta a la habilidad para planificar sus sesiones de estudio; así también este grupo demuestra un nivel bajo para distribuir el tiempo, y un nivel medio en la preparación para los exámenes. En general, el promedio obtenido para esta dimensión por los sujetos de la muestra corresponde a un nivel bajo en las habilidades de Organización para el estudio.

Montañez, (2014). El trabajo realizado fue un Programa de intervención en niños con déficit de atención con hiperactividad (TDAH) y familia. Analizo los efectos de una intervención grupal basada en el desarrollo y/o potenciación de competencias y/o habilidades de IE y pautas educativas en el hogar sobre familias con hijos con TDAH. El presente estudio fue diseño experimental con una variable independiente con grupos aleatorios. La investigación conformada por 70 participantes entre adultos y niños todos ellos con diagnostico TDAH de educación primaria. En conclusión, indican que la sintomatología nuclear y los trastornos asociados al TDAH afectan de manera importante todas las áreas de la vida del niño. El ambiente familiar es clave para el desarrollo emocional, educativo, social, de no ser así puede generar situaciones en riesgo.

### **1.1.2 Antecedentes nacionales**

Flores (2013) realiza la tesis respecto a la ejecución de un programa de Habilidades Psicosociales fundado en el autoconocimiento para reforzar las relaciones interpersonales de los niños y niñas del tercer grado de primaria de la I.E.P. “Marvista”, Paita, 2013”. Tuvo como estrategia mejorar las relaciones interpersonales de los niños y niñas y describir las características de las

relaciones interpersonales; así como diseñar estrategias para mejorar las relaciones interpersonales y evaluar los efectos del programa de habilidades psicosociales basadas en el autoconocimiento. La metodología señala un tipo de investigación y diseño cuasi-experimental, ya que en este tipo de diseño se manipula deliberadamente. La muestra estuvo conformada por 18 estudiantes del 3er grado. El estudio obtenido tiene los siguientes resultados: los niños suelen conocerse poco y esto puede desencadenar comportamientos agresivos entre ellos. Los niños responden a conductas negativas debido a factores familiares como violencia, así como carencias afectivas. La mayoría presenta relaciones interpersonales óptimas toda vez que el espacio escolar es un lugar donde se sienten muy bien.

Arce y Rodríguez (2013) desarrollo una investigación titulada “Efectos de un programa de habilidades sociales sobre el clima social familiar en los estudiantes de tercero de secundaria de la I.E. Fray Melchor Aponte, Huacho – 2013”. La investigación fue aplicada, utilizando el método experimental y un diseño cuasi experimental con pre prueba y post prueba con un grupo de comparación. Estuvo conformada por 40 estudiantes del tercer grado de secundaria. Se utilizó la técnica de recolección de datos por encuesta. Al instalarse el programa indica que es efectiva en el aprendizaje de habilidades y técnicas sociales que mejoran el clima social y familiar, esto se evidencia estadísticamente ya que se obtuvo como resultado diferencias significativas en el clima social familiar en el grupo experimental antes y después de la aplicación del referido programa.

Verde (2015), en su tesis titulada “Taller aprendiendo a convivir para el desarrollo de habilidades sociales en los alumnos del primer año de educación secundaria de la I.E. Víctor Raúl Haya de la Torre El Porvenir – Trujillo, 2014”. El objetivo fue determinar en qué medida el Taller desarrollaba habilidades sociales en los educandos. Se utilizó el método inductivo deductivo, el diseño es pre- experimental, la población estuvo conformada por 43 alumnos y la muestra fue de 21 estudiantes pertenecientes al primer grado de educación

secundaria. Después de la aplicación del Taller Aprendiendo a Convivir, se incrementó significativamente en 42.0 puntos, entre el nivel promedio de la habilidad social general pre-test vs el nivel promedio de la habilidad social general post-test. Se observa que, en dichos estudiantes, mejoraron su nivel alcanzado al nivel Logro Destacado.

Bujaico (2015) en su tesis titulada “Estrategias de enseñanza cooperativa, rompecabezas e investigación grupal, en el desarrollo de habilidades sociales en quinto grado de educación primaria en una I.E.P. de Canto Grande. El objetivo general fue analizar las estrategias de enseñanza cooperativa, rompecabezas e investigación grupal, para el desarrollo de habilidades sociales.

La investigación de un enfoque cuantitativo ya que mide y describe las características de los hechos o fenómenos. Es de nivel descriptivo. En cuanto al tipo de diseño es no experimental.

La muestra fue una selección de veinte estudiantes de quinto grado “A”. Los resultados del programa arrojaron lo siguiente: fomenta la búsqueda de información en distintas fuentes para la elección de un tema; fomenta la retroalimentación sobre el tema, sobre el trabajo que hicieron los alumnos y sus experiencias afectivas. Consideran que los alumnos logran tener actitudes asertivas, es importante aún seguir trabajando su capacidad de escucha activa sobre sus intervenciones y saber aceptarlas de manera positiva.

Carrera (2012) realiza el estudio de la “Relación de las habilidades sociales y sexualidad saludable en adolescentes de las instituciones educativas de educación secundaria de la región Huancavelica -2011” el objetivo era determinar la relación que entre habilidades sociales y sexualidad saludable. Se utilizó el método descriptivo; siendo su diseño de investigación de tipo Descriptivo Correlacional. La muestra estuvo conformada por 381 alumnos de los cuales 201 eran varones y 181 mujeres. Obtuvo como resultado que la adquisición de ciertas habilidades programa en el adolescente la capacidad de respuesta para el control y cuidado de su cuerpo.

## **1.2 Fundamentación científica y teórica**

### **1.2.1 Bases Teóricas de la variable Programa de Intervención Psicosocial Programa**

Respecto a la definición de un programa, Bisquerra (1998) lo definió como una “situación en la cuales podemos lograr objetivos si estas son planificadas y cumplen nuestras necesidades” (p.18). También Rodríguez (1993) nos brindó otra definición: “necesidades educativas orientadas hacia el alumno, docentes y padres de familia cuyas actividades son planificadas”. (p. 233).

Además, Pérez (2006) indicó: elaboración de un documento técnico la cual ha sido trabajado por personal técnico especialista en el tema realizándose de manera planificada y monitorizada (p. 180).

García (1988) brindó otra definición: refiere que el programa por presentar contenidos de aprendizaje y contenidos reactivo está inmerso un contenido informativo la cual se espera al final un aprendizaje óptimo por la presencia de diversos estímulos (p. 116)

Carrasco (2004) indicó que “son actividades que se realizan con los alumnos para cubrir de manera satisfactoria algunos objetivos” (p. 142).

Además, Estebaranz (1994) manifestó que el proyecto es la “debe mantener un orden en sus contenidos realizando la adaptaciones de acuerdo a la realidad” (p. 208).

Para Curran (1985) lo define como “mejorar las competencias personales utilizando diversas estrategias y habilidades para mejorar las relaciones interpersonales entre los individuos” (p. 122).

Lange y Jukowski (1978) propusieron cuatro etapas idóneas para una adecuada realización de un programa: (a) conocimiento e información de los derechos personales y los derechos de los demás. (b) diferencia entre respuestas no asertivas, asertivas, y agresivas. (c) responder frente a situaciones concretas. (d) simulación de respuestas asertivas ante determinadas situaciones. (p. 84)

Según Caballo (1993) un programa es “proveer en el sujeto ciertas habilidades que le permita una conveniente y satisfactoria relación social en su espacio habitual.” (p. 181).

Además, Aiguero (2010) indicó que un programa “tiene como eje principal la comunicación que se da entre el emisor y el receptor; considerándolo importante dentro didáctica en el aprendizaje”. (p. 8).

Para Barr y Cuyjet (1991) un programa es: conjunto de acciones debidamente planificadas que se realizan en una población previamente seleccionada para el logro en el ámbito educativo o asistencial. Es importante tener en cuenta cual será nuestro resultado, determinado en tiempo y con un grupo humano delimitado. (p. 709)

Schein (1978) consideró importante algunos condicionantes para la ejecución de un programa adecuado; esto está referido al grado de implicación de los miembros, necesidades individuales y estas necesidades que varían en función del trabajo que ha realizado o este por realizar. (p. 59)

Según Stoner y otros (1996) el programa “tiene la finalidad de instaurar metas las cuales deben ser alcanzables” (p. 28). Además, Jiménez (1982) manifestó que “se entiende como aquellos pasos que se seleccionan y se desarrollan para lograr un objetivo”. (p. 86). Terry y Franklin (1987) indicaron que “tiene como fin seleccionar información y realizar algunos supuestos para plantear actividades con la intención de alcanzar objetivos” (p. 48).

Según Murdick (1994) un programa "establece con anticipación lo que hay que hacer, como se debería hacer y quien lo va hacer". (p. 94). Además, Cortés (1998) indicó que "es un proceso requerido para alcanzar un fin". (p. 98). También, el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (2009) indicó que es "el proceso de establecer objetivos, desarrollar estrategias, para trazar los planes de implementación y asignar recursos para alcanzar esos objetivos" (p. 7).

### **Intervención Psicosocial**

Identificar los diferentes problemas ya sea de tipo psicológicos, biológicos emocional social y cultural en comunidades afectadas o damnificadas por efecto de un evento adverso sea desastre natural u originado por el hombre nos encamina para la preparación y respuesta frente a estas comunidades cuyos acciones estarán dirigidas a cubrir las necesidades básicas de la población afectada. La OMS- Organización Mundial de la Salud define la Salud como un "estado de bienestar físico, mental y social" esta definición debe ser manejada e incluida dentro de las intervenciones en emergencias y desastres. Estas intervenciones no solo atañen en el después del evento sino incluso en el antes y durante.

Estas acciones garantizan la calidad de vida frente a un evento adverso logrando que alcancen las comunidades el bienestar a nivel personal, familiar, social.

En el contexto de desastres se entenderá la intervención psicosocial como cualquier acción cuyo objetivo será mitigar, disminuir recuperar el impacto psicológico de las poblaciones afectadas por desastres. (Unicef, 2010).

Asimismo, Cardona (2010) define a intervención psicosocial como un proceso que alivie y disminuya los efectos de la situación traumática recuperando o restableciendo el equilibrio emocional, evitando por ello la re-victimización.

Estas acciones deben implementarse antes, durante y después de la emergencia. El objetivo será viabilizar los procesos de recuperación emocional considerando el tiempo que toma para su recuperación y al mismo tiempo prevenir los posibles efectos de la situación traumática vivida o que surjan o se exacerben algunas enfermedades. Estas intervenciones deben tener un enfoque de tipo comunitario y en esos entornos se detecta e identificar algunos riesgos en la salud de las personas afectadas. (p.4). Si bien dentro del contexto de emergencia la intervención es comunitaria estas pueden ser de tipo psicológica, social individual familiar o grupal.

La intervención psicosocial en la fase del ANTES, busca desarrollar e implementar acciones de prevención dirigidos a la comunidad, a grupos de intervención o llamados equipos de primera respuesta y equipos de psicólogos en el tema de emergencias. (p.5)

Es importante de un diagnostico situacional sobre todo basado en la problemática de salud mental, lo cual debe incluir un mapa de riesgos psicosocial. En este sentido se puede recabar datos sobre:

- Riesgos generales en la zona.
- Plan de emergencia comunal, sectorial, oficial
- Medidas de autoprotección de la comunidad
- Grupos de apoyo (Cruz Roja, Fuerzas armadas, policiales, iglesia)
- Talleres y simulacros de manejo de duelo, situaciones de crisis individual y grupal, desarrollados con la comunidad.



En la fase del DURANTE, las acciones tienen que ver con la respuesta frente al evento adverso; estas respuestas pueden ser trabajadas desde las mismas comunidades a través de la red de apoyo que brindan las instituciones del estado, o privadas. En esta etapa se realizan las llamadas intervenciones en crisis.

Las crisis son aquellas reacciones que se presentan frente a un evento intempestivo que resulta peligroso o amenazante para el sujeto; esta situación es vivida como un momento doloroso y de gran sufrimiento.

Las intervenciones van a conllevar a aliviar y recuperar el equilibrio emocional logrando que la persona retome sus actividades que realizaban antes del evento desastroso o de impacto recuperando el equilibrio; la persona al lograr recuperarse será capaz de resolver y reaccionar progresivamente con respuestas adaptativas, las personas podrían tornarse resiliente, se fortalecerá y logrará una madurez emocional.

La intervención en crisis tiene como objetivo:

- Eliminar o disminuir la probabilidad de sufrir daños físicos o psicológicos.
- Evitar o reducir el miedo y la aflicción
- Atender los lesionados.
- Contribuir con la atención psicológica de las personas.
- Se realizan como primeras acciones:
- Atención prioritaria a grupos más vulnerables (mujeres, niños, ancianos)
- Realizar triaje de afectados en su estado mental
- Identificar necesidades básicas (agua, alimentación, albergue).
- Evaluar estado del sistema de salud.

En la fase del DESPUES, se estaría realizando el proceso de rehabilitación, logrando que la comunidad retome sus actividades, restableciéndolos servicios públicos, de educación, atención en salud. A nivel individual, se hace imprescindible el establecimiento de una red de seguimiento y apoyo psicológico de las víctimas.

## Conclusiones

Como resultado de la intervención psicosocial, se espera entonces que la comunidad y los individuos logren:

- Facilitar la expresión de vivencias y emociones.
- Disminuir el estrés proveniente de las amenazas psicológicas y las distorsiones cognitivas que pueden tener las víctimas.
- Incrementar la organización cognitiva.
- Activar la capacidad de afrontamiento.
- Disminuir la sensación de anomalía o marginalidad.
- Preparar para las posibles reacciones que puedan surgir en el futuro.

Fondation Terre Des Hommes. (2008). define el término “psicosocial” a la interacción que hay entre nuestros pensamientos, emociones, sentimientos y comportamientos dentro de la sociedad o contexto en el que nos desenvolvemos sea este: ambiente, cultura, tradiciones, espiritualidad, relaciones interpersonales con la familia y la comunidad, así como las actividades de la vida diaria como la escuela o el trabajo. (p.2)

## **Teorías de un programa**

### **Teoría del Aprendizaje Socio Cultural según Vygotsky**

Vygotsky (1988) indicó que “que es importante reformularse la relación entre el niño de edad escolar y sus procesos propios de aprendizaje” (p. 27). El autor indica la relación entre el desarrollo y los procesos de aprendizaje; en la que indica que los procesos del desarrollo del niño son independientes del aprendizaje; el aprendizaje forma parte del desarrollo y que tanto el desarrollo como el aprendizaje influyen mutuamente, (p.124)

### **Habilidades sociales**

Hablar de habilidades sociales implica una amplia gama de conceptos y contenidos, pero para nuestra investigación este estará enmarcado en aquellas acciones, actitudes que logran los niños enfrentar en situaciones de emergencias y desastres.

El ser humano es un ser social requiere interrelacionarse haciendo uso de sus habilidades. Camacho (2012) define la habilidad social como: aquellas destrezas y comportamientos que adquiere el sujeto durante su vida la cual va desarrollando a medida que va interactuando con el medio social y logre conducirse bajo un patrón de normas aceptado socialmente. (p.24)

Las habilidades sociales generan un recurso de respuesta en las personas siendo estas respuestas apropiadas para enfrentar situaciones adversas, esta vez focalizándonos en situaciones vulnerables frente a emergencias y desastres.

Caballo V. (1993) definió las habilidades sociales como aquellas conductas donde los sujetos son capaces de expresar sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y que, generalmente se resuelve los problemas con la intención de minimizar la probabilidad de futuros problemas. (p.8)

Las habilidades sociales permitirán responder a todas las necesidades empezando por las más básicas alcanzo éxitos a su proceso de vida; recordemos que siempre estamos relacionándonos con varias personas y se requiere destrezas y habilidades comunicacionales siendo estas constructivas.

La familia es uno de los espacios donde se construirá las habilidades sociales; la adaptación la pautas los valores la cortesía serán brindadas por los padres y la familia siendo este modelo sujeto de aprendizaje en el menor, generando en ellos adaptación al entorno.

A un niño se le debe enseñar la importancia de saludar, mostrar respeto por los demás, no interrumpir, ser prudente, aprender a decir las cosas con amor y respeto.

Gran parte del carácter se forma en la niñez, si desde pequeño se desarrollan habilidades, entonces en la vida adulta podrán desenvolverse con mucha soltura, libre de complejos y comprender a los demás.

¿Qué son las habilidades sociales?

Las habilidades son aquellas conductas que permitirán establecer excelentes relaciones interpersonales, donde todos puedan ganar. Las habilidades sociales te permiten utilizar de manera inteligente tus pensamientos y emociones para tener una personalidad atractiva para los demás. Monjas (1993) indicó que las habilidades sociales son importantes porque nos brindan “los insumos necesarios para interactuar y relacionarse sus pares y con los adultos de forma efectiva y mutuamente satisfactoria” (p. 29).

Arroyave (2014) define las habilidades sociales como aquellas capacidades, acciones que influyen en el comportamiento social de las personas.

Estas habilidades son complejas pues en estas confluyen nuestras creencias, sentimientos, y valores que son fruto del aprendizaje y de la experiencia a lo largo de la vida. Todo ello influye en nuestras actitudes frente a la relación con otros. (p.37).

## **Teorías de las habilidades sociales**

### **Teoría de aprendizaje social según Bandura**

Para Bandura (1987) la Teoría Cognitiva Social es “es una interacción recíproca determinado por factores personales, conductuales y ambientales” (p. 380). Además, el mismo autor refirió que la teoría cognitiva-social define el auto-concepto negativo como la tendencia a devaluarse a uno mismo, y el auto-concepto positivo como la tendencia según la cual el individuo suele juzgarse a

sí mismo de forma favorable. Las competencias y los criterios evaluativos varían en función de las ejecuciones en distintos ámbitos; por ejemplo, en el ámbito social, intelectual, profesional y deportivo, y pueden producir auto-evaluación distinto. (p. 381)

### **1.3 Justificación**

La presente investigación se justifica ya que trata sobre la aplicación de un programa de intervención psicosocial de habilidades sociales en niños vulnerables a eventos adversos. Pretende demostrar que la aplicación de un programa es una oportunidad idónea para el desarrollo de habilidades sociales en los niños y las niñas. Sobre todo, para responder frente a eventos adversos y respondan adecuadamente dentro de su ambiente familiar, escolar y comunidad.

#### **Justificación teórica**

Desde el punto de vista teórico, es relevante porque se evidencia la existencia de la Teoría del aprendizaje social de Albert Bandura. Siendo este un gran aporte a la mejora de las estas habilidades en nuestros estudiantes. Los resultados provenientes de esta investigación pretenden sensibilizar y tomar conciencia de la importancia de las habilidades sociales, en niños adolescentes y adultos.

Esta investigación se justificará teóricamente en la medida que ofrecerá un programa de intervención psicosocial en el desarrollo de las habilidades sociales en niños vulnerables frente a eventos adversos.

#### **Justificación practica**

A nivel práctico la presente investigación tratará de evaluar los efectos de un programa de intervención psicosocial instaurando habilidades sociales en niños vulnerables a eventos adversos; siendo capaces de poder ayudar a sus pares si se encuentran adecuadamente entrenados, así también enfrentarse al estrés después de un acontecimiento o impacto referido a la pérdida o duelo. Es importante que los niños reconozcan su lugar de riesgos, es decir su espacio

potencialmente en riesgo. El programa servirá como herramienta para futuros trabajos de exploración en el campo de la educación y la psicología.

### **Justificación metodológica**

Metodológicamente la investigación propone un programa de adquisición de conocimiento y habilidades que procurara fortalecer a niños vulnerables a eventos adversos; generando factores protectores y preventivos frente a emergencias y desastres. El programa contiene una secuencia de estrategias que ayudan a lograr en los niños y niñas un desarrollo integral para puedan tener una convivencia armoniosa. Asimismo, pedagógicamente la tesis se justifica desde el campo pedagógico en la medida que los docentes empiecen a tener insumos de protección emocional hacia sus alumnos frente a situaciones de emergencias y desastres, siendo el docente y el alumno una fortaleza para responder a la comunidad.

#### **1.4.1 Planteamiento del Problema**

#### **1.4.2 Formulación del problema**

##### **Problema general**

¿Cuál es el efecto del Programa de intervención psicosocial en las habilidades sociales en niños vulnerables a eventos adversos de la institución educativa particular “Iberoamérica” 1er año de educación secundaria de la zona del Callao Cercado 2017?

#### **1.4.3 Formulación del problema específico**

##### **Problema específico 1**

¿Cuál es el efecto del programa de intervención psicosocial en las habilidades intrapersonales en niños vulnerables a eventos adversos de la institución educativa particular “Iberoamérica” 1er año de educación secundaria de la zona del Callao Cercado 2017?

**Problema específico 2**

¿Cuál es el efecto del programa de Intervención psicosocial en las habilidades interpersonales en niños vulnerables a eventos adversos de la institución educativa particular “Iberoamérica” 1er año de educación secundaria de la zona del Callao Cercado 2017?

**Problema específico 3**

¿Cuál es el efecto del programa de Intervención psicosocial en las habilidades de adaptabilidad en niños vulnerables a eventos adversos de la institución educativa particular “Iberoamérica” 1er año de educación secundaria de la zona del Callao Cercado 2017?

**Problema específico 4**

¿Cuál es el efecto del programa de Intervención psicosocial en las habilidades para el manejo de estrés en niños vulnerables a eventos adversos de la institución educativa particular “Iberoamérica” 1er año de educación secundaria de la zona del Callao Cercado 2017?

**Problema específico 5**

¿Cuál es el efecto del programa de intervención psicosocial en las habilidades del manejo del estado de ánimo niños vulnerables a eventos adversos de la institución educativa particular “Iberoamérica” 1er año de educación secundaria de la zona del Callao Cercado 2017?

**1.5.1 Hipótesis****1.5.2. Hipótesis general**

La aplicación del Programa de intervención psicosocial tiene un efecto en las habilidades sociales en niños vulnerables a eventos adversos de la institución educativa particular “Iberoamérica” 1er año de educación secundaria de la zona del Callao Cercado 2017.

## **1.5.2 Hipótesis específicas**

### **Hipótesis específica 1**

La aplicación del programa de intervención psicosocial tiene un efecto en las habilidades intrapersonales en niños vulnerables a eventos adversos de la institución educativa particular “Iberoamérica” 1er año de educación secundaria de la zona del Callao Cercado 2017.

### **Hipótesis específica 2**

La aplicación del programa de Intervención psicosocial tiene un efecto en las habilidades interpersonales a los demás en niños vulnerables a eventos adversos de la institución educativa particular “Iberoamérica” 1er año de educación secundaria de la zona del Callao Cercado 2017.

### **Hipótesis específica 3**

La aplicación del programa de Intervención psicosocial tiene un efecto en las habilidades de adaptabilidad con sus pares en niños vulnerables a eventos adversos de la institución educativa particular “Iberoamérica” 1er año de educación secundaria de la zona del Callao Cercado 2017.

### **Hipótesis específica 4**

La aplicación del programa de Intervención psicosocial tiene un efecto en las habilidades en el manejo del estrés en niños vulnerables a eventos adversos de la institución educativa particular “Iberoamérica” 1er año de educación secundaria de la zona del Callao Cercado 2017.

### **Hipótesis específica 5**

La aplicación del programa de Intervención psicosocial tiene un efecto en las habilidades para el manejo del estado de ánimo en niños vulnerables a eventos adversos de la institución educativa particular “Iberoamérica” 1er año de educación secundaria de la zona del Callao Cercado 2017.



## **1.6 Objetivo**

### **1.6.1 Objetivo general**

Determinar el efecto del Programa de intervención psicosocial en las habilidades sociales en niños vulnerables a eventos adversos de la institución educativa - particular "Iberoamérica" 1er año de educación secundaria de la zona del Callao Cercado 2017.

