



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Aplicación del programa acciones tutoriales para mejorar la  
gestión de la tutoría en la Institución Educativa Fe y Alegría  
43 - La Salle, Ventanilla, 2017

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestro en Administración de la Educación

**AUTOR:**

Br. Henry Camizán García

**ASESORA:**

Dra. Paula Viviana Liza Dubois

**SECCIÓN:**

Educación e idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y calidad educativa

**PERÚ – 2018**

---

Dr. Chantal Juan Jara Aguirre  
Presidente

---

Dra. Liza Dubois Paula Viviana  
Vocal

---

Mg. Medina Sotelo Cristian  
Secretario

**Dedicatoria**

A mis padres y  
Hermanos en La Salle

### **Agradecimiento**

A Dios nuestro Señor por derramar sus bendiciones e iluminarnos y protegernos siempre.

A los docentes de la Institución Educativa Fe y Alegría 43 – La Salle quienes hicieron posible el desarrollo de nuestra investigación y a mis Hermanos en La Salle

A nuestros maestros y maestras de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, y a quienes han compartido sus conocimientos con nosotros permitiéndonos mejorar personal y profesionalmente.

### **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Henry Camizán García, estudiante de la Escuela de Posgrado, Maestría en Administración de la Educación, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima; declaro el trabajo académico titulado aplicación del Programa Acciones Tutoriales para mejorar la gestión de la tutoría en la Institución Educativa Fe y Alegría 43 – La Salle, Ventanilla, 2017, presentada en 153 folios para la obtención del grado académico de Maestro en Educación con mención en Administración de la Educación, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.

No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.

Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.

Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.

De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 13 de Enero de 2018

---

Henry Camizán García

DNI. 42051310

## Presentación

Señores Miembros del Jurado:

Pongo a su disposición la tesis titulada: Aplicación del Programa Acciones Tutoriales para mejorar la gestión de la tutoría en la Institución Educativa Fe y Alegría 43 – La Salle, Ventanilla, 2017, en cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos para optar el Grado Académico de: Maestro en Administración de la Educación en la Universidad César Vallejo sede Lima Norte.

Esta tesis tiene como objetivo determinar el efecto de la aplicación del Programa: Acciones Tutoriales en la gestión de la tutoría de la Institución Educativa Fe y Alegría 43 – La Salle, Ventanilla, 2017, para ayudar a los docentes tutores a gestionar y desarrollar aprendizajes significativos en los estudiantes.

La información se ha estructurado en ocho capítulos teniendo en cuenta el esquema de investigación sugerido por la Universidad. En el capítulo I, se ha considerado la introducción de la investigación. En el capítulo II, se registra el marco metodológico. En el capítulo III, se considera los resultados. En el capítulo IV se considera la discusión. En el capítulo V se considera las conclusiones. En el capítulo VI se considera las recomendaciones. En el capítulo VII las referencias bibliográficas. En el capítulo VIII se considera los anexos de la investigación.

Espero Señores Miembros del Jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad y merezca su aprobación.

El Autor.

**Índice de contenidos**

	Pág.
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice de contenidos	vii
Índice de tablas	x
Índice de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
I. Introducción	14
1.1. Antecedentes	15
1.2. Fundamentación científica, técnica o humanística	19
1.2.1. Variable independiente: Programa Acciones Tutoriales	19
1.3. Justificación	28
1.4. Problema	30
1.4.1. Realidad problemática	30
1.4.2. Formulación Del Problema	32
1.5. Hipótesis	32
1.6. Objetivos	33
II. Método	35
2.1. Variables	36
2.1.1. Variable 1: Programa Acciones Tutoriales	36

2.2. Operacionalización de variables	38
2.3. Metodología	39
2.4. Tipo de Estudio	39
2.5. Diseño de Estudio	39
2.6. Población y Muestra	40
2.7. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	41
2.7.1. Las Técnicas	41
2.7.2. El instrumento	41
2.8. Confiabilidad	43
2.9. Método de análisis de datos	43
III. Resultados	45
3.1. Resultados generales	46
3.1.1. Resultados descriptivos de la variable dependiente: Gestión de la Tutoría	46
3.1.2. Resultados inferenciales	49
IV. Discusión	56
V. Conclusiones	60
VI. Recomendaciones	62
VII. Referencias	64
Anexos	70
Anexo 1. Artículo científico	71
Anexo 2. Matriz de consistencia	79
Anexo 3. Instrumento	82
Anexo 4. Constancia emitida por la institución que acredite la realización del estudio in situ	84
Anexo 5. Base de datos	86



Anexo 6. Ficha técnica	88
Anexo 7. Confiabilidad del instrumento – Alpha de cronbach	92
Anexo 8. Interpretación del coeficiente de wilcoxon	93
Anexo 9. Formato de validación del instrumento	94
Anexo 10. Matriz de operacionalización de las variables	99
Anexo 11. Certificado de validez	100
Anexo 12. Programa	108

## Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Distribución de la población de los tutores de secundaria del Institución Educativa Fe y Alegría 43 – La Salle	40
Tabla 2. Distribución de la muestra de los docentes tutores de secundaria del Institución Educativa Fe y Alegría 43 – La Salle	41
Tabla 3. Validez del instrumento: Gestión de la tutoría	42
Tabla 4. Niveles de Confiabilidad	43
Tabla 5. Confiabilidad Alfa de Cronbach	43
Tabla 6. Niveles de comparación entre los resultados del pre y post test de la gestión de la tutoría dimensión emocional de los tutores de la Institución Educativa	46
Tabla 7. Niveles de comparación entre los resultados del pre y post test de la gestión de la tutoría dimensión social de los tutores de la Institución Educativa	47
Tabla 8. Niveles de comparación entre los resultados del pre y post test de la gestión de la tutoría dimensión cognitiva de los tutores de la Institución Educativa	48
Tabla 9. Prueba de normalidad pre test	50
Tabla 10. Prueba de normalidad post test	50
Tabla 11. Prueba de Wilcoxon para probar la hipótesis general según rangos y estadísticos de contraste	51
Tabla 12. Prueba de Wilcoxon para probar la hipótesis general según rangos y estadísticos de contraste	52
Tabla 13. Prueba de Wilcoxon para probar la hipótesis general según rangos y estadísticos de contraste	53
Tabla 14. Prueba de Wilcoxon para probar la hipótesis general según rangos y estadísticos	54

## Índice de figuras

	Pág.
Figura 1. Niveles de comparación entre los resultados del pre test y post test de la gestión de la tutoría dimensión emocional de los tutores de la Institución Educativa, según el pre test y post test	46
Figura 2. Niveles de comparación entre los resultados del pre test y post test de la gestión de la tutoría dimensión social de los tutores de la Institución Educativa, según el pre test y post test	47
Figura 3. Niveles de comparación entre los resultados del pre test y post test de la gestión de la tutoría dimensión cognitiva de los profesores de la Institución Educativa, según el pre test y post test	48

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar el efecto de la aplicación del Programa Acciones Tutoriales en la gestión de la tutoría de la Institución Educativa Fe y Alegría 43 – La Salle, Ventanilla, 2017.

El marco teórico de la investigación fue desarrollado en base a lo realizado por otros autores e investigadores sobre el tema Aplicación del Programa Acciones Tutoriales y la gestión de la tutoría en la Institución Educativa Fe y Alegría 43 – La Salle, Ventanilla, 2017.

La metodología se realizará utilizando el trabajo de campo y el acopio de las muestras de los talleres y el análisis de los datos recogidos a través de los instrumentos de aplicación. Nuestra investigación es de tipo: descriptivo explicativo; diseño: pre experimental; nivel: explicativo; método: hipotético deductivo y enfoque: cuantitativo.

La investigación analizó una muestra de 20 tutores a quienes se les aplicó el instrumento de evaluación, lo que finalmente permitió elaborar las conclusiones y brindar aportes o alternativas de solución a la problemática de la investigación.

La prueba de Wilcoxon indica que existe una relación significativa entre las variables Programa Acciones Tutoriales y la Gestión de la tutoría en Institución Educativa Fe y Alegría 43 – La Salle, Ventanilla, 2017. Los resultados a los que se llegó con el presente trabajo de investigación son los siguientes: el programa ayuda en la planificación, ejecución y evaluación de temas formativos para generar aprendizajes significativos; alto nivel de destrezas y capacidades en los tutores para el acompañamiento a los estudiantes y necesidad de seguir formándose en el ámbito tutorial.

## **Abstract**

The present research was general objective to determine the effect of the application of the Tutorial Actions Program in the management of the Educational Institution Fe y Alegría 43 tutorial - La Salle, Ventanilla, 2017.

The theoretical framework of the research was developed based on what was done by other authors and researchers on the topic Application of the Tutorial Actions Program and the management of mentoring in the Educational Institution. Fe y Alegría 43 - La Salle, Ventanilla, 2017.

The methodology will be carried out using the field work and the collection of the samples of the workshops and the analysis of the data collected through the application instruments. Our investigation is of type: explanatory descriptive; experimental design; level: explanatory; method: hypothetical deductive and approach: quantitative.

The research analyzed a sample of 20 tutors to whom the evaluation instrument was applied, which finally allowed the conclusions to be drawn up and to provide contributions or alternative solutions to the research problem.

The Wilcoxon test indicates that there is a significant relationship between the variables Tutorial Actions Program and the Management of tutoring in Educational Institution Fe y Alegría 43, La Salle, Ventanilla, 2017. The results that were reached with the present research work are the following: The program helps in the planning, execution and evaluation of training topics to generate significant learning; high level of skills and abilities in tutors for the support of students and the need to continue training in the tutorial field.

## **I. Introducción**

## **1.1. Antecedentes**

### **A nivel Internacional**

Jiménez (2013), en su tesis: El tutor y sus características en la Escuela Secundaria Técnica N° 76 Valentín Gómez Farías análisis del espacio curricular de Tutoría, para obtener el grado de magister, afirmó que en la actualidad, en el ámbito de la educación se buscan nuevas estrategias para mejorar la calidad de los aprendizajes de los estudiantes. El estudio se llevó a cabo con los profesores de la Escuela Secundaria Técnica N° 76 Valentín Gómez Farías turno matutino. Nuestra investigación es de tipo: exploratorio; diseño: experimental; nivel: explicativo; método: hipotético deductivo y enfoque: cuantitativo. Se aplicó a 15 tutores del turno mañana. Una de las conclusiones que arrojó la investigación fue concientizar a los tutores en la importancia de la formación humana y pedagógica para ser tutor. La mayoría de los docentes son adultos y mayores, solo un tercio son jóvenes. La mayoría de los docentes no entienden mucho sobre la nueva forma de trabajo por competencias.

Para Quintero y Rentería (2015), en la investigación: Diseño de una Estrategia de Gestión Educativa para mejorar los niveles de convivencia en el Colegio Rafael Uribe Uribe de Ciudad Bolívar, en la jornada de la mañana, para obtener el grado de doctor, afirmaron que la educación de la niñez y los jóvenes tiene que ser en un ambiente de convivencia adecuada, teniendo en cuenta que el objetivo de la investigación aborda el tema de cómo mejorar los niveles de convivencia escolar. Nuestra investigación es de tipo: aplicada; diseño: experimental; nivel: explicativo; método: hipotético deductivo y enfoque: cuantitativo. La Metodología utilizada fue la aplicación de encuestas no estructuradas. La población objeto de estudio fue con 1697 estudiantes matriculados en dos niveles de educación Básica primaria y Bachillerato. Una de las conclusiones de la investigación se refiere a los estudiantes donde se concluye el ser humano se ha mantenido al margen de toda preocupación educativa y hoy en día para lograr toda innovación se debe hacer teniendo en cuenta que la persona es un agente activo y participativo.

Para Quintero (2017) en su tesis: Implementación de un Programa de Tutorías como Estrategia de Gestión Académica, para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de inglés como lengua extranjera en un Centro De Idiomas, para obtener el grado de magister mencionó que lo académico en un centro es desarrollar los procesos pedagógicos para mejorar la calidad educativa. La metodología usada es de tipo: aplicada; diseño: pre experimental; nivel: explicativo; método: hipotético deductivo y enfoque: cualitativo. La investigación dio como conclusión que los programas de tutorías fortalecieron el aspecto académico en los estudiantes y la comunicación asertiva entre docente – discente. Asimismo, las actividades programadas en el proyecto permitieron en los maestros expandir su campo pedagógico, sus conocimientos y fortalecer la gestión de tutoría en el centro.

Aguilera (2014), en su tesis: La tutoría en la universidad: selección, formación y práctica de los tutores. Ajustes para la UCM (Universidad Complutense de Madrid), desde el espacio europeo de educación superior, para obtener el grado de doctor, mencionó que el objetivo fue medir la significación de la etapa formativa. La metodología usada es de tipo: aplicada; diseño: experimental; nivel: explicativo; método: hipotético deductivo y enfoque: cuantitativo. La muestra la componen 573 estudiantes que cursan estudios de diplomatura y licenciatura en diferentes facultades de la UCM. Los resultados son que, se aprecia la importancia de crear espacios para desarrollar programas en las universidades debido a que ayudará a los procesos formativos y académicos de los educandos, dejando de lado las sesiones de tutoría tradicionales y repetitivas de los docentes universitarios tutores.

Pérez (2013), en su tesis: Tutoría Universitaria: ¿Un elemento de calidad? Un estudio en la Facultad de Educación de la Universidad de Murcia, para obtener el grado de doctor mencionó que, los trabajos y estudios de tutoría se desarrollan significativamente cuando el trabajo está enfocado en desarrollar estrategias y compromisos centrados en los estudiantes. La metodología usada es de tipo: encuesta; diseño: corte descriptivo no experimental y transversal; método: hipotético deductivo y enfoque: cualitativo. El objetivo fue analizar las fortalezas y debilidades de la tutoría universitaria. Como conclusión se afirmó que con respecto a las fortalezas en la tutoría es el trabajo cooperativo a nivel personal y comunitario.



La debilidad más resaltante en el trabajo tutorial es el tiempo para coordinar las sesiones de aprendizaje a nivel de docentes y estudiantes.

### **A nivel Nacional**

Flores (2014), en su tesis: Influencia significativa del programa de tutoría y orientación Educativa-Toe en la eficacia del docente tutor del nivel secundaria de las instituciones educativas de la unidad de gestión educativa local UGEL 04 Comas, Año 2012, para obtener el grado de magister, afirmó que el presente estudio de investigación se ocupa de determinar la influencia del programa de tutoría que desarrolla el Ministerio de Educación mediante los promotores de tutoría en coordinación con los docentes tutores. La población está conformada por 20 docentes tutores. La metodología usada es de tipo: aplicada; diseño: no experimental; nivel: descriptivo explicativo experimental; método: hipotético deductivo y enfoque: cuantitativo. Los resultados obtenidos demuestran que el programa de tutoría y orientación educativa no tiene un gran impacto desde la percepción del docente debido a que se vuelve un programa mecánico y a veces rutinario.

Luna (2015), en su tesis doctoral: La acción tutorial y su influencia en la convivencia escolar de los estudiantes del quinto grado de educación secundaria de la Institución Educativa Manuel Muñoz Najjar de Arequipa, mencionó que la investigación tiene como objetivo determinar la influencia de la acción tutorial por parte de los maestros, como elemento primordial para mejorar la convivencia escolar de los educandos del quinto grado de educación secundaria de la Institución Educativa Manuel Muñoz Najjar de Arequipa 2015. En el presente trabajo se utilizó el método científico y su nivel de investigación es básico, porque solo recolectamos datos para describirlos, sobre una población determinada. La investigación es de tipo descriptivo explicativo. La población objeto de la presente investigación está constituida por todos los estudiantes del quinto grado de educación secundaria y sus respectivos tutores, que ascienden a un número de 105 estudiantes y 5 docentes respectivamente. Las conclusiones de la investigación son: De acuerdo con la investigación realizada, se concluye que existe una influencia significativa entre el nivel de acción tutorial de los docentes tutores. Después del análisis

estadístico se determinó que el nivel de acción tutorial de los docentes tutores es en promedio de 91.2, lo que los ubica en un nivel alto.

Comezaña (2013), en su tesis: La gestión tutorial, según el reporte del docente y su relación con el nivel de satisfacción de los estudiantes de secundaria, para obtener el grado de magister, tuvo como objetivo identificar la gestión tutorial y el impacto que deja en los estudiantes. La metodología usada es de tipo: aplicada; diseño: correlacional; nivel: descriptivo; método: hipotético deductivo y enfoque: cuantitativo y un procedimiento de encuestas. Como población se tuvo a 20 docentes y 337 estudiantes. Una de las conclusiones fue el impacto de la gestión de la tutoría en los estudiantes, teniendo como consecuencia el alto nivel de la calidad de los resultados a nivel formativo y académico.

Chullén (2013), en su tesis: Las tutorías y el desarrollo de las habilidades para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de medicina, para obtener el grado de doctor, tiene como objetivo general: Determinar si la aplicación de las tutorías mejoran el rendimiento académico al desarrollar habilidades en los estudiantes de la asignatura de Química de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. La metodología usada es de tipo: aplicada; diseño: correlacional; nivel: descriptivo; método: hipotético deductivo y enfoque: cuantitativo. La muestra que se utilizó fue de 45 estudiantes de la asignatura de Química de la Fccss-UPC. Como conclusión extraemos que el desarrollo de habilidades cognitivas mejora el avance académico. Cabe mencionar que los que nunca asistieron a la realización del programa tiene un bajo rendimiento académico y poca motivación de superación.

Espinoza (2014), en su tesis: Miradas y vivencias sobre la participación estudiantil en una comunidad educativa de Ventanilla, para obtener el grado de magister tuvo como objetivo explorar cómo se promueve la participación estudiantil como derecho para el ejercicio de la ciudadanía desde el enfoque del Ministerio de Educación y compararla con la forma cómo se experimenta en una comunidad educativa del distrito de Ventanilla. La metodología usada es de tipo: aplicada; diseño: correlacional; nivel: descriptivo; método: hipotético deductivo y enfoque: cualitativo. Se entrevistó a especialistas de educación, director, docentes de tutoría

en ejercicio y a estudiantes de 3° y 4° de secundaria, entre 13 y 15 años, cuyos testimonios se analizan y contrastan con la observación de sesiones de tutoría y otros espacios de participación estudiantil. Como conclusión resaltamos que los estudiantes muestran diferentes formas de participación en la institución educativa: teatro, debates, foros, trabajos grupales,...esto nos permite formar una comunidad educativa democrática que busca brindarnos el desarrollo de la ciudadanía.

## **1.2. Fundamentación científica, técnica o humanística**

### **1.2.1. Variable independiente: Programa Acciones Tutoriales**

Flores (2014), afirmó que la tutoría es un espacio que nos permite una relación directa entre el tutor y el estudiante que permite el acompañamiento en todas las dimensiones que abarca el desarrollo humano.

La acción tutorial es definida como la labor efectiva del docente tutor como orientador de un grupo de estudiantes. Es permanente y transversal a las actividades pedagógicas que desarrolla el profesor, Minedu, (2007).

Del Castillo y Gómez (2014), afirmaron que el tutor ha adquirido gran importancia en la vida de los estudiantes. La mayoría de los estudiantes viven actualmente solos en sus hogares, sin ningún referente para afianzar su personalidad. Por ello, buscan modelos a seguir, encontrándose con algunos de ellos en la sociedad. Muchos de ellos no tienen una formación ética y moral.

### **Programa de Acción**

Nuestro Programa Acciones Tutoriales consta de 14 sesiones dosificadas en las dimensiones siguientes: planificación, ejecución y evaluación. Dichas dimensiones nos ayudará a mejorar la gestión de la tutoría.

En la planificación tendremos en cuenta los procesos de aprendizaje para lograr una actividad significativa. En la ejecución se tendrá en cuenta los momentos de las sesiones de aprendizaje: motivación, contenido y retroalimentación de los temas. Dando énfasis en el grado de significancia que tendrán las actividades en los estudiantes. Con la evaluación demostraremos la significancia del contenido y

sus respectivos momentos de planificación y ejecución.

En la aplicación del Programa Acciones Tutoriales se recomienda tener en cuenta lo siguiente: motivación de los participantes para realizar el Programa, buscar los temas pertinentes para la propuesta del Programa, utilizar material adecuado y significativo en las sesiones de tutoría, crear un clima de compromiso y responsabilidad en los tutores para realizar todas las actividades propuestas en el Programa, evaluar periódicamente los procesos de enseñanza a través de instrumentos pertinentes.

### **Naturaleza u Organización del Programa**

El Programa de tutoría Acciones Tutoriales consta de 14 sesiones, dirigidos a los docentes tutores, quiénes a su vez las aplicarán a los estudiantes del nivel Secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría 43 - La Salle. Además se hará dos talleres, uno se realizará antes de la aplicación del Programa y el otro después de haber terminado el Programa. Cada taller se desarrollará con actividades de sensibilización y de acompañamiento por parte del encargado del Programa.

### **Dimensiones del Programa**

#### **Planificación**

Organización oportuna y significativa. Están relacionadas con el actuar de lo planificado. Se refiere a las estrategias y momentos (inicio, desarrollo y extensión), que ayudan a motivar al docente y a los estudiantes en el quehacer de su vida diaria Cano (2013)

Bisquerra (2016), señaló que en esta fase se trata de seleccionar, organizar y secuenciar las actividades y estrategias que potencien el logro de los objetivos y metas. La planificación se hace con anterioridad a la actividad a desarrollarse.

#### **Ejecución**

Poner en prácticas las estrategias planificadas para motivar al pensar, actuar y compromiso, teniendo como base fundamental la (identificación de necesidades, habilidades de resolución de problemas, autorregulación). Se considera oportuno

utilizar el tiempo necesario para medir la calidad del tema expuesto. Cano, (2013).

Bisquerra (2016), indicó que la ejecución del Programa incluye todas las acciones que se van a desarrollar, teniendo en cuenta todo lo planificado. Muchas de las actividades se pueden realizar en tutoría, pero también en las diversas áreas académicas desde una perspectiva de transversalidad o integración curricular. Además de las actividades propias del aula, también se puede realizar entrevistas, (con estudiantes y familias), escuela de madres y padres o espacio familiar, conferencias, estudios de seguimiento, counseling y coaching, etc.

### **Evaluación**

Estrategia utilizada para medir el grado de significatividad en una sesión de aprendizaje. Se considera que durante este momento se observa a través de un instrumento de evaluación lo que han aprendido y lo que se tiene que reforzar a nivel del docente y estudiantes para lograr un aprendizaje significativo. Cano, (2013).

Bisquerra (2016), mencionó que la evaluación del Programa debe considerarse una parte intrínseca de él. Si se encuentra al final, es a efectos didácticos. En la práctica se realiza algún tipo de evaluación ya desde el análisis de necesidades, teniendo en cuenta los objetivos. Conviene aplicar una evaluación continua durante todo el proceso de aplicación del Programa para poderlo mejorar sobre la marcha.

### **Características del Programa**

El Programa presenta las siguientes características: es humanista porque se centra en la persona y en sus dimensiones constitutivas: familiar, personal, espiritual, académica y social. Es flexible porque se adapta a las características de los participantes y se adecúa al contexto. Es integral porque concibe a la persona en su desarrollo cognitivo, afectivo, biológico y social. Es dinámica, por la naturaleza de sus estrategias en las sesiones de tutoría. Es participativo, porque promueve participación de los docentes y fomenta el aporte de cada uno. Es vivencial, porque en su desarrollo incorpora aspectos dinámicos de la experiencia personal de los

docentes, de su creatividad, etc. Es reflexiva, porque a partir de la realidad se genera una conciencia crítica que evite respuestas repetitivas. Sus contenidos y métodos son medios para desarrollar capacidades de planificación, ejecución y evaluación de las sesiones de tutoría en los docentes.

### **El Modelo del Programa**

Bisquerra (2016), mencionó que la palabra Programa en educación a veces no se interpreta de forma apropiada. Por esto conviene aclarar su concepto. Un Programa no es lo mismo que sus materiales de apoyo. Por lo tanto, no hay que confundirlo con las fichas que completa el estudiante. Un Programa se puede aplicar sin ningún material impreso, aunque en la práctica suele ser conveniente que el estudiante lea, escriba y de cuenta de lo que va asimilando.

Cuando se propone una intervención por programas significa una acción intencional, planificada y sistemática. En esto se diferencia de la enseñanza ocasional, la que se produce como consecuencia de un incidente o un conflicto que aparece sobre la marcha. Si no se produce el conflicto, no se produce el aprendizaje significativo.

Consideramos un Programa como la planificación, ejecución y evaluación de un conjunto de acciones encaminadas a lograr unos objetivos con la finalidad de mejorar un proyecto. Normalmente, un Programa es un documento escrito donde se detalla lo que se tiene intención de hacer.

#### **1.2.2. Variable dependiente: Gestión de la tutoría**

Garibay (2003), afirmó que la gestión de la tutoría tiene su fundamentación en la búsqueda de la formación integral de los estudiantes, considerando que estos no sólo deben recibir una formación académica, sino que además deben desarrollarse adecuadamente en todos los demás aspectos de su ser.

Cano (2015), definió la tutoría universitaria como una actividad de carácter formativo que incide en el desarrollo integral de los estudiantes universitarios en su dimensión intelectual, académica, profesional y personal; como la actividad del profesor tutor encaminada a propiciar un proceso madurativo permanente, a través

del cual el estudiante universitario logre obtener y procesar información correcta sobre sí mismo y su entorno, dentro de planteamientos intencionales de toma de decisiones razonadas: integrar la constelación de factores que configuran su trayectoria vital; afianzar su autoconcepto a través de experiencias vitales en general y laborales en particular; desplegar las habilidades y actitudes precisas, para lograr integrar el trabajo dentro de un proyecto de vida global.

Fernández-Salineró (2014), citado por Gonzales y Avelino (2016), definió la tutoría como una parte de la responsabilidad docente, en la que se establece una interacción más personalizada entre el profesorado y el educando (aunque también, entre docente y docente o entre estudiante y estudiante), con el objetivo de guiar el aprendizaje, adaptándolo a sus condiciones individuales y a su estilo de aprender, de modo que cada estudiante alcance el mayor nivel de dominio posible. La tutoría es, por tanto, un componente inherente de la formación universitaria. Comparte sus fines y contribuye a su logro, facilitando la adaptación a la universidad, el aprendizaje y el rendimiento académico, la orientación curricular y la orientación profesional. Y, cada vez más, debe concebirse como una actividad sistemática, intencional, correctamente articulada y programada. Para ello, se requiere dotarla de una estructura de funcionamiento y concederle un lugar destacado en la planificación de las actividades académicas propias del quehacer de la universidad.

### **Concepto de Tutoría**

La tutoría, es una tarea de acompañamiento y orientación al estudiante durante el aprendizaje. La tutoría es la parte principal de la formación de la persona, que permite el establecimiento de una relación individual con el estudiante. Minedu, (2006)

### **El Tutor**

Bolaños (2014), sostuvo que el trabajo del tutor es importante en todo proceso de formación y es oportuno afirmar que el docente asuma la responsabilidad de orientar al estudiante en su formación académica, profesional y personal. Debe acompañar, escuchar y dialogar con su educando permanentemente. El docente-tutor es la persona indicada de ofrecer apoyo académico, personal al estudiante y

de crear un ambiente adecuado de confianza y respeto para prevenir posibles desajustes que pueden presentarse a lo largo de su vida.

El tutor también es la persona indicada para propiciar entre los estudiantes un aprendizaje significativo, establecer metas y a tomar responsabilidad de sus acciones.

