



FACULTA DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

ESTRUCTURA DE COSTOS DE SERVICIOS Y SU INCIDENCIA EN LA
RENTABILIDAD DE LAS EMPRESAS DE SEGURIDAD DEL DISTRITO
DE SAN MARTIN DE PORRES, AÑO 2014.

PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE:

CONTADOR PÚBLICO

AUTOR:

RIVERA PEREZ, LETTY

ASESOR:

MG. CPC CHICCHON MENDOZA, OSCAR GUILLERMO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

SISTEMA DE ORGANIZACIÓN

LIMA – PERÚ

2015

PÁGINA DEL JURADO

MG. CPC. DÍAZ DÍAZ, Donato

JURADO 1

MG. CPC. BARRERA BOCANEGRA, Lord

JURADO 2

MG. CPC. GRIJALVA ALFARO, Rosario

JURADO 3

El presente trabajo de investigación se lo dedico a las dos mujeres más importantes de mi existencia, la mujer que me dio la vida y la mujer que me crio, por todo el apoyo moral brindado, por creer y confiar en mí, el cual hicieron posible culminar este proyecto.

Este trabajo de investigación no hubiese sido posible sin la ayuda y el apoyo incondicional de mi jefa, amiga y guía, el cual agradezco infinitamente todo el apoyo moral brindado hacia mi persona.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Letty Rivera Pérez con DNI N° 41168204 a efecto de cumplir con los criterios de evaluación de la experiencia curricular de Desarrollo del Proyecto de Tesis, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Asímismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento y omisión, tanto en los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 09 de julio del 2015

.....
LETTY RIVERA PEREZ
DNI 41168204

La autora

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada “ESTRUCTURA DE COSTOS DE SERVICIOS Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LAS EMPRESAS DE SEGURIDAD DEL DISTRITO DE SAN MARTIN DE PORRES, AÑO 2014, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de Contador Público Colegiado.

La presente investigación es de nivel descriptivo correlacional, porque consiste en describir analizar e interpretar un conjunto de hechos y sus variables, por tanto el propósito consiste en analizar la incidencia que existe entre la variable independiente, estructura de costos y la variable dependiente, rentabilidad.

Asimismo para el desarrollo de esta investigación se tomaron en cuenta las empresas que se dedican a la prestación de servicios de seguridad ubicadas en el distrito de San Martin de Porres, organizaciones que día a día buscan ser más competitivos y rentables en el ámbito nacional, por cuanto su permanencia en el mercado prevalecerá en la identificación, clasificación y definición de sus costos directos e indirectos que intervienen en la actividad, como tal debe cubrir todas las operaciones de la organización. Por tanto para asumir dicho reto y persistencia en el mercado, las empresas deben lograr en su gestión la eficiencia y eficacia de una manera óptima.

Los resultados obtenidos a partir de esta materia de investigación proporcionará a sus lectores una Información relevante de los costos en las organizaciones prestadoras de servicios en el rubro de seguridad, por cuanto en su estructura de costo se expresara por rubros la cantidad de dinero que se distribuirá o invertirá para obtener un determinado producto o servicio por unidad, no obstante estará orientado al análisis previo de los recursos que se necesitaran y como se logran para aplicarlo de manera eficiente.

INDICE

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

Antecedentes.....	2
Fundamentación Científica.....	5
Justificación.....	20
1.1 Planteamiento del problema.....	21
1.1.1. Problema general.....	22
1.1.2. Problema específica	22
1.2 Objetivos.....	22
1.1.3. Objetivo general.....	22
1.1.4. Objetivo específico.....	22

CAPÍTULO II: MARCO METODOLÓGICO

2.1 Hipótesis.....	23
2.1.1. Hipótesis general.....	23
2.1.2. Hipótesis específica.....	23
2.2 Variables.....	23
2.1.1. Variable independiente.....	23
2.1.2. Variable dependiente.....	24
2.3 Operacionalización de variables.....	25
2.4 Metodología.....	26
2.5 Tipo de estudio.....	26
2.6 Diseño.....	26
2.7 Población, muestra y muestreo.....	26
2.8 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	28
2.9 Métodos de análisis de datos.....	28