### **1.6.2 Objetivo específicos**

#### **Objetivo específico 1**

Determinar el efecto del Programa de intervención psicosocial en las habilidades intrapersonales en niños vulnerables a eventos adversos que participaron del programa de intervención psicosocial

#### **Objetivo específico 2**

Determinar el efecto del Programa de intervención psicosocial en las habilidades interpersonales en niños vulnerables a eventos adversos que participaron del programa de intervención psicosocial

#### **Objetivo específico 3**

Determinar el efecto del Programa de intervención psicosocial en las habilidades para adaptarse en niños vulnerables a eventos adversos que participaron del programa de intervención psicosocial

#### **Objetivo específico 4**

Determinar el efecto del Programa de intervención psicosocial en las habilidades para el manejo de estrés en niños vulnerables a eventos adversos que participaron del programa de intervención psicosocial

#### **Objetivo específico 5**

Determinar el efecto del Programa de intervención psicosocial en las habilidades para el manejo del estado de ánimo en niños vulnerables a eventos adversos que participaron del programa de intervención psicosocial

## **II. Marco metodológico**

## **2.1 Variable**

### **2.1.1 Variable Independiente: Efectos del Programa de Intervención psicosocial**

#### Definición conceptual

Según Pérez (2006) el programa:

Es un documento técnico, elaborado por personal especializado, en el que se deja constancia tanto de sus objetivos como de sus actuaciones puestas a su servicio. Responde pues a las notas de todo plan de acción: planteamiento de metas, previsión, planificación, selección y disponibilidad de medios, aplicación sistemática, sistema de control y evaluación del mismo. (p. 180).

Cardona, M (2010) define a intervención psicosocial como un proceso que busca aliviar o controlar los efectos del trauma y restablecer el equilibrio, evitando la re- victimización, sus acciones deben implementarse ANTES, DURANTE yDESPUÉS de la emergencia.

### **2.1.2. Variable Dependiente: Habilidades sociales en niños vulnerables a eventos adversos**

Caballo (1993) definió las habilidades sociales como:

Un conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y que, generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de 4 futuros problemas. (p.8).

## **2.2 Definición Operacional**

Las habilidades sociales son un conjunto de características psicológicas, sociales y conductuales que les permite responder a diversas circunstancias que el medio le presenta todo ello siendo medido con un cuestionario de 30 preguntas distribuidas en 5 dimensiones: Intrapersonal – Interpersonal – Adaptabilidad- Manejo de estrés – Estado de ánimo.

## 2.2.1 Operacionalización de la variable dependiente

Tabla 1

*Matriz de Operacionalización de la variable dependiente: Habilidades sociales*

Dimensión	Indicadores	Ítems	Escala y Valores	Niveles y rangos
Intrapersonal	(CM) Compresión emocional de sí mismo (AS) Asertividad (AC) Auto concepto (AR) Autorrealización (IN) Auto dirigirse	2,6,7,12,1 4,20,21,2 6		Bajo (8-16) Medio (17-25) Alto (26-32)
Interpersonal	(EM) Empatía (RI) Relaciones interpersonales (RS) Responsabilidad social	1,4,8,18,2 8,30	Escala de tipo Likert de 4 puntos 1 Muy rara vez 2 Rara vez 3 A menudo 4 Muy a menudo	Bajo(5 - 10) Medio (11– 15) Alto (18 – 20)
Adaptabilidad	(SP) Solución de problemas (PR) Prueba de la realidad (FL) Flexibilidad	10,15,19, 22,24		Bajo(5 - 8) Medio (9 -14) Alto (15 -20)
Manejo de estrés	(TE) tolerancia (CI) Control de impulsos	5,11,13,1 6,17,29		Bajo (4 - 10) Medio (11-17) Alto (16–20)
Estado de animo	(FE) felicidad (OP) Optimismo	3,9,23,25, 27		Bajo (3 - 8) Medio (9 - 15) Alto(16 - 20)
	Niveles y rango generales		84 - 120	
	Valor máximo	120	60 - 83	
	Valor mínimo	30	30 - 59	

### **2.3 Metodología**

Al respecto Arias (2006), explicó que el marco metodológico es el: “Conjunto de pasos, técnicas y procedimientos que se emplean para formular y resolver problemas” (p. 16). Este método se basa en la formulación de hipótesis las cuales pueden ser confirmadas o descartadas por medios de investigaciones relacionadas al problema.

El enfoque utilizado fue cuantitativo, según Hernández, Fernández, Baptista (2010), indicaron que el enfoque cuantitativo: “Utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías” (p. 4).

El método utilizado es hipotético- deductivo, según Bernal (2006), indicó que este método “Consiste en un procedimiento que parte de unas aseveraciones en calidad hipótesis y busca refutar y aceptar tales hipótesis, deduciendo de ellas conclusiones que deben confrontarse con los hechos” (p. 56).

### **2.4 Tipo de estudio**

La investigación es de tipo Aplicada, al respecto Marroquín (2010), afirmó que: Este tipo de investigación utiliza los conocimientos en la práctica, para aplicarlos, en la mayoría de los casos, en provecho de la sociedad, el nivel es explicativo, pues se encarga de buscar el porqué de los hechos mediante el establecimiento de relaciones causa-efecto. (p. 136)

### **2.5 Diseño de la investigación**

La investigación corresponde al diseño experimental de tipo pre experimental de un grupo con pre y post test, según Hernández y otros (2010), el diseño pre - experimental es un Diseño de un solo Grupo Pre test y Post Test. La ejecución de este diseño implica tres pasos a ser realizados por parte del investigador:

- 1 Una medición previa de la variable dependiente a ser estudiada (pre Test).
- 2 Introducción o aplicación de la variable independiente o experimental a los sujetos del grupo.
- 3 Una nueva medición de la variable dependiente en los sujetos (post Test).

El diagrama representativo de este diseño es el siguiente:

GE: 01      X      02

Dónde:

GE : Grupo

Experimental X

:

Tratamiento

01 : Pre- test

02 : Post- test

## 2.6 Población, muestra

Población

Según Carrasco (2009), define población como: “el conjunto de todos los elementos (unidades de análisis) que pertenecen al ámbito espacial donde se desarrolla el trabajo de investigación” (p. 237).

La población estuvo constituida por 30 estudiantes del 1er grado de educación secundaria de la I.E.P “Iberoamérica” tal como lo muestra la siguiente tabla:

Tabla 2

*Distribución de la población de los estudiantes del 1ro de secundaria de la Institución Educativa Particular ·Iberoamérica”*

N°	Grado - Sección	Población
1	1ro de secundaria	30

## Muestra

Según Hernández, Fernández, y Baptista (2010), “la muestra es un subgrupo de la población de interés sobre el cual se recolectan datos, y que tiene que definirse o delimitarse de antemano con precisión, éste deberá ser representativo de dicha población” (p.173).

Hernández (2010), también menciona respecto a la muestra: "si la población es pequeña, la población es igual a la muestra" (p.175).

Debido al tipo de estudio para esta investigación se ha eligió como muestra de estudio únicamente a los alumnos del mismo grupo poblacional; alumnos del 1er año de educación secundaria de la I.E. P “Iberoamérica” Callao

Por ello la muestra de estudio estará conformada por un total de 30 unidades de análisis. La muestra está constituida por 30 estudiantes de la sección del 1er año de educación secundaria.

## **2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

### **Técnicas de recolección de datos**

De acuerdo con Carrasco (2010, p. 78) la técnica podría definirse como “el conjunto de instrumentos y medios a través de los cuales se ejecuta el método; si el método es el camino, la técnica proporciona las herramientas para recorrerlo”. En cuanto a las técnicas de investigación que se han empleado, han sido las siguientes:

- a. La observación: para detectar dificultades en el comportamiento.
- b. La evaluación: con un pre test y un post test para medir el efecto de las sesiones sobre “Habilidades sociales”
- c. El análisis documental, para registrar información de bibliotecas, relacionadas con los antecedentes de la investigación.
- d. El fichaje: para poder registrar las citas textuales de diversos autores y las teorías de los mismos.

Para Duque (1993) la evaluación es “una fase de control que tiene como objeto no sólo la revisión de lo realizado sino también el análisis sobre las causas y razones para determinados resultados” (p. 167).

### **Instrumentos de recolección de datos**

Según Hurtado (2000) mencionó que “instrumentos de recolección de datos implica determinar por cuáles medios o procedimientos el investigador obtendrá la información necesaria para alcanzar los objetivos de la investigación” (p. 164).

Se utilizó como instrumento un cuestionario, según Pérez (1991), el cuestionario “consiste en un conjunto de preguntas, normalmente de varios tipos, preparado sistemática y cuidadosamente, sobre los hechos y aspectos que interesan en una investigación” (p.106).

La escala que se utilizó fue el método de escalamiento Likert, según Hernández, Fernández, y Baptista (2010) este método “consiste en un conjunto de ítems presentados en forma de afirmaciones para medir la reacción del sujeto en tres, cinco o siete categorías” (p.245).

El instrumento aplicado fue el Inventario de Inteligencia Emocional BarOn ICE-NA en niños y adolescentes (Adaptado por: Nelly UgarrizaChávez y Liz Pajares del Aguila)

El instrumento es un inventario de auto reporte diseñado para evaluar Inteligencia emocional que comprende la habilidad para comprenderse a sí mismo y a los demás, relacionarse con los pares y miembros de la familia y adaptarse las exigencias del medio ambiente. Está integrado por 5 componentes principales: Escalas de Intrapersonal, Interpersonal, Manejo del Estrés, Adaptabilidad y Estado de ánimo en general. Cada una de estas dimensiones involucra un número de subcomponentes que son habilidades relacionadas:



**Dimensión 1: Intrapersonal** Evalúa el sí mismo, el yo interior. Presenta los siguientes subcomponentes: comprensión emocional de sí mismo (habilidad para percatarse y comprender sentimientos y emociones) Asertividad (capaces de expresar y comunicar sus sentimientos y necesidades) Auto concepto (comprender y respetarse a sí mismo) Autorrealización (Habilidad para hacer lo que queremos hacer) e Independencia (habilidad para auto dirigirse).

### **Dimensión 2: Interpersonal**

Mantiene relaciones interpersonales satisfactorias. Saben escuchar y son capaces de comprender y apreciar los sentimientos de los demás. Tiene como subcomponentes la: empatía (percatarse y comprender los sentimientos del otros) relaciones interpersonales (habilidad para establecer y mantener relaciones satisfactorias y responsabilidad social (persona que coopera y contribuye).

### **Dimensión 3: Adaptabilidad**

Son flexibles realistas y efectivas en el manejo de los cambios. Son buenas en hallar modos positivos de enfrentar los problemas cotidianos. Presenta los siguientes subcomponentes solución de problemas, la prueba de la realidad y la flexibilidad.

### **Dimensión 4: Manejo de estrés**

Generalmente son calmadas y trabajan bajo presión, rara vez impulsivas y pueden responder usualmente a eventos estresantes sin un estallido emocional. Comprende los siguientes sub componentes: Tolerancia al estrés (habilidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes) y el control de impulsos (habilidad para resistir o postergar un impulso)

### **Dimensión 5: Estado de ánimo en general**

Mide la capacidad de disfrutar de la vida. Optimistas, tienen una apreciación positiva sobre las cosas o eventos y es particularmente placentero estar con ellas. Presenta los siguientes sub componentes: felicidad (sentirse satisfecho) y optimismo (actitud positiva frente a la adversidad).

Consta de dos versiones la completa de 60 ítems y otra abreviada de 30 ítems la cual es el instrumento de nuestro estudio.

El ICE BarON:NA usa una escala de tipo Likert de 4 puntos en la cual lo evaluados responden a cada ítem según las siguientes opciones de respuestas: “muy rara vez”, “rara vez”, “a menudo” y “muy menudo”. Los puntajes elevados indican niveles altos de inteligencia emocional.

### **Validez y confiabilidad**

#### **Validez**

Para Hernández, Fernández y Baptista (2010), la validez de un instrumento, “se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir”. (p. 201)

#### **Confiabilidad**

Para Hernández, Fernández y Baptista (2010), la confiabilidad de un instrumento de medición “se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo individuo u objeto produce resultados iguales” (p. 200). Se trata de un índice de consistencia interna de los datos que tomó valores entre 0 y 1 y que sirvió para comprobar si el instrumento recopila información defectuosa y por tanto nos llevaría a conclusiones equivocadas o si se trata de un instrumento fiable que hace mediciones estables y consistentes. La escala de valores que determina la confiabilidad está dada por los siguientes valores:

- No es confiable – 1 a 0
- Baja confiabilidad 0.01 a 0.49
- Moderada confiabilidad 0.5 a 0.75
- Fuerte confiabilidad 0.76 a 0.89
- Alta confiabilidad 0.9 a 1

El BarONIce:NA es un instrumento confiable y valido presenta las siguientes características:

- Una muestra normativa amplia (N=3374)
- Normas específicas de sexo y edad (4 diferentes grupos de edades entre 7 y 18 años)

- Escalas multidimensionales que evalúan las características de la prueba centrales de la inteligencia emocional
- Una escala de impresión positiva para identificar a los que intentan crear una imagen exageradamente favorable de sí misma
- Un factor de corrección que permite al usuario un ajuste de las respuestas positivas que tienden a dar los niños muy pequeños
- Un índice de inconsistencia que está diseñado para detectar el estilo de respuesta discrepante
- Pautas para la administración, calificación y obtención de un perfil de resultados computarizados
- Alta confiabilidad y validez

El coeficiente que utilizamos para medir la confiabilidad del instrumento es de alfa de Cronbach y dos mitades de Spearman Brown. Se aplicó a una muestra representativa de 30 estudiantes del 1° grado de secundaria de la institución Educativa Particular a “Iberoamerica”

Tabla 3

*Análisis de consistencia interna del Ice-Baron y sus dimensiones*

	alfa de Cronbach	Dos mitades	N de elementos
Escala general	,739	,875	30
Intrapersonal	,733	,827	8
Interpersonal	,667	,680	6
Adaptabilidad	,755	,827	5
Manejo del estrés	,696	,660	6
Estado de ánimo	,731	,705	5

En la tabla 3. Se observa el análisis de la fiabilidad por el método del alfa de Cronbach obteniendo una confiabilidad general de la prueba de 0,739 lo que se interpreta como una modera confiabilidad. Mientras que en el análisis de dos mitades (pares-impares) cuyo valor es de 0,875 lo que se interpreta como una fuerte confiabilidad del cuestionario abreviado de Ice de Baron que cuenta con 30 ítems.

Para lograr realizar la tabulación, análisis y la interpretación de los datos recopilados se utilizó el paquete estadístico para las Ciencias Sociales SPSS 23, y asimismo se realizó el análisis de hipótesis.

### **III. Resultados**

### 3.1 Prueba de normalidad

Tabla 4

*Pruebas de normalidad de Kolmogorov- Smirnow para la comparación del grupo experimental en los estudiantes del primer año de secundaria de la I.E.P “Iberoamerica” considerando la variable de estudio y sus dimensiones de grupo de intervención*

Grupo evaluado en dos tiempos		Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
		Estadístico	gl	Sig.(p)
Habilidades sociales	Antes	,158	30	,004
	Después	,132	30	,003
Intrapersonal	Antes	,184	30	,004
	Después	,124	30	,003
Interpersonal	Antes	,138	30	,048
	Después	,156	30	,040
Adaptabilidad	Antes	,152	30	,043
	Después	,163	30	,041
Manejo de estrés	Antes	,150	30	,041
	Después	,198	30	,004
Estado de ánimo	Antes	,198	30	,004
	Después	,206	30	,002

\*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

En la Tabla 4. Se observa que al realizar el análisis de la variable de estudio y sus dimensiones teóricas; se obtiene los valores p (sig. < 0.05). Por lo tanto, se ajustan a una distribución no paramétrica. Por lo que se utilizara el estadístico de la U de Mann-Whitney.

#### Descripción de resultados

##### Estadísticos descriptivos de puntuaciones directas de habilidades sociales

Después de haber aplicado el programa se pudo observar los resultados alcanzados por los niños del grupo experimental, a quienes se les aplico el programa, así mismo se pudieron deducir los porcentajes de los logros alcanzados y demostrar así la efectividad del Programa de “Intervención psicosocial en las habilidades sociales en niños vulnerables a eventos adversos”.

Tabla 5

*Análisis general de la prueba de normalidad de la variable habilidades sociales antes y después de la intervención*

	Habilidades Sociales		Diferencia
	Antes	Después	
Media	63,87	87,17	23,3000
Desviación Estándar	9,508	3,343	10,37620
Varianza	90,395	11,178	107,666
Z (K-S)	,158	,132	,122

En tabla 5. Se puede observar los valores alcanzados en la media antes y después y su diferencia. Asimismo, se puede visualizar la diferencia significativa en el puntaje medio obtenido del antes y después de la aplicación del programa.

Tabla 6

*Análisis estadístico de la prueba de normalidad de las habilidades intrapersonales antes y después de la intervención*

	Habilidades intrapersonales		Diferencia
	Antes	Después	
Media	15,20	25,90	10,7000
Desviación Estándar	4,483	1,689	4,48099
Varianza	20,097	2,852	20,079
Z (K-S)	,184	,124	,160

En la tabla 6. Se puede observar los valores alcanzados en la media antes y después y su diferencia. Asimismo, se puede visualizar la diferencia significativa en el puntaje medio obtenido del antes y después en la intervención de las habilidades intrapersonales.

Tabla 7

*Análisis estadístico de la prueba de normalidad de las habilidades interpersonales antes y después de la intervención*

	Habilidades interpersonales		Diferencia
	Antes	Después	
Media	13,73	16,73	3,0000
Desviación Estándar	3,552	1,893	4,22635
Varianza	12,616	3,582	17,862
Z (K-S)	,138	,156	,095

En tabla 7. Se puede observar los valores alcanzados en la media antes y después y su diferencia. Asimismo, se puede visualizar la diferencia significativa en el puntaje medio obtenido del antes y después en la intervención de las habilidades interpersonales.

Tabla 8

*Análisis estadístico de la prueba de normalidad de las habilidades de adaptabilidad antes y después de la intervención*

	Habilidades de adaptabilidad		Diferencia
	Antes	Después	
Media	13,03	17,23	4,2000
Desviación Estándar	3,327	1,478	3,25259
Varianza	11,068	2,185	10,579
Z (K-S)	,152	,163	,210

En la tabla 8. Se puede observar los valores alcanzados en la media antes y después y su diferencia. Asimismo, se puede visualizar la diferencia significativa en el puntaje medio obtenido del antes y después en la intervención de las habilidades de adaptabilidad.

Tabla 09

*Análisis estadístico de la prueba de normalidad de las habilidades en el manejo del estrés antes y después de la intervención*

	Habilidades en el manejo del estrés		Diferencia
	Antes	Después	
Media	10,80	14,27	3,4667
Desviación Estándar	3,134	1,015	3,39100
Varianza	9,821	1,030	11,499
Z (K-S)	,150	,198	,106

En tabla 9. Se puede observar los valores alcanzados en la media antes y después y su diferencia. Asimismo, se puede visualizar la diferencia significativa en el puntaje medio obtenido del antes y después en la intervención de las habilidades en el manejo del estrés.

Tabla 10

*Análisis estadístico de la prueba de normalidad de las habilidades para el manejo del estado de ánimo antes y después de la intervención*

	Habilidades para el manejo de estado de ánimo		Diferencia
	Antes	Después	
Media	9,27	11,47	2,2000
Desviación Estándar	2,716	1,042	2,90541
Varianza	7,375	1,085	8,441
Z (K-S)	,198	,206	,173

En tabla 10. Se puede observar los valores alcanzados en la media antes y después y su diferencia. Asimismo, se puede visualizar la diferencia significativa en el puntaje medio obtenido del antes y después en la intervención de las habilidades en el manejo de estado de ánimo.



## Resultados descriptivos de habilidades sociales y dimensiones

Tabla 11

Comparación de los grupos antes y después de la intervención de la variable habilidades sociales

	Habilidades Sociales			
	Antes	Porcentaje	Después	Porcentaje
Bajo	1	40.0	25	0.0
Medio	17	56.7	5	16.7
Bajo	12	3.3	0	83.3
Total	30	100.0	30	100.0

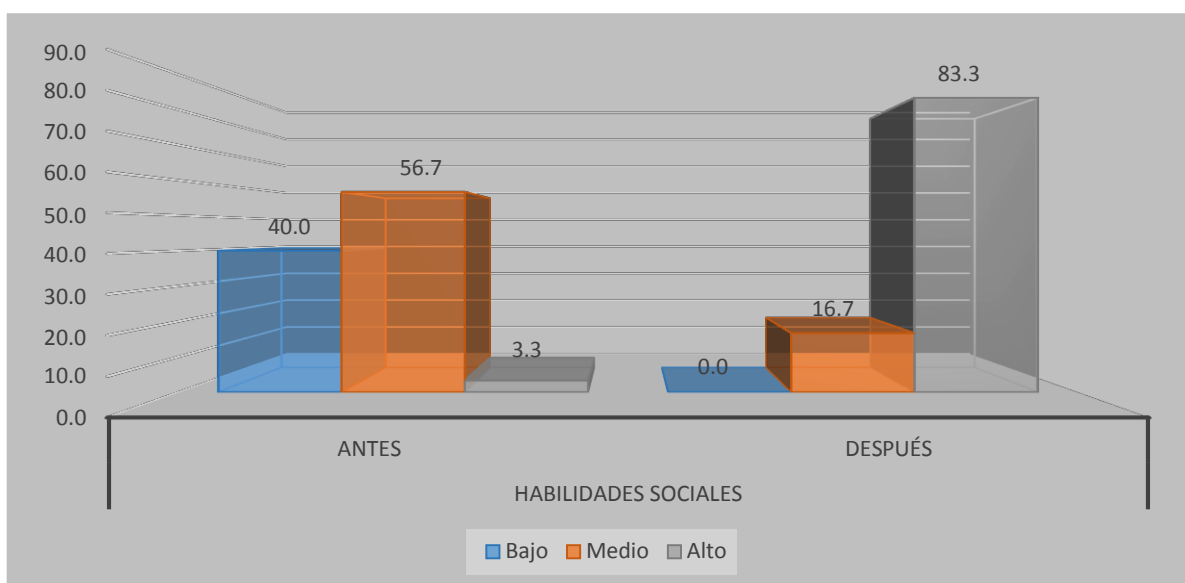


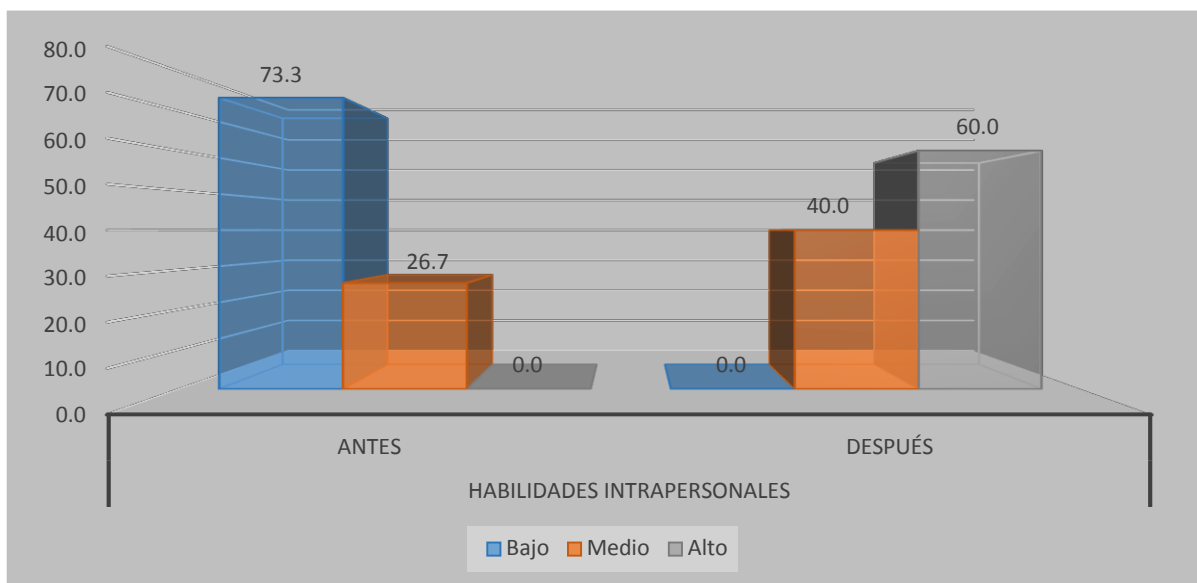
Figura 1. Gráfico de barras antes y después de la intervención psicosocial en las habilidades sociales en niños vulnerables a eventos adversos a la Institución Educativa Particular "Iberoamérica" 1er año de educación secundaria de la zona del Callao Cercado 2017.

