



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE EDUCACIÓN
PRIMARIA**

**FACTORES QUE CONDICIONAN A LOS PADRES DE FAMILIA
PARA LA CONTINUIDAD DE LOS ESTUDIANTES EN LA
INSTITUCION EDUCATIVA N. 20123 - DEL NIVEL PRIMARIO
CRUCE DE VEGA-TAMBOGRANDE -PIURA 2017**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA
EN EDUCACION PRIMARIA**

AUTORA:

Bach. KARINA MEDALY SERNAQUE JUAREZ.

ASESOR:

Lic. PEDRO MIGUEL FIESTAS ECHE

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTION DE CALIDAD Y SERVICIO

PIURA – PERÚ

2017

PAGINA DEL JURADO

Mg. Carmen Isaura Díaz Álvarez

PRESIDENTE

Lic. Pecho Fiestas Eche

SECRETARIO

Lic. Mariluz Palacios Cruz

VOCAL

DEDICATORIA

A Dios, a mis padres, hermanos que con su apoyo y ánimo han hecho posible que mis metas se sigan logrando día a día con sus palabras de aliento.

AGRADECIMIENTO

A la Directora de la I.E.P.M.N. "20123- Cruce de vega-Tambogrande.", por haberme brindado las facilidades para poder aplicar mi plan de investigación.

A todos los docentes de la UCV, por haberme guiado en la adquisición y construcción de conocimientos.

A mi asesor: Lic. Pedro Miguel Fiestas Eche, quien me brindó su valiosa y desinteresada orientación y guía en la elaboración del presente trabajo de investigación.

A todos los alumnos del aula unidocente "Cruce de vega-Tambogrande", quienes brindaron información necesaria para la elaboración del presente estudio.

A toda mi familia, mi cariño por brindarme su apoyo constante durante mis estudios.

Finalmente a mis incondicionales amigas y compañeras de estudios, por haber compartido sus conocimientos y experiencias, reconociendo la solidaridad y el apoyo constante durante nuestros estudios.

Y a todas las personas que de una u otra manera me ayudaron en la realización de este trabajo.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, KARINA MEDALY SERNAQUE JUAREZ, con DNI N° 80664330, a efectos de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamentos de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Educación, Escuela de Educación Primaria, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es verás y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presentan en la siguiente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda a cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por la cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Piura, septiembre del 2017

Karina Medaly Sernaqué Juárez

PRESENTACIÓN

La presente investigación titulada Factores que condicionan a los padres de Familia para la continuidad de los estudiantes en la Institución Educativa N° 20123 del Nivel Primario Cruce De Vega -Tambogrande -Piura 2017 ha sido estructurada en 6 capítulos principales y dos capítulos complementarios. En el capítulo I se presenta la *Introducción* en la cual se presenta el problema desde una mirada amplia al referirse al problema desde otras realidades, tanto mundiales como nacionales, tal información se complementa con los estudios previos que permiten analizar los métodos empleados en otras investigaciones y los logros alcanzados como recursos para realizar la discusión de resultados. Los trabajos previos están referidos a algunos indicadores de la variable en estudio y permitieron hallar la semejanza o diferencia con los resultados alcanzados en esta investigación. Teóricamente se hace énfasis en la información sobre la calidad educativa por constituir un factor macro en la selección de la institución educativa por parte de los padres de familia y como aspectos específicos a cada uno de los indicadores asumidos en la presente investigación.

En el capítulo denominado *Métodos* se menciona el tipo y diseño de investigación empleado, siendo el cuantitativo lo característico del presente estudio y detallando cada uno de las definiciones conceptuales, operacionales e indicadores a través de la matriz de operacionalización, además se describe numéricamente la población y muestra con la que se trabajó, explicando cada uno de los instrumentos de recojo de información empleados y los procedimientos de análisis de datos que permitieron llegar a los resultados.

En el capítulo III denominado *Resultados* se presenta la información acorde a los objetivos pero organizados por indicadores, las tablas presentadas recogen los datos de cada uno de los ítems del instrumento aplicado a los padres de familia y en los cuales se hace referencia a las tendencias por mayoría obtenidas.

El capítulo IV *Discusión* confronta los tres elementos instituidos: los resultados del presente estudio, los aportes o resultados de los antecedentes para contrastarlos y ver generalidades posibles para llegar a la teoría existente. A partir de estos se establecen las conclusiones y sugerencias respectivas que puedan llevar a las

autoridades a tomar las medidas más adecuadas para atender la situación de pérdida de estudiantes una y de mejora otras.

INDICE

Página del Jurado	2
Dedicatoria	3
Agradecimiento	4
Declaratoria de Autenticidad	5
Presentación	6
RESUMEN	10
ABSTRACT	11
I. INTRODUCCIÓN	12
1.1. Realidad Problemática	13
1.2. Trabajos Previos	16
1.3. Teorías Relacionadas al Tema	19
1.4. Formulación del Problema	35
1.5. Justificación del estudio	36
1.6. Objetivos	36
II. MÉTODO	38
2.1. Diseño de Investigación	39
2.2. Variables, operacionalización	41
2.3. Población y Muestra	41
2.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	41
2.5. Métodos de análisis de datos	41

2.6. Aspectos Éticos.....	42
III. RESULTADOS	43
IV. DISCUSIÓN	80
V. CONCLUSIÓN	86
VI. RECOMENDACIONES.....	88
VII. REFERENCIAS	90
VIII. ANEXOS	93

Instrumentos

Validez de instrumentos

RESUMEN

El presente estudio tuvo como escenario la dos instituciones educativas, una del nivel inicial y otra el nivel primario, la primera en la cual estudiaron los niños y niñas que actualmente se encuentran en el institución educativa primaria situadas ambas en Tambogrande, Piura en el año 2017. La teoría principal en la que se enmarca el estudio se centra en el concepto y características de la calidad como elemento y condición fundamental para la elección de la institución educativa por parte de los padres. Los métodos de la investigación empleados fueron en analítico, sintético y el deductivo, tanto en la elaboración del marco teórico como en el análisis de los resultados obtenidos para llegar a una comprensión de los hechos estudiados. El tipo de investigación asumido estuvo enmarcado en el enfoque cuantitativo, utilizado el método descriptivo simple con una variable de estudio. La muestra con la que se trabajo fue de doce padres de familia provenientes de la institución educativa inicial que decidieron una institución educativa diferente para que sus niños puedan estudiar. En ellos se aplicó un cuestionario para recoger información sobre cada uno de los indicadores de la variable. Se llegó a la condición de que los factores que llevaron a la elección de otra institución educativa para iniciar el nivel primario en sus hijos (as) fueron el tener a sus hijos estudiando en una misma institución educativa, la economía pues en la institución primaria gasta menos, la experiencia y formación académica de los docentes y la infraestructura y equipamiento que tiene la institución educativa respecto a la del nivel inicial.

Palabras Clave: Factor, economía, infraestructura, equipamiento.

ABSTRACT

The present study was carried out by the two educational institutions, one at the initial level and the other at the primary level, the first in which the children currently enrolled in the primary school located in Tambogrande, Piura in 2017. The main theory in which the study is framed focuses on the concept and characteristics of quality as an element and fundamental condition for the choice of the educational institution by the parents. The research methods employed were analytical, synthetic and deductive, both in the development of the theoretical framework and in the analysis of the results obtained to arrive at an understanding of the facts studied. The type of research undertaken was framed in the quantitative approach, using the simple descriptive method with a study variable. The sample with which they worked was twelve parents from the initial educational institution who decided a different educational institution for their children to study. A questionnaire was used to collect information on each of the variables' indicators. They came to the condition that the factors that led to the choice of another educational institution to initiate the primary level in their children were to have their children studying in the same educational institution, the economy because in the primary institution spent less, the experience and academic formation of the teachers and the infrastructure and equipment that the educational institution has with respect to the initial level.

Key Words: Factor, economy, infrastructure, equipment

I

INTRODUCCIÓN

1.1. REALIDAD PROBLEMÁTICA

Todo padre de familia cuando llega el momento de matricular a su hijo (a) en la institución educativa o de cambiarlo a otra, se encuentra ante una difícil y delicada situación, es decir debe tomar la decisión de seleccionar una institución entre las muchas que ofrecen un buen servicio educativo.

El proceso de selección es crítico, los padres deben tener en cuenta un conjunto de elementos, pues de ello dependerá el escenario en el cual sus hijos desarrollarán gran parte de sus aprendizajes en todos los aspectos al mismo tiempo que consolidan sus vínculos con sus pares y la comunidad educativa. Y aunque todos sabemos qué es lo que queremos y qué no queremos al momento de seleccionar una institución educativa, lo complicado resulta hallar las preguntas que son necesarias hacer para llegar a lo que queremos, para tomar la elección y que va más allá de un discurso para convertir en una seria decisión basada en criterios referentes.

Cuando se busca la escuela ideal, es necesario saber también que ninguna de ellas cumplirá con todas las expectativas, siendo que cada institución tiene un proyecto educativo, un modelo pedagógico, personas que son las que brindan el servicio, la distancia, la inversión, entre otras. De todas ellas para hacer una elección habrá que renunciar a algunas de ellas para tomar una línea de decisión que nos lleve a la elección.

Y respecto a una de las acciones de la escuela, en **España** aún se mantiene el debate acerca de si es necesario o no las tareas de los hijos que deben desarrollar en las casas. Hay quienes opinan que no se debe dejar “más trabajo” para el hogar e incluso se han protagonizado episodios para recoger firmas que lleven a racionalizarlas. Ya algunas escuelas las eliminado de sus acciones cotidianas. Incluso el tema ha sido politizado, pues varios partidos políticos se están sumando a esta corriente.

Según la CONCAPA , las razones para eliminarlas se basan en opiniones de los principales afectados: los padres de familia. Las madres manifestaban y exigían un poco de sentido común y racionalidad el momento de

comprometerlos en actividades fuera de su horario de clases, en casa. Esto ha ocasionado desde la experiencia de los padres que los niños se desmotiven o tengan odio por la lectura por ejemplo, también ocasionó la inequidad, pues los padres más versados son los que podrán apoyar mejor a sus hijos, otorgándoles ventajas en la escuela frente a aquellos estudiantes que no recibieron el apoyo esperado por el docente. Bastida (2015).

Moreno (2015) manifiesta que en **Suiza**, las familias aprecian los propósitos de la educación helvética, caracterizada por que ubica por encima de todo, es decir, valora el carácter utilitario o práctica que tiene la y que la lleva a tener por finalidad formar personas cualificados y que estén adecuadamente preparados (as) para que puedan insertarse fácilmente en el mundo laboral de tal manera que puedan atender las demandas del mercado. Entonces se aprecia que la finalidad de la educación tanto de los niños como de los adolescentes no enfoca como único fin la universidad sino que le ofrece varias opciones o salidas para hacer frente al futuro que les espera.

Además de ello los padres y madres tienen diferentes motivos para valorar el sistema educativo y con ello la escuela. Así pues consideran como importante la cercanía de la escuela respecto a los hogares, principalmente en el nivel primario. Además consideran valioso la enseñanza de idiomas, así como la práctica del deporte y de la educación música; el conocimiento a temprana edad sobre cómo cuidar la naturaleza, el trabajo de la independencia de los estudiantes, el ser una educación laica, respeto a la figura del docente y principalmente la gratuidad de la enseñanza y con ella lo útiles.

En el **Perú** el IEP y la fundación Mohme han manifestado su preocupación por la delicada situación respecto al ejercicio de la ciudadanía por parte de los estudiantes y de ello en lo que estudian principalmente en las instituciones educativas del Estado. De ahí que incluso los padres de familia tengan poca confianza en estas instituciones y planteen apoyo hasta para las soluciones que tienen tinte antidemocrático o ilegal. Ello pues

consideran a la sociedad como violenta, discriminadora y desigual que le hace daño a sus hijos, estudiantes. IEP (2016).

El diario Correo (05.09.2016) recogiendo los resultados del IEP plantea que en lo que respecta a la calidad educativa tanto padres, estudiantes y docentes muestran preocupación y hasta frustración frente al Estado y sus acciones en educación.

Mientras los docentes se quejan de los padres de familia y del poco apoyo que reciben de estos, sucede que ellos, los padres, también aceptan su culpa y la poca participación que tienen en la escuela. Se menciona también al Bullying como una situación peligrosa presenta en las aulas. Los padres opinan que situaciones que se deben mejorar en las escuelas de sus hijos lo constituye la preparación de los docentes pues piden mejorar el aprendizaje de sus hijos. También observan la preparación en valores, principalmente la responsabilidad, honestidad, confraternidad, dignidad, autoridad, justicia, tolerancia y lealtad los cuales consideran inadecuados.

La infraestructura de las instituciones es otro aspecto que observan así como la existencia de áreas en los que sus hijos puedan realizar actividades de recreación y esparcimiento. Consideran que uno de los aspectos que debe trabajar la escuela es lograr que los estudiantes aprendan a leer y escribir, normas y comportamientos así como una mejor enseñanza.

Todas estas situaciones y otras vistas tanto en el marco internacional como nacional hacen que este estudio tenga como eje temático los factores que hacen que los padres seleccionen la institución educativa donde estudiarán sus hijos.

De ahí que en la I.E.I. N.1419 Cruce de Vega Tambogrande, los niños egresan del nivel inicial , pero al momento de elegir la escuela no los matriculan en el colegio primario del caserío, los matriculan en escuelas de otros caseríos cercanos por lo tanto no hay aumento de metas en la escuela primaria por la baja matrícula que hay de alumnos y sea una escuela unidocente lo cual se crea una incógnita al saber cuál es problema de parte

de los padres al no elegir la escuela primaria de su propio caserío y opten por llevar a sus hijos a otras escuelas.

1.2. TRABAJOS PREVIOS

Díaz (2013) realizó un estudio en Paraguay sobre la participación de los padres en las tareas de sus menores hijos, en el se planteó como objetivos determinar la manera como la escuela se articulaba a los padres de familia, identificar las causas porque los padres descuidan las tareas que deja la escuela a sus hijos y las implicancias de esta situación en la formación de los estudiantes. El estudio se realizó bajo un enfoque cuantitativo con un estudio descriptivo y diseño no experimental con 175 estudiantes del 1° y 2° ciclos, 150 padres y 12 docentes. Entre los resultados se encontró que el 57% de estudiantes no realizaba las tareas que le dejaba el maestro, el 40% manifestó que es la mamá quien ayuda a realizar las tareas y un porcentaje similar manifestó que es una persona que no vive con el que le ayuda a desarrollar las tareas. 46% considera el apoyo como regular. 77% considera que el apoyo de la familia es importante para su rendimiento escolar. 71% pidió que quienes apoyen no pongan excusas para ayudarlos. Los padres por su lado en un 85% manifiestan que no apoyan en las tareas a sus hijos, aun así el 67% considera como aceptable el desempeño de sus hijos. El 83% considera que existe una comunicación fluida con los docentes, el descuido del aprendizaje de sus hijos en un 72% lo atribuyen a su trabajo fuera del hogar.

En España, Issó (2012) presentó una investigación referida a la participación de las familias en la escuela. En ella se planteó como objetivos conocer la evolución y la situación actual de la participación de las familias en la escuela española, identificar los factores externos e internos a las familias y escuela que condicionan la forma en que estas últimas se vinculan a las escuelas tanto a nivel cualitativo como a nivel cuantitativo. Finalmente analizar la dinámica de participación de las familias en la escuela.

La población que comprendió el estudio fueron las familias de niños entre las edades de 3 y 13 años durante los años 2009, 2010 y 2011, aplicándose

técnicas cualitativas. Los resultados que se hallaron y que interesan a esta investigación se refieren a que los docentes opinan que los hijos de las familias que se involucran más con la escuela mejoran principalmente el comportamiento, la responsabilidad, la independencia confianza y autonomía. Los docentes también opinan que la motivación de los estudiantes depende principalmente de cuan comprometida esta la familia con la escuela. Otro hallazgo de la investigación está referido a que la participación de los padres en los años en estudio ha evolucionado, pues los padres se involucran más en cuestión de calidad.

Ramirez, H. (2008) realizó en Chile una tesis cuyo tema estaba relacionado a la percepción de los padres respecto a la relación familia – escuela. Para ello se trazó como objetivos identificar las instancias en las que participan los padres así como los aspectos y actitudes más sobresalientes que identifican los padres como una buena participación en la escuela y como los mismos padres ven concretar esas actitudes y finalmente clasificar la participación de los padres por categorías establecidas por el ministerio de educación. La metodología se enmarcó como investigación descriptiva con una población que incluía a todos los padres de una institución educativa. Los resultados hacen referencia a dos aspectos con los cuales los padres tienen relación: los aspectos internos dentro de los cuales los padres consideran que participan como las entrevistas, reuniones de apoderados y paseos de finalización del año escolar. A estos se suman los aspectos externos, considerando que participan motivando a sus hijos y apoyándolos con las tareas encomendadas. Los padres identifican aspectos negativos en su participación y lo explican a partir de la existencia de un trabajo doméstico excesivo, el trabajo y su jornada laboral, problemas con el cónyuge, la timidez y los problemas económicos. Sin embargo reconocen también aspectos positivos asociados a la información que proporcionan al docente sobre su hijo, la identificación que tienen con el colegio y la satisfacción con el trabajo de los profesores.

Ortiz, J. (2011) en su tesis relacionada a los aspectos que influyen en los padres para la elección del centro educativo de sus hijos, realizada en

Madrid, planteó como objetivo determinar cuáles eran los factores más influyentes para que los padres escojan las escuelas en las estudiaría sus hijos. Trabajó con una población de 112 padres que matricularon a sus hijos entre los años 2011 y 2012 aplicándose en ellos un cuestionario. Como resultados se obtuvo que de población encuestada el 85.3% trabajaban, 79.3% preferían para sus hijos un colegio público frente al privado. 67.2% prefiere un colegio en donde sus hijos no lleven uniforme, 97.4% prefieren colegios donde se imparta una educación mixta. Además se encontró que más del 50% de la población considera importante el horario así como la experiencia de la dirección del colegio como factor de atención a las necesidades de los estudiantes. Casi la totalidad no considera importante el género del director (a) pero considera fundamental el horario de atención del profesorado. Más del 70% considera como fundamental la experiencia del profesorado. El 70% no considera importante el género del profesorado, pero sí considera importante la formación del profesorado. Consideran bastante o muy importante el trato que reciben los alumnos por parte del personal administrativo.

