

FACULTAD DE CIENCIAS
EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
CONTABILIDAD



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CONTROL INTERNO Y SU INCIDENCIA EN EL AREA
DE TESORERIA DE LAS EMPRESAS HOSPITALARIAS
DEL SECTOR PÚBLICO DEL DISTRITO DE
MIRAFLORES. AÑO 2013.

TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO

AUTOR:
GUEVARA IZQUIERDO, RONALD ALEXANDER

ASESOR:
GARCIA CESPEDES, RICARDO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
CONTROL INTERNO

LIMA - PERÚ

2014

A mis padres, quienes estuvieron presentes durante mi formación profesional y personal; y a las personas que siempre estuvieron apoyándome día a día.

Agradezco a mi asesor universitario y a todos los docentes que formaron parte de esta meta; adicionalmente a mis amistades que me brindaron el apoyo necesario.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Guevara Izquierdo Ronald Alexander, declaro que la tesis de grado titulada: control interno y su incidencia en el área de tesorería de las empresas hospitalarias del sector público del distrito de Miraflores. Año 2013. Provincia de Lima, ha sido desarrollada con base a una investigación exhaustiva, respetando derechos intelectuales de terceros, conforme las citas que constan al pie de las páginas correspondientes, cuyas fuentes se incorporan en la bibliografía. Consecuentemente este trabajo es de mi autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance científico de la tesis de grado en mención.

Lima, Abril 2014

Guevara Izquierdo Ronald Alexander

PRESENTACION

El presente trabajo de investigación titulado “Control Interno Y Su Incidencia En El Área De Tesorería De Las Empresas Hospitalarias Del Sector Público Del Distrito De Miraflores. Año 2013”; tiene como propósito fundamental la relación que existe entre la variable control interno y el área de tesorería; empleando un conjunto sistemático de pasos y operaciones estratégicos para desarrollar el presente trabajo de investigación que se propone.

Los resultados de esta labor de investigación proporcionaran información veraz y relevante para los Hospitales al no contar con un Sistema de Control Interno, ya que muchos hospitales son regidos por el sector público y ellas obligadas a tener implementado un Sistema de Control Interno para preservar los recursos del gobierno nacional.

El objetivo general de la tesis es analizar la falta de control interno en el área de tesorería y la toma de decisiones, para determinar el manejo de los recursos directamente recaudados y/o del tesoro público. Asimismo se plantea como hipótesis general que la falta de control interno en el área de tesorería y como incidirá en sus recursos directamente recaudados y/o del tesoro públicos en los hospitales del distrito de Miraflores. Las variables que se han considerado son: el control interno como variable independiente y el área de tesorería como variable dependiente.

En cuanto a la metodología a emplear, se basa en una investigación descriptiva no experimental, ya que se busca identificar casos o situaciones de la vida real parecidas para: describir la distribución de variables, estimar su frecuencia, ver las tendencias de la población y así justificar el estudio en investigación confirmando la hipótesis general.

Los resultados permitirán confirmar las hipótesis planteadas en el tema de investigación, concluyendo en que la falta de control interno en el área de tesorería y como incidirá en sus recursos directamente recaudados y/o del tesoro públicos en los hospitales del distrito de Miraflores.

Finalmente la tesis, se emitirán recomendaciones y/o sugerencias, de las cuales podrían implementar los controles internos adecuados a los hospitales que los beneficiara para un mejor desarrollo de sus actividades económicas, y por ende a los resultados ante su ente rector el Ministerio de Economía y Finanzas (MEF).

El presente trabajo consta de las siguientes partes:

Parte 1: introducción, en el cual se expone el antecedentes, fundamentación científica, justificación planteamiento del problema, hipótesis y objetivos.

Parte 2: Bases teóricas, definición de términos, metodología, tipo de estudio, diseño, población, muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, métodos de análisis de daros.

