



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE INGENIERÍA**

**ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE INGENIERÍA  
INDUSTRIAL**

**APLICACIÓN DE LA GESTIÓN DE INVENTARIOS DE ALMACÉN  
PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA VEND  
S.A.C., BELLAVISTA, 2017.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
INGENIERO INDUSTRIAL**

**AUTOR:**

**MEDINA CAMARGO, JHONATAN**

**ASESOR METODOLÓGICO:**

**MGTR. MEJÍA AYALA, DESMOND**

**LINEA DE INVESTIGACIÓN**

**SISTEMAS DE GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO**

**LIMA – PERÚ**

**2017**

## **Dedicatoria**

A mis padres por su esfuerzo,  
apoyo incondicional que me brindan  
todos los días y por enseñarme los  
valores de la responsabilidad y  
perseverancia.

## **Agradecimiento**

Expreso mi agradecimiento en primer lugar a la empresa VEND S.A.C. por haberme permitido realizar el trabajo de investigación en sus instalaciones y brindarme todas las facilidades del caso.

Al asesor Ing. Demosnd Mejía por el tiempo y el soporte brindado durante el desarrollo de la presente investigación.

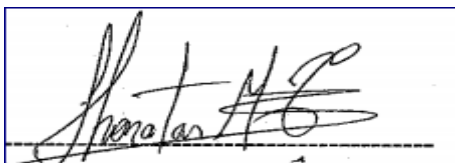
## DECLARACION DE AUTENTICIDAD

Yo Jhonatan Medina Camargo con DNI N° 48040899, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ingeniería, Escuela de Ingeniería Industrial, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 13 de julio del 2017

A handwritten signature in black ink, enclosed in a blue rectangular box. The signature is stylized and appears to read 'Jhonatan M.C.' with a horizontal line underneath.

Jhonatan Medina Camargo

DNI: 48040899

## **PRESENTACION**

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Aplicación de la gestión de inventarios de almacén para mejorar la productividad en la empresa VEND S.A.C., bellavista, 2017”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Ingeniero Industrial.

## Índice

<b>PÁGINA DEL JURADO</b> .....	2
<b>Dedicatoria</b> .....	3
<b>Agradecimiento</b> .....	4
<b>DECLARACION DE AUTENTICIDAD</b> .....	5
<b>PRESENTACION</b> .....	6
<b>RESUMEN</b> .....	10
<b>ABSTRAC</b> .....	11
<b>I. INTRODUCCIÓN</b> .....	12
<b>1.1. Realidad problemática.</b> .....	13
<b>1.2. Trabajos previos</b> .....	19
<b>1.3 Teorías relacionadas al tema</b> .....	24
<b>1.3.1 Gestión de inventarios</b> .....	25
<b>1.3.2 Tipos de inventario.</b> .....	26
<b>1.3.3 Funciones del Inventario.</b> .....	27
<b>1.3.4 Problemas con la gestión de inventarios</b> .....	28
<b>1.3.5 Costos de la gestión de inventarios</b> .....	28
<b>1.3.7 Sistemas de control de inventarios</b> .....	30
<b>1.3.8 Flujo de los documentos</b> .....	30
<b>1.3.9 Almacenamiento</b> .....	31
<b>1.3.10 La distribución</b> .....	31
<b>1.3.11 Teorías de la productividad</b> .....	32
<b>1.3.12 Componentes de la productividad</b> .....	34
<b>1.3.13 Eficiencia</b> .....	35
<b>1.3.14 Eficiencia</b> .....	35
<b>1.4 Formulación del problema</b> .....	35
<b>1.4.1 Problema general</b> .....	35
<b>1.4.2 Problema específicos</b> .....	35
<b>1.5. Justificación del estudio</b> .....	35
<b>1.5.1 Económica</b> .....	35
<b>1.5.2 Técnica</b> .....	36
<b>1.5.3 Social</b> .....	36
<b>1.6. Hipótesis</b> .....	36