López y Rodríguez (2010) en su tesis alusiva a una efectiva integración de los padres de familia a la escuela, estudio realizado en El Salvador, planteó como objetivos determinar la relación y expectativas que tienen directores, docentes y padres de familia respecto a la integración de estos últimos, proponer una propuesta para una efectiva integración de los padres de familia a la escuela. El estudio se realizó bajo un enfoque descriptivo cualitativo con una población de 62 centros escolares y una muestra de 10 escuelas con sus respectivos directores y 30 docentes. Los resultados muestran que el 80% de los encuestados manifiesta que en la planificación sí consideran la participación de los padres, sin embargo al referirse a la escuela de padres el 60% manifiesta que no funciona. El 90% opinó que la escuela de padres funciona cuando se integra a todos los ciclos educativos. Por otro lado el 70% manifiesta que las madres se comprometen con las actividades dejadas a sus hijos. 90% dice que se manifiestan acciones de violencia en la escuela y un porcentaje similar que se plantean acciones para

su tratamiento. Respecto a ellas el 70% opina que los padres se involucran en estas acciones. 100% de docentes manifiestan reunirse con los padres para informarles sobre acciones de apoyo para mejorar el rendimiento de sus hijos. El 76.6% manifiesta tener una comunicación efectiva con los padres, resultando que un 50% manifiesta que este apoyo es efectivo.

1.3. TEORÍAS RELACIONADAS AL TEMA

En comparación con décadas atrás, las expectativas de los padres y madres de familia respecto a la escuela han cambiado a nivel mundial. Los padres hoy han diversificado sus exigencias y a estas se suma definitivamente una confianza disminuida hacia las instituciones de educación, sabiendo que estas se encargan de la inserción social de los estudiantes. Para ello cada familia ha adoptado estrategias para compensar ese descontento y que se centran principalmente a atender a las ofertas que le ofrece el mercado educativo.

Y este tema crítico ha calado hasta en las instancias políticas, en la cual se debe analizar y reconsiderar los servicios educativos que da el Estado a sabiendas que los padres han adoptado cierto papel, por lo que como clase política debe definir el rol que le será reconocido y desde tal adoptar medidas que atiendan a las expectativas.

Ello también lleva a reconsiderar el papel que está desarrollando hoy la escuela con los padres en un binomio interrelacionado, lo que permitirá comprenderse como actores ya que a los dos les asumen la visión de una educación compartida.

1.3.1. IMPORTANCIA DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS

Referirse a las sociedad diversas y en cada una de ellas a la complejidad de realidades que tienen a su interior, se debe considerar dentro de ella a la escuela, por constituirse en una de las instituciones sociales más importantes y determinantes, tal como lo es la familia y el Estado (más antiguas), todas ellas necesarias para permitir la inserción de los niños y

adolescentes en la comunidad a partir de una formación que los convierta en adultos responsables, capaces de convivir con otros respetando las diferencias que puedan tener.

Siendo la institución educativa un escenario donde cada persona se apropia de diferentes áreas del conocimiento, que van desde el conocimiento científico inmerso en las áreas como la física, biología o la matemática, hasta pasar por áreas referidas a las ciencias sociales como la literatura, el arte y la educación física. Todo ello conforma parte del acervo cultural acumulado a lo largo de los tiempos por las diferentes sociedades y que fue considerado necesario de ser transmitido por ser el conocimiento seleccionado que garantizaría a las sociedades avanzar y afrontar los retos del mundo. La escuela pues ha surgido con tal tarea, la de recopilar, conservar y transmitir esos conocimientos y brindar esto a todos los sectores poblacionales y económicos sin distinción. Es algo que se ha venido logrando con el tiempo también.

Las instituciones educativas se adecúan a las sociedades al atender a sus necesidades, por ello se dice que varía mucho de sociedad en sociedad. Cada región establece y exige su propio sistema educativo (entiéndase por región a un país o grupo de países), organizándolo de acuerdo a su contexto, necesidades e intereses como Estado.

Y aunque cada institución educativa atiende a cada exigencia de la sociedad y varían desde ello, existe una característica común a todas ellas, es decir el de iniciar a toda persona en el ámbito de formación académica y educativa. Al interior de un sistema se diferencia por ejemplo de la universidad en el hecho de que en la primera la asistencia suele ser de carácter obligatorio, pues se busca que los niños y adolescentes adquieran un mismo nivel de conocimientos y pueden desempeñarse en las mismas líneas que implanta el sistema.

Por otro lado no debe limitarse la acción de la institución educativa a la transmisión de saberes y construcción de conocimientos, entendidos estos en su relación con los procesos cognitivos. Sus funciones van mucho más

allá, pues permite a sus asistentes, que en la mayoría de casos son niños y adolescentes, a excepción de las escuelas donde asisten personas adultas, la socialización con sus compañeros, personas de la misma edad, mismo desarrollo evolutivo y mismo desarrollo emocional.

La escuela es una sociedad en pequeño, por tanto el ser parte de una institución escolar nos permite aprender lo que significa vivir en sociedad. En ella existen reglas, se debe cumplir normas de comportamiento, compartirnos con los más cercanos, se aprende a sentirse parte de una comunidad así como trabajar en conjunto para beneficio del grupo, entre otros aprendizajes.

La escuela trae muchos beneficios al individuo, uno de los primeros es hacer que se separe de manera positiva de su familia, pues le permitirá estrechar lazos fuera del hogar y que muchas veces los mantendrá durante toda la vida. Estas relaciones se tornan más significativas por ser duraderas. Sin embargo así como beneficios la escuela también se encarga de educar a través de sanciones y castigos en caso los individuos rompan las reglas de comportamiento y convivencia establecidas, es decir, el grupo presiona al individuo para que acepte y se comporte de acuerdo a las normas establecidas por todos.

1.3.2. FUNCIONES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA

El rol que le toca asumir a las instituciones educativas responde a las condiciones del contexto histórico – social y cultural que están imperando. Estas condiciones nunca fueron las mismas en el transcurso de los tiempos.

Entonces las instituciones educativas deben interpretar las señales que le da el contexto y reflexionar sobre lo que quiere la sociedad de ellas, sino identifica lo que la sociedad le exige irá al fracaso. Esto indica que la escuela siempre ha sido un producto de la historia y ubicada en un escenario social. Por ello está en la obligación de conocer la historia de la sociedad a la que pertenece, es una forma de conocer también sus necesidades y el contrato social histórico que tiene con ella. Los primeros contratos históricos

que tuvo la escuela se dieron en el marco de tres fenómenos históricos como lo fueron: la revolución industrial, las revoluciones en el campo político y el surgimiento de los ideales republicanos. En cada uno de ellos la educación fue fundamental pues aportó en los ideales y en la nueva visión de sociedad.

Todos estos fenómenos sociales y políticos fueron los que dieron origen a la sociedad de hoy y de cada una de ellas aún se tienen rezagos, por ejemplo **la revolución industrial** exigió la formación de un individuo trabajador con alto grado de organización y principalmente de especialización en el trabajo en serie, que era lo que exigía la sociedad y el mundo económico de ese entonces. Con la especialización del trabajo el hombre se vio en la obligación de garantizar la continuidad de los conocimientos y con ello garantizar también que los implicados en esta tuvieran en mente un fin común como sociedad organizada y enmarcada en sostener valores de una sociedad industrial. **Las revoluciones políticas** permitieron que el hombre exija sus derechos como individuos pero principalmente como ciudadanos y que involucraba derechos económicos y sociales, están tuvieron sus orígenes en el descontento de la sociedad frente a la desigualdad social imperante en las monarquías principalmente, de ahí que su bandera fueran los ideales de igualdad, libertad y fraternidad de los pueblos y sus habitantes. Finalmente **los ideales republicanos** fomentaron la aparición de la escuela pública basada en la dignidad humana y la autodeterminación de los pueblos. A partir de ellos cada pueblo debía decidir por la forma de gobierno y por ende su desarrollo no sólo económico sino también social y cultura regido bajo el principio de igualdad.

Como a lo largo de la historia, la institución educativa ha tenido que responder a las necesidades de la sociedad de acuerdo a su tiempo y contexto, de ahí que cuando las necesidades de estas instituciones cambian, el contrato que tienen con la sociedad también tiene que cambiar o adecuarse.

El contrato al cual se hace referencia (contrato escuela – sociedad) nace a partir de las exigencias de lo que la economía generada por la industria del momento exigía, creando de esta manera igualdad de oportunidades y en la que los nuevos saberes deberían contribuir al desarrollo social y principalmente al desarrollo económico establecido en ese momento histórico. Luego se buscaría a través de ese contrato fundacional el desarrollo social y el establecimiento de un orden social más justo para los menos favorecidos, para ello la educación optó por una formación ciudadana, lo que resulta paradójica al predominar valores económicos que se superponían a estas pretensiones.

De ahí que la escuela está en la obligación de repensar ese contrato fundacional y cuál es ese mandato social al que debe atender desde sus acciones, teniendo en cuenta los continuos cambios a los que está sometida la sociedad y en base a ellos repensar los nuevos roles, nuevas tareas, derechos u obligaciones que deben asumirse y cumplirse dentro de la escuela, considerando como eje un aprendizaje democratizado más aún ahora que estamos en la era de la información y comunicación.

La pregunta que hay que plantearse entonces se centra en saber cuál es ese mandato social que hoy debe cumplir la escuela y además cuáles son esos sus compromisos. Se sabe que ninguna de las dos partes ha cumplido con su parte y mucho menos el Estado que ha sido el responsable y garante para hacerlo cumplir. Para que la escuela responda a la sociedad el Estado no solo debió dar lo económicamente necesario para atender lo científico y tecnológico, sino ir más allá hasta tratar el currículo como fundamental, pues en este se redefinen los contenidos y acciones que se realizarán en la escuela.

La escuela por su lado no ha podido ser capaz de transmitir los conocimientos a tiempo, el Estado no dio las capacitaciones adecuadas y necesarias a la escuela ni tampoco los recursos necesarios.

Lo que si cumplieron tanto la escuela como el Estado se articularon en tres lógicas: en primer lugar se tiene a la lógica cívica que se refería a la

oportunidad de tener igualdad de oportunidades, luego se tienen a la lógica económica en la que se hace referencia a la producción de bienes y finalmente la lógica de las familias y los individuos.

Sin embargo hubo una lógica que no se tocó: la lógica de las ciencias, referidas a las fuentes de conocimiento erudito, que se fue incrementando a medida que se avanzaba con los aportes de la ilustración.

Pero al retomar las tres lógicas que dieron el norte al contrato fundacional entre la escuela y la sociedad, en cuanto al papel que debía cumplir la escuela frente a la sociedad, hay una lógica que no se tocó en ese entonces y es la lógica de las ciencias, es decir el de las fuentes del conocimiento erudito; el cual se fue dando a medida que las ciencias avanzaban en la ilustración.

Actualmente existen aún dos tendencias que hacen referencia al papel que ha venido cumpliendo la escuela en la sociedad de hoy. Una tendencia la relaciona con el papel reproductivista y conservadora y cuya función es tratar de 'perpetuar el orden ya existente. La otra tendencia es la innovadora.

Si se quiere modificar este orden, se hace a través de un currículo prescripto, el cual explicita y formula el quehacer educativo, delimitando todo aquello en que la escuela debe organizar.

El trabajar el currículo se debe tener cuidado de que este no deba pretender marcar diferencias entre un grupo y otro, puesto que esto fomenta la creación de brechas sociales y culturales. A esto se llama privilegiar una lógica económica sobre la lógica cívica y doméstica.

La escuela debe democratizar el saber y garantizar la generación de conocimiento científico y tecnológico y con ello el patrimonio.

1.3.3. LA CALIDAD EDUCATIVA

El término Calidad Educativa hoy es muy usado en el ámbito educativo y se toma como punto de referencia que justifica acciones que pretenden el

cambio o la mejora de una situación. Tiene como pilares básicos la eficacia y la eficiencia, las que son fundamentales en una sociedad caracterizada por el cambio constante y los permanentes procesos de transformación que se dan al interior de la misma.

La escuela por ser la que atiende a las necesidades de la sociedad se ve afectada por esos cambios económicos, sociales y culturales que se presentan en el entorno y por ello debe saber adaptarse de manera inteligente a estos cambios permanentes del entorno y saber reflexionar de manera permanente sobre la calidad que la sociedad exige del entorno educativo. Así por ejemplo debe haber un análisis permanente de los conocimientos que brinda para determinar su caducidad en el tiempo así como de la necesidad de introducir nuevos así como destrezas que permitan la búsqueda y el tratamiento de la información generada por los medios informáticos y el avance de la tecnología.

Otro de los grandes retos de la escuela lo constituye la formación en valores, que se ha convertido en una necesidad urgente al haber surgido y reconocido la existencia de una sociedad intercultural. Estos también son necesarios en las relaciones familia – escuela – sociedad, y hasta en el mismo campo laboral en la que se ponen de manifiesto un conjunto de interrelaciones; en las formas de organizar, etc.

Este reto asumido por la escuela no es una tarea fácil, es tan compleja como la organización escolar misma o los procesos de enseñanza aprendizaje que dentro de ella se desarrollan, ya se organiza la institución, los procesos de evaluación, la orientación y tutoría brindada al estudiantes particular a cada situación, trabajo con la comunidad.

Está dicho entonces que solo una permanente reflexión sobre los cambios frecuentes y necesarios de la sociedad quede como fruto la innovación puede lograr conseguir una educación de calidad que atienda a las demandas de los estudiantes. Sólo la innovación garantizará la atención a las necesidades de la sociedad en permanente cambio y ello implica formar a los estudiantes con una visión proyectista de lo que se quiere para el

mañana. Sólo logrando esto se habrá comprendido también que la calidad no es un concepto estático sino dinámico que exige perfeccionamiento continuo, mejora, logro de metas y resultados. La calidad no exige la perfección, pues ninguna acción humana lo es, por lo tanto ningún sistema educativo puede serlo, pero lo que sí se puede lograr es la mejora constante a través de logro de estándares superiores de calidad.

Aspectos que considera la calidad educativa

La calidad vista desde un enfoque (existen varios respecto a ella) se refiere a la eficacia, es decir un programa se considera de calidad cuando puede lograr sus metas y objetivos previstos. Y si esto lo llevamos al campo educativo se podría decir que una institución educativa alcanza la calidad cuando un alumno alcanza los aprendizajes que el sistema ha planteado que deben aprender.

Otro enfoque de calidad enfatiza a esta en relación a la relevancia. En el campo educativo la relevancia estará dada por los contenidos considerados como valiosos y útiles para la persona y la sociedad, es decir aquellos aprendizajes que logren una formación integral en los estudiantes que les permita una continuidad hacia una formación profesional excelente y que respondan a las necesidades del entorno. Una educación de calidad bajo este enfoque también provee a las personas de herramientas para hacer frente a los desafíos, el trabajo y la integración como individuo a la sociedad.

El tercer enfoque de calidad está referido a los recursos y a los procesos. De ahí que bajo este enfoque un programa de calidad garantiza los recursos necesarios y su empleo de manera eficiente para atender a los requerimientos. Para el caso del sistema educativo podríamos mencionar la infraestructura, la existencia de laboratorios, la existencia de programas de capacitación para su personal, la estructuración de un adecuado sistema académico y administrativo, técnicas y estrategias de enseñanza adecuadas y un equipo suficiente para brindar el servicio y alcanzar la calidad.

Aun así la calidad no puede reducirse a estas tres dimensiones por separado sino por el contrario a la confluencia de las tres, donde cada una aporta su propio enfoque para el logro de la calidad, estos es, reconocer que la calidad depende de muchos factores. Por ejemplo, la responsabilidad por lograr la calidad no recae exclusivamente en los que dirigen la institución, sino también en cada uno de los participantes, incluido el docente de aula

El fin último de una institución educativa es lograr que sus estudiantes alcancen niveles óptimos para ubicarlos en niveles de calidad adecuados. Los resultados que espera la calidad de estas instituciones estarán relacionados con la eficacia de sus procesos y principalmente con el aprovechamiento óptimo de su recursos y el empleo de adecuados procesos para alcanzar los objetivos educativos trazados.

La satisfacción de los alumnos como indicador de la calidad

Lo que para una empresa es la satisfacción de sus clientes externos en una institución educativa es la satisfacción de sus estudiantes, que también son clientes. Un estudiante estará satisfecho cuando se le atienden sus necesidades y posibilidades educativas y logra que alcancen sus expectativas.

Pero también constituyen clientes de una escuela cada uno de los padres de familia, por lo que la escuela debe buscar la satisfacción de estos y los tutores legales, principalmente en la educación básica. Esta satisfacción implica aspectos como la seguridad del niño, la pertenencia a la institución, satisfacción por el reconocimiento dado.

La satisfacción del personal del centro como indicador de calidad

Se entiende como personal a todos los individuos que hacen posible el funcionamiento de la institución; refiérase con ello a los profesores, el personal administrativo, personal de mantenimiento, etc. La satisfacción del personal está referida los materiales brindados, retribuciones económicas, vacaciones dadas, la seguridad que le da la infraestructura, el buen cuidado

de las aulas y su higiene, espacios de las aulas para el proceso de aprendizaje, satisfacción con el tipo de mobiliarios existente, el horario al que se rigen, con la situación laboral que se tiene, las posibilidades de movilidad profesional que redunde en su perfeccionamiento y capacitación, con los documentos de gestión, reglamentos aplicados. Se considera también la satisfacción con clima laboral imperante así como por los resultados alcanzados de manera independiente, sus calificaciones, los conocimientos adquiridos, por el prestigio alcanzado, las autoridades, la autonomía que se le da para el trabajo, entre otros.

El efecto de impacto de la educación como indicador de calidad

Un servicio de calidad tiene repercusiones positivas en las personas y principalmente en la educación de los estudiantes, por ello deben analizarse en los ámbitos académicos, social, laboral y familiar.

Académicamente los logros en una etapa de estudios garantizan el acceso al siguiente nivel, esto repercute al mismo tiempo en el ámbito familiar ya que determina un clima familiar positivo en base a los resultados buenos logrados en la escuela. Laboralmente se beneficiará puesto que los éxitos en la escuela garantizan el éxito en el mundo laboral por las capacidades desarrolladas en los procesos de formación y luego en el entorno social pues garantiza que las personas se inserten en este ámbito ya formadas profesionalmente, lo que influye en el entorno circundante al hacer de un ciudadano una persona colaboradora, participativa, con mejor nivel cultural, etc.

