



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
CONTABILIDAD

CONTROL INTERNO Y SU INFLUENCIA EN LOS RESULTADOS FINANCIEROS
DE LAS AGENCIAS DE VIAJES Y TURISMO EN EL DISTRITO DE MIRAFLORES,
AÑO 2014.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

CONTADOR PÚBLICO

AUTOR:

SANCHEZ MORALES, AMBAR CAREN

ASESOR:

MG. MORENO BARDALES, HARWILL ARNULFO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

AUDITORIA Y PERITAJE

LIMA – PERÚ

2015

La presente tesis está dedicada a mis padres y a mi hermano, quienes me han apoyado a lo largo de toda mi vida y me han enseñado la importancia de la educación superior, y de esta manera me han impulsado a conseguir mis metas de desarrollo tanto personal como profesional.

Mi agradecimiento está dirigido al profesor Arnulfo Moreno Bardales, a quien agradezco por su apoyo constante a lo largo de todo el semestre académico, por la paciencia y capacidad profesional demostrada, y a la docente Nora Gamarra, quienes compartieron sus conocimientos y me impulsaron a seguir adelante con la ejecución de mi tesis.

Presentación

SEÑOR PRESIDENTE

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO CALIFICADOR

Presentamos la tesis intitulada “Control Interno y su influencia en los resultados financieros de las agencias de viajes y turismo en el distrito de Miraflores, año 2014” en cumplimiento con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título profesional de Contador Público.

El presente trabajo de investigación ha sido desarrollado en base a la información obtenida de manera teórica – práctica y mediante los conocimientos adquiridos durante los años de formación profesional aplicando la metodología de investigación propia para este tema, consultas bibliográficas que he realizado y a su vez soy consciente de las limitaciones a las que estoy expuesta en el desarrollo del mismo.

La presente investigación está estructurada en ocho capítulos. En el Capítulo I se expone la introducción. En el Capítulo II se presenta el marco metodológico. En el Capítulo III se muestra los resultados. En el Capítulo IV, la discusión. En el Capítulo V, las conclusiones. En el Capítulo VI las recomendaciones a las que se llegó luego del análisis de las variables del estudio, finalizando El Capítulo VII con referencias bibliográficas y los anexos.

ÍNDICE

| | Págs. |
|----------------------|--------------|
| Paginas preliminares | |
| Dedicatoria | ii |
| Agradecimiento | iii |
| Presentación | iv |
| Índice | v |
| Resumen | vi |
| Abstract | vii |

CAPITULO I INTRODUCCION

| | |
|---------------------------------------|----|
| 1.1 Realidad Problemática..... | 10 |
| 1.2 Trabajos previos..... | 11 |
| 1.3 Teorías relacionadas al tema..... | 13 |
| 1.4 Formulación del problema..... | 29 |
| 1.5 Justificación del estudio..... | 30 |
| 1.6 Hipótesis..... | 31 |
| 1.7 Objetivos..... | 32 |

CAPITULO II METODO

| | |
|---|----|
| 2.1 Diseño de investigación..... | 34 |
| 2.2 Variables, operacionalizacion..... | 34 |
| 2.3 Población y muestra..... | 36 |
| 2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad...37 | |
| 2.5 Métodos de análisis de datos..... | 38 |

**CAPITULO III
RESULTADOS**

3.1 Resultados.....40

CAPITULO IV

4.1 Discusión.....72

CAPITULO V

5.1 Conclusiones.....77

CAPITULO VI

6.1 Recomendaciones.....81

**CAPITULO VII
REFERENCIAS Y ANEXOS**

7.1 Referencias.....84

7.2 Anexos.....86

RESUMEN

En nuestro país, el control interno ha ido evolucionando vertiginosamente en el transcurso del tiempo, debido a que la finalidad de estos repercute favorablemente en todo sistema de administración ya sea público o privado; es por ello que se dice que el control interno es una herramienta de gestión y evaluación de los procesos cuyo objetivo principal es garantizar la seguridad razonable de sus actividades.

El espacio y tiempo en el que se desarrolló el presente trabajo de investigación abarcó desde el semestre 2015-I hasta este semestre 2015-II, con una duración de 08 meses calendario. El método utilizado para el desarrollo de la presente investigación fue cuantitativo, ya que para analizar los resultados se empleó el programa estadístico IBM SPSS 20.

El tipo de investigación empleado fue el de investigación básica, nivel descriptivo correlacional, ya que la finalidad fue describir un problema observado y asimismo determinar la relación existente entre las dos variables de estudio. La muestra buscara ser representativa, luego de aplicar la formula el resultado nos muestra que 48 personas será la cantidad de la muestra a encuestar para desarrollar la presente investigación. El instrumento que se empleó para la presente investigación fue la encuesta, la cual constaba de 16 preguntas y que a su vez fue aplicada de manera anónima a los encuestados.

Por último, las conclusiones a las que se llegaron luego de que la hipótesis general y las hipótesis específicas fueron aceptadas, podemos afirmar que el control interno si influye en los resultados financieros de las agencias de viajes y turismo en el distrito de Miraflores, año 2014; debido a que el planteamiento de las hipótesis alternas fueron aceptadas al momento de la validación a través del instrumento chi-cuadrado, el cual resulto mayor a las hipótesis nulas.

Palabras Claves: Control Interno, gestión, seguridad razonable, análisis financiero, ratios financieros.

ABSTRACT

In our country, internal control has evolved rapidly in the course of time, because the purpose of these feeds back into all management system whether public or private; that is why it is said that internal control is a management tool and evaluation process whose main objective is to ensure the reasonable safety of their activities.

The space and time in which this research was developed spanned from 2015-I semester until this semester 2015-II, with a duration of 08 calendar months. The method used for the development of this research was quantitative, as to analyze the results of the statistical program SPSS 20 was used.

The research used was basic research, correlational descriptive level, since the purpose was to describe an observed problem and also determine the relationship between the two variables studied. The sample be representative sought after applying the formula result it shows that 48 people will be the amount of the sample to be surveyed to develop this research. The instrument used for this research was the survey, which consisted of 16 questions and which in turn was applied anonymously respondents.

Finally, the conclusions that were reached after the general hypothesis and the specific hypotheses were accepted, we can say that internal control if it influences the financial performance of travel agencies and tourism in the district of Miraflores, 2014; because the approach of the alternative hypotheses were accepted at the time of validation through the instrument chi-square, which showed a significant test result and also tested positive for acceptance of the alternative hypothesis.

Keywords: internal control, management, reasonable, financial analysis, financial ratios.