



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Gestión Logística y Área de Adquisiciones en la Red de
Salud San Juan de Miraflores –Villa María del Triunfo.

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Br . Horacio Alfaro Julián

ASESORA:

Dra. Ana Maritza Boy Barreto

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Control Administrativo

PERÚ – 2018

Pagina del Jurado

Dr. Chantal Jara Aguirre
Presidente

Dra. Jesselle Roxana Rodas Garcia
Secretario

Dra .Ana Maritza Boy Barreto
Vocal

Dedicatoria

A mis adorados padres a, mis hijos por ser mi fuerza.
Impulso para seguir creciendo y a mi esposa por ser
cómplice esta aventura profesional.

Agradecimiento

Con gratitud, a la Formación como Magister, a la Universidad Cesar Vallejo. Por brindarme todas las facilidades necesarias para él. Enriquecimiento de nuestro conocimiento en Gestión Pública.

Declaración de autenticidad

Yo, Horacio Alfaro Julián, con DNI N° 08981108; estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo, con la Tesis Titulada “Gestión Logística y Área de Adquisiciones en la Red de Salud San Juan de Miraflores 2016 “declaro bajo juramento que:

- 1). La Tesis es de mi autoría.
- 2). He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3). La tesis no ha sido auto plagiado, es decir no ha sido publicada, ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4). Los datos presentados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos) plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mis acciones derivan, sometiéndome con la normatividad de la Universidad César Vallejo.

Lima, 28 de enero de 2017.

.....

Bach. Horacio Alfaro Julián

DNI 08981108

Presentación

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad Cesar Vallejo, Filial de Lurigancho Presento la Tesis titulada:” “Gestión Logística y Área de Adquisiciones en la Red de Salud San Juan de Miraflores –Villa María del Triunfo”. Dando cumplimiento a las normas establecidas en el reglamento de grados y títulos de la sección de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo para optar el título de magister en Gestión Pública.

La presente investigación está estructurada por capítulos. El primero se expone los antecedentes de investigación, la fundamentación científica de las dos variables y sus dimensiones, la justificación, el planteamiento del problema, los objetivos y las hipótesis. En el capítulo dos se presenta las variables en estudio, la operacionalización, la metodología utilizando, la técnica e instrumento de recolección de datos, el método de análisis y los aspectos éticos. En el tercer capítulo se presenta los resultados descriptivos y el tratamiento de hipótesis. El cuarto capítulo está dedicado a la discusión de resultados. El quinto capítulo esta refrendado las conclusiones de las investigaciones. En el sexto capítulo se fundamenta las recomendaciones y el Séptimo capítulo se presenta las referencias bibliográficas Finalmente se presenta los Anexos correspondientes.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Índice

	Pág.
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice de Tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
I. Introducción	13
1.1. Antecedentes	14
1.2. Bases Teóricas y fundamentación científica	18
1.2.1. Fundamentación teórica de la variable Gestión Logística	18
1.2.2. Marco Conceptual	25
1.3. Justificación	26
1.3.1. Justificación Teórica	26
1.3.2. Justificación Práctica	27
1.3.3. Fundamentación Legal	27
1.4. Problema	28
1.4.1. Formulación del problema	30
1.5. Hipótesis	30
1.5.1. Hipótesis General	30
1.5.2. Hipótesis Específicas	31
1.6. Objetivos	31
1.6.1. Objetivo General	31
1.6.2. Objetivos Específicos	31
II. Marco Metodológico	32
2.1. Variables	33

2.1.1. Variable 1:	33
2.1.2. Operacionalización de variables	34
2.3 Metodología	36
2.4 Tipo de Estudio	36
2.5 Diseño de Investigación	37
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	40
2.7.1 Técnicas.	40
2.7.2 Instrumentos	41
2.8 Método de análisis de datos	43
2.9 Aspectos Éticos	44
III. Resultados	45
3.1. Descripción de resultados	46
3.1.1. Descripción de variable gestión logística	46
3.1.2. Descripción de variable del área de adquisiciones	47
3.2. Descripción de variable del área de adquisiciones en su dimensión planificación y programación.	48
3.3. Descripción de variable del área de adquisiciones en su dimensión requerimientos área usuaria.	50
IV. Discusión	55
V. Conclusiones	57
VI. Recomendaciones	59
VII. Referencias Bibliográficas	61
VIII. ANEXOS	64

Índice de Tablas

Tabla 1:	Operacionalización de variables	35
Tabla 2.	Gestión Logística y el Área de Adquisiciones en la Red de Salud San Juan de Miraflores –Villa María del Triunfo -2016	35
Tabla 3.	Personal Logística Red de Salud San Juan de Miraflores-Villa María del Triunfo	38
Tabla 4.	Baremos para la variable Gestión Logística	46
Tabla 5.	Baremos para la variable Adquisiciones en la red de salud	42
Tabla 6.	Baremos para las dimensiones de la variable Area de adquisiciones	42
Tabla 7.	Distribución de variable gestión logística	46
Tabla 8.	Area de adquisiciones en la red de salud	47
Tabla 9.	Planificación y programación	48
Tabla 10.	ROF	49
Tabla 11.	Requerimientos Area usuaria	50
Tabla 12.	Prueba de hipótesis general	51
Tabla 13.	Prueba de hipótesis especifica 1	52
Tabla 14.	Prueba de hipótesis especifica 2	53
Tabla 15.	Prueba de hipótesis especifico 3	54

Índice de figuras

Figura 1 Esquema	37
Figura 2 .Gestión Logística	46
Figura 3. Área de Adquisiciones en la Red de Salud	47
Figura 4. Planificación y Programación	48
Figura.5. ROF	49
Figura 6. Requerimiento Área Usuarios	50

Resumen

El objetivo de la investigación es determinar la relación que existe entre la gestión logística y el área de adquisiciones en la Red San Juan de Miraflores-Villa María del Triunfo -2016

El diseño de la investigación es no experimental, descriptivo correlacional. La muestra estuvo constituida por 60 empleados. El instrumento de recolección de datos utilizados fue una encuesta destinada a obtener información sobre la gestión logística y el área de adquisiciones en la Red San Juan de Miraflores-Villa María del Triunfo - 2016. La investigación fue de enfoque cuantitativo de tipo básica, de naturaleza descriptivo-correlacional el diseño fue no experimental y de corte transversal. La muestra es no probabilística y asciende al personal de la unidad de logística la Red San Juan de Miraflores-Villa María del Triunfo -2016, a las cuales se le aplicaron la escala Likert (siempre, casi siempre, a veces, casi nunca, nunca), cuestionario gestión logística y el área de adquisiciones en la Red San Juan de Miraflores-Villa María del Triunfo -2016, autor Horacio Alfaro Julián 2016.

Para la prueba de hipótesis se utilizó el coeficiente estadístico Rho de Spearman, determinando en sus conclusiones que existe relación entre la gestión logística y el área de adquisiciones en la Red San Juan de Miraflores-Villa María del Triunfo durante el 2016 se obtuvo un coeficiente de correlación moderada 0.639

Palabras clave: Gestión Logística –Área de Adquisiciones, contrataciones del estado.

Summary

The purpose of this study is to find an answer to the problem: What is the relationship between logistics management and the procurement area in the San Juan de Miraflores-Villa Maria delTriunfo -2016 Network?

The research design used was descriptive correlational. The sample consisted of 60 employees. The data collection instrument used was a survey to obtain information on logistical management and the procurement area in the San Juan de Miraflores-Villa MariadelTriunfo Network -2016. The research is quantitative approach of basic type, of descriptive-correlational nature, the design was non-experimental and cross-sectional. The sample is non-probabilistic and the staff of the logistics unit of the San Juan Network of Miraflores-Villa María del Triunfo -2016, to which the Likert scale was applied (always, almost always, sometimes, almost never, never), Logistic management questionnaire and the procurement area in the San Juan de Miraflores-Villa María del Triunfo Network -2016, author Horacio Alfaro Julián 2016.

Spearman's Rho statistical coefficient was used, within the findings it was found that there exists a correlation coefficient between the logistics management and the procurement area in the San Juan Network of Miraflores-Villa María del Triunfo during 2016 Reliability 0.639

Key words: Logistics Management - Procurement area, state contracting.

I. Introducción

1.1. Antecedentes

Antecedentes Internacionales

Susan (2015) Realizo el estudio de un *“Diseño de un plan de mejoramiento administrativo para las Unidades de compras, logística y RRHH de la empresa Buzca S.A. en la ciudad de Cartagena –Colombia)*, Tesis para optar el título de Administración de Empresas. *En la investigación realizada este estudio le permite a la investigación en curso lograr entender las alternativas de solución que propone dicho estudio para mejorar el servicio de un diagnostico que muestre las deficiencias del sistema, es por esta razones que es de gran prioridad para la investigación establecer alternativas e mejorar administrativamente.*

En la Universidad Ceipa de Medellín Colombia (2010) fue presentado como tesis de grado por los estudiantes Luz Ángela Cortes Escobar, Gloria Milena Urrea London para obtener el grado de especialización en gerencia. *.Presentan una investigación “cualitativa ,descriptiva, deductiva que busca el mejoramiento administrativo y operativo de los procesos que se desarrollan en esta entidad que mediante implementación de nuevas tendencias de atención y servicios en los centros de salud para la investigación en curso es de vital importancia este aporte ya que nos permite tener una guía de cómo se debe elaborar un diagnóstico general de los departamentos implicados que nos permitan hacer de la empresa una organización integrada de procesos teniendo ,como piezas fundamental diferentes actividad en las oficinas de compras ,logística y Recursos Humanos ,buscando de esta manera garantizando la sostenibilidad administrativa “.*

Morales, Sánchez (2015) Diseño de un modelo de gestión logística para la consolidación efectiva de cargas sueltas en depósitos temporales del distrito marítimo aduanero de Guayaquil, El diseño de un modelo de gestión logística para la consolidación efectiva de cargas sueltas en depósitos temporales del distrito marítimo aduanero de Guayaquil, tiene como objetivo principal alcanzar un mejor desarrollo en las actividades y servicios que brindan las almaceneras. Las almaceneras deberían contar con una mejor organización que permitan generar rentabilidad a los usuarios de dichos servicios, ya que la actualidad el País las entidades públicas buscan brindar un

mejor servicios y la mayoría de las terminales surgen por la constante búsqueda de satisfacer la demanda del servicio para lo cual involucran procesos y su metodología aplicada para el despacho de la mercadería no se ajusta para consolidar en una unidad de transporte debido a que el sistema vigente no asocia dos o más MRN “Número de referencia del manifiesto de carga”. En esta investigación se ha considerado la interrogante de porque no se realiza un reajuste para las cargas sueltas para lo cual se seleccionó a Contecon Guayaquil S.A. como referente de los diez terminales privados que coexisten en el país. Para alcanzar el objetivo propuesto de diseñar un modelo de gestión logística para consolidar efectivamente las cargas sueltas en depósitos temporales del distrito marítimo aduanero de Guayaquil, se llevó a cabo las siguientes actividades: Se realizó un acercamiento con los representantes de los terminales portuarios, Se realizó un mapeo geo localizado de las principales terminales portuarias a fin de involucrar a las principales terminales en el modelo propuesto y encaminar las acciones integrales que permitan desencadenar la mejora con el reajuste del proceso de salida de carga y una reducción de los costos por el uso eficiente de los recursos. Se realizó un cuestionario para encuesta a los OCE´S que tiene como alcance analizar el conocimiento sobre las salidas de la carga de las diferentes almaceneras de Guayaquil. Se propone la elaboración del reajuste del proceso y una tabla de compatibilidad para minimizar los riesgos en la trasportación que entrara como validación en el sistema informático.