Tal como se aprecia en la tabla 11 y figura 1, en la fase de pretest se encontró que un 40.0% de los estudiantes se hallaban en el nivel bajo, mientras un significativo 56.7% se hallaba en el nivel medio, y solo un 3.3% en un nivel; pero, esta realidad cambió luego de aplicarse la intervención psicosocial en las habilidades sociales de los niños vulnerables en donde un 83.3% de los ellos se situaron en el nivel alto, mientras un 16.7% se ubicó en el nivel medio. Por tanto, este resultado hallado permite colegir una mejora significativa entre los niños vulnerables del grupo experimental, a partir de una interacción dinámica del componente intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y del estado de ánimo general de los intervenidos

Tabla 12

*Comparación de los grupos antes y después de la intervención de la dimensión habilidades intrapersonales*

Habilidades Intrapersonales	Antes	Porcentaje	Después	Porcentaje
Bajo	22	73.3	0	0.0
Medio	8	26.7	12	40.0
Bajo	0	0.0	18	60.0
Total	30	100.0	30	100.0



*Figura 2.* Gráfico de barras antes y después de la intervención psicosocial en las habilidades intrapersonales en niños vulnerables a eventos adversos a la Institución Educativa Particular "Iberoamérica" 1er año de educación secundaria de la zona del Callao Cercado 2017.

Se observa en la tabla 12 y figura 2, en la fase de pretest se encontró que un 73.3% de los estudiantes se hallaban en el nivel bajo, mientras un 26.7% se hallaba en el nivel medio. Sin embargo, esta realidad se modificó luego de aplicarse la intervención psicosocial en las habilidades intrapersonales de los niños vulnerables en donde un 60.0% de los ellos se situaron en el nivel alto, mientras otro 40.0% se posicionó en el nivel medio. Por tanto, este resultado hallado permite colegir una mejora significativa entre los niños vulnerables del grupo experimental, a partir de estimular las habilidades intrapersonales que reposan en la comprensión emocional de sí mismo; asertividad, autoconcepto, autorrealización y autodirección orientado a la toma de decisiones pertinentes.

Tabla 13

Comparación de los grupos antes y después de la intervención de la dimensión habilidades interpersonales

Habilidades Interpersonales	Antes	Porcentaje	Después	Porcentaje
Bajo	7	23.3	0	0.0
Medio	11	36.7	7	23.3
Bajo	12	40.0	23	76.7
Total	30	100.0	30	100.0

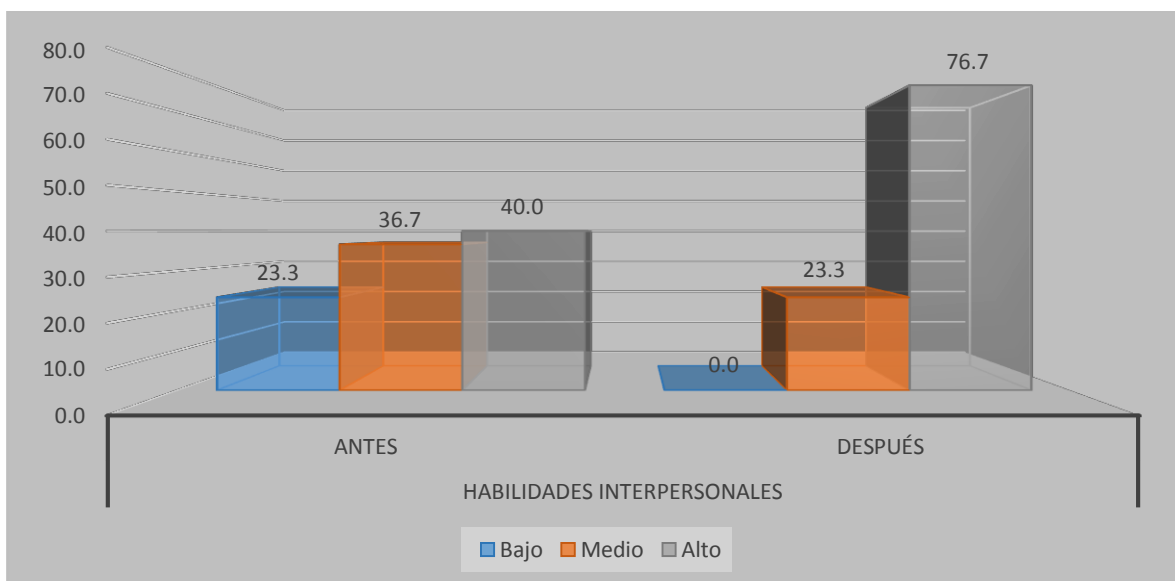


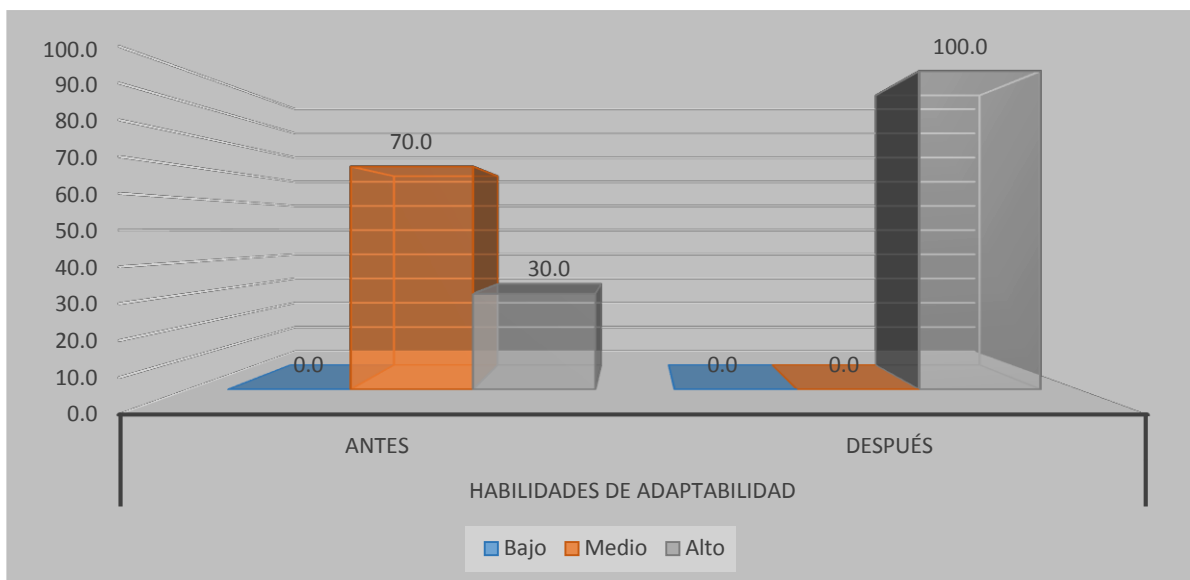
Figura 3. Gráfico de barras antes y después de la intervención psicosocial en las habilidades intrapersonales en niños vulnerables a eventos adversos a la Institución Educativa Particular "Iberoamérica" 1er año de educación secundaria de la zona del Callao Cercado 2017.

Se visualiza en la tabla 13 y figura 3, que en la fase de pretest se encontró que un 23.3% de los estudiantes se hallaban en el nivel bajo, mientras un 36.7% se hallaba en el nivel medio y un considerable 40.0% en el nivel alto. Sin embargo, esta realidad se modificó luego de aplicarse la intervención psicosocial en las habilidades interpersonales de los niños vulnerables en donde un 76.7% de los ellos se situaron en el nivel alto, mientras otro 23.3% se ubicó en el nivel medio. Por tanto, este resultado encontrado permite inferir una mejora significativa entre los niños vulnerables del grupo experimental, a partir de estimular las habilidades interpersonales que se caracteriza por demostrar empatía, manejar sus relaciones interpersonales y demostrar responsabilidad social.

Tabla 14

*Comparación de los grupos antes y después de la intervención de la dimensión habilidades de adaptabilidad*

Habilidades de adaptabilidad	Antes	Porcentaje	Después	Porcentaje
Bajo	0	0.0	0	0.0
Medio	21	70.0	0	0.0
Bajo	9	30.0	30	100.0
Total	30	100.0	30	100.0



*Figura 4. Gráfico de barras antes y después de la intervención psicosocial en las habilidades de adaptabilidad en niños vulnerables a eventos adversos a la Institución Educativa Particular "Iberoamérica" 1er año de educación secundaria de la zona del Callao Cercado 2017.*

En esta oportunidad se observa en la tabla 14 y figura 4, que en la fase de pretest se encontró que un considerable 70.0% de los niños se hallaban en el nivel bajo, mientras un 30.0% se hallaba en el nivel medio. Sin embargo, esta realidad se modificó luego de aplicarse la intervención psicosocial en las habilidades de adaptabilidad de los niños vulnerables en donde se pudo comprobar que el 100.0% de los niños habían logrado a las exigencias del entorno, al situarse en el nivel alto. Por tanto, este resultado encontrado permite inferir una mejora significativa entre los niños vulnerables del grupo experimental, a partir de estimular las habilidades de adaptabilidad caracterizada por resolver problemas, evaluar la realidad entre lo subjetivo y objetivo, y la flexibilidad para realizar los ajustes necesarios de las emociones, pensamientos y conductas que se ponen de manifiesto en un entorno cambiante.

Tabla 15

Comparación de los grupos antes y después de la intervención de la dimensión habilidades de manejo de estrés.

Habilidades de manejo de estrés	Antes	Porcentaje	Después	Porcentaje
Bajo	14	46.7	0	0.0
Medio	13	43.3	27	90.0
Bajo	3	10.0	3	10.0
Total	30	100.0	30	100.0

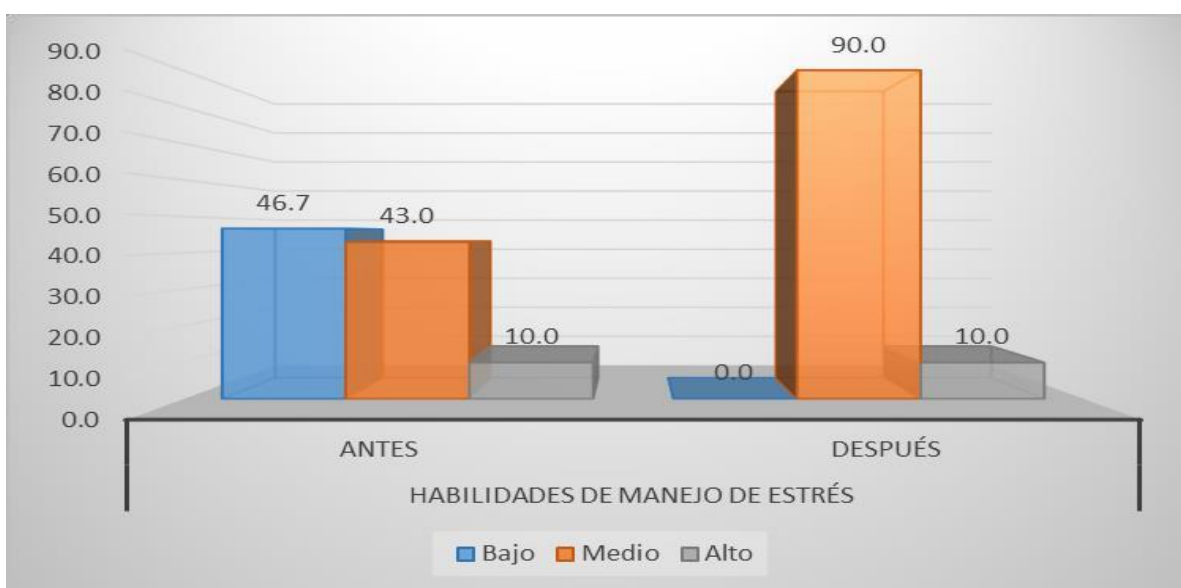


Figura 5. Gráfico de barras antes y después de la intervención psicosocial en las habilidades de manejo del estrés en niños vulnerables a eventos adversos a la Institución Educativa Particular "Iberoamérica" 1er año de educación secundaria de la zona del Callao Cercado 2017.

En esta oportunidad se observa en la tabla 15 y figura 5, que en la fase de pretest se encontró que un 46.7% de los niños se hallaban en el nivel bajo, mientras un 43.0% se situaron en el nivel medio y solo un 10.0% se ubicaban en el nivel alto. Sin embargo, esta realidad se modificó luego de aplicarse la intervención psicosocial en las habilidades de manejo de estrés donde los niños vulnerables se posicionaron en el nivel medio con un 90.0% y en el nivel alto con un 10.0%. Por tanto, este resultado encontrado permite inferir una mejora significativa entre los niños vulnerables del grupo experimental, a partir de comprender las habilidades de manejo del estrés caracterizada por tolerancia al estrés, que es soportar eventos adversos, y el control de los impulsos que implica resistir o dilatar un impulso ligadas con las emociones.

Tabla 16

*Comparación de los grupos antes y después de la intervención de la dimensión habilidades de estado de ánimo.*

Habilidades de estado de ánimo	Antes	Porcentaje	Después	Porcentaje
Bajo	14	46.7	0	0.0
Medio	16	53.3	30	100.0
Bajo	0	0.0	0	0.0
Total	30	100.0	30	100.0



*Figura 6. Gráfico de barras antes y después de la intervención psicosocial en las habilidades de estado de ánimo en niños vulnerables a eventos adversos a la Institución Educativa Particular "Iberoamérica" 1er año de educación secundaria de la zona del Callao Cercado 2017.*

En esta ocasión se observa en la tabla 16 y figura 6, que en la fase de pretest se encontró que un 46.7% de los niños se hallaban en el nivel bajo, mientras un 53.0% se situaron en el nivel medio, en cambio ningún niño alcanzó el nivel alto. Sin embargo, esta realidad se modificó luego de aplicarse la intervención psicosocial en las habilidades de estado de ánimo donde los niños vulnerables se posicionaron en el nivel medio con un 100.0%. Por tanto, este resultado encontrado permite inferir una mejora significativa entre los niños vulnerables del grupo experimental, a partir de poner en práctica las habilidades de estado de ánimo caracterizada por la búsqueda de la felicidad y el optimismo que ponen en ello para el logro de sus propósitos personales.

### Control de Hipótesis Hipótesis general

H<sub>1</sub>: La aplicación del Programa de intervención psicosocial tiene un efecto en las habilidades sociales en niños vulnerables a eventos adversos de la institución educativa particular “Iberoamérica” 1er año de educación secundaria de la zona del Callao Cercado 2017.

H<sub>0</sub>: La aplicación del Programa de intervención psicosocial no tiene un efecto en las habilidades sociales en niños vulnerables a eventos adversos de la institución educativa particular “Iberoamérica” 1er año de educación secundaria de la zona del Callao Cercado 2017.

Por tratarse de un grupo único con una fase de pretest y postest, se aplicó la prueba de contraste para dos grupos relacionados: la prueba no paramétrica W de Wilcoxon.

Tabla 17

*Comparación de puntuaciones categóricas antes y después del programa de intervención psicosocial en las habilidades sociales.*

Rangos				
	N	N	Rango Promedio	Suma de rangos
Postest habilidades sociales	Rangos negativos	0 <sup>a</sup>	.00	.00
Pretest habilidades sociales	Rangos positivos	26 <sup>b</sup>	13.50	351.00
	Empates	4 <sup>o</sup>		
	Total	30		
a. Postest habilidades intrapersonales < Pretest habilidades				
b. Intrapersonales Postest habilidades sociales > Pretest habilidades sociales.				
c. Postest habilidades sociales = Pretest habilidades sociales.				
Estadístico de prueba <sup>a</sup>				
	Postest habilidades sociales – Pretest Habilidades sociales.			
Z	-4.660 <sup>b</sup>			
Sig. Asintótica (bilateral)	.000			

a. Prueba de rangos con signos de Wilcoxon

b. Se basa en rangos negativos.

Como puede verse en la tabla 17 correspondiente a los Rangos, el número de elementos correspondiente al valor de la variable habilidades sociales en la fase de postest es considerablemente mayor que el de los elementos de la fase de pretest para los que está mejor posicionada las habilidades sociales en la fase de postest en virtud de la intervención psicosocial. En la tabla del Estadístico de prueba, el valor tipificado del estadístico de prueba (la menor de las dos sumas de rangos) es igual a -4.660; es decir ( $Z = -4.660$ ,  $p = .000 < .05$ ). Por tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna. Es decir, la aplicación del Programa de intervención psicosocial tiene un efecto en las habilidades sociales en niños vulnerables a eventos adversos de la institución educativa particular “Iberoamérica” 1er año de educación secundaria de la zona del Callao Cercado 2017.

El resultado obtenido se ve reflejado en la figura 7 correspondiente al diagrama de cajas y bigotes en el que se consigna las diferencias significativas de las puntuaciones categóricas, en donde el rango del grupo experimental en la fase de postest es considerablemente mayor al de la fase de pretest.

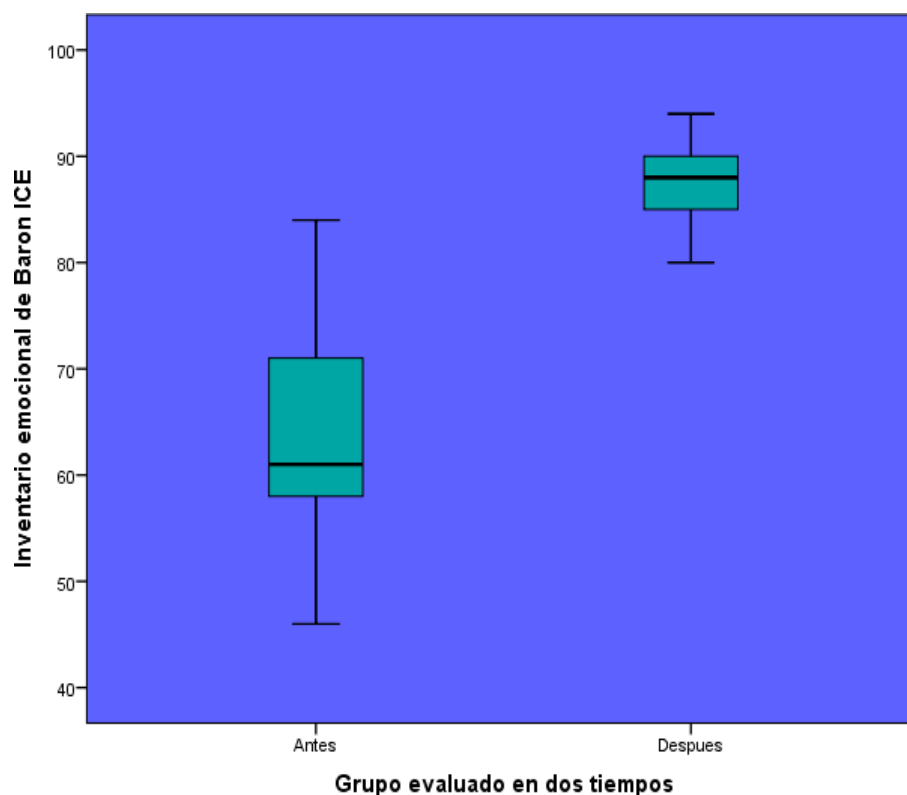


Figura 7. Comparación del grupo control antes y después de la aplicación del Programa de intervención psicosocial.



### Hipótesis específica 1

H<sub>1</sub>: La aplicación del programa de intervención psicosocial tiene un efecto en las habilidades intrapersonales en niños vulnerables a eventos adversos de la institución educativa particular “Iberoamérica” 1er año de educación secundaria de la zona del Callao Cercado 2017.

H<sub>0</sub>: La aplicación del programa de intervención psicosocial no tiene un efecto en las habilidades intrapersonales en niños vulnerables a eventos adversos de la institución educativa particular “Iberoamérica” 1er año de educación secundaria de la zona del Callao Cercado 2017.

Por tratarse de un grupo único con una fase de pretest y postest, se aplicó la prueba de contraste para dos grupos relacionados: la prueba no paramétrica W de Wilcoxon.

Tabla 18

*Comparación de puntuaciones categóricas antes y después del programa de intervención psicosocial en las habilidades intrapersonales.*

		Rangos		
	N	N	Rango promedio	Suma de rangos
Postest habilidades intrapersonales	Rangos negativos	0 <sup>a</sup>	.00	.00
Pretest habilidades intrapersonales	Rangos positivos	28 <sup>b</sup>	14.50	406.00
	Empates	2 <sup>c</sup>		
	Total	30		

a. Postest habilidades intrapersonales < Pretest habilidades intrapersonales  
 b. Postest habilidades intrapersonales > Pretest habilidades intrapersonales  
 c. Postest habilidades intrapersonales = Pretest habilidades intrapersonales

Estadístico de prueba <sup>a</sup>	
Postest habilidades intrapersonales – Pretest habilidades intrapersonales	
Z	-4.774 <sup>b</sup>
Sig. asintótica (bilateral)	.000

Prueba de rangos con signos de Wilcoxon

Se basa en rangos negativos

Como puede verse en la tabla 18 correspondiente a los Rangos, el número de elementos correspondiente al valor de la variable habilidades intrapersonales en la fase de postest es considerablemente mayor que el de los elementos de la fase de pretest; es decir después de la intervención psicosocial se posicionó mejor las habilidades intrapersonales. En la tabla del Estadístico de prueba, el valor tipificado del estadístico de prueba (la menor de las dos sumas de rangos) es igual a -4.774; es decir ( $Z = -4.774$ ,  $p = .000 < .05$ ). Por tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna. Es decir, la aplicación del Programa de intervención psicosocial tiene un efecto en las habilidades intrapersonales en niños vulnerables a eventos adversos de la institución educativa particular “Iberoamérica” 1er año de educación secundaria de la zona del Callao Cercado 2017.

El resultado obtenido se ve reflejado en la figura 8 correspondiente al diagrama de cajas y bigotes en el que se consigna las diferencias significativas de las puntuaciones categóricas, en donde el rango del grupo experimental en la fase de postest es considerablemente mayor al de la fase de pretest para habilidades intrapersonales.

