



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Motivación laboral y compromiso organizacional en la
sede central de la Fiscalía de la Nación 2016**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTOR:

Br. Ramírez Ángeles María Adela

ASESOR:

Mgtr. Jesús Núñez Untiveros

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Administración del Talento Humano

PERÚ - 2018

Página del jurado

Dr. Luis Alberto Nuñez Lira

Presidente

Mgtr. Eliana Castañeda Nuñez

Secretaria

Mgtr. Jesús Núñez Untiveros

Vocal

Dedicatoria

A mis hijos Cesar Lionel Diego Alonso,
que con esfuerzo y dedicación se
llegan a alcanzar las metas.

Agradecimiento

A mis profesores, por su encomiable labor académica, y la invaluable contribución en este nuevo panorama de organización estatal.

Declaratoria de autenticidad

Yo, María Adela Ramírez Ángeles, estudiante de la Escuela de Postgrado, Maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima; declaro el trabajo académico titulado “Motivación laboral y compromiso organizacional en la sede central de la Fiscalía de la Nación 2016”, presentada, en 95 folios para la obtención del grado académico de Magister en Gestión Pública, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.

No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.

Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.

Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.

De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 22 de noviembre de 2016

María Adela Ramírez Ángeles

DNI: 06251614

Presentación

Señores miembros del Jurado:

El presente estudio tiene el propósito dar a conocer la investigación sobre Motivación laboral y compromiso organizacional en la sede central de la Fiscalía de la Nación 2016. Por ello se buscó demostrar la relación entre las variables de estudio, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado académico de Magister en Gestión Pública,

La investigación presentó como propósito determinar la relación entre motivación laboral y compromiso organizacional en la sede central de la Fiscalía de la Nación 2016.

El estudio está compuesto por siete capítulos que constan de la siguiente manera, en el primer capítulo presenta la introducción, en el segundo capítulo expone el marco metodológico, en el tercer capítulo presenta los resultados, en el cuarto capítulo expone la discusión, en el quinto capítulo se expone las conclusiones, en el sexto capítulo las sugerencias y en el sétimo capítulo las referencias bibliográficas.

Señores miembros del jurado esperamos que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

María Adela Ramírez Ángeles

Índice de contenido

	Página
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xi
Abstract	xii
I. Introducción	
1.1 Antecedentes	14
1.1.1 Antecedentes internacionales	14
1.1.2 Antecedentes nacionales	18
1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística	21
1.2.1 Bases teóricas de la variable motivación laboral	21
1.2.2 Bases teóricas de la variable compromiso organizacional	33
1.3 Justificación	46
1.4 Problema	47
1.4.1 Problema general	48
1.4.2 Problemas específicos	48
1.5 Hipótesis	49
1.5.1 Hipótesis general	49
1.5.2 Hipótesis específicas	49
1.6 Objetivos	48
1.6.1 Objetivo general	50
1.6.2 Objetivos específicos	50
II. Marco metodológico	
2.1. Variables	52
2.2. Operacionalización de variables	52
2.3. Metodología	54
2.4. Tipos de estudio	55

2.5.	Diseño	56
2.6.	Población, muestra y muestreo	56
2.6.1	Población de estudio	56
2.7.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	57
2.7.1	Técnicas	57
2.7.2	Instrumentos	57
2.8.	Métodos de análisis de datos	59
III.	Resultados	
3.1	Resultados descriptivos	62
3.2	Prueba de hipótesis	67
IV.	Discusión	72
V.	Conclusiones	78
VI.	Recomendaciones	80
VII.	Referencias bibliográficas.	82
Anexos		
Anexo 1	Matriz de consistencia	88
Anexo 2	Matriz de operacionalización	89
Anexo 3	Instrumentos	90
Anexo 4	Validación de Instrumentos	95
Anexo 5	Base de datos	101
Anexo 6	Tabla de interpretación correlación Spearman	106
Anexo 7	Análisis de confiabilidad del instrumento	107
Anexo 8	Artículo científico	108
Anexo 9	Acta de Turnitin	115

Índice de tablas

		Página
Tabla 1	Dimensiones e Indicadores de la variable motivación laboral	53
Tabla 2	Dimensiones e Indicadores de la variable compromiso organizacional	54
Tabla 3	Baremos de la variable motivación laboral	58
Tabla 4	Baremos de la variable compromiso organizacional	58
Tabla 5	Juicio de expertos	59
Tabla 6	Confiabilidad de los instrumentos	59
Tabla 7	Tabla cruzada motivación laboral y compromiso organizacional	62
Tabla 8	Tabla cruzada necesidad de logro y compromiso organizacional	64
Tabla 9	Tabla cruzada motivación de poder y compromiso organizacional	65
Tabla 10	Tabla cruzada necesidad de afiliación y compromiso organizacional	66
Tabla 11	Prueba de hipótesis general	67
Tabla 12	Prueba de hipótesis específica 1	68
Tabla 13	Prueba de hipótesis específica 2	69
Tabla 14	Prueba de hipótesis específica 3	70

Índice de figuras

		Página
Figura 1	Tabla cruzada motivación laboral y compromiso organizacional	62
Figura 2	Tabla cruzada necesidad de logro y compromiso organizacional	64
Figura 3	Tabla cruzada motivación de poder y compromiso organizacional	65
Figura 4	Tabla cruzada necesidad de afiliación y compromiso organizacional	66

Resumen

La investigación presentó como propósito determinar la relación entre motivación laboral y compromiso organizacional en la sede central de la Fiscalía de la Nación 2016.

Dicho estudio empleo la metodología descriptiva de diseño no experimental, transversal. La población estuvo constituida por los trabajadores de la sede central de la Fiscalía de la Nación. Se utilizó el muestreo no probabilístico de carácter censal. Para construir, validar y demostrar la confiabilidad de los instrumentos se ha considerado la validez de contenido, mediante la Técnica de Opinión de Expertos y su instrumento es el informe de juicio de Expertos de las variables de estudio; se utilizó la técnica de la encuesta y su instrumento el cuestionario, con preguntas tipo Escala de Likert. Para la confiabilidad de los instrumentos se usó Alpha de Cronbach. Las encuestas nos permitieron determinar la relación entre motivación laboral y compromiso organizacional tienen una relación directa y de nivel moderado en la sede central de la Fiscalía de la Nación 2016.

Concluyéndose que la motivación laboral y compromiso organizacional tienen una relación directa y de nivel moderado en la sede central de la Fiscalía de la Nación 2016.

Palabras Claves: Motivación laboral, compromiso organizacional, logro, poder, afiliación.

Abstract

It presented research aimed at determining the relationship between work motivation and organizational commitment at the headquarters of the Prosecutor's Office 2016.

This study use descriptive non experimental methodology, cross-sectional design. The population consisted of workers from the headquarters of the Prosecutor's Office. non-probability sampling was used census character. To build, validate and demonstrate the reliability of the instruments has been considered the content validity by the Technical Expert Opinion and its instrument is the judgment of Experts report of the study variables; the survey technique and its instrument the questionnaire, with questions Likert Scale was used. For instrument reliability Cronbach Alpha was used. The surveys allowed us to determine the relationship between quality management and organizational performance in educational institutions.

It concluded that work motivation and organizational commitment have a direct and moderate relationship at the headquarters of the Prosecutor's Office 2016.

Keywords: Work motivation, organizational commitment, achievement, power, affiliation.