### **Competencias del Tutor**

La función principal del tutor es un docente que acompaña, escucha y dialoga permanentemente, que se preocupa por la formación de la persona y trabaja en equipo y de forma coordinada con un conjunto de personas que lo ayudan a ejercer esta función. Las competencias específicas son: comprender los principios básicos de la orientación y tutoría, tener conocimiento del plan de estudios, identificar las alternativas de solución ante los problemas que se le presentan.

Dentro de las primeras, es evidente que el tutor necesita conocer y manejar toda una serie de recuerdos y técnicas para desarrollar las diferentes actividades propias de la acción tutorial, entre ellas estarían las destinadas a cuestiones como: conocer a los estudiantes; detectar dificultades de aprendizaje o relación a través de un diagnóstico; favorecer la cohesión del grupo-clase; resolver conflictos; dinamizar las reuniones con el equipo docente; realizar entrevistas y dinamizar las reuniones con las familias; conocer programas y actividades para desarrollar hábitos intelectuales, mejorar la convivencia, tratar problemas de aprendizaje, sociales, afectivos, espirituales, económicos y culturales.

Para conseguir los objetivos, los compromisos, las metas, el tutor hará uso de distintos procedimientos como puede ser la tutoría individualizada, que se centra sobre todo en el conocimiento de la persona y el apoyo (bien sea el estudiante o su familia) en sus necesidades, preocupaciones, inquietudes, etc., empleando la entrevista educativa, que ha de ser realizada mediante una escucha activa y una actitud comprensiva y de colaboración.

### **Modelos básicos de orientación educativa**

Cano (2013), nos presentó los siguientes modelos: El modelo clínico. También



llamado Modelo counseling o Modelo de Atención Individualizada. Este modelo intervención directa e individualizada y de corte fundamentalmente terapéutico, aunque en ocasiones (poco frecuente) puede tener una dimensión preventiva, se basa en una la relación personal y empática que se establece, con carácter puntual, entre el orientador (tutor) y el orientado (estudiante) como una alternativa válida para afrontar la acción orientadora. Se realiza de forma personalizada.

Este modelo utiliza la entrevista como técnica o estrategia característica para afrontar la intervención a través de acciones de ayuda eficaz que tienen por finalidad dar respuesta a las necesidades personales, educativas y profesionales de los estudiantes demandantes. Son, por tanto, respuestas a necesidades específicas que requieren una ayuda especial y una atención muy individualizada y personalizada. Cabe mencionar que este modelo se aplica a las personas conscientes de su proceso de desarrollo personal.

El Modelo de Servicios.- Los Servicios de Orientación aparecen centrados, casi exclusivamente, en los estudiantes. Sus funciones se dirigen, prioritariamente, a aquellos sujetos con dificultades o con cierto riesgo, adoptando, en la mayoría de los casos, un carácter terapéutico. Es ayudar a los más necesitados a tener claro sus metas y compromisos.

El Modelo de Servicios asigna a cada profesional del equipo unas funciones específicas haciendo que cada uno actúe, preferentemente, en aquella parcela del problema que le es propia y le corresponde por su especialidad o perfil profesional. Como consecuencia, el tratamiento de una disfunción se convierte en la suma de las investigaciones de los diferentes especialistas que integran el servicio.

El Modelo de Programas.- Sin duda alguna, se está produciendo, aunque tal vez no con la fluidez deseable, un proceso de cambio en el concepto y en la práctica de la orientación. El Modelo de Programas nos ayuda a prevenir situaciones de riesgo a la persona a nivel personal y social. De una función eminentemente diagnóstica y terapéutica, de una actividad fundamentalmente reactiva y dirigida a sectores limitados de la población escolar, de prestar atención casi exclusivamente en los estudiantes con necesidades educativas especiales como consecuencia de

problemas no resueltos en el aprendizaje.

Ahora bien, si queremos garantizar la eficacia del Modelo de Intervención a través de Programas ajustados a la realidad de cada ámbito educativo, es necesario que, previamente, nos aseguremos de que: Dicho modelo de Programas se fundamenta en unos principios básicos, como los valores, en unos objetivos, metas y en unas normas de actuación; su continuidad se proyecta en un continuum a lo largo de todo el período o etapa escolar; se presta atención a todas las áreas y dimensiones de estudiante desde un planteamiento global de la orientación; se implican el centro y todos sus responsables; se dirige a todos los estudiantes; se dispone de personal, recursos y tiempo suficiente para llevar a cabo el programa; existe en el centro un especialista que asesora, orienta técnicamente y dinamiza la planificación, implementación y evaluación del programa.

El Modelo de Consulta (Colaborativa).- El concepto de consulta, tomado en sentido amplio, se refiere a la relación entre dos personas con estatus profesionales similares (consultor y consultante). Este modelo nos ayuda a conocer en sus diferentes dimensiones al ser humano.

El Modelo de Consulta sostiene que hay que intervenir en y con las familias, los profesionales de la educación, y la comunidad o contexto que, como bien sabemos, condiciona positiva o negativamente al orientado. Son los tres escenarios más importantes de convivencia y de relación psicosocial en tanto que potenciadores el desarrollo integral y armónico del educando, de su crecimiento intelectual y cultural y del propio proceso de la orientación educativa. Cabe señalar que debemos involucrar a terceras personas.

El Método Tecnológico. Se puede decir que los Modelos de Intervención de carácter tecnológico no solamente ya han superado la fase de experimentación por la que han pasado, sino lo que es más importante, han generado grandes expectativas de futuro, a corto plazo, sin duda alguna, nos ha servido para desarrollar sistemas interactivos que se están ligados al asesoramiento y orientación, donde el sujeto puede interactuar con ellos a través de ordenadores personales. Éste método está ligado fuertemente al mundo cibernético e

informático.

A través del Método Tecnológico, podemos disponer de unas estrategias y de unos sistemas de orientación educativa mucho más dinámicos, participativos e interactivos que los convencionales.

Este modelo podrá convertirse en un eficaz colaborador, pero nunca podrá ser un modelo exclusivo que sustituya a los agentes formativos. El consejero habrá de estar presente en la secuenciación de este modelo, desarrollando la función de consultor, resolviendo los problemas que puedan surgir, comentando la información y la formación que se recibe y, sobre todo ayudando al sujeto en su proceso de reflexión. Se adquiere el aprendizaje por descubrimiento e interés del ser humano.

## **Modalidades de la Atención de la Tutoría**

### **Tutoría Individual**

El propósito principal es brindar apoyo y orientación sistematizada al educando, en las áreas psicopedagógica, afectiva y socio-profesional, de tal manera que se favorezca su desarrollo académico y personal. Es una estrategia común que permite conocer y valorar a la persona en un primer plano. Como técnicas de la tutoría individual se recomienda utilizar: La entrevista, la observación, las encuestas, como los estudios de casos.

### **Tutoría Grupal**

En este método es importante la asignación de un tutor a un grupo pequeño de estudiantes. El objetivo es estimular en estudiante el conocimiento y aceptación de sí mismo, la construcción de valores, actitudes y hábitos positivos que favorezcan su trabajo escolar y su formación integral.

### **Principales Características de la Tutoría**

La tutoría debe ser formativa, preventiva, permanente, personalizada, integral, inclusiva, recuperadora y en algunos casos terapéutica. Las características más resaltantes de la tutoría son: tiene un carácter dinámico, preventivo y su evaluación es continua.

## **Dimensiones de la tutoría**

Cano (2013), nos presentó cuatro dimensiones de la tutoría. Cuando hablamos de dimensiones de la tutoría, nos estamos refiriendo a su potencial de alcance en la acción orientadora, en tanto que elemento inherente a la función docente y al currículo, y su proyección en sus destinatarios directos: estudiantes, padres y profesores.

Emocional.- Para crear y favorecer las condiciones propicias, dentro del contexto educativo; para propiciar entre los estudiantes el crecimiento, desarrollo y maduración de sus aptitudes, destrezas, capacidades, intereses y competencias de aprendizaje que configuran la personalidad global del educando.

Social.- Para facilitar y asesorar a los propios estudiantes, padres y profesores acerca de las posibilidades y limitaciones reales (puntos fuertes y puntos débiles), en definitiva, de las características del propio estudiante, tomar conciencia de ellas y establecer alternativas de mejora.

Cognitiva.- Para ayudar al estudiante a saber elegir por sí mismo, de una forma realista y objetiva, de entre opciones posibles, siempre en sintonía con sus características personales.

Todo ello nos llevaría a hablar de los tres grandes ámbitos en los que la tutoría encuentra su razón de ser genuina, como son la orientación académica escolar, la orientación personal y la orientación vocacional – profesional.

Asimismo, la Universidad Autónoma de Yucatán, también menciona las siguientes dimensiones: Emocional.- Reconocimiento y manejo adecuado de sentimientos y emociones como tristeza, enojo, felicidad, etcétera. Social.- Reconocimiento y manejo adecuado de acciones y actividades que vive el ser humano en la vida diaria. Cognitiva.- Creatividad, ideas, imaginación, pensamiento formal y razonamiento lógico.

### **1.3. Justificación**

La tutoría representa para los docentes una de las prácticas más significativas y de

mayor contribución en el desarrollo personal, social, familiar, y espiritual del ser humano. Basta con observar y ver a los tutores que se esfuerzan por dar sesiones significativas a los estudiantes. Además se propicia una serie de situaciones que le permiten a los docentes tutores y a los estudiantes ejercitarse en la toma de decisiones respecto a los diferentes roles, conductas y actitudes necesarias para la convivencia y su formación como ser humano integral.

Al abordar el tema de la tutoría y la aplicación de un programa representa un aporte sumamente interesante y de relevancia en la actualidad, si entendemos esta actividad como parte significativa del quehacer cotidiano del docente en todo el proceso de desarrollo profesional, además se observa con mucha preocupación en la sociedad peruana la poca motivación de los valores y las buenas costumbres para vivir en una sociedad justa y fraterna.

Esta investigación puede aportar con respecto al tema teórico desde el conocimiento referido al Programa Acciones Tutoriales y la Gestión de la Tutoría, por lo que se hará un análisis de las teorías existentes. Toda vez que la investigación se basa en una literatura adecuada acerca de las dos variables estudiadas, entonces su aporte también es objetivo. Asimismo aportará a generar reflexión sobre la gestión de la tutoría y sus diferentes dimensiones a nivel personal y profesional de los docentes tutores.

Respecto a lo práctico de la investigación brindará mayor conocimiento de las características de las variables estudiadas, de manera que las conclusiones sirvan para elaborar estrategias adecuadas para de esta forma complementar en la práctica del trabajo de los tutores y de los docentes en el proceso de desarrollo óptimo. El Programa aplicado en nuestra investigación servirá de referente en la gestión de la tutoría motivando a generar motivación y compromiso en los maestros tutores.

La investigación, sirve como una base metodológica para investigaciones futuras, que pueden ser desarrolladas siguiendo nuestra propuesta o adaptándola a nuevas realidades, desde el punto de vista pre experimental, relacionando incluso con otras variables, aplicándola con otro tipo de investigación y poblaciones, con la

finalidad de conocer investigaciones orientadas a la parte experimental, sobre todo en las instituciones educativas. Cabe mencionar que trabajar a nivel de programas en la gestión tutorial ayuda al maestro tutor a imprimir aprendizajes significativos en su quehacer profesional.

#### **1.4. Problema**

##### **1.4.1. Realidad problemática**

Uno de los principales temas de mayor preocupación que está relacionado con la educación en el Perú es el tema de calidad de la enseñanza, que ahora es algo que se ha convertido en una necesidad social. Siendo ahora la tutoría un servicio de acompañamiento socio afectivo, cognitivo y pedagógico que se ofrece en las instituciones educativas, públicas y/o privadas, como parte del desarrollo curricular Minedu, (2006)

Jiménez (2013), en la investigación titulada: El tutor y sus características en la Escuela Secundaria Técnica N° 76 Valentín Gómez Farías análisis del espacio curricular de Tutoría. Afirmó que en la actualidad, en el ámbito de la educación se buscan nuevas estrategias para mejorar la calidad de los aprendizajes de los estudiantes. La mayoría de los docentes no entienden mucho sobre la nueva forma de trabajo por competencias y programas. El mundo está viviendo una era de cambios vertiginosos y de globalización, en todos los aspectos y dimensiones de la persona. Por consiguiente la educación peruana hoy en día está enfocada en la formación en valores. Por su parte el Minedu está poniendo su atención en el desarrollo de capacidades en los estudiantes dando mayor énfasis al aspecto formativo y académico.

En la educación básica regular un docente tutor es el que acompaña y guía al estudiante en su formación integral. Según el Minedu, en la hora de tutoría, se debe poner énfasis en los siguientes elementos: Una especial atención por parte del tutor a la manera cómo viven y experimentan los estudiantes su proceso de desarrollo; la labor de orientación debe ser de calidad porque facilitará el desarrollo personal de los mismos, por lo que el tutor debe buscar establecer una relación acogedora, de soporte, respeto y cercanía; conocer el proceso o evolución por el

que transita cada estudiante así como el grupo o sección en su conjunto, buscando identificar logros, dificultades, etapas, cambios, momentos significativos y, también, obtener retroalimentación sobre la labor tutorial realizada, para optimizarla.

Los tutores al no tener claro ¿cómo desarrollar sesiones significativas a través de un programa?, se ven en la obligación de hacer sesiones formales y rutinarias que no tienen mucho impacto en ellos mismos ni en los estudiantes. Hemos notado que los tutores presentan las siguientes características en el desarrollo de las sesiones tutoriales: muestran poco interés en preparar las sesiones a falta de orientaciones y estrategias metodológicas y poca motivación en su quehacer pedagógico y formativo. El programa de Tutoría va a desarrollar la dimensión emocional, social y cognitiva de los docentes tutores para que impriman en los estudiantes aprendizajes significativos, y al mismo tiempo se motiven para seguir apostando por una formación en valores y formativa.

Sabemos que el objetivo de la tutoría es realizar el acompañamiento socio – afectivo y cognitivo de los estudiantes y poco se habla de los docentes. Su formación en la dimensión emocional, social y cognitiva es escasa debido a la poca preparación recibida y el descuido de mejorar en el aspecto formativo. En lo emocional los docentes no se sienten motivados debido a la poca remuneración y la carga excesiva de horas con los estudiantes, en lo social los tutores le dan poca importancia a los temas de relaciones humanas e interpersonales, en lo cognitivo los tutores hablan poco de temas de actualidad, de realidad mundial y nacional por falta de conocimiento y preparación adecuada. Asimismo, se observa que la hora de tutoría es un espacio en donde se habla de las actividades programadas a nivel institucional y muy pocas veces de temas actuales y formativos por falta de planificación de sesiones tutoriales coherentes a la edad del estudiantes del grado a cargo. Precisamente en base al objetivo de mejorar la gestión tutorial a través de procesos formativos se ha diseñado el Programa Acciones Tutoriales, según el cual se pretende desarrollar catorce secciones, tipo taller para mejorar y orientar a los docentes de la Institución Educativa Fe y Alegría 43 – La Salle.

Por lo tanto la presente investigación trata de alguna manera entender las debilidades que presenta el tutor en la gestión tutorial. Además, investigar cómo un

programa y la acción tutorial tienen alguna relación o simplemente ninguna para mejorar la tutoría. Por ello, se hace un estudio de tipo pre experimental con la finalidad de encontrar resultados motivadores y significativos para los docentes.

#### **1.4.2. Formulación Del Problema**

##### **Problema general**

¿Qué efecto tiene la aplicación del Programa Acciones Tutoriales en la gestión de la tutoría en la Institución Educativa Fe y Alegría 43 – La Salle, Ventanilla, 2017?

##### **Problemas específicos**

##### **Problema específico 1**

¿Qué efecto tiene la aplicación del Programa Acciones Tutoriales en la dimensión de emocional de la gestión de tutoría de la Institución Educativa Fe y Alegría 43 – La Salle, Ventanilla, 2017?

##### **Problema específico 2**

¿Qué efecto tiene la aplicación del Programa Acciones Tutoriales en la dimensión de social de la gestión de tutoría de la Institución Educativa Fe y Alegría 43 – La Salle, Ventanilla, 2017?

##### **Problema específico 3**

¿Qué efecto tiene la aplicación del Programa Acciones Tutoriales en la dimensión de cognitiva de la gestión de tutoría de la Institución Educativa Fe y Alegría 43 – La Salle, Ventanilla, 2017?

#### **1.5. Hipótesis**

##### **Hipótesis general**

La aplicación del Programa Acciones Tutoriales mejora de manera significativa en la gestión de la tutoría de la Institución Educativa Fe y Alegría 43 – La Salle, Ventanilla, 2017.



## **Hipótesis específicas**

### **Hipótesis específica 1**

La aplicación del Programa Acciones Tutoriales mejora de manera significativa en la dimensión emocional de la gestión de tutoría de la Institución Educativa Fe y Alegría 43 – La Salle, Ventanilla, 2017.

### **Hipótesis específica 2**

La aplicación del Programa Acciones Tutoriales mejora de manera significativa en la dimensión social de la gestión de tutoría de la Institución Educativa Fe y Alegría 43 – La Salle, Ventanilla, 2017.

### **Hipótesis específica 3**

La aplicación del Programa Acciones Tutoriales mejora de manera significativa en la dimensión cognitiva de la gestión de tutoría de la Institución Educativa Fe y Alegría 43 – La Salle, Ventanilla, 2017.

## **1.6 Objetivos**

### **Objetivo General**

Determinar el efecto de la aplicación del Programa Acciones Tutoriales en la gestión de la tutoría de la Institución Educativa Fe y Alegría 43 – La Salle, Ventanilla, 2017.

### **Objetivos Específicos**

#### **Objetivo específico 1**

Determinar el efecto de la aplicación del Programa Acciones Tutoriales en la dimensión emocional de la gestión de tutoría de la Institución Educativa Fe y Alegría 43 – La Salle, Ventanilla, 2017.

#### **Objetivo específica 2**

Determinar el efecto de la aplicación del Programa Acciones Tutoriales en la dimensión social de la gestión de tutoría de la Institución Educativa Fe y Alegría 43

– La Salle, Ventanilla, 2017

### **Objetivo específico 3**

Determinar el efecto de la aplicación del Programa Acciones Tutoriales en la dimensión cognitiva de la gestión de tutoría de la Institución Educativa Fe y Alegría 43 – La Salle, Ventanilla, 2017.

## **II. Método**

## **2.1. Variables**

### **2.1.1. Variable 1: Programa Acciones Tutoriales**

Prieto (2010), afirmó que un programa de Tutoría es el instrumento principal para la planificación de la tutoría. Se especifican los criterios de la organización y las líneas prioritarias de funcionamiento de la tutoría. Se debe tener en cuenta que los proyectos pedagógicos consensuados por los equipos docentes suponen una garantía de eficacia educativa y aportan coherencia a la acción formadora. El PAT, no puede ser un documento aislado, debe ser elaborado a partir de una reflexión compartida sobre las características del entorno, el ideario educativo del centro y las líneas prioritarias de acción orientadora.

La acción tutorial es la labor efectiva del docente tutor como orientador de un grupo de estudiantes. Es permanente y transversal a las actividades pedagógicas que desarrolla el profesor. Minedu, (2006)

Flores (2012), afirmó que el programa de tutoría es uno de los métodos más innovadoras en el acompañamiento de sus estudiantes. Los docentes tutores son entrenados para el acompañamiento de los estudiantes.

#### Variable 2: Gestión de la Tutoría

Garibay (2003), sostuvo que la gestión de la tutoría tiene su fundamentación en la búsqueda de la formación integral de los estudiantes, considerando que estos no sólo deben recibir una formación académica, sino que además deben desarrollarse adecuadamente en todos los demás aspectos de su ser.

Cano (2009), definió la gestión tutorial universitaria como una actividad de carácter formativo que incide en el desarrollo integral de los estudiantes universitarios en su dimensión intelectual, académica, profesional y personal; como la actividad del profesor tutor encaminada a propiciar un proceso madurativo permanente, a través del cual el estudiante universitario logre obtener y procesar información correcta sobre sí mismo y su entorno, dentro de planteamientos intencionales de toma de decisiones razonadas: integrar la constelación de factores que configuran su trayectoria vital; afianzar su autoconcepto a través de

experiencias vitales en general y laborales en particular; desplegar las habilidades y actitudes precisas, para lograr integrar el trabajo dentro de un proyecto de vida global.

Fernández-Salineró (2014), citado por Gonzales y Avelino (2016), definió la gestión de la tutoría como una parte de la responsabilidad docente, en la que se establece una interacción más personalizada entre el profesorado y los estudiantes, con el objetivo de guiar el aprendizaje, adaptándolo a sus condiciones individuales y a su estilo de aprender, de modo que cada estudiante alcance el mayor nivel de dominio posible y adquiera aprendizajes significativos.

## 2.2. Operacionalización de variables

### Variable 2: Gestion de la tutoria

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas	Niveles/ Rangos
EMOCIONAL	Aprende a compartir sentimientos y pensamientos de manera libre con otros. Desarrollar la habilidad de autoconocimiento y superar barreras y obstáculos personales. Compartir con otros nuestros sentimientos y valores.	1.- ¿Se determina las razones que conllevan a demostrar los sentimientos y valores? 2.- ¿Se establece criterios de ayuda y conocimiento personal y comunitario? 3.- ¿Se desarrollan habilidades sociales para mejorar como seres humanos? 4.- ¿Conoce temas que le permiten crecer como ser humano? 5.- ¿Valora los sentimientos de los demás y comparte su experiencia de crecimiento emocional? 6.- ¿Comparte con los demás su crecimiento personal?	Nunca: 1 A veces: 2 Siempre: 3	Malo: (18-30) Regular: (31-42) Bueno: (43-54)
	Conocimiento personal y conocer nueva gente. Realiza esfuerzos para generar empatía y ayudar a otros. Premiar y reconocer los logros de los demás y sus avances.	7.- ¿Desarrolla actividades de acción social y asume compromisos de vida? 8.- Convive con los demás y respeta las normas de convivencia? 9.- ¿Se comunica asertivamente con los demás y propone alternativas de solución frente a los problemas sociales? 10.- ¿Se esfuerza por mejorar su entorno y ser un buen ciudadano? 11.- ¿Valora a los demás y actúa de manera crítica ante la realidad? 12.- ¿Reconoce y respeta a los demás tal como son?		
COGNITIVA	Encontrar soluciones alternas a problemas cotidianos. Discutir con los demás el valor de productos culturales. Investigar sobre nuevos temas de interés personal.	13.- ¿Desarrolla actividades que le permiten desarrollar procesos cognitivos y pensamiento crítico? 14.- ¿Propone alternativas de solución frente a problemas y conflictos que se le presentan en la vida diaria? 15.- ¿Conoce, valora las culturas y los nuevos aprendizajes que adquiere como estudiantes? 16.- ¿Es responsable con su formación académica y se compromete a seguir investigando? 17.- ¿Reflexiona sobre su proceso académico y formativo? 18.- ¿da cuenta de su aprendizaje y desarrollo personal		

### **2.3. Metodología**

Hernández (2006), afirmó que el método hipotético-deductivo desempeña un papel esencial en el proceso de verificación de la hipótesis. Tiene un gran valor heurístico, debido a que posibilita adelantar y verificar nuevas hipótesis de la realidad, así como inferir conclusiones y establecer predicciones a partir del sistema de conocimientos que ya poseen. Este método es la vía primera de inferencias lógicas deductivas para arribar a conclusiones particulares a partir de la Hipótesis, que después se pueden comprobar experimentalmente.

La metodología se realizará utilizando el trabajo de campo y el acopio de las muestras de los talleres y el análisis de los datos recogidos a través de los instrumentos de aplicación. Nuestra investigación es de tipo: aplicada; diseño: pre experimental; nivel: explicativo; método: hipotético deductivo y enfoque: cuantitativo.

La presente investigación es de enfoque cuantitativo. Hernández, Fernández y Baptista (2007), refirió que el enfoque cuantitativo usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías.

### **2.4. Tipo de Estudio**

El tipo de estudio de la investigación es aplicada. Según Zorrilla (1993), la investigación aplicada: Guarda íntima relación con la básica, pues depende de los descubrimientos y avances de la investigación básica y se enriquece con ellos, pero se caracteriza por su interés en la aplicación, utilización y consecuencias prácticas de los conocimientos. La investigación aplicada busca el conocer para hacer, para actuar, para construir, para modificar.

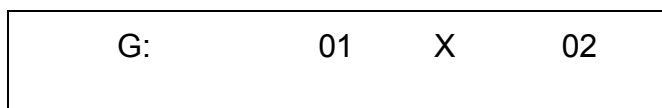
### **2.5. Diseño de Estudio**

Hernández et al. (2007), afirmó que el término diseño se refiere al plan o estrategia concebida para obtener la información que desea. Por lo tanto, el diseño de investigación se concibe como estrategias en las cuales se pretende obtener respuestas a las interrogantes y comprobar las hipótesis de investigación, con el fin

de alcanzar los objetivos del estudio.

El diseño que se utiliza en la investigación es pre experimental, en consecuencia se manipula la variable independiente aplicando el pre y el post test con un solo grupo antes y después del experimento.

El diagrama o esquema es el siguiente:



Descripción:

G = Grupo

01 = Pre-test

X = Programa: "Acciones Tutoriales"

02 = Post-test

## 2.6. Población y Muestra

### Población

La población de nuestro estudio lo conformaron 20 tutores de 1° a 5° de secundaria, cada grado tiene cuatro secciones distribuidos de la siguiente manera.

Tabla 1.

*Distribución de la población de los tutores de secundaria del Institución Educativa Fe y Alegría 43 – La Salle*

LA POBLACIÓN					
1°	2°	3°	4°	5°	TOTAL
4	4	4	4	4	20 Tutores

Fuente: Archivo de la Institución Educativa Fe y Alegría 43 – La Salle



## Muestra

Cabe mencionar que dado que la población es de solo 20 tutores, se utilizó la misma como muestra, por ser una muestra censal.

Tabla 2.

*Distribución de la muestra de los docentes tutores de secundaria del Institución Educativa Fe y Alegría 43 – La Salle*

LA MUESTRA					
1°	2°	3°	4°	5°	TOTAL
4	4	4	4	4	20 Tutores

Fuente: Archivo de la Institución Educativa Fe y Alegría 43 – La Salle

## 2.7. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

### 2.7.1. Las Técnicas

La técnica de recolección de datos que fue utilizada en la presente investigación, es la encuesta. El instrumento para medir la Gestión de la Tutoría fue las encuestas de pre y post test.

Grasso (2016), afirmó que la encuesta es un procedimiento que permite explorar cuestiones que hacen a la subjetividad y al mismo tiempo obtener esa información de un número considerable de personas, así por ejemplo: Permite explorar la opinión pública y los valores vigentes de una sociedad, temas de significación científica y de importancia en las sociedades democráticas.

### 2.7.2. El instrumento

Hernández et al. (2007), afirmó que el cuestionario es un conjunto de preguntas respecto a una o más variables están sujetas a mediciones sobre lo que se pretender medir.

El Pre test nos ayudará a recoger información sobre la realidad actual de los docentes en el desarrollo de las sesiones de tutoría. El pos test nos ayudará a ver la influencia del programa en la gestión de la tutoría dada por los docentes tutores.

**Objetivo:** Evaluar y determinar las dimensiones de la tutoría para un aprendizaje

significativo en los docentes.