ÍNDICE
CAPÍTULO I
Problema de Investigación

1. Problema de Investigación	
1.1. Realidad Problemática.....	1
1.2. Formulación del Problema	1
1.3. Justificación	2
1.4. Antecedentes	2
1.5. Objetivos	3
1.5.1. General.....	7
1.5.2. Específicos.....	7
1.6. Marco Referencial	7
1.6.1. Teoría científica.....	7
1.6.2. Marco teórico.....	7
1.7. Marco Conceptual	25

CAPÍTULO II
Marco Metodológico

2. Marco Metodológico	
2.1. Hipótesis	31
2.2. Variables	31
2.2.1. Definición Conceptual	31
2.2.2. Definición Operacional.....	33
2.3. Metodología.....	34
2.3.1. Tipo de Estudio	34
2.3.2. Diseño	34
2.4. Población y Muestra.....	34
2.4.1. Población	34
2.4.2. Muestra.....	34
2.5. Método de Investigación	36
2.6. Técnicas y procedimiento de recolección de datos	36
2.7. Métodos de análisis de datos.....	36

	CAPITULO III	
	Resultados	
3. Resultados		
3.1. Resultados		41
3.2. Validez y confiabilidad.....		42
3.3. Validación de las Hipótesis		67
	CAPITULO IV	
	Discusión	
4. Discusión		79
	CAPITULO V	
	Conclusiones	
5. Conclusiones		85
	CAPITULO VI	
	Sugerencias	
6. Sugerencias		88
	CAPITULO VII	
	Lista de Referencias Bibliográficas	
7. Lista de Referencias Bibliográficas		90
	CAPITULO VIII	
	Anexos	
8. Anexos		93

RESUMEN

La presente investigación titulada “Control Interno Y Su Incidencia En El Área De Tesorería De Las Empresas Hospitalarias Del Sector Público Del Distrito De Miraflores. Año 2013”, se desarrolla con la finalidad de establecer la importancia de aplicar control interno y obtener resultados positivos en el área de tesorería en los hospitales del distrito de Miraflores año 2013.

El objetivo general de nuestra investigación se propone en analizar la problemática de los hospitales del distrito de Miraflores con respecto al control interno y su incidencia en el área de tesorería en el referido rubro. Asimismo se plantea como hipótesis general que El control interno incide en el área de tesorería de las empresas hospitalarias del sector público del distrito de Miraflores, Año 2013.

Las variables que se han considerado en la investigación son: control interno, como variable independiente y el área de tesorería como variable dependiente.

En cuanto a la metodología a emplear se basa en una investigación descriptiva no experimental, ya que se busca identificar casos o situaciones de la vida real parecidas para: describir la distribución de las variables, estimar su frecuencia, ver las tendencias de la población y así justificar el estudio en investigación confirmando la hipótesis general.

Los resultados permitirán confirmar las hipótesis planteadas en el tema de investigación, concluyendo en que la falta de control interno en el área de tesorería.

Finalmente la tesis se emitirán recomendaciones y/o sugerencias, de las cuales podrían aplicar los controles internos adecuados a los hospitales, los cuales beneficiaran para un mejor desarrollo al brindar sus servicios y por ende una mejor progreso económico y bienestar social.

ABSTRACT

This research entitled "Internal Control and Its Impact in the Treasury of Companies Public Sector Hospital Del Area De Miraflores District. Year 2013 ", is developed in order to establish the importance of implementing internal control and positive results in the area of treasury hospitals Miraflores 2013.

The overall objective of our research aims to analyze the problems of Miraflores district hospitals with respect to internal control and its impact on the treasury area in said field. Also arises as general hypothesis that internal control affects the treasury area of hospital public sector companies of Miraflores, Year 2013.

The variables considered in the research are: internal control, independent variable and the treasury area as dependent variable.

Regarding the methodology used is based on a non- experimental descriptive research as it seeks to identify cases or real life situations similar to: describe the distribution of the variables, estimate their frequency , see the trends of the population and justify the research study confirming the general hypothesis .

The results will confirm the hypotheses proposed in the research topic, concluding that the lack of internal control in the treasury area.

Finally the thesis recommendations and / or suggestions will be issued, which could implement appropriate internal controls to hospitals, which benefit for better development by providing services and thus better economic progress and social welfare.