A nivel nacional

Agreda (2015) *Gestión Logística y rentabilidad de la Empresa Acero Comercial S.R.L., ciudad Tarapoto 2014*, La investigación tuvo como objetivo Evaluar la Gestión Logística y determinar su Incidencia en la Rentabilidad de la Empresa Acero Comercial S.R.L “, Ciudad Tarapoto, Año 2014. La investigación es de tipo descriptivo y de diseño no experimental, la población está representada por las áreas que componen el proceso de la gestión logística, las áreas de la Empresa son 04 y existen 19 trabajadores, posteriormente se tuvo que realizar una selección de la muestra. La muestra del estudio se tomó en cuenta al área y a los jefes de áreas, conformando un número de 4 personas, así como el gerente, las instalaciones de almacenes y acervo documental. El instrumento que se utilizó fue la guía de entrevista para conocer el

proceso de la Gestión Logística; guía de entrevista y análisis documental para conocer las deficiencias de la gestión logística y la Rentabilidad de la Empresa; Se analizó la información utilizando gráficos, tablas, indicadores logísticos y financieros. Los resultados describen el proceso logístico actual y muestra las diferentes deficiencias encontradas en cuanto a la gestión logística, así mismo demuestra de qué manera incide negativamente en la rentabilidad de la Empresa Acero Comercial S.R.L. Gómez Cáceres, Felipe Yony (2014) La programación de abastecimiento y su incidencia en la gestión de logística en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna, El presente trabajo de investigación busca estudiar y analizar los procesos técnicos de la programación de abastecimiento, con el objetivo de establecer y determinar su incidencia en la gestión de logística de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna. La programación de abastecimiento, es la base del ordenamiento que debe existir en el proceso logístico; también es el punto de partida, apenas tenemos necesidad de algún material, por lógica debemos determinar la cantidad que necesitamos y para cuándo lo requerimos. Sin la programación de abastecimiento, la función de logística simplemente no cumplirá con su objetivo y las personas que trabajan en ella, se convertirán en “mandaderos”, “regularizadores”, “notarios”; pues todos los pedidos serán siempre “urgentes” para “ayer”. Para alcanzar el objetivo señalado, se realizó un tipo de investigación básica, de carácter descriptiva correlacional y transversal de relación causal en el que participaron todo el potencial humano que labora en la Oficina de Logística y Servicios de la UNJBG. Se determinó y se concluyó que la gestión de logística en la UNJBG no es eficiente, por lo cual, se recomienda realizar y aplicar la programación de abastecimiento, a fin de superar y mejorar la gestión de logística.

Andrade (2015) Gestión logística en las operaciones del transporte internacional para el desarrollo del comercio en el puerto del Callao, muchos estudios demuestran que los países cuyas economías están más orientadas hacia el exterior suelen crecer con más rapidez que los demás. Por lo tanto para experimentar un crecimiento sostenido, la economía debe estar abierta al comercio con el resto del mundo, en las últimas décadas, ningún país ha logrado mejorar sustancialmente el nivel de vida de los habitantes sin abrirse a los demás; en muchos casos, las deficiencias de la

infraestructura institucional y del mercado en lo relativo al comercio limitan su capacidad empresarial. Esto se traduce en costos de transacciones elevadas y variables que aumentan la incertidumbre y constituyen un “impuesto implícito” sobre el comercio que puede exceder los costos producidos por las barreras al acceso a los mercados. Las aduanas, en una economía abierta se han integrado al proceso de comercio exterior con una nueva concepción y como un elemento dinamizador del mismo, sobre la base de la eficiencia y agilidad de los procesos aduaneros. Sin embargo el comercio se ve obstaculizado por trabas administrativa; entre ellas, pueden mencionarse la vigencia de una legislación o bien disposiciones obsoletas o incoherentes, los engorrosos requisitos de carácter normativo o relativos a la documentación oficial, la aplicación arbitraria de normas y procedimientos, las dificultades para efectuar pagos o transferencias, la existencia de obstáculos oficiales en puertos o aeropuertos o la falta de fuentes de información sobre los mercados y las prácticas de comercialización. Es probable que todos estos factores demoren la circulación de las mercancías y los servicios y aumenten los costos del comercio.

1.1.1. Antecedentes Nacionales

Según Alemán, (2014) en su tesis Titulada *“Propuesta de un Plan para la gestión Logística en la empresa constructora Jordán ciudad de Trujillo”*. Presento la presente investigación para optar el grado de Magister por la Universidad Nacional de Trujillo Es un enfoque de gestión que busca incrementar la eficiencia y el impacto de la política del sector Esta tesis tiene como propósito fundamental ayudar a mejorar la gestión logística en los aspectos de Control y Distribución de materiales en obra y en el proceso de selección de los proveedores de la Empresa Constructora Jordan SRL

A partir de encuestas asistidas y entrevistas al personal que labora en la empresa constructora tumbesina Jordan SRL, se demostró que dichos aspectos son importantes para la empresa; sin embargo, se comprobó que son enfocados de manera incorrecta. Por lo tanto se plantearon metodologías que serán de mucha utilidad para el buen funcionamiento la empresa Constructora JORDAN S.R.L. Antes

de desarrollar las propuestas se realizó una revisión bibliográfica para conocer que plantean dos metodologías de gestión de proyectos, el Lean Construction y el Project Management Institute.

A partir de la revisión efectuada se concluyó que ninguna de ellas ofrece procedimientos detallados acerca de los aspectos estudiados, por lo cual las propuestas hechas por las dos metodologías de gestión fueron complementadas con otras teorías y herramientas desarrolladas por otras instituciones.

Para el mejoramiento de la distribución y control de materiales se propone una metodología de Gestión de Almacenes (SLP), se ha desarrollado un catálogo de productos para llevar el control de materiales y se ha diseñado un layout (distribución en planta) del almacén en obra de rubro de infraestructura vial. Para el mejoramiento de selección de los proveedores se ha planteado una metodología que permita contribuir a mejorar el desempeño de los proveedores y que proporcione información para la selección de los proveedores en futuros proyectos.

Finalmente se desarrollarlo un ejemplo de aplicación en un caso real una obra en ejecución de la empresa para un mejor entendimiento del procedimiento planteado por ambas metodologías.

El autor concluye que se comprobó que son enfocados de manera incorrecta. Por lo tanto se plantearon metodologías que serán de mucha utilidad para el buen funcionamiento la empresa Constructora Jordan S.R.L “Que orientan claramente sus acciones, estructuras, recursos, y responsabilidades internas hacia resultados preestablecidos de corto mediano y largo plazo.

Que definan sus resultados mediante un proceso permanente de planificación, estratégica y que lo alinee con las necesidades y demandas de la ciudadanía.

1.2. Bases Teóricas y fundamentación científica

1.2.1. Fundamentación teórica de la variable Gestión Logística

Definición de Gestión logística .La Ley N° 30225,Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento aprobado mediante el Decreto Supremo N° 350-2015-EF ,en practica tiene la misma estructura de los procesos regulados por las normatividad precedente.

En este caso está constituido por las fases o etapas desarrolladas, sistemáticamente, ordenadas y preclasificadas actuadas por las aéreas órganos, comités y funcionarios cuya competencia está identificada en el Reglamento de Organización y funciones u otros documentos de organización. La define el sistema de logística como conjunto constituido por objetivos, políticas, estrategias, normas, órgano y procesos técnicamente interrelacionadas, que tiene por misión procurar los recursos bienes, los materiales y servicios de las entidades de la Administración Pública permitiendo su acción, dinámica eficaz y eficiente, planifica implementa y controla el flujo eficiente y efectivo de los bienes y servicios y el almacenamiento de los productos necesarios para el funcionamiento de la Entidad en concordancia con los lineamientos básicos de las políticas públicas .

Según lo manifestado por Kasara (2012).En su estudio de gestión de logística define que logística es la gestión del almacenamiento y flujo de mercadería, servicios e información a través de una organización .Se entiende como el soporte de apoyo y abastecimiento de los recursos que se necesitan para operar sin interrupción

Dentro de los antecedentes, dentro del marco de nuestra tesis a realizar encontramos las siguientes Investigaciones:

Según lo manifestado por Nunja, (2012)"Autor Edwin Walter Tovar Chumpitaz en su estudio realizado "*Sistema de Abastecimiento y Control Patrimonial, Actualidad Gubernamental N°17marzo 2010 IV-1-V8*"(Lima-Perú) .Quien define el sistema de abastecimiento como conjunto constituido por objetivos, políticas, estrategias, normas, órgano y procesos técnicamente interrelacionadas, que tiene por misión procurar los recursos bienes, los materiales y servicios de las entidades de la Administración Pública permitiendo su acción, dinámica eficaz y eficiente, planifica implementa y controla el flujo eficiente y efectivo de los bienes y servicios y el almacenamiento de los productos necesarios para el funcionamiento de la Entidad en concordancia con los lineamientos básicos de las políticas públicas . Para determinar el tamaño óptimo de muestra se utilizó el muestreo aleatorio simple para estimar proporción Metodología; Tipo de Investigación : Por el tipo de investigación estudio se reunió las

condiciones para su denominación “Investigación básica pura “ esta norma señala que toda la adquisición de bienes /servicio indica que los encargados y los usuarios de la función de abastecimiento son responsables de actualizar y ampliar permanente la información necesaria para orientar los procesos técnicos Instrumento: Cuestionario.

Conclusiones: La Ley N°30225 –Nueva Ley de Contrataciones del Estado, Decreto Legislativo N° 1341, modifica la Ley 30225. Decreto Supremo N° 350-2015 EF. Reglamento de la Ley 30225. Decreto Supremo N°056-2017 –EF .Modifica reglamento DS-350-2015-EF. Las Normas Generales de Abastecimiento fueron aprobadas por Resolución Jefatural N°118-80-INAP/DNA, el 25 de julio de 1980, con la finalidad de garantizar y facilitar el control y eficiencia de las funciones de otras normas, dentro de una concepción integral de la gestión de abastecimiento. Cada norma está constituida, por una definición, concepto, objeto, acción es a desarrollar, base legal.