Autor: Henry Camizán García

Año: 2017

Forma de aplicación: individual

Duración: 20 minutos

Estructura: Consta de tres dimensiones

Escala/ Valor	Niveles/ Rangos
Siempre = 3	Bueno: 43-54
A veces = 2	Regular: 31-42
Nunca = 1	Malo: 18-30

Con un total de 18 ítems, distribuidos en tres dimensiones

Emocional : 1 - 6

Social : 7 - 12

Cognitiva : 13 – 18

### **Validación del Instrumento**

Los Instrumentos fueron validados a juicio de los siguientes expertos:

Tabla 3.

*Validez del instrumento: Gestión de la tutoría*

Expertos	Aplicabilidad
Dr. Segundo Manuel Marín Herrera	√
Dr. Marco Antonio Ibarra Contreras	√
Mg. Eddie Camero Zubizarreta	√

Fuente: Certificado de validez de juicio de expertos

Quienes opinaron por la aprobación y aplicación de la encuesta del pre y post test.

## 2.8. Confiabilidad

Para hallar la confiabilidad del instrumento se aplicó una prueba piloto a una muestra de 08 profesores de la Institución Educativa Fe y Alegría 43 – La Salle, obteniéndose como resultado del alfa de Cronbach la siguiente tabla: La escala de valores que determina la confiabilidad está dada por los siguientes valores. Hogan, (2014)

Tabla 4.  
*Niveles de Confiabilidad*

Valores	Nivel
De 0.0 – 0.49	No es confiable
De 0.50 – 0.69	Baja confiabilidad
De 0.70 – 0.80	Moderada confiabilidad
De 0.81 – 0.89	Fuerte confiabilidad
De 0.90 – 1.0	Alta confiabilidad

Tabla 5.  
*Confiabilidad Alfa de Cronbach*

Instrumento	Alfa de Cronbach	Nº ítems
Gestión de la Tutoría	,763	18

## Interpretación

El coeficiente de Alfa de Cronbach obtenido para el cuestionario sobre el Programa Acciones Tutoriales es de 0,714; lo cual indica que el Programa de dicho instrumento es de moderada confiabilidad y asimismo, para el caso del cuestionario sobre Gestión de la Tutoría es de 0,763; lo que indica que el nivel de confiabilidad del instrumento señalado es también de moderada confiabilidad.

## 2.9. Método de análisis de datos

Orellana (2011), afirmó que la estadística descriptiva o análisis exploratorio de datos ofrece modos de presentar y evaluar las características principales de los datos a través de tablas, gráficos y medidas resúmenes. En este capítulo presentaremos formas simples de resumir y representar gráficamente conjuntos de

datos.

Para analizar los datos se empleará la estadística Descriptiva y la estadística Inferencial. En la estadística descriptiva se utilizarán medidas de frecuencia y porcentaje, representados en gráficos de barras debido a que la variable de estudio es cualitativa y ordinal.

Para el análisis Inferencial se utilizó la Prueba de Wilcoxon. Baddi (2012). Prueba de rangos de Wilcoxon. El procedimiento de esta prueba se basa en el cálculo de diferencias ( $D_i = x_i - y_i$ ) entre pares de observaciones, pero en la prueba de Wilcoxon se asignan rangos a las diferencias. Generalmente se usa para comparar dos muestras relacionadas; es decir, para analizar datos obtenidos mediante el diseño antes-después (pre y post test) o el diseño pareado (cuando el investigador selecciona pares de sujetos y uno de cada par, en forma aleatoria, es asignado a uno de dos tratamientos). Pueden existir además otras formas de obtener dos muestras relacionadas.

La importancia de la prueba de signos radica en los supuestos mínimos que se hacen para datos experimentales.

### **III. Resultados**

### 3.1. Resultados generales

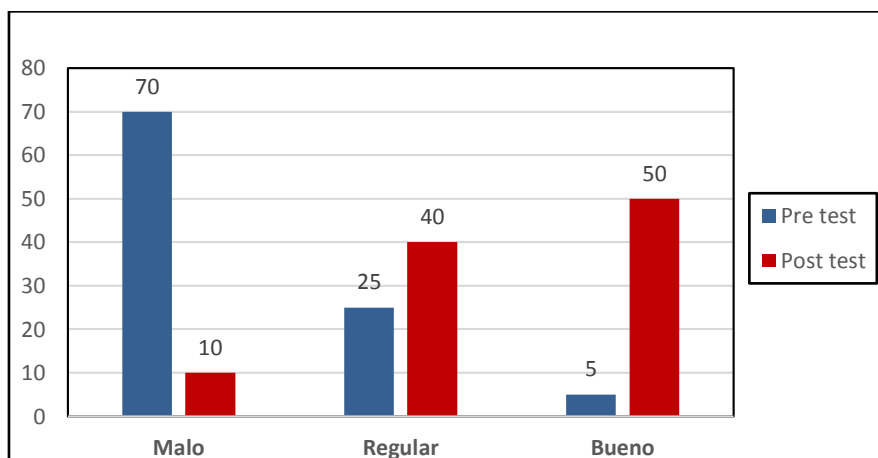
#### 3.1.1. Resultados descriptivos de la variable dependiente: Gestión de la Tutoría

Resultados del pre y post test de la variable gestión de la tutoría, dimensión emocional aplicados a 20 tutores de la Institución Educativa Fe y Alegría N° 43 – La Salle, Ventanilla.

Tabla 6.

*Niveles de comparación entre los resultados del pre y post test de la gestión de la tutoría dimensión emocional de los tutores de la Institución Educativa*

Nivel	Pre test		Post test	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Malo	14	70	2	10
Regular	5	25	8	40
Bueno	1	5	10	50
Total	20	100	20	100



*Figura 1. Niveles de comparación entre los resultados del pre test y post test de la gestión de la tutoría dimensión emocional de los tutores de la Institución Educativa, según el pre test y post test*

#### Interpretación

En la tabla 6, se observa que los resultados de la variable Gestión de la Tutoría en la dimensión emocional, muestra lo siguiente: Los resultados del pre test muestra un 70.0% de profesores se encontraban en el nivel malo, seguido de un 25.0% en el nivel regular y un 5.0% tenían el nivel bueno. Sin embargo luego de aplicar el programa, es decir después de aplicar el experimento (post test), se observa que

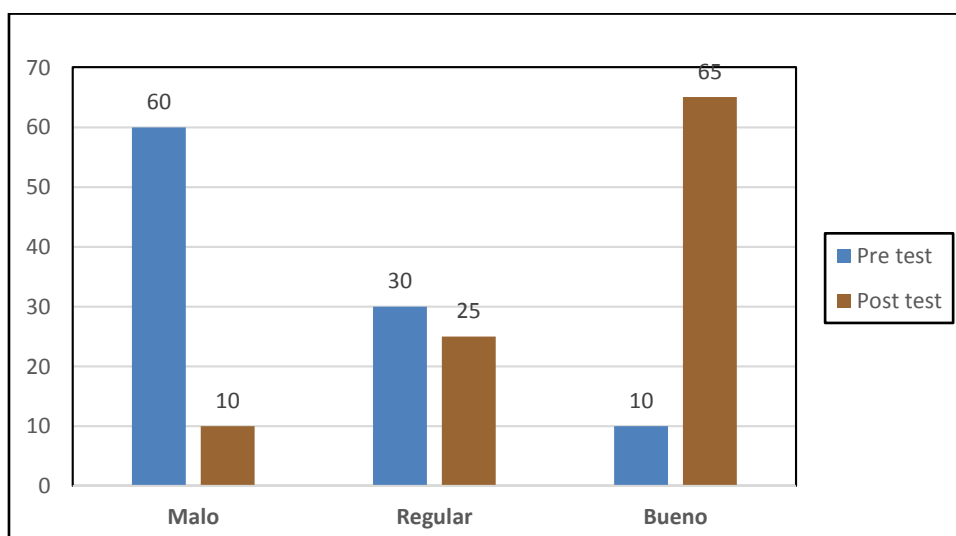
la gestión de tutoría en la dimensión emocional logró un cambio, el nivel malo se redujo a 10.0% de profesores, un 40.0% el nivel regular y un 50.0% de profesores en el nivel bueno.

Resultados del pre y post test de la variable gestión de la tutoría, dimensión social aplicados a 20 tutores de la Institución Educativa Fe y Alegría 43 – La Salle, Ventanilla.

Tabla 7.

*Niveles de comparación entre los resultados del pre y post test de la gestión de la tutoría dimensión social de los tutores de la Institución Educativa*

Nivel	Pre test		Post test	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Malo	12	60	2	10
Regular	6	30	5	25
Bueno	2	10	13	65
Total	20	100	20	100



*Figura 2. Niveles de comparación entre los resultados del pre test y post test de la gestión de la tutoría dimensión social de los tutores de la Institución Educativa, según el pre test y post test*

### Interpretación

En la tabla 7, se observa que los resultados iniciales de la variable Gestión de la Tutoría en la dimensión social, muestra los siguientes niveles: en los resultados del pre test se obtuvo que el 60.0% de los profesores se encontraban en el nivel malo,

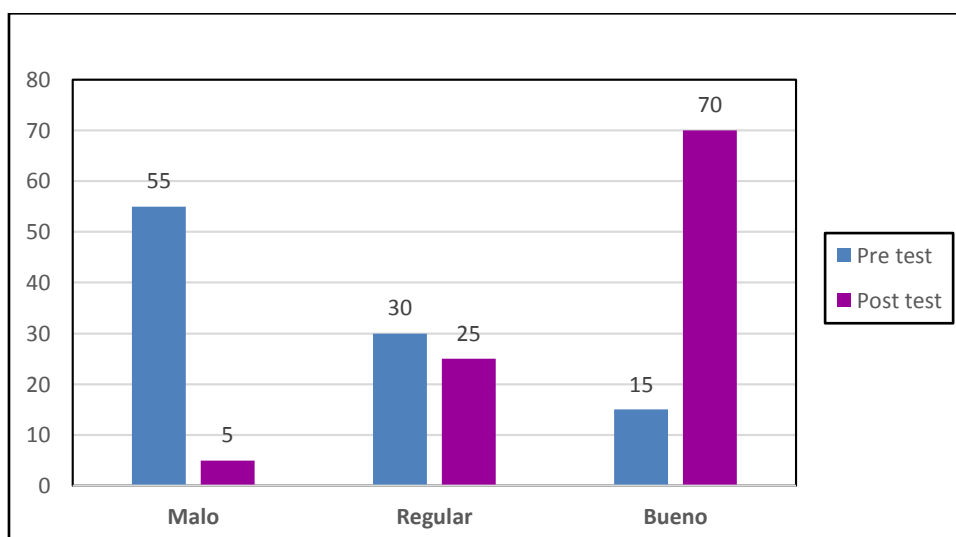
seguido de un 30,0% en el nivel regular y un 10.0% tenían el nivel bueno. Sin embargo luego de aplicar el programa, es decir después de aplicar el experimento (post test), se observa que la gestión de tutoría en la dimensión emocional logró un cambio, el nivel malo se redujo a 10.0% de profesores, un 25.0% el nivel regular y un 65.0% de profesores en el nivel bueno.

Resultados del pre test y post test de la variable gestión de la tutoría, dimensión cognitiva aplicados a 20 tutores de la Institución Educativa Fe y Alegría 43 – La Salle, Ventanilla.

Tabla 8.

*Niveles de comparación entre los resultados del pre y post test de la gestión de la tutoría dimensión cognitiva de los tutores de la Institución Educativa*

Nivel	Pre test		Post test	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Malo	11	55	1	5
Regular	6	30	5	25
Bueno	3	15	14	70
Total	20	100	20	100



*Figura 3. Niveles de comparación entre los resultados del pre test y post test de la gestión de la tutoría dimensión cognitiva de los profesores de la Institución Educativa, según el pre test y post test*



## Interpretación

En la tabla 8, se observa que los resultados iniciales de la variable Gestión de la Tutoría en la dimensión cognitiva, muestra los siguientes niveles: en los resultados del pre test se obtuvo que el 55.0% de los profesores se encontraban en el nivel malo, seguido de un 30,0% en el nivel regular y un 15.0% tenían el nivel bueno. Sin embargo luego de aplicar el programa, es decir después de aplicar el experimento (post test), se observa que la gestión de tutoría en la dimensión emocional logró un cambio, el nivel malo se redujo a 5.0% de profesores, un 25.0% el nivel regular y un 70.0% de profesores en el nivel bueno.

### **3.1.2. Resultados inferenciales**

#### Resultados de la prueba de normalidad

Para determinar si las variables de estudios provienen de una distribución normal, se aplicará el test de Shapiro – Wilk. El test de Shapiro-Wilk, es un test conveniente cuando el tamaño de la muestra es pequeña, generalmente esta prueba de bondad de ajuste se utiliza cuando el tamaño de muestra es menor a 30.

Para la variable gestión de la tutoría y sus dimensiones en el pre test, se plantearon las siguientes hipótesis para demostrar su normalidad:

Ho: La variable tiene distribución normal.

H1: La variable no tiene distribución normal.

Consideramos la regla de decisión:

Si  $p\text{-valor} < 0.05$ , se rechaza la Ho.

Si  $p\text{-valor} > 0.05$ , no se rechaza la Ho.

Se procedió con el tratamiento en el software SPSS, el cual nos indicó los siguientes valores:

Tabla 9.  
*Prueba de normalidad pre test*

Shapiro-Wilk			
Variable / Dimensiones	Estadístico	gl.	Sig.
GESTION DE LA TUTORIA	,916	20	,096
Pre test emocional	,928	20	,100
Pre test social	,924	20	,092
Pre test cognitiva	,835	20	,028

Fuente:

Elaboración propia

Tabla 10.  
*Prueba de normalidad post test*

Shapiro-Wilk			
Variable / Dimensiones	Estadístico	gl.	Sig.
GESTION DE LA TUTORIA	,975	20	,165
Post test emocional	,931	20	,102
Post test social	,937	20	,136
Post test cognitiva	,892	20	,039

Fuente: Elaboración propia

## Interpretación

Los resultados de la prueba de normalidad nos indica que  $p > 0.05$  lo cual indica que los datos tienen una distribución normal.

Análisis inferencial de la hipótesis general.

H0: La aplicación del Programa Acciones Tutoriales no mejora de manera significativa en la gestión de la tutoría de la Institución Educativa Fe y Alegría 43 – La Salle, Ventanilla, 2017.

H0:  $m_1 = m_2$

Hg: La aplicación del Programa Acciones Tutoriales mejora de manera significativa en la gestión de la tutoría en la Institución Educativa Fe y Alegría 43 – La Salle, Ventanilla, 2017.

H1:  $m_1 > m_2$

Tabla 11.

*Prueba de Wilcoxon para probar la hipótesis general según rangos y estadísticos de contraste*

	Rangos	N	Rango promedio	Suma de rangos
	Rangos negativos	0a	,00	,00
	Rangos positivos	20b	12,50	300,00
	Empates	0c		
POST TEST - PRE TEST	Total	20		

a. POST\_TEST\_ GESTION DE LA TUTORIA < PRETEST\_ GESTION DE LA TUTORIA

b. POST\_TEST\_ GESTION DE LA TUTORIA > PRETEST\_ GESTION DE LA TUTORIA

c. POST\_TEST\_ GESTION DE LA TUTORIA = PRETEST\_ GESTION DE LA TUTORIA

Estadísticos de prueba <sup>a</sup>	
	POSTTEST - PRETEST
Z	-4,283b
Sig. asintótica (bilateral)	,000

a. Prueba de Wilcoxon de los rangos con signo

### Decisión estadística

De la tabla 11, se observa en el cuadro de rangos que existe predominio total de rangos positivos lo que indica que las puntuaciones del post test son superiores que las puntuaciones del pre test con lo cual se demuestra que hubo mejores resultados en la prueba de post test, y esto hace que el Programa tenga efectos positivos y en consecuencia mejores respuestas en los docentes evaluados luego de aplicado el Programa.

Con respecto al contraste de la prueba de hipótesis, los estadísticos muestran que el  $z_c < z(1-\alpha/2)$  ( $-4,283b < -1,96$ ), así mismo el grado de significación estadística  $p < \alpha$  ( $,000 < ,05$ ), por lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis del investigador  $H_g$ : Programa Acciones Tutoriales mejora de manera significativa en la gestión de la tutoría en la I.E. Fe y Alegría 43 – La Salle, Ventanilla, 2017.

## Análisis inferencial de la hipótesis específica 1

H0: La aplicación del Programa Acciones Tutoriales no mejora de manera significativa en la gestión de la tutoría dimensión emocional de la Institución Educativa Fe y Alegría 43 – La Salle, Ventanilla, 2017.

H1: La aplicación del Programa Acciones Tutoriales mejora de manera significativa en la gestión de la tutoría dimensión emocional de la Institución Educativa Fe y Alegría 43 – La Salle, Ventanilla, 2017.

Tabla 12.

*Prueba de Wilcoxon para probar la hipótesis general según rangos y estadísticos de contraste*

Rangos		N	Rango promedio	Suma de rangos
POST TEST - PRE TEST	Rangos negativos	0a	,00	,00
	Rangos positivos	20b	12,50	300,00
	Empates	0c		
	Total	20		

a. POST\_TEST\_EMOCIONAL < PRETEST - EMOCIONAL

b. POST\_TEST\_EMOCIONAL > PRETEST\_EMOCIONAL

c. POST\_TEST\_EMOCIONAL = PRETEST\_EMOCIONAL

Estadísticos de prueba<sup>a</sup>

	POSTTEST - PRETEST
Z	-4,339b
Sig. asintótica (bilateral)	,000

a. Prueba de Wilcoxon de los rangos con signo

b. Se basa en rangos negativos.

## Decisión estadística

De la tabla 12, se observa en el cuadro de rangos que existe predominio total de rangos positivos lo que indica que las puntuaciones del post test son superiores que las puntuaciones del pre test.

Con respecto al contraste de la prueba de hipótesis, los estadísticos

muestran que el  $z_c < z(1-\alpha/2)$  ( $-4,339b < -1,96$ ), así mismo el grado de significación estadística  $p < \alpha$  ( $,000 < ,05$ ), por lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis del investigador H1. El Programa Acciones Tutoriales mejora de manera significativa en la gestión de la tutoría dimensión emocional de la Institución Educativa Fe y Alegría 43 – La Salle, Ventanilla, 2017.

### **Análisis inferencial de la hipótesis específica 2.**

H0: La aplicación del Programa Acciones Tutoriales no mejora de manera significativa en la gestión de la tutoría dimensión social de la Institución Educativa Fe y Alegría 43 – La Salle, Ventanilla, 2017.

H2: La aplicación del Programa Acciones Tutoriales mejora de manera significativa en la gestión de la tutoría dimensión social de la Institución Educativa Fe y Alegría 43 – La Salle, Ventanilla, 2017.

Tabla 13.

*Prueba de Wilcoxon para probar la hipótesis general según rangos y estadísticos de contraste*

Rangos		N	Rango promedio	Suma de rangos
POST TEST - PRE TEST	Rangos negativos	0a	,00	,00
	Rangos positivos	15b	9,00	153,00
	Empates	5c		
	Total	20		

a. POST\_TEST\_SOCIAL < PRETEST- SOCIAL

b. POST\_TEST\_ SOCIAL > PRETEST\_ SOCIAL

c. POST\_TEST\_ SOCIAL = PRETEST\_ SOCIAL

Estadísticos de pruebaa

	POSTTEST – PRETEST
Z	-3,640b
Sig. asintótica (bilateral)	,003

a. Prueba de Wilcoxon de los rangos con signo

b. Se basa en rangos negativos.

## Decisión estadística

De la tabla 13, se observa en el cuadro de rangos que existe predominio de rangos positivos lo que indica que las puntuaciones del post test son superiores que las puntuaciones del pre test, y 5 tutores presenta puntuaciones iguales en el pre y post test. Con lo cual se demuestra que hubo mejores resultados en la prueba de post test, y esto hace que el Programa tenga efectos positivos y en consecuencia mejores respuestas en los docentes evaluados luego de aplicado el Programa.

Con respecto al contraste de la prueba de hipótesis, los estadísticos muestran que el  $z_c < z(1-\alpha/2)$  ( $-3,640b < -1,96$ ), así mismo el grado de significación estadística  $p < \alpha$  ( $,003 < ,05$ ), por lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis del investigador H2: La aplicación del programa Acciones Tutoriales mejora de manera significativa en la gestión de la tutoría dimensión social de la institución educativa Fe y Alegría 43 – La Salle, Ventanilla, 2017.

## Análisis inferencial de la hipótesis específica 3

H0: La aplicación del Programa Acciones Tutoriales no mejora de manera significativa en la gestión de la tutoría dimensión cognitiva de la Institución Educativa Fe y Alegría 43 – La Salle, Ventanilla, 2017.

H3: La aplicación del Programa Acciones Tutoriales mejora de manera significativa en la gestión de la tutoría dimensión cognitiva de la Institución Educativa Fe y Alegría 43 – La Salle, Ventanilla, 2017.

Tabla 14.

*Prueba de Wilcoxon para probar la hipótesis general según rangos y estadísticos*

Rangos		N	Rango promedio	Suma de rangos
POST TEST - PRE TEST	Rangos negativos	1a	5,50	5,50
	Rangos positivos	16b	10,76	204,50
	Empates	3c		
	Total	20		

a. POST\_TEST\_COGNITIVA < PRETEST\_COGNITIVA

b. POST\_TEST\_COGNITIVA > PRETEST\_COGNITIVA

c. POST\_TEST\_COGNITIVA = PRETEST\_COGNITIVA

## Estadísticos de pruebaa

	POSTTEST – PRETEST
Z	-3,748b
Sig. asintótica (bilateral)	,004

a. Prueba de Wilcoxon de los rangos con signo

b. Se basa en rangos negativos.

### Decisión estadística

De la tabla 12, se observa en el cuadro de rangos que existe predominio de rangos positivos lo que indica que las puntuaciones del post test son superiores que las puntuaciones del pre test, y 3 tutores presenta puntuaciones iguales en el pre y post test y solo 1 presenta rango negativo. Con lo cual se demuestra que hubo mejores resultados en la prueba de post test, y esto hace que el Programa tenga efectos positivos y en consecuencia mejores respuestas en los docentes evaluados luego de aplicado el Programa.

Con respecto al contraste de la prueba de hipótesis, los estadísticos muestran que el  $z_c < z(1-\alpha/2)$  ( $-3,748 < -1,96$ ), así mismo el grado de significación estadística  $p < \alpha$  ( $,004 < ,05$ ), por lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis del investigador H3: El Programa Acciones Tutoriales mejora de manera significativa en la gestión de la tutoría dimensión cognitiva de la I.E. Fe y Alegría 43 – La Salle, Ventanilla

## **IV. Discusión**



La presente investigación titulada Aplicación del Programa Acciones Tutoriales para mejorar la Gestión de la Tutoría de la Institución Educativa Fe y Alegría 43 – La Salle, Ventanilla, 2017. Está compuesta por dos variables siendo la variable 1 Programa de acciones tutoriales y la variable 2 la Gestión de la Tutoría.

Con Respecto a la Hipótesis General, los estadísticos muestran que el  $z_c < z(1-\alpha/2)$  ( $-4,293 < -1,96$ ), así como el grado de significación estadística  $p < \alpha$  ( $,000 < ,05$ ), por lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna  $H_g$ . La Aplicación del Programa Acciones Tutoriales mejora de manera significativa en la gestión de la tutoría en la institución educativa Fe y Alegría 43 – La Salle, Ventanilla, 2017. Para Quintero y Rentería (2015), en la investigación Diseño de una Estrategia de Gestión Educativa para mejorar los niveles de convivencia en el Colegio Rafael Uribe Uribe de Ciudad Bolívar, en la jornada de la mañana. Los resultados de la investigación demostraron la mejora de la tutoría a través de programas. Uno de los aspectos más importante de toda sociedad es la educación de los estudiantes; más esa formación integral que queremos darles tiene que ser en un ambiente de convivencia adecuada, por eso el objetivo de nuestra investigación aborda el tema de cómo mejorar la convivencia escolar en nuestra institución y pensamos que se podría enfocar desde la parte de la gestión educativa, diseñando una estrategia sobre organización escolar para mejorar los niveles de convivencia.

Con respecto al contraste de la prueba de hipótesis, los estadísticos muestran que el  $z_c < z(1-\alpha/2)$  ( $-4,339 < -1,96$ ), así mismo el grado de significación estadística  $p < \alpha$  ( $,000 < ,05$ ), por lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis del investigador  $H_1$ . La Aplicación de Programa Acciones Tutoriales mejora de manera significativa en la gestión de la tutoría dimensión emocional de la Institución Educativa Fe y Alegría 43 – La Salle, Ventanilla, 2017. Para Quintero (2017), en la investigación titulada Implementación de un Programa de Tutorías como Estrategia de Gestión Académica, para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de inglés como lengua extranjera en un Centro De Idiomas. Las conclusiones son que el programa de tutorías a través de los talleres, se convirtió en un espacio académico y formativo, que permitió un acercamiento entre los docentes y los estudiantes, redefiniendo los roles de cada uno en el campo educativo, y mejorando el rendimiento académico, la parte emocional y trabajando

en aspectos como la responsabilidad, el compromiso y la dedicación.

Con respecto al contraste de la prueba de hipótesis, los estadísticos muestran que el  $z_c < z(1-\alpha/2)$  ( $-3,640 < -1,96$ ), así mismo el grado de significación estadística  $p < \alpha$  ( $,003 < ,05$ ), por lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis del investigador H2: La aplicación del Programa Acciones Tutoriales mejora de manera significativa en la gestión de la tutoría dimensión social de la Institución Educativa Fe y Alegría 43 – La Salle, Ventanilla, 2017. Flores (2014), en su tesis Influencia significativa del programa de tutoría y orientación Educativa-Toe en la eficacia del docente tutor del nivel secundaria de las instituciones educativas de la unidad de gestión educativa local UGEL 04 Comas, Año 2012. El presente estudio de investigación se ocupó de determinar la influencia del programa de tutoría que desarrolla el Ministerio de Educación mediante los promotores de tutoría en coordinación con los docentes tutores. Los resultados obtenidos señalaron que el programa de tutoría y orientación educativa a pesar de las limitaciones del programa ayudan mucho en la dimensión social de los tutores. En nuestro trabajo de investigación se ha demostrado que trabajar con programas ayuda a mejorar la parte social porque se desarrollaron temas de realidad nacional. En nuestra investigación hemos constatado que trabajar con programas de tutoría ayuda a comprender mejor nuestra realidad nacional.

Con respecto al contraste de la prueba de hipótesis, los estadísticos muestran que el  $z_c < z(1-\alpha/2)$  ( $-3,748 < -1,96$ ), así mismo el grado de significación estadística  $p < \alpha$  ( $,004 < ,05$ ), por lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis del investigador H3: La Aplicación del Programa Acciones Tutoriales mejora de manera significativa en la gestión de la tutoría dimensión cognitiva de la Institución Educativa Fe y Alegría 43 – La Salle, Ventanilla, 2017. Luna (2015), en su tesis La acción tutorial y su influencia en la convivencia escolar de los estudiantes del Quinto Grado de educación secundaria de la Institución Educativa Manuel Muñoz Najar de Arequipa, menciona que la investigación tuvo como objetivo determinar la influencia de la acción tutorial por parte de los maestros, como elemento primordial para mejorar la convivencia escolar de los educandos del quinto grado de educación secundaria de la Institución Educativa Manuel Muñoz Najar de Arequipa 2015. De acuerdo con la investigación realizada, se concluye

que existe una influencia significativa entre el nivel de acción tutorial de los docentes tutores en la dimensión cognitiva, porque demanda una mejor preparación en la planificación de las sesiones del programa.

