



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

GESTION DE COBRANZAS Y LA LIQUIDEZ EN LA EMPRESA

DISTRILARKIN DEL PERU S.A 2014

TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE

CONTADOR PÚBLICO

AUTOR:

ROSAS PAREDES, JENIFER

ASESOR:

Mg. GONZALES MONCADA, TERESA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

FINANZAS

LIMA - PERÚ

2015

PAGINA DEL JURADO

PRESIDENTE

SECRETARIO

VOCAL

Jennifer Rosas Paredes

DEDICATORIA

A Dios por darme la oportunidad de realizar mis objetivos y seguir adelante, esta tesis también va dedica en memoria a mi padre Víctor Rosas que siempre vivirá dentro de mis pensamiento y mi corazón, a mi querida madre Norma Paredes, por su incondicional apoyo en todo momento y a mis queridos hermanos por sus consejos en el transcurso de todo este camino que me llevo a terminar la carrea tan satisfactoriamente.

DEDICATORIA

Por su compañía, comprensión y motivación para seguir adelante con mis objetivos y metas propuestas se lo dedico a mi pareja y amigo Jhonny Orlando Vega Silvestre.

AGRADECIMIENTO :

A mi alma mater Universidad Cesar Vallejo, por haberme acogido desde el inicio de la carrera en el mundo del saber. A los profesores catedráticos, en este difícil camino hacia el éxito.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Jenifer Norma Rosas Paredes con D.N.I N° 44211652, a efecto de cumplir con las obligaciones vigentes consideradas en el reglamento de Grados y títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por la cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lim a 24 de abril del 2015

Jenifer Norma Rosas Paredes

PRESENTACIÓN JURADO

Señores miembros del jurado ante ustedes la Tesis titulada `` Gestión de cobranza y la Liquidez de la Empresa Distrilarkin del Perú S.A., con la finalidad de analizar la relación de gestión de cobranzas y la liquidez, en cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo para obtener el Título Profesional de Contabilidad.

Esperando Cumplir con los requisitos de aprobación.

Jenifer Rosas Paredes

INDICE

PÁGINA DEL JURADO	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD	iv
PRESENTACIÓN	v
ÍNDICE	
RESUMEN	vi
ABSTRACT	viii
INTRODUCCIÓN	9
MARCO METODOLÓGICO	
2.1. HIPOTESIS	59
2.2. VARIABLES	59
2.3. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	59
2.4. METODOLOGIA	61
2.5. TIPO DE ESTUDIO	62
2.6. DISEÑO	62
2.7. POBLACIÓN, MUESTRA Y MUESTREO	63
2.8. TECNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	63
2.9. MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS	64
2.10. ASPECTOS ETICOS	65
RESULTADOS	66
DISCUSIÓN	132
CONCLUSIONES	135
RECOMENDACIONES	136
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICA	139
ANEXOS	141