1.3.4. LO QUE SE QUIERE DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS

Infraestructura

El grupo Educación al Futuro (2012) define la infraestructura como el espacio no solamente físico de la institución educativa sino también a las instalaciones. Los padres al momento de seleccionar la institución educativa de sus hijos (as) debe observar las construcciones, la amplitud de estas, las

aulas donde se trabaja, la forma como esta implementada la institución, el orden y la limpieza de sus ambientes, si tiene o no áreas de recreación así como áreas verdes. La infraestructura incluye también las áreas de seguridad como escaleras y si tiene o no vigilancia. Para el caso de niños se debe considerar que la institución tenga ambientes motivadores y seguros.

Según el Banco de Desarrollo de América Latina (04.10.16) contar con aulas y espacios de aprendizaje en buen estado es determinante en el momento de lograr que los alumnos obtengan los resultados académicos esperados. En otras palabras, el estado de los colegios incide directamente en el desempeño de los alumnos.

Y es que una buena infraestructura escolar, con espacios renovados, posibilita que niños y jóvenes que viven en sitios remotos puedan estudiar y, además, tiende a mejorar la asistencia e interés de los estudiantes y maestros por el aprendizaje. Por esta misma razón, las inversiones en infraestructura escolar tienen un papel fundamental para solucionar el problema del acceso de los estudiantes al sistema escolar y para mejorar su rendimiento.

Para que una infraestructura satisfaga a los usuarios deberá cumplir, según los expertos, con al menos los siguientes parámetros:

Condiciones de comodidad para los estudiantes, docentes y administradores: espacios para los docentes y los alumnos, con temperatura adecuada, ventilación e iluminación adecuadas, con servicio de agua, electricidad e Internet, así como sanitarias y sus respectivos drenajes de aguas negras.

Espacios para el desarrollo de ensayos y prácticas como bibliotecas, laboratorios de ciencias naturales, de informática, física y química.

Espacios para el desarrollo del talento y del entretenimiento, del deporte y la cultura.

"La mejora de las condiciones físicas de las escuelas tiene una relación tan estrecha con el aprendizaje como la que tienen otros insumos educativos incluyendo el ambiente familiar, la motivación, los buenos maestros, bibliotecas, las tecnologías o los servicios para los estudiantes", asegura Daniel Rivera, director de proyectos de desarrollo social de CAF -Banco de Desarrollo de América Latina.

El impacto de la infraestructura en la calidad educativa

La revisión de la literatura más reciente indica que la inversión en la mejora de la infraestructura escolar tiene efectos en la calidad educativa en al menos las siguientes tres dimensiones:

- La asistencia y culminación de los ciclos académicos.
- La motivación de los docentes.
- Resultados de aprendizaje.

Cercanía

Para Mir (2016) no es solamente física, pero es importante para establecer un fácil acceso de los padres a ella y a las relaciones que se dan dentro de ellas, pues la escuela tiene la obligación de tomar en cuenta a las personas que educa, la escuela debe nutrirse de la sociedad y atender a las demandas de las personas. Las escuelas de hoy deben ser de cercanía, de encuentro, de compartir experiencias.

El tiempo

Para Teixidó (s.f.) este es un recurso considerado importante por las instituciones educativas y se torna más cuando dentro de su cultura organizacional se ha convertido en el condicionante de los procesos de mejora continua a las que están sometidas. Las instituciones educativas con una gestión eficaz tienden a considerar el tiempo como una riqueza que hay que aprovechar.

Este recurso nos podría permitir entender como la institución motivo de la investigación ha utilizado este recurso para mantener la buena imagen frente a los padres de familia.

El Personal docente y administrativo

Para el Grupo Educación al Futuro (2012) los recursos humanos con los que pueda contar la institución educativa son muy importantes, empezando por el equipo directivo y luego el personal docente. Los padres al elegir el colegio tienen la obligación de conocer la formación de los docentes así como los mecanismos utilizados para su selección, de la misma manera conocer si la institución se preocupa por capacitarlos.

Se hace necesario “que los profesores tengan títulos específicos en las materias que imparten, así como en las edades con las que trabajan. Asimismo, es bueno saber si el colegio se maneja con asesores por área, los cuales capacitan a los maestros”. Grupo Educación al Futuro (2012)

La experiencia docente representada en la cantidad de años que viene trabajando en la institución educativa es un índice de la experiencia del docente y de la continuidad como signo de calidad y buen trabajo. Un docente que trabaja muchos años es porque se siente cómodo y de esta manera brindan un mejor trabajo. Sin embargo hay que tener en cuenta que los recursos humanos abarcan también al personal administrativo, coordinadores, auxiliares.

Costos

Para muchos padres, los costos son acaso el factor más importante a la hora de tomar una decisión, sobre todo si la familia es numerosa o proyecta serlo. El gasto anual se compone fundamentalmente de la matrícula y de las cuotas mensuales o pensiones. Grupo Educación al Futuro (2012).

Los padres consultan siempre por los pagos que deben hacer y por qué conceptos, y deben hacerlo sobre los pagos adicionales que deben hacer, ya sea por materiales, talleres, salidas, entre otros.

1.3.5. LA FAMILIA Y EDUCACIÓN

Históricamente, la formación académica ha sido asignada a la escuela, y la formación valórica y afectiva a la familia, quedando como dos responsabilidades paralelas. Sin embargo, debido a la complejidad del mundo contemporáneo, por un lado, los adelantos de la ciencia y la tecnología, la inmediatez que proporcionan los medios de comunicación y por otro, los modernos desarrollos de las ciencias psicológicas y sociales, se ha hecho evidente que una única institución no debe, ni puede, estar a cargo del proceso de socialización y educación. Como plantea Brofenbrenner (1986) el niño forma parte de un sistema amplio e interdependiente: familia, escuela y comunidad.

En Latinoamérica y en nuestro país, recién desde los años 90, a diferencia de Europa, se han ejecutado políticas y acciones en pro de la participación e involucramiento entre las familias y las escuelas en forma sistemática. Una gran influencia surge de los acuerdos y políticas alcanzadas en Jomtiem (1990) y Dakar (2000) en el marco del plan “Educación para todos”, de UNESCO. En Chile uno de los pilares de la Reforma Educacional desarrollada en la misma década tuvo, desde su inicio, un carácter participativo.

El sentido de la generación de nuevas estrategias y políticas públicas que fomentan la participación de los padres y apoderados, obedece a que la educación moderna considera necesario hacer de la escuela una verdadera comunidad educativa, que sea una organización de aprendizaje, con una nueva modalidad de gestión que sitúe a directivos, docentes, alumnos y alumnas, padres, madres y apoderados como protagonistas del quehacer institucional. Hay una serie de líneas de investigación que han puesto en relieve que el efecto de las familias en la educación es determinante, siendo igual o más influyente, que el efecto de las escuelas al explicar los logros académicos. Entre otras, la teoría de “las esferas de influencia superpuestas” (Epstein,2006), plantea que cuando los padres, los profesores y otras personas de la comunidad trabajan en conjunto, los niños aumentan

sus aprendizajes y tienen una actitud más positiva hacia la escuela. La familia y la conjunción de los distintos componentes asociados a ésta, tendría una influencia de entre un 40% a un 60% sobre los logros escolares” (Brunner y Elacqua, 2003).

Generalmente los padres y apoderados tienen una participación informativa y consultiva, sin avanzar a niveles de mayor involucramiento. Estudios recientes (INCLUD – ED, 2006 – 2011) demuestran que cuando la forma de participación es decisiva, evaluativa e incluso educativa, hay mayor probabilidad de conseguir éxito escolar y participación de las familias. Actualmente, las políticas públicas de educación en Chile incluyen a los padres en dos espacios formales de trabajo dentro de la escuela: los Centros de Padres y Apoderados, que de acuerdo al decreto 565 del Ministerio de Educación (1990) tienen como función, entre otras, representar a los padres y apoderados y establecer y fomentar vínculos positivos entre la familia y la escuela; y los consejos escolares, en el que están representados miembros de los distintos estamentos, quienes resguardan la mirada de todos los miembros de la comunidad escolar. También se incorpora a los padres en el contexto de la Ley de Subvención Escolar Preferencial (SEP) y el Plan de Mejoramiento Educativo, que incluye objetivos, acciones y recursos que favorecen la inclusión de la familia en las escuelas; y el PADEM (Plan Anual de Desarrollo Educativo Municipal) en el contexto de la educación pública y particular subvencionada, que recoge las características propias de cada comuna con el objetivo de ordenar la gestión para que responda a las necesidades y problemáticas educativas locales (Asociación Chilena de Municipalidades, 2012).

Padres y maestros

Investigaciones han mostrado que los niños mejoran en la escuela cuando los padres tienen comunicación frecuente con los maestros y además se involucran en las actividades de la escuela. Hay diferentes maneras en que los padres y maestros pueden comunicarse el uno con el otro, en lugar de seguir el calendario de conferencias entre padres y maestros programadas

por la escuela. Una comunicación cercana entre padres y maestros puede ayudar a los niños.

Los padres que participan en actividades y acontecimientos de la escuela tendrán más oportunidades de comunicarse con los maestros. Participación en organizaciones de padres y maestros (PTO, PTA- en inglés, y otros tipos de clubes), le dará al maestro y al padre la posibilidad de interactuar fuera de clase. Además, el padre también formará parte de las decisiones que pueden afectar la educación de su niño.

A los maestros les gusta reunirse con los padres al principio del año escolar. Haciendo un esfuerzo para hacer esto, ayudará al profesor a entenderle mejor a usted, a su niño, y la forma en que usted apoyará la educación de su niño. Los maestros aprecian saber que los padres están preocupados e interesados en el progreso de su niño. Y esto ayudará a tener una comunicación efectiva.

Otra buena oportunidad para ayudar en la educación de su niño es ser voluntario(a). Dependiendo de la disponibilidad de los padres, intereses y necesidades de la escuela, las oportunidades pueden ser incontables. Algunas sugerencias incluyen: colaborar en las horas de almuerzo, ser tutor(a) en algunas clases, asistente en la biblioteca, invitado para hablar en clase sobre algunos puntos de interés, ventas de libros, u otro tipo de ventas que benefician a la escuela. El personal de la escuela puede no saber que padres quieren ser voluntarios.

Las llamadas telefónicas y visitas al salón de clases son también otras maneras de cooperar con los maestros y mantenerse informado sobre el progreso de sus niños. Pregunte sobre el tiempo y forma adecuada para contactar al maestro.

Las conferencias entre padres y maestros, generalmente son programadas cuando se entrega el primer reporte del año escolar. Para los padres y maestros es una oportunidad para hablar personalmente sobre su niño. La

conferencia entre padres y maestros es una buena oportunidad para establecer una comunicación efectiva para todo el año escolar.

1.3.6. TEORÍA DE LA CALIDAD DE DEMING

Sus aportaciones revolucionaron el estilo de dirección americano y su participación en un programa de televisión que se llamó "Si Japón puede, porque nosotros no". Y sus seminarios atrajeron la atención de todos los directivos de empresas. Propuso catorce puntos para la gestión de la calidad. Estos puntos sirven en cualquier parte, tanto en las pequeñas organizaciones como en las más grandes, en las empresas de servicios y en las dedicadas a la fabricación, sirven para un departamento o para toda la compañía.

Las teorías de Deming se obtienen de observaciones directas, de ahí la certeza de su conocimiento. Para esta investigación se ha considerado dos principios que se considera importantes y que tienen impacto en la comunidad educativa, principalmente en los padres de familia para la elección de la institución educativa, esto si se considera a la escuela como una empresa: tener el propósito de mejorar constantemente el producto y los procesos de planificación, producción y servicios, así como implantar el liderazgo.

Si las instituciones educativas consideran no sólo estos dos puntos sino la totalidad de ellos estará menos propensa a perder alumnado sino por el contrario será requerida por la calidad de servicio demostrado y reconocido en el contexto más cercano para iniciar.

1.4. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Qué factores vienen condicionando a los padres de familia para permitir la continuidad de los estudiantes en la I.E. N° 20123?

1.5. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO.

JUSTIFICACIÓN TEÓRICA

El presente estudio se justifica en la posibilidad de aplicar los principios de la calidad de Deming, quien propone que toda empresa (institución educativa) de adoptar una cultura de permanente mejora en sus productos y servicios para garantizar la permanencia y crecimiento de la demanda del entorno.

JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA

Es posible aplicar el estudio pues se puede llegar al conocimiento a través de instrumentos como el cuestionario el cual al ser aplicado se constituye en fuente de información sobre aquellos factores que la escuela como empresa e institución está descuidando y que le ocasiona consecuencias como el perder alumnado anualmente.

JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA

Los resultados de la investigación son de gran valor a la institución quien podrá conocer los aspectos sobre los cuales se deberán establecer acciones y políticas para el tratamiento de las situaciones encontradas.

1.6. OBJETIVOS

1.6.1. OBJETIVO GENERAL

Describir los factores que condiciona a los padres de familias para la continuidad de estudios en la institución educativa.

1.6.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Determinar si la proximidad del centro educativo es un factor que condicionan a los padres en la continuidad de estudios de sus hijos en la institución educativa.

- Explicar si la existencia de hermanos o familiares matriculados en el centro educativo es un factor que condicionan a los padres en la continuidad de estudios de sus hijos en la institución educativa.
- Describir si los ingresos económicos es un factor que condicionan a los padres en la continuidad de estudios de sus hijos en la institución educativa.
- Identificar si la formación académica y experiencia docente es un factor que condicionan a los padres en la continuidad de estudios de sus hijos en la institución educativa.
- Identificar si el horario de atención del centro educativo es un factor que condicionan a los padres en la continuidad de estudios de sus hijos en la institución educativa.
- Determinar si la infraestructura y equipamiento del centro educativo es un factor que condicionan a los padres en la continuidad de estudios de sus hijos en la institución educativa.

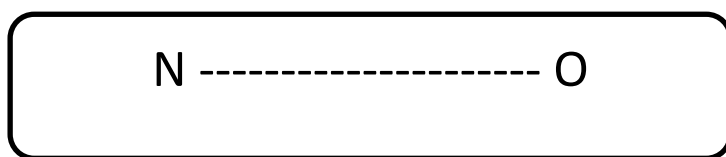
II

MÉTODO

2.1. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

La presente investigación está enmarcado dentro del paradigma cuantitativo, porque la medición de situaciones o características de un hecho o fenómeno es su característica principal.

El diseño de investigación es **descriptivo simple** pues se observará el comportamiento de la variables *factores que condicionan la continuidad de los hijos*, sin intervenir la forma natural del comportamiento de variable. El diseño está representado de la siguiente manera:



Donde:

N : Estudiantes de la Institución educativa

----- : Grupo conformado previamente sin intervención del investigador

O : Observación hecha a la variable a través de instrumentos (cuestionario)

El diseño detalla que a los padres de familia de la institución educativa 1419 que constituyen una población ya establecida se les aplicará un cuestionario para conocer cuáles son los factores que ellos determinan la elección de la institución educativa en la que estudiarán sus hijos (as). Estos datos se recogerán a través de un cuestionario.

2.2. VARIABLES, OPERACIONALIZACIÓN

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	INDICADOR	ESCALA DE MEDICIÓN
<p style="text-align: center;">FACTORES QUE CONDICIONAN A LOS PADRES DE FAMILIA PARA LA CONTINUIDAD</p>	<p>Son todas aquellas situaciones o condiciones que determinan que una persona asuma determinadas actitudes, comportamientos o decisiones.</p>	<p>El cuestionario aplicado a los padres de familia permitirá recoger información sobre si la proximidad, hermanos ubicados en el centro, ingreso económico, formación académica, horario de atención o infraestructura son los factores que determinan a que un padre o madre escoja la institución educativa donde estudiará su hijo (a)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Proximidad del centro educativo. • Hermanos matriculados en el centro • Ingreso económico • Formación académica y experiencia de los docentes • Horario de atención • Infraestructura y equipamiento 	<p style="text-align: center;">Cuantitativa</p>

2.3. POBLACIÓN Y MUESTRA

UNIDAD DE ANÁLISIS	CANTIDAD
Padres de familia	12
TOTAL	12

FUENTE: NOMINA DE MATRICULA

Para esta investigación la población es muestra a la vez debido a que es posible trabajar con la totalidad de padres de familia. Se trabajará con un muestreo por conveniencia al estar el grupo de padres ya constituidos previamente.

2.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

TÉCNICAS	INSTRUMENTOS
Encuesta	Cuestionario

El cuestionario será aplicado a los padres de familia de la institución educativa para recoger información sobre los factores que permiten en ellos determinar la elección de la institución educativa de sus hijos que pasan del nivel inicial al nivel primario.

2.5. MÉTODO DE ANÁLISIS DE DATOS

El proceso de análisis de datos para el presente estudio se iniciará a partir de una base excell que permitirá la codificación de los datos recogidos. A partir de ella se tabulará la información determinando así la frecuencia con que se presentan los hechos. Los gráficos permitirán una mejor presentación de lo encontrado para llegar a un análisis e interpretación a partir de la discusión de resultados. Para todo ello se hace uso de una estadística descriptiva básica.

2.6. ASPECTOS ÉTICOS

El estudio garantiza el respeto a los derechos de autor a partir del uso de las normas Apa y la veracidad de la información recogida en el contexto y el tiempo determinados.

III

RESULTADOS

**FACTORES QUE CONDICIONAN A LOS PADRES DE
FAMILIA PARA LA CONTINUIDAD**

INDICADOR
PROXIMIDAD DEL CENTRO EDUCATIVO

Tabla N° 01: Distancia Hogar – Escuela Inicial

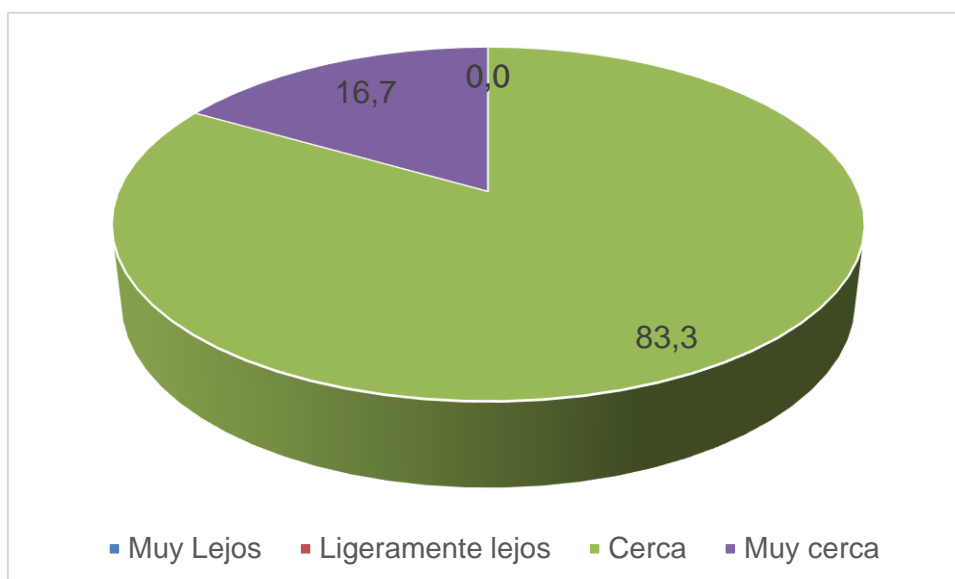
¿Qué tan distante de su hogar se encuentra la institución educativa inicial donde estudió su hijo (a)?	F	%
Muy Lejos	0	0.0
Ligeramente lejos	0	0.0
Cerca	10	83.3
Muy cerca	2	16.7
TOTAL	12	100.0

Fuente: Cuestionario a padres de familia

El 83.3% de padres de familia manifiestan que la institución donde estudió su hijo (a) el nivel inicial se encuentra cerca a su hogar y un 16.7% manifestó que se encuentra muy cerca.