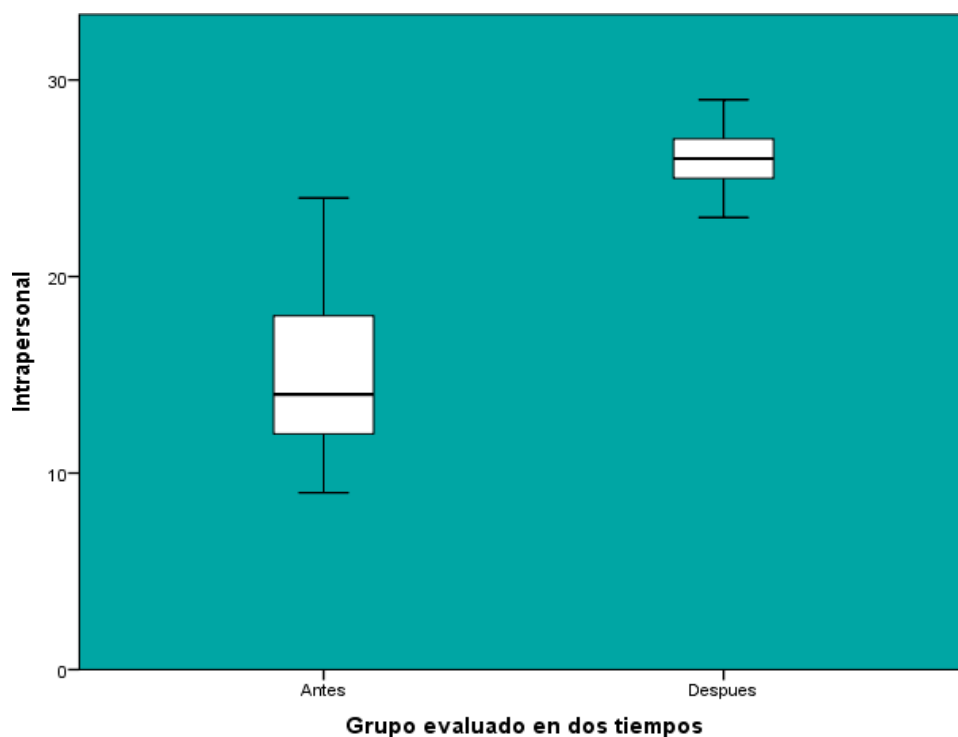


Figura 8. Comparación del grupo control antes y después de la aplicación del Programa de intervención psicosocial en las habilidades intrapersonales

## Hipótesis específica 2

H<sub>1</sub>: La aplicación del programa de Intervención psicosocial tiene un efecto en las habilidades interpersonales a los demás en niños vulnerables a eventos adversos de la institución educativa particular “Iberoamérica” 1er año de educación secundaria de la zona del Callao Cercado 2017.

H<sub>0</sub>: La aplicación del programa de Intervención psicosocial no tiene un efecto en las habilidades interpersonales a los demás en niños vulnerables a eventos adversos de la institución educativa particular “Iberoamérica” 1er año de educación secundaria de la zona del Callao Cercado 2017.

Por tratarse de un grupo único con una fase de pretest y postest, se aplicó la prueba de contraste para dos grupos relacionados: la prueba no paramétrica W de Wilcoxon.

Tabla 19

*Comparación de puntuaciones categóricas antes y después del programa de intervención psicosocial en las habilidades interpersonales.*

Rangos				
	N	N	Rango promedio	Suma de rangos
Postest habilidades interpersonales	Rangos negativos	2 <sup>a</sup>	5.50	11.00
Pretest habilidades interpersonales	Rangos positivos	15 <sup>b</sup>	9.47	142.00
	Empates	13 <sup>c</sup>		
	Total	30		

a. Postest habilidades intrapersonales < Pretest habilidades interpersonales

b. Postest habilidades intrapersonales > Pretest habilidades interpersonales

c. Postest habilidades intrapersonales = Pretest habilidades interpersonales

Estadístico de prueba <sup>a</sup>

Postest habilidades interpersonales – Pretest habilidades interpersonales

Z	-3.201 <sup>b</sup>
Sig. asintótica (bilateral)	.000

Prueba de rangos con signos de Wilcoxon

Se basa en rangos negativos

Como puede verse en la tabla 19 correspondiente a los Rangos, el número de elementos correspondiente al valor de la variable habilidades interpersonales en la fase de postest es considerablemente mayor que el de los elementos de la fase de pretest; es decir después de la intervención psicosocial se posicionó mejor las habilidades interpersonales. En la tabla del Estadístico de prueba, el valor tipificado del estadístico de prueba (la menor de las dos sumas de rangos) es igual a -3.201; es decir ( $Z = -3.201$ ,  $p = .000 < .05$ ). Por tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna. Es decir la aplicación del Programa de intervención psicosocial tiene un efecto en las habilidades interpersonales en niños vulnerables a eventos adversos de la institución educativa particular “Iberoamérica” 1er año de educación secundaria de la zona del Callao Cercado 2017.

El resultado obtenido se ve reflejado en la figura 9 correspondiente al diagrama de cajas y bigotes en el que se consigna las diferencias significativas de las puntuaciones categóricas, en donde el rango del grupo experimental en la fase de postest es considerablemente mayor al de la fase de pretest para habilidades interpersonales.

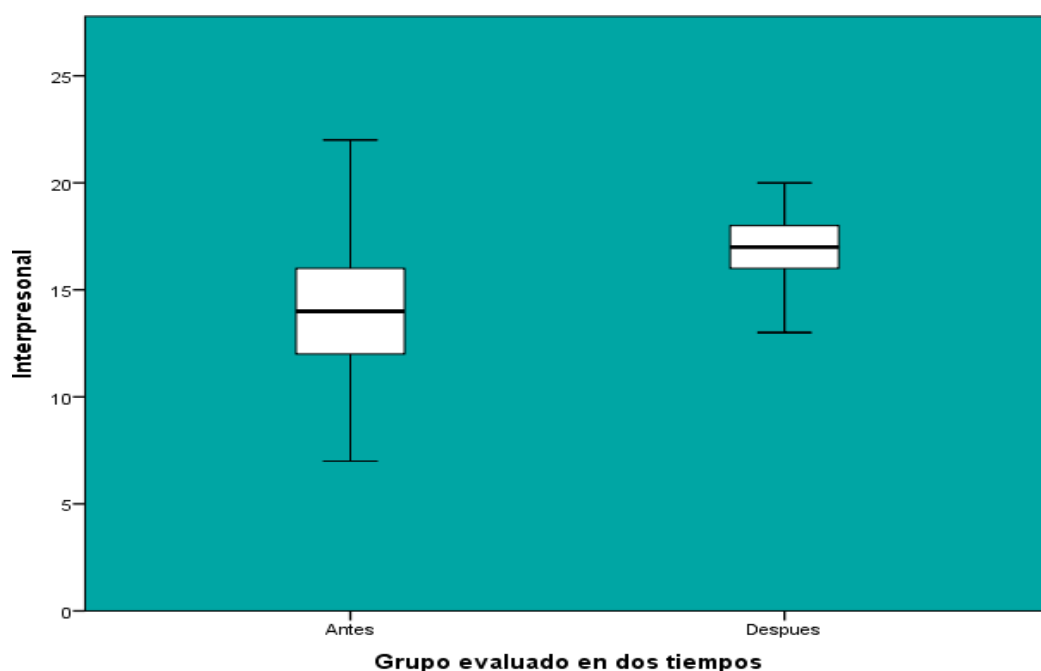


Figura 9. Comparación del grupo control antes y después de la aplicación del Programa de intervención psicosocial en las habilidades interpersonales

### Hipótesis específica 3

H<sub>1</sub>: La aplicación del programa de Intervención psicosocial tiene un efecto en las habilidades de adaptabilidad con sus pares en niños vulnerables a eventos adversos de la institución educativa particular “Iberoamérica” 1er año de educación secundaria de la zona del Callao Cercado 2017.

H<sub>0</sub>: La aplicación del programa de Intervención psicosocial no tiene un efecto en las habilidades de adaptabilidad con sus pares en niños vulnerables a eventos adversos de la institución educativa particular “Iberoamérica” 1er año de educación secundaria de la zona del Callao Cercado 2017.

Por tratarse de un grupo único con una fase de pretest y postest, se aplicó la prueba de contraste para dos grupos relacionados: la prueba no paramétrica W de Wilcoxon.

Tabla 20

*Comparación de puntuaciones categóricas antes y después del programa de intervención psicosocial en las habilidades de adaptabilidad*

Rangos				
	N	N	Rango promedio	Suma de rangos
Postest habilidades de adaptabilidad Rangos negativos		0 <sup>a</sup>	.00	.00
Pretest habilidades de adaptabilidad Rangos positivos		21 <sup>b</sup>	11.00	231.00
Empates		9 <sup>c</sup>		
Total		30		
Postest habilidades de adaptabilidad < Pretest habilidades de adaptabilidad				
Postest habilidades de adaptabilidad > Pretest habilidades de adaptabilidad				
Postest habilidades de adaptabilidad = Pretest habilidades de adaptabilidad				
Estadístico de prueba <sup>a</sup>				
Postest habilidades de adaptabilidad – Pretest habilidades de adaptabilidad				
Z			-4.583 <sup>b</sup>	
Sig. asintótica (bilateral)			.000	
Prueba de rangos con signos de Wilcoxon				
Se basa en rangos negativos				

Como puede verse en la tabla 20 correspondiente a los Rangos, el número de elementos correspondiente al valor de la variable habilidades de adaptabilidad en la fase de postest es considerablemente mayor que el de los elementos de la fase de pretest; es decir después de la intervención psicosocial se posicionó mejor las habilidades de adaptabilidad. En la tabla del Estadístico de prueba, el valor tipificado del estadístico de prueba (la menor de las dos sumas de rangos) es igual a -4.583; es decir ( $Z = -4.583$ ,  $p = .000 < .05$ ). Por tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna. Es decir la aplicación del programa de Intervención psicosocial tiene un efecto en las habilidades de adaptabilidad con sus pares en niños vulnerables a eventos adversos de la institución educativa particular “Iberoamérica” 1er año de educación secundaria de la zona del Callao Cercado 2017.

El resultado obtenido se ve reflejado en la figura 10 correspondiente al diagrama de cajas y bigotes en el que se consigna las diferencias significativas de las puntuaciones categóricas, en donde el rango del grupo experimental en la fase de postest es considerablemente mayor al de la fase de pretest para habilidades de adaptabilidad.

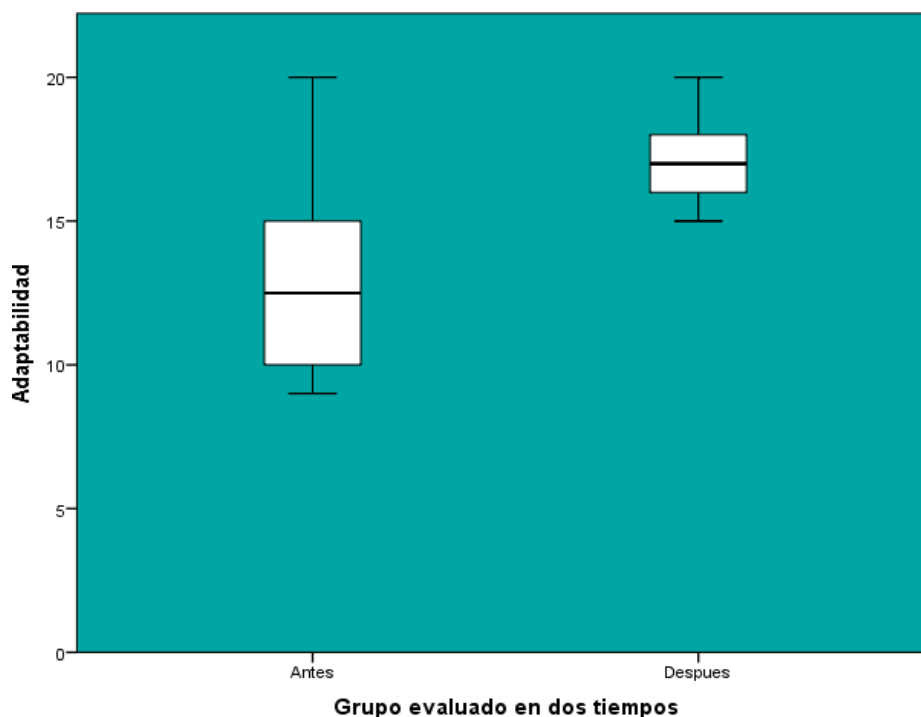


Figura 10. Comparación del grupo control antes y después de la aplicación del Programa de intervención psicosocial en las habilidades adaptativas

#### Hipótesis específica 4

H<sub>1</sub>: La aplicación del programa de Intervención psicosocial tiene un efecto en las habilidades en el manejo del estrés en niños vulnerables a eventos adversos de la institución educativa particular “Iberoamérica” 1er año de educación secundaria de la zona del Callao Cercado 2017.

H<sub>0</sub>: La aplicación del programa de Intervención psicosocial no tiene un efecto en las habilidades en el manejo del estrés en niños vulnerables a eventos adversos de la institución educativa particular “Iberoamérica” 1er año de educación secundaria de la zona del Callao Cercado 2017.

Por tratarse de un grupo único con una fase de pretest y postest, se aplicó la prueba de contraste para dos grupos relacionados: la prueba no paramétrica W de Wilcoxon.

Tabla 21

*Comparación de puntuaciones categóricas antes y después del programa de intervención psicosocial en las habilidades de manejo de estrés*

Rangos		N	Rango promedio	Suma de rangos
Postest habilidades de manejo de estrés	Rangos negativos	0 <sup>a</sup>	.00	.00
Pretest habilidades de manejo de estrés	Rangos positivos	14 <sup>b</sup>	7.50	105.00
	Empates	16 <sup>c</sup>		
	Total	30		

a. Postest habilidades de manejo de estrés < Pretest habilidades de manejo de estrés  
b. Postest habilidades de manejo de estrés > Pretest habilidades de manejo de estrés\_  
c. Postest habilidades de manejos de estrés = Pretest habilidades de manejo de estrés

Estadístico de prueba <sup>a</sup>	
Postest habilidades de manejo de estrés – Pretest habilidades de manejo de estrés	
Z	-3.742 <sup>b</sup>
Sig. asintótica (bilateral)	.000

Prueba de rangos con signos de Wilcoxon  
Se basa en rangos negativos

Como puede verse en la tabla 21 correspondiente a los Rangos, el número de elementos correspondiente al valor de la variable habilidades manejo de estrés en la fase de postest es considerablemente mayor que el de los elementos de la fase de pretest; es decir después de la intervención psicosocial se posicionó mejor las habilidades de manejo de estrés. En la tabla del Estadístico de prueba, el valor tipificado del estadístico de prueba (la menor de las dos sumas de rangos) es igual a -3.742; es decir ( $Z = -3.742$ ,  $p = .000 < .05$ ). Por tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna. Es decir la aplicación del programa de Intervención psicosocial tiene un efecto en las habilidades de manejo de estrés con sus pares en niños vulnerables a eventos adversos de la institución educativa particular “Iberoamérica” 1er año de educación secundaria de la zona del Callao Cercado 2017.

El resultado obtenido se ve reflejado en la figura 11 correspondiente al diagrama de cajas y bigotes en el que se consigna las diferencias significativas de las puntuaciones categóricas, en donde el rango del grupo experimental en la fase de postest es considerablemente mayor al de la fase de pretest para habilidades de manejo de estrés.

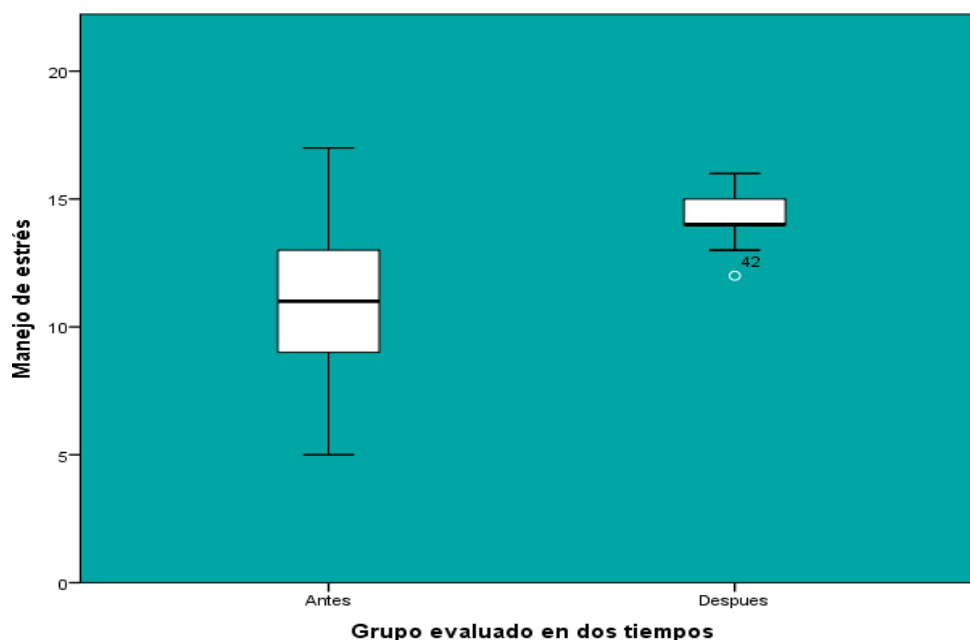


Figura 11. Comparación del grupo control antes y después de la aplicación del Programa de intervención psicosocial en las habilidades del manejo de estrés



### Hipótesis específica 5

H<sub>1</sub>: La aplicación del programa de Intervención psicosocial tiene un efecto en las habilidades para el manejo del estado de ánimo en niños vulnerables a eventos adversos de la institución educativa particular “Iberoamérica” 1er año de educación secundaria de la zona del Callao Cercado 2017.

H<sub>0</sub>: La aplicación del programa de Intervención psicosocial no tiene un efecto en las habilidades para el manejo del estado de ánimo en niños vulnerables a eventos adversos de la institución educativa particular “Iberoamérica” 1er año de educación secundaria de la zona del Callao Cercado 2017.

Por tratarse de un grupo único con una fase de pretest y postest, se aplicó la prueba de contraste para dos grupos relacionados: la prueba no paramétrica W de Wilcoxon.

Tabla 22

*Comparación de puntuaciones categóricas antes y después del programa de intervención psicosocial en las habilidades de estado de ánimo.*

Rangos		N	Rango promedio	Suma de rangos
Postest habilidades de estado de ánimo	Rangos negativos	0 <sup>a</sup>	.00	.00
Pretest habilidades de estado de ánimo	Rangos positivos	14 <sup>b</sup>	7.50	105.00
	Empates	16 <sup>c</sup>		
	Total	30		
Postest habilidades de estado de ánimo < Pretest habilidades de estado de ánimo				
Postest habilidades de estado de ánimo > Pretest habilidades de estado de ánimo				
<u>c. Postest habilidades de estado de ánimo = Pretest habilidades de estado de ánimo</u>				
Estadístico de prueba <sup>a</sup>				
Postest habilidades de estado de ánimo – Pretest habilidades de estado de ánimo				
Z			-3.742 <sup>b</sup>	
Sig. asintótica (bilateral)			.000	
Prueba de rangos con signos de Wilcoxon				
Se basa en rangos negativos				

Como puede verse en la tabla 22 correspondiente a los Rangos, el número de elementos correspondiente al valor de la variable habilidades de estado de ánimo en la fase de postest es considerablemente mayor que el de los elementos de la fase de pretest; es decir después de la intervención psicosocial se posicionó mejor las habilidades de manejo de estado de ánimo. En la tabla del Estadístico de prueba, el valor tipificado del estadístico de prueba (la menor de las dos sumas de rangos) es igual a -3.742; es decir ( $Z = -3.742$ ,  $p = .000 < .05$ ). Por tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna. Es decir la aplicación del programa de Intervención psicosocial tiene un efecto en las habilidades de manejo de estado de ánimo con sus pares en niños vulnerables a eventos adversos de la institución educativa particular “Iberoamérica” 1er año de educación secundaria de la zona del Callao Cercado 2017.

El resultado obtenido se ve reflejado en la figura 12 correspondiente al diagrama de cajas y bigotes en el que se consigna las diferencias significativas de las puntuaciones categóricas, en donde el rango del grupo experimental en la fase de postest es considerablemente mayor al de la fase de pretest para habilidades de estado de ánimo.

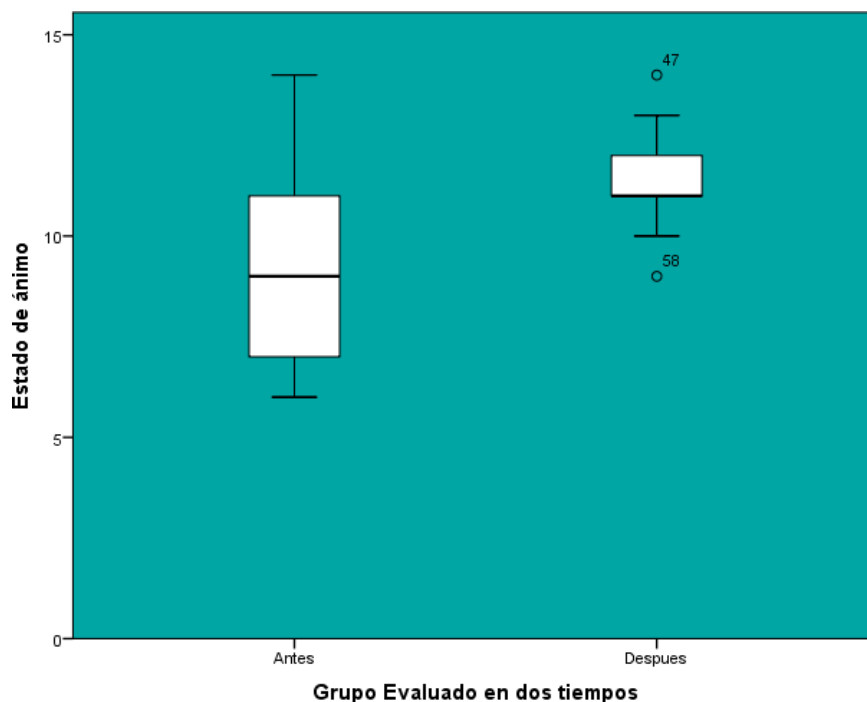


Figura 12. Comparación del grupo control antes y después de la aplicación del Programa de intervención psicosocial en las habilidades del estado de ánimo

## **IV. Discusión**

#### 4.1 Discusión de resultados

Se presentan los resultados para contrastar la hipótesis general: En la tabla 18. El análisis demuestra que se encontró un valor  $p$  (sig.)  $< 0,05$ ; lo cual indica que se confirma la hipótesis de trabajo. Por lo tanto, se afirma la efectividad de la aplicación del Programa de intervención psicosocial que tiene un efecto en las habilidades sociales en niños vulnerables a eventos adversos de la institución educativa particular “Iberoamérica” 1er año de educación secundaria de la zona del Callao Cercado 2017. Asimismo, Se observa la diferencia de los niveles entre el antes y después del tratamiento de la variable de habilidades sociales. Mediante una prueba  $U$  de Mann-Whitney; tal como se evidencia en la figura 7.

Un resultado similar es el obtenido por el autor Bujaico (2015) en su estudio estrategias de enseñanza cooperativa, rompecabezas e investigación grupal, en el desarrollo de habilidades sociales en quinto grado de educación primaria en una I.E.P. de Canto Grande considera que la aplicación de un programa de habilidades sociales logran tener los alumnos actitudes asertivas, lo cual se ve favorecida cuando el maestro mantiene una capacidad de escucha activa sobre sus intervenciones y saber aceptarlas de manera positiva. Además, Al instalarse un programa como dice Curran (1985) es “proveerles de estrategias y habilidades para mejorar las relaciones interpersonales entre los individuos cuyo objetivo será mejorar las competencias personales”. (p. 122).

Al considerar una intervención para actuar frente a eventos adversos estaríamos dotándolos de recursos para responder frente a situaciones difíciles.

Es por ello que a continuación se presentan los resultados para contrastar la hipótesis específica 1, que plantea que: La aplicación del programa de intervención psicosocial tiene un efecto en las habilidades intrapersonales en niños vulnerables a eventos adversos de la institución educativa particular “Iberoamérica” 1er año de educación secundaria de la zona del Callao Cercado 2017.

En la tabla 19. El estudio demuestra que se encontró un valor  $p$  (sig.)  $< 0,05$ ; lo cual confirma la hipótesis de trabajo. El resultado se obtiene frente a la prueba no paramétrica de  $W$  de Wilcoxon calculada  $Z = -4,774$  y un nivel de significancia  $0,00$  ( $p < ,05$ ). Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, comprobándose que existe un efecto en las habilidades intrapersonales en niños vulnerables a eventos adversos de la institución educativa particular “Iberoamérica” 1er año de educación secundaria de la zona del Callao Cercado 2017. Y ello, está siendo confirmado por a figura 3.

Es decir, que la aplicación de la variable independiente consigue una mejora significativa después de aplicarse el programa.