Finalmente podemos concluir afirmando que la aplicación de programas en la acción tutorial ayuda a mejorar de manera significativamente la gestión tutorial porque es un marco de interacción imprescindible para conseguir dos objetivos básicos en los tutores: la educación en valores y el desarrollo personal - profesional.

## **V. Conclusiones**

El presente trabajo de investigación, permitió plantear las siguientes conclusiones:

La aplicación del Programa Acciones Tutoriales mejora de manera significativa en la gestión de la tutoría de la Institución Educativa Fe y Alegría 43 – La Salle, Ventanilla, 2017. El grado de significación estadística  $p < \alpha$  ( $,000 < ,05$ ), indica que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, determinándose de ese modo la existencia de una relación directa y significativa entre las dos variables en estudio.

La aplicación del Programa Acciones Tutoriales mejora de manera significativa en la gestión de la tutoría dimensión emocional de la Institución Educativa Fe y Alegría 43 – La Salle, Ventanilla, 2017. El grado de significación estadística fue  $p < \alpha$  ( $,000 < ,05$ ), por lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. La investigación realizada concluye que la utilización de programas ayuda significativamente a desarrollar la parte emocional de los docentes para un mejor desempeño dentro del aula.

La aplicación del Programa Acciones Tutoriales mejora de manera significativa en la gestión de la tutoría dimensión social de la institución educativa Fe y Alegría 43 – La Salle, Ventanilla, 2017. El grado de significación estadística fue  $p < \alpha$  ( $,003 < ,05$ ), por lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. La parte social en los docentes es considerada también por esta investigación como un pilar fundamental en la labor de los tutores porque se fortalece las relaciones interpersonales con los estudiantes en la vida cotidiana.

La aplicación del Programa Acciones Tutoriales mejora de manera significativa en la gestión de la tutoría dimensión cognitiva de la Institución Educativa Fe y Alegría 43 – La Salle, Ventanilla, 2017. El grado de significación estadística fue  $p < \alpha$  ( $,004 < ,05$ ), por lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. El tutor tiene en cuenta los procesos de gestión de la tutoría a través de temas preparados y seleccionados para el desarrollo de aprendizajes y habilidades para percibir, pensar y comprender.

## **VI. Recomendaciones**

Según los resultados se recomienda:

Primera: El investigador en coordinación con las autoridades de la Institución deben de compartir los resultados de la presente investigación, de esta manera implementar en sus actividades anuales con los estudiantes, tutores las estrategias basadas en el Programa Acciones Tutoriales, queda demostrado que las destrezas que se desarrollaron propician una mejor gestión de la tutoría.

Segunda: Los tutores deben de conocer muy bien los conceptos y estrategias más adecuadas del Programa Acciones Tutoriales, para poder desarrollar una buena gestión de la tutoría en la institución educativa e incluso involucrar a los padres de familia para orientarlos en temas de desarrollo personal, familiar, social y espiritual.

Tercera: Los estudiantes en coordinación con sus tutores deben trabajar a través de programas de tutoría con la finalidad de desarrollar aprendizajes significativos en sus vidas. Para ello, el tutor debe motivar y comprometer a los educandos en la responsabilidad del desarrollo de las sesiones de tutoría del programa y así lograr elevar su desarrollo formativo y académico.

## **VII. Referencias**



- Aguilera, J. (2014). *La tutoría en la universidad: selección, formación y práctica de los tutores: ajustes para la UCM desde el espacio europeo de educación superior*. Tesis para optar el título de Doctor en Educación. Madrid. España
- Baddi, M. (2012). *Métodos no paramétricos de uso común*. International Journal of Good Conscience. México
- Bisquerra, R. (2016). *10 ideas clave*. Educación Emocional, Editorial GRAÓ, de IRIF, S.L. Primera Edición: junio 2016. Barcelona
- Blanchard, M., & Muzas, M. (1997). *Plan de Acción Tutorial en la ESO*, Editorial NARCEA, S.A. Madrid – España
- Bolaños, A. (2014). *Proyecto de acompañamiento a estudiantes de pregrado de la facultad de educación. Tesis para optar el grado de Magister en Política y Gestión Universitaria*. Pontificia Universidad Católica del Perú. Lima - Perú
- Castro, R. (2014). *Análisis de las buenas prácticas del tutor universitario: estudio de caso de la Universidad Tecnológica de Chihuahua, México*. Tesis para optar el grado de Doctor en Educación. México
- Comezana, K. (2013). *La gestión tutorial, según el reporte del docente y su relación con el nivel de satisfacción de los estudiantes de secundaria. Tesis para optar el Título de Maestro en Educación*. Universidad San Martín de Porres. Lima. Perú
- Cano, R. (2013). *Orientación y Tutoría con el Alumnado y las Familias*. Editorial Biblioteca Nueva, S.L. Madrid
- Cano, R. (2015). Tutoría universitaria y aprendizaje por competencias: ¿cómo lograrlo? *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación Del Profesorado*, 12(1), 13. Recuperado de <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2956810>
- Calero, M. (2005). *Educación en Valores*. Editorial San Marcos. Primera Edición. Lima - Perú

- Cárdenas, C. (2005). *La Educación en Valores desde una perspectiva no formal.*, citada en: <http://injuve.mtas.es/injuve/contenidos.downloadaccion?id=1735223220>
- Cortez, A. (2002). *La Contribución de la Psicología ecológica al desarrollo moral. Un estudio con adolescentes.* Recopilado el 10/01/2011, citado En: [www.um.es/analesps/v18\\_1/07-18\\_1.pdf](http://www.um.es/analesps/v18_1/07-18_1.pdf)
- Del Castillo, Gómez R. (2014). *Una propuesta de trabajo tutorial para escuelas secundarias.* Tesis para obtener el grado de maestro en Desarrollo Humano. Universidad Iberoamericana. México
- Espinoza, J. (2014). *Medidas y vivencias sobre la participación estudiantil en una comunidad educativa de Ventanilla.* Tesis para optar el título de Magister en Psicología Humanitaria. Pontificia Universidad Católica del Perú. Lima. Perú
- Fernández, M. (2014). *La tutoría universitaria en el escenario del Espacio Europeo de Educación Superior: perfiles actuales.* Teoría de la educación, (26), 161-186. Recuperado de <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4758100>
- Flores, V. (2014). *Influencia significativa del programa de tutoría y orientación Educativa-Toe en la eficacia del docente tutor del nivel secundaria de las instituciones educativas de la unidad de gestión educativa local UGEL 04 Comas. Año 2009.* Tesis para optar el título de Magister en Educación. Universidad Mayor de San Marcos. Lima. Perú
- Freud, S. (1856-1939). Recopilado el 09/04/2011. En: <http://revistas.mes.edu.cu/eduniv/03-revistas-científicas/Pedagogía-universitaria/2003/1/189403102.pdf>
- Gálvez, J. (2001). *Métodos y Técnicas de Aprendizaje.* Editorial Gráfica Norte. Trujillo - Perú
- Garibay, G. (2003). *Programa Institucional de Tutorías.* Libro. Universidad Autónoma de Guadalajara. México

- Gonzales, A. y Avelino I. (2014). Tutoría, una revisión conceptual. *Revista de Educación y Desarrollo*.
- Grasso, L. (2016). *Encuestas: elementos para su diseño y análisis*. Encuentro Grupo Editor. Córdoba, Argentina
- Hernández, E. (2006). *Metodología de la Investigación*. Escuela Nacional de Salud Pública. Libro
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2007). *Metodología de la Investigación*. Quinta Edición. México. McGraw Hill
- Hidalgo, M. (2000). *Valores en la Educación*. Editorial INADEP. Lima Perú
- Hogan, T. (2014). *Pruebas psicológicas*. Una introducción práctica. México: El Manual Moderno
- Huamán, I. y Vásquez, M. (2010). *Habilidades sociales y tutoría docente según la percepción de alumnos de 6to grado: red educativa 04 Ventanilla*. Tesis para optar el grado de Maestro en Educación. Universidad San Ignacio de Loyola. Lima. Perú <https://es.slideshare.net/pei.ac01/pruebas-no-parametricas-de-wilcoxon-2007>
- Jiménez, S. (2013). *El tutor y sus características en la Escuela Secundaria Técnica N° 76 Valentín Gómez Farías análisis del espacio curricular de Tutoría*. Tesis para optar el título de Maestría en Gestión y Desarrollo de la Educación. Instituto Politécnico Nacional. México
- Luna, J. (2015). *La acción tutorial y su influencia en la convivencia escolar de los estudiantes del quinto grado de educación secundaria de la institución educativa Manuel Muñoz Najar de Arequipa, 2015*. Tesis para optar el título de Licenciado en Educación. Universidad Nacional de Arequipa. Lima. Perú
- Minedu (2006). [www.minedu.gob.pe/transparencia/2006/.../PDFs/LP0013-2006ED-UE108.pdf](http://www.minedu.gob.pe/transparencia/2006/.../PDFs/LP0013-2006ED-UE108.pdf)
- Nueva Ley General De Educación N° 28044. Ediciones El Carmen. Lima Perú.

- Orellana, L. (2011). *Estadística Descriptiva*. Folleto. Recuperado de [http://www.dm.uba.ar/materias/estadistica\\_Q/2011/1/modulo%20descriptiva.pdf](http://www.dm.uba.ar/materias/estadistica_Q/2011/1/modulo%20descriptiva.pdf)
- Pérez, F. (2013). *Tutoría universitaria: ¿Un elemento de calidad?, Un estudio en la facultad de educación de la Universidad de Murcia*. Universidad de Murcia. España
- Prieto, J., (2010). *Plan de orientación y acción tutorial*. Libro Orientación y convivencia. Recuperado de <http://www.psicoaragon.es/wp-content/uploads/2013/07/Doc.-4.-Plan-de-Accion-Tutorial-II.pdf>
- Quintero, N. y Rentería L., (2015). *Diseño de una Estrategia de Gestión Educativa para mejorar los niveles de convivencia en el Colegio Rafael Uribe Uribe de Ciudad Bolívar, en la jornada de la mañana*. Pontificia Universidad Javeriana. Colombia
- Quintero, Y. (2017). *Implementación de un programa de tutorías como estrategia de gestión académica, para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de inglés como lengua extranjera en un centro de idiomas*. Tesis para optar el título de Maestría en Educación. Universidad Libre. Bogotá. Colombia.
- Rodríguez, A. (2005). *La Acción Tutorial*. Citada en: <http://www.unav.es/fyl/tesismjchero.htm>
- Ruíz, C. (2002). *Instrumentos de investigación educativa, procedimiento para su diseño y validación*. Edit. CIDEG
- Serranos, D. & Oliva, A. (1989). *Acción Tutorial en Grupo*. Editorial Escuela Española, S.A. Madrid – España
- Torrego, J., Gómez, M., Martínez, C. & Negro, A. (2014). *8 ideas clave: La Tutoría en los Centros Educativos*. Editorial GRAÓ, de IRIF, S.L. Primera Edición: setiembre 2014. Barcelona
- UNESCO, (2008). *La Tutoría en la Escuela*, citada en:

<http://www.eumed.net/tesis/2008/jdal/Antecedentes%20de%20la%20tutoria.htm>

Universidad Autónoma de Yucatán (UADY). <http://www.uady.mx/>. México

Zorrilla, Arena (1993). *Introducción a la metodología de la investigación*. 11<sup>a</sup> Edición, México.

## **Anexos**

## **Anexo 1. Artículo científico**

### **1. TÍTULO**

Aplicación del programa Acciones Tutoriales para mejorar la gestión de la tutoría.

### **2. AUTOR**

Br. Henry Camizán García. Email: hcamizan@hotmail.com

### **3. RESUMEN**

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar el efecto de la aplicación del Programa Acciones Tutoriales en la gestión de la tutoría de la Institución Educativa Fe y Alegría 43 – La Salle, Ventanilla, 2017.

La investigación analizó una muestra de 20 tutores a quienes se les aplicó el instrumento de evaluación pre y post tesis, lo que finalmente permitió elaborar las conclusiones y brindar aportes o alternativas de solución a la problemática de la investigación.

La prueba de Wilcoxon indica que existe una relación significativa entre las variables Programa Acciones Tutoriales y la Gestión de la tutoría en Institución Educativa donde se realizó la investigación.

### **4. PALABRAS CLAVE**

Programa, tutoría, gestión, planificación, ejecución y evaluación.

### **5. ABSTRACT**

The present research was general objective to determine the effect of the application of the Tutorial Actions Program in the management of the tutoring of the Educational Institution Fe y Alegría 43 - La Salle, Ventanilla, 2017.

The research analyzed a sample of 20 tutors to whom the pre and post thesis evaluation instrument was applied, which finally allowed the conclusions to be drawn up and to provide contributions or alternative solutions to the research problem.

The Wilcoxon test indicates that there is a significant relationship between

the variables "Tutorial Actions" Program and the Management of tutoring in the Educational Institution where the research was conducted.

## 6. KEYWORDS

Program, tutoring, management, planning, execution and evaluation:

## 7. INTRODUCCIÓN

La presente investigación desarrolla la importancia de la aplicación del programa Acciones Tutoriales para mejorar la gestión de la tutoría en la Institución Educativa. Quintero (2017) en su tesis *Implementación de un Programa de Tutorías como estrategia de Gestión Académica, para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes* concluyó que los programas de tutorías fortalecieron el aspecto académico de los estudiantes y la comunicación asertiva entre docente-discente. Comezaña (2013) en su tesis para obtener el grado de magister *La gestión tutorial, según el reporte del docente y su relación con el nivel de satisfacción de los estudiantes de secundaria*, afirmó que el impacto de la gestión de la tutoría en los estudiantes fue significativa, porque se logró el alto nivel académico y formativo.

### **Variable independiente: Programa Acciones Tutoriales**

Nuestro Programa Acciones Tutoriales consta de 14 sesiones dosificadas en las dimensiones siguientes: planificación, ejecución y evaluación. Dichas dimensiones nos ayudará a mejorar la gestión de la tutoría.

### **Variable dependiente: Gestión de la tutoría**

Garibay (2003), sostuvo que la gestión de la tutoría tiene su fundamentación en la búsqueda de la formación integral de los estudiantes, considerando que estos no sólo deben recibir una formación académica, sino que además deben desarrollarse adecuadamente en todos los demás aspectos de su ser.

### **Realidad problemática**

Los tutores al no tener claro ¿cómo desarrollar sesiones significativas a través de un programa?, se ven en la obligación de hacer sesiones formales y rutinarias que no tienen mucho impacto en ellos mismos ni en los estudiantes. Hemos notado que



los tutores presentan las siguientes características en el desarrollo de las sesiones tutoriales: Poco interés en preparar las sesiones a falta de orientaciones y estrategias metodológicas y poca motivación en su quehacer pedagógico y formativo.

**Problema General:**

¿Qué efecto tiene la aplicación del Programa Acciones Tutoriales en la gestión de la tutoría en la Institución Educativa Fe y Alegría 43 – La Salle, Ventanilla, 2017?

**Objetivo General:**

Determinar el efecto de la aplicación del Programa Acciones Tutoriales en la gestión de la tutoría de la Institución Educativa Fe y Alegría 43 – La Salle, Ventanilla, 2017.

El contexto en que se realizó el estudio de la investigación fue durante el año académico 2017 en la Institución Educativa Fe y Alegría 43 – La Salle a 20 docentes tutores del nivel secundario. Se aplicó el Programa Acciones Tutoriales dosificado en 14 sesiones. Dando prioridad a los procesos formativos y ejecución: planificación, ejecución y evaluación de los temas. Asimismo, se desarrolló las dimensiones de la tutoría: emocional, social y cognitiva.

A nivel económico el Programa ayudó a desarrollar estrategias de ahorro con respecto a los materiales que se utilizó en los talleres con los docentes y en la aplicación con los estudiantes. A nivel social se destacó la importancia de los temas trabajados en los tutores debido a su mensaje formativo y la motivación en los valores universales.

## **8. METODOLOGÍA**

La metodología se realizará utilizando el trabajo de campo y el acopio de las muestras de los talleres y el análisis de los datos recogidos a través de los instrumentos de aplicación. Nuestra investigación es de tipo: aplicada; diseño: pre experimental; nivel: explicativo; método: hipotético deductivo y enfoque: cuantitativo.

La población de nuestro estudio lo conformaron 20 tutores de 1° a 5° de secundaria, cada grado tiene cuatro secciones. Cabe mencionar que dado que la población es de solo 20 tutores, se utilizó la misma como muestra, por ser una muestra censal.

La técnica de recolección de datos que fue utilizada en la presente investigación, es la encuesta. El instrumento para medir la Gestión de la Tutoría fue las encuestas de pre y post test.

## 9. RESULTADOS

### Resultados descriptivos de la variable dependiente: Gestión de la Tutoría

Resultados del pre y post test de la variable gestión de la tutoría, dimensión emocional aplicados a 20 tutores de la Institución Educativa Fe y Alegría N° 43 – La Salle, Ventanilla.

Nivel	Pre test		Post test	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
<b>Malo</b>	14	70	2	10
<b>Regular</b>	5	25	8	40
<b>Bueno</b>	1	5	10	50
<b>Total</b>	20	100	20	100

Resultados del pre y post test de la variable gestión de la tutoría, dimensión social aplicados a 20 tutores de la Institución Educativa Fe y Alegría 43 – La Salle, Ventanilla.

Nivel	Pre test		Post test	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
<b>Malo</b>	12	60	2	10
<b>Regular</b>	6	30	5	25
<b>Bueno</b>	2	10	13	65
<b>Total</b>	20	100	20	100

Resultados del pre test y post test de la variable gestión de la tutoría, dimensión cognitiva aplicados a 20 tutores de la Institución Educativa Fe y Alegría 43 – La Salle, Ventanilla.

Nivel	Pre test		Post test	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
<b>Malo</b>	11	55	1	5
<b>Regular</b>	6	30	5	25
<b>Bueno</b>	3	15	14	70
<b>Total</b>	20	100	20	100

## 10. DISCUSIÓN

Con Respecto a la Hipótesis General, los estadísticos muestran que el  $z_c < z_{(1-\alpha/2)}$  ( $-4,293 < -1,96$ ), así como el grado de significación estadística  $p < \alpha$  ( $,000 < ,05$ ), por lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna  $H_g$ : la aplicación del Programa Acciones Tutoriales mejora de manera significativa en la gestión de la tutoría en la institución educativa Fe y Alegría 43 – La Salle, Ventanilla, 2017.

Con respecto al contraste de la prueba de hipótesis, los estadísticos muestran que el  $z_c < z_{(1-\alpha/2)}$  ( $-4,339 < -1,96$ ), así mismo el grado de significación estadística  $p < \alpha$  ( $,000 < ,05$ ), por lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis del investigador  $H_1$ . La aplicación del Programa Acciones Tutoriales mejora de manera significativa en la gestión de la tutoría dimensión emocional de la Institución Educativa Fe y Alegría 43 – La Salle, Ventanilla, 2017.

Con respecto al contraste de la prueba de hipótesis, los estadísticos muestran que el  $z_c < z_{(1-\alpha/2)}$  ( $-3,640 < -1,96$ ), así mismo el grado de significación estadística  $p < \alpha$  ( $,003 < ,05$ ), por lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis del investigador  $H_2$ : La aplicación del programa Acciones Tutoriales mejora de manera significativa en la gestión de la tutoría dimensión social de la Institución Educativa Fe y Alegría 43 – La Salle, Ventanilla, 2017.

Con respecto al contraste de la prueba de hipótesis, los estadísticos

muestran que el  $z_c < z(1-\alpha/2)$  ( $-3,748 < -1,96$ ), así mismo el grado de significación estadística  $p < \alpha$  ( $,004 < ,05$ ), por lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis del investigador H3: La aplicación del Programa Acciones Tutoriales mejora de manera significativa en la gestión de la tutoría dimensión cognitiva de la Institución Educativa Fe y Alegría 43 – La Salle, Ventanilla, 2017.

## **11. CONCLUSIONES**

La aplicación del Programa Acciones Tutoriales mejora de manera significativa en la gestión de la tutoría de la Institución Educativa Fe y Alegría 43 – La Salle, Ventanilla, 2017. El grado de significación estadística  $p < \alpha$  ( $,000 < ,05$ ), indica que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, determinándose de ese modo la existencia de una relación directa y significativa entre las dos variables en estudio.

La aplicación del Programa Acciones Tutoriales mejora de manera significativa en la gestión de la tutoría dimensión emocional de la Institución Educativa Fe y Alegría 43 – La Salle, Ventanilla, 2017. El grado de significación estadística fue  $p < \alpha$  ( $,000 < ,05$ ), por lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. La investigación realizada concluye que la utilización de programas ayuda significativamente a desarrollar la parte emocional de los docentes para un mejor desempeño dentro del aula.

La aplicación del Programa Acciones Tutoriales mejora de manera significativa en la gestión de la tutoría dimensión social de la institución educativa Fe y Alegría 43 – La Salle, Ventanilla, 2017. El grado de significación estadística fue  $p < \alpha$  ( $,003 < ,05$ ), por lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. La parte social en los docentes es considerada también por esta investigación como un pilar fundamental en la labor de los tutores porque se fortalece las relaciones interpersonales con los estudiantes en la vida cotidiana.

La aplicación del Programa Acciones Tutoriales mejora de manera significativa en la gestión de la tutoría dimensión cognitiva de la Institución Educativa Fe y Alegría 43 – La Salle, Ventanilla, 2017. El grado de significación

estadística fue  $p < \alpha$  ( $,004 < ,05$ ), por lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. El tutor tiene en cuenta los procesos de gestión de la tutoría a través de temas preparados y seleccionados para el desarrollo de aprendizajes y habilidades para percibir, pensar y comprender.

## 12. REFERENCIAS

Baddi, M. (2012), *Métodos no paramétricos de uso común*. International Journal of Good Conscience. México

Comezaña, K. (2013), *La gestión tutorial, según el reporte del docente y su relación con el nivel de satisfacción de los estudiantes de secundaria*. Tesis para optar el Título de Maestro en Educación. Universidad San Martín de Porres. Lima. Perú.

Garibay, G. (2003), *Programa Institucional de Tutorías*. Libro. Universidad Autónoma de Guadalajara. México.

Quintero, N. y Rentería L., (2015), *Diseño de una Estrategia de Gestión Educativa para mejorar los niveles de convivencia en el Colegio Rafael Uribe Uribe de Ciudad Bolívar, en la jornada de la mañana*. Pontificia Universidad Javeriana. Colombia

Quintero, Y. (2017), *Implementación de un programa de tutorías como estrategia de gestión académica, para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de inglés como lengua extranjera en un centro de idiomas*. Tesis para optar el título de Maestría en Educación. Universidad Libre. Bogotá. Colombia

## 13. RECONOCIMIENTOS

A los docentes de la Institución Educativa Fe y Alegría 43 – La Salle quienes hicieron posible el desarrollo de nuestra investigación y a mis Hermanos en La Salle.

A nuestros maestros y maestras de la Escuela de Posgrado de la

Universidad César Vallejo, y a quienes han compartido sus conocimientos con nosotros permitiéndonos mejorar personal y profesionalmente.

A la Dr. Paula Viviana Liza Dubois – asesora - y al Mg. Cristian Medina Sotelo – revisor – por su apoyo incondicional.

## Anexo 2. Matriz de consistencia

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores			
<p><b>PROBLEMA GENERAL</b> ¿Cuál es el efecto de la aplicación del Programa Acciones Tutoriales en la gestión de la tutoría en la I.E Fe y Alegría 43 – La Salle?.</p> <p><b>DIMENSIÓN: EMOCIONAL</b></p> <p>Problema específico 1: ¿Cuál es el efecto de la aplicación del Programa Acciones Tutoriales en la dimensión de emocional de la gestión de tutoría de la I.E Fe y Alegría 43 – La Salle?.</p> <p><b>DIMENSIÓN: SOCIAL</b></p> <p>Problema específico 2: ¿Cuál es el efecto de la aplicación del Programa Acciones Tutoriales en la dimensión de social de la gestión de tutoría de la I.E Fe y Alegría 43 – La Salle?.</p> <p><b>DIMENSIÓN: COGNITIVA</b></p>	<p>Objetivo General: Determinar el efecto de la aplicación del Programa Acciones Tutoriales en la gestión de la tutoría en la I.E Fe y Alegría 43 – La Salle.</p>	<p>Hipótesis general La aplicación del programa Acciones tutoriales mejora de manera significativa en la gestión de la tutoría de la institución educativa Fe y Alegría 43 – La Salle.</p>	Variable Gestión de la tutoría			
	<p>Objetivos Específicos: Objetivo específico 1: Determinar el efecto de la aplicación del Programa Acciones Tutoriales en la dimensión emocional de la gestión de tutoría en la I.E Fe y Alegría 43 – La Salle.</p>	<p>Hipótesis Específicas: Hipótesis específica 1: La aplicación del Programa Acciones Tutoriales mejora de manera significativa en la dimensión emocional de la gestión de tutoría de la I.E. Fe y Alegría 43 – La Salle.</p>	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles o rangos
	<p>Objetivo específica 2: Determinar el efecto de la aplicación del Programa Acciones Tutoriales en la dimensión social de la gestión de tutoría en la I.E Fe y Alegría 43 – La Salle.</p>	<p>Hipótesis específica 2: La aplicación del Programa Acciones Tutoriales mejora de manera significativa en la dimensión social de la gestión de tutoría de la I.E. Fe y Alegría 43 – La Salle.</p>	<p>EMOCIONAL: Aprende a compartir sentimientos y pensamientos de manera libre con otros. Desarrollar la habilidad de autoconocimiento y superar barreras y obstáculos personales. Compartir con otros nuestros sentimientos y valores.</p> <p>SOCIAL</p> <p>Conocimiento personal y conocer nueva gente. Realiza esfuerzos para generar empatía y ayudar a otros. Premiar y reconocer los logros de los demás y sus avances.</p> <p>COGNITIVA</p>	<p>1, 2,3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10,11,12, 13,14,15, 16,17,18</p>	<p>Nunca: 1 A veces: 2 Siempre: 3</p>	<p>Malo: 18-30  Regular: 31-42  Bueno: 43-54</p>
	<p>Objetivo específico 3: Determinar el efecto de la aplicación del Programa</p>	<p>Hipótesis específica 3: La aplicación del Programa Acciones Tutoriales mejora</p>				

<p>Problema específico 3: ¿Cuál es el efecto de la aplicación del Programa Acciones Tutoriales en la dimensión de cognitiva de la gestión de tutoría de la I.E Fe y Alegría 43 – La Salle?.</p>	<p>Acciones Tutoriales en la dimensión cognitiva de la gestión de tutoría en la I.E Fe y Alegría 43 – La Salle.</p>	<p>de manera significativa en la dimensión cognitiva de la gestión de tutoría de la I.E. Fe y Alegría 43 – La Salle.</p>	<p>Encontrar soluciones alternas a problemas cotidianos. Discutir con los demás el valor de productos culturales. Investigar sobre nuevos temas de interés personal.</p>			



<b>Tipo y diseño de investigación</b>	<b>Población y muestra</b>	<b>Técnicas e instrumentos</b>	<b>Estadística a utilizar</b>
<p>Tipo: Aplicada</p> <p>Alcance: Explicativo</p> <p>Diseño: Pre - experimental</p> <p>Sub diseño: Cuasi experimental</p> <p>Método: Hipotético deductivo</p> <p>Enfoque: Cuantitativo</p>	<p>Población: 20 docentes</p> <p>Tipo de muestreo:</p> <p>No Probabilístico</p> <p>Tamaño de muestra: 20 docentes tutores</p>	<p>Variable: Gestión y calidad educativa</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: pos y pre test</p> <p>Autor (a): Camizán García, Henry</p> <p>Año : 2017.</p> <p>Monitoreo: Determinar la calidad de la gestión de la tutoría</p> <p>Ámbito de aplicación: docentes de secundaria</p> <p>Forma de administración: colectiva</p>	<p>DESCRIPTIVA: En el análisis descriptivo se hará uso de la técnica de tablas de distribución y porcentaje, y gráfico de barras.</p> <p>INFERENCIAL: Para la prueba de la hipótesis se utilizó los instrumentos aplicados</p>

## Anexo 3. Instrumento

Dimensión	ITEMS	Siempre (3)	A veces (2)	Nunca (1)
<b>EMOCIONAL</b>	1. ¿Se determina las razones que conllevan a demostrar los sentimientos y valores?			
	2. ¿Se establece criterios de ayuda y conocimiento personal y comunitario?			
	3. ¿Se desarrollan habilidades sociales para mejorar como seres humanos?			
	4. ¿Conoce temas que le permiten crecer como ser humano?			
	5. ¿Valora los sentimientos de los demás y comparte su experiencia de crecimiento emocional?			
	6. ¿Comparte con los demás su crecimiento personal?			
<b>SOCIAL</b>	7. ¿Desarrolla actividades de acción social y asume compromisos de vida?			
	8. Convive con los demás y respeta las normas de convivencia?			
	9. ¿Se comunica asertivamente con los demás y propone alternativas de solución frente a los problemas sociales?			
	10. ¿Se esfuerza por mejorar su entorno y ser un buen ciudadano?			
	11. ¿Valora a los demás y actúa de manera crítica ante la realidad?			
	12. ¿Reconoce y respeta a los demás tal como son?			