Los resultados los podemos apreciar en el siguiente gráfico:

Gráfico N° 01: Distancia Hogar – Escuela Inicial



Fuente: Tabla N° 01

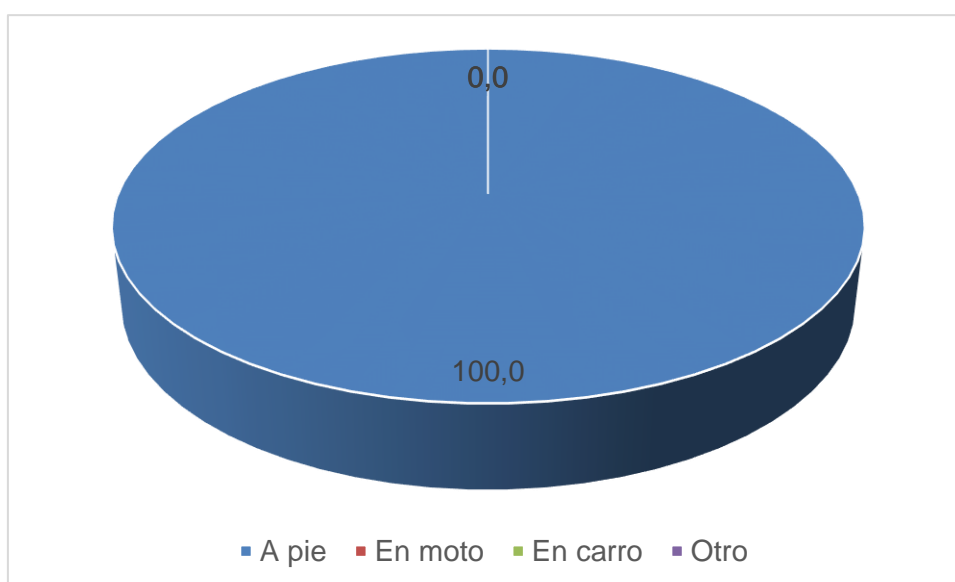
Tabla N° 02: Movilidad utilizada para llegar al colegio de educación inicial

¿Cómo se movilizaba su hijo (a) para llegar a la institución educativa del nivel inicial?	F	%
A pie	12	100.0
En moto	0	0.0
En carro	0	0.0
Otro	0	0.0
TOTAL	12	100.0

Fuente: Cuestionario a Padres de Familia

Coherente con los datos anterior, el 100% de padres de familia manifestó haberse desplazado a pie para llevar a su hijo (a) al colegio inicial. Así lo podemos también apreciar en el gráfico siguiente:

Gráfico N° 02: Movilidad utilizada para llegar al colegio de educación inicial



Fuente: Tabla N° 02

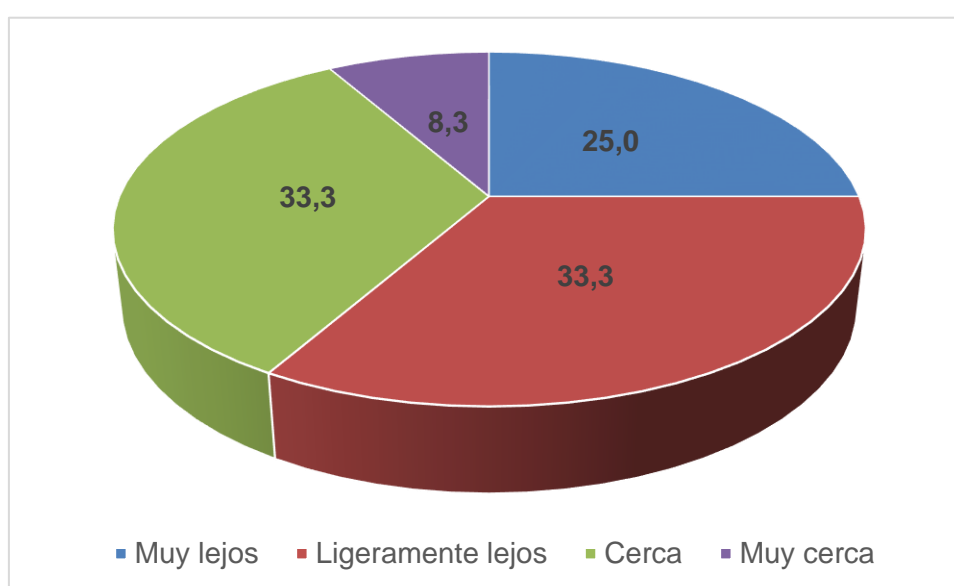
Tabla N° 03: Distancia Hogar – Escuela Primaria

¿Qué tan distante de su hogar se encuentra la institución educativa del nivel primario donde actualmente estudia su hijo (a)?	F	%
Muy lejos	3	25.0
Ligeramente lejos	4	33.3
Cerca	4	33.3
Muy cerca	1	8.3
TOTAL	12	100.0

Fuente: Cuestionario a Padres de Familia

Respecto a la institución educativa del nivel primario donde actualmente estudio su hijo (a), el 33.3% manifestó que se encontraba ligeramente lejos y un porcentaje similar manifestó que se encontraba cerca, sólo un 25% opinó que se encontraba muy lejos. El gráfico nos permite apreciar también estos resultados:

Gráfico N° 03: Distancia Hogar – Escuela Primaria



Fuente: Tabla N° 03

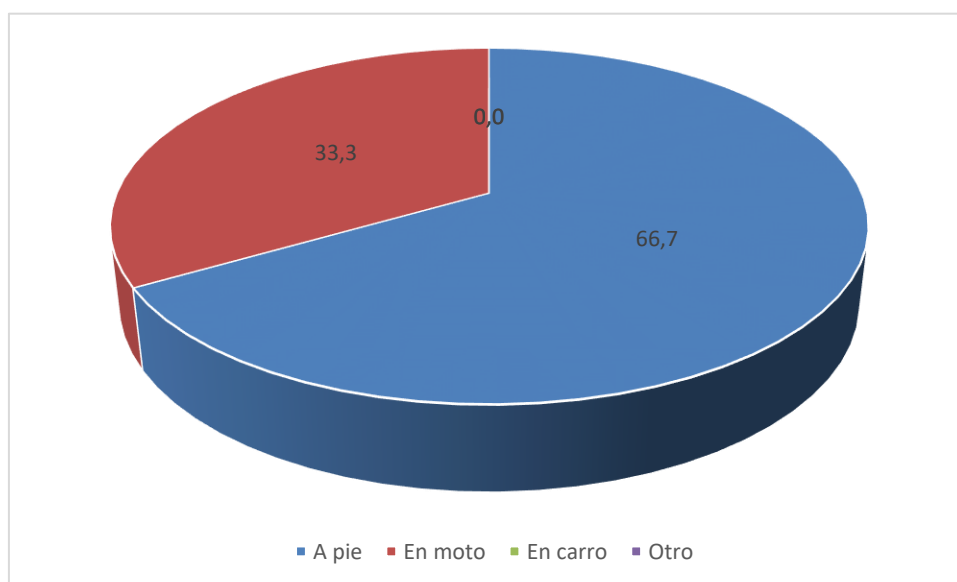
Tabla N° 04: Movilidad utilizada para llegar al colegio del nivel primario

¿Cómo se moviliza su hijo (a) para llegar a la institución educativa del nivel primario donde actualmente estudia?	F	%
A pie	8	66.7
En moto	4	33.3
En carro	0	0.0
Otro	0	0.0
TOTAL	12	100.0

Fuente: Cuestionario a Padres de Familia

Al igual que en el año pasado, los padres para llegar al colegio primario donde actualmente estudia su hijo (a) se desplazan a pie en un 66.7%, sólo un 33.3% se desplaza en moto. En el gráfico podemos apreciar estos resultados:

Gráfico N° 04: Movilidad utilizada para llegar al colegio del nivel primario



Fuente: Tabla N° 04

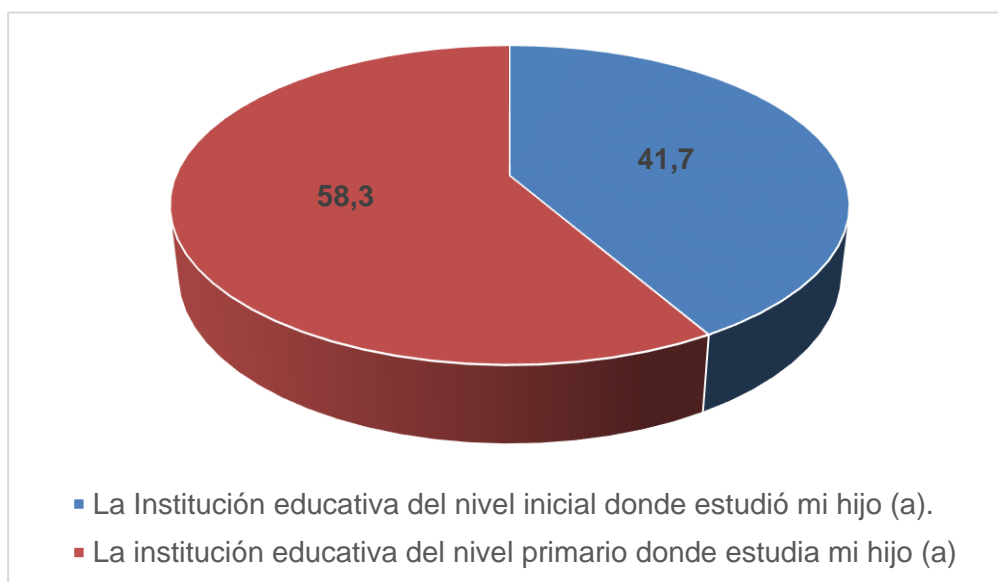
Tabla N° 05: Distancia Hogar – Colegio inicial vs Hogar – Colegio Primario

¿Cuál de las instituciones educativas se encuentra más distante de su hogar?	F	%
La Institución educativa del nivel inicial donde estudió mi hijo (a).	5	41.7
La institución educativa del nivel primario donde estudia mi hijo (a)	7	58.3
TOTAL	12	100.0

Fuente: Cuestionario a Padres de Familia

Al conocer las distancias de los colegios del nivel primario e inicial respecto a los hogares de los estudiantes se encontró que el 58.3% de padres manifestaron que es la institución educativa del nivel primario la que se encuentra más distante respecto a la institución educativa del nivel inicial. Los resultados se muestran a continuación en el siguiente gráfico:

Gráfico N° 05: Distancia Hogar – Colegio inicial vs Hogar – Colegio Primario



Fuente: Tabla N° 05

INDICADOR
HERMANOS MATRICULADOS EN EL CENTRO

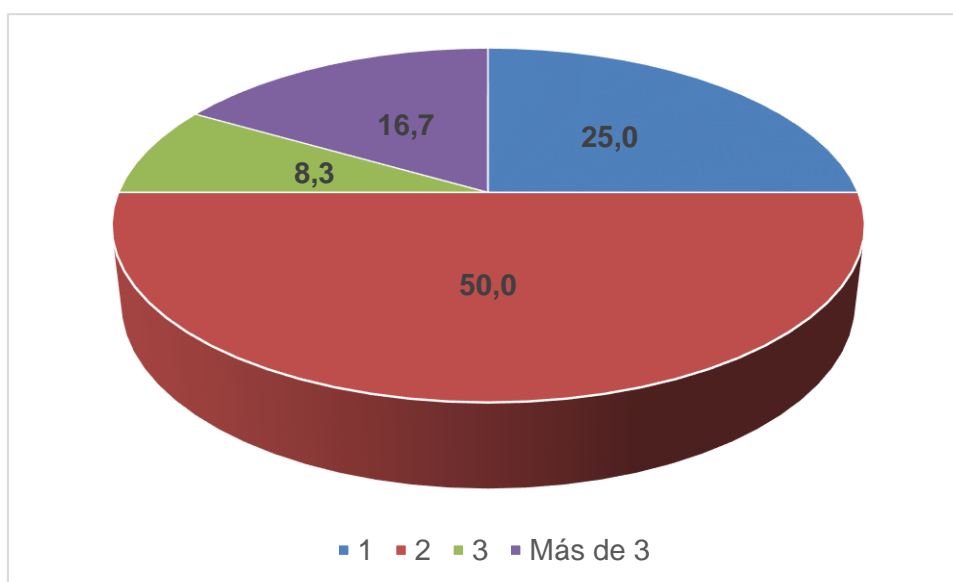
Tabla N° 06: Número total de hijos

¿Cuántos hijos (as) tiene Usted en total?	F	%
1	3	25.0
2	6	50.0
3	1	8.3
Más de 3	2	16.7
TOTAL	12	100.0

Fuente: Cuestionario a Padres de Familia

El 50% de familias tiene dos hijos, 25% sólo tiene un hijo, 16.7% de familias tiene más de tres hijos y el 8.3% tiene tres hijos. La distribución de porcentajes se puede apreciar en el gráfico siguiente:

Gráfico N° 06: Número Total de hijos



Fuente: Tabla N° 06

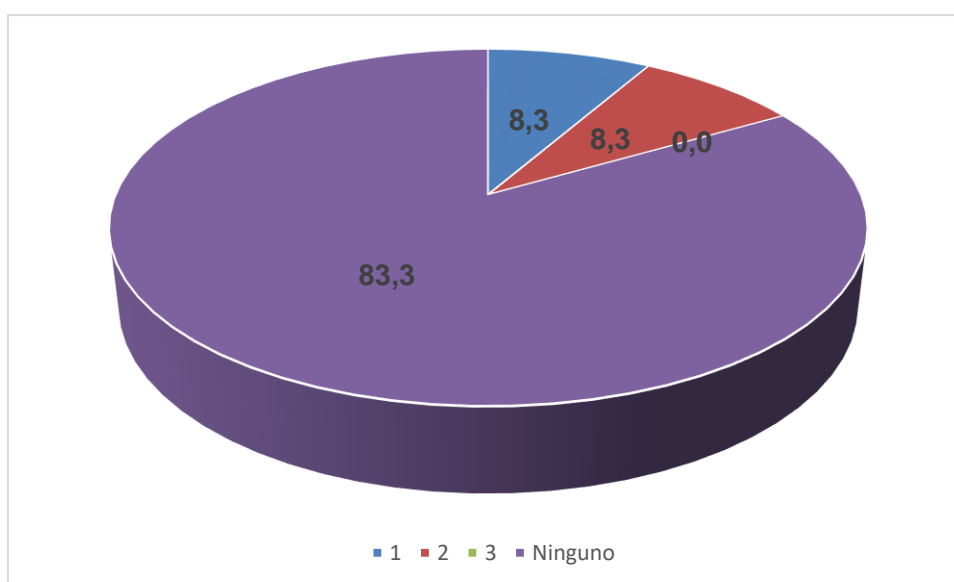
Tabla N° 07: Número de hijos en el nivel inicial

¿Cuántos hijos (as) tiene Usted actualmente en el nivel inicial?	F	%
1	1	8.3
2	1	8.3
3	0	0.0
Ninguno	10	83.3
TOTAL	12	100.0

Fuente: Cuestionario a Padres de Familia

Los datos de la tabla muestran que el 83.3% de padres de familia ya no tiene hijos en el nivel inicial, 8.3% tiene dos hijos en el nivel y un porcentaje igual tiene sólo un hijo. En el siguiente gráfico se observa la distribución de la población por número de hijos:

Gráfico N° 07: Número de hijos en el nivel inicial



Fuente: Tabla N° 07

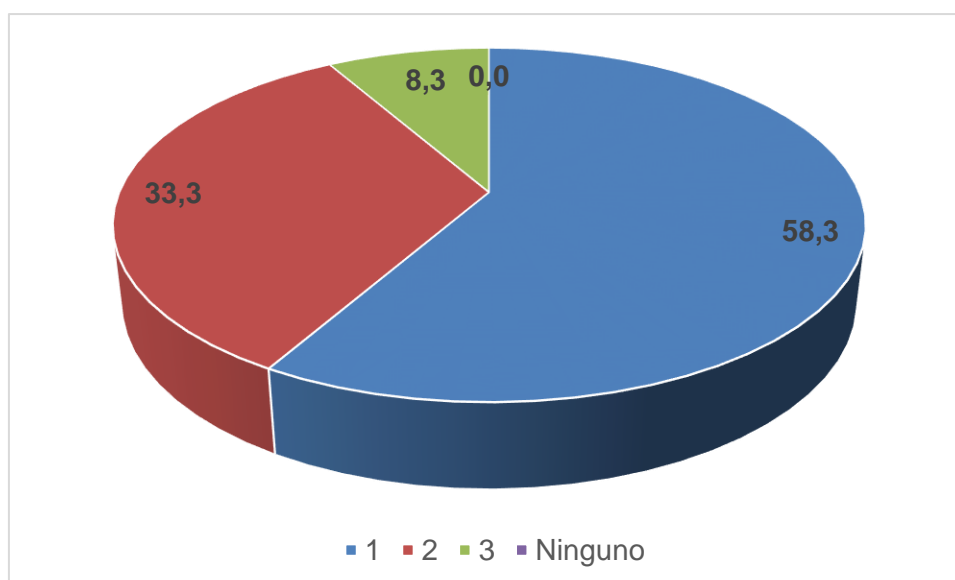
Tabla N° 08: Número de hijos en el nivel primario

