



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**GESTIÓN DE INVENTARIOS Y SU INCIDENCIA EN LA  
RENTABILIDAD DE LAS MYPES FERRETERAS DEL CENTRO  
COMERCIAL NICOLINI, LIMA-CERCADO, PERIODO 2015.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
CONTADOR PÚBLICO**

**AUTOR:**

**MEZA VARA, MURIEL YURIKO**

**ASESOR:**

**DR. MIÑANO LECAROS, JUAN GUILLERMO**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**SISTEMA, ORGANIZACIÓN CONTABLE Y  
GESTIÓN EMPRESARIAL**

**LIMA – PERÚ**

**2015**

## **Página del Jurado**

-----

Dr. Miñano Lecaros Juan

-----

Mg. Díaz Díaz Donato

-----

Mg. Gamarra Orellana Nora

### Dedicatoria:

A mis padres, a quienes debo su apoyo incondicional en toda etapa de mi vida, a mi adorado hijo por ser mi motor e inspiración para cumplir mis metas, a mi esposo, por su comprensión y paciencia y a mis hermanos, por el apoyo y sus consejos.

Agradecimiento:

Expreso mi agradecimiento a mis adorados padres: Lucy y Mauro, al apoyo incondicional de mis profesores y especialmente a DIOS quien me da la fortaleza para ser mejor día a día.

## Declaratoria de autenticidad

Yo, Meza Vara, Muriel Yuriko, identificada con D.N.I. N° 45733868, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y fiel.

A sí mismo declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presentan en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto en los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 15 de Setiembre del 2015

---

Muriel Yuriko Meza Vara

D.N.I.: 45733868

La autora

## Presentación

Señores miembros del jurado:

Dando cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de elaboración y sustentación de tesis de la Universidad “César Vallejo” se pone a vuestra consideración la investigación titulada “Gestión de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de las Mypes ferreteras del Centro Comercial Nicolini, periodo 2015” con el propósito de optar el título de Contador Público.

Esta investigación es de nivel descriptivo correlacional, porque consiste en describir, analizar e interpretar un grupo de hechos y sus variables, por tanto se analizará la incidencia existente entre la variable independiente, gestión de inventarios y la variable dependiente, rentabilidad. Así mismo, para el desarrollo de esta investigación se tomaron en cuenta las Mypes ferreteras del Centro Comercial Nicolini, Lima - Cercado.

Para el desarrollo de esta investigación la información se ha estructurado en siete capítulos teniendo en cuenta el esquema sugerido por la universidad. En el capítulo I se expone la introducción donde hallaremos la realidad problemática, trabajos previos (antecedentes), teorías relacionadas al tema, formulación del problema, justificación del estudio, hipótesis, objetivos, basado en un diagnóstico de la situación actual. En el capítulo II, se consideró el método, el que contiene el diseño de investigación, la operacionalización de las variables, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, aspectos éticos, el capítulo III contiene los resultados traducidos en barras y cuadros estadísticos, el capítulo IV, muestra la discusión de los resultados obtenidos en la investigación, el capítulo V, contiene las conclusiones, en el capítulo VI, se presentan las recomendaciones y finalmente en el capítulo VII, contiene las referencias bibliográficas y anexos.

**ÍNDICE****CARÁTULA****PÁGINAS PRELIMINARES**

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii

**RESUMEN**

ix

**ABSTRACT**

x

**I: INTRODUCCIÓN**

1.1 Realidad problemática	2
1.2 Trabajos previos	4
1.3 Teorías relacionadas al tema	8
1.4 Formulación del problema	19
1.5 Justificación de estudio	19
1.6 Hipótesis	21
1.7 Objetivos	21

**II: METODO**

2.1 Diseño de investigación	24
2.2 Variables, Operacionalización	24
2.3 Población y muestra	

2.4	Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	28
2.5	Métodos de análisis de datos	32
2.6	Aspectos éticos	32
III:	RESULTADOS	34
IV:	DISCUSIÓN	59
V:	CONCLUSIONES	64
VI:	RECOMENDACIONES	67
VII:	REFERENCIA BIBLIOGRÁFICAS	70
	ANEXOS	
	Anexo N° 1	74
	Anexo N° 2	77
	Anexo N° 3	84



## RESUMEN

La investigación se realizó con la intención de dar una respuesta a la interrogante principal: ¿De qué manera la Gestión de inventarios incide en la rentabilidad de las Mypes ferreteras del Centro Comercial Nicolini, periodo 2015? El objetivo de esta tesis fue determinar de qué manera la gestión de inventarios incide en la rentabilidad de las Mypes ferreteras del Centro Comercial Nicolini, periodo 2015. Para el desarrollo de esta investigación se tomó en cuenta la teoría de los inventarios, el cual busca determinar cuándo hacer el pedido y en qué cantidad, de tal forma que el costo total de mantenerlos sea el menor posible (Moya, 1999, p.21).

La investigación se desarrolló bajo un diseño descriptivo correlacional con enfoque cuantitativo y con una muestra de 60 Mypes del Centro Comercial Nicolini, Lima - Cercado, periodo 2015, de los que se consideraron a los pequeños empresarios y personal del área de almacén y contabilidad. Para la recopilación de datos se utilizó la técnica de la encuesta a través del cuestionario, el cual fue graduado en Escala de Likert y se demostró su validez y confiabilidad, mediante la técnica de opinión de expertos y el Alfa de Cronbach con un valor de 0.930.

Así mismo se validó la hipótesis general con el chi-cuadrado con un valor de  $p = 0,000$ , siendo este altamente significativo, rechazando las hipótesis nula y aceptando la hipótesis alterna. Por lo tanto, se demostró que la Gestión de inventarios está relacionado con la Rentabilidad de las Mypes ferreteras del Centro Comercial Nicolini, periodo 2015. Lo mismo ocurrió con las hipótesis específicas.

Palabras claves: Gestión, Inventarios y Rentabilidad

## ABSTRACT

The research was carried out with the intention of giving an answer to the main question: How does inventory management affects the profitability of hardware MSEs the Centre commercial Nicolini, period 2015? The objective of this thesis was to determine how inventory management affects the profitability of hardware MSEs the Centre commercial Nicolini, period 2015. For the development of this research took into account the theory of inventories, which seeks to determine when to order and how much, in such a way that the total cost of maintaining them is the smallest (Moya, 1999, p.21).

The research was developed under a descriptive correlational design with quantitative approach and a sample of 60 SMEs of the Center commercial Nicolini, Lima - Cercado, period 2015, which were considered to small entrepreneurs and staff of accounting and warehouse area. The survey technique was used for data collection through the questionnaire, which was graduated in Likert scale and demonstrated its validity and reliability, using the technique of expert opinion and Cronbach's Alpha with a value of 0.930.

It was also validated the hypothesis generally with the chi-square with a p-value = 0.000, this highly significant, rejecting the null hypothesis and accept the alterna hypothesis. Therefore, it was demonstrated that inventory management is related to the profitability of hardware SMEs the Centre commercial Nicolini, period 2015. The same thing happened with the specific hypotheses.

Key Words: Management, Inventories and Profitability