Carrillo (2015) en su tesis titulada Validación de un programa lúdico para la mejora de las habilidades Sociales en niños de 9 a 12 años – Granada, 2015. Los niños a medida que son más grades empiezan a presentar respuestas asertivas siendo menos pasivos. El programa genera expresiones de sentimientos, creencias sin dañar a los demás y al mismo tiempo aceptarse y respetarse a uno mismo. Los niños desarrollan habilidades para autodirigirse y sentirse seguros de sí mismo. Los niños mayores fueron más asertivos y menos pasivos, la tendencia siempre era uniforme y en ningún caso se llegaron a obtener diferencias estadísticamente significativas.

Se presentan los resultados para contrastar la hipótesis específica 2, que plantea que: La aplicación del programa de Intervención psicosocial tiene un efecto en las habilidades interpersonales a los demás en niños vulnerables a eventos adversos de la institución educativa particular “Iberoamérica” 1er año de educación secundaria de la zona del Callao Cercado 2017.

En la tabla 20. Se observa un valor  $p$  (sig.)  $< 0,05$ ; frente a una prueba  $W$  de Wilcoxon calculada  $Z = -3,201$  y un nivel de significancia  $0,00$  ( $p < .05$ ). Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna comprobándose que existe un efecto en las habilidades interpersonales en los en niños vulnerables a eventos adversos de la institución educativa particular “Iberoamérica” 1er año de educación secundaria de la zona del Callao Cercado 2017.

Al respecto, el autor Flores (2012) quien realizo una investigación “Aplicación de un programa de Habilidades Psicosociales basado en el autoconocimiento para fortalecer las relaciones interpersonales de los niños y niñas del tercer grado de primaria de la I.E.P. “Marvista”, Paita, 2013” indica que los niños no suelen conocerse o no establecen contacto con otros, esto puede desencadenar comportamientos agresivos entre ellos.

Los niños responden a conductas negativas debido a factores familiares como violencia, así como carencias afectivas y el medio social que se le presenta negativo y agresivo. Instaurar habilidades donde establezcan relaciones satisfactorias mutuas puede originar un compromiso con su entorno y responsabilidad social.

Al mismo tiempo el autor refiere que la mayoría puede presentar relaciones interpersonales optimas toda vez que el espacio escolar es un lugar donde si sienten muy bien.

Se presentan los resultados para contrastar la hipótesis específica 3, que plantea que: La aplicación del programa de Intervención psicosocial tiene un efecto en las habilidades de adaptabilidad con sus pares en niños vulnerables a eventos adversos de la institución educativa particular “Iberoamérica” 1er año de educación secundaria de la zona del Callao Cercado 2017.

En la tabla 21 se encontró un valor W de Wilcoxon ( $Z = -4.583$ ) con un valor p (sig) menor a 0,05 lo cual fortalece la hipótesis de trabajo. Por lo tanto demuestra que la aplicación del programa de Intervención psicosocial tiene un efecto en las habilidades de adaptabilidad con sus pares en niños vulnerables a eventos adversos de la institución educativa particular “Iberoamérica” 1er año de educación secundaria de la zona del Callao Cercado 2017. Por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, comprobándose que existe un efecto en las habilidades de adaptabilidad con sus pares en niños vulnerables a eventos adversos de la institución educativa particular “Iberoamérica” 1er año de educación secundaria de la zona del Callao Cercado 2017.

Al respecto, Verde (2015), en su tesis titulada “Taller aprendiendo a convivir para el desarrollo de habilidades sociales en los alumnos del primer año de educación secundaria de la I.E. Víctor Raúl Haya de la Torre El Porvenir – Trujillo, 2014”, el autor describe la adecuada convivencia alcanzado el “logro destacado”. Proveer recurso para que puedan responder a través de ciertas habilidades sociales hace que los alumnos acepten diferencias generando una mejor adaptación al medio. Estas habilidades permiten identificar problemas, implementar soluciones siendo flexibles para aceptar a otros.

Se presentan los resultados para contrastar la hipótesis específica 4, que plantea que: La aplicación del programa de Intervención psicosocial tiene un efecto en las habilidades en el manejo del estrés en niños vulnerables a eventos adversos de la institución educativa particular “Iberoamérica” 1er año de educación secundaria de la zona del Callao Cercado 2017.

En la tabla 22, se observan que al realizar el análisis de la variable de estudio se encuentran los valores p (sig) mayores y menores a 0,05, lo cual nos indica que los datos se ajustan a una distribución no normal y una normal. Por lo tanto, para realizar la prueba de comprobación de hipótesis del grupo de intervención se utilizó el estadístico W de Wilcoxon calculada  $Z = -3,742$  y un nivel de significancia ,000 ( $p < ,05$ ). Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, comprobándose que existe un efecto en las habilidades en el manejo del estrés en niños vulnerables a eventos adversos de la institución educativa particular “Iberoamérica” 1er año de educación secundaria de la zona del Callao Cercado 2017.

Carrera (2012) en su tesis titulada “Relación de las habilidades sociales y sexualidad saludable en adolescentes de las instituciones educativas de educación secundaria de la región Huancavelica -2011” indica capacidad de responder de manera asertiva les da recursos para tomar conciencia del cuidado de su cuerpo y de su salud sexual. Debemos recordar que la presión que ejerce el grupo de pares ejerce una enorme influencia sobre el comportamiento de los adolescentes, siendo esto algunos factores estresantes que lo hace vulnerable.

Frente al hecho de enfrentarse a situaciones de emergencia y desastres los niños deben generar recursos emocionales que les permita responder al estrés. Finalmente se presentan los resultados para contrastar la hipótesis específica 5, que plantea que: La aplicación del programa de Intervención psicosocial tiene un efecto en las habilidades para el manejo del estado de ánimo en niños vulnerables a eventos adversos de la institución educativa particular “Iberoamérica” 1er año de educación secundaria de la zona del Callao Cercado 2017.

En la tabla 23, Se observa que al realizar el análisis de la variable de estudio se encontró los valores  $p$  (sig.)  $< 0,05$ , lo cual nos indica que los datos se ajustan a una distribución no normal. Por lo tanto, para realizar la prueba de comprobación de hipótesis del grupo de intervención se utilizará el estadístico paramétrico. Por lo tanto, para realizar la prueba de comprobación de hipótesis del grupo de intervención se utilizó el estadístico  $W$  de Wilcoxon calculada  $Z = -3,742$  y un nivel de significancia  $,001$  ( $p < ,05$ ). Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, comprobándose que la aplicación del programa de Intervención psicosocial tiene un efecto en las habilidades para el manejo del estado de ánimo en niños vulnerables a eventos adversos de la institución educativa particular “Iberoamérica” 1er año de educación secundaria de la zona del Callao Cercado 2017.

Por todo lo expuesto anteriormente, la presente investigación es una base para demostrar la importancia de instaurar un programa psicosocial para responder con ciertas habilidades sociales que le permitan ejecutar responder a situaciones o eventos adversos. En las escuelas el docente debe proveer recursos establecer mejores contactos interpersonales, intrapersonales, respetar al otro y comprendiendo cuando el evento le es adverso; y al mismo tiempo responder frente a su pares familia y comunidad siendo sujetos empoderados y asertivos y conscientes de su situación de riesgo.



## **V. Conclusiones**

Primera:

La aplicación del Programa de intervención psicosocial tiene un efecto en las habilidades sociales en niños vulnerables a eventos adversos de la institución educativa particular "Iberoamerica" 1er año de secundaria de la zona del Callao.

El resultado del tratamiento estadístico efectuado luego de concluido el post test de habilidades sociales en niños vulnerables a eventos adversos indican diferencias según la prueba no paramétrica W de Wilcoxon ( $z = -4,660$ ;  $p < 0,05$ ) para el grupo experimental.

Segunda:

La aplicación del Programa de intervención psicosocial tiene un efecto en las habilidades intrapersonal en niños vulnerables a eventos adversos de la institución educativa particular "Iberoamerica" 1er año de secundaria de la zona del Callao.

El resultado del tratamiento estadístico efectuado luego de concluido el post test de habilidades intrapersonales en niños vulnerables a eventos adversos indican diferencias de acuerdo a la prueba no paramétrica W de Wilcoxon ( $z = -4,774$ ;  $p < 0,05$ ), para el grupo de experimental.

Tercera:

La aplicación del Programa de intervención psicosocial tiene un efecto en las habilidades interpersonal en niños vulnerables a eventos adversos de la institución educativa particular "Iberoamerica" 1er año de secundaria de la zona del Callao.

El resultado del tratamiento estadístico efectuado luego de concluido el post test de habilidades interpersonales indican diferencias de acuerdo a la prueba no paramétrica W de Wilcoxon ( $z = -3,201$ ;  $p < 0,05$ ), para el grupo experimental.

Cuarta:

La aplicación del Programa de intervención psicosocial tiene un efecto en las habilidades de adaptabilidad en niños vulnerables a eventos adversos de la institución educativa particular "Iberoamerica" 1er año de secundaria de la zona del Callao.

El resultado del tratamiento estadístico efectuado luego de concluido el post test de habilidades para la adaptabilidad indican diferencias de acuerdo a la prueba no paramétrica W de Wilcoxon ( $z = -4.583$ ;  $p < 0,05$ ), para el grupo experimental.

Quinta:

La aplicación del Programa de intervención psicosocial tiene un efecto en las habilidades en el manejo de estrés en niños vulnerables a eventos adversos de la institución educativa particular “Iberoamérica” 1er año de secundaria de la zona del Callao.

El resultado del tratamiento estadístico efectuado luego de concluido el post test de habilidades para el manejo de estrés indican diferencias de acuerdo a la prueba no paramétrica W de Wilcoxon ( $z = -3,742$ ;  $p < 0,05$ ), para el grupo experimental

Sexta:

La aplicación del Programa de intervención psicosocial tiene un efecto en las habilidades para el manejo del estado de ánimo en niños vulnerables a eventos adversos de la Institución educativa particular “Iberoamérica” del 1er año de educación secundaria de la zona del Callao

El resultado de tratamiento estadístico efectuado luego de concluido el post test de habilidades para el manejo del estado de ánimo; indican diferencias de acuerdo a la prueba no paramétrica W de Wilcoxon ( $z = -3.742$ ;  $p < 0,05$ ), para el grupo experimental.

## **VI. Recomendaciones**

Teniendo en cuenta los resultados de la investigación, consideramos conveniente proponer las siguientes sugerencias:

Primera:

La Institución Educativa debe gestionar un programa de capacitación para los docentes en el desarrollo de las habilidades sociales la cual deben proveer al educando para responder frente a eventos adversos.

Segunda:

Los docentes instalaran habilidades de tipo intrapersonal, la cual generara indicadores de asertividad, autorrealización e independencia como una respuesta frente a eventos adversos.

Tercera:

El componente interpersonal que abarca la empatía, relaciones interpersonales y responsabilidad social se debe desarrollar toda vez que es una habilidad de apoyo frente a eventos adversos para los niños con sus pares, familiares y comunidad.

Cuarta:

La adaptabilidad permite que los estudiantes se adecuen al entorno cuanto este se presenta adverso; el docente debe proveerles habilidad para solucionar problemas tolerancia y flexibilidad.

Quinta:

Que los docentes desarrollaran la habilidad para el manejo del estrés, soportar eventos adversos, enfrentando de manera activa el estrés. El alumno debe reconocer el estrés como indicador para realizar ajustes para controlar y actuar.

Sexta:

Un estado de ánimo adecuado, estable permitirá en los educandos disfrutar de la vida. El docente debe poseer satisfacción con la vida, divertirse y expresar sentimientos. Los niños deben aprender a mantener una actitud positiva a pesar de la adversidad y sentimientos negativos.

## **VI. Referencia bibliográfica**

Alberti, R. y Emmons, M. (1978). *Teoría de la evaluación y el entrenamiento de las habilidades sociales*. Valencia: Promolibro.

Aranda, R. (2000). *La autoestima y las habilidades sociales tempranas*. Valencia.

Arce, Leonardo y Rodríguez, Elvis. (2013). *Efectos de un Programa de habilidades sociales sobre el clima social familiar en los estudiantes de tercero de secundaria de la I.E. Fray Melchor Aponte*. Tesis de Maestría. Universidad Privada César Vallejo. Huacho.

Arellano Ordinola, María. (2012). *Efectos de un Programa de Intervención Psicoeducativa para la Optimización de las Habilidades Sociales de Alumnos de Primer Grado de Educación Secundaria del Centro Educativo Diocesano El Buen Pastor*. Tesis de Maestría. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima.

Bandura, A. (1987). *Pensamiento y Acción*. Fundamentos Sociales. Barcelona: Ediciones Martínez Roca S.A.

Barr, M.J y Cuyjet, MJ. (1991). *Desarrollo e implementación de programas*. San Francisco: Jossey – Bass.

Caballo, Vicente. (1993). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Madrid: Siglo XXI S.A.

Canul, T. (2011). *Tutoría grupal: Una herramienta para fortalecer las habilidades sociales en los estudiantes de bachillerato tecnológico*. Tesis de Maestría. UADY, Mérida de Yucatán.

Carrasco, José Bernardo. (2004). *Una didáctica para hoy*. Madrid: Ediciones Rialp.

Carrillo Guerrero, Gloria. (2016). *Validación de un programa lúdico para la mejora de las habilidades sociales en niños de 9 a 12 años*. Tesis de Maestría. Universidad de Granada.

Carrasco, S. (2010) *Metodología de la investigación científica*. Lima: Editorial San Marcos.

Coronil, A. (2008). *El desarrollo de habilidades sociales como estrategia para la integración en el grupo-clase en la educación*. Madrid. Esic Editorial.

Cortés, H. (1998). *Gerencia Efectiva*. Caracas: HCZ Consulting.

Curran, J.P. (1985). *Terapia de Habilidades Sociales: Un modelo y un tratamiento*. Nueva York: Springer.

Flores Paz, María. (2013). *Aplicación de un programa de habilidades psicosociales basado en el autoconocimiento para fortalecer las relaciones interpersonales de los niños y niñas de tercer año de la I.E.P. Marvista*. Tesis de maestría. Universidad de Piura.

Goldsmith, J.B. y McFall, R. M. (1975). *Desarrollo y evaluación de un programa interpersonal de capacitación interpersonal para pacientes psiquiátricos*. Biblioteca Nacional de Medicina de los Estados Unidos. Institutos Nacionales de Salud.

Goldstein, A. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia, un programa de enseñanza*. Barcelona, Martínez Roca.

Hernández, C. Fernández, L. y Baptista, C. (2010) *Metodología de la investigación científica*. México: McGrawHill



INDECI (2010) Guía para docentes. Atención de Salud Mental en situaciones de emergencias y desastres. Lima

Jiménez C., W. (1982). *Introducción al Estudio de la Teoría Administrativa*. México D.F.: FCE.

Kelly, J. (2002). *Entrenamiento de las Habilidades Sociales*. Guía práctica para intervenciones. Bilbao: Desclee de Brouwer.

Labrador, F.J. (1992). *El estrés*. Nuevas técnicas para su control. Madrid: Ediciones Temas Hoy.

Maldonado Willman, Héctor. (2013). *Recursos didácticos para educar en valores*. E.U.A.: Palibrio LLC.

Minedu, (2012). *Rutas del Aprendizaje ¿Qué y cómo aprenden nuestros niños?* Lima Perú: Ministerio de Educación.

Minedu, (2013). *Guía de orientaciones técnicas para la aplicación de la propuesta pedagógica*. Lima, Perú: Ministerio de Educación.

Monjas, M. (1993). *Programa de enseñanza de habilidades de interacción social para niños y niñas en edad escolar (PEHIS)*. Madrid: CEPE.

Monzón Monroy, José. (2014). *Habilidades sociales en adolescentes institucionalizados entre 14 y 17 años de edad*. Tesis de Maestría. Universidad Rafael Landívar.

Morán, Roberto E. (2004). *Educandos con desórdenes emocionales y conductuales*. San Juan, Puerto Rico: Editorial San Juan.

Muñoz, C.; Crespí, P. y Angrehs, R. (2011) *Habilidades sociales*. España: Paraninfo.

Murdick, R. (1994). *Sistemas de Información basados en computadoras*. México D.F.: Edit. Diana.

Olivos Aguayo, Ximena. (2010). *Entrenamiento de habilidades sociales para la integración psicosocial de inmigrantes*. Tesis de Doctorado. Universidad Complutense. Madrid.

Opazo Araya, Ana. (2012). *La importancia del fortalecimiento de habilidades sociales en alumnos de primero medio del colegio Gerónimo Rendic de la Serena: un Programa de intervención orientado a potenciar la integración escolar*. Tesis de Maestría. Universidad Pedro de Valdivia. La Serena.

Paula, P. I. (2000). *Habilidades Sociales: Educar hacia la Autorregulación*. Barcelona: Horsori.

Peñafiel Pedrosa, Eva y Serrano García, Cristina. (2010). *Habilidades sociales*. Madrid, Editex.

Pereira, Z. y Del Prette, A. (2002). *Psicología de las Habilidades Sociales*. México D.F.: Manual moderno.

Phillips, E. L., (1978). *Las bases de habilidades sociales de la psicopatología*. Londres: Grune and Stratton.

Popper, K. (1994). *La lógica de la investigación*. Madrid: Tecnos S.A

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo [PNUD]. (2009). *Manual de planificación, seguimiento y evaluación de los resultados de desarrollo*. New York: Editorial A.K. Office Supplies.

Ramón Pérez, Juste. (2006). *Evaluación de programas educativos*. Madrid: Editorial La Muralla.

Rimm. (1977). *Terapia de la conducta: técnicas y hallazgos empíricos*. México D.F.: Trillas.

Roca, E. (2005). *Cómo mejorar tus habilidades sociales*. ACDE.

Rodríguez, S. (coord.), Álvarez, M., Echeverría, B. y Marín, M.A. (1993). *Teoría y práctica de la orientación educativa*. Barcelona: PPU.

Rojas, Vicente. (2011). *Aplicación del Proyecto conviviendo en el desarrollo de habilidades sociales de las estudiantes de primer grado de educación secundaria de la Institución Educativa Nuestra Señora de Cocharcas*. Tesis de Maestría. Universidad Privada Cesar Vallejo. Trujillo.

Schein, E.H. (1978). *Dinámica de la carrera: igualar las necesidades individuales y organizativas*. Menlo Park, CA: Addison-Wesley.

Stoner, J. y Otros. (1996). *Administración*. México D.F.: Prentice - Hall Interamericana.

Terry G. y Franklin S. (1987). *Principios de Administración*. México D.F.: Cecsa.

Trianes, M.V. (1996). *Educación y competencia social*. Un programa en el aula. Málaga: Aljibe.

Trower, P., Bryant, B., y Argyle, M. (1978). *Habilidades sociales y salud mental*. London: Methuen.

UNICEF (2011) Para reconstruir la vida de los niños y niñas. Guía para apoyar intervenciones psicosociales.

Valero, M.(2011) Relación de adolescentes ante desastres y emergencias: aspectos psicosociales derivados del 11 de marzo. Tesis Doctoral Universitat Jaume I.

Verde Loyola, Ruth. (2015). *Taller aprendiendo a convivir para el desarrollo de habilidades sociales en los alumnos del primer año de educación secundaria de la I.E. Víctor Raúl Haya de la Torre*. Tesis de Maestría. Universidad Privada Antenor Orrego. Trujillo.

Vygotsky, L.S. (1988). *La formación social de la mente: el desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Sao Paulo: MartinsFontes.

## **ANEXOS**

## Anexo A.

### Matriz de consistencia

Título: Efecto del Programa de intervención psicosocial en las habilidades sociales en niños vulnerables a eventos adversos de la institución educativa particular “Iberoamérica” 1er año de educación secundaria de la zona del Callao

FORMULACION DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES			
<p><b>Problema General</b> ¿Cuál es el efecto de Programa de intervención psicosocial en las habilidades sociales en niños vulnerables a eventos adversos de la institución educativa particular “Iberoamérica” 1er año de educación secundaria de la zona del Callao?</p> <p><b>Problema específico 1</b> ¿Cuál es el efecto del programa de intervención psicosocial en las habilidades intrapersonales en niños vulnerables a eventos adversos de la institución educativa particular “Iberoamérica” 1er año de educación secundaria de la zona del Callao?</p> <p><b>Problema específico 2</b> ¿Cuál es el efecto del programa</p>	<p><b>Objetivo General</b> Determinar el efecto del Programa de intervención psicosocial en las habilidades sociales en niños vulnerables a eventos adversos de la institución educativa particular “Iberoamérica” 1er año de educación secundaria de la zona del Callao</p> <p><b>Objetivo específico 1</b> Determinar el efecto del Programa de intervención psicosocial en las habilidades intrapersonales en niños vulnerables a eventos adversos que participaron del programa de intervención psicosocial (grupo experimental).</p>	<p><b>Hipótesis General</b></p> <p>La aplicación del Programa de intervención psicosocial tiene un efecto en las habilidades sociales en niños vulnerables a eventos adversos de la institución educativa particular “Iberoamérica” 1er año de educación secundaria de la zona del Callao</p> <p><b>Hipótesis específica 1</b></p> <p>La aplicación del programa de intervención psicosocial tiene un efecto en las habilidades intrapersonales en niños vulnerables a eventos adversos de la de la institución educativa</p>	Variable Independiente: Programa de intervención psicosocial			
			<p><b>Programa</b></p> <p>Es un programa dirigido a niños vulnerables del 1er año de secundaria. Aporta un contenido práctico viable para generar en ellos habilidades sociales que les permita responder frente a situaciones de emergencias y desastres frente a ellos mismos, y a los otros.</p>	<p><b>Estrategia</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>. Actividades de campo.</li> <li>. Técnicas de trabajo en grupo</li> <li>. Presentación de videos para reflexionar</li> <li>. Sociodramas</li> <li>. Lecturas para debatir y reflexionar</li> <li>. Aplicación de encuestas</li> </ul>	<p><b>Contenido</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>.Conociendo mi comunidad en riesgo</li> <li>.Reconocimiento mis emociones y la de los otros</li> <li>.Apoyo entre pares</li> <li>.Mi familia como soporte en el riesgo</li> <li>.Fortalezas en mi comunidad</li> </ul>	<p><b>Sesiones</b></p> <p>Aplicación de 12 sesiones de aprendizaje diseñado con el contenido respectivo del programa.</p> <p>Cada sesión tendrá una duración de 60 minutos.</p>