¿Cuántos hijos (as) tiene Usted actualmente en el nivel primario?	F	%
1	7	58.3
2	4	33.3
3	1	8.3
Ninguno	0	0.0
TOTAL	12	100.0

Fuente: Cuestionario a Padres de Familia

Se hizo la misma pregunta para el caso de hijos en el nivel primario. Se encontró que el 58.3% de padres tienen un hijo en el nivel primario, 33.3% tiene dos hijos y sólo el 8.3% tiene 3 hijos. En el gráfico se encuentra la distribución por hijos en el nivel:

Gráfico N° 08: Número de hijos en el nivel Primario



Fuente: Tabla N° 08

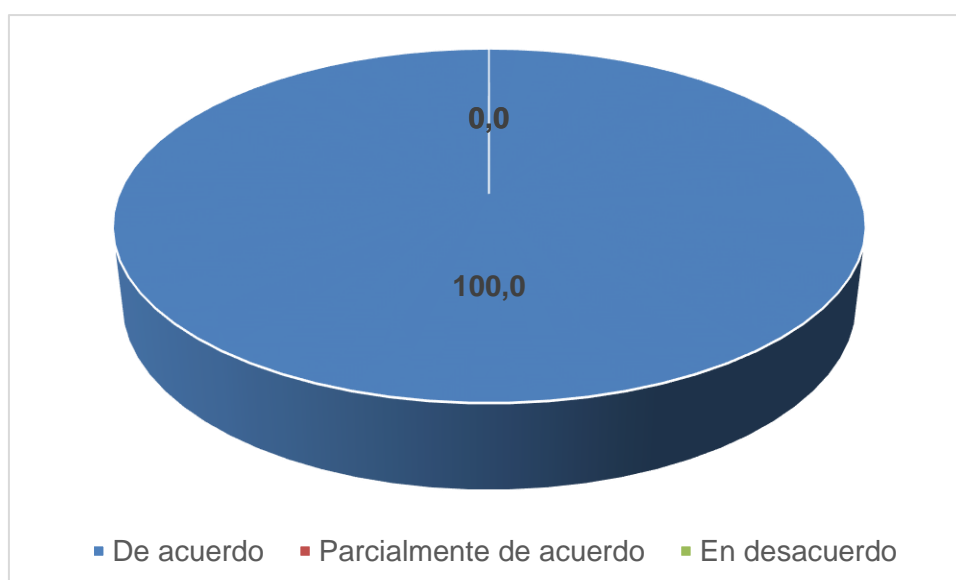
Tabla N° 09: Preferencia por una misma institución educativa

¿Prefiere que sus hijos estudien en una misma institución educativa?	F	%
De acuerdo	12	100.0
Parcialmente de acuerdo	0	0.0
En desacuerdo	0	0.0
TOTAL	12	100.0

Fuente: Cuestionario a Padres de Familia

El 100% de padres prefieren tener a sus hijos estudiando en una misma institución educativa, considerándose este un factor que explica el cambio de institución al pasar sus hijos al nivel primario. Los resultados se presentan en el gráfico siguiente:

Gráfico N° 09: Preferencia por una misma institución educativa



Fuente: Tabla N° 09

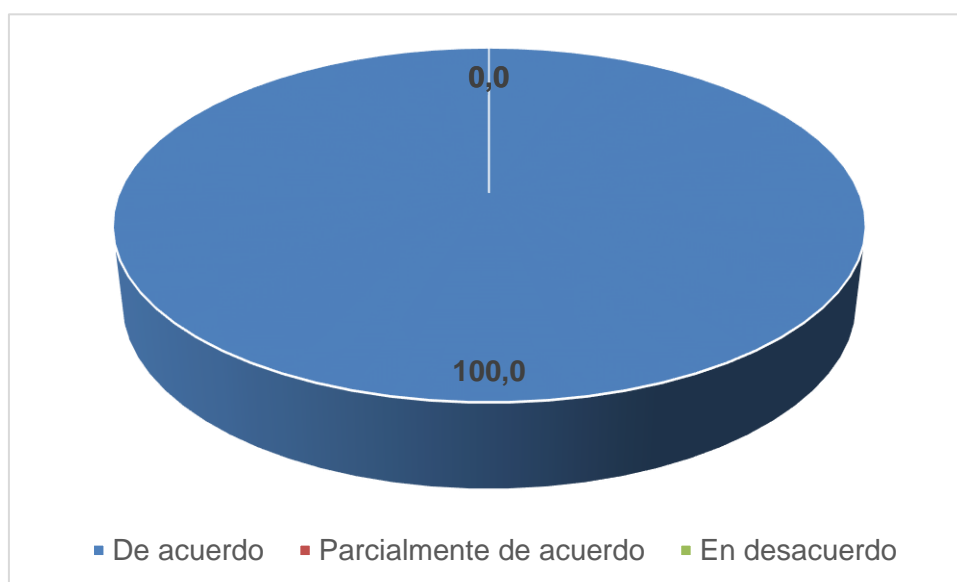
Tabla N° 10: Hijos en una misma institución como factor para elección

El tener a sus hijos en una misma institución educativa, ¿ha sido un factor para que Usted elija la institución educativa del nivel primario donde actualmente estudia su hijo (a)?	F	%
De acuerdo	12	100.0
Parcialmente de acuerdo	0	0.0
En desacuerdo	0	0.0
TOTAL	12	100.0

Fuente: Cuestionario a Padres de Familia

El 100% de padres reafirma que el tener a sus hijos en una misma institución educativa ha sido un factor para que cambie de institución educativa a su hijo (a) al pasar del nivel inicial al nivel primario.

Gráfico N° 10: Hijos en una misma institución como factor para la elección



Fuente: Gráfico N° 10

**INDICADOR
INGRESO ECONÓMICO**

Tabla N° 11: Encargado del sustento económico de la familia

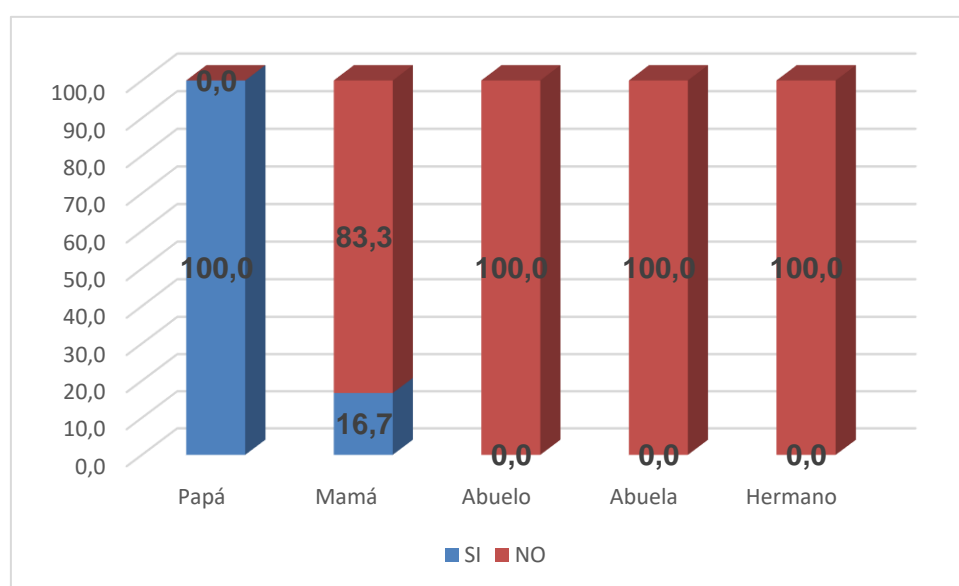
¿Quién está a cargo del sustento económico de la familia? (Trabaja y recibe un sueldo o salario.)	SI		NO		TOTAL	
	F	%	F	NO	%	%
Papá	12	100.0	0	0.0	12	100.0
Mamá	2	16.7	10	83.3	12	100.0
Abuelo	0	0.0	12	100.0	12	100.0
Abuela	0	0.0	12	100.0	12	100.0
Hermano	0	0.0	12	100.0	12	100.0

Fuente: Cuestionario a Padres de Familia

Al investigar sobre quién recae la responsabilidad de mantener económicamente a la familia, se encontró que en el 100% de hogares esta responsabilidad recae sobre el papá y en el 16.7% de estos recae tanto en el papá como en la mamá.

En el siguiente gráfico de barras observamos esta distribución:

Gráfico N° 11: Encargado del sustento económico de la familia



Fuente: Tabla N° 11

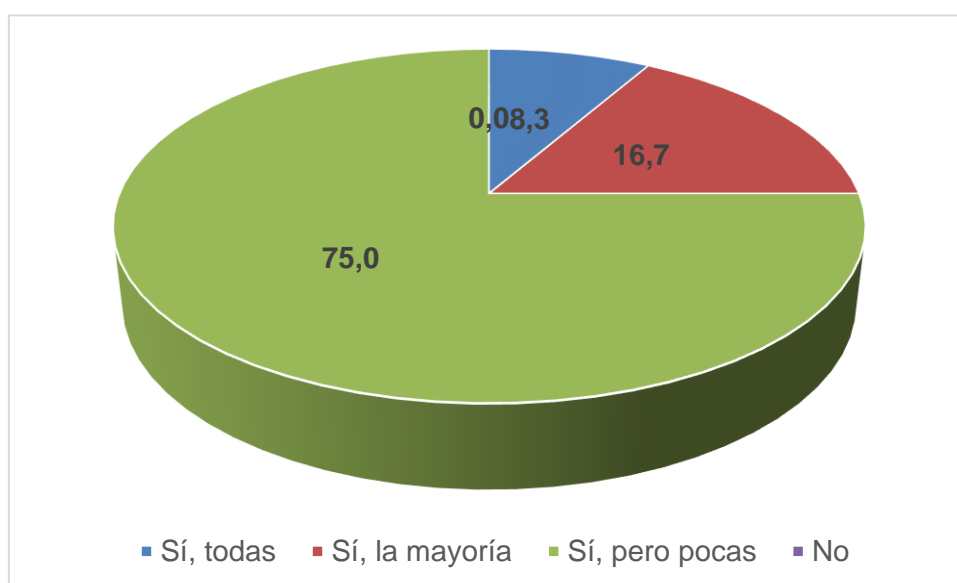
Tabla N° 12: Ingresos satisfacen necesidades básicas

Los ingresos económicos que percibe la familia, ¿son suficientes para satisfacer las necesidades básicas?	F	%
Sí, todas	1	8.3
Sí, la mayoría	2	16.7
Sí, pero pocas	9	75.0
No	0	0.0
TOTAL	12	100.0

Fuente: Cuestionario a Padres de Familia

La tabla muestra que el 75% de padres manifiestan que los ingresos económicos que perciben satisfacen pocas necesidades básicas, 16.7% manifiestan que son satisfechas la mayoría de necesidades básicas con sus ingresos económicos y sólo un 8.3% manifestó que satisfacía todas sus necesidades básicas. En el gráfico se aprecia la distribución porcentual.

Gráfico N° 12: Ingresos satisfacen necesidades básicas



Fuente: Tabla N° 12

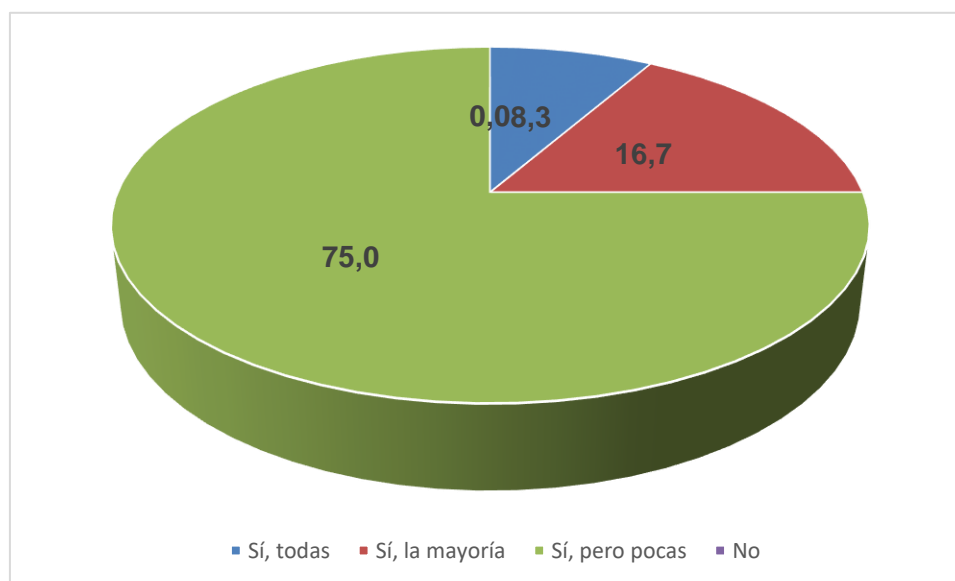
Tabla N° 13: Suficiencia de ingresos para educación

Los ingresos económicos que percibe la familia, ¿son suficientes para cubrir los gastos que exige la educación de su(s) hijo(s)?	F	%
Sí, todas	1	8.3
Sí, la mayoría	2	16.7
Sí, pero pocas	9	75.0
No	0	0.0
TOTAL	12	100.0

Fuente: Cuestionario a Padres de Familia

Los padres de familia manifiestan que sus ingresos económicos sí satisfacen pero pocos gastos que son necesarios para la educación de sus hijos (as), 16.7% manifiestan que pueden satisfacer la mayoría de necesidades relacionadas a la educación y sólo un 8.3% manifestó que podían atender todas estas necesidades. El gráfico representa esta distribución porcentual:

Gráfico N° 13: Suficiencia de ingresos para educación



Fuente: Tabla N° 13

Tabla N° 14: Prioridad de los gastos de la familia

Priorice los gastos de la familia que dependen de sus ingresos económicos: <i>(escriba del 1 al 5, siendo el 1 el más prioritario y el 5 el menos prioritario)</i>	PRIORIDAD 1		PRIORIDAD 2		PRIORIDAD 3		PRIORIDAD 4		PRIORIDAD 5		TOTAL	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
	Servicios básicos (luz, agua)	1	8.3	1	8.3	8	66.7	1	8.3	1	8.3	12
Ropa	0	0.0	0	0.0	1	8.3	10	83.3	1	8.3	12	100
Alimentación	3	25.0	7	58.3	0	0.0	1	8.3	1	8.3	12	100
Recreación (paseos, cine, etc.)	0	0.0	1	8.3	2	16.7	0	0.0	9	75.0	12	100
Educación	8	66.7	3	25.0	1	8.3	0	0.0	0	0.0	12	100

Fuente: Cuestionario a Padres de Familia

Respecto a las prioridades de los padres para distribuir sus ingresos económicos se encontró que el 66% de padres ha considerado a la educación como prioridad 1 para la inversión de sus ingresos económicos. El 58.3% de padres consideran ha considerado como prioridad 2 la alimentación, 66.7% ha ubicado como prioridad 3 los servicios básicos de luz y agua, 83.3% ha considerado el vestido (ropa) y el 75% consideró como prioridad 5 la recreación.

Para conocer si el cambio de institución educativa había generado una disminución en el gasto invertido se planteó la siguiente pregunta:

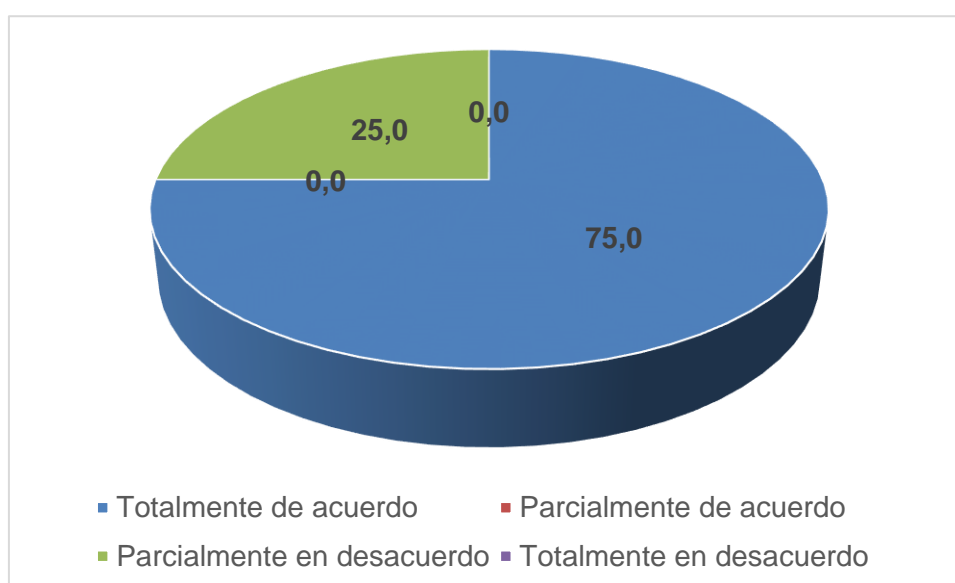
Tabla N° 15: Disminución de gastos en la nueva institución

En la institución educativa primaria donde actualmente estudia su hijo(a) gasta menos respecto a lo que gastaba cuando su hijo estudiaba en la institución educativa del nivel inicial?	F	%
Totalmente de acuerdo	9	75.0
Parcialmente de acuerdo	0	0.0
Parcialmente en desacuerdo	3	25.0
Totalmente en desacuerdo	0	0.0
TOTAL	12	100.0

Fuente: Cuestionario a Padres de Familia

El 75% de padres de familia manifestó que el cambio de institución educativa si había ocasionado un menor gasto respecto al realizado cuando su hijo (a) estudiaba educación inicial. El 25% manifestó estar parcialmente de acuerdo con ello. Así se muestra también en el gráfico siguiente:

