



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Planeamiento estratégico y gestión de la calidad en la RED
08 de Breña – 2017.

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

AUTOR:

Br. José Guillermo Trasmonte Pinday

ASESOR:

Dra. Nancy Cuenca Robles

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LIMA - PERÚ

2017

Dedicatoria

A Dios por haberme permitido llegar hasta este punto y haberme dado salud para lograr mis objetivos, a mi esposa y mis hijos que durante este tiempo han sabido apoyarme para continuar los estudios, a mis profesores y las personas que me apoyaron de alguna u otra forma sin ellos no hubiera podido terminar estos estudios.

José

Agradecimiento

Expreso mi más sincero agradecimiento a la Escuela de Post Grado de la Universidad Cesar Vallejo, por brindarme la oportunidad de superarme y lograr mis anhelos profesionales. A la Dra. Nancy Cuenca por su capacidad profesional, por compartir sus sabias enseñanzas, sus consejos y su valioso apoyo en la elaboración de mi trabajo de investigación.

A mi esposa por su paciencia, apoyo y tiempo necesario para realizarme profesionalmente, a mis amigos, compañeros y a todas aquellas personas que de una u otra forma han contribuido para el logro de mis objetivos.

El autor

Declaratoria de autoría

Yo, José Guillermo Trasmonte Pinday, identificado con DNI N° 08820334, estudiante de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, sede/filial Los Olivos; declaro que el trabajo académico titulado “Planeamiento estratégico y gestión de la calidad en la Red 08 de Breña – 2017”, para la obtención del grado académico de magister en Administración de la Educación es de mí autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

1. He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, y he realizado correctamente las citas textuales y paráfrasis, de acuerdo a las normas de redacción establecidas.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta a aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
3. Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
5. De encontrar uso de material ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Los Olivos, setiembre del 2017

José Guillermo Trasmonte Pinday

Presentación

Señores miembros del jurado,

Ostento a ustedes mi tesis titulada “Planeamiento estratégico y gestión de la calidad en la Red 08 de Breña – 2017”, cuyo objetivo es: Determinar la relación entre el planeamiento estratégico y gestión de la calidad en la Red 08 de Breña – 2017, en cumplimiento del Reglamento de grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener el Grado Académico de Magíster.

La presente investigación está estructurada en siete capítulos y un apéndice: El capítulo uno: Introducción, contiene los antecedentes, la fundamentación científica, técnica o humanística, el problema, los objetivos y la hipótesis. El segundo capítulo: Marco metodológico, contiene las variables, la metodología empleada, y aspectos éticos. El tercer capítulo: Resultados se presentan resultados obtenidos. El cuarto capítulo: Discusión, se formula la discusión de los resultados. En el quinto capítulo, se presentan las conclusiones. En el sexto capítulo se formulan las recomendaciones. En el séptimo capítulo, se presentan las referencias bibliográficas, donde se detallan las fuentes de información empleadas para la presente investigación.

Por la cual, espero cumplir con los requisitos de aprobación establecidos en las normas de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo.

El autor

Índice

	Página
Páginas preliminares	i
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autoría	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xi
Abstract	xii
I. Introducción	13
1.1. Realidad problemática	14
1.2. Trabajos previos	16
1.3. Teorías relacionadas al tema	21
1.4. Formulación del problema	45
1.5. Justificación del estudio	46
1.6. Hipótesis	47
1.7. Objetivos	48
II. Método	50
2.1. Diseño de investigación	51
2.2. Variables, operacionalización	52
2.3. Población y muestra	54
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	56
2.5. Métodos de análisis de datos	60
2.6. Aspectos éticos	60
III. Resultados	61
IV. Discusión	78
V. Conclusiones	85
VI. Recomendaciones	88
VII. Referencias	91
Anexos	97

Lista de tablas

	Página
Tabla 1 Operacionalización del planeamiento estratégico	53
Tabla 2 Operacionalización de la gestión de calidad	54
Tabla 3 Cantidad de los docentes de la Red 08 de Breña.	55
Tabla 4 Cantidad de los docentes de la Red 08 de Breña.	56
Tabla 5 Validación de juicio de expertos	58
Tabla 6 Niveles de confiabilidad	59
Tabla 7 Estadística de fiabilidad del planeamiento estratégico	59
Tabla 8 Estadística de fiabilidad de la gestión de calidad	59
Tabla 9 Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la variable el planeamiento estratégico en la Red 08 de Breña – 2017.	62
Tabla 10 Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la dimensión análisis de entorno externo en la Red 08 de Breña – 2017.	63
Tabla 11 Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la dimensión organización interna en la Red 08 de Breña – 2017.	64
Tabla 12 Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la variable gestión de calidad en la Red 08 de Breña – 2017.	65
Tabla 13 Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la dimensión de planeamiento en la Red 08 de Breña – 2017.	66
Tabla 14 Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la dimensión organización en la Red 08 de Breña – 2017.	67
Tabla 15 Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la dimensión integración en la Red 08 de Breña – 2017.	68
Tabla 16 Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la dimensión dirección en la Red 08 de Breña – 2017.	69
Tabla 17 Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la dimensión control en la Red 08 de Breña – 2017.	70
Tabla 18 Prueba de normalidad según kolmogorov - Smimov entre el planeamiento estratégico y gestión de la calidad en la Red 08 de Breña – 2017.	71

