

**FACULTAD DE
CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
CONTABILIDAD**



**EL CONTROL INTERNO Y SU INCIDENCIA EN
EL AREA DE COBRANZAS DE LAS EMPRESAS
DISTRIBUIDORAS DE VIDRIOS Y ALUMINIOS
DEL DISTRITO DE COMAS 2012**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO**

**AUTOR:
ISABEL VIOLETA LUQUE LAVADO**

**ASESOR:
LINO PEDRO GARCIA FLORES**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
AUDITORIA Y PERITAJE**

LIMA-PERÚ

2012

Dedico el presente trabajo a mi familia, porque con su apoyo, me motivan y alientan día a día para no rendirme y poder terminar este camino que un día comencé, este camino lleno de obstáculos para poder alcanzar mis metas.

¡Gracias por todo su apoyo familia!

A mi padre Hugo Luque y a mi madre Edith Lavado, por su constante apoyo a los inicios de mi carrera. Y a Dios porque siempre me acompaña en cada caída y me dio fuerzas para terminar este camino.

PRESENTACIÓN

El estudio de investigación denominado “El control interno y su incidencia en el área de cobranzas de las empresas distribuidoras de vidrios y aluminios del distrito de comas en el año 2012”, tiene como objetivo demostrar la influencia al contar con el buen manejo de control interno en el area financiera cobranzas , teniendo como finalidad dar a conocer los beneficios y/o dificultades que ocasionara tener un buen manejo de control interno en las Mypes.

Se puede destacar, que el control interno independientemente de la gestión financiera, es vital y de mucha importancia en las empresas de toda índole debido a que contribuye a la consecución eficiente de diversas operaciones de las Mypes y a cumplir sus objetivos para una mejor toma de decisiones .

Lamentablemente no todas las Mypes cuentan con un buen manejo de control interno, ya que debido al costo, tiempo y poca importancia que se le agrega a su aplicación no logan implementar uno.

El control interno constituyen una fuente de indispensable de toda organización porque nos permitirá ir creciendo como empresa y lograr asi muchos objetivos y metas.Asimismo permitirá ser mas eficiente dia a dia.

Por lo expuesto, se considera importante el desarrollo de la presente tesis “El Control interno y su incidencia en el area de cobranzas de las empresas distribuidoras de vidrios y aluminios del distrito de comas 2011-2012”.

ÍNDICE

	Pág.
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1. Problema de investigación.....	01
1.1. Realidad problemática.....	01
1.2. Formulación del problema	02
1.3. Justificación.....	03
1.4. Antecedentes.....	04
1.5. Objetivos.....	08
1.5.1. General.....	08
1.5.2. Específicos.....	08
1.6. Marco referencial.....	08
1.6.1. Marco teórico.....	08
1.6.2. Marco conceptual.....	27
CAPÍTULO II: MARCO METODOLÓGICO	
2. Marco metodológico.....	31
2.1. Hipótesis.....	31
2.2. Variables.....	31
2.2.1. Definición conceptual.....	31
2.2.2. Definición operacional.....	33
2.3. Metodología.....	34
2.3.1. Tipo de estudio.....	34
2.3.2. Diseño de estudio.....	34
2.4. Población, muestra y muestreo.....	34
2.5. Método de investigación.....	38
2.6. Técnicas y procedimientos de recolección de datos.....	38
2.7. Métodos de análisis de datos.....	38
CAPÍTULO III: RESULTADOS	
3. Resultados.....	39
3.1. Validez y fiabilidad	39

3.2.	Análisis de resultados	42
3.3.	Validación de las hipótesis	60

CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN

4.	Discusión.....	65
----	----------------	----

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES

5.	Conclusiones.....	69
----	-------------------	----

CAPÍTULO VI: SUGERENCIAS

6.	Sugerencias.....	70
----	------------------	----

CAPÍTULO VII: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

7.	Referencias bibliográficas.....	71
----	---------------------------------	----

CAPÍTULO VIII: ANEXOS

8.	Anexos	73
8.1.	Anexo 1: Matriz de consistencias.....	74
8.2.	Anexo 2: Encuesta.....	75
8.3.	Anexo 3:Listado de la población de estudio.....	79

RESUMEN

El presente trabajo de investigación, tiene por finalidad analizar la influencia que tiene el control interno en el area de cobranzas de modo que con la presente investigación se pretende analizar básicamente la influencia administrativa y corporativa que se podría obtener al controlar con un eficiente control interno, dentro de la empresa.

Par realizar esta investigación nos apoyaremos en diversas herramientas de gestión y para verificar la influencia nos enfocaremos en los resultados que tiene la administración de acuerdo a su participación en la gestión de la empresa. Ya que lo que se busca es saber si en el control interno influye de manera adecuada o en caso contrario influye negativamente en las operaciones que realiza inmobiliaria.

Mediante la investigación señalada se demostrara si el control interno influye en el area de cobranzas debido a que contribuye a que esta cumpla con sus metas y objetivos de una manera adecuada o en caso contrario influye negativamente en las empresas distribuidoras de vidrios y aluminios y en que medida proporciona mecanismos para asegurar la calidad, oportunidad, organización y comprensión de la información, lo cual permitirá tener una eficiente base para una mejor toma de decisiones y poder tener una ventaja competitiva referente a otras empresas de su mismo sector que desempeña el area de cobranzas en la empresa objeto dar a conocer que las MYPES necesitan llevar un buen manejo de control interno

Asimismo será muy útil para las MYPES en crecimiento y desarrollo , ya que son empresas que al inicio de sus actividades es inversión y asi generar ganancias y utilidades basadas en un buen manejo de control interno, generando asi grandes utilidades y crecimiento en el sector .

Los resultados del trabajo de investigación, permitirán resolver el problema principal y los específicos generando la confirmación de la hipótesis planteada; donde se expresa que el control interno incidirá en el area de cobranzas de las MYPES del distrito de Comas del año 2012.

ABSTRACT

This research work aims to analyze the influence of the internal control in the area of collection so that this investigation is to analyze basically administrative and corporate influence that could be obtained by controlling an efficient internal control within the company.

Pair this research we will rely on various management tools and to check the influence we will focus on the results that have administration according to their participation in the management of the company. Since what is sought is whether internal control influences properly or otherwise adversely affecting real estate operations performed.

Through the research reported were shown whether internal control influences the collections area because this contributes to meet its goals and objectives in a proper way or otherwise negatively affects the distributors of glass and aluminum and that measure provides mechanisms to ensure the quality, timeliness, organization and compression of information, which will have an efficient basis for better decision-making and to have a competitive advantage concerning other companies in the same sector that serves the area of collections in the company in disclosing that Mypes need to take a good internal control management

It will also be very useful for Mypes in growth and development, as are companies that at the beginning of its activities is investment and thus generate earnings and profits based on sound internal control management, thus generating large profits and growth in the sector.

The results of the research, address the specific problem generating primary and confirmation of the hypothesis, which states that internal control will affect the area of collection of Mypes Comas district in 2012.