<p>de Intervención psicosocial en las habilidades interpersonales en niños vulnerables a eventos adversos de la institución educativa particular “Iberoamérica” 1er año de educación secundaria de la zona del Callao?</p> <p><b>Problema Específico 3</b> ¿Cuál es el efecto del programa de Intervención psicosocial en las habilidades de adaptabilidad en niños vulnerables a eventos adversos de la institución educativa particular “Iberoamérica” 1er año de educación secundaria de la zona del Callao?</p> <p><b>Problema específico 4</b> ¿Cuál es el efecto del programa de Intervención psicosocial en las habilidades para el manejo de estrés en niños vulnerables a eventos adversos de la institución educativa particular “Iberoamérica” 1er año de educación secundaria de la zona del Callao?</p> <p><b>Problema específico 5</b> ¿Cual es el efecto del programa de intervención psicosocial en las habilidades del manejo del estado de animo niños vulnerables a eventos adversos</p>	<p>Objetivo específico 2 Determinar el efecto del Programa de intervención psicosocial en las habilidades interpersonales en niños vulnerables a eventos adversos que participaron del programa de intervención psicosocial (grupo experimental)</p> <p>Objetivo específico 3 Determinar el efecto del Programa de intervención psicosocial en las habilidades para adaptarse en niños vulnerables a eventos adversos que participaron del programa de intervención psicosocial (grupo experimental)</p> <p>Objetivo específico 4 Determinar el efecto del Programa de intervención psicosocial en las habilidades para el manejo de estrés en niños vulnerables a eventos adversos que participaron del programa de intervención psicosocial (grupo experimental)</p> <p>Objetivo específico 5 Determinar el efecto del Programa de intervención</p>	<p>particular “Iberoamérica” 1er año de educación secundaria de la zona del Callao</p> <p><b>Hipótesis específica 2</b> La aplicación del programa de Intervención psicosocial tiene un efecto en las habilidades interpersonales a los demás en niños vulnerables frente a eventos adversos de la de la institución educativa particular “Iberoamérica” 1er año de educación secundaria de la zona del Callao</p> <p><b>Hipótesis específica 3</b> La aplicación del programa de Intervención psicosocial tiene un efecto en las habilidades de adaptabilidad con sus pares en niños vulnerables a eventos adversos de la institución educativa particular “Iberoamérica” 1er año de educación secundaria de la zona del Callao</p> <p><b>Hipótesis específica 4</b> La aplicación del programa de Intervención psicosocial</p>			<p>.Conociendo mi comunidad en riesgo</p> <p>.Reconocimiento mis emociones y la de los otros</p> <p>.Apoyo entre pares</p> <p>.Mi familia como soporte en el riesgo</p> <p>.Fortalezas en mi comunidad</p>	
Variable Dependiente: Habilidades Sociales						
<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Items</b>	<b>Escala</b>	<b>Niveles y rangos</b>		
Intrapersonal	(CM) Compresión emocional de si mismo  (AS) Asertividad  (AC) Auto concepto	2,6,7,12,14,20,21,26	Escala de tipo Likert de 4 puntos  1 Muy rara vez  2 Rara vez	Alto (224 – 320)  Medio (127 – 223)		

de la institución educativa particular "Iberoamérica" 1er año de educación secundaria de la zona del Callao?	psicosocial en las habilidades para el manejo del estado de ánimo en niños vulnerables a eventos adversos que participaron del programa de intervención psicosocial (grupo experimental)	tiene un efecto en las habilidades en el manejo del estrés en niños vulnerables a eventos adversos de la institución educativa particular "Iberoamérica" 1er año de educación secundaria de la zona del Callao  <b>Hipótesis específica 5</b> La aplicación del programa de Intervención psicosocial tiene un efecto en las habilidades para el manejo del estado de ánimo en niños vulnerables a eventos adversos de la institución educativa particular "Iberoamérica" 1er año de educación secundaria de la zona del Callao		(AR) Autorrealización  (IN) Auto dirigirse		3 A menudo  4 Muy a menudo	Bajo: (30 - 126 )
			Intrapersonal	EM Empatía  RI Relaciones interpersonales  RS Responsabilidad social	1,4,8,18,28,30		
			Adaptabilidad	SP Solución de problemas  PR Prueba de la realidad  FL Flexibilidad	10,15,19,22,24		
			Manejo de estrés	TE tolerancia  CI Control de impulsos	5,11,13,16,17,29		
			Estado de ánimo	FE felicidad  OP Optimismo	3,9,23,25,27		




**ANEXO B****MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES****Variable:** *habilidades sociales*

Dimension	Indicadores	Items	Niveles y rango
Intrapersonal	(CM) Compresion emocional de si mismo	2,6,7,12,14,20,21,26	Baja(10-16)
	(AS) Sertividad (AC) Autoconcepto (AR) Autorrealizacion (IN) Autodirigirse		Media (17-21) Alta (24 -32)
Interpersonal	EM Empatia	1,4,8,18,28,30	Baja(4 -10)
	RI Relaciones interpersonales		Media (11 -17)
	RS Responsabilidad social		Alta (18 -24)
Adaptabilidad	SP Solución de problemas	10,15,19,22,24	Baja(3 -8)
	PR Prueba de la realidad		Media (9 -14)
	FL Flexibilidad		Alta (15 -20)
Manejo de estrés	TE tolerancia	5,11,13,16,17,29	Baja(4 -10)
	CI Control de impulsos		Media (11 -17) Alta (18 -24)
Estado de animo	FE felicidad	3,9,23,25,27	Baja(3 -8)
	OP Optimismo		Media (9 -14) Alta (15 -20)


## Anexo C:

## Instrumentos de evaluación

Nombre : \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_  
 Colegio : \_\_\_\_\_ Estatal ( ) Particular ( )  
 Grado : \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_



**INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA - ABREVIADA**  
 Adaptado por  
 Nelly Ugarriza Chávez  
 Liz Pajares Del Aguila



**INSTRUCCIONES**

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. Muy rara vez
2. Rara vez
3. A menudo
4. Muy a menudo

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES. Elige una, y sólo UNÁ respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es "Rara vez", haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

	Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1. Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
2. Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
3. Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
4. Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
5. Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
6. Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
7. Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
8. Peleo con la gente.	1	2	3	4
9. Tengo mal genio.	1	2	3	4
10. Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
11. Nada me molesta.	1	2	3	4
12. Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
13. Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
14. Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
15. Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
16. Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
17. Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
18. Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4

41

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
19.	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
20.	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
21.	Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
22.	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
23.	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
24.	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
25.	No tengo días malos.	1	2	3	4
26.	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
27.	Me disgusto fácilmente.	1	2	3	4
28.	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
29.	Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
30.	Sé cuando la gente está molesta aún cuando no dicen nada.	1	2	3	4

Gracias por completar el cuestionario.



## Anexo D

### Carta de Presentación



*"Año del Buen Servicio al Ciudadano"*

Lima, 20 de mayo de 2017

Carta P. 0510-2017-EPG-UCV-LN

**Liliana Lazo Vigil**

**Directora de la I. E. P. "Iberoamerica"**

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a **Desiree Avelina Salazar Ramirez** identificada con DNI N.º **09275582** y código de matrícula N.º **7000695354**; estudiante del Programa de **Maestría en Psicología Educativa** quien se encuentra desarrollando el Trabajo de Investigación (Tesis):

**"Efectos del programa de intervención psicosocial en las habilidades sociales en niños vulnerables a eventos adversos"**

En ese sentido, solicito a su digna persona otorgar el permiso y brindar las facilidades a nuestra estudiante, a fin de que pueda desarrollar su trabajo de investigación en la institución que usted representa. Los resultados de la presente serán alcanzados a su despacho, luego de finalizar la misma.

Con este motivo, le saluda atentamente,

**Dr. Carlos Ventura Orbegoso**  
 Director de la Escuela de Posgrado  
 Universidad César Vallejo - Filial Lima Norte

SCVM

**Anexo E****Carta de Aceptación**

"AÑO DEL BUEN SERVICIO AL CIUDADANO"

**CARTA DE ACEPTACION**

Dr. CARLOS VENTURO ORBEGOSO  
DIRECTOR DE LA ESCUELA DE POST GRADO  
UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO – FILIAL LIMA NORTE

Presente.-

Asunto: Autorización para la aplicación de  
los instrumentos de la investigación  
de la Ps. Desiree A. Salazar Ramírez

Es grato dirigirme a usted para saludarlo y a la vez hacer de su conocimiento que mi despacho ha visto por conveniente autorizar a la Ps Desiree Salazar Ramírez la aplicación de los instrumentos de investigación para el desarrollo del programa titulado "Efectos de un programa de intervención psicosocial en las habilidades sociales en niños vulnerables a eventos adversos".

Lo que hago de su conocimiento para los fines convenientes

Es oportuna la ocasión para expresar a usted las muestras de mi especial consideración

Atentamente,

  
Lic. Liana Lazo Vigil  
Directora  
DREC

## Anexo D:

### Programa de Intervención Psicosocial en las habilidades sociales

#### Sesión 1

#### ACTIVIDAD1

ACTIVIDAD	OBJETIVO	TÉCNICA	MATERIALES	PROCEDIMIENTO	TIEMPO
Técnica de animación	Que los participantes logren interactuar entre si generando un ambiente de confianza	Se rio chicho		Una vez reunidos los participantes se formarán en círculo y tendrán que repetir la siguiente frase a su compañero del costado: compañero te cuento que “se rio chicho”; pero lo harán de diferentes estilos o emociones (llorando, riendo, gritando, con dejo argentino, colombiano, mexicano, etc.)	15 min
Técnica de apropiación	Que los participantes conozcan y diferencien el conceptos de emoción y sentimientos	expositiva	-Papelotes -Plumones	Se procederá a explicar de forma breve la definición y diferencia entre emoción y sentimiento.	15 min.
Técnica de transferencia	Lograr que aprenden a describir, identificar y expresar emociones; para promover la reflexión sobre las	Identificando “Ando”.	-Hojas con emociones -Cinta adhesiva	A cada participante se le coloca en la frente una hoja con una emoción escrita previamente por los facilitadores (usar cinta adhesiva para que no se caiga), de modo que, todos menos él puedan ver la emoción que tiene. Así, el resto del grupo debe decirle situaciones que provocan dicha emoción para que, con esa información, el participante pueda auto-descubrir de qué emoción se trata. Dicho procedimiento se realizará con cada participante.(anexo 01)	25 min.

	emociones y las situaciones que las provocan.				
Técnica de evaluación	Conocer si los participantes lograron interiorizar los objetivos planteados	Expositiva	---	Se procederá a preguntar: ¿cómo se han sentido? y ¿Que han entendido?	15 min.
Técnica de reflexión	Instaurar la importancia de reconocer y expresar nuestras emociones.	Video "reconociendo mis emociones"  <i><a href="https://www.youtube.com/watch?v=d8pOqt-f7AVs">https://www.youtube.com/watch?v=d8pOqt-f7AVs</a></i>	Proyector Data	Se mostrará un video y se conversará en grupo.	5 min.

## Sesión 2 Título “Intensamente”

### Tema: Componente Intrapersonal

#### Objetivo General:

**Desarrollar en los participantes las habilidades de identificación, comprensión y control de las emociones de sí mismos, para que logren un óptimo desenvolvimiento social.**

#### ACTIVIDAD 2 Asertividad

ACTIVIDAD	OBJETIVO	TÉCNICA	MATERIALES	PROCEDIMIENTO	TIEMPO
Técnica de animación	Romper el hielo y establecer confianza entre los participantes	“Cuento vivo”	---	Se procederá a formar un círculo con los participantes, donde el facilitador dará las siguientes indicaciones: “una persona iniciara una historia, luego pasara a otra persona para que continúe la historia, pero mientras se va contando la historia un participante seleccionado por el facilitador saldrá a actuarla”, se continuara así hasta que todos participen. La historia se inicia introduciendo la temática de <b>“JUEGOS ENTRE AMIGOS”</b> . <i>Ejem: MI AMIGO JUEGA...</i>	20 min.
Técnica de motivación	Introducir a los participantes en el tema mediante una reflexión	“Pinchando el globo”	-Globos -Lana o ligas	El facilitador brindara a cada participante un globo y una liga, dando las siguientes indicaciones: “inflaran el globo y se lo amarraran en uno de sus pies, ganará el que mantenga inflado su globo durante 60 segundos; empieza ya”  Evaluar el cuidado entre ellos para no golpearse y al mismo tiempo conducta impulsiva con la intensión de ganar. ¿Qué se dicen? ¿Cómo se comunican entre sí?	20 min.
Técnica de apropiación	Interiorizar los conceptos en los participantes	Expositiva	-Papelotes -Plumones	Se procederá a explicar los estilos de comunicación y dar énfasis en la conceptualización de la comunicación asertiva.	10 min.



Técnica de transferencia	Aprender a expresar de manera adecuada los pensamientos, sentimientos de forma clara y firme sin herir al otro.	ROL PLAYING	El facilitador desarrollará historias distintas y formará grupos, cada uno de ellos actuara la historia de los tres estilos de comunicación. (anexo 2)	25 min.	
Técnica de evaluación	Se evaluará si los participantes lograron comprender todo lo desarrollado	"Caja de tesoros"	-Una caja -Hojas con preguntas	Cada participante sacara un papel sin ver de la caja de los tesoros, posteriormente uno a uno lo leerá en voz alta y responderá a la pregunta, si el participante no logra desarrollarlo bien el grupo puede ayudarlo.	10 min.

### ACTIVIDAD 3 Autoconcepto

ACTIVIDAD	OBJETIVO	TÉCNICA	MATERIALES	PROCEDIMIENTO	TIEMPO
Técnica de animación	Que los participantes entren en confianza y se sientan a gusto con la intervención.	“Ahí viene el piojo Juancho”	---	Se formara un circulo con los participantes, y el facilitador comenzara a cantar lo siguiente: “ahí viene el piojo Juancho, ¡Qué horror!, ¡que hacemos!, saco el nopusi, sacudo el nopusi y le hecho a mi compañera”; los participantes tendrán que repetir las frases, con movimientos y gestos peculiares.	10 min.
Técnica de motivación	Incentivar a los participantes a introducirse en el tema del día.	“ Mis Limitaciones”	-Hojas -Lápices	Se dará a cada participante una hoja y lápiz, donde deberán escribir dos limitaciones o defectos de forma anónima, luego se recogerán los papeles y se entregaran al azar a los participantes, cada uno de ellos deberá de leer en voz alta lo que está escrito y además brindara estrategias para corregirlos o mejorarlos.	25 min.
Técnica de apropiación	Que los participantes conozcan los conceptos y logren interiorizarlos.	Expositiva	-Papelotes -Plumones	Se explicara brevemente la definición de autoconcepto y su importancia en nosotros mismo.	10 min.
Técnica de transferencia	Desarrollar la habilidad para comprender, aceptar y respetarse a sí mismos,	“Como soy” y “como me ven”	-Hojas -Lápices	Se brindará a los participantes una hoja donde deberán escribir por un lado de la hoja la frase: ¿Cómo soy? Y por el otro lado ¿Cómo me ven?, luego colocaran su nombre y enumeraran del uno al tres; de esta forma llenarán la parte donde dice como soy con tres objetivos o breves explicaciones y devolverán las hojas al facilitador, posteriormente al azar se repartirá a los participantes y estos	25 min.

aceptando  
nuestros aspectos  
positivos y  
negativos, así  
como también  
limitaciones y  
posibilidades.

deberán escribir lo que piensan de la otra persona sin mirar al otro lado de las hojas. Al finalizar se devolverán las hojas a sus dueños, para posteriormente pedir voluntarios y preguntarles acerca de lo que opinan acerca de lo que piensan los demás de ellos. (anexo 03)

Técnica de  
evaluación

Identificar si se ha  
comprendido o  
no el tema.

Expositiva

---

Se procederá a preguntar: ¿que han entendido? y ¿cómo se han sentido?

10 min.

## ACTIVIDAD 4 Autorrealizacion

ACTIVIDAD	OBJETIVO	TÉCNICA	MATERIALES	PROCEDIMIENTO	TIEMPO
Técnica de animación	Romper el hielo y desinhibir a los participantes	Los cubiertos	---	Los participantes formarán un círculo y el facilitador le dará las siguientes indicaciones: “cuando yo diga cuchara ustedes estarán levantados, cuchillo estarán de cuclillas y cuando diga tenedor tendrán que cambiar de lugar rápidamente”, una vez dadas las indicaciones el facilitador comenzará la dinámica, incluso haciendo que los participantes se equivoquen.	10 min.
Técnica de motivación	Incentivar a los participantes a volver a retomar retos y pasiones en sus vidas.	“Mis sueños”	---	El facilitador del grupo pedirá que todo el mundo piense ¿qué 30 segundos de su vida querrían volver a vivir?; en el hipotético caso de que sólo les quedara ese espacio de tiempo de vida. Reflexionar en ese grupo.  Si el pensamiento es íntimo y si no se quiere compartir con el resto del grupo, la persona no debe sentirse obligada. El facilitador podrá guiar la reflexión con las siguientes preguntas: ¿Qué dice tu elección acerca de ti como persona?, ¿qué talentos o pasiones estás descuidando?	25 min.
Técnica de apropiación	Transmitir la importancia de	expositiva	-Papelotes -Plumones	Se explicara las definiciones e importancia del tema “La autorrealización” Poder cumplir nuestros deseos, metas, anhelos.	10 min.
Técnica de transferencia	Desarrollar la habilidad para realizar lo que realmente podemos, queremos y	“Aspectos destacados de mi vida”	---	Cada participante recibirá una hoja de papel y deberán escribir al lado derecho sus habilidades, talentos capacidades, recursos y fuerzas positivas; en el lado izquierdo escribirá, sus debilidades, limitaciones, incapacidades y errores. Al terminar analizaran las respuestas y	25 min.

	disfrutamos hacer.			colocaran la letra C si es factible de cambio, D si es factible de desarrollo, y A sino es factible ninguna de las dos. (anexo	
Técnica de evaluación	Reconocer si los participantes lograron comprender o tiene alguna dificultad para entender la importancia del tema.	“Tingo tingo ... tango”	-Pelota	Se formará un círculo con los participantes, quienes se pasarán la pelota de mano en mano a la vez que el facilitador va diciendo “tingo, tingo,…” en forma consecutiva a la voz de “Tango”, el participante que se quede con el objeto deberá responder una pregunta sobre lo tratado, en caso no logre hacerlo, cantará, bailará o hará una adivinanza; luego otro participante puede responder la pregunta, caso contrario lo hará el facilitador.	10 min.

### Sesión 3 Yo y los demás

#### Tema: Componente Interpersonal

#### Objetivo General:

**Desarrollar las habilidades sociales de los participantes, de forma integral, colocándose en el lugar de la otra persona, aprendiendo a escuchar, interrumpir y así mismo contribuir a objetivo de un equipo.**

#### ACTIVIDAD 5 Empatía

ACTIVIDAD	OBJETIVO	TÉCNICA	MATERIALES	PROCEDIMIENTO	TIEMPO
Técnica de animación	Que los participantes entren en confianza y rompan el hielo.	Los coros	Equipo de sonido	Los participantes se agrupan de 4 formando un rombo, la facilitadora entregara a los participantes un objeto cualquiera y le dirá que él o ella es el director del coro; al compás de la música él o la directora se empieza a mover, los participantes imitan el movimiento, así se va pasando el objeto hasta que todos los miembros hayan participado.	10 min.
Técnica de motivación	Incentivar a los participantes e introducirlos en el tema.	Los zapatos	---	Se indicara a los participantes que se sacaran zapatos y coloquen en medio de la sala, luego se combinaran y rápidamente los participante tomaran un par sin mirar, después intentaran ponérselo para luego explicar cómo se sintieron en esos zapatos que no son suyos.	25 min.
Técnica de apropiación	Que los participantes logren comprender los conceptos.	Expositiva	-papelotes -plumones	Se procederá a explicar la definición de empatía y su importancia en el ámbito.	10 min.

Técnica de transferencia	Que los participantes se entrenen en una Participación afectiva de una persona en una realidad ajena a ella, generalmente en los sentimientos de otra persona.	escuchando	---	Se formaran parejas, y una persona comentara o hablara acerca de algo y la otra persona solo atinara a escuchar e intentar responder con el rostro; luego se intercambiara el rol y la persona que escuchaba ahora hablara y la que hablaba escuchara. Luego explicaran como se sintieron.	20 min.
Técnica de evaluación	Identificar si se ha comprendido el tema y disolver toda duda.	Expositiva	---	Se preguntara al grupo que han entendido.	10 min.

## Actividad 6 Relaciones Interpersonales - Escucha

ACTIVIDAD	OBJETIVO	TÉCNICA	MATERIALES	PROCEDIMIENTO	TIEMPO
Técnica de animación	Desinhibir a los participantes y romper el hielo.	El zorro y el ratón	-Dos globos	Se procederá a formar un círculo, donde la facilitadora brindara a un participante un globo que representara a un zorro y a seis participantes más dará otro globo que representara a un ratón. A la voz de 3 las participantes deberán pasar el ratón y el zorro de mano a mano, evitando que el zorro alcance al ratón , si esto ocurriese , pierde de la persona que se queda con ambos en sus manos y deberá decir : ¿qué es lo que entiende por relaciones interpersonales?	10 min.
Técnica de motivación	Incentivar a los usuarios a la participación activa.	Cruzando fronteras		Los participantes se forman en dos filas, una se coloca frente a la otra de tal forma que se establecen parejas .Cada pareja junta sus palmas y se miran fijamente en silencio; de esta forma cada participante entrega su peso a su pareja y viceversa, estableciendo una lucha por intentar pasar al espacio de su pareja sin separar las palmas y mirándose fijamente, los participantes pueden usar mensajes engañosos para distraer a su pareja y pasar al otro lado.	20 min.
Técnica de apropiación	Que los participantes tengan conocimiento de los términos.	expositiva	-papelotes -plumones	Se procederá al desarrollo del tema, mediante la definición de los términos y su importancia.	10 min.
Técnica de transferencia	Que los participantes desarrollen la habilidad para establecer y	---	---	Los participantes caminaran libremente en el ambiente, el facilitador dirá un número al azar y los mismos formaran un grupo que contenga el número mencionado en integrantes, hasta formarlos en parejas.	25 min.



mantener relaciones mutuas y satisfactorias caracterizadas por la confianza y la comprensión.

Uno de ellos tendrán dos minutos para realizar “Elogios” hacia su pareja y viceversa de forma inteligente y verdadera, no adular, dar una virtud que podemos ver

Luego procederán a compartir alguna experiencia “difícil” “desagradable”: le decimos: ¿vamos cuéntame que es lo que te pasa? lo más importante no es lo que le decimos, sino lo que escuchamos sin emitir juicio. Ser expresivos con un adecuado tono de voz y gestos.

Técnica de evaluación

Determinar si los participantes lograron comprender el tema desarrollado.

El zorro y el ratón

Dos globos

Se procederá a formar un círculo, donde la facilitadora brindará a un participante un globo que representara a un zorro y a seis participantes más dará otro globo que representara a un ratón. A la voz de 3 las participantes deberán pasar el ratón y el zorro de mano a mano, evitando que el zorro alcance al ratón, si esto ocurriese, pierde de la persona que se queda con ambos en sus manos y debe responder a la pregunta que se le formulara.

15 min.

## Sesión 4 ADAPTABILIDAD

### Tema: Adaptándonos a las diversas situaciones

#### Objetivo General:

Desarrollar las habilidades sociales de los participantes, para el proceso de adaptación frente a evento adversos.

#### ACTIVIDAD 7

ACTIVIDAD	OBJETIVO	TECNICA	MATERIALES	PROCEDIMIENTO	TIEMPO
Técnica de animación	Generar cohesión grupal y sentimientos de distensión		Una pita	Se pide al grupo que forme un solo círculo; se les anuncia que se irán formando pequeños grupos fuertemente atados con sus brazos, según se vaya dando la orden “ensalada de 3”, “ensalada de 6”, “ensalada de 2”, et.; en cada nudo humano que se forme, no puede haber más ni menos del número que diga el facilitador; cada grupo hace lo posible por robarse a otra persona para completar el número o deshacerse de alguien. Se anuncia que habrá un premio para la pareja que llegue hasta el final. El facilitador va sacando del juego a quienes no forman el número exacto. Se continúa el juego hasta que solamente quede un nudo humano de dos personas, a quienes se les dará el premio. Este juego genera muchas carcajadas.	10 min
Técnica de motivación	CUADROS ROTOS	Analizar algunos aspectos de cooperación en la solución de problemas de grupo.	Sobre Cuadrados rotos (Ver anexo 5)	Cada uno tiene un sobre que contiene piezas para formar cuadrados. Cuando de la señal de empezar, la tarea será formar cinco cuadrados de igual tamaño. La tarea no terminará hasta que cada uno de los participantes tenga delante de sí un cuadrado perfecto del mismo tamaño de los que se encuentran frente a los otros miembros del grupo.  Limitaciones:	15 min

Técnica de apropiación	REFLEXION	Sensibilizar a los participantes acerca de las conductas que obstaculizan o contribuyen, a la solución de problemas de grupo.	Voz	<p>*No hablar.</p> <p>*6 participantes en c/grupo</p> <p>*No pedir al grupo piezas, ni hacer señales, signos, etc. para solicitarlas. (Los miembros podrán voluntariamente darle piezas a los demás)</p> <p>Preguntar a todos los grupos que hizo la persona que más contribuía a solucionar el problema.</p> <p>Que hizo la persona que menos contribuía</p> <p>Limitaciones</p> <p>*No decir nombres</p> <p>*Reglas de no burlas</p> <p>La experiencia deberá compararse sobre cómo nos comportamos en momento difíciles frente desastres: huaycos...temblor...alerta de tsunami.</p> <p>¿Que formas tenemos de responder?</p> <p>¿Cuales son nuestras emociones?</p>	10 min
Técnica de transferencia	CAZA ABRAZOS	Mejorar la relación entre todos los compañeros de la clase o	Conos Espacio libre	<p>Los alumnos se distribuyen libremente por el espacio y a la señal han de abrazarse por parejas. Cada vez que el profesor dice cambio de pareja han de abrazarse a otro compañero o compañera distinto del anterior para favorecer la relación entre todos. Para dinamizar el juego hay que designar dos voluntarios que llevan un objeto en la mano (cono flexible) que son los caza abrazadores ,es decir tienen que cazar ,tocar a un compañero</p>	10 min

		grupo, niños y niñas.	mientras este busca desesperadamente un abrazo, cuando está abrazado ya no se le puede cazar	
		Mejorar la autoestima.		
Técnica de evaluación	CAZABRAZOS NEXT	Después de la dinámica realizada	Luego de la dinámica antes realizada(CAZABRAZOS) realizar sgts interrogantes de manera general sin especificaciones:	15 min
		Generar conciencia de problemas no resueltos dentro del grupo.	*¿Cómo se sintieron al ser abrazados?	
		Generar alternativas de solución	*¿Sintieron incomodidad cuando nadie los abrazo?	
			* ¿Creen que tienen problemas entre ustedes?	
			*¿Cómo podrían solucionarlo?	