Así mismo, Zarpan, (2012) Realizo el estudio de “*Evaluación del Sistema de Control interno del Área de Abastecimiento para detectar riesgos operativos en la Municipalidad Distrital de Pomalca (Trujillo-Perú)*”. Tesis para optar el grado Magister en la “Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. “Resumen: En la investigación realizada se determinó que sea relevante y conveniente investigar el sistema de control interno para encontrar riesgos potenciales en el área de abastecimiento de la Municipalidad de Pomalca. La hipótesis planteada asumía que si existía un buen sistema de control interno ayudaría a la eficiencia de los recursos económicos en la Municipalidad de Pomalca en el año 2012. Se tomó en cuenta como objetivo general evaluar el sistema de control interno para detectar riesgos potenciales en el área de abastecimiento de la Municipalidad de Pomalca. Y como objetivos específicos: Diagnosticar si los controles internos están ayudando a reducir los riesgos, corroborar la adecuada gestión de Riesgos en los procesos de abastecimiento , verificar un adecuado cumplimiento de la normativa vigente , obtener evidencia suficiente y competente para respaldar las recomendaciones propuestas, recomendar acciones correctivas que ayuden a mejorar la implementación del control interno en el área de abastecimiento, como ineficiencia en la satisfacción de las necesidades de la

población e incumplimiento de las metas propuestas. Tanto como el sector público y privado, son la clave para el desarrollo del país, y para ello debemos tener conocimiento sobre, aplicación de sus políticas y el cumplimiento de normas éticas. Dentro de las conclusiones de la evaluación del sistema de control interno del área de abastecimiento en la municipalidad distrital de Pomalca, identificaron cinco riesgos potenciales originados como consecuencia de las deficiencias detectadas en cada área, dentro de los cuales tenemos; adquisición de productos innecesarios; excesivos costos de bienes adquiridos, extravió, deterioro, robo sistemático de los bienes almacenados; deficiente desempeño del recurso humano. Asimismo corroboramos que la gestión de riesgo es deficiente, detectando de esta forma que la respuesta frente al riesgo era la aceptación absoluta, donde la entidad decide no actuar frente al riesgo También se verificó que no existe un adecuado planeamiento de las necesidades y recursos que las áreas usuarias de la municipalidad necesitan, de esta forma adquieren sus bienes sin realizar una evaluación económica eficiente. Muestra: La muestra tomada para la investigación es de tipo no probalístico por: Se utilizó con el propósito de evaluar el sistema de control interno del Área de abastecimiento de la Municipalidad de Pomalca .

Conclusión: En la evaluación del sistema de control interno del área de abastecimiento en la municipalidad distrital de Pomalca, se identificaron cinco riesgos potenciales originados como consecuencia de las deficiencias detectadas en el área. Los riesgos detectados en el área se detallan a continuación: Adquisición de Productos innecesarios para la satisfacción de necesidades de las áreas usuarias, como consecuencia de que la municipalidad distrital de Pomalca no realiza todas sus adquisiciones en confirmación con los requerimientos de almacén Excesivo Costo de bienes adquiridos de la Municipalidad, como resultado de que no existe una cotización y una evaluación adecuada en el momento de adquirir los bienes en la modalidad de menor cuantía Extravió, deterioro, robo sistemático de bienes almacenados, se presenta este riesgo como producto de que no existe restricciones en cuanto al ingreso al almacén del personal que labora en la entidad Presentar información no confiable de las existencias, como consecuencia de que no se

evidencia actividades de control Deficiente desempeño del recurso humano como consecuencia de encontrarse no— capacitado para desempeño de sus funciones, a causa de que la entidad no capacita a sus colaboradores donde parte del personal de la municipalidad no tiene conocimiento (Manual de procesos y funciones de la entidad y de la normativa vigente Ley de contrataciones y adquisiciones del estado, Normas técnicas de control interno del sector público, Guía de implementación de control interno del sector Publico)Administrativo en la ejecución de la obras civiles de las órganos de la administración Pública Municipal Universidad de los Andes Tesis Maestría en Dugarte ,R J (2012) Realizo un estudio sobre “*Estándares de control interno ciencias Contables* .(Mérida –Venezuela)

Resumen: La administración Pública está al servicio de la colectividad, su objetivo fundamental consiste en planificar, organizar, dirigir evaluar y controlar sus actividades como condición dirigida al beneficio común de los ciudadanos o administrada .La normas de control interno representan un instrumento indispensable para toda la organización pública y su personal, ya que los permite cumplir con sus tareas de una forma objetiva y por ende al principio de legalidad, fundamento. El contenido de esta investigación y su propósito general consiste en estable estándares inherentes al control interno para prevenir defectos y deficiencias. Muestra: la muestra objeto de investigación como subconjunto representativo y extremado de la población antes identificada se relaciona de acuerdo con la técnica de muestreo en este caso los elementos son escogidos como base a una investigación Metodología Dentro del contexto de la investigación el diseño se constituye como la estrategia global del estudio planteado permitiéndose orientar de forma integral todo el proceso de investigación de la fase de recolección de datos hasta análisis e interpretación.”Los bienes y Servicios y obras deben reunir las condiciones de calidad y modernidad tecnológicas necesarias para cumplir con efectividad la finalidad pública para los que son requeridos, por un determinado y previsible tiempo de duración, los procesos de contratación incluyen disposiciones que permitan establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación .El proceso de contratación y las decisiones

que se adopten en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre las realización de formalidades no esenciales garantizando la efectiva y oportuna satisfacción del interés público ,bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos.

Definición de Adquisiciones: Se define como adquisición o adquirir alcanzar la posesión de una cosa el proceso de contratación de Estado regulado por: La Ley N°30225 –Nueva Ley de Contrataciones del Estado, Decreto Legislativo N° 1341, modifica la Ley 30225.Decreto Supremo N° 350-2015 EF. Reglamento de la Ley 30225.Decreto Supremo N°056-2017 –EF .Modifica reglamento DS-350-2015-EF.La Ley N° 30225,Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento aprobado mediante el Decreto Supremo N° 350-2015-EF ,en practica tiene la misma estructura de los procesos regulados por las normatividad precedente.

En este caso está constituido por las fases o etapas desarrolladas, órganos, comités y funcionarios cuya competencia está identificada en el Reglamento de Organización y funciones u otros documentos de organización o gestión de la entidad.

Según Alberto (2014) *"Autor Administración de compras define que muchos están con la idea o la creencia de que el crecimiento de una empresa que el éxito de ella radica en la calidad de sus productos, y /o en la aceptación de esta por los consumidores ,pero es una gran falacia .Hoy en día la empresa le está dando una gran importancia a ala compras, ya que en ellas recae su éxito. Las compras buscan a proveedores de calidad, se les desarrolla y se les compra bajo ciertas condiciones que se le conoce como negociación .La calidad de sus materias primas o componentes de sus productos, para evitar los rechazos o devoluciones ,porque no respetan las especificaciones el usuario "*

1.2. Bases Teóricas y fundamentación científica

Gestión Logística

La gestión logística que debe tener una organización para cumplir efectivamente con cada una de las necesidades que esta tenga, debe llevar una integración conformada por cada una de las áreas de interés de la organización para que de esta manera cada uno cumplan con su función y así lograr facilitar el cumplimiento de los requerimientos exigidos en cada los componentes de la logística empiezan con las entradas de materias primas, recursos humanos y financiamientos e información esta se complementa con actividades tanto gerencial como logística que se conjugan conteniendo salidas de logísticas que son todos las características y beneficios obtenidos por un buen manejo logístico.

La gestión logística refleja su eficacia en la medida que la empresa cumpla sin retraso con cada una de sus actividades ya sea por el eficiente aprovisionamiento de materiales de acuerdo con el requerimiento del la área usuaria.

La misión de la gestión logística consiste en la planificación y coordinar todas las actividades necesarias para conseguir los niveles deseados de servicios y calidad al menos costo posible la logística tiene una función muy importante en la satisfacción de los usuarios.

Área de Adquisiciones

Se define como el conjunto de actividades a realizar en la empresa para satisfacer sus necesidades del mejor modo, es decir al mínimo costo, con calidad adecuada y en el momento oportuno .Este explica que la Área de Adquisiciones juega un papel importante en todo organización ya que es aquí donde se logran medir todos los factores y beneficios que se obtiene de los diferentes proveedores logrando mayor eficiencia en cada uno de los procesos, haciendo que de esta manera que la empresa cumpla las condiciones de tiempo, costo y calidad del producto

Para que exista una eficiente gestión de adquisiciones las personas que se encuentran cumpliendo con esta función debe contar con una serie de requerimientos que le exige el cargo que ocupan como es la capacidad para negociar, capacidad de liderar, mantenerse actualizado sobre el mercado, seleccionar adecuadamente a los proveedores y además debe contar con conocimientos técnicos.

Evolución de la logística –

Los orígenes (1950) Período de crecimiento y aumento de la demanda: la capacidad de producción y venta era muy superior a la capacidad de distribución. Muchas empresas podían fabricar productos con rapidez y venderlos con regularidad, pero tenían dificultades para entregarlos a tiempo y de manera eficiente.

- La transición (1960)

La polarización del mundo en dos grandes bloques políticos: capitalismo y socialismo. El tiempo de respuesta es “hoy” mismo, pues los centros de distribución están abarrotados de los productos que el mercado demanda; los medios de transporte fueron la prioridad del desarrollo, especialmente el ferrocarril en Europa y el transporte terrestre en Norteamérica.

- Tiempos de respuestas (1980)

El concepto de distribución física se unió con el de gestión de materiales. La economía comenzó a experimentar períodos de recesión y de crecimiento. Los directivos de distribución física empezaron a analizar los programas de mercadeo y a preguntar sobre temas relativos al servicio al cliente, tanto en términos cuantitativos como cualitativos. Los directivos que iniciaron su participación en procesos de toma de decisiones relativas a la estrategia de gestión de inventarios, vieron que el tiempo de respuesta podía mejorar de forma considerable la rentabilidad de la empresa si se planeaban correctamente las operaciones de distribución. Los ejecutivos de distribución física comenzaron a ganar respetabilidad entre sus colegas de mercadeo y finanzas.

1.2.2. Marco Conceptual

Área de adquisiciones

Definición de Adquisiciones: Se define como adquisición o adquirir alcanzar la posesión de una cosa el proceso de contratación de Estado regulado por: La Ley N°30225 –Nueva Ley de Contrataciones del Estado, Decreto Legislativo N° 1341,

modifica la Ley 30225. Decreto Supremo N° 350-2015 EF. Reglamento de la Ley 30225. Decreto Supremo N°056-2017 –EF. Modifica reglamento DS-350-2015-EF. La Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento aprobado mediante el Decreto Supremo N° 350-2015-EF, en práctica tiene la misma estructura de los procesos regulados por la normatividad precedente.

En este caso está constituido por las fases o etapas desarrolladas, órganos, comités y funcionarios cuya competencia está identificada en el Reglamento de Organización y funciones u otros documentos de organización o gestión de la entidad.

Según Alberto S,(2014) "Autor Administración de compras define que muchos están con la idea o la creencia de que el crecimiento de una empresa que el éxito de ella radica en la calidad de sus productos, y /o en la aceptación de esta por los consumidores, pero es una gran falacia. Hoy en día la empresa le está dando una gran importancia a las compras, ya que en ellas recae su éxito. Las compras buscan a proveedores de calidad, se les desarrolla y se les compra bajo ciertas condiciones que se le conoce como negociación. La calidad de sus materias primas o componentes de sus productos, para evitar los rechazos o devoluciones, porque no respetan las especificaciones el usuario "

Son herramientas de gestión que proveen un valor de referencia, a apartar del cual se puede establecer una comparación entre gestión logística y área de adquisiciones.

1.3. Justificación

1.3.1. Justificación Teórica

La justificación teórica Ferrer, (2010), manifestó que en la:

“Investigación hay una justificación cuando el propósito del estudio es generar reflexión e, confronta una teoría, contrastar resultados o cuando en una investigación se busca mostrar solución de un modelo, está haciéndose una

justificación teórica cuando en una investigación se propone nuevos paradigmas como afirma López Cerezo, “toda investigación en alguna medida tiene doble implicación teórica y práctica (p.11)”

1.3.2. Justificación Práctica

El estudio de esta investigación tuvo como objeto conocer la situación actual de la situación actual de la institución, como se asocian las variables de estudio en la Red de Salud San Juan de Miraflores –Villa María del Triunfo, con el fin de identificar aquellos factores que estén funcionando apropiadamente y aquellos que pudieran estar funcionando deficiencia deficientemente en la unidad de logística .Lo cual redundara en calidad de principios de trabajo, en la Unidad de Logística.

