



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**“Control de inventarios y su incidencia en las utilidades de las empresas
comercializadoras de materiales de construcción en la Provincia
Constitucional del Callao, 2017”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO**

AUTOR:

André Gianmarco Muñoz Tejada

ASESORA:

Dra. Gladys Madeleine Flores Concha

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoría y Peritaje

LIMA – PERÚ

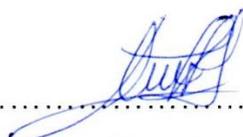
2017

Página del jurado



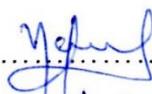
.....
Dra. Sáenz Arenas Esther Rosa

Presidente



.....
Dra. Flores Concha Gladys Madeleine

Secretario



.....
Mg. Campos Huamán de Saldaña Lilian Nancy

Vocal

Dedico el presente trabajo a mi madre, la Sra. Giovanna del Pilar Tejada Cabezudo, a mi padre el Sr. Marco Antonio Muñoz Chilmaza y a mi hermano Ángel Marco André Muñoz Tejada por su apoyo brindado a lo largo de mi carrera.

Primeramente agradezco a Dios, por la vida, la salud y el trabajo. Agradezco también a mis padres por su apoyo constante y a mis maestros por ser mi guía durante toda esta etapa de preparación profesional.

Declaración de autenticidad

Yo, André Gianmarco Muñoz Tejada, identificado con DNI N° 72394590, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 13 de Diciembre de 2017



André Gianmarco Muñoz Tejada
DNI 72394590

Presentación

Señores miembros del jurado calificador:

En cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada “Control de inventarios y su incidencia en las utilidades de las empresas comercializadoras de materiales de construcción en la provincia constitucional del callao, 2017”, la misma que someto a vuestra evaluación a la espera de que cumpla con todos los requisitos para obtener el título Profesional de Contador Público.

La presente investigación, tiene como objetivo general determinar de qué manera el control de inventarios incide en las utilidades de las empresas comercializadoras de materiales de construcción en la provincia constitucional del callao, 2017. La importancia del presente estudio radica en alcanzar el objetivo que posee otra empresa, generar utilidades e incrementarla mediante un adecuado control de sus inventarios. El llevar un adecuado control de este, va a permitir reducir los altos costos financieros producto del exceso de inventarios, también va a reducir los posibles riesgos de fraude, robos y deterioros de la mercadería, reduce pérdidas producto de la baja de precios y reduce los costos de la toma de inventarios físicos anuales.

Para efectos de orden, la presente investigación está elaborada en base a una estructura compuesta por 8 capítulos tal como se detalla a continuación: **En el Capítulo I**, se encuentra la realidad problemática, trabajos previos, teorías relacionadas, la definición conceptual, los problemas, objetivos e hipótesis y finaliza con la justificación. **El Capítulo II**, abarca todo lo referente al marco metodológico y los aspectos éticos. **El Capítulo III**, muestra la validez y confiabilidad de los instrumentos y culmina con los resultados. **El capítulo IV**, muestra la discusión de resultados. **El capítulo V**, las conclusiones. **El capítulo VI**, las recomendaciones. Y **el capítulo VII**, las referencias bibliográficas y Apéndices.

André Gianmarco Muñoz Tejada

Índice

Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	xi
Índice de figuras	xiv
Resumen	xv
Abstract	xvi
CAPÍTULO I:	17
INTRODUCCIÓN	17
1.1. Realidad Problemática	18
1.2. Trabajos previos	19
1.3. Teorías relacionadas al tema	28
Control de inventarios	28
Pérdidas por deterioro u obsolescencia:	32
Perdidas por errores:	32
Perdidas de ventas por escases de mercadería:	32
Pérdida por robos:	32
Control de ingreso de mercadería	33
Recepción de productos	33
Ingreso de mercadería al almacén	34
Registro de ingresos al sistema	34
Verificación	34
Control de salidas de mercadería	34
Recepción de pedidos	35
Ingreso de pedidos	35
Aprobación	35
Despacho y métodos de valuación	35
Métodos de valuación	36
Primeras entradas, primeras salidas (PEPS)	37
Últimas entradas, primeras salidas (UEPS)	37