Tabla 19 Relación de la muestra no paramétricas, según Rho Spearman entre el planeamiento estratégico y la gestión de la calidad en la Red 08 de Breña – 2017.	72
Tabla 20 Relación de la muestra no paramétricas, según Rho Spearman entre el planeamiento estratégico y el planeamiento en la Red 08 de Breña – 2017.	73
Tabla 21 Relación de la muestra no paramétricas, según Rho Spearman entre el planeamiento estratégico y la organización en la Red 08 de Breña – 2017.	74
Tabla 22 Relación de la muestra no paramétricas, según Rho Spearman entre el planeamiento estratégico y la integración en la Red 08 de Breña – 2017.	75
Tabla 23 Relación de la muestra no paramétricas, según Rho Spearman entre el planeamiento estratégico y la dirección en la Red 08 de Breña – 2017.	76
Tabla 24 Relación de la muestra no paramétricas, según Rho Spearman entre el planeamiento estratégico y el control en la Red 08 de Breña – 2017.	77

Lista de figuras

	Página
Figura 1. Percepción de la variable planeamiento estratégico.	62
Figura 2. Percepción de la dimensión análisis de entorno externo.	63
Figura 3. Percepción de la dimensión organización interna.	64
Figura 4. Percepción de la variable gestión de calidad.	65
Figura 5. Percepción de la dimensión planeamiento.	66
Figura 6. Percepción de la dimensión organización.	67
Figura 7. Percepción de la dimensión integración.	68
Figura 8. Percepción de la dimensión dirección.	69
Figura 9. Percepción de la dimensión control.	70
Figura 10. Percepción de la variable planeamiento estratégico.	104
Figura 11. Percepción de la variable gestión de calidad.	105

Resumen

Este trabajo investigativo titulado: Planeamiento estratégico y gestión de la calidad en la Red 08 de Breña – 2017, tiene por objetivo general determinar la relación entre el planeamiento estratégico y gestión de la calidad en la Red 08 de Breña – 2017.

Por su finalidad, el tipo de esta investigación es sustantiva, de nivel descriptivo, de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental. Se ha tenido en cuenta una población de 500 docentes y una muestra de 217 docentes de la Red 08 de Breña – 2017, con un muestreo probabilístico estratificado. Para la recopilación de información se empleó la técnica encuesta y, como instrumento, se utilizó el cuestionario, que fueron debidamente validados a través de juicio de expertos; determinando su nivel confiabilidad a través del estadístico Alfa de Cronbach, teniendo como resultado una alta confiabilidad.

Con respecto a la variable planeamiento estratégico en la Red 08 de Breña – 2017, se observó que el 37.3 % de los docentes manifiestan un nivel inadecuado y la gestión de calidad en la Red 08 de Breña – 2017- Además, se apreció que el 52.1 % de los docentes manifiestan un nivel adecuado. Se llegó a la conclusión que el planeamiento estratégico tiene una relación positiva según Rho de Spearman con un valor de 0,830; y significativa, con un valor de $P = 0.000$ menor que 0.05, lo que indica una correlación positiva alta entre la gestión de calidad en la Red 08 de Breña – 2017.

Palabras claves: Planeamiento estratégico, gestión de calidad y docentes.

Abstract

This research entitled: strategic planning and management of the quality in the Breña network 08 - 2017, which as general objective was to determine the relationship between strategic planning and management of the quality in the Breña network 08 - 2017.

The type of research according to their purpose is substantive the descriptive level, quantitative approach; non-experimental design. Considered a population of 500 teachers, a sample of 217 teachers of the Breña network 08 - 2017 and the type of sampling was stratified probability. The technique employed to collect information was a survey and the instruments type questionnaires that were properly validated through expert opinions and determining its reliability through the statistical Cronbach's showing a high reliability.

With respect to the variable strategic planning in the Breña network 08 - 2017, was observed that the 37.3% of teachers express an inappropriate level and quality in the Breña 08 network management - 2017, it is appreciated that the 52.1% of teachers demonstrate an adequate level. The conclusion was reached that strategic planning has a positive according to (Rho Spearman = 0,830) and significant relationship (Pvalor = 0.000 less than 0.05) indicating a high positive correlation between quality management in the Breña network 08 - 2017.

Key words: strategic planning, quality management and teachers.