1.3.3. Fundamentación Legal

La Ley N°30225 –Nueva Ley de Contrataciones del Estado, Decreto Legislativo N° 1341, modifica la Ley 30225. Decreto Supremo N° 350-2015 EF. Reglamento de la Ley 30225. Decreto Supremo N°056-2017 –EF .Modifica reglamento DS-350-2015-EF-Ley N° 27444.Ley del Procedimiento Administrativo General. Ley, reglamento, Directivas, OSCE, PAC, SEACE, OEC.

Ley N° 30225: OSCE:

- Publicado : 11 de julio 2014
- Vigencia : 09 enero 2016
 - Modificatoria de Ley N°1341
- Publicación: 07 de enero 2017
- Vigencia : 03 de abril 2017
 - Reglamento Decreto Supremo N° 350-2015-EF
- Publicación: 10 de diciembre 2015
- Vigencia : 09 de enero 2016
 - Modificatoria de Decreto Supremo N° 056-2017-EF

- Publicación: 19 de enero 2017
- Vigencia : 03 de abril 2017

1.4. Problema

Las entidades del Estado cumplen función pública orientada principalmente a la satisfacción de necesidades de los ciudadanos, tales como brindar servicios de salud ejercer obras públicas relacionadas con el agua y desagüe entre otras .Para ello requieren contratar bienes, servicios y obras. Solo en el año 2011, las casi 2,800 entidades públicas contratantes entre el gobierno nacional, regional y local ,así como también a través de empresas públicas, realizaron más de 109 mil procesos de selección y ordenes de compras por un valor cercano a los S/. 29 mil millones.

La magnitud y el número de transacciones hacen que las contrataciones públicas constituyen un régimen jurídico especializado .Por ello, resulta necesario asegurara que cada una de ellas realicen con transparencia y promoción de la libre competencia dentro de una estrategia de calidad y eficiencia en el gasto para el cumplimiento de la función pública.

La Nueva Ley de Contrataciones del Estado N° 30225 y Reglamento de la Ley N° 30225.Ley de Contrataciones del Estado Decreto Legislativo 1341.Modifica la Ley 30225. Decreto Supremo N°350-2015-EF.Reglamento de la Ley 30225 .Decreto Supremo N° 056-2017-EF-Modificacion del Reglamento Decreto Supremo 350-EF

El presente trabajo, de investigación denominado “Gestión Logística y Área de Adquisiciones de la Red de Salud San Juan de Miraflores –Villa María del Triunfo se inició con análisis preliminar; en la cual se detectó la deficiencia en las adquisiciones de Bienes y Servicios la que constituye un instrumento de gestión que debe obedecer en forma estricta y exclusiva a la satisfacción de las necesidades de la Entidad ,las que a su vez proviene de todos y cada uno de los órganos y dependencias de aquella ,en atención al cumplimiento de sus funciones y al logro de sus metas institucionales a lo largo del año fiscal correspondiente conforme lo establece las normas.

Lo que se espera; ¿es cuál sería la mejoría en los requerimientos de los usuarios en la gestión del área? , si es que se implementa una mejor programación del usuario para una mejor adquisición .Dado que la problemática que tiene, es no cumplir con un buen requerimiento del área usuaria. .Se dará hipótesis, alternativas de solución a fin de resolver el problema mencionado.

Se definirá el concepto de adquisiciones en el área de logística, profundizando en el tema de estudio, así como definiciones y términos relacionados a cumplimiento de reglamentos de la Ley de Contrataciones del Estado. Producto ello poder aplicar los correctivos posibles a fin de que obtengan un desempeño adecuado para la Red de Salud San Juan de Miraflores-Villa María del Triunfo.

El objetivo de estudio es “La Gestión Logística y Área de Adquisiciones de la Red de Salud San Juan de Miraflores –Villa María del Triunfo.

El proceso de investigación nos ha permitido disponer de información, en el cual se han determinado problemas. que no permiten una adecuada gestión de los recursos que son asignados, a este área como órgano de apoyo, como que el catalogado de bienes y servicios que se utiliza la unidad de Logística área de programación en su estudio de mercado y su actualización esta desactualizada y conceptos; lo que entorpece la adquisición de bienes y servicios en otros casos se adquiere bienes que no son necesarios para las actividades de La Red de Salud ,otro problema es la deficiencia en las adquisiciones de bienes y servicio que no son suficientes ni competentes; por lo que no se puede alcanzar las metas y objetivos institucionales.

En la distribución se lleva un control detallado de las necesidades de las Áreas ,en las que se atiende los pedidos, lo que falta en su obligación de control, del cuadro de necesidades confeccionando por este mismo, reporta la falta de entorno favorable por parte de todo el personal para la actividad de control, desde los más altos hasta los más bajos niveles, nos facilita la información y comunicaciones .Además de la falta de documentos normativos de los procesos y procedimientos de las actividades y falta

de predisposición para la supervisión permanente y puntual .Todo esto origina una mala distribución de los recursos, económicos y en la distorsión de la información, financiera, económica y en la ejecución del presupuesto asignado a la institución .

1.4.1. Formulación del problema

Problema General

¿Qué relación existe entre la Gestión Logística y el Área de Adquisiciones en la Red de Salud San Juan de Miraflores –Villa María del Triunfo 2016?

Específicos

¿Qué relación que existe entre la Gestión Logística, Planificación y Programación del Área de Adquisiciones en la Red de Salud San Juan de Miraflores –Villa María del Triunfo -2016?

¿Qué relación existe entre la Gestión Logística y el ROF del Área de Adquisiciones en la Red de Salud San Juan de Miraflores –Villa María del Triunfo -2016?

¿Cuál es la relación que existe entre la Gestión Logística y la atención a los requerimientos de las aéreas usuarias en la Red de Salud San Juan de Miraflores – Villa María del Triunfo 2016?

1.5. Hipótesis

1.5.1. Hipótesis General

Existe una relación significativa entre la Gestión Logística y el Área de Adquisiciones en la Red de Salud San Juan de Miraflores –Villa María del Triunfo -2016.

Hipótesis nula (Ho) La hipótesis nula establece que un parámetro de población es igual a un valor .La hipótesis nula suele ser una afirmación inicial que los investigadores especifican basándose en investigaciones previas o en su conocimiento.

1.5.2. Hipótesis Específicas

Existe una relación de la Gestión Logística y la Planificación y Programación del Área de Adquisiciones en la Red de Salud San Juan de Miraflores –Villa María del Triunfo - 2016.

Existe una relación entre la Gestión Logística y el ROF del Área de Adquisiciones en la Red de Salud San Juan de Miraflores –Villa María del Triunfo -2016.

Existe una relación de la Gestión Logística y la atención a los requerimientos de la aéreas usuarias en. La Red de Salud San Juan de Miraflores –Villa María del Triunfo -2016.

1.6. Objetivos

1.6.1. Objetivo General

Determinar la relación que existe entre la gestión logística del área de adquisiciones en la Red de Salud San Juan de Miraflores –Villa María del Triunfo 2016.

1.6.2. Objetivos Específicos

Determinar la relación entre la Gestión Logística, Planificación y Programación del Área de Adquisiciones en la Red de Salud San Juan de Miraflores –Villa María del Triunfo -2016

Determinar la relación entre la Gestión Logística y el ROF del Área de Adquisiciones en la Red de Salud San Juan de Miraflores –Villa María del Triunfo -2016

Determinar la relación entre la Gestión Logística y la atención a los requerimientos de las aéreas usuarias en la Red de Salud San Juan de Miraflores –Villa María del Triunfo 2016

II. Marco Metodológico

2.1. Variables

2.1.1. Variable 1:

Gestión Logística

- Las dimensiones de Gestión Logística: Plan Operativo Institucional, Transparencia y Servicios Generales de la Red de Salud San Juan de Miraflores-Villa María del Triunfo.
- Plan Operativo Institucional: Cumplimiento de la Metas de la Red de Salud
- Transparencia: Normas y Leyes Procesos Logístico de la Red de Salud SJM VMT.
- Servicios Generales: Personal capacitados para mantenimiento de la Red de Salud

Gonzales et al (2012) *“Presenta una metodología de gestión logística para el mejoramiento de pequeñas empresas e identifican cinco áreas de oportunidad: aprovisionamiento, almacenamiento, distribución, costos y servicio al cliente.”* Este trabajo propone herramientas de mejora logística en cada una de las áreas de oportunidad que conlleven a disminuir costos logísticos, pero no es un modelo integral.

Definición Operacional

La logística tiene por objetivo la satisfacción de la demanda en las mejores condiciones de servicio, costo, calidad para llevar a cabo una buena distribución de los bienes y servicios

Para efectos de medir la gestión logística se ha empleado en cuestionario de Autor Horacio (2016) y validado por: Ana Mariza Boy Barreto que consta de 10 preguntas en la escala de Lickert, y considerando la dimensiones siguientes:

Plan operativo institucional, Transparencia, Servicios generales

Variables

Variable 2:

Área de adquisiciones

Acción de adquirir .pasar a ser titular de un bien o derecho la Real Academia Española

(RAE) la acción de conseguir una determinada cosa, la cosa en sí que se ha adquirido

La Nueva Ley de Contrataciones del Estado N° 30225 y Reglamento de la Ley N° 30225. Ley de Contrataciones del Estado Decreto Legislativo 1341. Modifica la Ley 30225. Decreto Supremo N°350-2015-EF. Reglamento de la Ley 30225 .Decreto Supremo N° 056-2017-EF-Modificación del Reglamento Decreto Supremo 350-EF.

Las dimensiones del Área de Adquisiciones de la Red de Salud SJM –VMT:

- Planificación y Programación: Cumplimiento de las metas
- Reglamento organización de Funciones (ROF): Personal especializado y capacitado .en la Red de Salud SJM VMT.
- Requerimiento del Área Usuaria de la Red de Salud SJM VMT : Atención oportuna a los establecimientos de Centros de Salud

Dirigir el proceso de adquisiciones de la Red de Salud San Juan de Miraflores-Villa María del Triunfo para la provisión de bienes y servicios, en calidad, cantidad y oportunidad requerida por las aéreas usuarias para ser distribuidas a los Establecimientos de Salud de La Red de Salud SJM VMT.

Definición Operacional

Atender en tiempo y forma la adquisición de bienes y servicios en función al requerimiento de las aéreas usuarias de la entidad.

Para efectos de medir la gestión logística se ha empleado en cuestionario de Autor Horacio (2016) y validado por: Ana Mariza Boy Barreto que consta de 08 preguntas en la escala de Lickert, y considerando la dimensiones siguientes:

Planificación y programación, rof, requerimiento del área usuaria

2.1.2. Operacionalización de variables

Operacionalización una variable significa reducir las mismas en dimensiones e indicadores, es decir los conceptos hipotéticos a unidades de medición según Valderrama (2010).

Tabla 1.