INDICE DE TABLAS Y GRAFICOS

1	TABLAS Y GRAFICOS – La empresa evalúa las condiciones de crédito según la capacidad de pagos de los clientes antes de aprobarla.	68
2	Encuesta – Los colaboradores emplean las políticas y procedimientos para la aprobación de créditos que ofrecen a los clientes.	69
3	TABLAS Y GRAFICOS – Se ejecutan las condiciones en la aprobación de créditos que otorga la empresa a sus clientes.	70
4	Encuesta – Las partidas contables se emplean según las políticas de créditos aprobados por los colaboradores.	71
5	TABLAS Y GRAFICOS – Se incrementan los volúmenes de los créditos y la cartera de clientes solo por llegar a la cuota sin tomar en cuenta las condiciones para su acceso.	72
6	Encuesta – La gestión de cobranzas aumenta las deudas incobrables según la relación detallada de los clientes de la empresa.	73
7	TABLAS Y GRAFICOS – La empresa considera que las deudas con morosidad aumentan a un corto plazo en la relación detallada de clientes.	74
8	Encuesta – La gestión de cobranzas clasifica las cuentas por cobrar para el incremento de su liquidez de la empresa.	75
9	TABLAS Y GRAFICOS – Existe la capacidad tecnológica adecuada para el análisis y la clasificación de las cuentas incobrables de la empresa.	76
10	TABLAS Y GRAFICOS – El control de crédito fortalece la liquidez de la empresa con el seguimiento de la deuda de sus clientes.	77
11	TABLAS Y GRAFICOS – Los clientes cumplen oportunamente con el pago establecido, caso contrario se establecen negociaciones de pago para darle seguimiento a la deuda.	78
12	TABLAS Y GRAFICOS – El área contable lleva adecuadamente el control de las deudas por vencer en un determinado plazo.	79
13	TABLAS Y GRAFICOS – La gestión de cobranzas garantiza que el control de créditos disminuye el ingreso en las cuentas por cobrar de la empresa.	80
14	TABLAS Y GRAFICOS – La empresa considera que con la implementación de un sistema de control de cobros aumenta la liquidez de la empresa por ello se recogen las incidencias del día a día para que las medidas correctivas sean idóneas	81
15	TABLAS Y GRAFICOS – El control de cobros es eficiente y oportuno pues se controla	82

	m o r o s i d a d c o n u n f r e c u e n c i a d e t i e m p o c o r t a .	
16	T A B L A S Y G R A F I C O S – L a e m p r e s a a n a l i z a e l c o n t r o l d e c o b r o s q u e a f e c t a l a l i q u i d e z d e s u s d e u d a s p o r v e n c e r .	83
17	T A B L A S Y G R A F I C O S – E l c o n t r o l d e c o b r o s i n f l u y e n e n e l m a n e j o d e l o s i n g r e s o s d e l a e m p r e s a p a r a v o l v e r a o f r e c e r c r é d i t o s p o r e l l o s e l i m i t a l a a p e r t u r a c u a n d o l a l i q u i d e z e s t á a f e c t a d a .	84
18	T A B L A S Y G R A F I C O S – L a g e s t i ó n d e c o b r a n z a s e v a l ú a a d e c u a d a m e n t e e l c o n t r o l d e c r é d i t o s p a r a m e j o r a r l a l i q u i d e z d e l a e m p r e s a .	85
19	T A B L A S Y G R A F I C O S – E l c o n t r o l d e c o b r o s i d e n t i f i c a l a s d e u d a s p o r v e n c e r p a r a d i s m i n u i r l a l i q u i d e z d e l a e m p r e s a .	86
20	T A B L A S Y G R A F I C O S – E x i s t e u n a g e s t i ó n q u e h a c e e f e c t i v o e l c o b r o d e l a s d e u d a s e n u n c o r t o p l a z o y s e g a r a n t i z a s o l v e n c i a	87
21	T A B L A S Y G R A F I C O S – E l p e r s o n a l d e c o b r a n z a s t i e n e l a c a p a c i d a d d e c u m p l i r c o n h a c e r e f e c t i v o e l c o b r o d e s u s d e u d a s v e n c i d a s d e l a e m p r e s a .	88
22	T A B L A S Y G R A F I C O S – L a g e s t i ó n d e c o b r a n z a s e v a l ú a u n p r o c e d i m i e n t o a s e g u i r p a r a h a c e r e f e c t i v o e l c o b r o d e s u s d e u d a s v e n c i d a s .	89
23	T A B L A S Y G R A F I C O S – E l p e r s o n a l d e c o b r a n z a s c u e n t a s c o n l a c a p a c i d a d d e r e d u c i r l a s d e u d a s i n c o b r a b l e s d e m á s d e u n a ñ o p u e s m o n i t o r e a e l u s o d e l c r é d i t o a p r o b a d o .	90
24	T A B L A S Y G R A F I C O S – L a e m p r e s a c a p a c i t a a l p e r s o n a l d e c o b r a n z a s e n e l u s o d e t é c n i c a s y e s t r a t e g i a s p a r a r e d u c i r l a s d e u d a s v e n c i d a s y f o r t a l e c e r l a l i q u i d e z d e l a e m p r e s a .	91
25	T A B L A S Y G R A F I C O S – L a s o p e r a c i o n e s c o n p o l í t i c a s d e f i n i d a s a y u d a n a c o n s i d e r a r a l o s c l i e n t e s d e d u d o s a c o b r a b i l i d a d a l a r g o p l a z o .	92
26	T A B L A S Y G R A F I C O S – L a e m p r e s a c o n s i d e r a q u e l a s o p e r a c i o n e s d e a c u e r d o c o n l a s p o l í t i c a s d e f i n i d a s i n c r e m e n t a n l a l i q u i d e z d e l a e m p r e s a .	93
27	T A B L A S Y G R A F I C O S – E l c a p i t a l d e t r a b a j o n e g a t i v o r e f l e j a u n d e s e q u i l i b r i o p a t r i m o n i a l , l o q u e r e p r e s e n t a q u e l a e m p r e s a t i e n e u n a p l a n e a c i ó n a d e c u a d a .	94
28	T A B L A S Y G R A F I C O S – E x i s t e u n a p l a n e a c i ó n a d e c u a d a s o b r e l o s c r é d i t o s o t o r g a d o s p a r a v e l a r p o r i n c r e m e n t a l a l i q u i d e z y a f i a n z a r e l c a p i t a l d e t r a b a j o d e l a e m p r e s a .	95
29	T A B L A S Y G R A F I C O S – E l c a p i t a l d e t r a b a j o p l a n e a o t r a s o p c i o n e s d e i n v e r s i ó n q u e f o r t a l e c e n l a l i q u i d e z d e l a e m p r e s a p o r e l l o s e c o n o c e q u e l a c o r p o r a c i ó n s e d e s a r r o l l a a c t i v i d a d e s e n o t r o s r u b r o s .	96
30	T A B L A S Y G R A F I C O S – L a p l a n e a c i ó n a d e c u a d a e n e l c a p i t a l d e t r a b a j o a y u d a a m a n t e n e r u n a l i q u i d e z e s t a b l e d e l a e m p r e s a .	97
31	T A B L A S Y G R A F I C O S – L a p r o d u c t i v i d a d d e l c a p i t a l d e t r a b a j o s e e x p r e s a e f i c i e n t e m e n t e	98

