



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

CONTABILIDAD DE GESTIÓN Y SU INFLUENCIA EN LA TOMA DE  
DECISIONES DE LAS EMPRESAS DE TRANSPORTE TERRESTRE DE CARGA  
PESADA DEL DISTRITO DEL CALLAO , 2015.

**TEISIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
CONTADOR**

AUTORA:

Chávez Guerrero Jassely Deyanira

ASESOR :

Mg . Díaz Díaz Donato

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN :

Sistema y Organización Contable

LIMA – PERÚ

**2015**

Página del jurado

---

Presidente

---

Secretario

---

Vocal

## DEDICATORIA

Mi agradecimiento ante todo a Dios por darme la vida, a mis padres y hermano por brindarme las fuerzas necesarias para poder culminar este trabajo de investigación.

## AGRADECIMIENTO

Agradezco a todos aquellos que creyeron en mí ,en especial a mis padres que me dieron la vida , educación , consejos y sobre todo por el apoyo incondicional , y a mis profesores y asesores sin su ayuda nunca hubiera podido hacer esta investigación .

### Declaración de autenticidad

Yo Chávez Guerrero ,Jassely Deyanira con DNI N° 74023221 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de Grados y Titulo de la Universidad César Vallejo , Facultad de Ciencias Empresariales , Escuela de Contabilidad ,declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica .

Así mismo , declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en el presente tesis son auténtico y veraces .

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad , ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo .

Lima, 28 de setiembre del 2015.

---

Chávez Guerrero ,Jassely Deyanira

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado :

En cumplimiento a las normas del reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Universidad “César Vallejo” se pone a vuestra consideración la investigación titulada “Contabilidad de gestión y su influencia en la toma de decisiones de las empresas de transporte terrestre de carga pesada del distrito del callao 2015” con el propósito de optar el Título Profesional de Contador Público.

En esta investigación se ha buscado demostrar la correlación en torno a los Contabilidad de gestión (primera variable) y toma de decisiones (segunda variable) en las empresas de transporte terrestre de carga pesada en el distrito del callao .Recordando el uso correcto del sistema de costos para generar una mayor rentabilidad económica donde traerá resultados favorables a la empresa, como por ejemplo reducir costos innecesarios, mejorar la calidad de servicio al cliente, aumentar la rentabilidad del negocio y para el trabajador le dará, estabilidad laboral, mejores oportunidades de desarrollo profesional (línea de carrera), ascensos, por lo tanto se benefician ambas partes de la organización. Por tal motivo se ha analizado descriptivamente la correlación entre estas dos variables.

La información se ha estructurado en siete capítulos teniendo en cuenta el esquema de investigación sugerido por la universidad. En el capítulo I, se ha considerado la introducción de la investigación. En el capítulo II, se registra el marco metodológico. En el capítulo III, se considera los resultados a partir del procesamiento de la información recogida. En el capítulo IV se considera la discusión de los resultados. En el capítulo V se considera las conclusiones. En el capítulo VI se considera las recomendaciones. Y por último, en el capítulo VII se consideran las referencias bibliográficas y los anexos de la investigación.

El investigador

## ÍNDICE

Páginas preliminares

Página del jurado .....	ii
Dedicatoria .....	iii
Agradecimiento .....	iv
Declaratoria de autenticidad .....	v
Presentación .....	vi
Resumen .....	xi
Abstract .....	xii

## CAPITULO I. INTRODUCCION

1.1 Realidad problemática .....	14
1.2 Antecedentes .....	15
1.2.1 Antecedentes de la V1: Contabilidad de gestión .....	16
1.2.2 Antecedentes de la V2: Toma de decisiones .....	17
1.3 Teorías Relacionadas al Tema .....	18
1.3.1 Teoría Científica de contabilidad de gestión .....	19
1.3.2 Teoría Científica de Toma de decisiones.....	22
1.4 Formulación Del Problema .....	34
1.4.1 Problema General .....	38
1.4.2 Problemas Específicos .....	39
1.5 Justificación Del Estudio .....	39
1.5.1 Conveniencia .....	40
1.5.2 Relevancia Social .....	35
1.5.3 Implicancias Prácticas .....	36
1.5.4 Valor Teórico .....	36
1.5.5 Utilidad Metodológica .....	36
1.5.6 Viabilidad .....	36
1.6 Hipótesis .....	37
1.6.1 Hipótesis General .....	37
1.6.2 Hipótesis Específicas .....	37
1.7 Objetivos .....	37
1.7.1 Objetivo general .....	37
1.7.2 Objetivos Específicos: .....	37