Gráfico N° 15: Disminución de gastos en la nueva institución



Fuente: Tabla N° 15

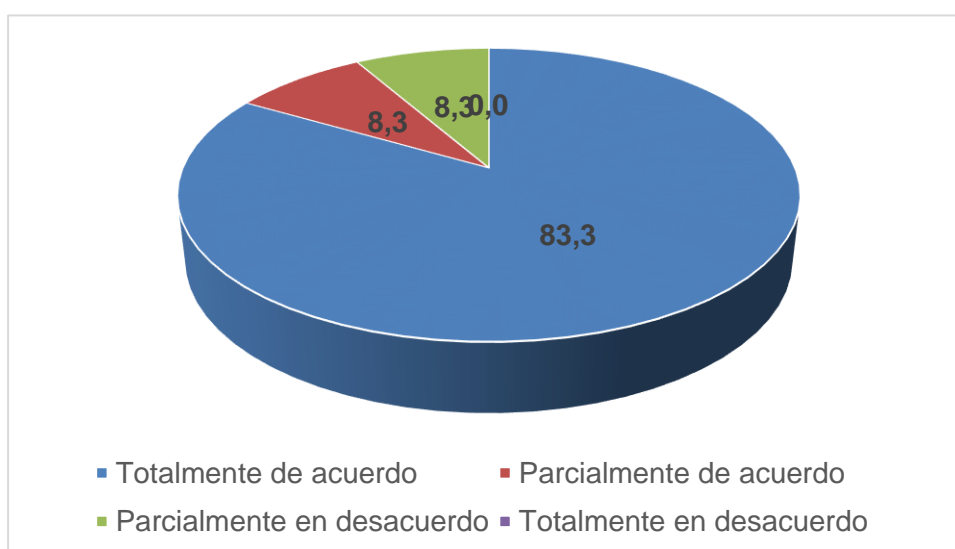
Tabla N° 16: Economía como factor de elección del colegio

Lo que pide la Institución Educativa donde estudia actualmente su hijo (a) se ajusta a sus ingresos económicos, por eso la eligió.	F	%
Totalmente de acuerdo	10	83.3
Parcialmente de acuerdo	1	8.3
Parcialmente en desacuerdo	1	8.3
Totalmente en desacuerdo	0	0.0
TOTAL	12	100.0

Fuente: Cuestionario a Padres de Familia

El 83.3% de padres de familia está totalmente de acuerdo con que lo que pide la institución educativa donde estudia su hijo (a) se ajusta a sus ingresos económicos, un 8.3% está parcialmente de acuerdo y un porcentaje igual está parcialmente en desacuerdo. La distribución porcentual se aprecia en el siguiente gráfico:

Gráfico N° 16: Economía como factor de elección del colegio



Fuente: Tabla N° 16

INDICADOR
FORMACIÓN ACADÉMICA Y EXPERIENCIA DE LOS
DOCENTES

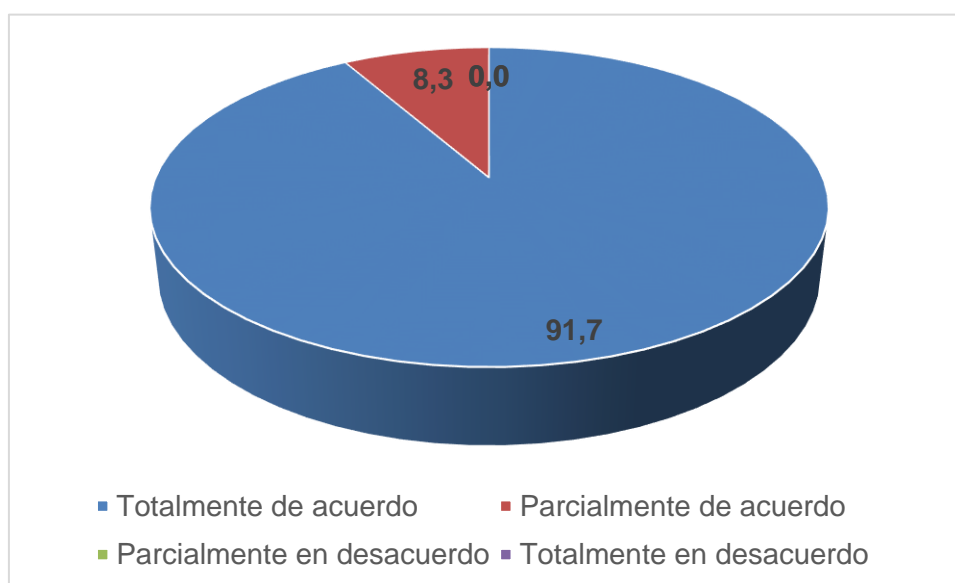
Tabla N° 17: Percepción de la buena docencia y capacitación

Considera Usted que un buen docente es aquel que tiene más capacitaciones.	F	%
Totalmente de acuerdo	11	91.7
Parcialmente de acuerdo	1	8.3
Parcialmente en desacuerdo	0	0.0
Totalmente en desacuerdo	0	0.0
TOTAL	12	100.0

Fuente: Cuestionario a Padres de Familia

Los resultados muestran que el 91.7% de padres de familia está totalmente de acuerdo con que las capacitaciones redundan en un mejor desempeño del docente, sólo el 8.3% estuvo parcialmente de acuerdo. El gráfico representa esta distribución porcentual:

Gráfico N° 17: Percepción de la buena docencia y capacitación



Fuente: Tabla N° 17

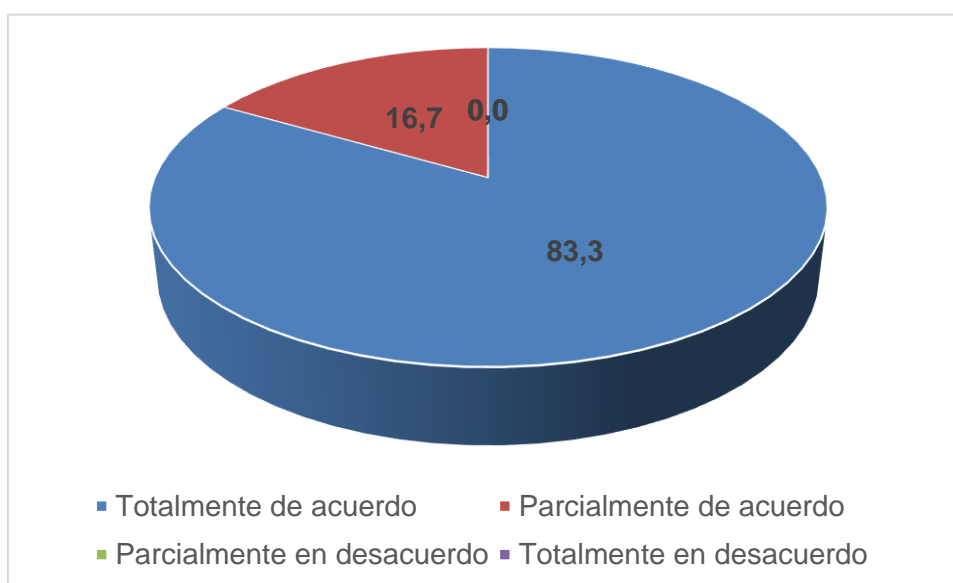
Tabla N° 18: Percepción de la buena docencia y años de experiencia

Considera Usted que un docente con más años de experiencia es mejor respecto a un docente que no los tiene.	F	%
Totalmente de acuerdo	10	83.3
Parcialmente de acuerdo	2	16.7
Parcialmente en desacuerdo	0	0.0
Totalmente en desacuerdo	0	0.0
TOTAL	12	100.0

Fuente: Cuestionario a padres de familia

El 83.3% de padre de familia está totalmente de acuerdo con que los años de experiencia redundan en el mejor desempeño docente. Un 16.7% está parcialmente de acuerdo. Esta distribución la apreciamos en el siguiente gráfico:

Gráfico N° 18: Percepción de la buena docencia y años de experiencia



Fuente: Tabla N° 18

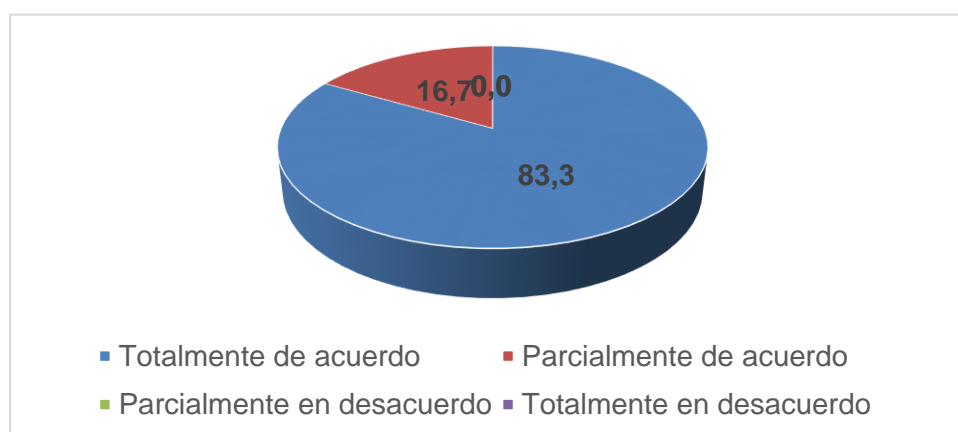
Tabla N° 19: Experiencia y formación académica como factor para elegir la institución educativa

¿Ha considerado Usted la formación académica y experiencia de los docentes para elegir a la institución educativa donde actualmente estudia su hijo (a)?	F	%
Totalmente de acuerdo	10	83.3
Parcialmente de acuerdo	2	16.7
Parcialmente en desacuerdo	0	0.0
Totalmente en desacuerdo	0	0.0
TOTAL	12	100.0

Fuente: Cuestionario a Padres de Familia

El 83.3% de padres de familia está también totalmente de acuerdo con que la formación académica y profesional de los docentes ha incidido para la elección de la institución educativa donde su hijo (a) estudiaría el nivel primario. Sólo un 16.7% estuvo parcialmente de acuerdo. En el gráfico siguiente apreciamos la distribución porcentual:

Gráfico N° 19: Experiencia y formación académica como factor para elegir la institución educativa



Fuente: Tabla N° 19

**INDICADOR
HORARIO DE ATENCIÓN**

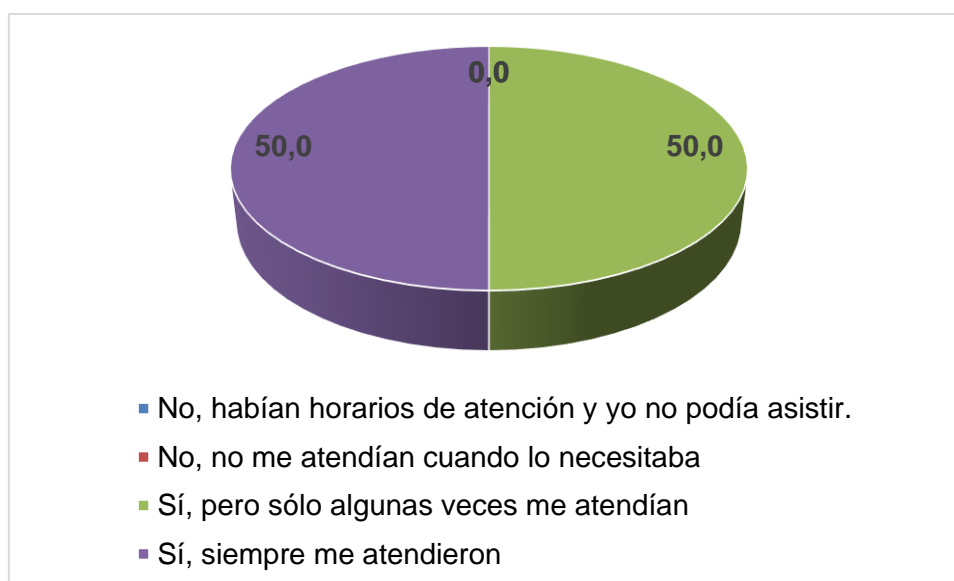
Tabla N° 20: Atención en la institución educativa del nivel inicial

Quando su hijo (a) estaba en la institución educativa inicial, ¿era atendido (a) cuando lo necesitaba?	F	%
No, habían horarios de atención y yo no podía asistir.	0	0.0
No, no me atendían cuando lo necesitaba	0	0.0
Sí, pero sólo algunas veces me atendían	6	50.0
Sí, siempre me atendieron	6	50.0
TOTAL	12	100.0

Fuente: Cuestionario a Padres de Familia

El 50% de padres de familia manifestó que algunas veces eran atendidos en la institución educativa inicial donde estudiaba su hijo (a) y el otro 50% manifestó que siempre lo atendieron. Esta distribución la observamos en el gráfico siguiente:

Gráfico N° 20: Atención en la institución educativa del nivel inicial



Fuente: Tabla N° 20

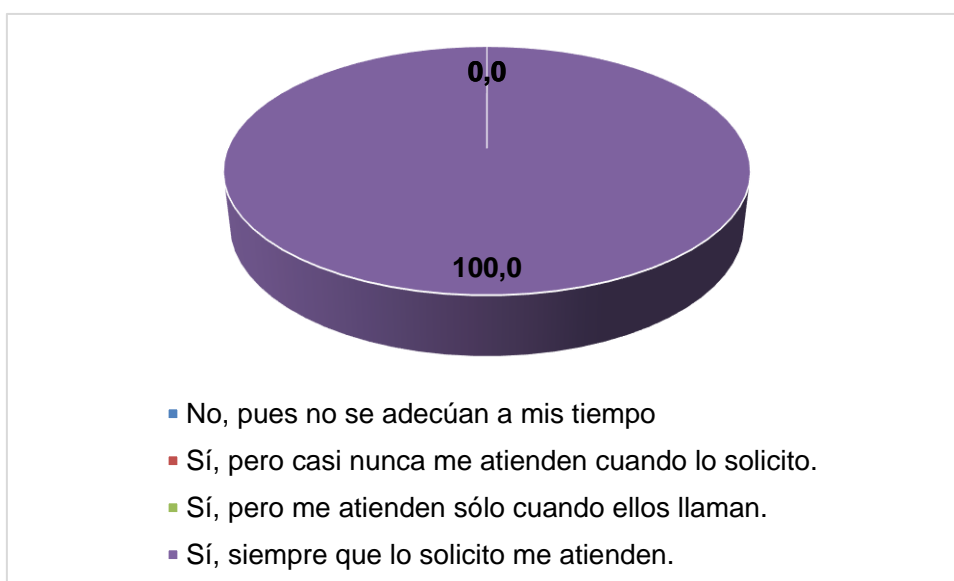
Tabla N° 21: Horarios de atención en la institución educativa del nivel primario

En la institución donde actualmente estudia su hijo (a), ¿los horarios de atención son adecuados para que Usted haga las consultas necesarias?	F	%
No, pues no se adecúan a mis tiempo	0	0.0
Sí, pero casi nunca me atienden cuando lo solicito.	0	0.0
Sí, pero me atienden sólo cuando ellos llaman.	0	0.0
Sí, siempre que lo solicito me atienden.	12	100.0
TOTAL	12	100.0

Fuente: Cuestionario a Padres de Familia

El 100% de padres de familia manifestó que en la institución educativa primaria donde actualmente estudia su hijo (a) los horarios de atención son adecuados pues siempre que lo solicitó lo atendieron. El gráfico representa estos resultados:

Gráfico N° 21: Horarios de atención en la Institución educativa del nivel primario



Fuente:
Tabla N° 21

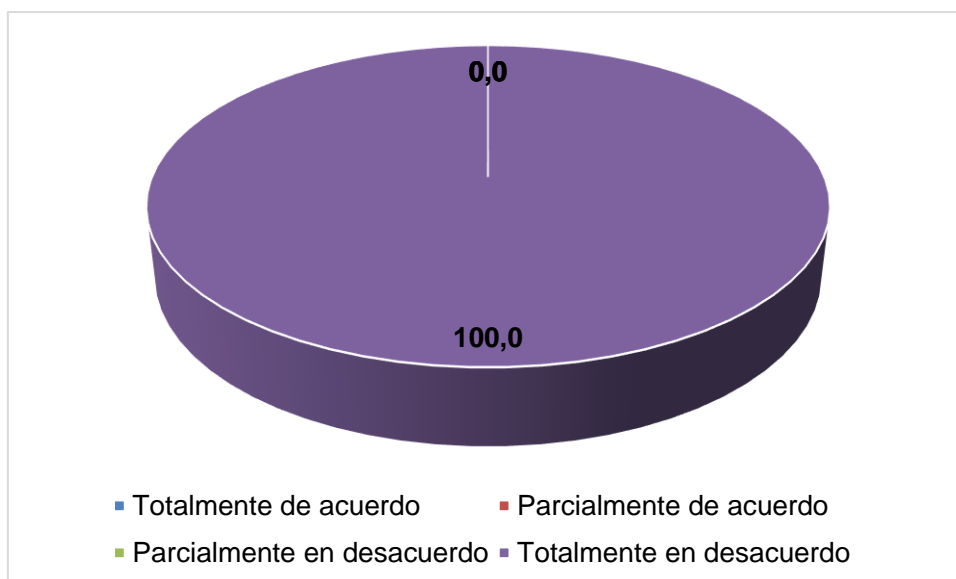
Tabla N° 22: Horario de atención como factor para la elección de la Institución educativa

El horario de atención, ¿ha sido determinante para que Usted decida matricular a su hijo (a) en la institución donde actualmente estudia?	F	%
Totalmente de acuerdo	0	0.0
Parcialmente de acuerdo	0	0.0
Parcialmente en desacuerdo	0	0.0
Totalmente en desacuerdo	12	100.0
TOTAL	12	100.0

Fuente: Cuestionario a Padres de Familia

Para el 100% de padres de familia el horario de atención no fue el determinante para que decida cambiar a su hijo (a) de la institución educativa. Estos porcentajes los observamos en el gráfico siguiente:

Gráfico N° 22: Horario de atención como factor para la elección de la Institución educativa.