<b>COGNITIVA</b>	13. ¿Desarrolla actividades que le permiten desarrollar procesos cognitivos y pensamiento crítico?			
	14. ¿Propone alternativas de solución frente a problemas y conflictos que se le presentan en la vida diaria?			
	15. ¿Conoce, valora las culturas y los nuevos aprendizajes que adquiere como estudiantes?			
	16. ¿Es responsable con su formación académica y se compromete a seguir investigando?			
	17. ¿Reflexiona sobre su proceso académico y formativo?			
	18. ¿da cuenta de su aprendizaje y desarrollo personal?			
<b>Total</b>				

## Anexo 4. Constancia emitida por la institución que acredite la realización del estudio in situ



*Escuela de Posgrado*

*"Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional"*

Lima, 17 de enero de 2018

Carta P. 0038-2018-EPG-UCV-LN

**Hno. Augusto Benedicto Gonzales Vilca**  
 Director  
 "I.E. "Fe y Alegría 43" - La Salle"

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a **Henry Camizán García** identificado con DNI N.º **42051310** y código de matrícula N.º **7000444742**; estudiante del Programa de **Maestría en Educación** quien se encuentra desarrollando el Trabajo de Investigación (Tesis):

**"Aplicación del programa "acciones tutoriales" para mejorar la gestión de la tutoría en la Institución Educativa "Fe y Alegría 43" La Salle, Ventanilla, 2017"**

En ese sentido, solicito a su digna persona otorgar el permiso y brindar las facilidades a nuestro estudiante, a fin de que pueda desarrollar su trabajo de investigación en la institución que usted representa. Los resultados de la presente serán alcanzados a su despacho, luego de finalizar la misma.

Con este motivo, le saluda atentamente,



**Dr. Carlos Venturo Orbegoso**  
 Director de la Escuela de Posgrado  
 Universidad César Vallejo - Campus Lima Norte

SCVM

UCV.EDU.PE



**"Lasallistas sin fronteras"**

Lima, 17 de enero de 2018

Carta 001 – 2018 - I.E.F.A. 43 – La Salle

Dr. Carlos Venturo Orbegoso  
Director de la Escuela de Posgrado  
Universidad César Vallejo – Campus Lima Norte

De mi mayor consideración:

Previo saludo fraterno. He recibido la carta que me dirige a mi persona donde me pide que otorgue el permiso al Profesor Henry Camizán García para que realice su trabajo de investigación "Aplicación del programa "acciones tutoriales" para mejorar la gestión de la tutoría" en la Institución Educativa "Fe y Alegría 43 – La Salle", Ventanilla, 2017" quién se encuentra estudiando en la Universidad César Vallejo – Campus Lima Norte para obtener el grado de Maestro en Administración de la Educación.

El Profesor Henry Camizán García viene aplicando su instrumento de investigación desde el año 2017 con los docentes tutores y estudiantes. Se le ha brindado todas las facilidades del caso porque creemos que nos ayudará a mejorar nuestra gestión tutorial a nivel institucional y a la vez a toda la comunidad educativa.

Fraternalmente en Cristo, María y De La Salle,



Hno. Augusto Benedicto Gonzales Vilca  
Director de la I.E. "Fe y Alegría 43 – La Salle"

## Anexo 5. Base de datos

## MATRIZ DE DATOS (BASE DE DATOS 1)

## Gestión de la tutoría - Pre test

Tutor	Dimensión emocional						Subt 1	Dimensión social						Subt 2	Dimensión cognitiva						Subt 3	TOTAL
	I1	I2	I3	I4	I5	I6		I1	I2	I3	I4	I5	I6		I1	I2	I3	I4	I5	I6		
1	1	2	1	2	1	2	9	1	2	2	2	3	1	11	2	3	3	2	3	3	16	36
2	2	3	2	2	3	2	14	2	2	3	3	2	3	15	2	2	1	2	2	3	12	41
3	3	3	2	3	2	3	16	3	2	3	3	3	3	17	3	2	3	3	3	1	15	48
4	2	3	3	2	3	2	15	2	3	3	2	2	3	15	2	3	2	3	3	2	15	45
5	3	3	2	3	2	1	14	1	2	2	3	2	2	12	3	1	2	2	2	3	13	39
6	2	2	3	3	3	2	15	3	3	3	3	2	3	17	3	3	2	3	3	2	16	48
7	2	3	3	3	2	3	16	1	3	3	3	2	3	15	3	2	3	3	2	3	16	47
8	2	3	2	3	3	2	15	2	3	3	3	3	3	17	2	3	3	3	3	3	17	49
9	2	3	3	3	2	2	15	2	1	2	3	3	2	13	3	3	3	1	1	1	12	40
10	3	3	2	3	3	2	16	1	3	2	3	2	2	13	1	2	1	1	1	2	8	37
11	1	2	1	2	1	2	9	1	3	1	2	1	1	9	1	1	1	3	2	1	9	27
12	3	2	3	2	3	3	16	3	3	3	3	3	3	18	3	2	3	3	2	2	15	49
13	2	2	3	2	2	2	13	3	2	2	2	2	2	13	2	2	3	2	2	3	14	40
14	1	3	2	2	3	2	13	3	3	3	3	2	2	16	2	2	2	1	2	2	11	40
15	1	1	1	3	1	1	8	1	1	1	3	1	2	9	2	2	1	1	1	1	8	25
16	3	2	3	3	3	3	17	3	3	2	3	3	2	16	3	2	3	3	3	3	17	50
17	2	3	3	3	3	1	15	3	3	3	2	3	2	16	1	3	3	2	3	2	14	45
18	2	3	3	3	3	2	16	3	2	2	1	3	3	14	2	3	2	3	3	3	16	46
19	2	3	2	2	3	2	14	2	2	2	2	3	3	14	2	2	2	2	2	2	12	40
20	3	3	3	2	3	2	16	3	3	2	3	2	3	16	3	3	3	3	2	3	17	49

## BASE DE DATOS 2

### Gestión de Tutoría - Pos test

							1 Nunca			2 A veces			3 Siempre									
Tutor	Dimensión emocional						Subt 1	Dimensión social						Subt 2	Dimensión cognitiva						Subt 3	TOTAL
	I1	I2	I3	I4	I5	I6		I1	I2	I3	I4	I5	I6		I1	I2	I3	I4	I5	I6		
1	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	2	1	1	7	1	1	2	1	2	1	8	21
2	3	1	1	2	2	1	10	1	1	1	1	1	2	7	2	1	1	3	1	3	11	28
3	1	3	2	1	2	2	11	1	2	1	3	2	3	12	1	2	3	1	3	1	11	34
4	2	1	1	1	1	2	8	1	1	3	1	1	3	10	2	1	1	3	3	1	11	29
5	3	2	3	1	3	1	13	1	2	1	1	3	1	9	3	1	3	1	2	2	12	34
6	1	1	1	3	1	2	9	2	1	3	1	1	1	9	1	3	1	3	1	2	11	29
7	1	2	3	1	2	1	10	1	1	1	3	1	1	8	1	1	1	1	2	1	7	25
8	2	1	1	1	1	2	8	1	3	1	2	2	2	11	2	3	2	2	2	3	14	33
9	1	1	1	3	1	1	8	1	1	1	1	1	1	6	3	1	1	1	1	1	8	22
10	1	1	2	1	3	2	10	1	1	2	3	1	2	10	1	2	1	1	1	2	8	28
11	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	3	2	1	9	21
12	1	2	1	2	1	3	10	1	3	1	1	1	1	8	1	1	3	1	1	2	9	27
13	3	1	1	1	3	1	10	1	1	1	2	3	1	9	2	3	1	1	2	1	10	29
14	1	1	2	1	1	2	8	3	1	1	1	1	1	8	1	1	2	1	2	2	9	25
15	1	1	1	3	1	1	8	1	1	1	3	1	2	9	2	2	1	1	1	1	8	25
16	1	2	2	1	3	1	10	1	3	1	1	3	1	10	1	1	3	1	2	1	9	29
17	2	3	1	3	3	1	13	3	1	3	2	2	1	12	1	3	1	2	3	2	12	37
18	2	3	3	3	3	2	16	3	2	2	1	3	3	14	2	3	2	3	3	3	16	46
19	1	1	1	1	2	3	9	1	1	1	1	3	1	8	1	2	1	1	1	3	9	26
20	1	1	1	2	1	1	7	1	1	2	1	2	3	10	3	1	3	3	2	3	15	32

## **Anexo 6. Ficha técnica**

### **1. Nombre:**

**Escala valorativa para evaluar el Programa Acciones Tutoriales**

### **2. Autor:**

Henry Camizán García

### **3. Procedencia o Adaptación:**

El instrumento ha sido elaborado por el investigador en base a los contenidos, las capacidades y competencias consideradas en el marco conceptual de la tutoría y orientación educacional. También se han tomado en cuenta los referentes teóricos para elaborar los indicadores en forma pertinente.

### **4. Tiempo de Aplicación:**

El tiempo para el desarrollo de la escala valorativa es de manera permanente en cada una de las sesiones establecidas en la estructura temática y se aplica en forma individual.

### **5. Confección:**

El Programa Acciones Tutoriales nos ayudará a medir la significatividad de la gestión tutorial. Se han considerado tres dimensiones: emocional, social y cognitiva.

Dimensión emocional: constituida por 6 indicadores, la puntuación de cada indicador es relativo porque se calificará en base a niveles si cumple siempre los indicadores dados.

Dimensión social constituida por 6 indicadores, la puntuación de cada indicador es relativo porque se calificará en base a niveles si cumple siempre los indicadores dados.

Dimensión cognitiva: constituida por 6 indicadores, la puntuación de cada indicador es relativo porque se calificará en base a niveles si cumple siempre los indicadores dados.







**NORMAS PARA LA APLICACIÓN:****1. Instrucciones Generales:**

Antes de aplicar el instrumento de evaluación el docente realizara lo siguiente:

- Llenado de los datos personales.
- Sabrá el propósito de cada una de las sesiones.

**NORMAS INTERPRETATIVAS**

Para las tres dimensiones: planificación, ejecución y evaluación de las sesiones de tutoría se utilizó la siguiente escala:

<b>ESCALA</b>	<b>NIVEL</b>	<b>VALOR</b>	<b>PUNTAJE</b>
Siempre	Bueno A	3	43 - 54
A veces	Regular B	2	31 - 42
Nunca	Malo C	1	18 - 30

## Anexo 7. Confiabilidad del instrumento – Alpha de cronbach

Para hallar la confiabilidad del instrumento se aplicó una prueba piloto a una muestra de 08 profesores de la Institución Educativa “Fe y Alegría 43” – La Salle, obteniéndose como resultado del alfa de Cronbach la siguiente tabla:

La escala de valores que determina la confiabilidad está dada por los siguientes valores. Hogan (2004).

**Tabla 5.** Niveles de Confiabilidad

Valores	Nivel
De 0.0 – 0.49	No es confiable
De 0.50 – 0.69	Baja confiabilidad
De 0.70 – 0.80	Moderada confiabilidad
De 0.81 – 0.89	Fuerte confiabilidad
De 0.90 – 1.0	Alta confiabilidad

**Tabla 4**

Confiabilidad Alfa de Cronbach

Instrumento	Alfa de Cronbach	Nº ítems
Gestión de la Tutoría	,763	18

### Interpretación

El coeficiente de Alfa de Cronbach obtenido para el cuestionario sobre el Programa “Acciones Tutoriales” es de 0,714; lo cual indica que el Programa de dicho instrumento es de moderada confiabilidad y asimismo, para el caso del cuestionario sobre Gestión de la Tutoría es de 0,763; lo que indica que el nivel de confiabilidad del instrumento señalado es también de moderada confiabilidad.

## **Anexo 8. Interpretación del coeficiente de wilcoxon**

### **Método de análisis de datos**

Orellana (2011), menciona que la estadística descriptiva o análisis exploratorio de datos ofrece modos de presentar y evaluar las características principales de los datos a través de tablas, gráficos y medidas resúmenes. En este capítulo presentaremos formas simples de resumir y representar gráficamente conjuntos de datos.

Para analizar los datos se empleará la estadística Descriptiva y la estadística Inferencial. En la estadística descriptiva se utilizarán medidas de frecuencia y porcentaje, representados en gráficos de barras debido a que la variable de estudio es cualitativa y ordinal.

Para el análisis Inferencial se usará la Prueba de Wilcoxon. Baddi (2012). Prueba de rangos de Wilcoxon. El procedimiento de esta prueba se basa en el cálculo de diferencias ( $D_i = x_i - y_i$ ) entre pares de observaciones, pero en la prueba de Wilcoxon se asignan rangos a las diferencias. Generalmente se usa para comparar dos muestras relacionadas; es decir, para analizar datos obtenidos mediante el diseño antes-después (pre y post test) o el diseño pareado (cuando el investigador selecciona pares de sujetos y uno de cada par, en forma aleatoria, es asignado a uno de dos tratamientos). Pueden existir además otras formas de obtener dos muestras relacionadas.

La importancia de la prueba de signos radica en los supuestos mínimos que se hacen para datos experimentales

## **Anexo 9. Formato de validación del instrumento**

### **CARTA DE PRESENTACIÓN**

Dra.: Paula Viviana Liza Dubois  
Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de Maestría con mención en Administración de la Educación de la UCV, en la sede Lima Norte, promoción 2011 - II, requiero validar el instrumento con el cual recojo la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optare el grado de Magíster.

El título nombre del proyecto de investigación es: Aplicación del Programa Acciones Tutoriales para mejorar la gestión de la tutoría en la institución educativa Fe y Alegría 43 – La Salle, ventanilla, 2017, y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,

---

Henry Camizán García

## **DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES**

### **Variable independiente: Programa: Acciones Tutoriales**

#### **Definición conceptual.**

Un conjunto de actividades, sesiones secuenciadas de instrucciones que quedan escritas en un lenguaje determinado con unos fines específicos. Es dada en un determinado tiempo para alcanzar objetivos específicos.

#### **Definición operacional.**

Se define operacionalmente como el anticipo de acciones que se planean realizar para conseguir un objetivo específico. Dichas acciones están íntimamente ligadas a buscar estrategias significativas. El programa en el presente proyecto consta de 12 sesiones que intentan mejorar la gestión de la tutoría en la institución educativa. Bisquerra, (2016)

### **Variable dependiente: Gestión de la tutoría**

#### **Definición conceptual.**

Se denomina gestión al actuar del docente ante un grupo de estudiantes y para ello requiere para ejecutar competentemente estrategias didácticas significativas. Por ello, se busca demostrar que a través de la gestión de la tutoría mejorar el aprendizaje significativo para la vida. Cano, (2013)

#### **Definición operacional.**

Ha sido descrita considerando como un grado oportunidades para que los docentes se motiven a realizar sesiones de tutoría de manera significativa. Torrego, (2014)

## **DIMENSIONES DEL PROGRAMA: ACCIONES TUTORIALES**

### **Planificación.**

Organización oportuna y significativa. Están relacionadas con el “actuar”. Se refiere a las estrategias y momentos (inicio, desarrollo y extensión), que ayudan a motivar al docente y a los estudiantes en el actuar de su vida cotidiana. Cano (2013)

**Ejecución.**

Poner en prácticas las estrategias planificadas para motivar al pensar y actuar, teniendo como base fundamental la (identificación de necesidades, habilidades de resolución de problemas, autorregulación). Se considera oportuno utilizar el tiempo necesario para medir la calidad del tema expuesto. Cano, (2013).

**Evaluación.**

Estrategia utilizada para medir el grado de significatividad en una sesión de aprendizaje. Se considera que durante este momento se observa a través de un instrumento de evaluación lo que han aprendido y lo que se tiene que reforzar a nivel del docente y de los estudiantes. Cano, (2013)

**PRE Y POST TEST: GESTIÓN DE LA TUTORÍA****I.- DATOS INFORMATIVOS**

- 1.1. Nombre: .....
- 1.2. D.N.I.:.....
- 1.3. Teléfono:.....

**II.- DIMENSIONES A EVALUAR****d) EMOCIONAL**

1. ¿Se determina las razones que conllevan a demostrar los sentimientos y valores?
 

a).- Siempre	b).- A veces	c).- Nunca
--------------	--------------	------------
  
2. ¿Se establece criterios de ayuda y conocimiento personal y comunitario?
 

a).- Siempre	b).- A veces	c).- Nunca
--------------	--------------	------------
  
3. ¿Se desarrollan habilidades sociales para mejorar como seres humanos?
 

a).- Siempre	b).- A veces	c).- Nunca
--------------	--------------	------------
  
4. ¿Conoce temas que le permiten crecer como ser humano?
 

a).- Siempre	b).- A veces	c).- Nunca
--------------	--------------	------------
  
5. ¿Valora los sentimientos de los demás y comparte su experiencia de crecimiento emocional?
 

a).- Siempre	b).- A veces	c).- Nunca
--------------	--------------	------------
  
6. ¿Comparte con los demás su crecimiento personal?
 

a).- Siempre	b).- A veces	c).- Nunca
--------------	--------------	------------



**e) SOCIAL**

7. ¿Desarrolla actividades de acción social y asume compromisos de vida?  
a).- Siempre                                      b).- A veces                                      c).- Nunca
8. Convive con los demás y respeta las normas de convivencia?  
a).- Siempre                                      b).- A veces                                      c).- Nunca
9. ¿Se comunica asertivamente con los demás y propone alternativas de solución frente a los problemas sociales?  
a).- Siempre                                      b).- A veces                                      c).- Nunca
10. ¿Se esfuerza por mejorar su entorno y ser un buen ciudadano?  
a).- Siempre                                      b).- A veces                                      c).- Nunca
11. ¿Valora a los demás y actúa de manera crítica ante la realidad?  
a).- Siempre                                      b).- A veces                                      c).- Nunca
12. ¿Reconoce y respeta a los demás tal como son?  
a).- Siempre                                      b).- A veces                                      c).- Nunca

**f) COGNITIVA**

13. ¿Desarrolla actividades que le permiten desarrollar procesos cognitivos y pensamiento crítico?  
a).- Siempre                                      b).- A veces                                      c).- Nunca
14. ¿Propone alternativas de solución frente a problemas y conflictos que se le presentan en la vida diaria?  
a).- Siempre                                      b).- A veces                                      c).- Nunca
15. ¿Conoce, valora las culturas y los nuevos aprendizajes que adquiere como estudiantes?  
a).- Siempre                                      b).- A veces                                      c).- Nunca
16. ¿Es responsable con su formación académica y se compromete a seguir investigando?  
a).- Siempre                                      b).- A veces                                      c).- Nunca
17. ¿Reflexiona sobre su proceso académico y formativo?  
a).- Siempre                                      b).- A veces                                      c).- Nunca
18. ¿da cuenta de su aprendizaje y desarrollo personal?  
a).- Siempre                                      b).- A veces                                      c).- Nunca

**ESCALA DE VALORACIÓN PARA LAS TRES DIMENSIONES:**

<b>ESCALA</b>	<b>NIVEL</b>	<b>VALOR</b>	<b>PUNTAJE</b>
Siempre	Alto A	3	43 - 54
A veces	Medio B	2	31 - 42
Nunca	Bajo C	1	18 - 30

## Anexo 10. Matriz de operacionalización de las variables

### Variable 2: Gestión de la Tutoría

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas	Niveles/ Rangos
EMOCIONAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aprende a compartir sentimientos y pensamientos de manera libre con otros.</li> <li>• Desarrollar la habilidad de autoconocimiento y superar barreras y obstáculos personales.</li> <li>• Compartir con otros nuestros sentimientos y valores.</li> </ul>	1.- ¿Se determina las razones que conllevan a demostrar los sentimientos y valores?	Nunca: 1	Malo: (18-30)
		2.- ¿Se establece criterios de ayuda y conocimiento personal y comunitario?	A veces: 2	Regular: (31-42)
		3.- ¿Se desarrollan habilidades sociales para mejorar como seres humanos?	Siempre: 3	Bueno: (43-54)
		4.- ¿Conoce temas que le permiten crecer como ser humano?		
		5.- ¿Valora los sentimientos de los demás y comparte su experiencia de crecimiento emocional?		
		6.- ¿Comparte con los demás su crecimiento personal?		
SOCIAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocimiento personal y conocer nueva gente.</li> <li>• Realiza esfuerzos para generar empatía y ayudar a otros.</li> <li>• Premiar y reconocer los logros de los demás y sus avances.</li> </ul>	7.- ¿Desarrolla actividades de acción social y asume compromisos de vida?		
		8.- Convive con los demás y respeta las normas de convivencia?		
		9.- ¿Se comunica asertivamente con los demás y propone alternativas de solución frente a los problemas sociales?		
		10.- ¿Se esfuerza por mejorar su entorno y ser un buen ciudadano?		
		11.- ¿Valora a los demás y actúa de manera crítica ante la realidad?		
		12.- ¿Reconoce y respeta a los demás tal como son?		
COGNITIVA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Encontrar soluciones alternas a problemas cotidianos.</li> <li>• Discutir con los demás el valor de productos culturales.</li> <li>• Investigar sobre nuevos temas de interés personal.</li> </ul>	13.- ¿Desarrolla actividades que le permiten desarrollar procesos cognitivos y pensamiento crítico?		
		14.- ¿Propone alternativas de solución frente a problemas y conflictos que se le presentan en la vida diaria?		
		15.- ¿Conoce, valora las culturas y los nuevos aprendizajes que adquiere como estudiantes?		
		16.- ¿Es responsable con su formación académica y se compromete a seguir investigando?		
		17.- ¿Reflexiona sobre su proceso académico y formativo?		
		18.- ¿da cuenta de su aprendizaje y desarrollo personal		

## Anexo 11. Certificado de validez

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN DE LA TUTORÍA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1 :</b>							
1	¿Se determina las razones que conllevan a demostrar los sentimientos y valores?							
2	¿Se establece criterios de ayuda y conocimiento personal y comunitario?							
3	¿Se desarrollan habilidades sociales para mejorar como seres humanos?							
4	¿Conoce temas que le permiten crecer como ser humano?							
5	¿Valora los sentimientos de los demás y comparte su experiencia de crecimiento emocional?							
6	¿Comparte con los demás su crecimiento personal?							
	<b>DIMENSION 2:</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
7	¿Desarrolla actividades de acción social y asume compromisos de vida?							
8	Convive con los demás y respeta las normas de convivencia?							
9	¿Se comunica asertivamente con los demás y propone alternativas de solución frente a los problemas sociales?							
10	¿Se esfuerza por mejorar su entorno y ser un buen ciudadano?							
11	¿Valora a los demás y actúa de manera crítica ante la realidad?							
12	¿Reconoce y respeta a los demás tal como son?							
	<b>DIMENSION 3:</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
13	¿Desarrolla actividades							

	que le permiten desarrollar procesos cognitivos y pensamiento crítico?							
14	¿Propone alternativas de solución frente a problemas y conflictos que se le presentan en la vida diaria?							
15	¿Conoce, valora las culturas y los nuevos aprendizajes que adquiere como estudiantes?							
16	¿Es responsable con su formación académica y se compromete a seguir investigando?							
17	¿Reflexiona sobre su proceso académico y formativo?							
18	¿Da cuenta de su aprendizaje y desarrollo personal?							

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):**

---



---



---

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable** [  ]            **Aplicable después de corregir** [  ]  
**No aplicable** [  ]

**Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg:**

.....

