



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

El presupuesto de reparación y su incidencia en el costo del Servicio de
Mantenimiento FAP del distrito de surco periodo 2014 - 2015

TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE CONTADOR
PÚBLICO

AUTOR

Eduardo Jesús Maguiña Sal y Rosas

ASESOR

Mg. Oscar Chicchon Mendoza

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Sistema y Organización Contable

LIMA - PERÚ

Año 2016 – I

Página del jurado

.....
Mg. Gonzales Mato, Marcelo Dante

Jurado 1

.....
Mg. Gamarra Orellana, Nora

Jurado 2

.....
Mg. Chicchon Mendoza, Oscar

Jurado 3

Dedicatoria

“A mis padres, por su amor, trabajo y sacrificios en todos estos años, gracias a ustedes he logrado llegar hasta aquí y convertirme en lo que soy, ha sido un privilegio ser su hijo, son los mejores padres.”

Agradecimiento

A Dios por haberme dado la fuerza suficiente para poder culminar el primer objetivo de mi vida, a la Universidad César Vallejo y profesores por su formación académica y a mi asesor por sus conocimientos para poder desarrollar la elaboración de mi tesis.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Eduardo Maguiña Sal y Rosas, con DNI N° 72452562, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis denominado “El Presupuesto de Reparación y su incidencia en el Costo de Reparación en el Servicio de Mantenimiento FAP del distrito de Surco Periodo 2014-2015”, son auténticos y veraces.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima,....., del 2016

.....

Firma

Presentación

Señores Miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Facultad de Contabilidad de la Escuela Académico de Ciencias Empresariales de la “Universidad César Vallejo” para elaborar la tesis y optar el Título de Contador Público; presento el trabajo de investigación de diseño descriptivo explicativo-correlacional denominado: “El Presupuesto de Reparación y su incidencia en el Costo de Reparación en el Servicio de Mantenimiento FAP del distrito de Surco periodo 2014 - 2015”

En el trabajo mencionado se describe al Presupuesto de Reparación como un instrumento de planificación que sirve para el manejo adecuado administrativo de los recursos en el SEMAN FAP, institución que se rige bajo el sistema de gestión pública y cuya ejecución del presupuesto y modificaciones en el mismo período presupuestal permita determinar la incidencia de dichas modificaciones al comparar lo real ejecutado con el presupuesto planificado, los objetivos planteados y dar solución a la problemática en el SEMAN FAP.

Según el planteamiento del problema el estudio se centra en el nivel actual de gestión y ejecución administrativa del presupuesto anual en el SEMAN FAP, utilizando de manera deficiente los recursos presupuestales incrementando partidas en gastos innecesarios en detrimento de otras partidas importantes y necesarias que se ven recortadas para mantener el presupuesto inicial planificado y que a su vez la institución no cumple con los objetivos presupuestales planificados.

Índice

I. Introducción.....	1
1.1 Realidad Problemática	2
1.2. Trabajos previos.....	6
1.3. Teorías relacionadas al tema	16
1.4. Formulación del problema.....	20
1.5 Justificación del estudio	21
1.6 Hipótesis	24
1.7. Objetivos	25
II. Método	25
2.1. Diseño de investigación	25
2.2. Variables, operacionalización.....	26
2.3. Población y muestra.....	29
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	30
2.5 Métodos de análisis de datos.....	34
2.6. Aspectos éticos	34
III. Resultados	35
IV. Discusión	56
V. Conclusión	61
VI. Recomendaciones	62
VII. Referencias.....	63
Anexos	65

Índice figuras

Figura 1. Diagrama Causa – Efecto.....	6
Figura 2. Componentes del Costo de Reparación.....	16
Figura 3. Estadístico encuesta pregunta 1.....	38
Figura 4. Estadístico encuesta pregunta 2.....	39
Figura 5. Estadístico encuesta pregunta 3.....	40
Figura 6. Estadístico encuesta pregunta 4.....	41
Figura 7. Estadístico encuesta pregunta 5.....	42
Figura 8. Estadístico encuesta pregunta 6.....	43
Figura 9. Estadístico encuesta pregunta 7.....	44
Figura 10. Estadístico encuesta pregunta 8.....	45
Figura 11. Estadístico encuesta pregunta 9.....	46
Figura 12. Estadístico encuesta pregunta 10.....	47
Figura 13. Estadístico encuesta pregunta 11.....	48
Figura 14. Estadístico encuesta pregunta 12.....	49
Figura 15. Estadístico encuesta pregunta 13.....	50
Figura 16. Estadístico encuesta pregunta 14.....	51
Figura 17. Estadístico encuesta pregunta 15.....	52
Figura 18. Estadístico encuesta pregunta 16.....	53