Operacionalización de Variable 1 Gestión Logística

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas	Niveles
1.-Plan Operativo Institucional	1.-Cumplimiento de Metas	1,2,3,4	Escala Likert:	
2. Transparencia	2.- Normas y Leyes. Procesos Logísticos	5,6,7	Escala Likert:	Variable Cuantitativa Continua
3.- Calidad de servicio	3.- Personal Especializado y capacitado	8,9,10:	Escala Likert:	
---	4.-Indicadores de	:	Escala Likert:	Variable
4.- Planificación y Programación	Gestión	11,12,13		
5.- ROF	5.- Personal especializado y capacitado	14,15	Escala Likert:	cualitativa Ordinal
6.-Requerimiento Área Usuaría	6.- Atención Oportuna	16,17,18	Escala Likert:	

Variable 2: Área de Adquisiciones en la Red de Salud San Juan de Miraflores-Villa María del Triunfo:

Tabla 2

Gestión Logística y el Área de Adquisiciones en la Red de Salud San Juan de Miraflores –Villa María del Triunfo -2016

1.-Planificación y Programación	1.- Cumplimiento de la metas
2.-ROF	2.- Personal especializado y capacitado
3.-Requerimiento Área Usuaría	3.- Atención Oportuna

2.3 Metodología

La investigación es método hipotético desde un enfoque cuantitativo por lo cual se utilizó métodos teóricosdeductivos, ya que se analizó la información recogida en forma de datos numéricos a través de los instrumentos se tabularon y se analizaron estadísticamente.

El método hipotético deductivo consiste en un procedimiento que parte de unas aseveraciones en calidad de hipótesis y busca refutar o falsear tales hipótesis deduciendo de ellas conclusiones que deben confrontarse con los hechos “Bernal, et al.2010.p.56).

Enfoque cuantitativo, porque se *“usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la mención numérica y el análisis estadístico”* (Hernández et al 2010, p 4).

2.4 Tipo de Estudio

El tipo de investigación es “cuantitativo Tipo aplicada y sustancial *“porque busca encontrar cambios y sumar en mencionada investigación. La presente investigación es Descriptivo –Explicativo No experimental es Descriptiva por cuanto tiene capacidad de seleccionar las características fundamentales del objetivo y su descripción detallada de las partes, categorías o clases de dicho objetivo y descripción. Esta investigación es No experimental porque no se han manipulado las variables de estilos de gestión logística y área de adquisiciones”*Hernández, et al., 2010, p.4).

Los estudios descriptivos “buscan especificar las propiedades, características y los perfiles de personas, grupos, comunidad, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” Hernández, y Batiptista (2010 p.80).

Los estudios correlacionales tienen “*como propósito conocer la relación o grado de asociación que exista entre o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular*” Hernández, et al., 2010, p.81).

2.5 Diseño de Investigación

La investigación tuvo como objetivo de determinar que el diseño es de tipo no experimental: corte transversal y correlacional, ya que no se manipulo ni se sometió a prueba las variables de estudio.

Como se puede apreciar es no experimental “*la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Porque según Hernández R et al (2010. P.81).* la investigación no experimental es un estudio que se realiza sin manipulación deliberada de variables y en los que solo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos.

Así mismo es transversal ya que su propósito es “describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Es un estudio correlacional porque mide el grado d relación o asociación entre variables descritas. (Hernández et al., 2010, p.151).se representa en la figura 1:

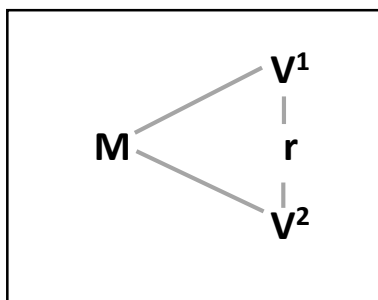


Figura 1. Esquema

Esquema:

M = Muestra

O¹= Variable 1 (Gestión Logística)

O²= Variable 2 (Área de Adquisiciones)

r = Relación de las variables de estudio

2.6 Población, muestra y muestreo

Población

Constituido por 60 trabajadores administrativo de la Red de Salud San Juan de Miraflores-Villa María del Triunfo año 2016

Tabla 3

Personal Logística Red de Salud San Juan de Miraflores-Villa María del Triunfo

Personal	Total
• Empleados Unidad de Logística	60

Fuente: Archivo de la Unidad de Logística RED SJM VMT

Hernández et al (2012). *“Una población es el conjunto de todos los casos que concuerden con una serie de especificaciones” .Es la totalidad del fenómeno a estudiar, donde las cantidades de la población poseen una característica común la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación. (p.65).*

En este caso la población de estudio para la presente investigación es Gestión Logística y Área de Adquisiciones de la Red de Salud San Juan de Miraflores –Villa María del Triunfo cuenta con una población de 60 personas.

La población estuvo conformada por 60 empleados de la Unidad de Logistica.

	CANT.
Empleados de la Unidad de Logística	60
TOTAL	60

Se aplicara la entrevista a 60 empleados que la laboran en la Unidad de Logística que forman de las diferentes áreas de logística de la Red de Salud San Juan de Miraflores –Villa María del Triunfo se hizo una selección de preguntas así mismo se recogerá la información utilizando fichas en función al objeto de estudio y de los objetivos específicos de la investigación, y se revisara los informes de la gestión logística y del área de adquisiciones.

Según Bernal (2010), *“la muestra es la parte de la población que se selecciona, de la cual realmente se obtiene la información para el desarrollo del estudio y sobre la cual se efectuaran la mediación y la observación de las variables objeto de estudio”* (p.165).

Según Bernal (2010) *“si la población es pequeña se considera el total, para el estudio y esta se denomina muestreo censal”* (p.171).

Selección de la muestra El universo físico está constituido por la Red de Salud San Juan de Miraflores –Villa María del Triunfo, en la investigación se ha utilizado las encuestas de los empleados de la unidad de logística donde se aplicó la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N}{(N-1) K^2 + 1}$$

Donde:

n: tamaño de muestra 60

N: tamaño de la población 60

K2 error muestra 5%

Empleando la fórmula anterior de muestreo y considerando un margen de error de 5% resulta un tamaño de muestreo de 60 unidades de análisis.

N= 60 unidades de análisis serán seleccionados aleatoriamente para que de esta manera muestra sea la más representativa posible.

Muestra

Para determinar el tamaño de la muestra

Para Sánchez y Reyes (2012.) *denominamos muestra al grupo con el que se trabaja la muestra debe ser representativa de la población* .Para el cálculo del tamaño de la muestra se utilizó el software Pearson, dando como resultado una muestra de 60 personas de la Unidad de Logística de la Red de Salud San Juan de Miraflores –Villa María del Triunfo. (p111)

Muestreo

Según Larios y Figueroa G (2014) *“Precisa que los métodos de muestreo probabilístico son aquellos que se basan en el principio de equiprobabilidad ,Es decir aquellos en los que todos los individuos tienen la misma probabilidad de ser elegidos para formar parte de una muestra y consecuentemente todas las posibles muestras de tamaño no tiene la misma probabilidad de ser seleccionados* .Solo estos métodos de muestreo probabilístico nos aseguran la representatividad de la muestra extraída son por lo tanto recomendables: Así que, tipo de muestreo utilizado para la presente investigación el aleatorio.

2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

2.7.1 Técnicas.

En esta investigación se utilizó la recolección de datos por encuesta. Dichas encuestas se elaboraron mediante cuestionarios. Según Huete.(2011) *“indica que la técnica de la encuesta supone la obtención de la información de los individuos a través de un listado de preguntas llamado cuestionario y el posterior análisis estadístico de la información obtenida* .Por ello, la técnica utilizada para la presente investigación es la Encuesta

2.7.2 Instrumentos

Se empleó un instrumento-cuestionario de 18 preguntas para la recolección de datos sobre gestión logística y área de adquisiciones los que se detallan:

Cuestionario de 'Gestión Logística y Área de Adquisiciones

Ficha Técnica

Nombre Original : Cuestionario de opinión de los empleados de Logística

Autor : Alfaro Julián.H. (2016)

Validado por : Ana Maritza Boy Barreto

Administración : Individual

Duración : 15 minutos

Significación : Mide la gestión logística y Área de Adquisiciones

Estructura : La escala consta de 18 ítems, con 05 alternativas en grados variables

Nunca (1) Casi nunca (2) Regularmente (3) Casi siempre(4) Siempre(5).Así mismo

,la escala está conformada por 6 dimensiones

Descripción : El instrumento utilizado en esta investigación ha sido diseñado por Alfaro Julián H. (2016) y se ha adaptó para la aplicación del presente estudio. Se seleccionó por ser el más adecuado y están conformadas por dieciocho ítems seis dimensiones, dirigidos al personal administrativo. Del área de logística.

Tabla 4

Baremos para la variable Gestión logística

Niveles de Gestión Logística	Rangos
Mala	0-30
Regular	31-35
Buena	36-50

Tabla 5

Baremos para la variable área de adquisiciones en la red de salud

Niveles de la variable área de adquisiciones en la red de salud	Rangos
Baja	0-28
Media	29-32
Alta	33-40

Tabla 6

Baremos para las dimensiones de la variable área de adquisiciones en la red de salud

Dimensión	Niveles	Rangos
PLANIFICACIÓN Y PROGRAMACIÓN	Baja	9
	Media	10-11
	Alta	12
ROF	Baja	6
	Media	8
	Alta	9-10
REQUERIMIENTOS ÁREA USUARIA	Baja	11
	Media	12
	Alta	13

Validez y confiabilidad del instrumento

Hernández et al (2014) *“La validez es el grado en que una prueba o ítem de la prueba mide lo que pretende medir, es la característica más importante de una prueba”*. Para la validez y confiabilidad se ha realizado un estudio piloto en 12 empleados población de estudio quienes fueron seleccionados al azar y se les aplicó el cuestionario de gestión logística y área de adquisiciones para someterla a un proceso de análisis estadístico de sus ítems.

Quero, (2010). *Define a la confiabilidad como una medición de un instrumento, como el común denominador común de que todos son básicamente expresados como diversos coeficientes de correlación.* (p.227)

Para obtener la validez del instrumento para la variable Gestión Logística que se aplicó a los empleados de la unidad de logística se sometió a juicio de expertos se

obtuvo ,639 como coeficiente de validez para el instrumento. Posteriormente el instrumento validado por juicio de expertos, se procedió a una prueba piloto de 12 empleados de la unidad de logística la muestra. Con los datos obtenidos mediante el paquete estadístico SPSS 12,0 versión en español e inglés, se obtuvo el AlphadeCronbach de 0,639 de moderada confiabilidad para el cuestionario a los empleados del área de logística.

Luego de las correcciones realizadas, el instrumento fue aplicado a una muestra de 48 empleados con características similares a la población de estudio, todo esto con la finalidad de validar estadísticamente el instrumento de recolección de datos.

Para calcular la confiabilidad del instrumento construido para dicha investigación se utilizó el programa SPS –Version23.

2.8 Método de análisis de datos

Para el análisis de datos se empleó el programa estadístico Sperman Métodos de análisis de datos Medidas de Técnicas de Procesamiento y Análisis de Datos Recolectados Selección y representación por variables. Para la Prueba de Hipótesis y de las Variables se elaboró cuadros estadísticos para verificar el comportamiento de las variables. Pruebas estadísticas: distribución de frecuencias, histogramas, gráficas, barras horizontales, polígonas de frecuencia. Los datos fueron procesados a través de las medidas de tendencia central para posterior presentación de resultados. La hipótesis de trabajo fue procesada a través de dos métodos estadísticos. la formula estadística producto momento para el coeficiente de correlación lineal de Pearson aplicada a los datos muestrales, procediéndose en la forma siguiente:

1. Para la V. I. Gestión Logística
2. Para la V. D. Área de Adquisiciones

$$r_s = 1 - \left[\frac{6 \sum D^2}{N^3 - N} \right]$$

Prueba hipótesis.

