



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Estrés laboral y el Ausentismo laboral de los
colaboradores de una planta industrial, 2016**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión del Talento Humano

AUTORA:

Br. Edith Pilar Garcia Felix

ASESOR:

Mg. Félix Caycho Valencia

SECCIÓN:

Gestión del Talento Humano

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión del Talento Humano

LIMA - PERÚ

2016

Miembros del Jurado

M.Sc. Abner Chávez Leandro

Presidente

Mgtr. Fernando Alexis Nolasco Labajos

Secretaria

Mgtr. Felix Alberto Caycho Valencia

Vocal

Dedicatoria

El presente trabajo se lo dedico a Dios por su inmenso amor. A mi papitos queridos por su amor incondicional que me brindaron Berenice y Juvelindo, a mis padres por guiarme en mi caminar, a mis hermanos por ser los que me motivaron, apoyaron y a mi sobrina Mercedes.

Agradecimiento

De manera especial agradezco a Dios por guiarme, protegerme, por permitirme crecer como profesional y lograr mis metas. A mi familia por su apoyo incondicional, por aceptar las decisiones que he tomado a lo largo de mi vida, a los colaboradores que me permitieron conocerlos y realizar esta investigación.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Edith Pilar Garcia Felix, estudiante de la Escuela de Posgrado, Maestría en Gestión del Talento Humano, de la Universidad César Vallejo, Campus Lima Norte; declaro el trabajo académico titulado “Estrés laboral y el Ausentismo laboral de los colaboradores de una planta industrial, 2016”, presentada, para la obtención del grado académico de Magister en Gestión del Talento Humano, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima,

Edith Pilar Garcia Felix

DNI: 42313183

Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo, presento la tesis titulada: “Estrés laboral y su relación con el ausentismo laboral de los colaboradores de una planta industrial, 2016”. La investigación tiene la finalidad de Determinar la relación que existe entre el estrés laboral y el ausentismo laboral de los colaboradores de una Planta Industrial, 2016.

El documento consta de siete capítulos, estructurados de la siguiente forma: Capítulo I: Introducción, Capítulo II: Marco metodológico, Capítulo III: Resultados, Capítulo IV: Discusión, Capítulo V: Conclusiones, Capítulo VI: Recomendaciones y Capítulo VII: Referencias bibliográficas y anexos.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

La autora

Índice

	Pág.
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I. Introducción	14
1.1. Antecedentes	16
1.1.1. Antecedentes internacionales	16
1.1.2. Antecedentes nacionales	20
1.2. Fundamentación científica	22
1.2.1. Inteligencia emocional	22
1.3. Justificaciones de la investigación	44
1.4. Problema	47
1.5. Hipótesis	47
1.6. Objetivos	48
II. Marco metodológico	
2.1. Variables	51
2.1.1. Definición conceptual	51
2.2. Operacionalización de las variables	52
2.3. Metodología	54
2.4. Tipo de estudio de investigación	54
2.5. Diseño de investigación	54
2.6. Población, muestra y muestreo	55

2.7. Teorías e instrumentos de recolección de datos	57
2.8. Métodos de análisis de datos	63
2.9. Consideraciones éticas	66
III. Resultados	69
IV. Discusión	70
V. Conclusiones	81
VI. Recomendaciones	84
VII. Referencias	86
Anexos	

Índice de tablas

	pág.
Tabla 1 Fuentes potenciales del estrés	23
Tabla 2 Operacionalización de Estrés Laboral	52
Tabla 3 Operacionalización de Ausentismo Laboral	53
Tabla 4 Población de estudio	56
Tabla 5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	57
Tabla 6 Resultado globales de juicio de expertos	61
Tabla 7 Validez de instrumento de Estrés laboral	62
Tabla 8 Validez de instrumento Ausentismo laboral	62
Tabla 9 Resultado de análisis de fiabilidad de las variables	63
Tabla 10 Niveles de estrés laboral	69
Tabla 11 Frecuencia de ausentismo laboral	70
Tabla 12 Correlación entre estrés laboral y ausentismo laboral	72
Tabla 13 Correlación entre estrés laboral y faltas justificadas	73
Tabla 14 Correlación entre estrés y faltas injustificadas	74
Tabla 15 Correlación entre ausentismo laboral y sobre carga laboral	75
Tabla 16 correlación entre ausentismo laboral y condiciones de trabajo	76
Tabla 17 Composición de la muestra según genero	102
Tabla 18 Composición de la muestra según edad	103
Tabla 19 Composición de la muestra según grado de instrucción	104
Tabla 20 Niveles de estrés laboral según sexo	105
Tabla 21 Niveles de estrés laboral según edad	105
Tabla 22 Niveles de estrés laboral según grado de instrucción	106