CAPÍTULO III: RESULTADOS

3.1 Resultados.....	29
---------------------	----

CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN

4.1	Discusión.....	52
-----	----------------	----

CAPITULO V: CONCLUSIONES

5.1	Conclusiones.....	55
-----	-------------------	----

CAPÍTULO VI: RECOMENDACIONES

6.1	Recomendaciones.....	56
-----	----------------------	----

CAPÍTULO VII: REFERENCIA BIBLIOGRÁFICAS

7.1	Referencias bibliográficas.....	57
-----	---------------------------------	----

ANEXOS

8.1	Matriz de consistencia.....	58
8.2	Cuestionario.....	59
8.3	Tabla de distribución normal.....	61
8.4	Resultados estadísticos ítem por ítem.....	62
8.5	Carta de la municipalidad de San Martin de Porres.....	63

RESUMEN

El presente trabajo de investigación con el título Estructura de costos de servicios y su incidencia en la rentabilidad de las empresas de seguridad del distrito de San Martín de Porres, año 2014, se realizó con la finalidad de identificar, clasificar, y definir los costos directos e indirectos que intervienen en la actividad prestadora de servicios de seguridad, siendo su objetivo determinar de qué manera la estructura de costos de servicios incide en la rentabilidad de las empresas de seguridad, por cuanto el tipo de estudio es Descriptivo – Correlacional ya que se describirá la situación actual, analizando y proponiendo acciones en la estructura de costos el cual será tomada en cuenta como una herramienta para facilitar e incrementar la rentabilidad de las empresas de vigilancia del distrito de San Martín de Porres. Tal es así para la recopilación e indagación de este tema se requirió los datos de la población de estudio, el cual estaba conformado por 60 colaboradores de las áreas administrativas y contables y que mediante la fórmula del muestreo probabilístico se obtuvo que 52 personas iban a ser los encuestados, por tanto el instrumento del cuestionario conformado por 16 preguntas fueron validados con la herramienta estadística del alfa de Cronbach del SPSS. Asimismo se validó la hipótesis general y específica con el chi-cuadrado y el gráfico campana de Gauss, rechazando la hipótesis nula y aceptando la hipótesis alterna mencionando que la estructura de costos de servicios sí incide en la rentabilidad. Concluyendo que la estructura de costo incide en la rentabilidad porque identifica, clasifica y define los costos y gastos que intervienen en la actividad de la empresa, como tal debe cubrir todas las operaciones de la organización, posteriormente se establece el precio de venta al público plasmando en su costo unitario la suma del costo más el beneficio o expectativa de utilidad. A ello debemos resaltar que al momento de diseñar la estructura de costo se optará por considerar los componentes importantes que intervienen en el proceso de la prestación de servicio, mano de obra, gastos administrativos y utilidad.

ABSTRACT

The present research work entitled Structure of costs of services and their impact on the profitability of security companies in the San Martin de Porres, 2014, was conducted in order to identify, classify, and define the direct costs and indirectly involved in the lending activity of security services, the aim being to determine how the cost structure of services affects the profitability of security companies, because the type of study is descriptive - correlational and to be described the current situation, analyzing and proposing actions in the cost structure which will be taken into account as a tool to facilitate and increase the profitability of security firms district San Martin de Porres, so much so for the collection and investigation of This topic details the study population, which was made up of 60 employees of the administrative and accounting areas and using the formula of probability sampling was obtained that 52 people were to be surveyed, so the instrument the questionnaire required comprised of 16 questions were validated with statistical tool SPSS Cronbach alpha. General and specific hypotheses with chi-square and graphic gaus bell is also valid, rejecting the null hypothesis and accept the alternative hypothesis stating that the cost structure of services if affects profitability. Concluding that the cost structure affects profitability because it identifies, classifies and defines the costs and expenses involved in business activity as such should cover all operations of the organization, then the retail price set shaping their unit cost Total cost plus profit or expectation of profit. To this we must note that when designing cost structure chose to consider the important components involved in the process of service delivery, labor, administrative costs and profit.