**DNI:**.....

**Especialidad del**

**validador:**.....

**27 de noviembre del 2017**

<sup>1</sup> **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup> **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

-----

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA  
GESTIÓN DE LA TUTORÍA**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1 :</b>							
1	¿Se determina las razones que conllevan a demostrar los sentimientos y valores?	/		/		/		—
2	¿Se establece criterios de ayuda y conocimiento personal y comunitario?	/		/		/		—
3	¿Se desarrollan habilidades sociales para mejorar como seres humanos?	/		/		/		—
4	¿Conoce temas que le permiten crecer como ser humano?	/		/		/		—
5	¿Valora los sentimientos de los demás y comparte su experiencia de crecimiento emocional?	/		/		/		—
6	¿Comparte con los demás su crecimiento personal?	/		/		/		—
	<b>DIMENSION 2:</b>							
7	¿Desarrolla actividades de acción social y asume compromisos de vida?	/		/		/		—
8	Convive con los demás y respeta las normas de convivencia?	/		/		/		—
9	¿Se comunica asertivamente con los demás y propone alternativas de solución frente a los problemas sociales?	/		/		/		—
10	¿Se esfuerza por mejorar su entorno y ser un buen ciudadano?	/		/		/		—
11	¿Valora a los demás y actúa de manera crítica ante la realidad?	/		/		/		—
12	¿Reconoce y respeta a los demás tal como son?	/		/		/		—

DIMENSION 3:		Si	No	Si	No	Si	No	
13	¿Desarrolla actividades que le permiten desarrollar procesos cognitivos y pensamiento crítico?	/		/		/		—
14	¿Propone alternativas de solución frente a problemas y conflictos que se le presentan en la vida diaria?	/		/		/		—
15	¿Conoce, valora las culturas y los nuevos aprendizajes que adquiere como estudiantes?	/		/		/		—
16	¿Es responsable con su formación académica y se compromete a seguir investigando?	/		/		/		—
17	¿Reflexiona sobre su proceso académico y formativo?	/		/		/		—
18	¿Da cuenta de su aprendizaje y desarrollo personal?	/		/		/		—

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

*Si hay suficiencia*

Opinión de aplicabilidad: Aplicable  [X]

Aplicable después de corregir  [ ]

No aplicable  [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg:

*Dr Segundo Manuel Marin Herrera*

DNI: *31042355*

Especialidad del validador: *Dr Ciencias Sociales*

<sup>1</sup> Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup> Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup> Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

14 de agosto de 2017



Firma del Experto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA  
GESTIÓN DE LA TUTORÍA**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1 :</b>							
1	¿Se determina las razones que conllevan a demostrar los sentimientos y valores?	/		/		/		—
2	¿Se establece criterios de ayuda y conocimiento personal y comunitario?	/		/		/		—
3	¿Se desarrollan habilidades sociales para mejorar como seres humanos?	/		/		/		—
4	¿Conoce temas que le permiten crecer como ser humano?	/		/		/		—
5	¿Valora los sentimientos de los demás y comparte su experiencia de crecimiento emocional?	/		/		/		—
6	¿Comparte con los demás su crecimiento personal?	/		/		/		—
	<b>DIMENSION 2:</b>							
7	¿Desarrolla actividades de acción social y asume compromisos de vida?	/		/		/		—
8	Convive con los demás y respeta las normas de convivencia?	/		/		/		—
9	¿Se comunica asertivamente con los demás y propone alternativas de solución frente a los problemas sociales?	/		/		/		—
10	¿Se esfuerza por mejorar su entorno y ser un buen ciudadano?	/		/		/		—
11	¿Valora a los demás y actúa de manera crítica ante la realidad?	/		/		/		—
12	¿Reconoce y respeta a los demás tal como son?	/		/		/		—



DIMENSION 3:		Si	No	Si	No	Si	No	
13	¿Desarrolla actividades que le permiten desarrollar procesos cognitivos y pensamiento crítico?	✓		✓		✓		—
14	¿Propone alternativas de solución frente a problemas y conflictos que se le presentan en la vida diaria?	✓		✓		✓		—
15	¿Conoce, valora las culturas y los nuevos aprendizajes que adquiere como estudiantes?	✓		✓		✓		—
16	¿Es responsable con su formación académica y se compromete a seguir investigando?	✓		✓		✓		—
17	¿Reflexiona sobre su proceso académico y formativo?	✓		✓		✓		—
18	¿Da cuenta de su aprendizaje y desarrollo personal?	✓		✓		✓		—

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

*Si hay suficiencia*

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [  ]      Aplicable después de corregir [  ]  
 No aplicable [  ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg:

*Dr. Marco Antonio Ibarra Contreras*

DNI: *3103 8453*

Especialidad del validador: *Dr. en Ciencias Sociales - Administración de la Educación*

<sup>1</sup> **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup> **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup> **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

14 de agosto de 2017

*[Firma manuscrita]*

Firma del Experto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA  
GESTIÓN DE LA TUTORÍA**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1 :</b>							
1	¿Se determina las razones que conllevan a demostrar los sentimientos y valores?	✓		✓		✓		—
2	¿Se establece criterios de ayuda y conocimiento personal y comunitario?	✓		✓		✓		—
3	¿Se desarrollan habilidades sociales para mejorar como seres humanos?	✓		✓		✓		—
4	¿Conoce temas que le permiten crecer como ser humano?	✓		✓		✓		—
5	¿Valora los sentimientos de los demás y comparte su experiencia de crecimiento emocional?	✓		✓		✓		—
6	¿Comparte con los demás su crecimiento personal?	✓						
	<b>DIMENSION 2:</b>							
7	¿Desarrolla actividades de acción social y asume compromisos de vida?	✓		✓		✓		—
8	Convive con los demás y respeta las normas de convivencia?	✓		✓		✓		—
9	¿Se comunica asertivamente con los demás y propone alternativas de solución frente a los problemas sociales?	✓		✓		✓		—
10	¿Se esfuerza por mejorar su entorno y ser un buen ciudadano?	✓		✓		✓		—
11	¿Valora a los demás y actúa de manera crítica ante la realidad?	✓		✓		✓		—
12	¿Reconoce y respeta a los demás tal como son?	✓		✓		✓		—

DIMENSION 3:		Si	No	Si	No	Si	No	
13	¿Desarrolla actividades que le permiten desarrollar procesos cognitivos y pensamiento crítico?	/		/		/		—
14	¿Propone alternativas de solución frente a problemas y conflictos que se le presentan en la vida diaria?	/		/		/		—
15	¿Conoce, valora las culturas y los nuevos aprendizajes que adquiere como estudiantes?	/		/		/		—
16	¿Es responsable con su formación académica y se compromete a seguir investigando?	/		/		/		—
17	¿Reflexiona sobre su proceso académico y formativo?	/		/		/		—
18	¿Da cuenta de su aprendizaje y desarrollo personal?	/		/		/		—

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

*Si hay suficiencia*

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X]

Aplicable después de corregir [ ]

No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg:

*Mg. Eddie Felipe Camero Zubizarreta*

DNI: *29.666.544*

Especialidad del validador: *Mg. en Psicología Educativa*

<sup>1</sup> Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup> Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup> Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

14 de agosto de 2017

*[Firma manuscrita]*

Firma del Experto Informante.

## Anexo 12. Programa

### I. DATOS INFORMATIVOS

- |                                 |  |
|---------------------------------|--|
| a. Denominación de la propuesta | : “Acciones Tutoriales”  |
| b. Usuarios                     | : 20 docentes de la Institución Educativa “Fe y Alegría 43 - La Salle” |
| c. Responsable                  | : Henry Camizán García   |
| d. Duración                     | : (marzo - diciembre)  |
| e. Año Lectivo                  | : 2013   |

### II. JUSTIFICACIÓN:

El Programa, que se aplica a los docentes tutores de la Institución educativa Secundaria “Fe y Alegría 43 – La Salle” de Ventanilla, pretende que los tutores, haciendo uso de temas significativos, mejoren su nivel de planificación, ejecución y evaluación en sus sesiones de tutoría, dentro del contexto escolar. Para esto hemos dividido el programa en II unidades de aprendizaje que se desarrollarán en forma continua y sistemática.

### III. OBJETIVOS

#### OBJETIVO GENERAL

Mejorar el servicio de tutoría que realizan los docentes de la institución Educativa Secundaria “Fe y Alegría 43- La Salle”, Ventanilla

#### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Motivar a los docentes a un mejor trabajo tutorial.
- Desarrollar acciones tutoriales pertinentes a los estudiantes de la I.E.
- Trabajar de manera responsable la acción tutorial por parte de los docentes.

### IV. FUNDAMENTACIÓN

**Pedagógica:** La acción tutorial, igual que el resto de las acciones educativas que se llevan a cabo en el Centro, puede responder a modelos distintos, dependiendo de los planteamientos en los que se apoye. Asimismo se considera que la tutoría es inherente al quehacer pedagógico del docente. Desde el Ministerio de educación hasta los agentes implicados en la educación deben considerar la tutoría como pilar fundamental en la educación. Una de las causas que notamos en la realidad de

nuestro sistema educativo es la poca importancia que se le presta a la formación humana y espiritual de nuestros estudiantes en las Instituciones educativas.

Por ello, creemos que nuestro trabajo de investigación ayudará a mejorar y motivar a los docentes en el quehacer tutorial de la I.E. “La Salle” de Abancay

**Epistemológica:** la concepción de la Ciencia como un proceso de interpretación de la realidad mediante la construcción de modelos, o programas de investigación, y en ciertos casos, su sustitución por otros. Estos paradigmas y modelos condicionan la observación de la realidad que, lejos de ser objetiva, se realiza a través de los “anteojos conceptuales” de una teoría.

Las ideas de las y los estudiantes son el punto de partida de la instrucción, sea para confrontarlas con otras o sustituirlas (intercambio conceptual), y es importante no sólo su conocimiento por parte del docente, sino hacer que las y los estudiantes se percaten de que las usan al interpretar diversos fenómenos (Jiménez, 1991).

## **V. ACCIONES Y ACTITUDES**

Las acciones del Programa son las siguientes:

- Motivar a los docentes y estudiantes a través de material didáctico.
- Realizar sesiones de tutoría significativas para los docentes y alumnos.
- Ayudar a los estudiantes en sus realizaciones personales.
- Evaluar el programa y hacer observaciones constructivas a la Institución Educativa
- Buenos hábitos de los alumnos en sus diferentes dimensiones personales: espiritual, familiar, personal, social y académico.

## **VI. ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS**

Las estrategias metodológicas del Programa serían:

- Encuestas a: tutores
- Entrevistas a: tutores
- Fichas de trabajo tutorial.
- Diapositivas.
- Talleres grupales.

## VII. CONTENIDO DE LAS UNIDADES DEL PROGRAMA

Se dividen en dos partes (07 sesiones cada parte)

## VIII. CARACTERIZACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA A NIVEL DE ALUMNOS

PROBLEMAS	CAUSAS	ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN
<p><b>Escuela de Padres.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Padres que no se preocupan por la Educación de sus hijos.</li> <li>- Baja autoestima de los Padres hacia sus hijos.</li> <li>- Padres desocupados con problemas económicos.</li> </ul> <p><b>Educación Sexual Integral:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Alumnos con problemas de indisciplina.</li> <li>- Falta de formación de su sexualidad.</li> <li>- Poca practica de higiene</li> <li>- Falta de identidad sexual.</li> <li>- Tabú al hablar de sexo.</li> <li>- Educación para la prevención de infecciones de transmisión sexual VHI el Sida.</li> </ul> <p><b>Promoción Estudiantil y Juvenil.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Poco interés del alumno por el estudio</li> <li>- Bajo rendimiento académico de los Alumnos</li> </ul> <p><b>Prevención de la Violencia</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Alumnos violentos y agresivos.</li> <li>- Alumnos con perturbaciones Psicológicas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- .</li> <li>- Desconocimiento de sus funciones y deberes de los padres.</li> <li>- Exceso de trabajo de algunos Padres de Familia.</li> <li>- Escasez de trabajo.</li> <li>- Falta de buena educación en el hogar.</li> <li>- Falta orientación y apoyo permanente.</li> <li>- Falta apoyo de los Padres de Familia.</li> <li>- Inadecuada formación de la Familia</li> <li>- Pobreza familiar y bajo nivel cultura de los Padres.</li> <li>- Falta de valoración como persona.</li> <li>- Prohibición por parte de los Padres.</li> <li>- Falta de colaboración de Padres de Familia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Desarrollar reuniones para orientar a los padres sobre formación familiar y personal.</li> <li>- Realizar reuniones para orientar a los padres a cerca de la paternidad responsable.</li> <li>- Recomendaciones generales en forma permanente sobre educación familiar y sexual.</li> <li>- Propiciar y estimular la internalización de la práctica permanente de los valores y el conocimiento integral de su sexualidad.</li> <li>- Revisión permanente de la higiene personal de los alumnos.</li> <li>- Realizar charlas sobre identificación corporal.</li> <li>- Dar orientaciones sobre la educación sexual a los Padres.</li> <li>- Orientaciones y charlas permanentes a los Padres y a los alumnos sobre el uso indebido de las drogas y el, alcohol, con la ayuda de los especialistas del tema.</li> <li>- Con objetivo de formar en los estudiantes la capacidad y actitudes que les permita manejar situaciones adversas a las drogas y otras adicciones en el marco de un estilo de vida saludable.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Alumnos resentidos y reflejados por el comportamiento de sus Padres.</li> </ul> <p><b>Seguro integral de Salud</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La no afiliación de algunos alumnos al seguro integral de Salud.</li> </ul> <p><b>Promoción para una Vida sin Drogas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Padres de Familia que fuman frente a sus hijos.</li> <li>- La adicción al consumo de la hoja de coca y bebidas alcohólicas de los Padres.</li> </ul> <p><b>Derechos Humanos, Convivencia y Disciplina Escolar:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La indisciplina en los alumnos.</li> <li>- La Discriminación y marginación entre compañeros.</li> <li>- Maltrato infantil y la humillación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Escasos recursos de los Padres de Familia</li> <li>- Practica de juegos violentos y la influencia de los medios de comunicación.</li> <li>- Padres que se violentan frente a sus hijos.</li> <li>- Problemas en sus hogares.</li> <li>- Desinterés de los Padres de Familia por desconocer sus deberes.</li> <li>- Desconocimiento de los males que ocasionan.</li> <li>- Imitación a temprana edad de los alumnos viendo a sus Padres.</li> <li>- Descuido de los Padres de familia.</li> <li>- La pérdida de autoridad de los padres.</li> <li>- Padres irresponsables en su formación integral con ejemplos.</li> <li>- Las discusiones y agresiones entre cónyuges.</li> <li>- El machismo en el hogar.</li> <li>- Desconocimiento de sus deberes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Desarrollar reuniones panal orientar a los padres sobre; formación familiar y personal en la práctica de valores.</li> <li>- Realizar charlas y orientaciones permanentes implementando una propuesta de convivencia y disciplina escolar, que promueva un clima institucional democrático saludable.</li> </ul>
--	--	---

## IX. METAS:

- **Metas de ocupación:**  
Docentes tutores 20

- **Metas físicas:**

La Institución Educativa Secundaria I.E. “Fe y Alegría 43 – La Salle” cuenta con los siguientes ambientes para su funcionamiento:

- Aulas por secciones “A”, “B”, “C” y “D” de 1º al 5º grado de Educación Secundaria.
- 03 campo deportivo
- 02 servicios higiénicos
- 02 sala de cómputo.
- 01 laboratorio
- 09 Cañones
- 01 sala de grados.

## **X. RECURSOS:**

- **Potencial Humano:**

Dirección de Plantel, Plana Docente, Alumnos del Plantel, Asociación de Padres de Familia, Autoridades, Instituciones y otros.

- **Recursos Naturales:**

Gestión de la Dirección, compra de bienes y construcciones de infraestructura, mobiliario, material educativo, donaciones de Instituciones y otros.

- **Recursos Financieros:**

Actividades económicas, aportación de docentes, alumnos y Padres de familia

## **XI. EVALUACIÓN:**

La evaluación se realizará semanalmente y el Informe final se efectuará al finalizar el programa.

## REFERENCIAS

Calero Pérez, Mavilo. (2005), *Educación en Valores*. Editorial San Marcos. Primera Edición. Lima Perú.

Cárdenas García, Carmen. (2005), *La Educación en Valores desde una perspectiva*



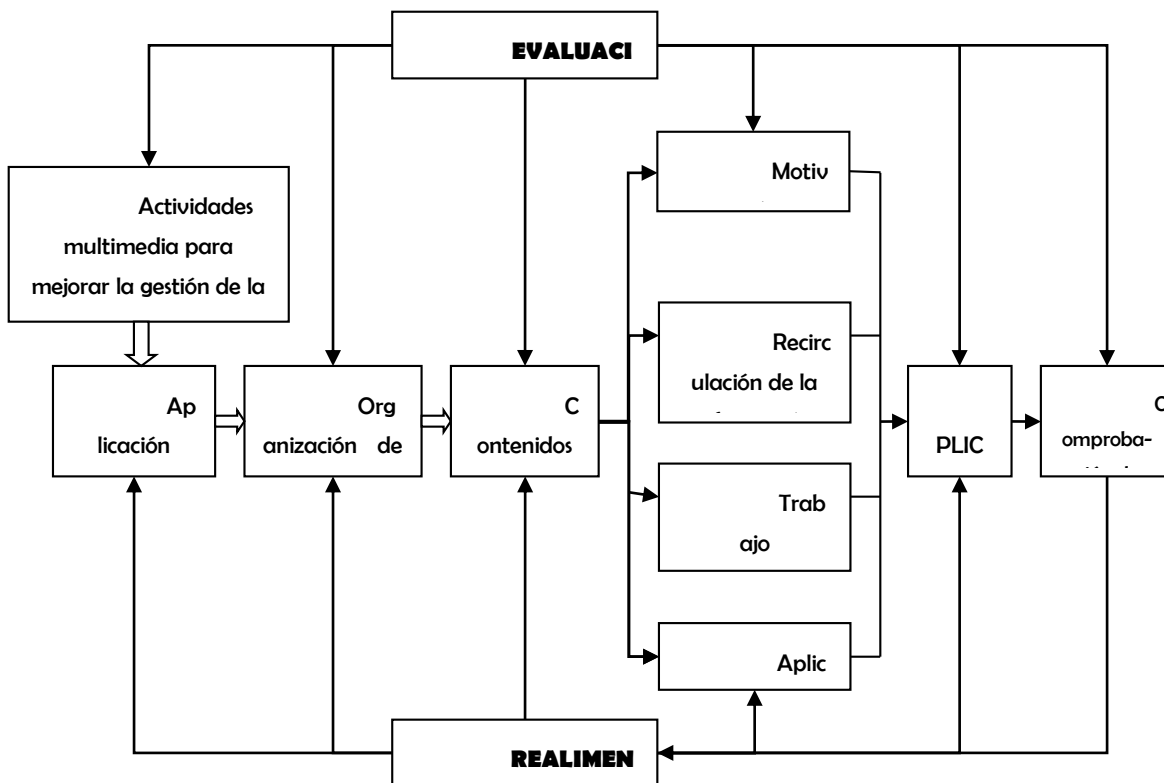
*no formal.* Recopilada el 31/10/2011, citada en:  
<http://injuve.mtas.es/injuve/contenidos.downloadatt.accion?:id=1735223220>

Blanchard Giménez, Mercedes y Muzás Rubio, María Dolores (1997), *Plan de Acción Tutorial en la ESO*, Editorial Narcea S.A, Edición: Madrid.

Serranos García, Gabriel y Olivas Brevo, Ángel (1989), *Acción Tutorial en Grupo*. Editorial Escuela Española, S.A. Edición: Madrid - España

Lima, marzo 2017

XIII. DISEÑO DE LA PROPUESTA:



#### XIV. SESIONES DEL PROGRAMA

Estimado tutor

Este programa tiene como propósito fundamental formar en ti las capacidades y actitudes básicas para la planificación, ejecución y evaluación de las sesiones de tutoría.

Además, te permitirá en un primer momento reflexionar sobre las experiencias, luego contrastar con las lecturas propuestas, concluyendo en las dinámicas grupales de aplicación. En la última parte existe una propuesta de autoevaluación de tus aprendizajes.

#### INFORMACION CURRICULAR:

<b>COMPETENCIAS ESPECÍFICAS</b>	<b>INDICADORES</b>
<p>-Analizan de manera crítica los rasgos de personalidad y fortalecen sus capacidades y actitudes.</p> <p>-Aplican de forma grupal las nociones básicas del proceso de desarrollo personal.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Describe y explica las nociones y objetivos generales del módulo de desarrollo personal.</li> <li>2. Sintetiza y sustenta sus ideas acerca de sus rasgos de personalidad y la formas de actuar.</li> <li>3. Practica responsablemente en los talleres perfeccionando sus habilidades de autoconocimiento, socialización e integración social.</li> <li>4. Realiza una metacognición acerca de sus aprendizajes.</li> </ol>

## PROCEDIMIENTO Y MOMENTOS DE LAS SESIONES DE TUTORÍA

MOMENTOS	ACTIVIDADES	RECURSOS Y MATERIALES	Tiempo
RECUPERACIÓN DE SABERES/ MOTIVACIÓN	<p>-Conocen los objetivos que se pretende lograr en la sesión.</p> <p>-Participan de una dinámica de presentación: “Las potencialidades que les identifica y la forma cómo quisieran que lo apoyen para fortalecerlas”.</p> <p>-Forman pares entre las personas que comparten las mismas cualidades y a través de una lluvia de ideas responden a las preguntas:</p> <p>-¿Cómo consideran que se puede perfeccionar nuestra propia personalidad?</p> <p>-¿Qué significa crecimiento personal?</p>	Papelote Pizarra tiza	10 min
PRESENTACIÓN DEL NUEVO CONOCIMIENTO <i>CONFLICTO COGNITIVO</i>	<p>-Analizan los contenidos tutoriales con apoyo del docente tutor sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollo o crecimiento personal</li> <li>• Relaciones interpersonales</li> <li>• Autoestima</li> </ul>	Multimedia Módulos de autoaprendizaje.	20 min
CONSTRUCCIÓN DE SABERES / PROCESAMIENTO	<p>-Contrastan críticamente los nuevos conocimientos presentados por el docente formador con sus experiencias previas de las prácticas profesionales.</p> <p>-Comparten ideas, saberes y experiencias vivenciadas en aula en relación al tema tratado</p>		15 min
APLICACIÓN DEL APRENDIZAJE	<p>-En pares y en grupos resuelven los ejercicios.</p> <p>-Practican los ejercicios para fortalecer las habilidades sociales.</p>	Papelotes Plumones	15 min
METACOGNICIÓN	<p>- Reflexionan y comunican.</p> <p>¿Qué aprendizajes lograron en esta sesión</p> <p>-¿Qué dificultades tuvieron para comprender el tema?</p> <p>-¿Qué elementos o saberes facilitaron su aprendizaje?</p>		10 min

## ÍNDICE

<b>PRIMERA PARTE</b>	
Tema N° 1	Desarrollo Personal
Tema N° 2	Ideario de la Educación Lasallista Peruana
Tema N° 3	Autoestima
Tema N° 4	Socialización e integración de grupos
Tema N° 5	Autodescubrimiento
Tema N° 6	Descubriendo mis cualidades
Tema N° 7	Habilidades para solucionar Problemas
<b>SEGUNDA PARTE</b>	
Tema N° 8	Habilidades de planificación
Tema N° 9	Normas de Urbanidad
Tema N° 10	Cómo hablar en Público
Tema N° 11	Fortaleciendo la vocación de Estudiante
Tema N° 12	Toma de Decisiones
Tema N° 13	Calidad de las Relaciones Humanas
Tema N° 14	Autoevaluación
	Bibliografía

## TEMA N° 01 DESARROLLO PERSONAL

Por **desarrollo personal** o **crecimiento personal** se entiende la actualización de las potencialidades humanas que la persona puede hacer más allá de su desarrollo natural en función de la edad. Con el trabajo de crecimiento personal la persona aprende, a través de la conciencia de sí mismo, a aprovechar sus posibilidades de pensar, sentir y actuar para:

- Usar el pensamiento libre o autónomo.
- Dominar una libertad responsable, siendo líder de sí mismo.
- Tener salud emocional.

Es un trabajo distinto al que puede hacerse con la psicoterapia, destinada ésta a resolver problemas puntuales concretos. Sin embargo, a veces ambos tipos de trabajo coinciden y se complementan.

El crecimiento personal trata de llegar a la plenitud del individuo, es decir, una vez que ya se tiene la organización y el equilibrio la persona tiende a desarrollar la propia capacidad para el gozo, la vitalidad y la creatividad.

El trabajo de crecimiento personal, implica imaginar que cada persona tiene su propio jardín y es responsable de cuidarlo. El trabajo inicial consiste en limpiarlo de piedras, matorros y malas hierbas, remover la tierra, tapar los hoyos, etc., o sea, en dejar el terreno en buenas condiciones, en segundo lugar el trabajo de crecimiento personal consiste en, estando ya limpio el terreno, regar y cuidar lo mejor posible las plantas y flores para que crezcan sanas y hermosas, expresando toda su belleza para deleite propio y de los demás.

### Objetivos del desarrollo personal

- Básicamente **conocerse a sí mismo**, con honestidad, ubicando virtudes y defectos.
- **Evaluar** que quiere conservarse, mejorarse o cambiarse, y ubicar las herramientas para hacerlo.
- **Librarse** de los obstáculos interiores y exteriores que alguna vez o de alguna manera impidan el liderazgo y el buen desempeño como trabajador y como líder.
- **Ser quien se quiere ser**; donde el pensar, el sentir y el actuar sean una unidad coherente o guardar relación con la actitud personal y responsabilidad.

## Herramientas para el desarrollo personal

- **Utilizar la propia experiencia**, notando el sentido y el sentimiento que le damos a nuestras vivencias.
- **Ser consciente** o darse cuenta de las propias acciones y comportamientos.
- **Aprender a comunicar**, a uno mismo y a otros, los descubrimientos sobre sí mismo.
- **Tener su propia personalidad** y no copiar otra.

### PRACTICA LO APRENDIDO:

a) Completa los objetivos del Desarrollo Personal en tutoría y señala con una flecha hacia las personas: Colorea el dibujo.

Objetivo N° 1:	Objetivo N° 2:	Objetivo N° 3:
Objetivo N° 4:		

b) Escribe las herramientas que vas a utilizar en el desarrollo personal durante las sesiones de tutoría:

Herramie	Herramie	Herramient
Herramienta		



## TEMA N° 02 IDEARIO DE LA EDUCACIÓN LASALLISTA PERUANA

El ideario de la educación Lasallista Peruana es un compendio que, por un lado resume el estilo de trabajo que ha caracterizado el quehacer educativo de los lasallistas en el Perú y en el mundo durante más de tres siglos.

El ideario da cuenta de cómo “La Salle” desde una intuición, ofrece a los hijos de artesanos y pobres de su tiempo un modelo educativo que se fundamenta en el binomio que articula la FE con la VIDA, tratando de integrar la clásica polaridad entre RAZÓN y SENTIMIENTOS en una escuela que forma desde la vida y para la vida.



A decir de su fundador, los lasallistas están llamados a responder creativamente a la actual coyuntura mundial y nacional con el fin de lograr que **todos lleguen al conocimiento de la verdad y se salven.**

## 1. APUNTES BIOGRÁFICOS DE SAN JUAN BAUTISTA DE LA SALLE

San Juan Bautista nació en Francia el 30 de abril de 1551. Su padre Luís de la Salle pertenecía a la alta burguesía y trabajaba en la corte del rey, su madre Nicolaza Moet, era noble de cuna.

San Juan estudia teología, en marzo de 1679 se inicia un proceso que cambiará su vida, Un encuentro casual con Adrián Nyel maestro de escuela le pide ayuda para abrir unas escuelas para pobres en Reims. La Salle lo ayuda a fundar una escuela bajo la conducción de un grupo de hombres que hacen las veces de maestros.

En 1664 la miseria invade la región de la Champagne (Francia) y San Juan Bautista de La Salle reparte sus bienes y toda su fortuna entre los más necesitados quedándose únicamente con una renta de 200 libras por consejo de su director espiritual, Atónitos los maestros empiezan a llamarle padre, unos lo abandonan, otros se unen a su nuevo grupo de maestros cristianos.

El 6 de Julio de 1694, doce maestros junto a la Salle, hacen su consagración religiosa y nace oficialmente la congregación que se llamará en adelante **Instituto de los hermanos de las escuelas cristianas.**

## LA SALLE EN EL PERÚ

Los primeros hermanos luxemburgueses y franceses llegaron al Perú procedentes de Ecuador, durante los meses de febrero y marzo del año 1922 por petición del presidente del Perú Don Augusto B. Leguía. La **Escuela Normal de Abancay se crea en 1964.**

## 2. DEMANDAS EDUCATIVAS DE LA REALIDAD PERUANA ACTUAL

En la actualidad la educación lasallista en el Perú está llamada a crear el espíritu fundacional, y a ofrecer una educación que asuma los desafíos que identificamos a continuación.

**Educación para el desarrollo humano sostenible:** este enfoque ha de promover el desarrollo científico humanístico, el manejo racional de las tecnologías, el cuidado del medio ambiente y la biodiversidad.

**Educación ciudadana:** en el marco de los derechos fundamentales, la educación lasallista promueve desde la escuela una valoración de la infancia, la adolescencia y juventud, como parte del proceso de desarrollo.