Precio promedio	38
Método de identificación específica	39
Utilidad	39
Ventas	40
Las Ventas totales	41
Devoluciones sobre ventas	42
Rebajas sobre ventas	42
Descuento sobre ventas	42
Productos terminados	42
Subproductos, desechos y desperdicios	42
Subproductos	43
Desechos y desperdicios	43
Devoluciones	43
Costo de ventas	43
Costo de ventas en una empresa Comercial	45
Inventario inicial	45
Compras	45
Descuentos y devoluciones	46
Devoluciones sobre compras:	46
Rebajas sobre compras	46
Descuento sobre compras	46
Inventario final	46
1.3.1. Marco Conceptual	47
1.4. Formulación del problema	49
1.4.1. Problema General	49
1.4.2. Problemas específicos	49
1.5. Justificación del estudio	49
1.6. Hipótesis	50
1.6.1. Hipótesis general	50
1.6.2. Hipótesis específicas	50
1.7. Objetivos	51
1.7.1. Objetivo general	51
1.7.2. Objetivos específicos	51

CAPÍTULO II:	52
MÉTODO	52
2.1. Tipo de investigación:	53
2.2. Diseño de Investigación	54
2.3. Variables, Operacionalización	54
2.4. Población, muestreo y muestra	56
Población	56
Muestreo	56
Muestra	56
2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	58
Instrumentos de recolección de datos:	58
Validez:	59
Confiabilidad:	60
2.6. Métodos de análisis de datos	61
2.7. Aspectos éticos	61
CAPÍTULO III:	63
RESULTADOS	63
3.1. Análisis de confiabilidad del instrumento	64
3.1.1. Análisis de fiabilidad de la variable control de inventario	64
3.1.2. Análisis de fiabilidad de la variable utilidad	67
3.2. Resultados	70
3.2.1. Análisis descriptivo	70
3.2.2. Tablas cruzadas	76
3.3. Prueba de normalidad	81
3.4. Contrastación de hipótesis	83
3.5. Prueba ETA de incidencia	87
CAPÍTULO IV:	89
DISCUSIÓN	89
CAPÍTULO V:	93
CONCLUSIONES	93

	x
CAPÍTULO VI:	95
RECOMENDACIONES	95
CAPÍTULO VII:	97
REFERENCIAS	97
CAPÍTULO VIII:	101
ANEXOS	101
Anexo 1. Matriz de consistencia	102
Anexo 2. Instrumento	103
Anexo 3. Validación del instrumento	107
Anexo 4. Base de datos	113
Anexo 5. Resultado de turnitin	115

Índice de tablas

Tabla 1.	55
<i>Control de inventarios y su incidencia en las utilidades de las empresas comercializadoras de materiales de construcción en la provincia constitucional del callao, 2017</i>	55
Tabla 2.	59
<i>Escala de likert</i>	59
Tabla 3.	60
<i>Validación de instrumentos</i>	60
Tabla 4.	61
<i>Escala de valores que determina la confiabilidad</i>	61
Tabla 5.	64
<i>Resumen de procesamiento de casos de la variable control de inventario</i>	64
Tabla 6.	64
<i>Estadísticas de fiabilidad de la variable control de inventario</i>	64
Tabla 7.	65
<i>Análisis ítem por ítem de la variable 1.</i>	65
Tabla 8.	67
<i>Resumen de procesamiento de casos de la variable utilidad</i>	67
Tabla 9.	67
<i>Estadísticas de fiabilidad de la variable utilidad</i>	67
Tabla 10.	67
<i>Análisis ítem por ítem de la variable 2.</i>	67
Tabla 11.	70
<i>Control de inventario</i>	70

Tabla 12.	71
<i>Control de ingreso de mercadería</i>	71
Tabla 13.	72
<i>Control de salidas de mercadería</i>	72
Tabla 14.	73
<i>Utilidad</i>	73
Tabla 15.	74
<i>Ventas</i>	74
Tabla 16.	75
<i>Costo de ventas</i>	75
Tabla 17.	76
<i>Tabla cruzada control de inventario*utilidad</i>	76
Tabla 18.	77
<i>Tabla cruzada control de inventario*ventas</i>	77
Tabla 19.	79
<i>Tabla cruzada control de inventario*costo de ventas</i>	79
Tabla 20.	80
<i>Tabla cruzada utilidad*control de ingreso de mercadería</i>	80
Tabla 21.	82
<i>Prueba de normalidad de kolmogorov-smirnov</i>	82
Tabla 22.	83
<i>Correlaciones de la prueba de hipótesis general</i>	83
Tabla 23.	84
<i>Correlaciones de la prueba de hipótesis específica 1</i>	84
Tabla 24.	85
<i>Correlaciones de la prueba de hipótesis específica 2</i>	85