## ACTIVIDAD 8 Prueba de realidad (adaptabilidad)

ACTIVIDAD	OBJETIVO	TÉCNICA	MATERIALES	PROCEDIMIENTO	TIEMPO
Técnica de animación	Que los participantes traigan a su memoria un suceso o hecho que les haya impactado	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Animar al grupo y ayudar a su concentración</li> <li>• Generar empatía en grupo</li> <li>• Conciencia de diversas realidades.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Espacio grande</li> </ul>	<p>a) Todos los participantes se sientan en círculo. El facilitador menciona momentos que impactan en nuestra vida: (escucharon sobre el terremoto de agosto del 2007; alerta de tsunamis, accidentes de tránsito, navidad; cumpleaños; anécdota del colegio; etc), muestra un objeto con el fin de traer al presente un recuerdo.</p> <p>b) Comenzando por la derecha o por la izquierda, el resto de los participantes manifiesta en voz alta lo que a cada uno de ellos eso le hace recordar espontáneamente.</p> <p>c) Realizar las sgts preguntas: las experiencias que contaron fueron similares; cual fue la experiencia que les sorprendió más; introducir el tema de subjetividad vs objetividad.</p>	10 MIN
Técnica de motivación	CANCIONES	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recreación grupal</li> <li>• Proceso de integración y conocimiento personal de los participantes</li> </ul>		Se pide a cada participante, pensar en el título de una canción que más les guste. Con ella se va a presentar en el grupo y va a decir por qué la escogió. Se le pueden hacer algunas preguntas.	10 min

Técnica de apropiación	EXPOSICIÓN ORAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocer más sobre la objetividad y subjetividad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Papelografo con subtítulos importantes a tratar</li> <li>• 2 imágenes (anexo 6) (anexo 7)</li> </ul>	Se pasara a explicar la subjetividad y objetividad realizando ejemplos durante la explicación	10 min
Técnica de transferencia	MI VENTANA DE REALIDAD	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejorar el autoconocimiento y conocer más a los participantes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ficha para cada participante</li> <li>• Lapicero para c/u</li> <li>• (anexo 8)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Todos los participantes tendrán el material referido (ficha y lápiz)</li> <li>• Se formaran parejas</li> <li>• Se les pide a los participantes recordar una situación problemática personal y escribir la ficha en referencia a esa información</li> <li>• Luego se explicara al compañero la situación problema tomando turnos y al finalizar se intercambiaran las fichas</li> <li>• Los participantes con la ficha del otro tendrán que tomar el papel de su compañero y contar la historia en primera persona (yo me sentía, yo estaba, yo quise, etc)</li> </ul>	10 min
Técnica de evaluación	FEEDBACK	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar análisis de las respuestas y dar pautas para mejorar la habilidad desarrollada</li> </ul>		Luego de la realización de la dinámica anterior preguntar: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Como se sintieron al tomar la posición del otro</li> <li>• que recomendación le darían a su compañero</li> </ul>	10 min

- dar algunos minutos para que hablen en parejas y les den algunas alternativas de solución de manera oral
- preguntar sobre alternativas de solución – acciones específicas\*verbos (hablar, conversar, esperar, etc)

### ACTIVIDAD 9 Flexibilidad Solidaridad

ACTIVIDAD	OBJETIVO	TÉCNICA	MATERIALES	PROCEDIMIENTO	TIEMPO
Técnica de animación	EL CUENTO VIVO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Animación y concentración del grupo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Retazos de tela</li> <li>• Cartulinas</li> <li>• Plumones</li> <li>• Reforzadores (premio a la mejor caracterización)</li> </ul>	<p>a) El coordinador les pide que se sienten en círculo. Una vez sentado, comienza hacer un relato sobre cualquier cosa, donde incorporen personajes y animales en determinadas actitudes y acciones.</p> <p>b) Cuando el facilitador señale a cualquier compañero, este debe actuar como el animal o personaje sobre el cual se esté haciendo referencia en ese momento en el relato, usando material proporcionado</p>	15min
Técnica de motivación	LA MAQUINA DEL TIEMPO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Análisis y expresión de ideas de manera coherente</li> </ul>	<p>Hojas Lapiz</p>	<p>Cada participante debe pensar de qué escena de las personas que ayudan en la comunidad les gustaría ser. (Bomberos, cruz roja, rescatista, salvavidas, boys scout etc).Después exponer el por qué. Conocimiento, expresión de valores.</p>	10 MIN

Técnica de apropiación	APRECIACION	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Generar ideas y puntos de vista referente a lo dicho por cada participante</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se solicita 3 voluntarios o mas</li> <li>• en cada intervención se preguntara a los espectadores : que valores van relacionados al relato del compañero; que sentimiento vieron cuando conto el relato</li> <li>• y si creen que se relaciona con su forma de ser.</li> <li>• Introducir tema de coherencia entre pensamientos, sentimientos y conducta</li> </ul>	15 MIN
Técnica de transferencia	BOMBARDEO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Generar cohesión grupal</li> </ul>	-----	Se hacen dos grupos, y se colocan uno al frente al otro. El animador pide que se le diga a la persona que tiene en frente todos los pensamientos positivos para con él (ella) recíprocamente.	10 MIN
Técnica de evaluación	Caja de sorpresas	Evaluar nuestros comportamientos solidarios	Tarjetas de colores	Deberán escribir que las consecuencias de la muestras de solidaridad cuando estamos en peligro.	



## Sesión 5 Manejo al estrés -

### Tema: Tolerándonos - Solución de problemas

#### Objetivo General:

**Desarrollar las habilidades sociales de los participantes, de forma que aprendan a manejar factores estresores del medio externo.**

#### Actividad 10

ACTIVIDAD	OBJETIVO	TÉCNICA	MATERIALES	PROCEDIMIENTO	TIEMPO
Técnica de animación	Desinhibir a los participantes y hacerlos entrar en confianza para que interactúen de forma activa durante la sesión.	El objeto sirve	---	Se pedirá a los participantes que formen un círculo, luego se les mostrara un objeto cualquiera (lapicero, plumón, cuaderno, etc.) Y pedirá a los participantes que digan para que sirve ese objeto. Se explicara que se va a realizar una competencia en el grupo, que consiste en decir muchas cualidades del objeto rápidamente, sin repetirse y haciendo mímica con su cuerpo, gana el que logra decir muchas cualidades, sin repetir ninguna.	15 min.
Técnica de motivación	Incentivar a los participantes a introducirse en el tema.	Un solo paso	-globos	Se formara una fila con los participantes, entre ellos habrá un globo que sostendrán con la presión de sus cuerpos, el facilitador les indicara que tendrán el objetivo de dar una vuelta al campo sin que ningún globo se caiga.	25 min
Técnica de apropiación	Que los participantes logren comprender e interiorizar el	Expositiva	-papelotes -plumones	Se procederá a explicar de forma expositiva a los participantes los conceptos respecto a responsabilidad social y su importancia.	

	tema a desarrollar.				
Técnica de transferencia	Desarrollar la habilidad para demostrarse a sí mismo como una persona que coopera, contribuye y es un miembro constructivo del grupo social.	Sociodrama	---	<p>se formaran dos grupos , en la cual se le indicara que llevaran a cabo la dramatización de una situación cotidiana , donde tendrán 5 minutos para ponerse de acuerdo, asignarse roles y practicar ; para luego representarla y brindar el mensaje al público.</p> <p>Los participantes elaboraran una historia de cooperación y ayuda mutua.</p>	25min.
Técnica de evaluación	Evaluar si los participantes lograron comprender el tema desarrollado.	Charadas	---	Una vez el grupo reunido saldrá un participante a actuar la palabra que el facilitador le dará y el resto de los miembros intentara adivinar de que se esta tratando.	15 min.

**ACTIVIDAD 11****TEMA: Ayudando a aliviar.**

ACTIVIDAD	OBJETIVO	TÉCNICA	MATERIALES	PROCEDIMIENTO	TIEMPO
Técnica de animación	EL NUDO	*ver cap. de solución y manejo de estrés  *intro. del tema (estrés)		Se separa a una persona del grupo y esta no debe ver lo que sucede con los demás. Luego todos los integrantes forman un círculo tomados de las manos y se enredan lo más posible, pero sin soltarse. La persona que fue apartada, entonces regresará y tratará de deshacer el nudo que se creó con los demás integrantes. Si lo deshace, gana y puede dársele un premio, pero si no lo deshace, los compañeros deciden como lo salvaran	10-15 MIN
Técnica de motivación	CHICHO MUERTO	ESTA *generar distención		Formar un círculo general; la consigna es llevar la noticia de que "chicho está muerto" de diferentes formas ya sea por acentos típicos nacionales (selva, norte, sierra); lenguas extranjeras; emociones; por señas: etc	10 min
Técnica de apropiación	PRESENTACION DEL TEMA DE ESTRES	Conocer sobre el estrés  Mejorar afrontamiento de sit. estresante	Papelografos plumones	Realizar charla psicoeducativa dinámica con el fin de introducir los sgts puntos: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Estrés</li> <li>➤ Canalización de estrés</li> <li>➤ Identificando el estres</li> </ul>	10-15 min
Técnica de transferencia	EL SILENCIO	Estimular la creatividad y la imaginación a la hora de resolver conflictos. Favorecer la	Ficha	Se llama a 2 participantes los cuales actuaran frente a todo el grupo  Grupo A: Dos compañeros de clase. Uno de ellos ha perdido su casa en el terremoto y no tiene cuadernos; está enojado porque ahora	10MIN

observación y la capacidad de saber ponerse en el lugar el otro/a.

deberá escribir de las tareas anteriores; y se muestra más enojado pues está en un refugio sin servicios básico (agua/luz)

El otro compañero de clase se acerca establece dialogo ¿Qué le dice? ¿Cómo lo alivia?

Grupo B: Un compañero de clases evidencia la tristeza de su amigo; este se encuentra así debido a que perdió a su perro; no sabe si murió.

Esta situación no deja tranquilo al niño pues siempre lo recuerda y pasa llorando en clase.

El otro compañero de clase se acerca establece dialogo ¿Qué le dice? ¿Cómo lo alivia?

Técnica de evaluación

CONTINUACION

\*Estimular el análisis y concientización de situación estresante cotidiana.

•

\*se formula la pregunta principal: ¿qué pasa con los alumnos? ¿cual es el problema? 7-10 min

\*después de esto se generara la LLUVIA DE IDEAS para responder las preguntas formuladas

\* Para finalizar se hará la clarificación de los roles que cada participante desempeño

## ACTIVIDAD 12 TEMA: CONTROL DE IMPULSOS

ACTIVIDAD	OBJETIVO	TÉCNICA	MATERIALES	PROCEDIMIENTO	TIEMPO
Técnica de animación	Las abejas trabajadoras	* diversión y cooperación grupal	*objeto seleccionado	Uno de los niños sale de la habitación mientras los otros eligen un objeto: un cuadro, un reloj... Al incorporarse el niño que salió, el grupo imitará el ruido de las abejas: "bzzz, bzzz...", aumentando la intensidad si se aproxima al objeto seleccionado y disminuyendo si se aleja de él. Cuando lo adivine, se repetirá el juego con otro niño	5min
Técnica de motivación	EL DRAGON	*Mejorar clima grupal y alentar al movimiento		Todas las personas se sitúan en fila (7 aprox). Cada persona toma la cintura del que tiene delante con las manos. Entonces la "cabeza del dragón " (primera persona de la fila ) intenta tocar la "cola" (última persona de la fila ) , mientras que el "cuerpo" (las demás personas) ayudan a que la cola no sea tocada, sin que cada persona pierda el contacto con quien tiene delante. Si hay más de un dragón cada uno puede operar independientemente.	10 MIN

Técnica de apropiación	EXPRESION LIBRE	*Mejorar la expresión de los problemas	Se trabajaran en parejas-se dan	15 MIN
			A: relatara una anécdota de manera vivida en la cual se encontraba muy molesto y reacciono agresivamente.	
			B: escuchara atentamente	
			Acabado el ejercicio se proseguirá:	
			A: escucha	
			B: Repite lo que el niño A lo compartió.	
Técnica de transferencia	Exposición	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mejorar el conocimiento sobre el control de impulsos</li> </ul>	*Papelografo	5 MIM
			Se explicaran:	
			Que son los impulsos	
			Formas de controlar los impulsos	
Técnica de evaluación	Retroalimentacion	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar una lluvia de ideas para generar diversas alternativas de solucion</li> </ul>	B:contaran una situación en la cual se sintieron con ira o cólera	10 MIN
			A: dara consejos a B los cuales se relacionan a la información dada.	

**SESION 6**  
**ESTADO DE ANIMO**  
**Desarrollar en los participantes la resiliencia frente a eventos adversos**

**ACTIVIDAD 13 TEMA: La Felicidad**

ACTIVIDAD	OBJETIVO	TÉCNICA	MATERIALES	PROCEDIMIENTO	TIEMPO
Técnica de animación	La telaraña	*Permitir que los miembros del grupo se conozcan e integren	*Una bola de ovillo	<p>a) El facilitador le entrega a uno de ellos la bola de cordel; este tiene que decir su nombre, expectativas del día, una cualidad a la persona que lanzara el pabilo</p> <p>b) La acción se repite hasta que todos los participantes quedan enlazados en una especie de tela de araña.</p> <p>d) Una vez que todos se han presentado, quien se quedó con la bola debe regresársela aquel que se la envió, repitiendo los datos por esa persona y dándole una cualidad.</p>	10 MIN
Técnica de motivación	POBRECITO GATITO	*Permitir que los miembros del grupo distención y recreación		<p>Todos los participantes se sientan en círculo. Uno de los participantes deberá ser el gato; éste camina en cuatro patas y se moverá de un lado a</p>	10 MIN

				<p>otro hasta detenerse frente a cualquiera de los participantes para maullarle 3 o 4 veces;</p> <p>por cada MIAUU, el participante deberá acariciarle la cabeza y decirle “pobrecito gatito”,</p> <p>Sin reírse. El que se ría, cumple la penitencia de “hacer de gato”; el ejercicio se prolonga</p> <p>Hasta que unas 5 o 6 personas hagan de gato.</p>	
Técnica de apropiación	ENSALADA	*Permitir que los miembros del grupo se integren		<p>Se anuncia que se irán formando pequeños grupos fuertemente atados con sus brazos, según se vaya dando la orden “ensalada de 3”, “ensalada de 6”, “ensalada de 2”, et.; en cada nudo humano que se forme, no puede haber más ni menos del número que diga el facilitador. se finalizara con un grupo de 4 aprox con el fin de luego generar un grupo para la siguiente dinámica</p>	10 MIN
Técnica de transferencia	LA FELICIDAD ES...	*Analizar capacidad de abstracción sobre este concepto	<p>*Hojas</p> <p>*Lapicero</p> <p>*Colores</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cada grupo designara un delegado (escribirá la idea en el papel)</li> <li>• Se dará un tiempo límite 10 min</li> </ul>	10 MIN



		<p>*Mejorar propio concepto de felicidad</p>	<p>*Plumones</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• se pedirá que dentro del concepto dado en el grupo haya una parte propuesta por cada uno y se comience con la frase</li> <li>• “LA FELICIDAD ES...”</li> </ul>	
<p>Técnica de evaluación</p>	<p>CIERRE</p>	<p>*Realizar síntesis sobre la felicidad</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• para finalizar la sesión cada uno se ira retirando del circulo formado respondiendo la consigna</li> </ul> <p>CONSIGNA: “Ahora cada uno dirá una palabra que reflejara que es lo que se le viene a la mente a cada uno cuando escucha la palabra felicidad y se retirara del circulo.</p>	<p>10 MIN</p>

**TEMA: OPTIMISMO ESTADO DE ANIMO**  
**ACTIVIDAD 14**

ACTIVIDAD	OBJETIVO	TÉCNICA	MATERIALES	PROCEDIMIENTO	TIEMPO
Técnica de animación	FOTOGRAFIAS	*Permitir que los miembros se conozcan y ver puntos de vista de los participantes acerca del mundo que lo rodea.	*Fotografías que reflejan acciones solidarias (de revistas, periódicos)	<p>a) El coordinador pide a los participantes que formen un círculo alrededor de un conjunto de fotografías, previamente colocadas de un método arbitrario, de manera que todos los asistentes puedan observarlas.</p> <p>b) Se da un tiempo razonable para que cada uno elija una fotografía con la que más se identifique, de acuerdo a su personalidad.</p> <p>c) Después que todos los participantes han escogido su fotografía, van presentándose uno a uno, mostrándola y explicando el motivo por el cual escogió esa fotografía, cómo y por qué se identificó con ella.</p>	10 MIN
Técnica de motivación	VIAJE AL FUTURO	*Realizar proyección futura de manera saludable con el fin de generar apertura a sentimientos de esperanza y optimismo		<p>ROLE-PLAY</p> <p>*Se pedirá a los participantes unirse en grupos según afinidad.</p> <p>*Se pedirá que se visualicen a futuro (10-12 años después)</p>	10 MIN

Técnica de  
apropiación

ABRAZOS  
MUSICALES

\*Se contextualizara: Cada uno de nosotros reacciona de manera diferentes; sin embargo es muy probable que se vuelvan a encontrar en un momento y podamos compartir situaciones buenas; por lo cual recrearan ese momento en una actuación en la cual se presentaran, dirán a que se dedican, que hicieron para hacerlo, donde viven, con quienes, cosas que realizan.

\* si un integrante no sabe que decir o se cohíbe; se permite que el grupo aporte ideas para ayudar diciendo STOP en la cual la escena se interrumpe y se da la idea pensada.

\* siempre se validara la idea a futuro saludable de los participantes(evitar comentarios poco favorables)

Una música suena, a la vez que los participantes danzan por la habitación. Cuando la música se detiene, cada persona abraza a otra. La música continúa, los, participantes vuelven a bailar (si quieren, con su compañero). La siguiente vez que la música se detiene, se abrazan tres personas. El abrazo se va haciendo cada vez mayor, hasta llegar al final.

10 MIN

Técnica de  
transferencia

Se colocara papelografos en la sala y cada participante escribirá que acciones solidarias puede realizar en su comunidad si se produce un evento adverso.

Técnica de evaluación    EVALUACION

EVALUACION:

10 MIN

\*Dejar expresar a cada uno, cómo se siente y cómo ha vivido la experiencia del taller, que anécdota graciosa recuerda dentro de la experiencia del taller.

EMOCIONES (anexo 01)

Sesión 1

Actividad 1

TRISTEZA

RABIA

COLERA

MIEDO

SORPRESA

ALEGRE

INDIFERENTE

## Sesión 2

### Actividad 2 (anexo 02)

#### COMUNICACIÓN AGRESIVA

Dos amigos jugando a la pelota, uno de ellos lo tira a la pista por casualidad; pasa el carro y revienta la pelota. El dueño de la pelota reacciona agresivamente, le dice que es un tonto por lanzar la pelota a la pista y le manifiesta que no volverá a jugar con él.

#### COMUNICACIÓN PASIVA

Dos amigos juegan a la pelota, uno de ellos lo tira a la pista por casualidad; pasa el carro y revienta la pelota. El dueño de la pelota llora pues cree que será castigado por el hecho. El niño que reventó la pelota le dice “juego es juego” y que buscara otra pelota.

#### COMUNICACIÓN ASERTIVA

Dos amigos jugando a la pelota, uno de ellos lo tira a la pista por casualidad; pasa el carro y revienta la pelota. El dueño de la pelota reacciona diciéndole que no preocupe que son cosas del juego; que conversara con sus papas sobre el hecho. Los amigos le dicen que harán una “chanchita” para comprar otra pelota.

Actividad 3

**¿COMO SOY?**

¿COMO ME VEN?