Ruiz (2011), "La hipótesis es un planteamiento que establece una relación entre dos o más variables para explicar y, predecir probabilísticamente las propiedades y conexiones internas de los fenómenos o causas y consecuencias de un determinado problema" (p.129).

2.9 Aspectos Éticos

Se siguieron el siguiente principio. Reserva de identidad de los trabajadores Cito de los textos y documentos consultados No manipularon resultados.

III. Resultados

3.1. Descripción de resultados

3.1.1. Descripción de variable gestión logística

Se muestra los niveles de Gestión Logística se aprecia que el 43.75% de perciben la satisfacción en nivel de nivel buena el 37.50% un nivel regular, y el 18.75% de nivel mala.

Tabla 7

Distribución de Frecuencias

GESTIÓN LOGÍSTICA			
		Frequency	Percent
Valid	Mala	9	18,8
	Regular	18	37,5
	Buena	21	43,8
	Total	48	100,0

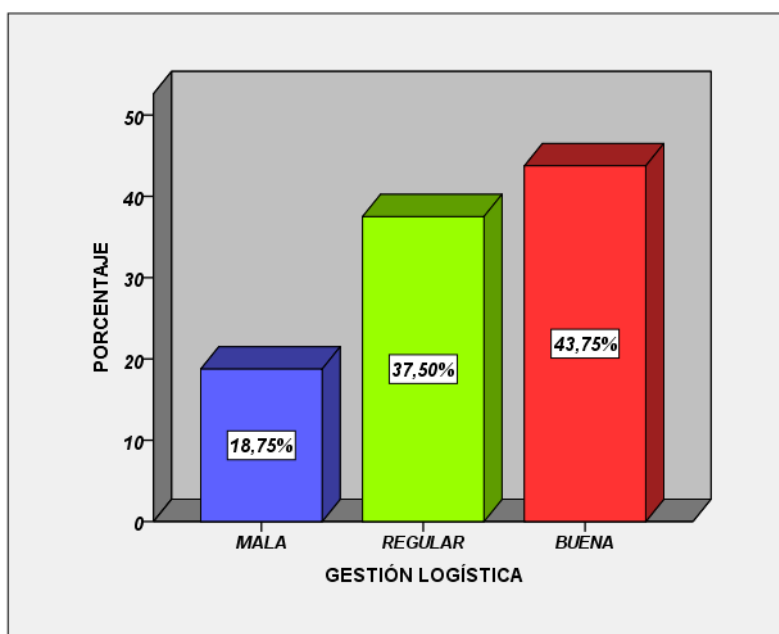


Figura 2. Gestión Logística

3.1.2. Descripción de variable del área de adquisiciones

En la red de salud se aprecia que el 54.17% de perciben la satisfacción en nivel de nivel buena el 37.50% un nivel regular, y el 8.33% de nivel mala.

Tabla 8

Área de Adquisiciones en la Red de Salud

		Frequency	Percent
Valid	Mala	4	8,3
	Regular	18	37,5
	Buena	26	54,2
	Total	48	1,0

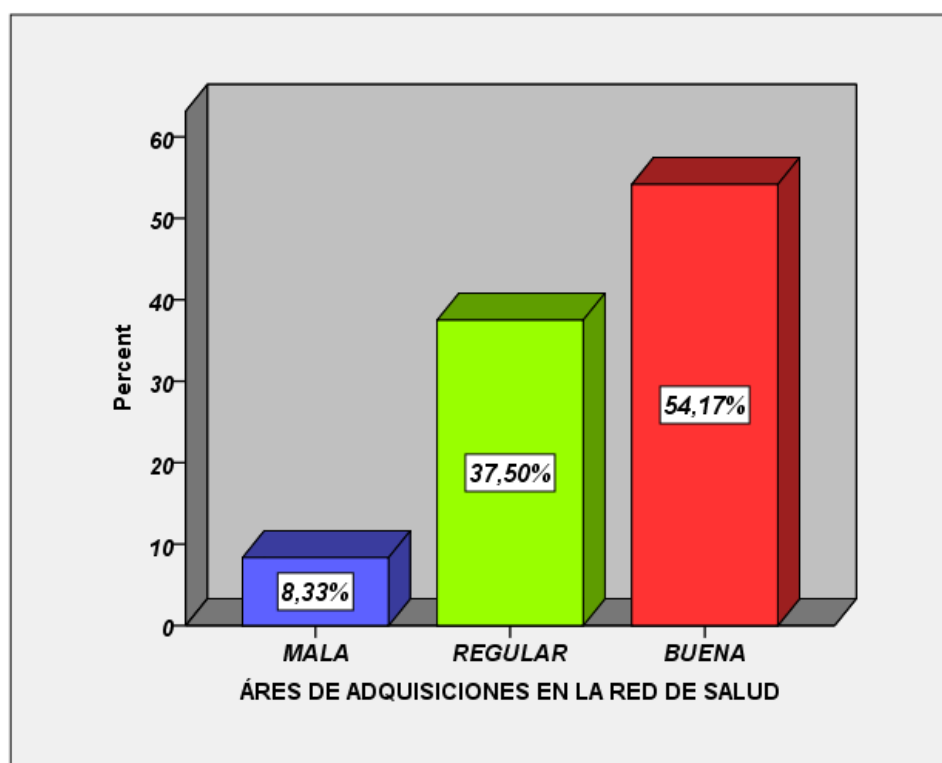


Figura 3. Área de Adquisiciones en la Red de Salud

3.2. Descripción de variable del área de adquisiciones en su dimensión planificación y programación.

Se muestra los niveles de planificación y programación se precia que el 62.50% de perciben la satisfacción en nivel de nivel buena el 25.00% un nivel regular, y el 12.50% de nivel mala.

Tabla 9

Planificación y Programación

ÁREA DE ADQUISICIONES EN LA RED DE SALUD		Frequency	Percent
Valid	Mala	4	8,3
	Regular	18	37,5
	Buena	26	54,2
	Total	48	100,0

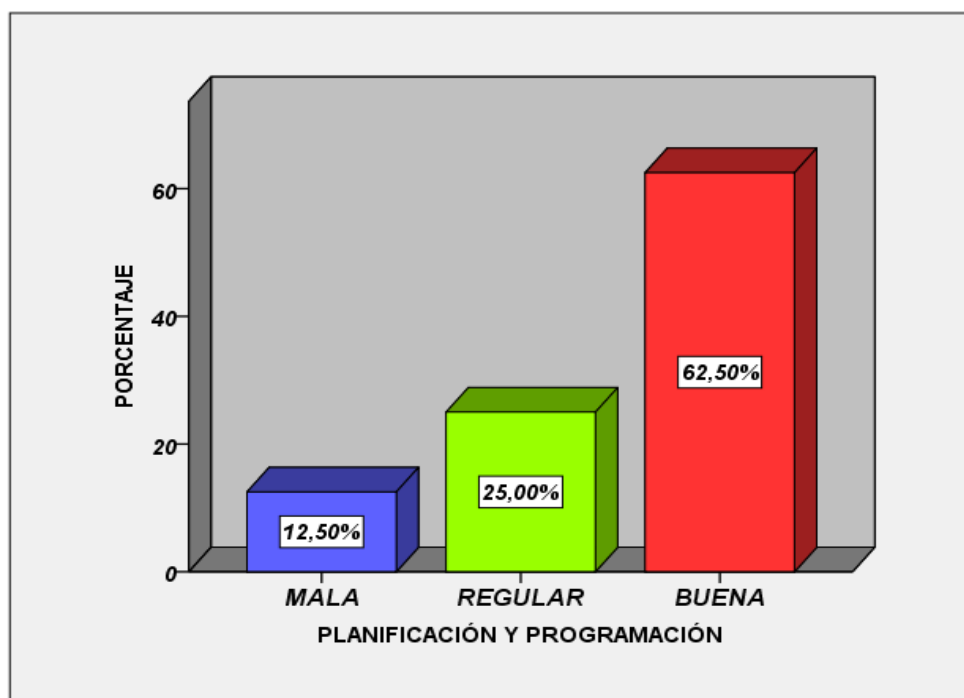


Figura 4 Planificación y Programación

3.2.1. Descripción de variable del área de adquisiciones en su dimensión reglamento de organización y funciones (ROF).

Se muestra los niveles de planificación y programación se aprecia que el 8.33% de perciben la satisfacción en nivel de nivel buena el 85.42% un nivel regular, y el 6.25% de nivel mala.

Tabla 10

ROF

		Frequency	Percent
Valid	Mala	3	6,3
	Regular	41	85,4
	Buena	4	8,3
Total		48	100,0

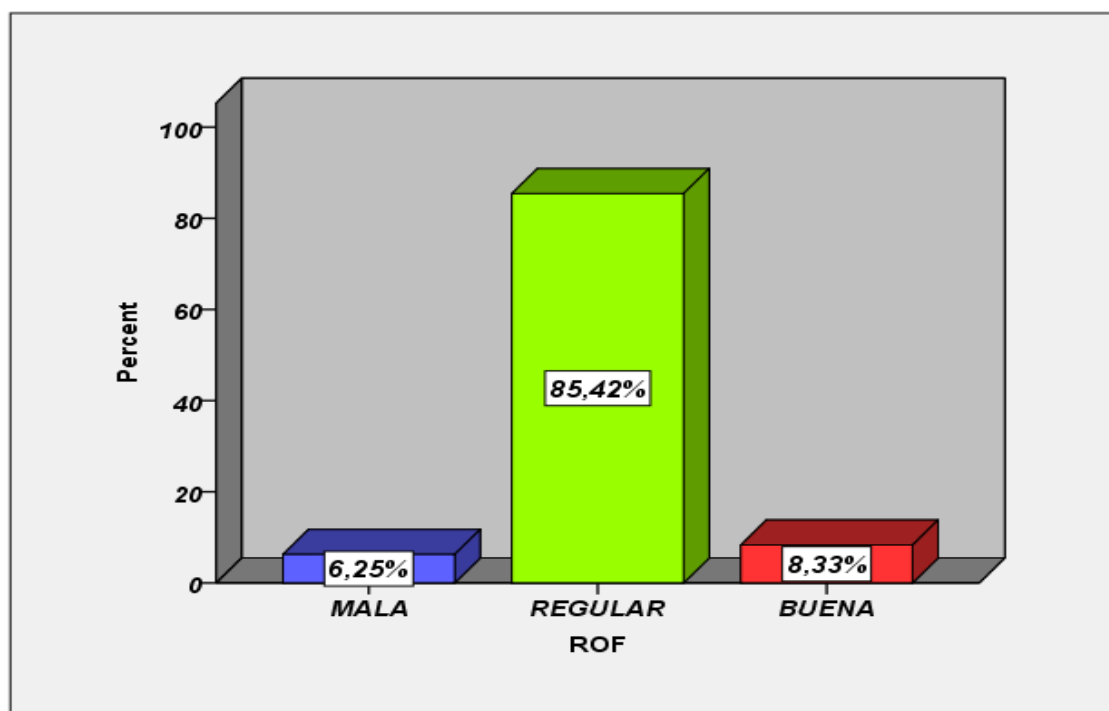


Figura 5 ROF

3.3. Descripción de variable del área de adquisiciones en su dimensión requerimientos área usuaria.

Se muestra los niveles de requerimiento del área usuaria se aprecia que el 64.58% de perciben la satisfacción en nivel de nivel buena el 18.75% un nivel regular, y el 16.67% de nivel mala.

