



# **FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**LOS COSTOS DE PRODUCCIÓN EN LA EMPRESA IDASERVICE  
S.A.C., SAN MARTIN DE PORRES - 2015**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
CONTADOR PÚBLICO**

**AUTOR:**

Basaldúa Bravo, Zunilda Margott

**ASESOR:**

Dra. Rodríguez Rodríguez, Maribel

**LINEA DE INVESTIGACIÓN:**

Costos

LIMA - PERU

2015

**PAGINA DEL JURADO**

---

**Mg. Teresa Gonzáles Moncada**  
**Presidente**

---

**Dra. Patricia Padilla Vento**  
**Secretario**

---

**Mg. Martha Alicia Ames Coca**  
**Vocal**

## **DEDICATORIA**

*Dedico este proyecto de tesis a Dios, quién supo guiarme por el buen camino, dándome fuerzas para seguir adelante y no desmayar en los problemas que se presentaban, enseñándome a afrontar las adversidades, sin perder la dignidad ni desfallecer en el intento. A mis adorados padres, por darme la vida. Con mucho amor a mis nietos, a mis hijos y a mi esposo quienes fueron mi motivación, inspiración y felicidad. A la memoria de mis hermanas, ustedes siempre están presentes en mi recuerdo y sigo viéndoles, aunque hacerlo es inevitable que algunas lágrimas empañen por un momento mi visión.*

## **AGRADECIMIENTO**

*En el presente trabajo de tesis, primeramente agradezco a Dios, por haberme guiado a lo largo de mi vida por ser mi apoyo, mi luz y mi camino. Por haberme dado la fortaleza para seguir adelante en aquellos momentos de debilidad. A la universidad Cesar Vallejo Programa Sube, por darme la oportunidad de estudiar y ser un profesional. Son muchas las personas que han formado parte de mi vida profesional a las que me gustaría agradecerles su amistad, apoyo, ánimo y compañía. A todos ustedes mi mayor gratitud y reconocimiento.*

## **DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD**

Yo, Zunilda Margott Basaldúa Bravo, estudiante de Contabilidad de la Escuela de SUBE de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI No. 08572043 con la tesis titulada Los Costos de producción en la empresa IDASERVICE S.A.C., San Martín de Porres - 2015, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, Noviembre del 2015

ZUNILDA MARGOTT BASALDUA BRAVO

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros de Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada "Costos de producción en la Empresa IDASERVICE S.A.C., San Martín de Porres 2015", con la finalidad de determinar el nivel de Aplicación de los costos de producción en la empresa, en cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Contador Público.

El estudio de esta investigación consta de los siguientes capítulos: Capítulo I: Introducción, Capítulo II: Método, Capítulo III; Resultados, Capítulo IV: Discusión, Capítulo V: Conclusiones, Capítulo VI: Recomendaciones, finalmente el Capítulo VII: Referencias y Anexos.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Atentamente

ZUNILDA MARGOTT BASALDUA BRAVO

# ÍNDICE

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración Jurada de Autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
<b>I. Introducción</b>	<b>12</b>
1.1 Realidad problemática	13
1.2 Trabajos previos - Antecedentes	18
1.3 Teorías relacionadas al tema	23
1.4 Formulación del problema	43
1.5 Justificación del estudio	44
1.6 Objetivos	46
<b>II. Método</b>	<b>47</b>
2.1 Diseño de investigación	48
2.2 Variables y Operacionalización	49
2.3 Población y muestra	51
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección	51
2.5. Métodos de análisis de datos	53
<b>III. Resultados</b>	<b>55</b>
<b>IV. Discusión</b>	<b>60</b>
<b>V. Conclusiones</b>	<b>65</b>
<b>VI. Recomendaciones</b>	<b>68</b>
<b>VII. Referencias bibliográficas</b>	<b>70</b>
<b>Anexos</b>	<b>74</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

