



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CIENCIAS DE LA
COMUNICACIÓN**

“Influencia del uso de la mensajería WhatsApp sobre la comunicación interpersonal, en los estudiantes del quinto año de secundaria de la I.E. Manuel Seoane Corrales del distrito de Mi Perú, 2017.”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE

Licenciado en Ciencias de la Comunicación

AUTORA

KELLY MABEL CHEMPÉN CÓRDOVÁ

ASESOR

Mgter. Cesar Smith

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Procesos comunicativos en la sociedad contemporánea

LIMA – PERÚ

2017-II

PÁGINA DEL JURADO

PRESIDENTE

SECRETARIO

VOCAL

Dedicatoria

Se lo dedico a mi familia
porque me motivan para
nunca rendirme y seguir
adelante.

Agradecimiento

A quienes confiaron en mí y
me apoyaron a lo largo de
toda la carrera.

DECLARACION DE AUTENTICIDAD

Yo Kelly Chempén Córdova con DNI N° 46628124, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias de la Comunicación, Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Asimismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, noviembre del 2017

Kelly Mabel Chempén Córdova

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Influencia del uso de la mensajería WhatsApp sobre la comunicación interpersonal, en los estudiantes del quinto año de secundaria de la I.E. Manuel Seoane Corrales del distrito de Mi Perú, 2017.”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciado en Ciencias de la Comunicación.

El Autor

ÍNDICE

Página del jurado	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación	vi
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	10
1.2 Formulación del problema.....	27
1.3 Justificación.....	28
1.4 Hipótesis.....	29
1.5 Objetivos.....	30
II. MÉTODO.....	31
2.1 Diseño de investigación.....	31
2.2 Variables, operacionalización.....	32
2.3 Población y muestra.....	34
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	36
2.5 Métodos de análisis de datos.....	42
2.6 Aspectos éticos.....	42
III. RESULTADOS.....	43
IV. DISCUSIÓN.....	80
V. CONCLUSIONES.....	81
VI. RECOMENDACIONES.....	82
VII. REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA.....	83
ANEXOS	

RESUMEN

La presente investigación titulada Influencia del uso de la mensajería WhatsApp sobre la comunicación interpersonal, en los estudiantes del quinto año de secundaria de la I.E Manuel Seoane Corrales del distrito de Mi Perú, 2017. Se realizó con el objetivo de determinar la influencia que existe entre las variables ya mencionadas. Para llevar a cabo este fin, se utilizó el instrumento de encuesta para la recolección de datos, misma que fue validada por profesionales en la materia, obteniendo un factor de validación del 94%. La encuesta fue ejercida en 50 estudiantes del quinto año de secundaria de un total de 153 elegidos de forma aleatoria. Luego de procesar los datos estadísticos se llegó a la conclusión de que el uso excesivo de la mensajería WhatsApp influye significativamente sobre la comunicación interpersonal. Ocasionando en lo estudiantes del quinto año de secundaria dependencia a este medio, desplazando la comunicación dinámica y directa entre dos personas.

Palabras claves: Influencia, mensajería WhatsApp, comunicación interpersonal.

ABSTRACT

The present research entitled Influence of the use of the WhatsApp messaging on interpersonal communication, in the students of the fifth year of high school of the IE Manuel Seoane Corrales of the district of Mi Perú, 2017. It was carried out with the objective of determining the influence that exists between the variables already mentioned. To carry out this purpose, the survey instrument was used for data collection, which The survey was conducted on 50 fifth-year high school students out of a total of 153 randomly selected. After processing the statistical data, it was concluded that the excessive use of WhatsApp messaging significantly influences interpersonal communication. Causing in the fifth year of high school students dependence on this medium, displacing the dynamic and direct communication between two people.

Key words: Influence, WhatsApp messaging, interpersonal.