Tabla 11

Requerimientos Área Usuaria

		Frequency	Percent
Valid	Mala	8	16,7
	Regular	9	18,8
	Buena	31	64,6
	Total	48	100,0

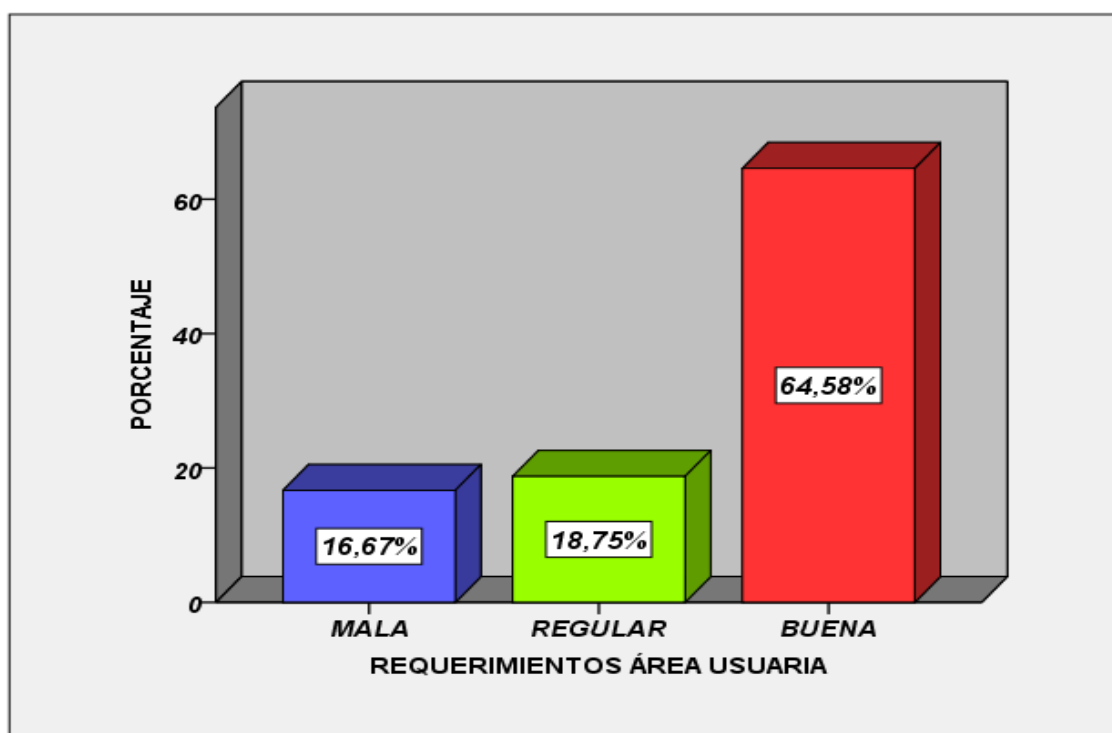


Figura 6. Requerimiento Área Usuarios

3.2 Contrastación de hipótesis

Hipótesis General

Existe una relación significativa entre la gestión logística y el área de adquisiciones en la red de salud San Juan de Miraflores –Villa María del Triunfo -2016.

Hipótesis estadística:

H0: No Existe una relación significativa entre la gestión logística y el área de adquisiciones en la red de salud San Juan de Miraflores –Villa María del Triunfo -2016.

Tabla 12

Prueba de hipótesis general:

		Correlaciones	
		GESTIÓN LOGÍSTICA	ÁRES DE ADQUISICIONES EN LA RED DE SALUD
Rho de Spearman	GESTIÓN LOGÍSTICA	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1,000 . 48
	ÁRES DE ADQUISICIONES EN LA RED DE SALUD	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,645** ,000 48

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación

La relación que existe luego del análisis estadístico es $r=0,645$ entre las variables: gestión logística y área de adquisiciones en la salud, indicando que existe una relación positiva y con un nivel de correlación moderada.

La significancia de $p=0,000$ indica que es menor $\alpha = 0.05$ lleva a afirmar que la relación es significativa, por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa. Entonces: Existe una relación significativa entre la gestión logística y el área de adquisiciones en la red de salud San Juan de Miraflores, Villa María del Triunfo 2016

Hipótesis Específica 1

Hipótesis estadística

H0: No Existe una relación de la gestión logística y la planificación y programación del área de adquisiciones en la red de salud San Juan de Miraflores –Villa María del Triunfo -2016.

H1: Existe una relación de la gestión logística y la planificación y programación del área de adquisiciones en la red de salud San Juan de Miraflores –Villa María del triunfo -2016

Tabla 13

Prueba de hipótesis específica 1:

		Correlaciones		
			Gestión logística	Planificación y programación
Rho de Spearman	Gestión logística	Coeficiente de correlación	1,000	,356*
		Sig. (bilateral)	.	,013
		N	48	48
	Planificación y programación	Coeficiente de correlación	,356*	1,000
Sig. (bilateral)		,013	.	
N		48	48	

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Interpretación

La relación que existe luego del análisis estadístico es $r=0,645$ entre las variables: gestión logística y planificación y programación en la salud, indicando que existe una relación positiva y con un nivel de correlación moderada.

La significancia de $p=0,000$ indica que es menor $\alpha = 0.05$ lleva a afirmar que la relación es significativa, por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa. Entonces: Existe una relación significativa entre la gestión logística y planificación y programación en la red de salud San Juan de Miraflores, Villa María del Triunfo 2016

Hipótesis Específica 2

Existe una relación entre la gestión logística y el Rof del área de adquisiciones en la red de salud San Juan de Miraflores –Villa María del Triunfo -2016

Hipótesis estadística

H0: No Existe una relación entre la gestión logística y el Rof del área de adquisiciones en la red de salud San Juan de Miraflores –Villa María del Triunfo -2016

H1: Existe una relación entre la gestión logística y el rof del área de adquisiciones en la red de salud San Juan de Miraflores –Villa María del Triunfo -2016

Tabla 14

Prueba de hipótesis específica 2:

		Correlaciones		
			GESTIÓN LOGÍSTICA	ROF
Rho de Spearman	GESTIÓN LOGÍSTICA	Coefficiente de correlación	1,000	,371**
		Sig. (bilateral)	.	,009
	N		48	48
	ROF	Coefficiente de correlación	,371**	1,000
Sig. (bilateral)		,009	.	
N		48	48	

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación

La relación que existe luego del análisis estadístico es $r=0,371$ entre las variables: gestión logística y ROF, indicando que existe una relación positiva y con un nivel de correlación moderada.

La significancia de $p=0,000$ indica que es menor $\alpha = 0.05$ lleva a afirmar que la relación es significativa, por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa. Entonces: Existe una relación significativa entre la gestión logística y ROF en la red de salud San Juan de Miraflores, Villa María del Triunfo 2016

Hipótesis Específica 3

Existe una relación de la gestión logística y la atención a los requerimientos de las aéreas usuarias en la Red de Salud San Juan de Miraflores –Villa María del Triunfo - 2016

Hipótesis estadística

H0: No Existe una relación de la gestión logística y la atención a los requerimientos de la aéreas usuarias en la red de salud San Juan de Miraflores –Villa María del Triunfo - 2016.

Tabla 15

Prueba de hipótesis específica 3:

		Correlaciones		
			Gestión logística	Requerimientos área usuaria
Rho de Spearman	Gestión logística	Coeficiente de correlación	1,000	,313*
		Sig. (bilateral)	.	,031
		N	48	48
	Requerimientos área usuaria	Coeficiente de correlación	,313*	1,000
		Sig. (bilateral)	,031	.
		N	48	48

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Interpretación

La relación que existe luego del análisis estadístico es $r=0,313$ entre las variables: gestión logística y requerimientos área usuaria, indicando que existe una relación positiva y con un nivel de correlación moderada.

La significancia de $p=0,000$ indica que es menor $\alpha = 0.05$ lleva a afirmar que la relación es significativa, por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa. Entonces: Existe una relación significativa entre la gestión logística y requerimientos área usuaria en la red de salud San Juan de Miraflores, Villa María del Triunfo 2016

IV. Discusión

De los hallazgos encontrados y del análisis de los resultados, respecto en las siguientes tablas:

1. En la Tabla 1, se presentan los resultados para contrastar la hipótesis específica 1: Existe una relación entre la gestión logística y el área de adquisiciones. Como lo indica la Nueva Ley de Contrataciones del Estado N° 30225 y Reglamento de la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado Decreto Supremo N°350-2015-EF.
2. En la Tabla 2, se presentan los resultados para contrastar la hipótesis específica 2: Existe una relación entre la gestión logística y el área de adquisiciones. Se muestra los niveles de Gestión Logística se aprecia que el 43.75% de perciben la satisfacción en nivel de nivel buena el 37.50% un nivel regular, y el 18.75% de nivel mala. Existe una relación de la gestión logística y la planificación y programación del área de adquisiciones en la Red de Salud San Juan de Miraflores-Villa María del Triunfo.
3. En la Tabla 3, se presentan los resultados para contrastar la hipótesis específica 3: entre área de adquisición en la Red de Salud San Juan de Miraflores-Villa María del Triunfo...Se muestra los niveles de planificación y programación se aprecia que el 62.50% de perciben la satisfacción en nivel de nivel buena el 25.00% un nivel regular, y el 12.50% de nivel mala.
4. En la Tabla 4 se presenta los resultados entre la gestión logística y el área de adquisiciones. Se muestra los niveles de planificación y programación se aprecia que el 62.50% de perciben la satisfacción en nivel de nivel buena el 25.00% un nivel regular, y el 12.50% de nivel mala.
Existe una relación de la gestión logística y la planificación y programación del área de adquisiciones en la Red de Salud San Juan de Miraflores-Villa María del Triunfo.

V. Conclusiones

- Primera : Existe una relación significativa entre la gestión logística y el área de adquisiciones en la red de salud San Juan de Miraflores, Villa María del Triunfo 2016, se obtuvo un coeficiente de correlación de 0,645
- Segunda Existe una relación entre Gestión logística y la dimensión planificación y programación de la Red de Salud San Juan de Miraflores Villa María del Triunfo en 2016 los niveles se significación de la tarea. Se obtuvo un coeficiente de correlación de 0.356
- Tercera Existe una relación entre la Gestión logística y la dimensión ROF de la Red de Salud San Juan de Miraflores Villa María del Triunfo en 2016 los niveles del ROF se obtuvo un coeficiente de correlación de .se significación de la tarea. Se obtuvo un coeficiente de correlación de 0,371
- Cuarta Existe una relación entre la Gestión logística y la dimensión y la atención a los requerimiento de la Área usuaria de la Red de Salud San Juan de Miraflores Villa María del Triunfo en 2016. Se obtuvo un coeficiente de correlación de 0,313

VI. Recomendaciones

- Primera: Capacitar, evaluar, promocionar y supervisar al personal de la .unidad de logística de la Red de Salud de San Juan de Miraflores - Villa María del triunfo.
- Segunda: Capacitar orientadas a mejorar los niveles de requerimientos del área usuaria de la Red de Salud de San Juan de Miraflores -Villa María del en lo referente a la dimensión usuario establecer en su requerimiento.
- Tercera: La capacitación estará orientada en el usuario en mejorar sus especificaciones técnicas .Para mejorar el nivel de satisfacción de los establecimientos de salud.
- Cuarta: Mejorar, capacitar al personal de logística mediante curso de OSCE, SEACE, para mejorar el nivel de rendimiento en sus funciones.
- Quinta: Incentivar, brindar al personal de logística compensaciones de niveles de brindar los beneficios que eleven la calidad de trabajo

VII. Referencias

Alberto S. (2014) Autor *“Administración de Compras”*

Alemán G. (2014) Tesis *“Propuesta de un plan para la gestión logística en la empresa constructora Jordán ciudad de Trujillo”*.