	mediante la liquidez de la empresa.	
32	TABLAS Y GRAFICOS – La empresa emplea métodos operativos para la recuperación de deudas y se evite la disminución de la liquidez.	99
33	TABLAS Y GRAFICOS TABLAS Y GRAFICOS –Existe un control periódico razonable en la liquidez para evitar e la disminución del capital de trabajo en la empresa	100
34	TABLAS Y GRAFICOS – La gestión de cobranzas garantiza que el control en el capital de trabajo incrementaría en la liquidez de la empresa .	101
35	TABLAS Y GRAFICOS – La empresa cumple con un control adecuado en el capital de trabajo que determina eficientemente la liquidez.	102
36	TABLAS Y GRAFICOS – El control que maneja la empresa garantiza una liquidez adecuada que muestra un capital de trabajo efectivo.	103
37	Encuesta – En la empresa se ejecuta un método de trabajo en la liquidez corriente que muestra la cantidad de activos que la empresa tiene.	104
38	TABLAS Y GRAFICOS – La cantidad de activos se mide mediante la liquidez corriente que genera la empresa.	105
39	TABLAS Y GRAFICOS – La empresa evalúa mediante la liquidez corriente la cantidad de activos que posee .	106
40	TABLAS Y GRAFICOS – La empresa evalúa el método de prueba acida para medir la solvencia en un periodo de largo plazo	107
41	TABLAS Y GRAFICOS – En la empresa el método en la medición de la solvencia es ideal pues son los expertos contables quienes lo ejecutan para que ayude en el aumento de la liquidez de la empresa.	108
42	TABLAS Y GRAFICOS – La empresa considera que su capacidad de pago se determinar mediante la medición de la solvencia.	109
43	TABLAS Y GRAFICOS – La empresa ejercita estrategias que ayudan en la medición de la solvencia para evitar la disminución de liquidez corriente y ello se evidencia en los estados de resultados.	110
44	TABLAS Y GRAFICOS –La empresa evalúa la medición de la solvencia mediante estrategias que mejora la liquidez.	111
45	TABLAS Y GRAFICOS – La liquidez severa es una característica de la empresa por ello se garantiza el pago de sus obligaciones a corto plazo de la empresa.	112
46	TABLAS Y GRAFICOS – Las obligaciones a corto plazo se cumplen con la gestión de cobranzas según el seguimiento de sus deudas.	113
47	TABLAS Y GRAFICOS – Se opera con un método que ayúa a la liquidez severa a cumplir con	114