Fuente:
Tabla N° 22

INDICADOR
INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO

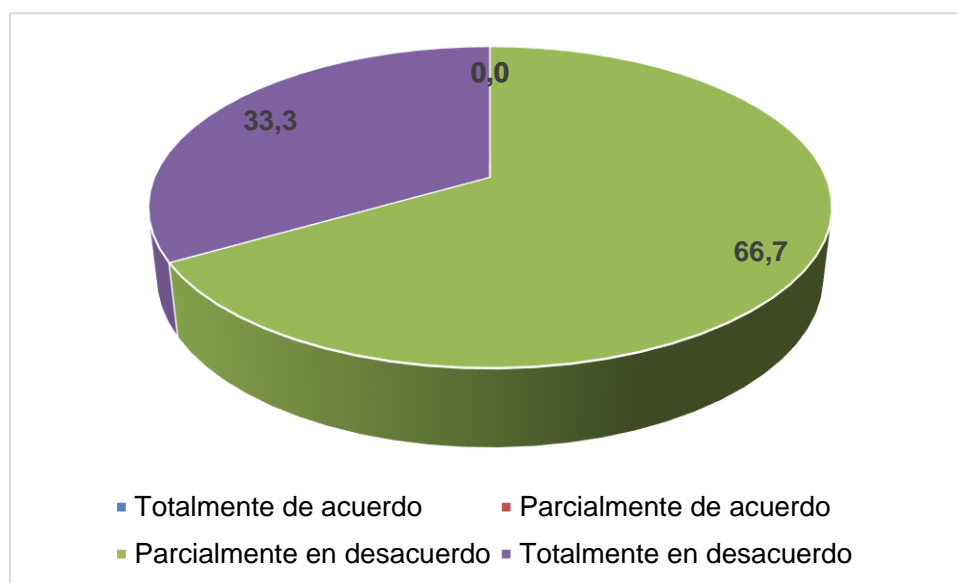
Tabla N° 23: Percepción sobre la infraestructura

Considera Usted que una buena infraestructura es fundamental en la educación de su hijo?	F	%
Totalmente de acuerdo	0	0.0
Parcialmente de acuerdo	0	0.0
Parcialmente en desacuerdo	8	66.7
Totalmente en desacuerdo	4	33.3
TOTAL	12	100.0

Fuente: Cuestionario a Padres de Familia

El 66.7% de padres de familia está parcialmente en desacuerdo con que la infraestructura sea fundamental en la educación de su hijo (a), mientras que el 33.3% está totalmente en desacuerdo con ello. En el gráfico observamos los resultados por distribución:

Gráfico N° 23: Percepción sobre la infraestructura



Fuente: Tabla N° 23

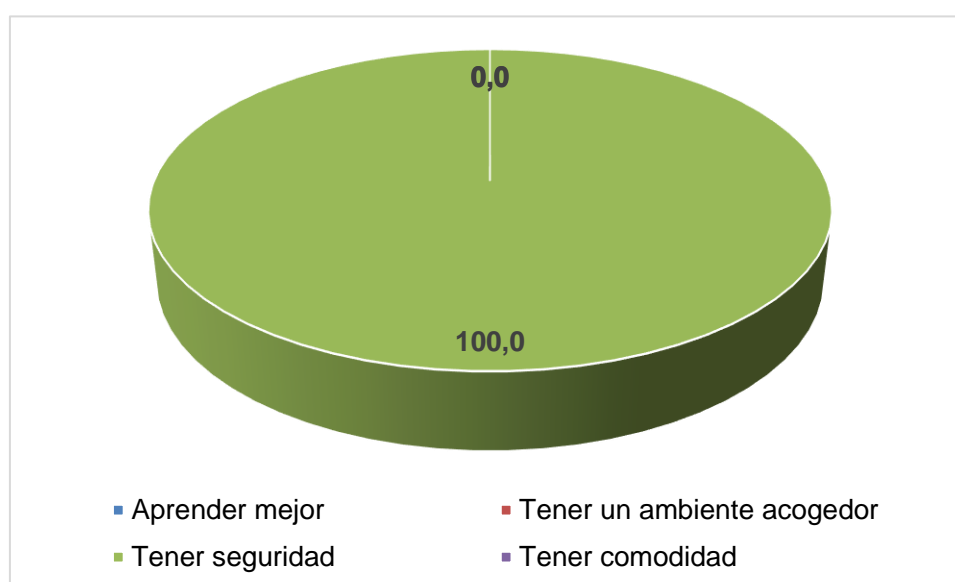
Tabla N° 24: Beneficios de la infraestructura

Para Usted, ¿Qué permite a su hijo(a) estudiar en una institución con una buena infraestructura?	F	%
Aprender mejor	0	0.0
Tener un ambiente acogedor	0	0.0
Tener seguridad	12	100.0
Tener comodidad	0	0.0
TOTAL	12	100.0

Fuente: Cuestionario a Padres de Familia

El 100% de padres de familia asocia la infraestructura con la seguridad para su hijo, lo que refleja también el gráfico.

Gráfico N° 24: Beneficios de la infraestructura



Fuente: Tabla N° 24

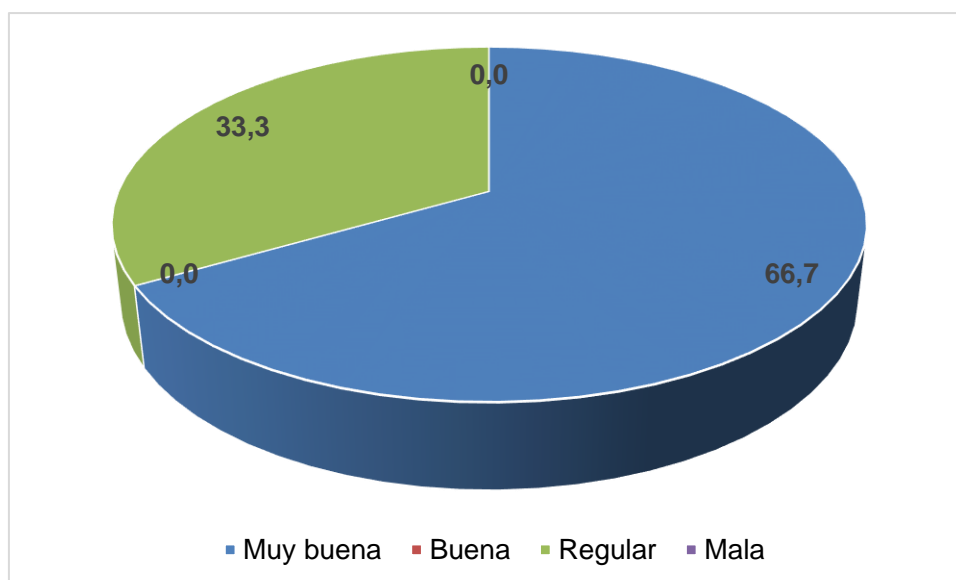
Tabla N° 25: Calificación de la infraestructura

¿Cómo califica la infraestructura de la institución en que actualmente estudia su hijo (a)?	F	%
Muy buena	8	66.7
Buena	0	0.0
Regular	4	33.3
Mala	0	0.0
TOTAL	12	100.0

Fuente: Cuestionario a Padres de Familia

Para el 66.7% de Padres de Familia la institución educativa donde actualmente estudia su hijo (a) tiene una muy buena infraestructura. Un 33.3% la calificó como regular. Esta distribución porcentual la observamos en el gráfico siguiente:

Gráfico N° 25: Calificación de la infraestructura



Fuente: Tabla N° 25

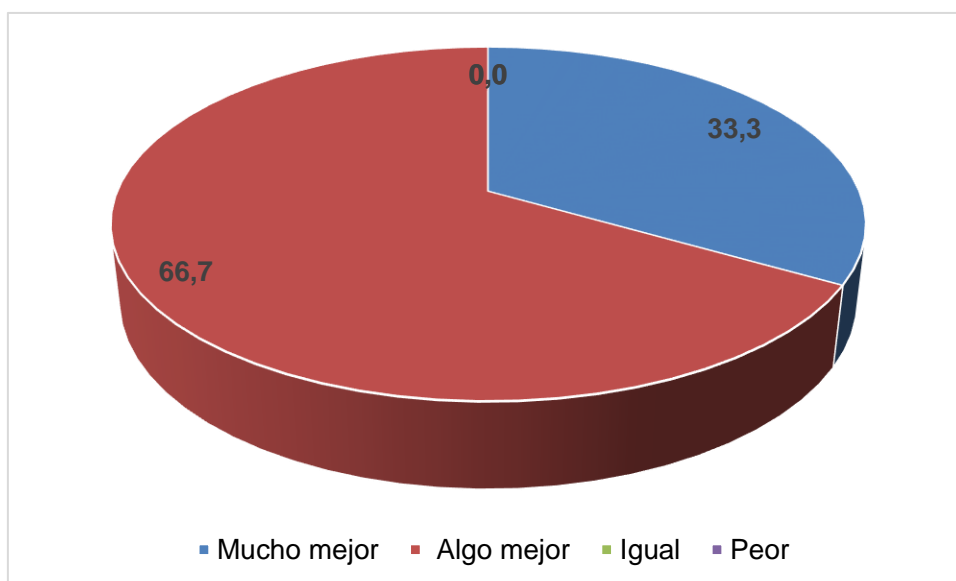
Tabla N° 26: Percepción de la infraestructura de la institución educativa primaria

En comparación con la infraestructura de la institución inicial donde estudió su hijo, la infraestructura del lugar donde actualmente estudia es:	F	%
Mucho mejor	4	33.3
Algo mejor	8	66.7
Igual	0	0.0
Peor	0	0.0
TOTAL	12	100.0

Fuente: Cuestionario a Padres de Familia

Al comparar con la infraestructura de la Institución educativa donde estudio su hijo en el nivel inicial, el 66.7% la calificó como algo mejor y un 33.3% la calificó como mucho mejor, datos que también los apreciamos en el gráfico siguiente:

Gráfico N° 26: Percepción de la infraestructura de la institución educativa primaria



Fuente:
Tabla N° 26

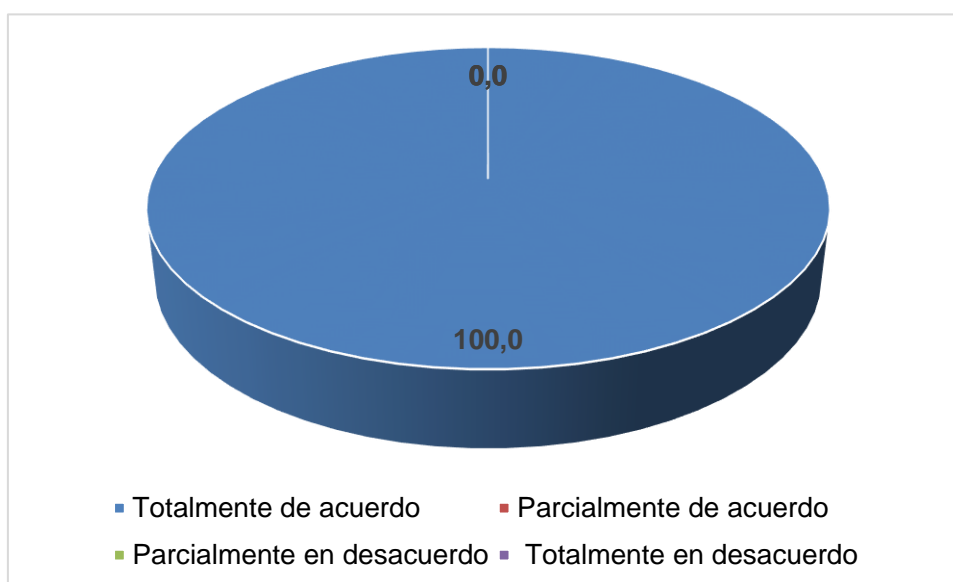
Tabla N° 27: Equipamiento de la Institución educativa primaria

La institución donde actualmente estudia su hijo (a) está bien equipada (materiales, espacios, etc.)	F	%
Totalmente de acuerdo	12	100.0
Parcialmente de acuerdo	0	0.0
Parcialmente en desacuerdo	0	0.0
Totalmente en desacuerdo	0	0.0
TOTAL	12	100.0

Fuente: Cuestionario a Padres de Familia

El 100% de Padres de Familia estuvo totalmente de acuerdo con que la institución educativa donde actualmente estudia su hijo (a) está bien equipada. El gráfico representa este resultado.

Gráfico N° 27: Equipamiento de la Institución educativa primaria



Fuente: Tabla N° 27

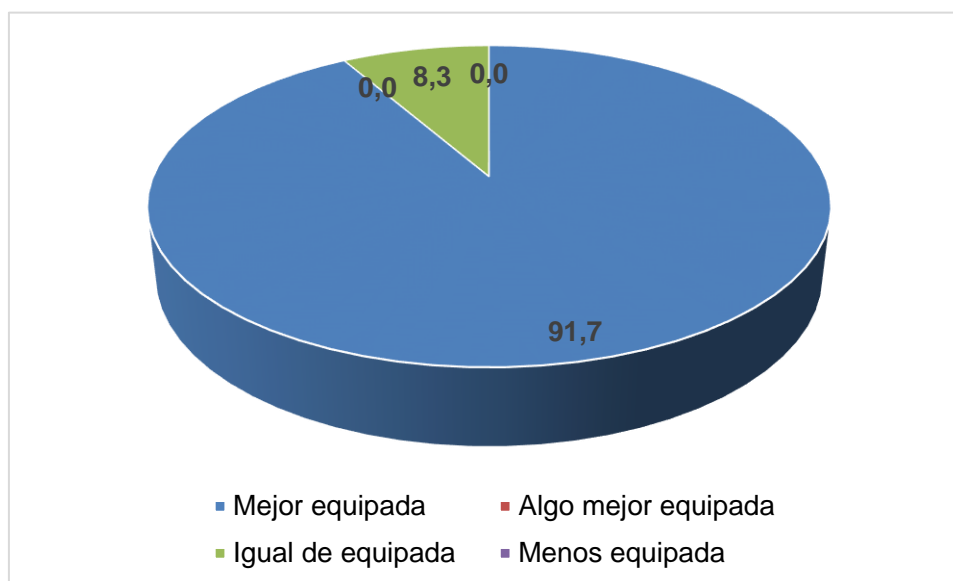
Tabla N° 28: Comparación de equipamiento con institución educativa inicial

La institución donde actualmente estudia su hijo (a), ¿está mejor equipada que la institución donde estudió educación inicial?	F	%
Mejor equipada	11	91.7
Algo mejor equipada	0	0.0
Igual de equipada	1	8.3
Menos equipada	0	0.0
TOTAL	12	100.0

Fuente: Cuestionario a Padres de Familia

Comparando el equipamiento con la institución donde estudió su hijo (a) el 91.7% de pares de familia manifestó que está mejor equipada y sólo un 8.3% manifestó que está igual de equipada. El gráfico representa también estos resultados:

Gráfico N° 28: Comparación de equipamiento con institución educativa inicial



Fuente: Tabla N° 28

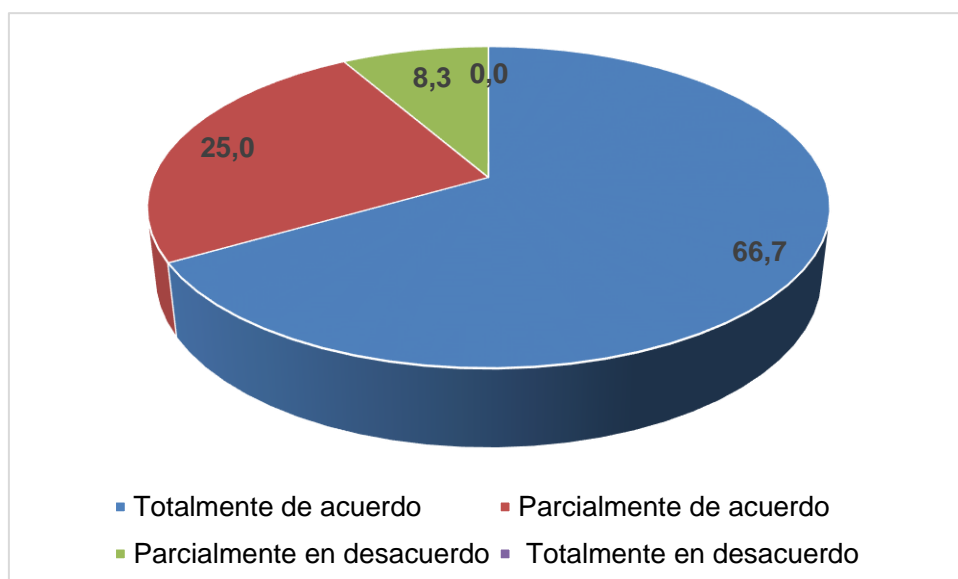
Tabla N° 29: Infraestructura como factor de elección de la institución educativa

La infraestructura y equipamiento ha sido un factor que le permitió escoger la institución donde estudia actualmente su hijo (a)?	F	%
Totalmente de acuerdo	8	66.7
Parcialmente de acuerdo	3	25.0
Parcialmente en desacuerdo	1	8.3
Totalmente en desacuerdo	0	0.0
TOTAL	12	100.0

Fuente: Cuestionario a Padres de Familia

El 66.7% de padres de familia manifestó estar totalmente de acuerdo con que la infraestructura haya sido un factor de elección de la institución primaria para su hijo (a), un 25% estuvo parcialmente de acuerdo y sólo un 8.3% estuvo parcialmente en desacuerdo. Esta distribución la apreciamos en el gráfico:

Gráfico N° 29: Infraestructura como factor de elección de la institución educativa



Fuente:
Tabla N° 29

IV
DISCUSIÓN

- Al trabajar el objetivo determinar si la **proximidad del centro educativo** fue un factor que condicionó a los padres en la continuidad de estudios de sus hijos en la institución educativa, se encontró que el 83.3% de padres de familia manifestaron que la institución educativa (inicial) donde estudió su hijo se encontraba cerca a su hogar (Tabla N° 01), por ello el 100% manifestó que se desplazaban a pie hacia ella (Tabla N° 02). Por el contrario, al consultar sobre la ubicación de la institución educativa (primaria) donde actualmente estudia su hijo (a) el 58% de padres manifestó que respecto a esta su hogar se encontraba ligeramente lejos o muy lejos (Tabla N° 03), pero al igual que el año pasado se moviliza a pie para para llegar a la institución educativa (Tabla N° 04), de ahí que el 58% de padres esté de acuerdo con que la institución educativa donde estudia su hijo (a) se encuentra más lejos que la institución del nivel inicial (Tabla N° 05).

La escuela como escenario de cercanía no solo física sino de cercanía para las interrelaciones la convierte según Mir (2016) en el escenario que no solamente educa sino en el escenario que las considera para trabajar y las atiende en sus necesidades.