**Educación multilingüe:** nuestro país necesita personas con un gran sentido de identidad nacional y lo suficientemente preparadas para responder a estándares y exigencias globalizadas.

**Educación intercultural:** Dado el rostro pluricultural de la obra de la Salle en el mundo y en aras de fomentar una ciudadanía global, la educación lasallista debe privilegiar una educación desde y para la diversidad con perspectiva y enfoque intercultural.

**Educación productiva:** Un país en vías de desarrollo como el nuestro urge de una educación que apunte a la autogeneración del empleo.

**Educación y vida saludable:** Una educación saludable implica entender la salud no solo en términos fisiológicos, sino también espirituales.

**Educación religiosa:** Las escuelas lasallistas deben saber vivir su fe con plena libertad respetando a las otras religiones.

## 3. CONCEPCIÓN DE LA EDUCACIÓN LASALLISTA

El modelo educativo lasallista es la expresión de una espiritualidad en la que la fe

acompaña a todo el proceso educativo (espíritu de fe) y por la que todos los procesos se hacen con dedicación y entrega buscando optimizar el servicio en cada acción (espíritu de celo) porque asume que la labor educativa es parte de la acción salvadora de Jesús (ministerio educativo).

### **RASGOS QUE DEFINEN A LA EDUCACIÓN LASALLISTA**

- a) Educación cristiana: Una educación que imparte principios y ejemplos cristianos.
- b) Educación impartida con “celo ardiente”: Una educación con fervor, haciendo de lo ordinario de manera extraordinaria.
- c) Educación sentido social: Una educación que contribuya a superar las diferencias sociales.
- d) Educación para toda la vida: La educación lasallista considera que lo que realmente se aprende de por vida es lo que se llegó a querer.
- e) Educación que responde a los individuos y sus contextos.

### **EJES DEL IDEARIO DE LA EDUCACIÓN LASALLISTA**

**FE-** Educación trascendente por el espíritu de fe: Su alcance educativo se centra en formar espíritus de fe que permita a los miembros de las familias un compromiso auténtico con Cristo y su evangelio.

**FRATERNIDAD-** Educación con valores y principios éticos: La escuela lasallista focaliza su acción en el saber convivir bajo los principios de los valores éticos.

**SERVICIO-** Educación de calidad con proyección social: Implica un trabajo con empeño, creando una conciencia social superando las desigualdades.

### **CONCEPCIÓN DEL CURRÍCULO**

**Currículo humanista, axiológico y cristiano**, que busca el desarrollo de la persona basado en principios éticos y trascendentes que formen personas con un respeto y valoración por la vida humana.

**Currículo por competencias y capacidades:** Toma como base del aprendizaje los conocimientos previos del educando, garantizando aprendizajes permanentes que les permitan insertarse y responder con eficacia a los retos que les plantee la sociedad.

**Currículo abierto y flexible**, adaptable a las características de la realidad educativa en su contexto real.

**Currículo integral**, por que busca el desarrollo de los alumnos a través de una reconstrucción global de la realidad.

**Currículo para la excelencia**, es decir que considera mecanismos de información y retroalimentación que permitan medir la calidad educativa acorde a la realidad y sus exigencias.

### **REFLEXIONA SOBRE LO LEIDO**

1. San Juan Bautista nació en .....el 30 de .....de.....
2. La “Escuela Normal de Abancay se crea en .....
3. Las demandas educativas de la realidad peruana actual son: Marca las correctas.
  - a) Educación ciudadana      b) Educación intercultural   c) Educación y vida saludable
  - d) Educación productiva   e) Educación tradicional

#### **4. Rasgos que definen a la educación lasallista (marca las correctas)**

- a) Educación cristiana   b) Una educación con fervor, haciendo de lo ordinario de manera extraordinaria.   c) Educación con sentido social   d) Educación para toda la vida   e) Educación que responde a los individuos y sus contextos.

#### **5. Ejes del ideario de la educación lasallista (marca las correctas)**

- a) Optimismo   b) Realismo   c) Fe   d) Fraternidad   e) Servicio

### **TEMA N° 03 AUTOESTIMA**



La autoestima implica un juicio favorable sobre nuestro yo. Es saber querer nuestra esencia y nuestro origen. Consiste en una visión global positiva de nuestra forma de actuar.

Para poder construir una óptima autoestima, necesitas reconocer las dimensiones que componen tu personalidad de forma objetiva. Para ello se presentan los siguientes ejercicios:

### 1. ¿QUIÉN SOY?

**Estoy satisfecho (a) de mí mismo (a):** Doy una valoración de 0 a 10 puntos

**Los valores en los creo:**  
 -Corporeidad: ..... -Afectivo: ..... -Intelectual: .....

**Mi estado anímico: Características**  
 .....  
 .....

**Mi cuerpo: Características**  
 .....  
 .....

**¿Cómo me llamo?**

- Qué dimensión de mi persona se encuentra aún incompleta? Por qué?  
 .....  
 .....

### 2. ¿DE DONDE VENGO?

a. Hago una lista de las personas y los ambientes más significativos que he encontrado hasta ahora.

PERSONAS	AMBIENTES
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....

--	--

b. Recuerdo el periodo más alegre, sereno de mi vida. Por qué es el más alegre?

.....

.....

c. Qué he aprendido de mi experiencia pasada?

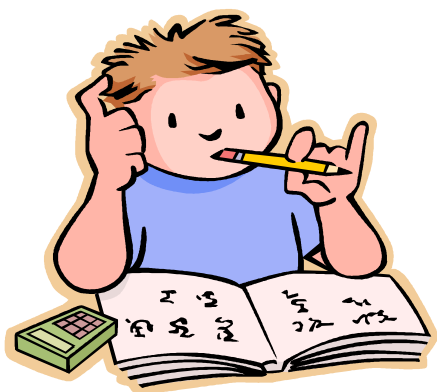
.....

.....

d) Estoy totalmente satisfecho (a) de mi pasado?

.....

.....



### 3. A DONDE VOY? META DE MI VIDA.

a. Me siento una persona armónica, unificada, madura y realizada? Por qué?

.....

.....

b. Qué significa para mí la armonía, la vida plena?

.....

.....

c. Cómo puede llegar a mi vida la madurez, a través de qué caminos puedo desarrollarme armónicamente?.

.....

### 4. REFLEXIONA: ¿Cómo mejora la autoestima?



Colorea las cualidades que potencian tu autoestima:

a) Cree en tus potencialidades y su valor.

b) Cultiva la confianza en ti mismo

c) Reconoce y acepta tu cuerpo como es y valóralo positivamente.

d) Considera que tus ideas tienen valor

e) Respeta tu opinión y de los demás también

## TEMA N° 04 SOCIALIZACIÓN E INTEGRACIÓN DE GRUPOS



El ser humano desde que aparece como tal en la tierra, para sobrevivir ha tenido la necesidad de integrarse con otros. Actualmente las sociedades están integradas por redes sociales, las cuales expresan los lazos de unión de diferentes

grupos de personas, todos ellos han permitido el progreso de las naciones.

**La socialización** es vista como el proceso mediante el cual se inculca la cultura a los miembros de la sociedad, a través de él, la cultura se va transmitiendo de generación en generación, los individuos aprenden conocimientos específicos, desarrollan sus potencialidades y habilidades necesarias para la participación adecuada en la vida social y se adaptan a las formas de comportamiento organizado característico de su sociedad.

Como **Integración social** se entiende aquel proceso dinámico y multifactorial que posibilita a las personas que se encuentran en un sistema o grupo social determinado, a participar del nivel mínimo de bienestar socio-vital alcanzado en un determinado país.

### PRACTICO LO ANALIZADO

**Reflexiona sobre los párrafos leídos y resuelve los siguientes ejercicios:**

**1. ¿Qué significa integración? Hay más de una respuesta.**

- a) Unión entre compañeros b) Identificación con las vivencias de los demás
- c) Respeto mutuo d) Acercamiento entre personas e) Trabajo en equipo

**2. ¿Cómo podemos mejorar la integración del grupo? Reflexiona con tus compañeros y responde:**

- a) Escuchando las ideas de los compañeros b) Negociando las diferencias
- b) Respetando a todos d) Aceptando las diferencias e) Buscando el bienestar de todos

### 3. Ejercicios de integración: “Reconociendo las bondades del compañero”

Elige 5 frases que a continuación se presenta y recorta 5 tarjetas de 10 cm. X 15 cm. Y escribe las frases en cada una. Luego comunícaselo a tu compañero en voz alta (la comunicación es mutua). Trabajar en parejas

#### **Frases para la dinámica**

*Puedo observar tu capacidad de perseverancia*

*Es definitivo que eres un buen amigo*

*Cuando necesites un consejo piensa en nosotros que estamos contigo*

*Vamos sigue adelante, continúa en tu proyecto*

*Recuerda que no estás solo hay alguien que está a tu lado*

*Tu capacidad de liderazgo nos genera bienestar*

*¡Sí amigo, permíteme decirte...!*

*El interés que pones en nuestra amistad será recompensada*

*Debemos aceptar nuestras diferencias y más bien complementarnos*

*Somos diferentes pero en ello radican nuestras fortalezas*

*Recuerda que los tiempos actuales nos demandan unión*

*Eres lo suficientemente capaz para cumplir con tus objetivos*

*Si notas que estás cansado, recuerda que nosotros estamos para alentarte*

*Reconoce en nosotros la paz y alegría que buscas*

*Lo que buscas, nosotros te podemos ayudar a encontrar*

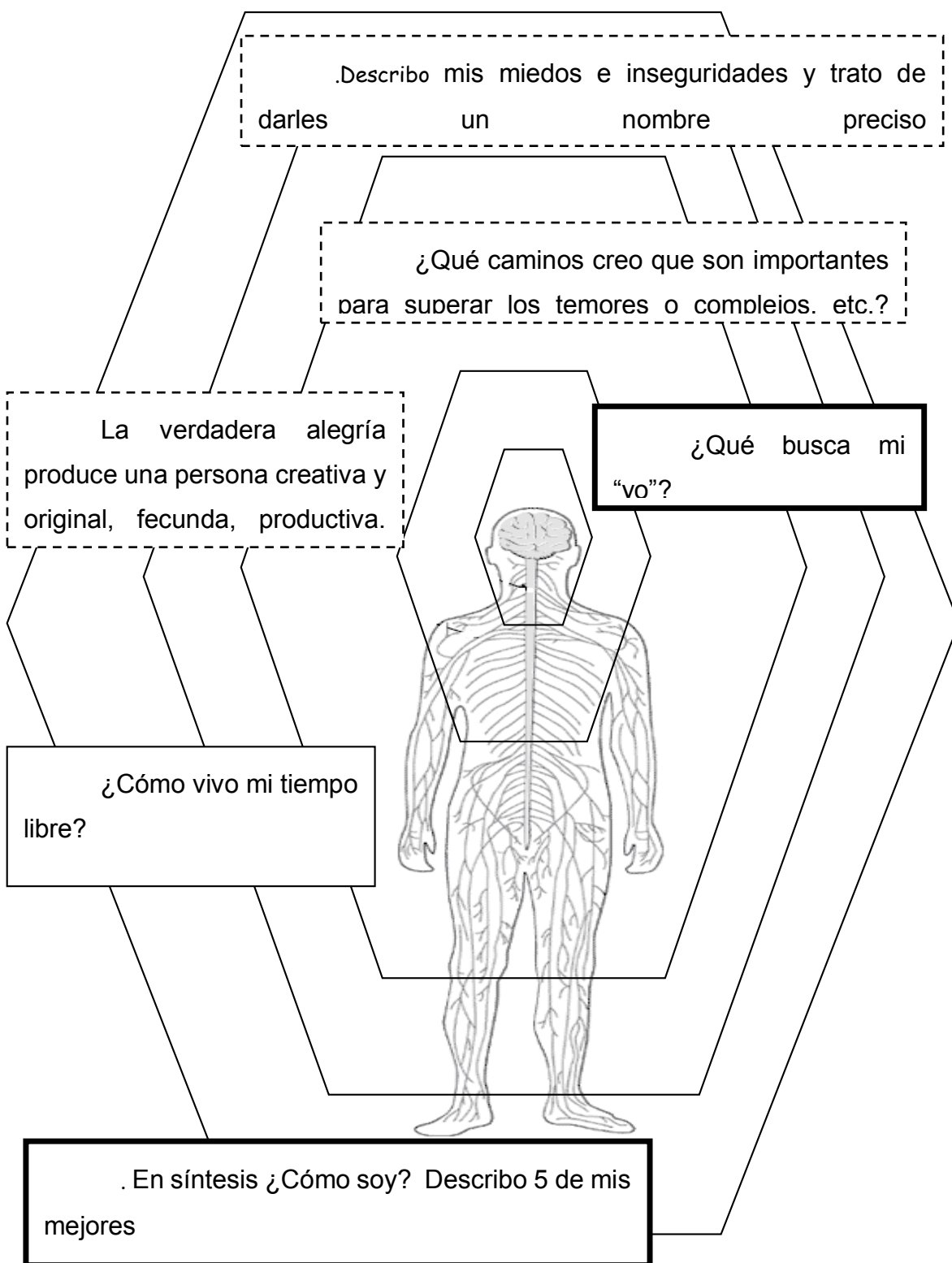
#### **4. ¿Cómo podemos definir un grupo? Marca la más acertada**

- a) Un conjunto desordenado de personas que persiguen objetivos comunes
- b) Conjunto de personas que comparten objetivos comunes
- c) Personas que según sus propósitos interactúan para ver sus diferencias
- d) Personas que se organizan para apoyar los objetivos que persigue el líder



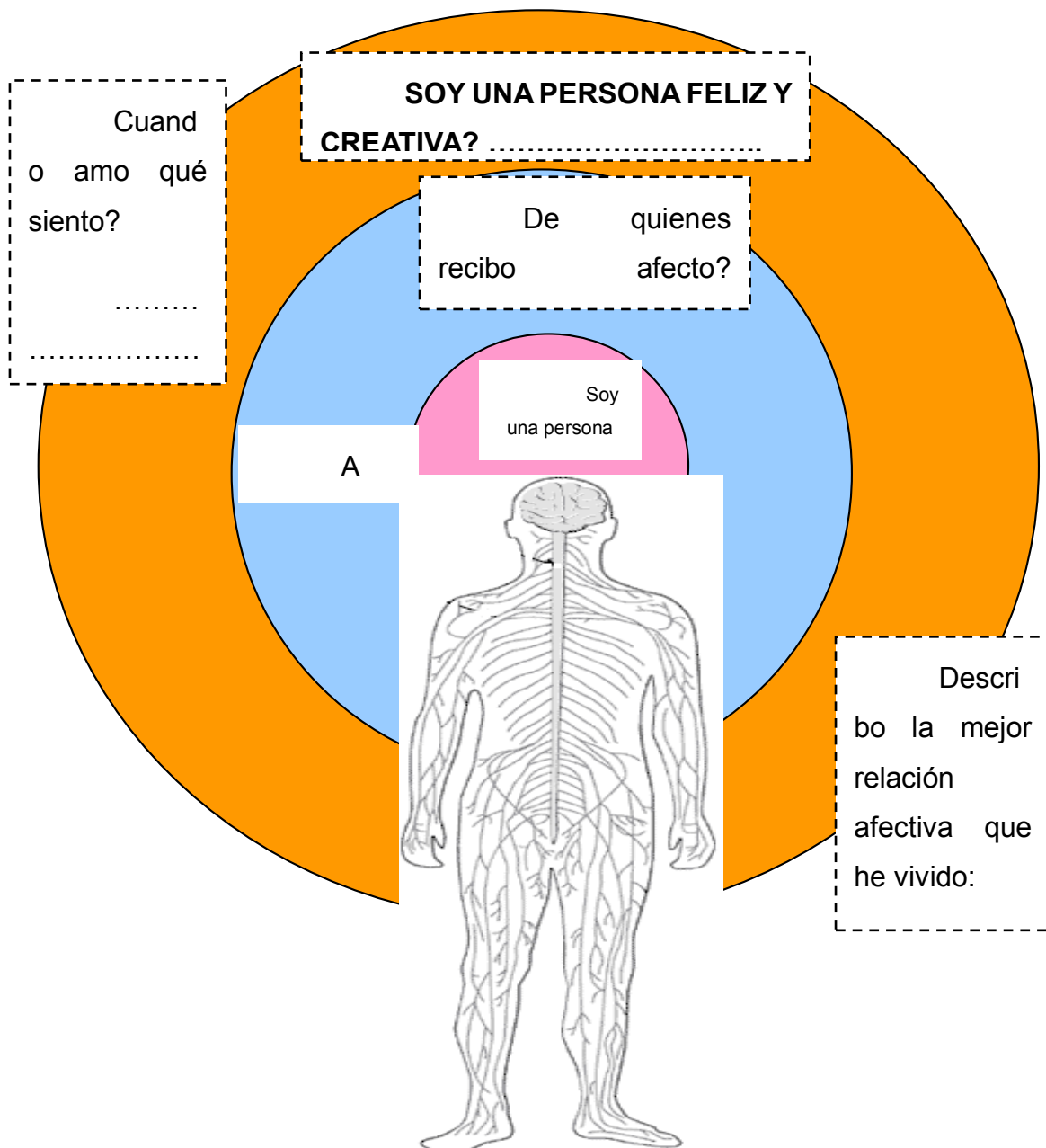


### A. CÓMO ENTENDER MI PROPIO "YO"



**B.- ¿SOY UNA PERSONA CAPAZ DE AMAR?**

El hecho de poseer un “yo” maduro posibilita a la persona a expresar afecto y a recibir de otras personas, lo cual es un aspecto importante para alcanzar la felicidad autentica de forma individual y colectiva.



**C. CÓMO ENTENDER MI PROPIO YO**

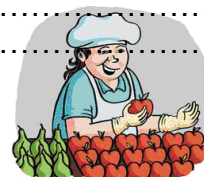
a. Cómo crees que se puede lograr una personalidad que sea **autónoma** y a la vez **solidaria**?

.....  
 .....

#### D. En síntesis, ¿Cómo influye el yo en nuestra autorrealización?

.....

.....



#### TEMA N° 06 DESCUBRIENDO MIS CUALIDADES

El término **competencia** hace referencia al conjunto de **capacidades y actitudes** que se ejecutan con conciencia sobre las consecuencias sobre ese hacer. Toda competencia involucra al mismo tiempo conocimiento, modos de hacer, valores y responsabilidades por los resultados de lo hecho.

La competencia implica un conjunto de estructuras psíquicas, las cuales atraviesan por un proceso de desarrollo. Entiéndase como desarrollo a aquel conjunto de cambios psicológicos que generan mayor habilidad en el uso y aplicación de las competencias, cada vez más equilibradas y consistentes.

El cambio implica el incremento y perfeccionamiento de estructuras cognitivas y afectivas cada vez más sólidas que predisponen a la persona a desempeñarse mejor en una determinada actividad.

***El presente ejercicio permitirá descubrir nuestras cualidades con el fin de valorarlas. Hay aspectos de nuestra personalidad que debemos prestarles atención, porque son fuente de sabiduría.***

#### A. Ejercicio: Conociendo mis sentidos.

**Tacto:** Me concentro en mis manos y cierro los ojos, con ellas puedo tocar, agarrar, descubrir las cualidades de los objetos: uso un cubo, una pelota, una manzana una mascota y describo con los ojos cerrados sus características. Registro:

.....

.....

.....

**Visión:** Salgo a caminar por el campo y observo la naturaleza, los árboles, las

flores, las nubes, el cielo y describo las características que me impresionan y tomo conciencia de ellas.

.....  
 .....  
 .....



**Olfato:** Camino por un jardín y exploro el aroma de las plantas: flores, árboles, aire. Describo las características que me impresionan y tomo conciencia de ellas.

.....  
 .....

- Ejercicio: Espejo de ti: En pareja hago de cuenta que soy un espejo y describo las cualidades destacables de mi compañera/o (hago una lista de 5 características). La descripción es mutua.

.....  
 .....

- Ejercicio: **Aceptando nuestras debilidades:** El espejo también describe 2 debilidades:



.....  
 .....

**B. Habilidades para manejar sentimientos**

Construyo una frase optimista (lo escribo) y la repito 10 veces mentalmente:

.....

**Comprender los sentimientos de los demás:** Responde a la siguiente escena.

**-Recibir emociones:** Puedo reconocer las emociones detrás de unas frases que dice mi compañero? SI (...) No (...). Si mi compañero me dice que está bien, pero su rostro muestra decaimiento y una mirada perdida, ¿Por qué estado emocional estará atravesando?: Marca la correcta.

Alegría (....) Indiferencia afectiva (....) Tristeza (....) Preocupación (....)

**-Afrontar la cólera de alguien:** si mi amiga/o viene molesto contra mí, cómo afronto?

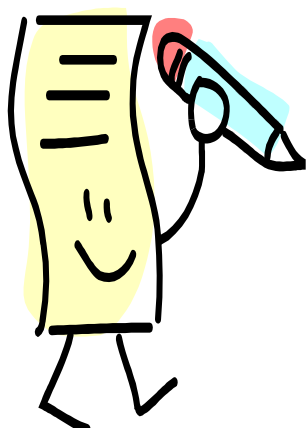
.....  
.....  
.....

**-Expresar afecto:** ante el trato cordial de un extraño, cómo lo atiendo?

.....  
.....

**- Recompensar lo realizado:** Ante el favor bien realizado, como lo recibo?

.....  
.....  
.....



**- En síntesis:** En qué medida conozco mis capacidades para expresar mis emociones y reconocer de los demás?

.....  
.....

**-Mis capacidades me permiten desenvolverse adecuadamente con los demás sin tener conflictos de ninguna índole?**

.....  
.....

**-¿Qué puedo hacer para mejorar o fortalecer mis capacidades?**

.....

## TEMA N° 07 HABILIDADES PARA SOLUCIONAR PROBLEMAS

El conflicto es un aspecto que ocupa un considerable lugar en la vida: pensar que se puede vivir sin ello es utópico. Pero lo que sí podemos hacer es aprender a solucionarlo de forma creativa.

La interacción social está cargado de bondades, pero estas se ven afectadas cuando surgen inconvenientes en el momento de ponernos de acuerdo sobre las forma de hacer las cosas. Cada persona tiene una forma de pensar y actuar, difícilmente que coincida con la nuestra, por lo que saber concertar o negociar con las otras personas es importante practicar.

Dependiendo del ámbito, cada persona puede tener conflictos:

- Consigo mismo => conflictos de conciencia.
- Con otras personas => conflictos interpersonales.
- Con la sociedad => conflictos sociales.

Resuelve los siguientes ejercicios que estimulan las habilidades para solucionar conflictos interpersonales:



¿Por qué conflictos puedo estar atravesando?

- a) Conflictos de conciencia
- b) Conflictos interpersonales
- c) Conflictos sociales
- d) Ninguna de las anteriores

### A. Solución de problemas interpersonales

HABILIDADES PARA SOLUCIONAR PROBLEMAS	DEMOSTRACIÓN
Identifica un problema frecuente de tus relaciones interpersonales	
Plantea 3 soluciones	

De las alternativas planteadas, elige dos	
Imaginariamente prueba las estrategias	
Qué efectos pueden tener si los aplico?	
Si no resulta ¿Cómo puedo negociar la solución?	
Qué predomina en mi actuación, las emociones o la reflexión?	
Cómo sustentas tus propios derechos y las propias opiniones?	
Si te amenazan ¿Cómo reaccionas?	

## RESOLVIENDO PROBLEMAS INTERPERSONALES

### RECONOCIENDO EL PROBLEMA

1. Elige 1 problema que más te preocupa (Escríbelo entre comillas).

.....  
 .....

### BÚSQUEDA DE SOLUCIONES PARA EL PROBLEMA

2. Plantea tres soluciones posibles para ese problema, (las soluciones deben ser accesibles).

.....  
 .....

3. Elige **una** de las tres alternativas para abordar el problema (subráyalo).

### LUEGO PON EN PRÁCTICA LA ESTRATEGIA:

4. De la estrategia que has escogido ahora lo pones en práctica (**imaginariamente ensaya**).

### VERIFICACIÓN DE LOS EFECTOS DE LA ESTRATEGIA:



5. Revisa qué efectos tuvo la estrategia sobre el problema

.....  
 .....

Revisa si la estrategia fue adecuada, ¿qué le Falta?

.....

### ADAPTACIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS

6. Los resultados obtenidos de los intentos de solución del problema están de acuerdo con mis planes?

Si-----No-----Un poco

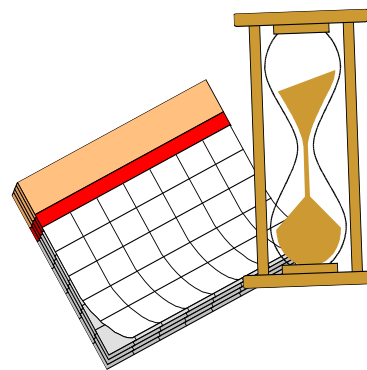
¿Qué falta para que acepte dichos resultados? Reorganizo mi plan:

.....  
 .....

## TEMA N° 08 HABILIDADES DE PLANIFICACIÓN

### REFLEXIONANDO SOBRE LA ORGANIZACIÓN DE MI TIEMPO

*Saber hacer uso del tiempo es necesario y es producto de la formación de hábitos, facilita al estudiante la organización de sus actividades de forma tal que se da oportunidad para cultivar diversas acciones que favorecen su desarrollo personal, dándose un tiempo suficiente para estudiar, ayudar en casa, realizar deportes diversos, participar de los eventos sociales propios de su edad y cultivar las amistades. Todos ellos promueven el crecimiento intelectual y afectivo.*



#### **Distribución de actividades en un horario.**

*El estudiante debe reconocer que requiere administrar correctamente su tiempo y la inversión de sus energías en toda actividad que repercuta favorablemente en su persona.*

**Organiza en el siguiente cuadro tus actividades considerando un día típico: considerando que requieres tiempo para: Estudiar, ayudar en casa, recrearte,**

*y/o trabajar: Tales variables deben estar en el cuadro.*

CONSIDERA LAS HORAS Y DÍAS PARA CONTESTAR LAS SIGUIENTES PREGUNTAS	AHORA, ORDENA LAS ACTIVIDADES Y LAS HORAS
	<b>POR LA MAÑANA</b> (Escribe la actividad y la hora)
¿En qué horario estudio?	
..... ..... .....	
¿En qué momentos realizo mis tareas?	
..... ..... .....	
¿A qué horas me recreo (Incluye reuniones con las amistades, ver TV, escuchar música, etc.?)	
..... ..... .....	
¿En qué momentos ayudo en casa?	
..... ..... .....	
¿ A qué horas tomo un descanso, durante la mañana y por las tardes?	<b>POR LA TARDE</b>
..... ..... .....	
¿En qué horario trabajo?	
..... ..... .....	
¿En qué momentos me reúno con mi familia?	
..... .....	
Describe otras actividades que realizas:	<b>POR LA NOCHE</b>

..... .....	



**AUTOANÁLISIS DE MI HORARIO:**

**¿Dónde estoy invirtiendo más tiempo de lo debido?**

.....  
.....  
.....

**¿Qué actividades estoy descuidando o no estoy considerando en mi horario?**

.....  
.....

**¿Qué podría hacer para que me alcance el tiempo para todas las actividades del día?** (Para responder esta pregunta considera la lógica, el sentido común y las prioridades).

.....  
.....  
.....  
.....

