



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Liderazgo transformacional y desempeño laboral del personal administrativo de la dirección de educación inicial en el ministerio de educación, san borja-2016.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Maestro en Gestión Pública**

**AUTOR:**

Br. Luis Ernesto Benites Vela

**ASESOR:**

MSc. Abner Chávez Leandro

**SECCIÓN:**

Ciencias empresariales

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Administración del talento humano

**PERÚ-2017**

## **Página de Jurado**

Dra. Luzmila Garro Aburto  
Presidente

Dr. Angel Salvatierra Melgar  
Secretario

M.Sc. Abner Chávez Leandro  
Vocal

### **Dedicatoria**

A mi esposa, por su apoyo y ánimo que me brinda día a día para alcanzar nuevas metas tanto profesionales como personales.

A mi hijo Gerardo a quien siempre cuidaré hasta verlo una persona capaz y que pueda valerse por sí mismo.

A mi asesor de tesis el Dr. Abner Chávez Leandro, por la orientación y ayuda que me brindó para realizar esta tesis.

### **Agradecimiento**

Agradezco a Dios por ser mi guía durante todo mi camino y por darme la fortaleza para superar los problemas y obstáculos a lo largo de mi existencia.

### **Declaración de autoría**

Yo, Luis Ernesto Benites Vela, estudiante de la escuela de Posgrado, Maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo, Filial Lima, Sede los Olivos; declaro el trabajo académico titulado “Liderazgo transformacional y desempeño laboral del personal administrativo de la Dirección de Educación Inicial en el Ministerio de Educación, San Borja-2016”, presentada en 95 folios para la obtención del grado académico de Magister en Gestión Pública, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

1. He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
3. Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.

De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 30 de Setiembre del 2017

.....  
Luis Ernesto Benites Vela

DNI: 41259615

## **Presentación**

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, Filial Lima presento la Tesis titulada: Liderazgo transformacional y desempeño laboral del personal administrativo de la Dirección de Educación Inicial en el Ministerio de Educación, San Borja-2016; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para optar el grado de: Magister en Gestión Pública.

La presente investigación está estructurada en VII capítulos. En el capítulo I se expone los antecedentes de investigación, la fundamentación científica de las dos variables y sus dimensiones, la justificación, el planteamiento del problema, los objetivos y las hipótesis. En el capítulo II se presenta las variables en estudio, la operacionalización, la metodología utilizada, el tipo de estudio, el diseño de investigación, la población, la muestra, la técnica e instrumento de recolección de datos, el método de análisis utilizado y los aspectos éticos. En el capítulo III se presenta el resultado descriptivo y el tratamiento de hipótesis. El capítulo IV está dedicado a la discusión de resultados. El capítulo V está refrendado las conclusiones de la investigación. En el capítulo VI se fundamenta las recomendaciones y el capítulo VII se presenta las referencias bibliográficas. Finalmente se presenta los apéndices correspondientes.

Espero cumplir con los requisitos de aprobación

Luis Ernesto Benites Vela

El autor

## Índice

	Página
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autoría	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
<b>Resumen</b>	<b>xi</b>
<b>Abstract</b>	<b>xii</b>
<b>I. Introducción</b>	<b>13</b>
1.1 Antecedentes	15
1.2 Fundamentación científica	20
1.2.1 Liderazgo transformacional	20
1.2.2 Desempeño laboral	24
1.3 Justificación	36
1.3.1 Justificación teórica	36
1.3.2 Justificación práctica	36
1.3.3 Justificación metodológica	36
1.4 Problema	37
1.4.1 Problema general	38
1.4.2 Problemas específicos	38
1.5 Hipótesis	38
1.5.1 Hipótesis general	38
1.5.2 Hipótesis específica	38
1.6 Objetivos	39
1.6.1 Objetivo general	39
1.6.2 Objetivos específicos	39
<b>II. Marco Metodológico</b>	<b>41</b>
2.1. Variables	42
2.2. Operacionalización de variables	43

2.3. Metodología	44
2.4. Tipos de estudio	44
2.5. Diseño	45
2.6. Población, muestra y muestreo	45
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	47
2.8. Métodos de análisis de datos	50
2.9. Aspectos éticos	50
<b>III. Resultados</b>	<b>51</b>
<b>IV. Discusión</b>	<b>63</b>
<b>V. Conclusiones</b>	<b>66</b>
<b>VI. Recomendaciones</b>	<b>69</b>
<b>VII. Referencias bibliográficas.</b>	<b>71</b>
<b>VIII. Apéndice</b>	<b>75</b>
Apéndice A: Matriz de consistencia	76
Apéndice B: Instrumentos de recolección de datos	79
Apéndice C: Base de datos del trabajo de investigación	84
Apéndice D: Formato de validación de instrumento	89
Apéndice E: Confiabilidad	101
Apéndice F: Artículo científico	103



