



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión del talento humano en cuatro instituciones  
educativas de Chosica, 2017**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de la Educación

**AUTORA:**

Br. Noeyli Aquino Taza

**ASESOR:**

Mgr. Karlo Ginno Quiñones Castillo

**SECCIÓN:**

Educación e idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad Educativa

PERÚ - 2017

### **Dedicatoria**

A Dios sobre todas las cosas por darme sabiduría y fortaleza para salir adelante, a mi familia por el apoyo incondicional que me brinda para poder cumplir mis metas trazadas.

### **Agradecimiento**

A los maestros de la Universidad César Vallejo por su gran paciencia y consejos que nos brindaron y en especial a mi asesor Mgtr. Karlo Ginno Quiñones Castillo por su persistencia en guiarme en la realización de la tesis.

A mis compañeros que siempre estuvieron motivándome a seguir adelante día a día.

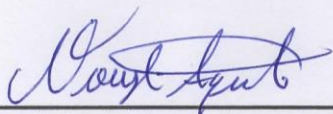
### Declaración de autoría

Yo, Noeyli Aquino Taza, estudiante de la Escuela de Postgrado, Magíster en Educación, de la Universidad César Vallejo, Sede Ate; declaro el trabajo académico titulado "Gestión del talento humano en cuatro instituciones educativas de Chosica, 2017", presentada para la obtención del grado académico de Magíster Administración de la Educación, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.



Lima, 09 septiembre de 2017.

---

Br. Noeyli Aquino Taza

DNI N° 42889310

## Presentación

Tengo el alto honor de presentar ante los Señores Miembros del Jurado de Grados y Títulos, una de las Tesis que considero de mucha importancia, cuyo título central es “Gestión del talento humano en cuatro instituciones educativas de Chosica, 2017”, con la finalidad de optar el grado académico de Magister en Administración de la Educación.

En el quehacer profesional de todo estudiante de maestría es importante realizar trabajos de investigación que respondan a las necesidades y exigencias de la educación, de modo que el trabajo de investigación científica que se ha realizado por el Br. Noeyli Aquino Taza, es una muestra del enorme esfuerzo que con mucha paciencia y rigor científico compatibiliza la teoría con la práctica, demostrando a la vez un valioso aporte para que todo Investigador pueda leer y poner en práctica sus conocimientos adquiridos en este presente trabajo de tesis.

Este trabajo de investigación se encuentra estructurada por los siguientes capítulos: Introducción, Marco Metodológico, Resultados, asimismo, contiene: Conclusiones, Recomendaciones, Referencias bibliográficas y Anexos.

La Tesis ha sido realizada en cumplimiento del reglamento de Grado y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado de Magíster en Administración de la Educación. Así mismo, aceptare las sugerencias para seguir mejorando mi trabajo de investigación y seguir creciendo profesionalmente.

La autora

## Contenido

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
I. Introducción	
1.1. Antecedentes	15
1.2. Fundamentación científica, técnico o humanística	22
1.3. Justificación	36
1.4. Problema	38
1.5. Hipótesis	41
1.6. Objetivos	42
II. Marco metodológico	
2.1. Variables	45
2.2. Operacionalización de variables	45
2.3. Metodología	46
2.4. Tipos de estudio	46
2.5. Diseño	46
2.6. Población, muestra y muestreo	48
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	50
2.8. Métodos de análisis de datos	55
III. Resultados	57
IV. Discusión	74
V. Conclusiones	79
VI. Recomendaciones	81

VII.	Referencias	83
VIII.	anexos	
	Anexo 1: Matriz de consistencia	88
	Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos	90
	Anexo 3: La data (resumen estadístico)	91
	Anexo 4: Constancias de las II.EE. donde se tomó los instrumentos	95
	Anexo 5: Validación de juicio de expertos	99
	Anexo 6: Artículo científico	105
	Anexo 7: Declaración jurada de autoría y autorización para la publicación del artículo científico	114

## Lista de tablas

	Pág.
Tabla 1. Operacionalización de la variable gestión del talento humano	45
Tabla 2. Distribución de la población de las cuatro instituciones educativas de Chosica, 2017	48
Tabla 3. Distribución de la muestra de las cuatro instituciones educativas de Chosica, 2017	49
Tabla 4. Valoración expresiva de la escala Likert para la variable gestión del talento humano	52
Tabla 5. Valoración expresiva de la escala de baremos para la variable y las dimensiones de la gestión del talento humano	52
Tabla 6. Validez de los instrumentos por los Juicio de expertos de la Universidad	53
Tabla 7. Confiabilidad del Alfa de Cronbach del instrumento gestión del talento humano	54
Tabla 8. Distribución de niveles de la variable de la Gestión del talento humano en cuatro instituciones educativas de Chosica, 2017	57
Tabla 9. Distribución de niveles de la dimensión incorporar a las personas en cuatro instituciones educativas de Chosica, 2017	58
Tabla 10. Distribución de niveles de la dimensión colocación de las personas en cuatro instituciones educativas de Chosica, 2017	59
Tabla 11. Distribución de niveles de la dimensión recompensar a las personas en cuatro instituciones educativas de Chosica, 2017	61
Tabla 12. Distribución de niveles de la dimensión desarrollo de las personas en cuatro instituciones educativas de Chosica, 2017	62