Índice tablas

Tabla 1. Rangos del instrumento de medición.....	33
Tabla 2. Resumen del procesamiento de los casos (prueba piloto).....	34
Tabla 3. Estadísticos de fiabilidad (prueba piloto).....	34
Tabla 4. Resumen del procesamiento de los casos.....	36
Tabla 5. Estadísticos de fiabilidad.....	36
Tabla 6. Estadísticos total-elemento.....	37
Tabla 7. Estadístico encuesta pregunta 1.....	38
Tabla 8. Estadístico encuesta pregunta 2.....	39
Tabla 9. Estadístico encuesta pregunta 3.....	40
Tabla 10. Estadístico encuesta pregunta 4.....	41
Tabla 11. Estadístico encuesta pregunta 5.....	42
Tabla 12. Estadístico encuesta pregunta 6.....	43
Tabla 13. Estadístico encuesta pregunta 7.....	44
Tabla 14. Estadístico encuesta pregunta 8.....	45
Tabla 15. Estadístico encuesta pregunta 9.....	46
Tabla 16. Estadístico encuesta pregunta 10.....	47
Tabla 17. Estadístico encuesta pregunta 11.....	48
Tabla 18. Estadístico encuesta pregunta 12.....	49
Tabla 19. Estadístico encuesta pregunta 13.....	50
Tabla 20. Estadístico encuesta pregunta 14.....	51
Tabla 21. Estadístico encuesta pregunta 15.....	52
Tabla 22. Estadístico encuesta pregunta 16.....	53
Tabla 23. Pruebas de chi-cuadrado.....	54
Tabla 24. Pruebas de chi-cuadrado.....	55
Tabla 25. Pruebas de chi-cuadrado.....	56

Resumen

El objetivo principal es determinar de qué manera el Presupuesto de reparación incide en los costos de reparación en el Servicio de Mantenimiento FAP en el período 2014-2015. El método que se utilizó es la descripción y causal de los hechos para corregir a través del análisis presupuestal, cálculos de indicadores presupuestales, análisis de resultados financieros anuales, análisis estadístico é interpretación de resultados el desempeño de la ejecución y control presupuestal como apoyo para evitar costos adicionales a los servicios ofrecidos con las consecuencias de un deficiente manejo de la gestión presupuestal y se establecieron los indicadores necesarios para medir el desempeño de la gestión como guía de apoyo a la eficiente administración. La población de estudio fue de 85 trabajadores con una muestra de 70 trabajadores del área de mantenimiento a través de una encuesta y los datos fueron procesados en la herramienta Spss v. 21. Los resultados obtenidos al objetivo general muestran que la mayoría representada en un 35.71% de los trabajadores estuvieron totalmente acuerdo que la falta de un control adecuado de la ejecución presupuestal de ingresos y gastos originó un 10.58% de incremento en los costos en los servicio prestados en los años 2014-2015; concluyendo que esto determinó en la pérdida de los clientes cautivos y de la rentabilidad de la institución.

Palabras claves: Presupuestos, Costos de reparación, Ejecución Presupuestal.

Abstract

The main objective is to determine how the budget affects repair costs repair Maintenance Service FAP in the period 2014-2015. The method used is the description and causal facts to correct through budget analysis, calculations of budget indicators, analysis of annual financial results, statistical analysis and interpretation of results the performance of implementation and budgetary control as support to avoid additional costs to the services offered with the consequences of poor management of budget management and the necessary indicators were established to measure the management performance as a guide to support efficient administration. The study population was 85 workers with a sample of 70 workers in the maintenance area through a survey and data were processed in the Spss v tool. 21. The results show that the overall objective most represented in 35.71% of workers were fully agree that the lack of adequate control of the budget execution of income and expenses resulted in a 10.58% increase in service costs performed in the years 2014-2015; concluding that this loss determined in captive customers and profitability of the institution.

Keywords: Budgets, repair costs, Budget Execution.