Tabla 25.	86
<i>Correlaciones de la prueba de hipótesis específica 3</i>	86
Tabla 26.	87
<i>Medidas direccionales de incidencia entre el control de inventario y la utilidad</i>	87
Tabla 27.	87
<i>Medidas direccionales de incidencia entre el control de inventario y la venta</i>	87
Tabla 28.	88
<i>Medidas direccionales de incidencia entre el control de inventario y el costo de venta</i>	88
Tabla 29.	88
<i>Medidas direccionales de incidencia entre la utilidad y el control de ingreso de mercadería</i>	88

Índice de figuras

Figura 1. Control de inventario	70
Figura 2. Control de ingreso de mercadería	71
Figura 3. Control de salidas de mercadería	72
Figura 4. Utilidad	73
Figura 5. Ventas	74
Figura 5. Costo de ventas	75
Figura 6. Tabla cruzada control de inventario*utilidad	77
Figura 7. Tabla cruzada control de inventario*ventas	78
Figura 8. Tabla cruzada control de inventario*costo de ventas	80
Figura 9. Tabla cruzada utilidad*control de ingreso de mercadería	81

Resumen

La presente investigación, tuvo como propósito determinar de qué manera el control de inventarios incide en las utilidades de las empresas comercializadoras de materiales de construcción en la provincia constitucional del callao, 2017. Tomando como referencia las constantes pérdidas ocasionadas por distintos factores respecto a las existencias surge la necesidad de investigar si las empresas llevan un adecuado control de sus inventarios.

Metodológicamente, la investigación es de tipo básica, de nivel descriptiva explicativa, el diseño de la presente investigación es el no experimental de corte transversal. Para efectos de estudio, se determinó que la población estará compuesta por 65 personas que laboran en las áreas de contabilidad y almacén de las empresas comercializadoras de materiales de construcción en la provincia constitucional del callao, en donde la muestra estará compuesta por 56 personas encargadas de las áreas en mención. La técnica que se usó es la encuesta y el instrumento de recolección de datos, es el cuestionario de preguntas el cual fue aplicado a las empresas del rubro de materiales de construcción en la provincia constitucional del callao. Respecto a la validez a los instrumentos, se realizó bajo el criterio de juicio de expertos, y en lo que respecta a la confiabilidad, se realizó mediante el uso del coeficiente de alfa de Cronbach; la comprobación de las hipótesis se realizó con mediante el coeficiente de correlación de Rho de Spearman y se finalizó midiendo la incidencia con la prueba ETA.

En la presente investigación se llegó a la conclusión que el control de inventarios incide en un 70% en la utilidad de las empresas comercializadoras de materiales de construcción en la provincia constitucional del callao, periodo 2017.

Palabras claves: control de inventarios, inventario, utilidades, venta y costo de venta.

Abstract

The present investigation, had the purpose of determining the control of inventories affects the utilities of the companies that commercialize construction materials in the constitutional province of Callao, 2017. Taking the constants as a reference, the need arises to investigate whether the companies have control adequate of your inventories.

Methodologically, the basic type of research, the explanatory descriptive level, the design of the present research is the non-experimental cross-sectional one. For purposes of study, it was determined that the population was not composed of 65 people who worked in the storage area of the companies that commercialize construction materials in the constitutional province of Callao, where the sample consisted of 56 people in charge of the area. In mention. The technique used is the survey and the data collection instrument; it is the questionnaire that was applied to companies in the field of construction materials in the constitutional province of Callao. Regarding the validity of the instruments, under the criterion of expert judgment, and with respect to reliability, it was made by using the Cronbach's alpha coefficient; the hypothesis testing was performed with Spearman's Rho correlation coefficient and was finalized by measuring the incidence with the ETA test.

In the present investigation it was concluded that the control of inventories affects 70% in the profit of the companies that commercialize construction materials in the constitutional province of Callao, 2017.

Keywords: inventory control, inventory, utilities, sale and cost of sale.