Tabla 13. Distribución de niveles de la dimensión retener a las personas en cuatro instituciones educativas de Chosica, 2017	63
Tabla 14. Distribución de niveles de la dimensión supervisar a las personas en cuatro instituciones educativas de Chosica, 2017	64
Tabla 15. Valor calculado de $p < 0.05$ para la variable Gestión del talento humano	66
Tabla 16. Valor calculado de $p < 0.05$ para la dimensión de incorporar a las personas.	67
Tabla 17. Valor calculado de $p < 0.05$ para la dimensión de colocación de las personas	68
Tabla 18. Valor calculado de $p < 0.05$ para la dimensión de recompensar a las personas.	69
Tabla 19. Valor calculado de $p < 0.05$ para la dimensión del desarrollo de las personas	70
Tabla 20. Valor calculado de $p < 0.05$ para la dimensión de retener a las personas.	71
Tabla 21. Valor calculado de $p < 0.05$ para la dimensión de supervisar a las personas.	72

## Lista de figuras

	Pág.
Figura 1. Proceso de gestión del talento humano	29
Figura 2. Proceso de desarrollo	34
Figura 3. Esquema de tipo de diseño	47
Figura 4. Variable Gestión del talento humano en cuatro instituciones educativas de Chosica, 2017	57
Figura 5. Dimensión incorporar a las personas en cuatro instituciones educativas de Chosica, 2017	59
Figura 6. Dimensión colocación de las personas en cuatro instituciones educativas de Chosica, 2017	60
Figura 7. Dimensión recompensar a las personas en cuatro instituciones educativas de Chosica, 2017	61
Figura 8. Dimensión desarrollo de las personas en cuatro instituciones educativas de Chosica, 2017	62
Figura 9. Dimensión retener a las personas en cuatro instituciones educativas de Chosica, 2017	64
Figura 10. Dimensión supervisar a las personas en cuatro instituciones educativas de Chosica, 2017	65

## Resumen

El presente trabajo tuvo como objetivo determinar las diferencias de la gestión del talento humano en cuatro instituciones educativas de Chosica, 2017.

La metodología empleada para la elaboración de esta tesis estuvo relacionada al enfoque cuantitativo. Es una investigación básica que se ubica en el nivel descriptivo comparativo. El diseño de la investigación es no experimental: transversal. La población estuvo conformada por 233 docentes de las Instituciones Educativas de Chosica, se utilizó un muestreo no probabilístico de tipo intencional de conveniencia, es decir el tamaño muestral estuvo representado por 146 docentes, se utilizó como instrumentos un cuestionario, con un nivel de fiabilidad de Alfa de Cronbach de 0,880 nivel aceptable.

El resultado obtenido con la prueba no paramétrica de Krustal Wallis aplicada para la variable Gestión del talento humano se obtuvo se determinó con un ( $p=0,019 < 0,05$ ). Por lo tanto se afirma que existe diferencia significativa en la gestión del talento humano en cuatro Instituciones Educativas de Chosica, 2017.

*Palabras claves:* Gestión del talento humano, capacitación, desempeño, desarrollo de persona.

## Abstract

The present work had as objective to determine the differences of the human talent management in four educational institutions of Chosica, 2017.

The methodology used for the development of this thesis was related to the quantitative approach. It is a basic research that is located at the comparative descriptive level. The design of the research is not experimental: transversal. The population consisted of 233 teachers from the Educational Institutions of Chosica, a non-probabilistic sampling of intentional type of convenience was used, that is to say the sample size was represented by 146 teachers, a questionnaire was used as instruments with an alpha reliability level of Cronbach of 0.880 acceptable level.

The result obtained with the Krustal Wallis non-parametric test applied for the variable The human talent management was obtained was determined with a ( $p = 0.019 < 0.05$ ). Therefore it is affirmed that there is significant difference in the management of human talent in four educational institutions of Chosica, 2017.

*Key words:* Human talent management, training, performance, person development.