- Tabla N° 01 Operacionalización de la variable.
- Tabla N° 02 Escala para la variable de Costos de Producción.
- Tabla N° 03 Validación del instrumento según juicio de los expertos.
- Tabla N° 04 Niveles de fiabilidad del instrumento.
- Tabla N° 05 Estadísticos de fiabilidad del instrumento.
- Tabla N° 06 Niveles y rangos para la variable y dimensiones.
- 
- Tabla N° 07 Distribución de frecuencias y porcentajes según el nivel del Costo de Producción.
- 
- Tabla N° 08 Distribución de frecuencias y porcentajes según Materia Prima.
- 
- Tabla N° 09 Distribución de frecuencias y porcentajes según mano de obra directa.
- 
- Tabla N° 10 Distribución de frecuencias y porcentajes según Costos Indirectos de Fabricación.



## ÍNDICE DE FIGURAS

- Figura N° 01 Modelo de estado de costos 01.
- Figura N° 02 Modelo de estado de costos 02.
- Figura N° 03 Distribución porcentual según aplicación de los Costos de Producción.
- Figura N° 04 Distribución porcentual según aplicación de Materia Prima.
- Figura N° 05 Distribución porcentual según aplicación de Mano de Obra Directa.
- Figura N° 06 Distribución porcentual según aplicación de Costos Indirectos de Fabricación.

## RESUMEN

La presente investigación titulada los Costos de producción en la empresa IDASERVICE S.A.C., San Martín de Porres - 2015, tuvo como objetivo determinar la aplicación de los Costos de producción en la empresa IDASERVICE S.A.C., San Martín de Porres – 2015. Se alcanzó dicho objetivo profundizando en las diversas teorías contables relacionadas con los costos de producción que según Chambergo está compuesto por los elementos materia prima, mano de obra directa y costos indirectos de fabricación.

El tipo de estudio fue básico con un nivel de investigación descriptivo, de diseño no experimental y transversal. La población y muestra estuvo conformada por 30 colaboradores que laboran en el área administrativa y operativa con conocimiento del desarrollo de las actividades y procesos de producción de la empresa IDASERVICE S.A.C.; se utilizó el Alfa de Cronbach (0.9662) y la validez de expertos (aplicable) para determinar la confiabilidad y validación del instrumento, la recolección de datos se obtuvo gracias a la técnica de la encuesta dirigida con un cuestionario de 24 preguntas con alternativa de 5 respuestas, posteriormente se procesó la información con el programa estadístico SPSS versión 21.0 y se procedió a elaborar la discusión, conclusión y recomendaciones.

En la presente investigación, se llegó a la conclusión que la aplicación de los Costos de producción en la empresa IDASERVICE S.A.C., San Martín de Porres - 2015, presenta una tendencia a un nivel poco adecuado. Por tanto se comprobó el objetivo general del estudio.

**Palabras claves:** Costos de producción, materia prima, mano de obra directa, costos indirectos de fabricación.

## ABSTRACT

This research titled production costs in the company IDASERVICE SAC, San Martin de Porres - 2015, aimed to determine the application of production costs in the company IDASERVICE SAC, San Martin de Porres – 2015

That aim to deepen the different accounting theories related to production costs according Chambergo consists of the raw material components, direct labor and manufacturing overhead costs was reached. The basic type of study was a descriptive level research, experimental and cross-sectional design does not. The population and sample consisted of 30 employees working in the administrative and operational area with knowledge of the development of activities and production processes of the company IDASERVICE SAC; Cronbach's alpha (0.9477) was used and the validity of experts (applicable) to determine the reliability and validity of the instrument, data collection through technical directed with a questionnaire of 24 questions with 5 alternative answers, then the information was processed with SPSS version 21.0 and proceeded to develop the discussion, conclusion and recommendations.

In the present investigation, it was concluded that the application of production costs in the company IDASERVICE SAC, San Martin de Porres - 2015, has a tendency to an inadequate level. Therefore the overall objective of the study found.

**Keywords:** Costs of production, raw materials, direct labor, manufacturing overhead costs.