



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

“Planificación estratégica y Control de pagos en la Oficina de Tesorería y presupuesto del Hospital Rebagliati, EsSalud, Jesús María, 2016”.

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

AUTOR:

Huaman Hernandez, Edgar Alejandro

ASESOR:

Dr. Teodoro Carranza Estela

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Planificación

LIMA – PERÚ

Año 2017

Página del Jurado



Dr. Nerio Janampa Acuña

Presidente



Mg. Marco Antonio Candia Menor

Secretario



Mg. Federico Alfredo Suasnabar

Ugarte

Vocal

Dedicatoria

Dedico el presente trabajo en primer lugar a Dios, por ser nuestro padre máximo, fuente de fuerza y amor que me alimenta a cada instante y me guía para seguir en el cumplimiento de mis objetivos.

A mis queridos padres, por estar siempre presentes en cada etapa de mi existencia y haberme brindado todo su amor y enseñanzas de vida para aplicarlas en la mía propia.

A mi hija por ser el motor que le da impulso a mi vida y de la cual también aprendo de su ternura y nobleza.

A mi querida esposa por estar a mi lado siempre brindándome su apoyo incondicional, por caminar juntos cada día y mirar el horizonte en la misma dirección.

Agradecimiento

Mi agradecimiento en primer lugar a Dios por ser mi guía a lo largo de mi carrera, porque su mano siempre me lleva por el camino correcto siendo mi soporte en los momentos complicados y llenando mi vida de muchas bendiciones y felicidad. Asimismo, quiero agradecer a mis padres porque son los seres que con sus consejos y sabiduría me inculcaron siempre valores y mucho respeto hacia los demás, a salir delante frente a las adversidades y al amor incondicional por la familia. A mis hermanos porque siempre han estado cerca de mí, personas en las que encuentro sinceridad pura, amistad y mucho amor. A mi hija Alessandra por haber llegado a mi vida para llenarla de muchas alegrías y bendiciones, porque me llena el corazón y la mente con su ternura, con su pureza y su sensibilidad, fuente inagotable de amor para mi vida, y finalmente a mi esposa por ser mi compañera de carrera, de vida, el complemento perfecto para alcanzar la felicidad plena y la mujer con la que cada momento compartido es una experiencia maravillosa.


Declaratoria de autenticidad

Yo, Edgar Alejandro Huaman Hernandez con DNI N°09956646, a efecto de cumplir con los criterios de evaluación de la experiencia curricular de Desarrollo del Proyecto de Tesis, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presentan en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad ocultamiento u omisión, tanto en los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 26 de junio 2017



Edgar Alejandro Huaman Hernandez

Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Planificación estratégica y Control de pagos en la Oficina de Tesorería y presupuesto del Hospital Rebagliati, EsSalud, Jesús María, 2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciado en Administración.

El autor

INDICE

Página del Jurado	I
Dedicatoria	II
Agradecimiento	III
Declaratoria de autenticidad	IV
Presentación	V
Índice	
RESUMEN	1
ABSTRACT	2
I. INTRODUCCIÓN	3
1.1 Realidad problemática	4
1.2 Trabajos previos	10
1.3 Teorías relacionadas al tema	19
1.4 Formulación al problema	31
1.5 Justificación del estudio	32
1.6 Hipótesis	34
1.7 Objetivo	35
II. MÉTODO	36
2.1 Tipo de investigación	37
2.2 Diseño de investigación	37
2.3 Variables, operacionalización	38
V1 Planificación estratégica	
V2 Control de pagos	
2.4 Población y muestra	39
2.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	40
2.5.1 Recolección de datos	40
2.5.2. Validez	41
2.5.3. Confiabilidad	41
2.6 Métodos de análisis de datos	42
2.7 Aspectos éticos	43

III. RESULTADOS	44
Alfa de Cronbach	45
Hipótesis general	46
Variable 1 Planificación estratégica	
Variable 2 Control de pagos	
Hipótesis específica	
Hipótesis específica 1	48
Hipótesis específica 2	49
Hipótesis específica 3	50
Hipótesis específica 4	51
IV. DISCUSIÓN	52
V. CONCLUSIONES	56
VI. RECOMENDACIONES	58
VII. REFERENCIAS	61
VIII. ANEXOS	65