## CAPITULO II. METODOLOGIA

2.1 Diseño De Investigación .....	38
2.2 Operacionalización De Las Variables .....	38
2.2.1 Definición de la V1: Contabilidad de Gestión .....	38
2.2.2 Definición de la V2: Toma de Decisiones .....	39
2.3 Población, Muestra Y Muestreo .....	47
2.3.1 Población .....	47
2.3.2 Muestra .....	47
2.3.3 Muestreo .....	47
2.4 Técnicas e Instrumentos De Recolección De Datos .....	48
2.5 Métodos De Análisis De Datos .....	48
2.6 Aspectos Éticos .....	49

## CAPITULO III. RESULTADOS

3.1 Validación y Confiabilidad Del Instrumento .....	50
3.2 Análisis de Resultados .....	53
3.3.1 Comprobación de Hipótesis general .....	63
3.3.2 Hipótesis Específicas 1 .....	64
3.3.3 Hipótesis Específica 2 .....	65
3.3.4 Hipótesis Específica 3 .....	66

## CAPITULO IV: DISCUSIÓN

Discusión de resultados .....	77
-------------------------------	----

## CAPITULO V: CONCLUSIONES



Conclusiones .....	80
--------------------	----

## CAPITULO VI: RECOMENDACIONES

Recomendaciones .....	82
-----------------------	----

## CAPITULO VI: REFERENCIAS BIBLIOGRAFIVAS

Referencias Bibliográficas .....	84
----------------------------------	----

## ANEXOS

Matriz de consistencia .....	86
Encuesta .....	89
Estadístico 1 .....	84
Estadístico 2 .....	86

## INDICE DE TABLAS

Figura 1 .....	53
Figura 2.....	54
Figura 3 .....	55
Figura 4 .....	56
Figura 5 .....	57
Figura 6 .....	58
Figura 7 .....	59
Figura 8 .....	60
Figura 9 .....	61
Figura 10 .....	62
Figura 11 .....	63
Figura 12 .....	64
Figura 13 .....	65
Figura 14 .....	66
Figura 15 .....	67
Figura 16 .....	68

## RESUMEN

La investigación titulada: “ Contabilidad de gestión y su influencia en la toma de decisiones de las empresas de transporte terrestre de carga pesada del distrito del callao ,2015 ” ¿De qué manera la contabilidad de gestión influye en la toma de decisiones de las empresas de transporte terrestre de carga pesada del distrito del callao , 2015 ? siendo el objetivo general , Determinar de qué manera la contabilidad de gestión influye en la toma de decisiones de las empresas de transporte de carga pesada del distrito del callao , 2015 . La metodología empleada para la elaboración de esta tesis fue de diseño no experimental descriptivocorrelacional, el tipo de investigación para el presente estudio fue bajo un enfoque cuantitativo. La muestra fue con una población de 153 trabajadores. Las técnicas de investigación empleadas han sido: procesamiento de datos, la técnica de la opinión se realizó previamente validados se demostró la validez y la confiabilidad expertos y el Alfa de Cronbach., se hizo uso de software SPSS para procesar información y el empleo de la encuesta para recoger información sobre las variables en estudio. Para la variable Contabilidad de gestión ; el instrumento fue de encuesta graduado en Escala de Likert y de igual manera; para variable de toma de decisiones de las empresas de las empresas de transporte terrestre de carga pesada y la comprobación de hipótesis se realizó con la correlación Pearson.

Palabra clave : Contabilidad , Gestión , Toma de Decisión

ABSTRACT

The research entitled "Management accounting and its impact on decision-making of the trucking companies to burden the district of Callao, 2015" How management accounting affects the decisions of enterprises land transport of heavy cargo district of Callao, 2015? the overall objective being to determine how the management accounting affects the decisions of transport companies burden the district of Callao, 2015. The methodology used for the preparation of this thesis was descriptive correlational not experimental design, the type of research for this study was under a quantitative approach. The sample with a population of 153 workers. The research techniques used were: Data processing technique previously held opinion validated the validity and reliability experts and Cronbach's alpha was shown, was made using SPSS software to process information and use of the survey to collect information on the variables under study. Accounting for variable management; the instrument was graded Likert scale survey and equally; variable for making business decisions of companies in land transport of heavy loads and hypothesis testing was performed using the Pearson correlation.

Keyword: Accounting, Management, Decision Making