**Índice de tablas**

		Página
Tabla 1	Operacionalización de variable liderazgo transformacional	43
Tabla 2	Operacionalización de variable desempeño laboral	44
Tabla 3	Validez del instrumento liderazgo transformacional y desempeño laboral	49
Tabla 4	Confiabilidad del liderazgo transformacional y desempeño laboral	49
Tabla 5	Frecuencia del liderazgo transformacional	52
Tabla 6	Frecuencia de las dimensiones del liderazgo transformacional	53
Tabla 7	Frecuencia del desempeño laboral	54
Tabla 8	Frecuencia de las dimensiones del desempeño laboral	55
Tabla 9	Correlación entre el liderazgo transformacional y el desempeño laboral	57
Tabla 10	Correlación entre estimulación intelectual y el desempeño laboral	58
Tabla 11	Correlación entre consideración individualizada y el desempeño laboral	58
Tabla 12	Correlación entre la inspiración y motivación y el desempeño laboral	59
Tabla 13	Correlación entre la influencia idealizada y el desempeño laboral	61
Tabla 14	Correlación entre la tolerancia psicológica y el desempeño laboral	62

**Índice de figuras**

		Página
Figura 01	Niveles del liderazgo transformacional	52
Figura 02	Niveles de las dimensiones del liderazgo transformacional	53
Figura 03	Niveles del desempeño laboral	54
Figura 04	Niveles de las dimensiones del desempeño laboral	56

## Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre el liderazgo transformacional y el desempeño laboral del personal administrativo de la Dirección de Educación Inicial en el Ministerio de Educación, San Borja-2016, en la cual se trabajó con un método hipotético deductivo, siendo un estudio de tipo descriptivo correlacional, con un diseño no experimental y de corte transversal. La muestra de estudio estuvo conformada por 132 trabajadores de la Dirección de Educación Inicial del Ministerio de Educación. Se utilizaron como instrumentos dos cuestionarios, las cuales fueron validadas por expertos y analizadas a través del Alfa de Cronbach, siendo fiable para la investigación. Y según los resultados obtenidos se pudo observar en la tabla 5 y la figura 1 que el 20,45% de los encuestados perciben un liderazgo transformacional en un nivel deficiente, el 39,39% perciben un nivel regular y un 40,15% un nivel eficiente. Por otro lado en tabla 7 y la figura 3 se obtuvo que el 26,52% de los encuestados presentan un desempeño laboral de nivel deficiente, el 39,39% perciben un nivel regular y un 34,09% un nivel eficiente. Y con respecto a la comprobación de la hipótesis general se obtuvo en tabla 9 que la variables liderazgo transformacional y desempeño laboral tiene una correlación buena y positiva, esto según la correlación de Spearman de 0.855 y una significancia de  $p=0.000$ . En conclusión, existen evidencias suficientes para afirmar que existe relación significativa entre el liderazgo transformacional y el desempeño laboral del personal administrativo de la Dirección de Educación Inicial en el Ministerio de Educación, San Borja-2016.

**Palabras clave:** Liderazgo transformacional, motivación, inspiración, tolerancia, desempeño laboral, calidad, responsabilidad.

### **Abstract**

The present study had as general objective to determine the relationship that exists between the transformational leadership and the work performance of the administrative staff of the Directorate of Initial Education in the Ministry of Education, San Borja-2016, in which we worked with a hypothetical deductive method , Being a descriptive correlational study, with a non-experimental and cross-sectional design. The sample of study was formed by 132 workers of the Direction of Initial Education of the Ministry of Education. Two questionnaires were used as instruments, which were validated by experts and analyzed through the Cronbach Alpha, being reliable for the investigation. And according to the results obtained, it was observed in Table 5 and Figure 1 that 20.45% of the respondents perceived a transformational leadership at a deficient level, 39.39% perceived a regular level and 40.15% a Efficient level. On the other hand, Table 7 and Figure 3 show that 26.52% of the respondents present a poor level of work performance, 39.39% perceive a regular level and 34.09% an efficient level. And with respect to the verification of the general hypothesis it was obtained in table 9 that the variables transformational leadership and labor performance have a good and positive correlation, this according to the Spearman correlation of 0.855 and a significance of  $p = 0.000$ . In conclusion, there is sufficient evidence to affirm that there is a direct relationship between the transformational leadership and the work performance of the administrative staff of the Directorate of Initial Education in the Ministry of Education, San Borja-2016.

**Key words:** Transformational leadership, motivation, inspiration, tolerance, job performance, quality, responsibility.