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Operacionalización de la variable	38
Tabla 2	Población y muestra	40
Tabla 3	Coeficiente de validación de instrumento	41
Tabla 4	Criterio de confiabilidad	42
Tabla 5	Alfa de Cronbach V1 Planificación estratégica	45
Tabla 6	Alfa de Cronbach V2 Control de pagos	45
Tabla 7	Prueba de Hipótesis general V1 Planificación estratégica	46
Tabla 8	Prueba de Hipótesis general V2 Control de Pagos	47
Tabla 9	Prueba de Hipótesis específica 1	48
Tabla 10	Prueba de Hipótesis específica 2	49
Tabla 11	Prueba de Hipótesis específica 3	50
Tabla 12	Prueba de Hipótesis específica 4	51
Tabla 13	P1. La misión de la institución es una política gerencial que recoge el aporte de los colaboradores.	80
Tabla 14	P2. Hay situaciones difíciles, sin embargo, la solidaridad, integridad y unidad predominan en el área.	81
Tabla 15	P3. La visión de la institución es real, los trabajadores suman hacia la mejora del servicio.	82
Tabla 16	P4. La planificación de mejora del área contiene valores que los colaboradores ejecutan con responsabilidad, veracidad y honestidad.	83
Tabla 17	P5. En la elaboración de la planificación estratégica se recoge incidencias o problemas sin alteración de la verdad.	84
Tabla 18	P6. Al cierre de la programación de pagos habitual, existe presión en la atención hacia algunos proveedores.	85
Tabla 19	P7. Las políticas institucionales regulan la planificación estratégica.	86

Tabla 20	P8. Las políticas institucionales de la organización responden solamente al aspecto teórico.	87
Tabla 21	P9. Los objetivos de la empresa son establecidos adecuadamente por los funcionarios.	88
Tabla 22	P10. Se encuentra el control de pagos orientado por un buen uso de los recursos materiales y financieros	89
Tabla 23	P11. La relación entre los colaboradores y los proveedores permite elaborar una planificación estratégica pertinente, recogiendo recomendaciones.	90
Tabla 24	P12. La planificación estratégica en el área se elabora tomando en cuenta las limitaciones en la ejecución de los procesos.	91
Tabla 25	P13. La planificación estratégica elaborada en el área es eficiente.	92
Tabla 26	P14. Se establecen coordinaciones para el manejo efectivo y eficiente de los recursos.	93
Tabla 27	P15. Se toman las acciones para la correcta optimización del tiempo en el área.	94
Tabla 28	P16. Las actividades en el proceso de pagos se implementan de manera específica, pues se tiene conocimiento previo de la programación.	95
Tabla 29	P17. El control de pagos se desarrolla con exactitud, pues existe un plan de acción que contiene estrategias operativas pertinentes y consensuadas.	96
Tabla 30	P18. Se transfiere oportunamente los fondos para la programación de pagos habitual.	97
Tabla 31	P19. Los fondos transferidos para el pago a proveedores difieren eventualmente de los montos inicialmente solicitados.	98
Tabla 32	P20. El presupuesto asignado se ve incrementado ante las necesidades de las diferentes áreas.	99

Tabla 33	P21. Cuando el control de pagos no se ejecuta de acuerdo a la programación se toman decisiones alternativas entre la jefatura y los involucrados en los procesos.	100
Tabla 34	P22. El jefe de tesorería toma las decisiones valorando y estimando los sucesos a ocurrir en coordinación con la gerencia de finanzas.	101
Tabla 35	P23. Las decisiones tomadas por el responsable del área presentan efectividad antes situaciones problemáticas en el proceso de pagos.	102
Tabla 36	P24. En el área los colaboradores se involucran con las decisiones tomadas para el proceso de pagos.	103
Tabla 37	P25. Las incidencias ocurridas en periodos anteriores al respecto del control de pagos, generan información procesada confiable.	104
Tabla 38	P26. Las incidencias ocurridas en el área son el resultado de procedimientos que carecieron de control oportuno.	105
Tabla 39	P27. El jefe del área cuenta con un equipo de colaboradores eficientes que garantizan la efectividad de los procesos.	106
Tabla 40	P28. Si un proveedor no entrega el bien o servicio, genera sanción administrativa que desequilibra el abastecimiento.	107
Tabla 41	P29. Las áreas involucradas en el proceso de pagos planifican y coordinan sus metas de atención.	108
Tabla 42	P30. El pago de activos fijos cuenta con una transferencia de fondo oportuna y confiable.	109
Tabla 43	P31. Existe una planificación que disminuya la probabilidad de error.	110
Tabla 44	P32. Las probabilidades de pagos se afectan, pues el área de Tesorería tiene coordinación con el área de Contabilidad en tiempos oportunos.	111
Tabla 45	P33. Los funcionarios presentan imparcialidad en sus decisiones.	112