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1. Teoría de Síndrome General de adaptación	32
Figura 2. Teoría basada en el estímulo humanidad y ciencia	33
Figura 3. Modelo procesal y transaccional de desgaste profesional	34
Figura 4. Teoría científica y principios de administración de Taylor	39
Figura 5. Teoría de equidad o justicia laboral	40
Figura 6. Factores higiénicos	41
Figura 7. Factores motivacionales	42
Figura 8. Nivel de estrés laboral	69
Figura 9. Frecuencia del ausentismo laboral	70
Figura 10. Composición de la muestra de genero de edad	102
Figura 11. Correlación entre estrés laboral y faltas justificadas	103
Figura 12. Composición de la muestra según grado de instrucción	104

Resumen

El objetivo general de esta investigación fue analizar la relación que existen entre el estrés laboral y el ausentismo laboral de los colaboradores de una planta industrial, 2016.

La presente investigación es de diseño descriptivo correlacional no experimental y transversal, de método hipotético deductivo, de enfoque cuantitativo, muestreo no probabilístico, la muestra estuvo constituida por 80 colaboradores. Se aplicó la técnica de la encuesta y el instrumento que se aplicó fue el cuestionario de estrés laboral y el de ausentismo laboral, con tipo de escala de Likert para las ambas variables, la cual fue validada a través de juicio de expertos y confiable mediante la prueba de coeficiente “Alfa de Cronbach”, se realizó una prueba piloto con 10 personas para examinar la aplicabilidad del Cuestionario de Medición donde el instrumento de estrés laboral dio como resultado .980 y de ausentismo .800. Por lo tanto, el instrumento es altamente confiable.

Asimismo, la estadística descriptiva podemos notar que tanto los niveles Bajo como Medio reciben un 25% respectivamente; mientras que existe un 50% de la muestra que describe un nivel Alto de estrés laboral. El nivel Alto se ubica aproximadamente a una desviación de la media, mientras que los otros niveles están casi a dos desviaciones por debajo de la media. Por ello existe un nivel alto de estrés Laboral.

En la investigación, se ha encontrado que existe correlación significativa. rho de Sperrman = 0,000 entre las variables estrés laboral y ausentismo laboral, mostrando una relación positiva, con un nivel de significancia de $\rho = 0.000 < \alpha$, $\alpha = 0.01$. Por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Palabras claves: estrés laboral y ausentismo laboral de los colaboradores de una planta industrial.

Abstract

The general objective of this research was to analyze the relationship between work stress and work absenteeism of employees of an industrial plant, 2016.

The present research is descriptive correlational non - experimental and transversal design, hypothetical deductive method, quantitative approach, non - probabilistic sampling, the sample was constituted by 80 collaborators. The survey technique was applied and the instrument that was applied was the labor stress questionnaire and the labor absenteeism questionnaire, with type of Likert scale for both variables, which was validated through expert judgment and reliable through "Cronbach Alpha" coefficient test, a pilot test was conducted with 10 people to examine the applicability of the Measurement Questionnaire where the instrument of work stress resulted in .980 and absenteeism .800. Therefore, the instrument is highly reliable.

Also, descriptive statistics can be noted that both the Low and Medium levels receive 25% respectively; While there is 50% of the sample that describes a high level of work stress. The High level is approximately one deviation from the mean, while the other levels are almost two deviations below the mean. That is why there is a high level of work stress.

In the research, it has been found that there is significant correlation. Rho of Spearman = 0.000 between the variables labor stress and work absenteeism, showing a positive relation, with a level of significance of $\rho = 0.000 < \alpha$, $\alpha = 0.01$. Therefore, the null hypothesis is rejected and the alternative hypothesis is accepted.

Key words: work stress and absenteeism of employees of an industrial plant.