



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**CONTROL DE INVENTARIOS Y SU RELACIÓN CON LOS COSTOS DE  
LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE LAS EMPRESAS DE EVENTOS  
DEL DISTRITO DE SURCO, 2013.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR  
PÚBLICO**

**AUTORA:**

**SAMMY MELISSA BRAVO HUAYANCA**

**ASESOR:**

**MG. C.P.C. OSCAR GUILLERMO CHICCHON MENDOZA**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**AUDITORIA Y PERITAJE**

**LIMA - PERÚ**

**Año 2015**

Página de jurados

.....  
MG. CPC. RUESTAS MAURICIO ROSA

.....  
MG. CPC. CHICCHON MENDOZA OSCAR

.....  
MG. CPC. DIAZ DIAZ DONATO

En primer lugar quiero dedicarle a Dios este trabajo por darme vida y perseverancia para seguir en este camino de la vida, asimismo quiero dedicárselo a mis padres porque siempre me dieron fuerzas y ánimos para no rendirme, ellos estuvieron a mi lado en los buenos y malos momentos de mi vida, desarrollo profesional y personal.

El presente trabajo lo pude realizar gracias apoyo incondicional de mis padres, el de mis profesores y amistades. Por ello quiero agradecer enormemente el apoyo brindado de mis padres Oscar y Veronica, a la paciencia y enseñanza de los profesores que estuvieron dispuestos a escucharme y guiarme y mis amigos que confiaron y me aconsejaron en a seguir, a todos ellos gracias totales.

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Sammy Melissa Bravo Huayanca con DNI N° 46048983, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, julio de 2015

.....

Sammy Melissa Bravo Huayanca

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grado y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “CONTROL DE INVENTARIOS Y SU RELACIÓN CON LOS COSTOS DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE LAS EMPRESAS DE EVENTOS DEL DISTRITO DE SURCO, 2013”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de Contador Público Colegiado.

Teniendo como finalidad analizar la relación que existe entre la variable independiente: Control de Inventarios y la variable dependiente: Costos de Prestación de Servicios.

Asimismo se hace mención que en el trabajo se ha aplicado la metodología, las técnicas e instrumentos necesarios para la fiabilidad de la investigación.

Las empresas a evaluar son aquellas dedicadas al rubro de servicios de eventos ubicadas en el distrito de Surco – Lima, como bien sabemos estas empresas hoy en día han expandido en el mercado, debido a la necesidad de los consumidores y ello les obliga a ser más competitivas y diferenciadas, para ello es necesario que dichas empresas mejoren su gestión para el logro eficiente y eficaz de sus metas.

En tal sentido, de los resultados obtenidos en la investigación, se proporcionara información relevante para mejorar la gestión empresarial de las empresas de eventos, además del uso eficiente de recursos para la mejora continua.

Sammy Melissa Bravo Huayanca

## ÍNDICE

	Pag.
<b>CARATULA</b>	
<b>PÁGINAS PRELIMINARES</b>	
Página de jurados.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Declaración de autenticidad.....	iv
Presentación.....	v
Índice.....	vi
Índice de tablas.....	vii
Índice de figuras.....	ix
<b>RESUMEN.....</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRAC.....</b>	<b>xi</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>1</b>
Antecedentes.....	2
Justificación.....	4
Fundamentación Científica.....	5
Realidad Problemática.....	16
Marco Conceptual.....	18
1. Problema de investigación.....	23
2. Objetivos.....	23
<b>II. MARCO METODOLÓGICO.....</b>	<b>24</b>
2.1 Hipótesis.....	25
2.2 Variables.....	25
2.3 Operacionalización de Variables.....	27
2.4 Metodología.....	28
2.5 Tipos de Estudio.....	28
2.6 Diseño.....	28
2.7 Población, muestra y muestreo.....	28
2.8 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	30
2.9 Métodos de análisis de datos.....	30

<b>III. RESULTADOS</b> .....	31
3.1 Validez y fiabilidad.....	32
3.2 Análisis de Resultados.....	36
3.3 Validación de la Hipótesis.....	52
<b>IV. DISCUSIÓN</b> .....	64
<b>V. CONCLUSIONES</b> .....	68
<b>VI. RECOMENDACIONES</b> .....	70
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS</b> .....	72
<b>ANEXOS</b> .....	76



## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Resumen de procesamiento de casos.....	32
Tabla 2. Estadísticas de fiabilidad.....	32
Tabla 3. Estadísticas de Elemento.....	33
Tabla 4. Estadísticas de total de elemento.....	34
Tabla 5. Análisis de Resultados.....	36
Tabla 6. Análisis de Resultados.....	37
Tabla 7. Análisis de Resultados.....	38
Tabla 8. Análisis de Resultados.....	39
Tabla 9. Análisis de Resultados.....	40
Tabla 10. Análisis de Resultados.....	41
Tabla 11. Análisis de Resultados.....	42
Tabla 12. Análisis de Resultados.....	43
Tabla 13. Análisis de Resultados.....	44
Tabla 14. Análisis de Resultados.....	45
Tabla 15. Análisis de Resultados.....	46
Tabla 16. Análisis de Resultados.....	47
Tabla 17. Análisis de Resultados.....	48
Tabla 18. Análisis de Resultados.....	49
Tabla 19. Análisis de Resultados.....	50
Tabla 20. Análisis de Resultados.....	51
Tabla 21. Pruebas de chi - cuadrado.....	52
Tabla 22. Resumen de procesamiento de datos.....	52
Tabla 23. Tablas cruzadas.....	53
Tabla 24. Pruebas de chi - cuadrado.....	56
Tabla 25. Resumen de procesamiento de datos.....	56
Tabla 26. Tablas cruzadas.....	57
Tabla 27. Pruebas de chi - cuadrado.....	60
Tabla 28. Resumen de procesamiento de datos.....	60
Tabla 29. Tablas cruzadas.....	61

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Fórmula de cálculo Alpha de Cronbach.....	32
Figura 2 de la tabla 5.....	36
Figura 3 de la tabla 6.....	37
Figura 4 de la tabla 7.....	38
Figura 5 de la tabla 8.....	39
Figura 6 de la tabla 9.....	40
Figura 7 de la tabla 10.....	41
Figura 8 de la tabla 11.....	42
Figura 9 de la tabla 12.....	43
Figura 10 de la tabla 13.....	44
Figura 11 de la tabla 14.....	45
Figura 12 de la tabla 15.....	46
Figura 13 de la tabla 16.....	47
Figura 14 de la tabla 17.....	48
Figura 15 de la tabla 18.....	49
Figura 16 de la tabla 19.....	50
Figura 17 de la tabla 20.....	51
Figura 18 de la tabla 23.....	53
Figura 19 Fórmula chi—cuadrado.....	54
Figura 20 Gráfica de chi – cuadrado.....	55
Figura 21 de la tabla 26.....	57
Figura 22 Fórmula chi—cuadrado.....	58
Figura 23 Gráfica de chi – cuadrado.....	59
Figura 24 de la tabla 29.....	61
Figura 25 Fórmula chi—cuadrado.....	62
Figura 26 Gráfica de chi – cuadrado.....	63

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación con título “CONTROL DE INVENTARIOS Y SU RELACIÓN CON LOS COSTOS DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE LAS EMPRESAS DE EVENTOS DEL DISTRITO DE SURCO, 2013”, tiene como finalidad analizar de qué manera el control de inventarios tiene relación con los costos de prestación de servicio de la empresas de eventos, para la adecuada valuación, control, optimización de recursos y mejora continua.

El control de inventarios es una herramienta clave para alcanzar el adecuado manejo de la empresa y con ello el logro de objetivos y metas, a la vez está herramienta favorece en la eficiencia y eficacia de la empresa lo cual permite usar de manera óptima y adecuada los recursos de la organización. Para ello se ha establecido un objetivo general, el cual consiste en determinar de qué manera el control de inventarios tiene relación con los costos de la prestación de servicios de las empresas de eventos del distrito de Surco, 2013. A su vez este se relaciona con dos objetivos específicos el primero se basa en establecer una medición de inventarios para la adecuada estructura de costos de la prestación de servicios de las empresas de eventos del distrito de Surco, 2013 y el segundo consiste en investigar de qué manera se pueden controlar mermas para evitar deficiencias en los costos de la prestación de servicios de las empresas de eventos del distrito de Surco, 2013.

Las variables a investigar son: Control de Inventarios y Costos de Prestación de Servicio, la primera es la variable independiente y segunda dependiente respectivamente. Una vez concluida la investigación se podrá sustentar la validez de la hipótesis planteada con respecto al control de inventarios y su relación con los costos de la prestación de servicios de las empresas de eventos del distrito de Surco, 2013.

Palabra Clave: Inventarios, costos.

## ABSTRACT

His research paper titled "INVENTORY AND ITS RELATIONSHIP WITH THE COSTS OF THE PROVISION OF SERVICES COMPANIES EVENTS district of Surco, 2013", aims to analyze how inventory control is related to the costs of providing the service companies of events, for the proper valuation, control, resource optimization and continuous improvement.

Inventory control is a key tool for achieving the proper management of the company and thus the achievement of goals and objectives, while this tool promotes the efficiency and effectiveness of the company allowing optimum use and adequately organizational resources. For this we have established a general objective, which is to determine how inventory control is related to the costs of providing services firms events Surco district, 2013. In turn, this is related to the first two specific objectives is based on establishing a measurement of inventories to appropriate cost structure of providing services firms events Surco, 2013 and the second is to investigate how losses can be controlled to avoid deficiencies in the costs of providing services firms events Surco district, 2013.

The variables investigated are: Inventory Control and Cost Service Delivery, the first is the independent variable and dependent second respectively. Once the investigation may support the validity of the hypothesis regarding inventory control and their relation to the costs of providing services firms events Surco district, 2013.

Keyword: Inventories, costs.