Tabla 46	P34. El responsable del área considera juicios subjetivos para la solución de problemas careciendo de operatividad.	113
Tabla 47	P35. La posición de caja se actualiza permanentemente.	114
Tabla 48	P36. El manejo del presupuesto permite hacer previsiones en el ejercicio anual.	115
Tabla 49	P37. Los funcionarios toman sus decisiones de manera racional al respecto de los pagos.	116
Tabla 50	P38. La planificación de las actividades en el proceso de pagos se ven afectadas por problemas personales.	117
Tabla 51	P39. Los depósitos en banca electrónica y con giro de cheque incluyen todos los expedientes de pago remitidos por contabilidad a su fecha de corte.	118
Tabla 52	P40. Existe un criterio inadecuado para la planificación de los procesos, pues carecen de objetividad y pertinencia.	119

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1:	Matriz de consistencia	66
Anexo 2:	Instrumento de investigación	67
Anexo 3:	Tabla de especificaciones	69
Anexo 4:	Reporte de similitud	70
Anexo 5:	Estadística datos por pregunta	80
Anexo 6:	Juicio de expertos	120

RESUMEN

El presente estudio científico tuvo como objetivo general identificar la relación entre Planificación estratégica y Control de pagos en la Oficina de Tesorería y presupuesto del Hospital Rebagliati, EsSalud, Jesús María, 2016. El diseño fue no experimental de tipo descriptivo-correlacional, las variables fueron medidas contando con una población-muestra de 15 trabajadores, utilizando como técnica el cuestionario para la recolección de datos. Según César Augusto Bernal Torres en su estudio sobre Planificación estratégica, señalaron la necesidad de evaluar la fase filosófica, fase analítica y fase táctica u operativa, asimismo Jairo Amaya Amaya, en su investigación sobre Control de pagos sostuvo la necesidad de evaluar las decisiones alternativas, proyección de incidencias, probabilidad de pago y resultado de pago, concluyendo que se ha identificado la relación existente entre Planificación estratégica y Control de pagos en la Oficina de Tesorería y presupuesto del Hospital Rebagliati, EsSalud, Jesús María, 2016, lo cual queda evidenciado con una correlación de 0,953 y un Alfa de Cronbach de 0,889 para la variable I y 0,819 para la variable II.

Palabras claves: Planificación estratégica, control de pagos, ajuste de la misión, visión y valores.

ABSTRACT

The main objective of this scientific study was to identify the relationship between Strategic Planning and Payment Control in the Treasury Office and Budget of the Rebagliati Hospital, EsSalud, Jesús María, 2016. The design was non-experimental, descriptive-correlational, the variables were measures counting on a population-sample of 15 workers, using as a technique the questionnaire for data collection. According to César Augusto Bernal Torres in his study on Strategic Planning, they pointed out the need to evaluate the philosophical phase, analytical phase and tactical or operative phase, likewise Jairo Amaya Amaya, in his research on Payment Control maintained the need to evaluate alternative decisions, projection of incidents, probability of payment and payment result, concluding that the relationship between Strategic Planning and Payment Control in the Treasury Office and budget of the Hospital Rebagliati, EsSalud, Jesús Maria, 2016 has been identified, which is evidenced by a correlation of 0.953 and a Cronbach's alpha of 0.889 for variable I and 0.819 for variable II.

Keywords: Strategic planning, payment control, mission adjustment, vision and values.