Bernal R. (2010), Manifiesta que la *“Muestra es la fuente de la población”*

Ferrer. (2010) Manifiesta *“Que en la investigación hay una justificación”*.

Gonzales et (2012).Presenta *“Una metodología de gestión logística para el mejoramiento de las pequeñas empresas”*

Hernández et. (2010).*“El método hipotético consiste en el procedimiento que busca refutar o falsear tales hipótesis...”*

Hernández et. (2010) *“Una población es la totalidad del fenómeno a estudiar”*

Kasara.K.(2012) *“Gestión logística define que logística es la gestión del almacenamiento y flujo de la mercadería”*

Larios F. (2014) Tesis *“Precisa que los métodos de muestreo probalísticos se basa en el principio de equiprobabilidad”*.

Ley N° 30225 *“Ley de Contrataciones del Estado de Contrataciones del Estado, DL N°1341, modifica la ley 30225 –DS N°350-2015-EF– Reglamento de la Ley 30225 .Decreto Supremo 057-2017, Modifica DS N° 057-2017.*

Ley N°27444 .Ley del Procedimiento Administrativo General.

Ley, Reglamento, Directa, OSCE, PAC, SEACE, RNP, OEC.

Normas Generales de Abastecimiento –Jefatura N^o 118-80-INAP/DNA -1980

Nunja J, (2012), Autor Edwin T. "*Sistema de Abastecimiento y Control Patrimonial.*"

Sánchez y (2012) "*Calculo del tamaño de las muestra.*"

Susan D. (2015), Tesis "*Diseño de un plan de mejoramiento administrativo para las unidades de compras, logística, RRHH, de la empresa Buzca* "

Valderrama. (2010)"*Operacionalizacion reducir las misma en las dimensiones e indicadores*"

VIII. ANEXOS

ANEXOS 1 MATRIZ DE CONSISTENCIA

“GESTION LOGISTICA Y AREA DE ADQUISICIONES EN LA RED DE SALUD SAN JUAN DE MIRAFLORES VILLA MARIA DEL TRIUNFO 2016”

Autor: HORACIO ALFARO JULIAN

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES				
PROBLEMA GENERAL ¿Qué relación existe entre la Gestión Logística y el Área de Adquisiciones en la Red de Salud San Juan de Miraflores-Villa María el Triunfo-2016?	OBJETIVO GENERAL Determinar la relación que existe entre la gestión logística del área de adquisiciones en la red de salud San Juan de Miraflores villa María del Triunfo 2016”	HIPÓTESIS GENERAL Existe una relación significativa entre la Gestión Logística y el área de Adquisiciones en la Red de Salud San Juan de Miraflores-Villa María el Triunfo-2016?	Variable 1:Gestión Logística				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Nivel y Rango
PROBLEMAS ESPECÍFICOS 1. ¿Cuál es el nivel de relación de la Gestión Logística y la Planificación y Programación del	OBJETIVOS ESPECÍFICOS 1.-conocer la gestión logística del área de	HIPÓTESIS ESPECÍFICOS 1.-Existe una relación de la Gestión Logística y la Planificación y	1.- Pan Operativo Institucional	1.cumplimiento de metas	1,2,3 4	ESCALA LIKERT: 1) Nunca 2)Casi Nunca3)Regularmente 4) Casi Siempre 5)Siempre	INFERENCIAL
			2.Transparencia	2.Normas y Leyes-Procesos Logísticos	5,6,7		
			3.-Servicios Generales	3.- Personal Capacidad	8,9,10		

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES				
<p>Área de Adquisiciones en la Red de Salud San Juan de Miraflores-Villa María el Triunfo-2016?</p> <p>2. ¿Qué relación existe entre la Gestión Logística y ROF del Área de Adquisiciones en la Red de Salud San Juan de Miraflores-Villa María el Triunfo-2016?</p> <p>3. ¿Cuál es la relación que existe entre la Gestión Logística y la atención a los requerimientos de las áreas usuarias</p>	<p>adquisiciones en la red de salud san juan de Miraflores villa maría del triunfo 2016”</p> <p>2.-conocer la labor del área de adquisiciones en la red de salud san juan de Miraflores villa maría del triunfo 2016”</p> <p>3.-Establecer la relación existente entre gestión logística del área de adquisiciones en la red de salud san juan de Miraflores</p>	<p>Programación del Área de Adquisiciones en la Red de Salud San Juan de Miraflores-Villa María el Triunfo-2016?</p> <p>2.- Existe relación entre la Gestión Logística y ROF del Área de Adquisiciones en la Red de Salud San Juan de Miraflores-Villa María el Triunfo-2016?</p> <p>3.-Existe la Gestión Logística y la atención a los requerimientos de las áreas usuaria en la Red de Salud</p>	Variable2:Área de Adquisiciones en la Red de Salud San Juan de Miraflores Villa María del Triunfo				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Nivel y Rango
			1.Planificación y Programación	1.Cumplimiento de metas		ESCALA <u>LIKERT</u> : 1) Excelente 2) Buena 3) Regular 4)Mala	Inferencial
2.ROF	2.Personal especializado y capacitado						
3.Requerimientos área usuaria	3.Atención Oportuna	11,12, 13,14, 15,16, 17,18					

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES				
en la Red de Salud San Juan de Miraflores-Villa María el Triunfo-2016?	villa maría del triunfo 2016"	San Juan de Miraflores-Villa María el Triunfo-2016?relación entre					

TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	ESTADÍSTICA A UTILIZAR
<p>TIPO: Aplicativo</p> <p>DISEÑO: Lógico Análisis Causal</p> <p>MÉTODO: Cuantitativo Deductivo</p> <p>NIVEL DE INVESTIGACIÓN</p> <p>Explicativo no Experimental</p>	<p>POBLACIÓN: Áreas Usuarías</p> <p>TIPO DE MUESTRA: Probabilística</p> <p>MUESTREO: Aleatorio Simple</p> <p>TAMAÑO DE MUESTRA: Totalidad de la Población</p>	<p>Variable 1:GESTIÓN LOGÍSTICA</p> <p>Técnicas:Cuestionario con Preguntas Cerrada</p> <p>Instrumentos: Formulario de Cuestionarios</p> <p>Autor:</p> <p>Año:</p> <p>Monitoreo:</p> <p>Ámbito de Aplicación:Local</p> <p>Forma de Administración:</p> <hr/> <p>Variable 2:ÁREA DE ADQUISICIONES EN LA RED DE SALUD SAN JUAN DE MIRAFLORES VILLA MARÍA DEL TRIUNFO</p> <p>Técnicas: Cuestionario con Preguntas Cerrada</p> <p>Instrumentos: Formulario de Cuestionarios</p> <p>Autor:</p> <p>Año:</p> <p>Monitoreo:</p> <p>Ámbito de Aplicación: Local</p> <p>Forma de Administración:</p>	<p>DESCRIPTIVA INFERENCIA</p>

Anexo 2 | INSTRUMENTO CUESTIONARIO (PERSONAL DE LA UNIDAD DE LOGISTICA)

Nunca	Casi Nunca	Regularmente	Casi Siempre	Siempre
<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>5</u>

Encuestado: 48

VARIABLE 1: GESTIÓN LOGÍSTICA

DIMENSION 1: Planificación y Programación					
1.- ¿El personal de la Unidad de Logística cumple con la ejecución presupuestal según el Plan Anual de Adquisiciones	1	2	3	4	5
2.- ¿La Unidad de Logística cumple con las metas programadas en el Plan Operativo Institucional?	1	2	3	4	5
3.- ¿Qué tan claro es su jefe al momento de explicar las metas de gestión?	1	2	3	4	5
4.- ¿El Plan Operativo Institucional es una herramienta importante para el logro de los objetivos y metas?	1	2	3	4	5
DIMENSION 2: Transparencia					
5.- ¿Qué tan transparente son los empleados de la Unidad de Logística?	1	2	3	4	5
6.- ¿Las adquisiciones de Contrataciones que son realizados n por la unidad de logística son oportuna?	1	2	3	4	5
7.- ¿Los Procesos de Selección y Contrataciones son Transparentes?	1	2	3	4	5
DIMENSION 3: Mecanismos Generales					
08.- ¿El personal que labora en el Área de Servicios Generales está capacitado y Calificado?	1	2	3	4	5
09.- ¿Los ambientes administrativos de la DRS SJM VMT se encuentran adecuadamente seguro contra un sismo de grado 8 ?	1	2	3	4	5
10.- ¿Los equipos de Cómputos se encuentran siempre en buen estado para realizar sus labores administrativas?	1	2	3	4	5

VARIABLE 2: UNIDAD DE ADQUISICIONES

DIMENSION 1: PLANIFICACIÓN Y PROGRAMACIÓN					
11.- La Planificación y Programación del Plan Anual de Adquisiciones y Contrataciones 2016 (PAAC) responden a la necesidad del Área Usuaría?	1	2	3	4	5
12.- ¿La Planificación y Programación del Área de Adquisiciones cumplen tal	1	2	3	4	5

Como se ha establecido?					
13.- Los Proyectos y las actividades planificados y programados no se cumplen por falta de presupuesto?	1	2	3	4	5
DIMENSION 2: ROF					
14.- ¿El Reglamento de Organización y Funciones (ROF) es pertinente para la función que desempeña?	1	2	3	4	5
15.- ¿La Selección y Contratación del Personal para la unidad de Logística se realiza en Función al Reglamento ROF?	1	2	3	4	5
DIMENSION 3: REQUERIMIENTO DE LA AREA USUARIA					
16.-¿Los requerimientos solicitado por la área usuaria se cumple en los términos de plazo?	1	2	3	4	5
17.-.- ¿La Área usuaria realiza el requerimiento en función a su disponibilidad Presupuestal?	1	2	3	4	5
18.- ¿La Unidad de Logística realiza las adquisiciones y contrataciones de acuerdo a las Especificaciones Técnicas del usuario?	1	2	3	4	5

39	3	3	3	5	4	4	4	3	1	3	4	4	4	4	4	4	4	5	66
40	3	3	3	5	4	3	3	3	1	3	4	4	4	4	4	3	3	5	62
41	3	3	3	5	4	4	4	3	1	3	4	4	4	4	4	3	3	5	64
42	3	3	3	3	3	3	4	3	1	3	3	3	3	4	4	4	4	5	59
43	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	5	63
44	3	3	3	5	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	5	56
45	3	3	3	5	3	3	3	3	1	3	4	3	3	4	4	4	4	5	61
46	3	3	3	5	3	3	3	3	1	3	4	4	4	4	4	4	3	5	62
47	3	3	3	5	3	3	3	3	1	3	4	4	4	4	4	4	4	5	63
48	3	3	3	5	3	3	3	3	1	3	3	3	3	4	4	3	3	5	58