



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE
CONTABILIDAD**

**“CONTROL DE COBRANZAS Y SU INCIDENCIA EN EL ESTADO DE
RESULTADO EN LAS EMPRESAS DE SERVICIO DE TRANSPORTE
EN EL DISTRITO DE SANTA ANITA, 2015”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO**

AUTOR:

MERA ROJAS, ALICIA GIRELY

ASESOR:

Dr. CPC RICARDO GARCIA CESPEDES

LINEA DE INVESTIGACION:

FINANZAS

LIMA – PERU

2015

Página del Jurado

.....

Jurado 1

.....

Jurado 2

.....

Jurado 3

Dedicatoria:

Dedico este trabajo de investigación a mi abuelo Abad Rojas Rojas, porque él fue la persona que me motivo a que continúe con mis estudios universitarios.

Agradecimiento:

A mis asesores de tesis el Dr. CPC. Ricardo García y Mgtr. Donato Días, por sus enseñanzas y motivaciones de superación para lograr mi objetivo.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Alicia Girely Mera Rojas, estudiante del décimo ciclo de la escuela de Contabilidad de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 47186685, con la tesis titulada “CONTROL DE COBRANZAS Y SU INCIDENCIA EN EL ESTADO DE RESULTADO EN LAS EMPRESAS DE SERVICIO DE TRANSPORTE EN EL DISTRITO DE SANTA ANITA, 2015” declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos 07 de octubre del 2015.

Alicia Girely Mera Rojas

DNI: 47186685

Presentación

SEÑOR PRESIDENTE

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO CALIFICADOR

Presentamos la tesis titulada “Control de Cobranzas y su Incidencia en el Estado de Resultado en las Empresas de Servicio de Transporte en el Distrito de Santa Anita, 2015”, en cumplimiento con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Contador Público Colegiado.

El presente trabajo de investigación ha sido desarrollado en base a la información obtenida de manera teórica – práctica y mediante los conocimientos adquiridos durante los años de formación profesional aplicando la metodología de investigación propia para este tema , consultas bibliográficas que he realizado y consciente de las limitaciones a las que estoy expuesta en el desarrollo del mismo.

La presente investigación está estructurada en siete capítulos. En el primero se expone la introducción. En el capítulo dos se presenta el marco metodológico. En el tercer capítulo se muestra los resultados. El cuarto capítulo, las discusiones. En el quinto capítulo la conclusiones. En el sexto capítulo las recomendaciones, finalizando con las referencias y los anexos.

ÍNDICE

	Págs.
Paginas preliminares	
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	ix
Abstract	x

CAPITULO I INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad Problemática	01
1.2 Trabajos previos	02
1.3 Teorías relacionadas al tema	07
1.4 Formulación del problema	10
1.5 Justificación	12
1.6 Hipótesis.....	14
1.7 Objetivos	15

CAPITULO II MÉTODO

2.1 Diseño de Investigación	18
2.2 Variables, operacionales	20
2.3 Población, Muestra y Muestreo	22
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	23

2.5 Métodos de análisis de datos	43
--	----

CAPITULO III RESULTADOS

3.1 Resultados	28
3.2 Validación de Hipótesis general	46
3.3. Validación de Hipótesis especifica 1	49
3.4 Validación de Hipótesis especifica 2	52

CAPITULO IV

4.1 Discusión.....	55
--------------------	----

CAPITULO V

5.1 Conclusión.....	59
---------------------	----

CAPITULO VI

6.1 Recomendaciones.....	62
--------------------------	----

CAPITULO VII REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS Y ANEXOS

Referencias Bibliográficas	64
Anexo 1: Matriz de Consistencia	66
Anexo 2: Validación del instrumento por expertos	70

Resumen

En la investigación titulada “Control de Cobranzas y su Incidencia en el Estado de Resultado en las Empresas de Servicio de Transporte del Distrito de Santa Anita, 2015”; el objetivo general de la investigación fue analizar el control de cobranzas para determinar su incidencia en el estado de resultado en las empresas de servicio de transporte en el distrito de Santa Anita, 2015.

La investigación se trabajó con el autor Manuel Ramos Morel licenciado en administración de empresas por la Universidad Autónoma de Santo Domingo. En su libro Gestión Eficaz del Plan de Cobros manifiesta que “El éxito o fracaso será determinado por la eficiencia con que se recuperen las cuentas por cobrar”

El tipo de investigación es básica no experimental, el diseño de la investigación transversal, descriptiva correlacional y el enfoque es cuantitativo. La muestra estuvo constituida por 56 trabajadores. La técnica que se utilizó es la encuesta y el instrumento de recolección de datos fue el cuestionario aplicado a los trabajadores de las empresas de servicio de transporte de las empresas de servicio de transporte. Para la validez de los instrumentos se utilizó el juicio de expertos y para la confiabilidad del instrumento se utilizó Alfa de Cronbach que salió alta: 0.885 para la variable.

La conclusión en la que se llegó, fue que el control de cobranzas incide en el estado de resultado en las empresas de servicio de transporte en el distrito de Santa Anita, 2015.

Palabras Claves: eficiencia, éxito, fracaso.

Abstract

In the research entitled "Control of Collections and their impact on the income statement in the Business District Transportation Service of Santa Anita, 2015"; The overall objective of the research was to analyze the control of collections to determine their impact on the income statement in the transport service companies in the district of Santa Anita, 2015.

The research worked with author Manuel Ramos Morel degree in business administration from the Autonomous University of Santo Domingo. In his book Effective Management Collection Plan states that "The success or failure will be determined by how efficiently recover accounts receivable"

The type of basic research is not experimental, transversal design research, descriptive and correlational approach is quantitative. The sample consisted of 56 workers. The technique used is the survey and data collection instrument was a questionnaire applied to workers in companies transport service companies shuttle. Expert judgment is used for validity of the instruments and instrument reliability Cronbach's alpha that went high was used: 0.885 for the variable.

The conclusion that was reached was that the collection control affects the income statement in the transport service companies in the district of Santa Anita, 2015.

Keywords: efficiency, success, failure.