



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión municipal y desarrollo turístico en el distrito de  
Ancón de la provincia de Lima, año 2017**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestro en Gestión Pública**

**AUTOR:**

César Augusto García Rosales

**ASESOR:**

Dra. Galia Susana Lescano López

**SECCIÓN:**

Ciencias Empresariales

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Dirección

**PERÚ – 2018**

## Página del jurado

---

Dr. Chantal Jara Aguirre  
Presidente

---

Dr. Alejandro Menacho Rivera  
Secretario

---

Dra. Galia Lescano López  
Vocal

**Dedicatoria**

A mi Esposa Mery Lora

A mi Padre Sixto García y

A mi Madre Genoveva

Rosales.

**Agradecimiento**

A la municipalidad de Ancón  
y amigos del turismo por su  
aprecio y apoyo.

### **Declaración de autenticidad**

Yo César Augusto García Rosales con DNI N° 40731529, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Escuela de Postgrado, Maestría en Gestión Pública, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 27 de mayo del 2017

---

**César Augusto García Rosales**

DNI: 407315329

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado,

Presento a ustedes mi tesis titulada “Gestión municipal y desarrollo turístico en el distrito de Ancón de la provincia de Lima, año 2017”, cuyo objetivo fue: “Determinar la relación existente entre el desarrollo turístico de Ancón y la gestión municipal de la municipalidad distrital de Ancón en el año 2017”, en cumplimiento del Reglamento de grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener el Grado Académico de Magíster en Gestión Pública.

La presente investigación está estructurada en 7 Capítulos y anexos, en los cuales se ha analizado los antecedentes fundamentación científica y técnica, justificación, problema, hipótesis y objetivos, marco metodológico que contiene variables, metodología, tipos de estudio, diseño, población, análisis de datos y resultados, así como se ha establecido la discusión y se han obtenido resultados plasmados en las conclusiones, recomendaciones, y todo ello sobre la base de las referencias bibliográficas.

## Índice

Caratula	i
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>13</b>
<b>1.1</b> Antecedentes	15
<b>1.2</b> Fundamentación científica, técnica o humanística	20
<b>1.3</b> Justificación	32
<b>1.4</b> Problema	33
<b>1.5</b> Hipótesis	36
<b>1.6</b> Objetivos	37
<b>II. MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>38</b>
2.1. Variables	39
2.2. Operacionalización de variables	40
2.3. Metodología	41
2.4. Tipos de estudio	41
2.5. Diseño de investigación	41
2.6. Población, muestra y muestreo	42
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	44
2.8. Métodos de análisis de datos	57
<b>III. RESULTADOS</b>	<b>48</b>
3.1. Descripción de resultados	49
3.2. Prueba de hipótesis	57

<b>IV. DISCUSIÓN</b>	61
<b>V. CONCLUSIONES</b>	66
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	68
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	70
<b>VIII. ANEXOS</b>	74
Anexo 01 Matriz de consistencia	75
Anexo 02 Instrumento	76
Anexo 03 Validación de instrumento	77
Anexo 04 Base de datos de la investigación	81
Anexo 05 Carta de solicitud para hacer el estudio	83
Anexo 06 Carta de aceptación para hacer el estudio	84
Anexo 07 Artículo científico	85



## Lista de tablas

<b>Tabla 1:</b> Operacionalización de las variables	40
<b>Tabla 2:</b> Valor del alfa de Crombach	46
<b>Tabla 3:</b> Gestión Municipal	49
<b>Tabla 4:</b> Desarrollo Turístico	50
<b>Tabla 5:</b> Descripción variable Gestión Municipal vs desarrollo turístico	51
<b>Tabla 6:</b> Descripción variable Desarrollo Turístico y dimensión Diseño Organizacional	53
<b>Tabla 7:</b> Descripción variable Desarrollo Turístico y dimensión Diseño Organizacional	54
<b>Tabla 8:</b> Descripción variable Desarrollo Turístico y dimensión Diseño Organizacional	56
<b>Tabla 9:</b> Relación entre Gestión Municipal y Desarrollo Turístico	57
<b>Tabla 10:</b> Relación entre Diseño Organizacional y Desarrollo Turístico	58
<b>Tabla 11:</b> Relación entre Planificación Municipal y desarrollo Turístico	59
<b>Tabla 12:</b> Relación entre Políticas Públicas y Desarrollo Turístico	60

## Lista de figuras

<b>Figura 1:</b> Diagrama de diseño correlacional	42
<b>Figura 2:</b> Niveles de gestión municipal	49
<b>Figura 3:</b> Niveles de desarrollo turístico	50
<b>Figura 4:</b> Variable gestión municipal vs desarrollo turístico	52
<b>Figura 5:</b> Dimensión diseño organizacional vs variable desarrollo turístico	53
<b>Figura 6:</b> Dimensión planificación municipal vs variable desarrollo turístico	55
<b>Figura 7:</b> Dimensión políticas públicas vs variable desarrollo turístico	56

## Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como propósito determinar la relación existente entre el desarrollo turístico de Ancón y la gestión municipal de la municipalidad distrital de Ancón en el año 2017, para con su conocimiento proponer mejoras que conlleve a la gestión del turismo con impactos de consideración en el nivel de vida y la generación de empleo e ingresos.

La investigación planteó como problema, ¿Qué relación existe entre la gestión municipal de Ancón y el desarrollo turístico del distrito de Ancón en el año 2017; el tipo de investigación es cuantitativa y su diseño responde al método descriptivo correlacional, porque evalúa la relación de dos variables e intenta explicar cómo se comporta una variable en función de otras. Existe bibliografía sobre el tema y estudios empíricos descriptivos.

Como conclusión principal se estableció que existe una relación entre la Gestión Municipal y el Desarrollo Turístico del distrito de Ancón, que si bien esta es baja debido a que así lo plantean los trabajadores de la misma municipalidad, no deja de estar presente, sobre todo en las políticas públicas, por lo cual el estudio acepta la hipótesis general planteada.

**Palabras Claves:** Gestión municipal, turismo, desarrollo turístico, Ancón.

## Abstract

The purpose of this research was to determine the relationship between Ancón's tourism development and the municipal management of the Ancon district municipality in the year 2017, in order to propose improvements that lead to the management of tourism with impacts Of consideration in the standard of living and the generation of employment and income.

The research raised as a problem, What is the relationship between the municipal management of Ancón and the tourist development of the district of Ancón in the year 2017? The techniques used to obtain the information for the results, surveys were developed for officials of the municipality of Ancon and residents linked to tourist services in the district of Ancón.

It was obtained as main conclusion that it was determined that there is a relation between the Municipal Management and the Tourist Development of the district of Ancon, because the bilateral significance resulted in 0.032 which is less than 0.05, for which the general hypothesis is accepted Raised.

**Keywords:** Municipal management, tourism, tourism development, employment