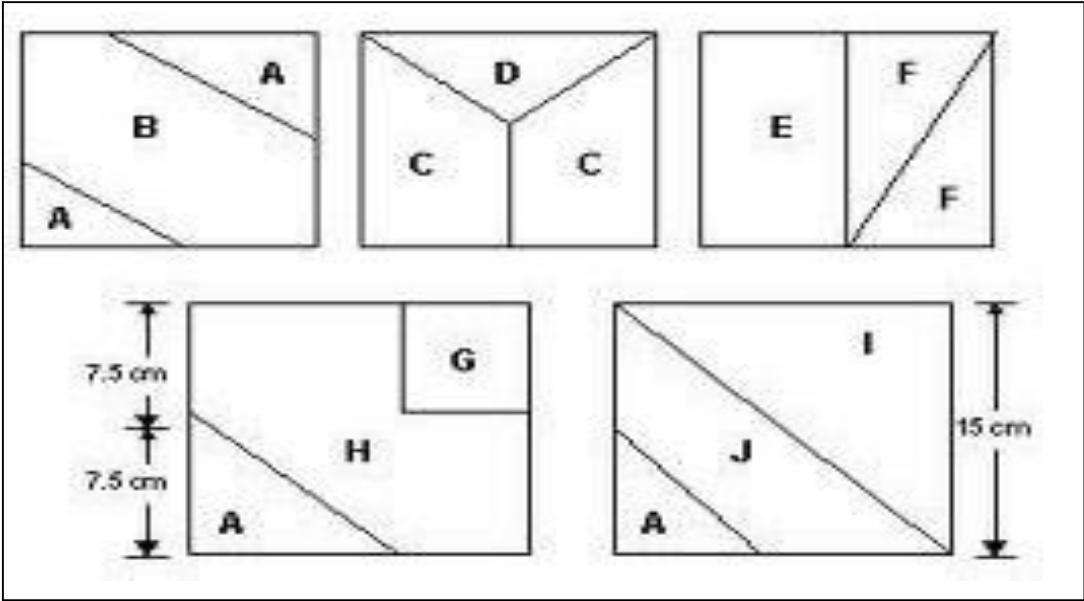


## Actividad 4 (anexo 4)

HABILIDADES, TALENTOS CAPACIDADES,  
RECURSOS Y FUERZAS POSITIVAS

DEBILIDADES, LIMITACIONES,  
INCAPACIDADES Y ERRORES

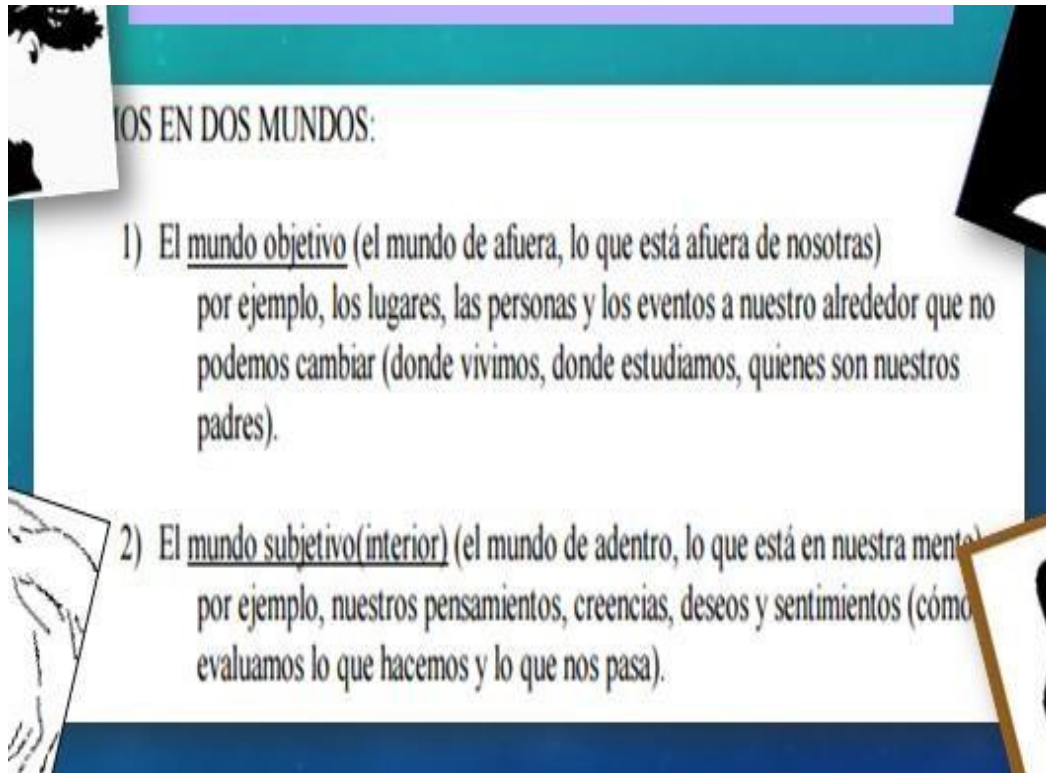
Actividad 7 (anexo 5)



Actividad 8 (anexo 6)



## Anexo 7



**UNOS EN DOS MUNDOS:**

- 1) El mundo objetivo (el mundo de afuera, lo que está afuera de nosotras) por ejemplo, los lugares, las personas y los eventos a nuestro alrededor que no podemos cambiar (donde vivimos, donde estudiamos, quienes son nuestros padres).
- 2) El mundo subjetivo (interior) (el mundo de adentro, lo que está en nuestra mente) por ejemplo, nuestros pensamientos, creencias, deseos y sentimientos (cómo evaluamos lo que hacemos y lo que nos pasa).



## Anexo G

### Base de datos de la variable dependiente

Antes_SUJETOS	Antes- EDAD	Antes_SEXO	Antes_IB_1	Antes_IB_2	Antes_IB_3	Antes_IB_4	Antes_IB_5	Antes_IB_6	Antes_IB_7	Antes_IB_8	Antes_IB_9	Antes_IB_10	2
S_001	11	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2
S_002	12	1	2	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2
S_003	12	2	1	1	3	2	1	1	1	1	3	2	2
S_004	12	2	1	1	1	2	2	2	2	3	3	2	2
S_005	12	1	2	1	1	1	1	2	1	4	2	2	2
S_006	12	2	1	1	3	3	1	2	2	1	4	2	2
S_007	12	1	1	1	2	3	1	1	1	3	4	2	2
S_008	13	1	1	2	1	1	2	3	4	3	1	4	4
S_009	12	2	1	1	2	4	1	1	3	3	1	3	3
S_010	12	2	1	1	2	3	2	1	1	2	1	2	2
S_011	13	2	1	2	3	2	3	1	2	3	2	2	2

S_014	14	2	2	1	2	3	1	1	2	3	3
S_015	13	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3
S_016	12	2	1	1	1	2	3	3	2	2	2
S_017	11	1	1	2	1	2	2	2	3	3	1
S_018	12	1	4	1	1	3	2	2	1	3	1
S_019	12	1	2	1	3	2	1	3	2	3	3
S_020	12	1	1	1	1	3	2	1	1	2	2
S_021	12	2	1	1	1	4	2	3	4	1	1
S_022	11	2	1	2	1	2	1	2	1	3	2
S_023	10	2	2	1	2	3	2	1	3	2	1
S_024	12	2	1	2	2	2	3	4	2	3	3
S_025	14	2	4	1	1	4	1	1	3	1	1
S_026	13	1	1	1	1	3	2	1	1	2	3
S_027	12	2	1	3	1	3	3	1	4	1	2
S_028	11	1	3	2	1	4	2	3	3	4	1
S_029	11	1	1	4	1	3	1	1	2	3	3
S_030	12	2	2	3	1	4	4	3	4	1	2
4	1	4	1	3	1	1	2	2	3	2	64
3	1	4	3	2	3	1	2	4	4	4	71
2	1	3	1	2	2	1	1	3	2	2	58
2	4	4	1	4	2	3	1	4	2	3	77
2	1	3	1	2	2	3	2	1	3	1	56
3	1	3	1	1	2	1	1	2	1	3	60
3	4	4	1	4	2	4	1	1	4	1	84

3	2	3	1	3	3	2	3	4	1	4	66
2	1	4	3	1	3	1	3	3	3	3	68
3	1	4	2	3	3	3	2	4	4	4	79
2	3	4	2	3	1	3	2	4	3	4	78
1	4	1	3	3	3	3	2	3	2	3	67
3	3	2	1	3	2	3	1	3	4	3	78



## **1. TÍTULO**

“Efectos del programa de intervención psicosocial en las habilidades sociales en niños vulnerables a eventos adversos” I.E.P. “Iberoamérica” Cercado-Callao

## **2. AUTORA**

Bach. Desiree Avelina Salazar Ramírez

## **3. RESUMEN**

El objetivo de la investigación fue determinar los efectos del programa de intervención psicosocial en las habilidades sociales en niños vulnerables a eventos adversos” en la I.E.P. “Iberoamerica” Cercado-Callao. Metodológicamente, la investigación fue de tipo cuantitativa, de diseño experimental, de carácter pre experimental. La muestra fue de 30 estudiantes. Después de haber aplicado el programa de Intervención psicosocial Los resultados de la investigación demostraron que la aplicación del Programa de intervención psicosocial demostró la efectividad en las habilidades sociales en niños vulnerables a eventos adversos. El análisis estadístico demuestró resultados significativos:  $U = (Z_t = -6,586) (p = 0,00 < 0,05)$ .

## **4. PALABRAS CLAVE**

Intervención psicosocial, Habilidades sociales, intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés, estado de ánimo.

## **5. ABSTRACT**

The objective of the research was to determine the effects of the “psychosocial intervention program on social skills in children vulnerable to adverse events” in the I.E.P. "Iberoamerica" Cercado-Callao. Methodologically, the research was of quantitative type, of experimental design, of pre-experimental character. The sample was 30 students. After Applying the Psychosocial Intervention Program the research results showed that the application of the Psychosocial Intervention Program demonstrated the effectiveness in social skills in children vulnerable to adverse events. Statistical analysis showed significant results:  $U = (Z_t = -6.586) (p = 0.00 < 0.05)$ .

## **6. KEYWORDS**

Psychosocial intervention, Social skills, intrapersonal, interpersonal, adaptability, stress management, mood.

## 7. INTRODUCCIÓN

Para la realización del presente trabajo de investigación se buscaron antecedentes y se consideró pertinente describir los siguientes:

Cabrera (2012) La intención de su estudio fue desarrollar ciertas habilidades en los adolescentes. Así también Carrillo (2015) busco formas en las cuales los alumnos adquirieran habilidades para la interacción social. Fuentes (2011) realizo un estudio sobre la percepción de un programa que otorga habilidades en el contexto de convivencia escolar. Fernández (2012) evaluó los efectos de un programa desarrollo de habilidades académicas. Montañez, (2014) analizo los efectos de una intervención grupal basada en el desarrollo y/o potenciación de competencias y/o habilidades y pautas educativas en el hogar en familias con hijos con TDAH.

Flores(2013) realizo un programa de Habilidades Psicosociales fundado en el autoconocimiento para reforzar las relaciones interpersonales de los niños y niñas.

Arce y Rodríguez (2013) realizo un estudio sobre efectos de un programa de habilidades sociales sobre el clima social familiar en los estudiantes. Verde (2015), desarrollo un programa de habilidades sociales en los educandos. Bujaco(2015) desarrollo estrategias de enseñanza cooperativa, rompecabezas e investigación grupal, en el desarrollo de habilidades sociales. Carrera (2012) realizo el estudio de la relación de las habilidades sociales y sexualidad saludable en adolescentes.

Fundamentación científica de Programa; según Bisquerra (1998) lo define como “situaciones las cuales al ser planificadas podemos lograr objetivos que cumplen nuestras necesidades” (p.18). También Rodríguez (1993) nos brindó otra definición: “actividades planificadas que van orientadas a las necesidades educativas tanto del alumno, docentes y padres de familia”. (p. 233).

Además, Pérez (2006) indicó : es un documento técnico la cual ha sido elaborado por personal técnico especialista en el tema y se realiza de manera planificada, monitorizada realizando la evaluación del mismo. (p. 180).

Problema general: ¿Cuál es el efecto de Programa de intervención psicosocial en las habilidades sociales en niños vulnerables a eventos adversos de la institución educativa particular “Iberoamérica” 1er año de educación secundaria de la zona del Callao?

Problemas específicos: ¿Cuál es el efecto del programa de intervención psicosocial en las habilidades intrapersonales en niños vulnerables a eventos adversos? ¿Cuál es el efecto del programa de Intervención psicosocial en las habilidades interpersonales en niños vulnerables a eventos adversos? ¿Cuál es el efecto del programa de Intervención psicosocial en las habilidades de adaptabilidad en niños? ¿Cuál es el efecto del programa de Intervención psicosocial en las habilidades para el manejo de estrés? ¿Cuál es el efecto del programa de intervención psicosocial en las habilidades del manejo del estado de ánimo?

Hipótesis general: La aplicación del Programa de intervención psicosocial en las habilidades sociales en niños vulnerables a eventos adversos de la institución educativa particular "Iberoamérica" 1er año de educación secundaria de la zona del Callao.

Hipótesis específicas: La aplicación del programa de intervención psicosocial en las habilidades intrapersonales en niños vulnerables a eventos adversos. La aplicación del programa de Intervención psicosocial en las habilidades interpersonales en niños vulnerables a eventos adversos. La aplicación del programa de Intervención psicosocial en las habilidades de adaptabilidad en niños. La aplicación del programa de Intervención psicosocial en las habilidades para el manejo de estrés. La aplicación del programa de intervención psicosocial en las habilidades del manejo del estado de ánimo.

Objetivo general: Determinar los efectos que produce el Programa de intervención psicosocial en las habilidades sociales en niños vulnerables a eventos adversos de la institución educativa particular "Iberoamérica" 1er año de educación secundaria de la zona del Callao.

## **8. METODOLOGÍA**

La investigación que se realizó es del tipo aplicada ya que se caracteriza por la elaboración de un programa y su aplicación a una determinada realidad. El diseño fue experimental de carácter pre experimental porque busca comprobar el efecto de la aplicación de un programa de orientación cognitiva sobre un determinado grupo. La población estuvo constituida por 30 estudiantes del 1er año de educación secundaria de la I.E. P. Iberoamérica. La muestra es igual a la población.

El instrumento aplicado fue el inventario de Inteligencia emocional BarOn ICE-NA en niños y adolescentes (adaptado por: Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares del Águila). Es un instrumento confiable y valido presenta una muestra normativa amplia (N=3374). En los métodos de análisis de datos se realizó estadística descriptiva e inferencial, pruebas no paramétricas U de Mann-Whitney

## **9. RESULTADOS**

En la hipótesis general el análisis estadístico indica significativos:  $U = (Z_t = -6,586)$  lo cual demuestra que se produce un efecto en las habilidades sociales. La significancia de ( $p = 0,00 < 0,05$ ). Permite afirmar que la efectividad es significativa.

En la hipótesis específica 1, que plantea que la aplicación del programa de intervención psicosocial tiene un efecto en las habilidades intrapersonales por lo tanto existe un efecto en las habilidades intrapersonales. El resultado se obtiene frente a la prueba U de Mann-Whitney calculada  $Z = -6,496$  y un nivel de significancia  $0,00 (p < ,05)$ . En la hipótesis específica 2, que plantea el efecto del programa en las habilidades interpersonales se observa un valor  $p (sig.) < 0,05$ ; frente a una prueba U de Mann-Whitney calculada  $Z = -3,785$  se comprueba que existe un efecto en las habilidades interpersonales en los niños vulnerables. En la hipótesis específica 3, que plantea un efecto en las habilidades de adaptabilidad encontró un valor  $p (sig.) > 0,05$  lo cual fortalece la hipótesis de trabajo. Se presentan los resultados para contrastar la hipótesis específica 4, que indica un efecto en las habilidades en el manejo del estrés presenta como resultado según la U de Mann-Whitney calculada  $Z = -4,434$  siendo su nivel de significancia  $,000 (p < 0,05)$ . Finalmente la hipótesis específica 5, que plantea un efecto en las habilidades para el manejo del estado de ánimo en niños vulnerables se observa según la U de Mann-Whitney calculada  $Z = -3,421$  con un nivel de significancia  $,001 (p < 0,05)$ ; que indica un efecto en las habilidades para el manejo del estado de ánimo en niños vulnerables a eventos adversos.

## **10. DISCUSIÓN**

En la hipótesis general el análisis estadístico indica un resultado significativos:  $U = (Z_t = -6,586)$  lo cual demuestra que se produce un efecto en las habilidades sociales. La significancia de ( $p = 0,00 < 0,05$ ). Por lo tanto, se afirma la efectividad de la aplicación del Programa de intervención psicosocial que tiene un efecto en las habilidades sociales en niños vulnerables a eventos adversos.

Un resultado similar es el obtenido por el autor Bujaico (2015) en su estudio estrategias de enseñanza cooperativa, rompecabezas e investigación grupal, en el desarrollo de habilidades sociales considera que la aplicación de un programa de habilidades sociales logran tener los alumnos actitudes asertivas

La hipótesis específica 1, que plantea la aplicación del programa de intervención psicosocial tiene un efecto en las habilidades intrapersonales se encontró un valor  $p$  (sig.)  $< 0,05$ ; lo cual confirma la hipótesis de trabajo. El resultado se obtiene frente a la prueba  $U$  de Mann-Whitney calculada  $Z = -6,496$  y un nivel de significancia  $0,00$  ( $p < ,05$ ). Por lo tanto, existe un efecto en las habilidades intrapersonales. Carrillo (2015) en su tesis titulada Validación de un programa lúdico para la mejora de las habilidades Sociales en niños indica que el programa genera expresiones de sentimientos, los niños desarrollan habilidades para autorisarse y sentirse seguros de sí mismo.

En la hipótesis específica 2, respecto al efecto en las habilidades interpersonales se observa un valor  $p$  (sig.)  $< 0,05$ ; frente a una prueba  $U$  de Mann-Whitney calculada  $Z = -3,785$  y un nivel de significancia  $0,00$  ( $p < .05$ ). Por lo tanto, existe un efecto en las habilidades interpersonales en los niños vulnerables a eventos adversos. Al respecto, Flores (2012) indica que los niños que no suelen conocerse o establecer contacto con otros, puede desencadenar comportamientos agresivos entre ellos. Las habilidades donde establezcan relaciones satisfactorias mutuas pueden originar un compromiso con su entorno y responsabilidad social.

Se presentan los resultados para contrastar la hipótesis específica 3, evidencia un efecto en las habilidades de adaptabilidad con sus pares en niños vulnerables se encontró un valor  $p$  (sig.)  $> 0,05$  lo cual fortalece la hipótesis de trabajo. Según la  $U$  de Mann-Whitney calculada  $Z = -4,434$  siendo su nivel de significancia  $,000$  ( $p < 0,05$ ) indica que existe un efecto en las habilidades de adaptabilidad. Al respecto, Verde (2015), describe la adecuada convivencia alcanzada el logro destacado lo cual implica aceptar diferencias generando una mejor adaptación al medio.

Con respecto a la hipótesis específica 4, que indica un efecto en las habilidades en el manejo del estrés presenta como resultado según la  $U$  de Mann-Whitney calculada  $Z = -4,434$  siendo su nivel de significancia  $,000$  ( $p < 0,05$ ). que existe un efecto en las habilidades para el manejo de estrés. Carrera (2012) en su tesis

titulada “Relación de las habilidades sociales y sexualidad saludable en adolescentes indica que el adolescente puede tener la capacidad de responder de manera asertivas se les da recursos para tomar conciencia.

Finalmente la hipótesis específica 5, que plantea el efecto en las habilidades para el manejo del estado de ánimo se presenta el siguiente análisis de la variable de estudio se encontró los valores  $p$  (sig.)  $< 0,05$ , lo cual nos indica que los datos se ajustan a una distribución no normal. Frente a la prueba de comprobación de U de Mann-Whitney calculada  $Z = -3,421$  y un nivel de significancia  $,001$  ( $p < ,05$ ). Se evidencia un efecto en su estado de ánimo.

Por todo lo expuesto anteriormente, la presente investigación es una base para demostrar la importancia de instaurar un programa psicosocial para responder con ciertas habilidades sociales que le permitan ejecutar responder a situaciones o eventos adversos. En las escuelas el docente debe proveer recursos establecer mejores contactos interpersonales, intrapersonales, respetar al otro y comprendiendo cuando el evento le es adverso; y al mismo tiempo responder frente a su pares familia y comunidad siendo sujetos empoderados y asertivos y conscientes de su situación de riesgo.

## **11. CONCLUSIONES**

La aplicación del Programa de intervención psicosocial tiene un efecto en las habilidades sociales en niños vulnerables a eventos adversos de la institución educativa particular “Iberoamerica” 1er año de secundaria de la zona del Callao. (U de Mann-Whitney  $z = -4,212$ ;  $p < 0,05$ ).

La aplicación del Programa tiene un efecto en las habilidades intrapersonal U de Mann-Whitney ( $z = -6496$ ;  $p < 0,05$ ).

La aplicación del Programa tiene un efecto en las habilidades interpersonal (U de Mann-Whitney ( $z = -3785$ ;  $p < 0,05$ ))

La aplicación del Programa tiene un efecto en las habilidades de adaptabilidad (U de Mann-Whitney ( $z = -4772$ ;  $p < 0,05$ )).

La aplicación del Programa tiene un efecto en las habilidades en el manejo de estres( U de Mann-Whitney ( $z = -4,434$ ;  $p < 0,05$ ), para el grupo experimental

La aplicación del Programa de intervención psicosocial tiene un efecto en las habilidades para el manejo del estado de ánimo ( U de Mann-Whitney ( $z = -3421$ ;  $p < 0,05$ )).

## 12. REFERENCIAS

- Arce, Leonardo y Rodríguez, Elvis. (2013). *Efectos de un Programa de habilidades sociales sobre el clima social familiar en los estudiantes de tercero de secundaria de la I.E. Fray Melchor Aponte*. Tesis de Maestría. Universidad Privada César Vallejo. Huacho.
- Bandura, A. (1987). *Pensamiento y Acción*. Fundamentos Sociales. Barcelona: Ediciones Martínez Roca S.A.
- Barr, M.J y Cuyjet, MJ. (1991). *Desarrollo e implementación de programas*. San Francisco: Jossey – Bass.
- Caballo, Vicente. (1993). *Manual de evaluación y entrenamiento de las Habilidades Sociales*. Madrid: Siglo XXI S.A.
- Canul, T. (2011). *Tutoría grupal: Una herramienta para fortalecer las habilidades sociales en los estudiantes de bachillerato tecnológico*. Tesis de Maestría. UADY, Mérida de Yucatán.
- Carrillo Guerrero, Gloria. (2016). *Validación de un programa lúdico para la mejora de las habilidades sociales en niños de 9 a 12 años*. Tesis de Maestría. Universidad de Granada.
- Carrasco, S. (2010) *Metodología de la investigación científica*. Lima: Editorial San Marcos.
- Coronil, A. (2008). *El desarrollo de habilidades sociales como estrategia para la integración en el grupo-clase en la educación*. Madrid. Esic Editorial.
- Curran, J.P. (1985). *Terapia de Habilidades Sociales: Un modelo y un tratamiento*. Nueva York: Springer.
- Flores Paz, María. (2013). *Aplicación de un programa de habilidades psicosociales basado en el autoconocimiento para fortalecer las relaciones interpersonales de los niños y niñas de tercer año de la I.E.P. Marvista*. Tesis de maestría. Universidad de Piura.
- Goldstein, A. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia, un programa de enseñanza*. Barcelona, Martínez Roca.

- Hernández, C. Fernández, L. y Baptista, C. (2010) Metodología de la investigación científica. México: McGrawHill
- INDECI (2010) Guía para docentes. Atención de Salud Mental en situaciones de emergencias y desastres. Lima
- Kelly, J. (2002). *Entrenamiento de las Habilidades Sociales*. Guía práctica para intervenciones. Bilbao: Desclee de Brouwer.
- Labrador, F.J. (1992). *El estrés*. Nuevas técnicas para su control. Madrid: Ediciones Temas Hoy.
- Maldonado Willman, Héctor. (2013). *Recursos didácticos para educar en valores*.E.U.A.: Palibrio LLC.
- Minedu, (2013). *Guía de orientaciones técnicas para la aplicación de la propuesta pedagógica*. Lima, Perú: Ministerio de Educación.
- Monjas, M. (1993). *Programa de enseñanza de habilidades de interacción social para niños y niñas en edad escolar (PEHIS)*. Madrid: CEPE.
- Morán, Roberto E. (2004). *Educandos con desórdenes emocionales y conductuales*. San Juan, Puerto Rico: Editorial San Juan.
- Paula, P. I. (2000). *Habilidades Sociales: Educar hacia la Autorregulación*. Barcelona: Horsori.
- Peñafiel Pedrosa, Eva y Serrano García, Cristina. (2010). *Habilidades sociales*. Madrid, Editex.
- Pereira, Z. y Del Prette, A. (2002). *Psicología de las Habilidades Sociales*. México D.F.: Manual moderno.
- Phillips, E. L., (1978). *Las bases de habilidades sociales de la psicopatología*. Londres: Grune and Stratton.
- Popper, K. (1994). *La lógica de la investigación*. Madrid: Tecnos S.A
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo [PNUD]. (2009). *Manual de planificación, seguimiento y evaluación de los resultados de desarrollo*. New York: Editorial A.K. Office Supplies.
- Ramón Pérez, Juste. (2006). *Evaluación de programas educativos*. Madrid: Editorial La Muralla.
- Rimm. (1977). *Terapia de la conducta: técnicas y hallazgos empíricos*. México D.F.: Trillas.
- Roca, E. (2005). *Cómo mejorar tus habilidades sociales*. ACDE.



- Trower, P., Bryant, B., y Argyle, M. (1978). *Habilidades sociales y salud mental*. London: Methuen.
- UNICEF (2011) Para reconstruir la vida de los niños y niñas. Guía para apoyar Intervenciones psicosociales.
- Valero, M.(2011) Relación de adolescentes ante desastres y emergencias: Aspectos psicosociales derivados del 11 de marzo. Tesis Doctoral Universitat Jaume I.
- Verde Loyola, Ruth. (2015). *Taller aprendiendo a convivir para el desarrollo de Habilidades sociales en los alumnos del primer año de educación secundaria de la I.E. Víctor Raúl Haya de la Torre*. Tesis de Maestría. Universidad Privada Antenor Orrego. Trujillo.
- Vygotsky, L.S. (1988). *La formación social de la mente: el desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Sao Paulo: MartinsFontes.