



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
INGENIERÍA INDUSTRIAL**

**“IMPLEMENTACIÓN DE INDICADORES CLAVES DE
DESEMPEÑO PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD EN
EL CENTRO DE INNOVACIÓN PRODUCTIVA Y
TRANSFERENCIA TECNOLÓGICA AGROINDUSTRIAL -
ICA, 2017”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
INGENIERO INDUSTRIAL**

AUTOR

FIESTAS ACOSTA, RICARDO FRANCISCO

ASESOR

MGTR. MOLINA VÍLCHEZ, JAIME ENRIQUE

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

SISTEMA DE GESTIÓN EMPRESARIAL Y PRODUCTIVA

LIMA – PERÚ

2017

JURADO CALIFICADOR

PRESIDENTE

DR. DIAZ DUMNOT, JORGE

SECRETARIO

MGTR. MOLINA VÍLCHEZ, JAIME ENRIQUE

VOCAL

MGTR. EGUSQUIZA RODRÍGUEZ, MARGARITA

DEDICATORIA

A mi madre María,

Por su amor, sus consejos, su esfuerzo, perseverancia y comprensión, que han motivado ser cada día mejor

A mis hermanas:

Por apoyarme durante todos estos años de estudio y alentarme para cumplir mis objetivos.

AGRADECIMIENTO

El autor extiende su aprecio a todos los profesionales del Centro de Innovación Productiva y Transferencia Tecnológica Agroindustrial – Ica, que colaboraron al desarrollo de esta investigación con sugerencias, críticas constructivas y apoyo moral.

A Pedro Ramón Toledo Chumpitaz, gran profesional en el CITEagroindustrial, con sus críticas constructivas, la cual sirvió para consolidar mis conocimientos en el ámbito laboral.

Gracias

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo RICARDO FRANCISCO FIESTA ACOSTA con DNI N° 75334324, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ingeniería, Escuela Académica Profesional de Ingeniería Industrial, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 14 de Julio del 2017

RICARDO FRANCISCO FIESTAS ACOSTA

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado presento ante ustedes la Tesis titulada **“Implementación de Indicadores claves de desempeño para incrementar la productividad en el Centro de Innovación Productiva y Transferencia Tecnológica Agroindustrial - Ica, 2017”**, con el objetivo de determinar como la implementación de indicadores claves de desempeño mejorará la productividad en el Centro de Innovación Productiva y Transferencia Tecnológica Agroindustrial, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado de Ingeniero Industrial.

Los resultados obtenidos durante el proceso de la investigación representan evidencias donde se han verificado que la implementación de indicadores claves de desempeño en una institución, generarán beneficios, debido a que se examinará la mejora de la productividad centrada en el cumplimiento de las metas establecidas por la institución y el uso adecuado de los recursos.

Espero cumplir con los requisitos de aprobación.

FIESTAS ACOSTA, RICARDO FRANCISCO

SUMARIO

JURADO CALIFICADOR.....	2
DEDICATORIA.....	3
AGRADECIMIENTO.....	4
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD.....	5
PRESENTACIÓN.....	6
SUMARIO.....	7
RESUMEN.....	9
CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN.....	10
INTRODUCCIÓN.....	11
1.1. REALIDAD PROBLEMÁTICA.....	11
1.2. ANTECEDENTES.....	16
1.3. MARCO TEÓRICO.....	23
1.4. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	44
1.5. JUSTIFICACIÓN.....	44
1.6. HIPÓTESIS.....	45
1.7. OBJETIVOS.....	45
CAPÍTULO II MÉTODO.....	46
2.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	47
2.1.1. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.....	47
2.2. VARIABLES Y OPERACIONALIZACIÓN.....	48
2.3. POBLACIÓN Y MUESTRA.....	50
2.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS, VALIDEZ Y CONFIABILIDAD.....	50
2.5. MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS.....	55
2.6. ASPECTOS ÉTICOS Y ADMINISTRATIVOS.....	55
2.7. DESARROLLO DE PROPUESTA.....	55

CAPÍTULO III RESULTADOS	72
3.1. ANÁLISIS DESCRIPTIVO.....	73
3.2. ANÁLISIS INFERENCIAL.....	74
4.1. DISCUSIÓN.....	84
5.1. CONCLUSIONES.....	86

RESUMEN

En esta investigación titulada “Implementación de indicadores claves de desempeño para mejorar la productividad en el Centro de Innovación Productiva y Transferencia Tecnológica Agroindustrial - Ica, 2017”, tuvo como finalidad, determinar como la implementación de indicadores claves de desempeño mejorará la productividad en el Centro de Innovación Productiva y Transferencia Tecnológica Agroindustrial. Los datos analizados fueron informes de desempeño mensuales del Centro de Innovación Productiva y Transferencia Tecnológica Agroindustrial – Ica. La muestra utilizada fue censal, debido al tamaño de la población, realizándose un estudio preexperimental. Los resultados de la investigación, se realizaron mediante un análisis descriptivo e inferencial de las variables mediante la prueba de shapiro wilk, contestando de esta manera a los problemas, verificando el cumplimiento de los objetivos y rechazando la hipótesis nula. El cual se llegó a la conclusión que los indicadores clave de desempeño mejora la productividad.

Palabras claves: Indicadores Claves de desempeño, productividad