1.6.1 Hipótesis general.....	36
1.6.2 Hipótesis específicos .....	36
1.7. Objetivos.....	37
1.7.1 Objetivo general.....	37
1.7.2 Objetivos específicos.....	37
<b>II: METODO.....</b>	<b>38</b>
2.1 Diseño de investigación .....	39
2.1.1 Por su enfoque.....	39
2.1.2 Por su finalidad.....	39
2.1.3 Por su nivel o Profundidad .....	39
2.1.4 Por su Diseño .....	40
2.2. Variables Operacionalizacion.....	40
2.2.1 Definición conceptual .....	40
2.2.1 Definición operacional.....	41
2.2.3 Dimensiones .....	41
2.3. Población y Muestra .....	45
2.3.1. Población.....	45
2.3.2 Muestra .....	45
2.3.3 Muestreo.....	45
2.3.4 criterios de exclusión e inclusión.....	46
2.4   Técnicas e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad	46
2.5   Método de análisis de datos.....	47
2.5.1 Análisis descriptivo .....	47
2.6 Aspectos éticos .....	70
<b>III RESULTADOS.....</b>	<b>71</b>
3.1. Análisis inferencial.....	72
<b>IV. DISCUSIÓN.....</b>	<b>80</b>
<b>V. CONCLUSIONES.....</b>	<b>83</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES .....</b>	<b>84</b>
<b>VII: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>	<b>86</b>
<b>VIII ANEXOS.....</b>	<b>89</b>
<b>Anexo 1: Formato de recolección de datos despachos (atenidos anulados, pendientes) .....</b>	<b>89</b>
<b>Anexo 2: Total de ítems clasificado en el ABC .....</b>	<b>90</b>

<b>Anexo 3: Formato después de agrupar por modelo de maquina.....</b>	<b>95</b>
Anexo 4: Formato Control de inventario. ....	96
Anexo 4: Formato de orden de compra sin IGV. ....	97
<b>Anexo 5: Costo y beneficio de la implementación de gestión de inventarios...</b>	<b>98</b>
<b>Anexo 6: Resultados del turnitin.....</b>	<b>99</b>



## RESUMEN

La investigación titulada “Aplicación de la gestión de inventarios de almacén para mejorar la productividad en la empresa VEND S.A.C., bellavista, 2017” se desarrolló con el objetivo de mejorar la productividad del almacén mediante la utilización de la metodología Gestión de inventarios, la cual se eligió debido a las diferentes herramientas que se utilizan para obtener un resultado fiable, mejorando así la exactitud del inventario y el nivel de cumplimiento de despacho.

Se inició el logro de los objetivos presentes, con la presentación del marco teórico relacionado con la gestión de inventarios y al almacén de repuestos. Luego, se realizó un estudio del caso definiendo la problemática, continuando con la medición de datos encontrados del momento y analizando las posibles herramientas de mejora.

En conclusión, la aplicación de las mejoras en área de almacén dio como resultado el incremento de la productividad, el incremento de la satisfacción al cliente interno mediante la reducción de averías de máquina y por ende el incremento de la eficacia y eficiencia, obteniendo como consecuencia la mejora del área a través de la medición de los indicadores.

Palabras clave: Gestión de inventarios, productividad, almacén de repuestos.

## **ABSTRAC**

The research entitled "Application of warehouse inventory management to improve productivity in the company VEND SAC, bellavista, 2017" was developed with the aim of improving the productivity of the warehouse through the use of the methodology Inventory management, which Chose because of the different tools that are used to obtain a reliable result, thus improving the accuracy of the inventory and the level of fulfillment of dispatch.

The achievement of the present objectives was started, with the presentation of the theoretical framework related to the management of inventories and the warehouse of spare parts. Then, a case study was carried out, defining the problem, continuing with the measurement of the data found at the time and analyzing the possible improvement tools.

In conclusion, the application of the improvements in warehouse area resulted in increased productivity, increased internal customer satisfaction by reducing machine failures and thus increased efficiency and efficiency, resulting in The improvement of the area through the measurement of indicators.

Keywords: Inventory management, productivity, spare parts warehouse