**TEMA N° 09 NORMAS DE URBANIDAD**

Las normas o reglas que rigen la organización social han permitido al ser humano desarrollar de una manera impresionante, en comparación a otras especies. Toda persona posee un autorregulador dentro de su mente, que le señala cómo comportarse, de no hacer caso a dicho autorregulador psicológico, este mismo motiva a la auto corrección. Sin embargo la persona para hacer uso de estas normas y consolidar en una habilidad tiene practicar. De lo contrario la sociedad lo sancionará de diversas formas.

Las normas de urbanidad se fundamentan en la moral. **El origen de los deberes morales.**

Según Kant, nuestros deberes tienen su origen en nuestra voluntad racional.

La voluntad es buena cuando intenta cumplir el deber por puro respeto del deber.

*Según Sócrates, nadie obra mal voluntariamente, ya que la intención y todo deseo humano tienden hacia el bien, así que, si una persona obra mal, es porque se siente seducido por algún mal que parece bien.*

La práctica continua de conductas basadas en la moral se puede convertir trascendentalmente en virtudes.

### **La virtud**

Es uno de los temas más trascendentes de la ética por cuanto tiene un propósito formativo y perfeccionador de la conducta. La virtud es el comportamiento humano (comportamiento) establecido por el equilibrio de su accionar entre el valor con su antivalor.

Las principales virtudes individuales son: la autonomía autodominio, benevolencia, confianza, concentración, decisión, diligencia, entusiasmo, estrategia, firmeza, iniciativa, liderazgo, mando, perseverancia, prudencia, rectitud, rotundidad, serenidad, superación, coraje.



## **EVALUANDO MIS NORMAS DE URBANIDAD**

A continuación se presenta un modelo de autoevaluación de las conductas que el estudiante debe demostrar en sus actividades académicas y son propias de la adolescencia. Los resultados permitirán reflexionar sobre el ejercicio de las normas de urbanidad, los mismos servirán como criterios a seguir durante el perfeccionamiento de dichas conductas.

Marcar en el casillero correspondiente con una "X":

CONDUCTAS A MODIFICAR	RESPUESTAS	DIAS						
		1	2	3	4	5	6	7
1-Cuando me molesta un (a) compañero (a) en el salón de clases, le digo que no me moleste y se concentre mejor en su tarea.	NO (0)							
	UN POCO (1)							
	SI (3)							
2-Si mi compañero (a) insiste molestándome, le advierto que le comunicare al profesor.	NO (0)							
	UN POCO (1)							
	SI (3)							
3- Mantengo la limpieza y el orden en el salón de clases.	NO (0)							
	UN POCO (1)							
	SI (3)							
4-Prefiero invitar a mi amigo (a) a jugar que a pelear.	NO (0)							
	UN POCO (1)							
	SI (3)							
5-Trato de solucionar mis asuntos o discusiones, con palabras	NO (0)							
	UN POCO (1)							
	SI (3)							
6- Cumplo con mis tareas y repaso mis cursos permanentemente.	NO (0)							
	UN POCO (1)							
	SI (3)							
7-Trato de ser amable, con todos mis compañeros (as).	NO (0)							
	UN POCO (1)							
	SI (3)							
8-En el salón de clases, trato de concentrarme en las explicaciones del profesor.	NO (0)							
	UN POCO (1)							
	SI (3)							
9. Respeto a mis compañeros y al profesor	NO (0)							
	UN POCO (1)							
	SI (3)							
10. Me esfuerzo para ser cada día más estudioso y hábil.	NO (0)							
	UN POCO (1)							
	SI (3)							

SUB TOTALES									
TOTAL									

Suma los puntajes de la siguiente manera: No vale 1 punto; un poco vale 1 punto; si vale 2 puntos. La sumatoria total es 20. Imagínate que es un examen de cualquier otro curso y considera que de un puntaje de 14 es regular y por debajo de este hay que trabajar con más detenimiento este tema con el tutor o psicólogo de la institución.

## TEMA N° 10 CÓMO HABLAR EN PÚBLICO

*El desenvolvimiento personal en público es un tema importante, porque de su éxito podrás obtener beneficios como mejor autoestima y una elevada sensación de competencia que facilitará tu liderazgo.*

*Hay dos aspectos fundamentales para hablar en público:*

1. La estructura del Discurso.
2. Nuestro estilo personal.

### 1. LA ESTRUCTURA DEL DISCURSO QUE VAMOS A UTILIZAR

Esta estructura del discurso se divide en tres partes básicas que deben aparecer en el mensaje que queremos comunicar:

#### **A. Introducción**

- Tenemos que hacer una pequeña introducción, no muy larga, donde expliquemos de qué vamos a hablar y como lo vamos hacer.
- Hay que despertar el interés de los que nos escuchan. Para ello puede resultar positivo introducir una frase relevante del tema y/o hacer preguntas al auditorio, no para que les respondan inmediatamente, sino para que se sitúen el tema.

## **B. Desarrollo**

- Aquí debemos desarrollar el tema.
  - Hay que tener un esquema de lo que queremos decir (*no todo apuntado*).
  - Reflexionar sobre la situación que queremos explicar
  - Exponer utilizando el material de trabajo que tengamos (diapositivas, transparencias, fotocopias, etc.).
- Puedo presentar al auditorio algún resumen o esquema fotocopiado, o algún otro material de trabajo.
- En esta parte podemos plantear preguntas directas al grupo. Debemos tener presente el tiempo de nuestra exposición en todo momento.
  - Hemos de señalar las fuentes de información: Libros, revistas, autores, etc.

## **C. Conclusiones**

- Aquí presentamos un pequeño resumen de los puntos más importantes de hemos tratado.
- Remarquemos y dejemos claro qué aspectos son los esenciales
- No nos alarguemos demasiado en este apartado.

## **2. NUESTRO ESTILO PERSONAL**

Hay toda una serie de aspectos que hay que tener en cuenta a la hora de hablar en público y que es positivo que recordemos:

- Debemos comenzar de una forma motivadora para los demás, haciendo uso de tu estilo, según tu personalidad.
- Mi voz no ha de ser monótona, he de dar entonación y vida a mi discurso. Una explicación con emociones se transforma en una cosa emocionante y contagia al auditorio.
- Tienes que mirar a tus compañeros/as y dejar de mirar fijamente tu esquema o resumen,
- Mira a tus compañeros mientras vas hablando.

**ESTRUCTURA DEL DISCURSO****(Modelo de práctica para un grupo de exposición en clases)****A. INTRODUCCIÓN**

	<b>ESTRATEGIAS</b>
Explico de qué voy a hablar(el tema)	
Genero interés	

**B. DESARROLLO**

	<b>ESTRATEGIAS</b>
Desarrollo un esquema sobre el tema.	
Reflexiono y explico el tema	
Empleo algún tipo de material	
Doy una breve síntesis del tema.	
Comento sobre las fuentes de información.	
Pregunto algo a los compañeros	

**C. CONCLUSIONES**

	<b>ESTRATEGIAS</b>
Hago un pequeño resumen final.	
Señalo claramente los puntos esenciales.	
Realizo un breve resumen.	

**SOBRE EL ESTILO PERSONAL**

	<b>ESTRATEGIAS</b>
¿Cómo motivo a mis compañeros? .	
¿Cómo debo modular la voz?.	
¿Miro a mis compañeros	



mientras explico el tema?	
¿Me muevo mientras explico o me mantengo quieto?	

**SÍNTESIS:** ¿Cómo el saber hablar en público me ayuda en el desarrollo de mi personalidad?

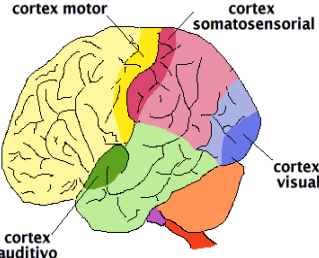
.....  
 .....

## TEMA N° 11 FORTALECIENDO LA VOCACIÓN DEL ESTUDIANTE

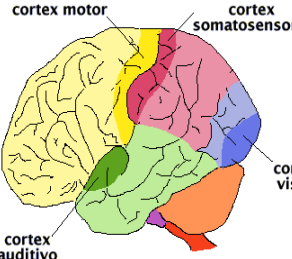
*La vocación proviene de la predisposición física y psicológica para desempeñar algún oficio en la sociedad. Algunos lo han relacionado con aquellas habilidades innatas con las cuales el individuo viene desde su concepción. Otros investigadores plantean que la vocación, es aquella habilidad en la que el sujeto está predispuesto a ejecutar con altos niveles de rendimiento, siendo un producto del aprendizaje y educación.*

*Por consiguiente la práctica social nos demuestra que **la vocación es una predisposición psicológica y física que se va construyendo desde que el niño entra en contacto con la realidad social.***

*A. En el siguiente cuadro descubre TUS INTELIGENCIAS, considerando las características que se describen. Aprenderemos a valorar todos los tipos de inteligencia.*

VOCACIÓN PARA LA PROFESIÓN DE:	CARACTERÍSTICAS	INTELIGENCIAS QUE SE REQUIERE
	Utiliza grandes niveles de carisma e identificación con el público. <i>Poseo esta característica? SI ( ) No ( ) Un poco ( )</i>	<b>-IQ Interpersonal</b>
	Disposición para una autocrítica, control de la impulsividad, autocorrección, y conocimiento de fortalezas. <i>Poseo esta característica? SI ( ) No ( ) Un poco ( )</i>	<b>-IQ Intrapersonal</b>
	Necesita emplear los dedos, las manos o los labios para tocar un instrumento. <i>Poseo esta característica? SI ( ) No ( ) Un poco ( )</i>	<b>-IQ Kinestésica</b>
	Requiere manejar gran cantidad de información para componer la estructura de un texto. <i>Poseo esta característica? SI ( ) No ( ) Un poco ( )</i>	<b>-IQ verbal</b>
<p>¿.....?</p> <p>Son cualidades de un estudiante?</p>	Utiliza las habilidades numéricas para resolver cuestiones financieras de la vida cotidiana. <i>Poseo esta característica? SI ( ) No ( ) Un poco ( )</i>	<b>-IQ Matemática</b>
	Gran capacidad de memoria de sonidos y reproducción o construcción de contenidos melódicos. <i>Poseo esta característica? SI ( ) No ( ) Un poco ( )</i>	<b>-IQ Artístico-musical</b>
	Requiere de una gran imaginación para representar y organizar diferentes escenas de la vida diaria. <i>Poseo esta característica? SI ( ) No ( ) Un poco ( )</i>	<b>-IQ Espacial</b>
	Amor y gran acercamiento a los seres vivos y la naturaleza los cuales son inspiración de vida. <i>Poseo esta característica? SI ( ) No ( ) Un poco ( )</i>	<b>-IQ Natural</b>

A. Ahora escribe el nombre de alguna profesión de tu interés y pinta las características que requieres para desempeñarla eficientemente, considerando las características de las inteligencias que necesitas.

VOCACIÓN PARA LA PROFESIÓN DE:	CARACTERÍSTICAS	INTELIGENCIAS QUE SE REQUIERE
 <p>.....</p> <p>...</p> <p><b>Escribe tu carrera profesional</b></p>	<p>Requiere de habilidades espaciales para representar y organizar <b>los contenidos numéricos, verbales e icónicos mediante mapas conceptuales, esquemas... que faciliten los aprendizajes.</b></p>	<p><b>-IQ Espacial</b> ( 12.5 %)</p>
	<p>Necesita emplear los dedos, las manos o los labios para <b>expresar sus ideas y facilitar los contenidos de aprendizaje.</b></p>	<p><b>-IQ Kinestésica</b> ( 12.5 %)</p>
	<p>Requiere manejar gran cantidad de <b>códigos lingüísticos para interpretar y expresar los saberes.</b></p>	<p><b>-IQ verbal</b> ( 12.5 %)</p>
	<p>Utiliza grandes niveles de carisma e identificación con el público <b>en su trato diario, con el público en general.</b></p>	<p><b>-IQ Interpersonal</b> ( 12.5 %)</p>
	<p>Utiliza las habilidades numéricas para formar <b>las estructuras cognitivas del área lógico matemático.</b></p>	<p><b>-IQ Matemática</b> ( 12.5 %)</p>
	<p>Gran capacidad para <b>emplear el arte en la organización y facilitación de los saberes durante sus sesiones de aprendizaje.</b></p>	<p><b>-IQ Artística</b> ( 12.5 %)</p>
	<p>Disposición para <b>reflexionar sobre su actuar y sus estrategias para solucionar los problemas.</b></p>	<p><b>-IQ Intrapersonal</b> ( 12.5 %)</p>
<p>Amor y acercamiento a <b>la naturaleza y búsqueda de estrategias para preservarla.</b></p>	<p><b>-IQ Natural</b> ( 12.5 %)</p>	
	Total	<b>100 %</b>

-Analiza y describe con el tutor sobre la forma cómo las habilidades que se desarrollan en el colegio influye o está relacionado con las preferencias profesionales.

.....

.....

-¿Por qué es importante reconocer y valorar las inteligencias múltiples?

.....  
 .....  
 .....  
 .....

## **TEMA N° 12 TOMA DE DECISIONES**

*Toma de decisiones: Esta habilidad se caracteriza por facilitar a la persona en la elección de alternativas de manera reflexiva y oportuna haciendo participar a las emociones de manera mesurada. El uso dinámico de la capacidad divergente y creativa con apoyo del control emocional, son características de la toma de decisiones maduras.*

### **Elegir una solución.**

Una vez considerados los pros y los contras de cada una de las alternativas generadas, se puede elegir. No tiene por qué haber una única solución. Varias entre ellas pueden ser adecuadas.

Dependerá de la valoración que se haga en relación a sus implicaciones y sobre todo sus posibles consecuencias. Las soluciones intermedias, y no las extremas, suelen ser las más adecuadas, pues ninguna de las partes se verá completamente afectada. No es cuestión de que alguien gane y el otro pierda, sino de que ambos ganen algo y crezcan.

Padres e hijos deberán trabajar juntos para pactar y elegir lo que para ambos es aceptable. La decisión final será factible y respetada, cuando salvaguarde parte de los valores en juego del hijo y parte de los de sus padres.

### **¿Ha sido una elección acertada?**

### **Actuar y verificar.**


Una vez puesta en marcha la solución elegida, habrá que valorar las consecuencias. Si el conflicto parece haberse solucionado de forma

suficientemente buena, nos congratularemos por los resultados conseguidos (a veces nos olvidamos subrayar lo que hacemos correctamente).

En caso contrario, se optará por volver al punto de inicio y escoger otra solución. La clásica expresión de “te lo había dicho” no sirve de mucho: es importante creer que existe una solución más adecuada y seguir trabajando para encontrarla y realizarla.

No hay que olvidar que somos responsables de las consecuencias de nuestras decisiones y acciones, independientemente de que hayamos acertado o no. Cargar con las consecuencias negativas de sus elecciones – soportables y proporcionadas a la edad del individuo, como puede ser un fracaso escolar – también ayuda a madurar. Al final, el proceso resultará más enriquecedor que el haber encontrado la solución en sí.

➤ **Completa las siguientes características de las habilidades para la toma de decisiones, con las alternativas que encuentres al final de la página:**



1. Cuando hay un trabajo grupal y los compañeros no cumplen, yo demuestro mi

2. Al ver que las cosas del trabajo o estudio andan mal o desorganizadas, suelo ver y hacer lo

3. Frecuentemente he visto conflictos en casa, centro de estudios o trabajo y he .....

4. Al ver que frecuentemente en el patio, o salón de clases había desorden ..... ansiedad

5. Suelo ofrecerme ..... para realizar tareas en

6. Cuando el trabajo encomendado no avanza y los demás están indispuestos para continuar.

7. Por mi propia cuenta suelo

8. Suelo no esperar a la iniciativa de otros para

9. Suelo

10. Si nadie ..... para ayudarme a mejorar mi vida, las relaciones en mi familia o grupo

## TEMA N° 13 CALIDAD DE LAS RELACIONES HUMANAS

"La comunicación interpersonal es una de las principales dimensiones de la vida humana, a través de la cual nos realizamos como seres humanos (...) Si una persona no mantiene relaciones interpersonales óptimas amenazará su calidad de vida" (Marroquin y Villa, 1995).

### CARACTERÍSTICAS DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES SALUDABLES

**Las características de las relaciones interpersonales saludables son:**

#### **-Honestidad y sinceridad**

Son las características que nos permiten explorar los límites sociales y propone la posibilidad de contrastar nuevas verdades con las de los demás, siendo objetivas y correlacionadas a nuestras intenciones.

**-Respeto y Afirmación:** Son los promotores de la realización integral de la persona, llevando a cabo la relación interpersonal desde la comprensión, el respeto a la libertad, la honestidad y la sinceridad.

### CALIDAD DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES

<p style="text-align: center;"><b><u>Comportamientos Efectivos</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Descriptivo</li> <li>-Orientado al problema</li> <li>-Empatía</li> <li>-Igualdad</li> <li>-Provisión</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b><u>Comportamientos Inefectivos</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Juzgar</li> <li>-Control</li> <li>-Neutralidad</li> <li>-Superioridad</li> <li>-Certeza</li> </ul>
--	---

## DIFERENCIAS EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES

***Cuando hay una relación interpersonal eficiente se produce lo siguiente:***

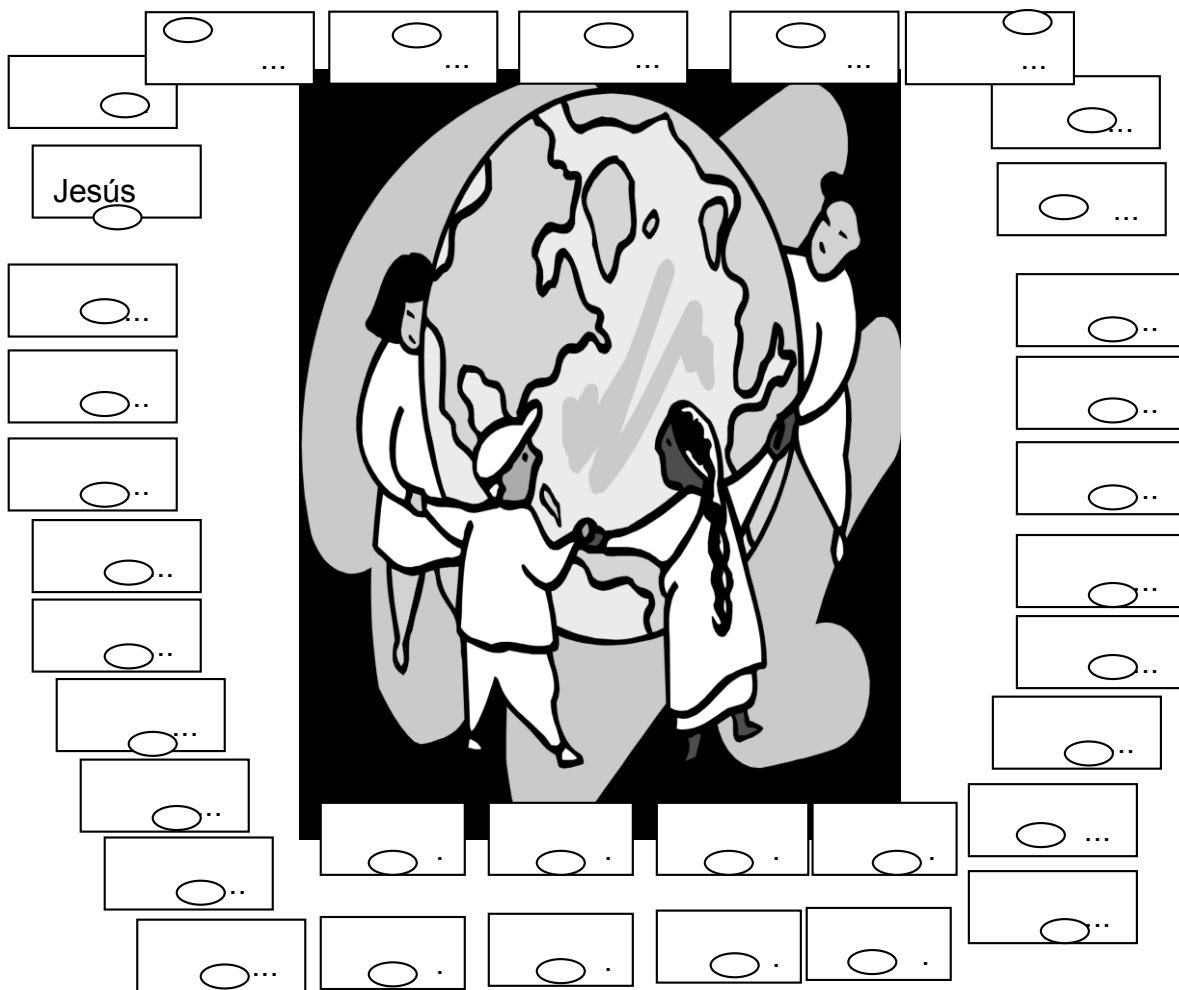
-Satisfacción -Autenticidad
-Empatía -Compañerismo -Efectividad

***Cuando hay una relación interpersonal deficiente se produce lo siguiente:***

-Frustración -Ansiedad -Enojo -Agresividad -Actitud negativa
--

***-Identifico a mis compañeros y la calidad de amistad que tengo con ellos:***

- a) Escribe los **nombres** de las amistades del *salón de clases* en cada casillero:
- b) Escribe el número que corresponda en los círculos, según la calidad de amistad:
- 0= Ningún tipo de amistad: Quiere decir que no conozco a la persona.**
- 1= Compañero en proceso de reconocimiento: Quiere decir que recién nos estamos conociendo.**
- 2= Amigo: Persona con quien nos conocemos y depositamos una confianza mutua.**



**-De las amistades registradas, identifica a quiénes no nombraste y describe ¿por Qué?**

.....  
.....

**-¿Qué ventajas hay entre tener pocas amistades y varias? ¿Cómo la variedad de amistades influye en tu calidad de vida y desarrollo personal?**

.....  
.....

**-Reflexiona en grupo: ¿Qué significa la presencia de “Jesús” en tu vida?**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....



## TEMA N° 14 AUTOEVALUACIÓN

La evaluación de los conocimientos consiste en enjuiciar: seleccionar, criticar, justificar, sobre la base de criterios establecidos. La autoevaluación permite crecer a la persona, ya que le permite acceder al conocimiento íntimo de sus experiencias, donde el que juzga es la propia persona que se autocalifica.

### LA AUTOEVALUACIÓN GENERA CONCIENCIA

La  
**conciencia** es el  
acto que indica  
quiénes somos,



El acto  
consciente, dota al  
ser humano de  
trascendencia, al  
añadir al  
comportamiento  
deliberación, lo

La  
conciencia  
posee  
procedimientos  
que permite

La conciencia, es el **mecanismo  
macroretroalimentador** de la personalidad, se  
constituye en un autorregulador de todo el  
comportamiento



**La metacognición es una cualidad  
de la conciencia, es tener  
conciencia sobre la propia conciencia**

**de las cualidades de la personalidad.**

A continuación se presenta un esquema de autoevaluación, responde sincera y objetivamente:

HABILIDADES METACOGNITIVAS	DEMOSTRACIÓN
-En qué medida estos ejercicios me ayudan a mejorar en este momento mi forma de proceder?	
-Cómo en el futuro podría utilizar estas formas de análisis y prácticas	
-El tema que más me agradó	
-El tema que menos me agradó	
-Qué aspectos más deberían contener este curso para mejorar mi personalidad?	
-Los temas analizados son posibles de ser aplicados en mi realidad?	
-¿Cómo puedo socializar estas experiencias en casa?	
-El servicio de tutoría y psicología en qué aspectos pueden mejorar para tu beneficio?	

Las respuestas que se han dado en esta evaluación son confidenciales, sin embargo aspectos generales pueden ser analizados en grupo con apoyo del tutor o el psicólogo de la institución.

**FICHA DE EVALUACIÓN DE LAS SESIONES**

Estimado tutor

Después de haber aplicado la sesión de tutoría puedes responder con objetividad las siguientes preguntas:

**a).- Planificación:**

1. ¿Te gustó el tema trabajo con los estudiantes?  
\_\_\_\_\_
2. ¿Presentó materiales acorde al tema expuesto?  
\_\_\_\_\_
3. ¿Presenta un esquema de planificación?  
\_\_\_\_\_
4. ¿Comienza a la hora indicada?  
\_\_\_\_\_
5. ¿Respeta los momentos señalados en su planificación?  
\_\_\_\_\_

**b).- Ejecución:**

1. ¿Es coherente en su discurso al dar el tema?  
\_\_\_\_\_
2. ¿Maneja el tema y sus dimensiones?  
\_\_\_\_\_
3. ¿Hace preguntas a los estudiantes?  
\_\_\_\_\_
4. ¿Los alumnos se sienten motivados con el tema expuesto?  
\_\_\_\_\_
5. ¿Presenta el material apropiado al tema?  
\_\_\_\_\_

**c).- Evaluación:**

1. ¿Hace preguntas de retroalimentación?  
\_\_\_\_\_
2. ¿Fomenta la discusión?  
\_\_\_\_\_
3. ¿Realiza compromisos?  
\_\_\_\_\_
4. ¿Ayuda al que no entiende?  
\_\_\_\_\_
5. ¿Resuelve dudas de sus estudiantes?  
\_\_\_\_\_

## Referencias

- Morris Ch. (1995), *Psicología: Un nuevo enfoque*. 7ma. Ed. Prentice Hall Hispano América México.
- Marchesi A., Coll C. y Palacios J. *Desarrollo Psicológico y Educación*. Tomo I Alianza Psicología, Madrid.
- Modelos de Psicología Comunitaria (2001) *Organización Panamericana de la Salud y la OMS*. Washington, E.U.A
- Introducción a la Psicología (10º edición). México: Pearson Educación,
- Ortiz C. Pedro (1994), *El Sistema de la Personalidad*. Lima
- Organización Mundial de la Salud (1998), *Clasificación Internacional de la Enfermedades*
- Papalia D. y Wrendkos S. (2001), *Psicología*. Mc Graw Hill México
- Papalia D. (2000), *Psicología del Desarrollo*. México: Mc Graw Hill 2da. Edición.
- Piaget, Jean (1994), *Psicología del Niño*. 10º Ed. Morata Madrid España
- Petrovsky A. (1985), *Psicología General*. Editorial Progreso: Mexico
- Rodríguez, Estrada M. (1996), *Creatividad en la Educación Escolar*, Editorial Trillas S. A.; México.
- Rodríguez Estrada, M. (1995), *Manual de Creatividad: Los procesos Psíquicos y el desarrollo*. Editorial Trillas S.A. México
- Torrance Paúl (1977), *Educación y Capacidad Creativa*. Ediciones Marova S.L.Madrid España
- Tannenbaum, J.A.(1983), *Gifted Children Psychological and Educational Perspectives*. Neuw York. Mc Millon Publishing Company
- Torrance, E. P. (1965), *Como es el Niño Sobredorado y Como Enseñarle*. Paidos Buenos Aires
- Torrance Paúl (1977), *Educación y Capacidad Creativa*. Ediciones Marova S.L.Madrid España
- Williams, F. (1980), *Creativity Assesment Packet Manuel*. Texas: Pro-Ed.
- Woolfolk, Anita (1996), *Psicología Educativa*. México: Ed. Prentice Holl Hispanoamericana.
- Vergara M.(1995), *Niños superdotados y Talentosos en zona Pediátrica: Mitos y realidades*. [www.superdotados y talent@hotmail.com](http://www.superdotados y talent@hotmail.com)