sus obligaciones a corto plazo de la empresa ejercido por expertos contables.

48 TABLAS Y GRAFICOS – La empresa cumple con las obligaciones a corto plazo mediante la gestión de cobranzas para disminuir los pagos con terceros **115**

49 TABLAS Y GRAFICOS – La empresa garantiza sus obligaciones a corto plazo evaluando la liquidez severa de la empresa. **116**

50 TABLAS Y GRAFICOS – La empresa emplea mecanismos que ayudan a facilitar la gestión de cobranzas y aumentar la liquidez severa. **117**

RESUMEN

El estudio de investigación se denominó Gestión de Cobranza y La liquidez de la empresa Distrilarkin de Perú S.A. Del Distrito del agustino , tuvo como finalidad determinar la relación entre la gestión de cobranza y la liquidez con un proceso de clasificación de las cuentas contables por cobrar, Control de créditos, Provisión contable de los saldos de dudosa cobrabilidad ,control apropiado de clientes, salvaguardia y custodia , segregación de funciones y operación con políticas definidas según el autor Aguirre o. (2005) mientras que la liquidez según el autor J. Flores se evalúa a través del capital de trabajo, liquidez corriente y liquidez severa ,el método que se empleó en esta investigación fue deductivo , el tipo de investigación fue descriptivo correlacional su diseño fue no experimental, conto con una población de 30 colaboradores mientras que su muestra fue de 10 colaboradores y el muestreo fue no probabilístico utilizando el instrumento cuestionario . En la validación del contenido se realiza con cuatro profesionales, para la confiabilidad se utilizó el Alfa de Cron Bach, en el procesamiento de dato se utilizó el programa estadístico SPSS (Statistical Packge for Social Sciencies), Version 22.

Por consiguiente se concluye que se analizó la relación significativa de la gestión de cobranza y la liquidez de la empresa Distrilarkin Del Perú S.A .

Palabra clave: Gestión de cobranzas y la Liquidez

ABSTRACT

This research Collection Management and liquidity of the company was named Distrilarkin of Peru SA District of Augustinian, I aimed to determine the relationship between collection management and liquidity with a classification process of accounting receivables, control of receivables, accounting Provision of balances as doubtful, proper control of clients, safeguarding and custody, segregation of duties and operation policies defined by author Aguirre o. (2005) while liquidity according to author J. Flores is evaluated through working capital, current ratio and severe liquidity, the method used in this research was deductive, the type of research was descriptive correlational design was not experimental, I counted a population of 30 employees while their sample was 10 employees and was non-probability sampling using the questionnaire instrument. In content validation is performed with four professional for reliability Alpha Cron Bach was held in data processing SPSS statistical software (Statistical Package for Social Sciences), Version 22 was performed.

Therefore we conclude that the significant relationship of collection management and liquidity of the company Distrilarkin of Peru SA analyzed

Keyword: Collections Management and Liquidity