- Para el objetivo explicar si **la existencia de hermanos o familiares matriculados** en el centro educativo fue un factor que condicionó a los padres en la continuidad de estudios de sus hijos en la institución educativa, se encontró que el 50% de padres manifestó tener 2 hijos (Tabla N 06), el 83.3% ya no tenía hijos en el nivel inicial (Tabla N° 07). El número de hijos en el nivel primario es de 1 en el 58.3% y de 2 en el 33.3% de padres. Sólo un 8.3% tiene 3 hijos en este nivel, con lo que se concluye que el 100% de padres tiene hijos estudiando en el nivel primario (Tabla N° 08). Se encontró también que el 100% de prefiere tener a sus hijos estudiantes en una misma institución educativa (Tabla N° 09), por lo que concluyen en que este factor ha sido decisivo para la elección de la institución donde estudia su hijo (a) (Tabla N° 10).
- Los resultados que permitieron describir si los **ingresos económicos** fue un factor que condicionó a los padres en la continuidad de estudios de sus hijos en la institución educativa mostraron que en el 100% de hogares es el padre

quien lleva el sustento económico a la familia y en un 16.7% es papá y mamá (Tabla N° 11), aun así para el 75% de estos lo que obtienen satisfacen pocas necesidades de su hogar (Tabla N° 12), un porcentaje igual manifiesta que sus ingresos satisfacen pocas necesidades relacionadas a la educación (Tabla N° 13); aun así dentro de las prioridades para invertir los ingresos se encuentra la educación como prioridad 1, ya que el 66% de padres manifiesta priorizar los gastos que requiere (Tabla N° 14), a ello se agrega que el 75% manifiesta que en la institución educativa primaria gasta menos respecto a la institución inicial (Tabla N° 15); por ello manifiesta el 83.3% que el factor económico también ha sido un factor que le llevó a la elección de la institución educativa donde estudia su hijo (a) (Tabla N° 16). Los resultados muestra cierta semejanza con los obtenidos por Ortiz (2011) quien encontró en relación al aspecto económico que el 67.2% de padres prefiere que sus hijos no lleven uniforme.

Respecto a este factor el Grupo Educación al Futuro (2012) manifiesta que el ingreso económico de cada familia hace que estas se preocupen por los costos de la educación, por ello recomienda que los padres se enteren del costo de las matrículas y pensiones si las hubiera así como de otros pagos que deben realizar, todo para un buen presupuesto y prevención así como de la priorización de los ingresos económicos.

- Al Identificar si la **formación académica y experiencia docente** fue un factor que condicionó a los padres en la continuidad de estudios de sus hijos en la institución educativa se encontró que el 91.7% de padres manifiesta que un buen docente es aquel que tiene más capacitaciones (Tabla N° 17), además un 83.3% asocia los años de experiencia con la buena docencia (Tabla N° 18), por ello el 83.3% manifiesta estar totalmente de acuerdo con que la experiencia y la formación de los docentes ha sido un factor para elegir la institución educativa donde actualmente estudia su hijo (a) (Tabla N° 19). Ortiz (2011) también encuentra en sus resultados que el 70% de padres consideran fundamental la experiencia del profesorado así como la formación recibida por el mismo.

El hecho de que los padres consideren la buena docencia asociada a la experiencia y capacitaciones refleja un nivel de satisfacción pues lo consideran como ayuda en la formación de sus hijos, situación que se deduce es semejante a la encontrada por Díaz (2013), quien pese a encontrar en su investigación que el 57% de estudiantes no realizaba las tareas y que el 85% de pares reconoció que no apoyan en las tareas a sus hijos; un 83% de estos manifestó existir una comunicación fluida con el docente, lo que hace percibir que tiene una buena percepción de los docentes. Ramirez (2008) en el contexto chileno también encontró que los padres reconocen que motivan a sus hijos pese a que encuentran en sus excesivas horas de trabajo un obstáculo para apoyarlos, pero también manifiestan su satisfacción con el trabajo de los profesores.

El Grupo Educación al Futuro (2012) considera que los recursos humanos (no solamente docente y director, sino también administrativos y auxiliares) son importantes, por ello los padres deben consultar sobre la forma de selección de los docentes y si estos son capacitados por la institución, recomienda también que los profesores sean titulados en las áreas que enseñan.

- Al Identificar si el **horario de atención del centro educativo** era un factor que condicionó a los padres en la continuidad de estudios de sus hijos en la institución educativa se pudo determinar que el 50% de padres manifestó que en la institución educativa del nivel inicial siempre fue atendido (Tabla N° 20) y actualmente en la institución educativa primaria el 100% de padres manifestaron que siempre que lo solicita los atienden (Tabla N° 21), sin embargo no lo consideran como factor que determinó la elección de la institución educativa donde actualmente estudia su hijo (a) (100%). Estos resultados nos muestran la participación de los padres y su contacto con la escuela. Respecto a ello, en el trabajo de investigación realizado por Issó (2012) encontró que en opinión de los docentes cuando los padres participan de la escuela en los niños se mejoran actitudes como el comportamiento, la responsabilidad, el sentido de independencia así como la confianza y su autonomía. Ortiz (2011) llega a resultados similares al determinar que el 50%

de padres considera el horario como factor importante para la elección de la institución de estudios de sus hijos.

Una escuela que abre las puertas a los padres tiene el apoyo y el compromiso de estos. Respecto a ello, Epstein (2006) reconoce que cuando la escuela, profesores y padres trabajan juntos, los beneficiados son los estudiantes pues adoptan una actitud más positiva hacia la escuela. Brunner y Elacqua (2003) manifiesta que la familia tiene una influencia que llega hasta el 60% en el logro de los estudiantes. Para Teixidó (s.f.) el tiempo es muy importante en las instituciones educativas y principalmente cuando estas están en proceso de mejora, lo que hace calificarla como una empresa con gestión eficaz,

- Finalmente y al determinar si la **infraestructura y equipamiento** del centro educativo fue un factor que condicionó a los padres en la continuidad de estudios de sus hijos en la institución educativa se tuvo que el 66.7% de padres manifestó estar parcialmente de acuerdo en darle importancia a la infraestructura para la educación de su hijo (a) (Tabla N° 23); lo que sí reconoce el 100% de padres es que esta infraestructura le da seguridad a sus hijos (as) (Tabla N° 24), siendo que el 66.7% la calificó como muy buena (Tabla N° 25) y algo mejor respecto a la infraestructura de la institución del nivel inicial (Tabla N° 26) a lo que agregaron que está bien equipada (100%) y mejor equipada respecto a la institución del nivel inicial (91.7%). Finalmente manifestaron que la infraestructura fue un factor determinante para elegir la institución donde estudiaría su hijo (a). Respecto a este factor, el grupo Educación al Futuro (2012) propone que los pares al momento de decidir por la institución en la que estudiará su hijo (a) debe ser observador de la planta física, las instalaciones, la implementación de los ambientes, orden, la limpieza, así como la existencia de áreas verdes y de recreación, incluyendo la vigilancia y ambientes motivadores para los niños. Por otro lado Informe teóricos indican que la infraestructura influye en la calidad educativa al menos en tres dimensiones: la asistencia de los alumnos y la culminación de sus estudios, la motivación de los docentes y los resultados de los aprendizajes en el estudiante. Tomando en cuenta lo que Deming en su propuesta de calidad de la empresas, se considera que la escuela como

empresa debe mejorar constantemente sus productos y principalmente sus servicios.

VI
CONCLUSIONES

- La proximidad al centro no ha sido un factor que ha determinado la elección de la institución educativa debido a que la institución educativa inicial a pesar de estar más cerca a los hogares no fue escogida para que sus hijos (as) continuaran sus estudios.
- La existencia de hermanos en el mismo nivel educativo ha generado la necesidad en los padres de tenerlos concentrados en una misma institución educativa, por lo que este es uno de los factores para que hayan decidido seleccionar otra institución para que sus hijos continúen sus estudios.
- Los ingresos económicos se han constituido en un factor para elegir la institución educativa en el nivel primario de sus hijos (as) ya que los gastos ocasionados en la actual institución son inferiores a los gastos que hacía en el nivel inicial.
- La formación académica y experiencia de los docentes también es un factor que ha determinado la elección del colegio del nivel primario pues asocian estas variables a una mejor enseñanza y por ende mejores aprendizajes de los estudiantes.
- La atención y los horarios y disponibilidad para responder a las necesidades de los padres no ha sido un factor de elección pese a que manifiestan que la atención es adecuada y los atendieron cuando lo necesitaban.
- La infraestructura y equipamiento del centro educativo es otro factor que ha definido la elección de la institución al considerar que la actual institución tiene mejores condiciones en relación a la institución del nivel inicial en la que estudio su hijo el año pasado.

VII
RECOMENDACIONES

- Las institución educativa debe promover su imagen usando diversas estrategias a sabiendas que la distancia no es un condicionante para la elección de la institución educativa.
- Las instituciones educativas deben considerar que la búsqueda de la continuidad de los lazos familiares también en la escuela es un factor para la continuidad y para ello deben garantizar estrategias de permanencia ofreciendo un trabajo en familia.
- La institución educativa debe implementar políticas para garantizar el uso de recursos económicos tanto para los padres como para la misma institución como por ejemplo el uso de materiales de reciclaje para la elaboración y uso de material educativo.
- Promover la imagen de la institución ofreciendo información de la plana docentes que tendrá a cargo la formación de sus menores hijos (as).
- Las instituciones deben hacer gestión para garantizar a los padres una adecuada infraestructura y equipamiento como factores que garantizan buenos aprendizajes.

VIII
REFERENCIAS

WEB GRAFÍA

Grupo Educación al Futuro. *Criterios para elegir un colegio*. Lima. En: <http://educacionalfuturo.com/colegios/criterios-para-elegir-un-colegio/>

Instituto de Estudios Peruanos (s.f.). *La ciudadanía desde la escuela: calidad educativa, expectativas y aprendizajes*. Lima: IEP. En: http://iep.org.pe/wp-content/uploads/2015/12/encarte_ii_final_difusion.pdf

Mir (2016). *Cuatro características de las instituciones educativas en construcción*. Montevideo. En: <http://eltelescopio.com.uy/cuatro-caracteristicas-de-las-instituciones-educativas-en-construccion/>

Teixidó (s.f.). *Características distintivas de los centros educativos como organizaciones*. En: http://www.joanteixido.org/doc/org-educat/caracteristicas_centros.pdf

DIRECCIONES ELECTRÓNICAS

Banco de Desarrollo de América Latina (2016). *La importancia de tener una buena infraestructura escolar*. Recuperado de <https://www.caf.com/es/actualidad/noticias/2016/10/la-importancia-de-tener-una-buena-infraestructura-escolar/>

Bastida, A. (11.12.2015). *Lo que piensan padres y madres que quieren acabar con los deberes de la escuela*. Recuperado de <https://magnet.xataka.com/en-diez-minutos/lo-que-piensan-los-padres-y-madres-que-quieren-acabar-con-los-deberes-en-la-escuela>

Diario Correo (2016). *Estudios revelan que padres de familia no se involucran en la educación de sus hijos*. Recuperado de <http://diariocorreo.pe/edicion/ayacucho/estudios-revela-que-padres-no-se-involucran-en-la-educacion-de-sus-hijos-696080/>

Instituto de Estudios Peruanos (15.04.2016). *Alumnos y docentes de escuela públicas creen que la sociedad es violenta y discriminadora*. Recuperado de

<http://iep.org.pe/noticias/alumnos-y-docentes-de-escuelas-publicas-creen-que-la-sociedad-peruana-es-violenta-y-discriminadora/>

Moreno (2015). *Padres y madres opinan: Educación en Suiza vs Educación en España*. Recuperado de <https://lavidaensuiza.com/2015/06/15/padres-y-madres-opinan-educacion-en-suiza-vs-educacion-en-espana/>

TESIS

Díaz, A. (2013). *Acompañamiento de los padres en la tarea educativa de sus hijos / hijas y su incidencia en el aprendizaje de los niños / as del 1° y 2° ciclos*. Tesis para obtener el título de licenciado en educación. Paraguay.

Issó, D. (2012). *Participación de las familias en la escuela pública española*. Tesis doctoral. España.

López y Rodríguez. (2010). *La efectiva integración de los padres de familia al proceso educativo en las escuelas públicas del primer ciclo de educación básica en zonas de educación en riesgo (ZER) en el área metropolitana de San salvador*. Tesis para obtener el grado de maestro en didáctica para la formación docente. El Salvador.

Ortiz, J. (2011). *Aspectos que influyen en la elección de un centro educativo por parte de los padres*. Tesis para obtener el master universitario de estudios avanzados en educación primaria. Madrid.

Ramírez, H. (2008). *Relación Familia – Escuela desde la perspectiva de los padres*. Chile.

ANEXOS

CUESTIONARIO SOBRE LOS FACTORES QUE DETERMINAN LA ELECCIÓN Y CONTINUIDAD DE ESTUDIOS EN LOS PADRES DE FAMILIA

Sr. (a) Padre / Madre de Familia:

El presente cuestionario es parte de una investigación que permitirá determinar los factores que lo llevaron a la elección de la institución educativa en la cual su menor hijo (a) cursa sus estudios primarios. Para ello le pedimos contestar con sinceridad a cada una de las preguntas planteadas.

Indicaciones:

Encierre dentro de un círculo la respuesta a la pregunta o complete los recuadros donde corresponda.

Proximidad del Centro Educativo

1. ¿Qué tan distante de su hogar se encuentra la institución educativa inicial donde estudió su hijo (a)?
a) Muy Lejos b) Ligeramente lejos c) Cerca d) Muy cerca
2. ¿Cómo se movilizaba su hijo (a) para llegar a la institución educativa del nivel inicial?
a) A pie b) En moto c) En carro d) Otro
3. ¿Qué tan distante de su hogar se encuentra la institución educativa del nivel primario donde actualmente estudia su hijo (a)?
a) Muy lejos b) Ligeramente lejos c) Cerca d) Muy cerca
4. ¿Cómo se moviliza su hijo (a) para llegar a la institución educativa del nivel primario donde actualmente estudia?
a) A pie b) En moto c) En carro d) Otro
5. ¿Cuál de las instituciones educativas se encuentra más distante de su hogar?
a) La Institución educativa del nivel inicial donde estudió mi hijo (a).
b) La institución educativa del nivel primario donde estudia mi hijo (a)
6. La distancia de su hogar a la institución educativa del nivel primario donde actualmente estudia su hijo ha sido un factor para que Usted decida matricularlo ahí?
a) Totalmente de acuerdo
b) Parcialmente de acuerdo
c) Parcialmente en desacuerdo
d) Totalmente en desacuerdo
7. La distancia de su trabajo a la institución educativa del nivel primario donde actualmente estudia su hijo ha sido un factor para que Usted decida matricularlo ahí?
e) Totalmente de acuerdo

- f) Parcialmente de acuerdo
- g) Parcialmente en desacuerdo
- h) Totalmente en desacuerdo

Hermanos matriculados en el centro

8. ¿Cuántos hijos (as) tiene Usted en total?
 a) 1 b) 2 c) 3 d) Más de 3
9. ¿Cuántos hijos (as) tiene Usted actualmente en el nivel inicial?
 a) 1 b) 2 c) 3 d) Más de 3
10. ¿Cuántos hijos (as) tiene Usted actualmente en el nivel primario?
 a) 1 b) 2 c) 3 d) Más de 3
11. ¿Prefiere que sus hijos estudien en una misma institución educativa?
 a) De acuerdo b) Parcialmente de acuerdo c) En desacuerdo
12. El tener a sus hijos en una misma institución educativa, ¿ha sido un factor para que Usted elija la institución educativa del nivel primario donde actualmente estudia su hijo (a)?
 a) De acuerdo b) Parcialmente de acuerdo c) En desacuerdo

Ingreso económico

13. ¿Quién está a cargo del sustento económico de la familia? (Trabaja y recibe un sueldo o salario.) *Puedes marcar más de uno.*
- | | |
|------------|--------------------------|
| a) Papá | <input type="checkbox"/> |
| b) Mamá | <input type="checkbox"/> |
| c) Abuelo | <input type="checkbox"/> |
| d) Abuela | <input type="checkbox"/> |
| e) Hermano | <input type="checkbox"/> |
14. Los ingresos económicos que percibe la familia, ¿son suficientes para satisfacer las necesidades básicas?
 a) Sí, todas b) Sí, la mayoría c) Sí, pero pocas d) No
15. Los ingresos económicos que percibe la familia, ¿son suficientes para cubrir los gastos que exige la educación de su(s) hijo(s)?
 a) Sí, todos b) Sí, la mayoría c) Sí, pero algunos d) No
16. Priorice los gastos de la familia que dependen de sus ingresos económicos: *(escriba del 1 al 5, siendo el 1 el más prioritario y el 5 el menos prioritario)*
- | | |
|----------------------------------|--------------------------|
| - Servicios básicos (luz, agua) | <input type="checkbox"/> |
| - Ropa | <input type="checkbox"/> |
| - Alimentación | <input type="checkbox"/> |
| - Recreación (paseos, cine, etc) | <input type="checkbox"/> |
| - Educación | <input type="checkbox"/> |

17. En la institución educativa primaria donde actualmente estudia su hijo(a) gasta menos respecto a lo que gastaba cuando su hijo estudiaba en la institución educativa del nivel inicial?
- a) Totalmente de acuerdo
 - b) Parcialmente de acuerdo
 - c) Parcialmente en desacuerdo
 - d) Totalmente en desacuerdo
18. Lo que pide la Institución Educativa donde estudia actualmente su hijo (a) se ajusta a sus ingresos económicos, por eso la eligió.
- a) Totalmente de acuerdo
 - b) Parcialmente de acuerdo
 - c) Parcialmente en desacuerdo
 - d) Totalmente en desacuerdo

Formación académica y experiencia de los docentes

19. Considera Usted que un buen docente es aquel que tiene más capacitaciones.
- a) Totalmente de acuerdo
 - b) Parcialmente de acuerdo
 - c) Parcialmente en desacuerdo
 - d) Totalmente en desacuerdo
20. Considera Usted que un docente con más años de experiencia es mejor respecto a un docente que no los tiene.
- a) Totalmente de acuerdo
 - b) Parcialmente de acuerdo
 - c) Parcialmente en desacuerdo
 - d) Totalmente en desacuerdo
21. ¿Ha considerado Usted la formación académica y experiencia de los docentes para elegir a la institución educativa donde actualmente estudia su hijo (a)?
- a) Totalmente de acuerdo
 - b) Parcialmente de acuerdo
 - c) Parcialmente en desacuerdo
 - d) Totalmente en desacuerdo

Horario de atención

22. Cuando su hijo (a) estaba en la institución educativa inicial, ¿era atendido (a) cuando lo necesitaba?
- a) No, habían horarios de atención y yo no podía asistir.
 - b) No, no me atendían cuando lo necesitaba
 - c) Sí, pero sólo algunas veces me atendían
 - d) Sí, siempre me atendieron

23. En la institución donde actualmente estudia su hijo (a), ¿los horarios de atención son adecuados para que Usted haga las consultas necesarias?
- a) No, pues no se adecúan a mis tiempo
 - b) Sí, pero casi nunca me atienden cuando lo solicito.
 - c) Sí, pero me atienden sólo cuando ellos llaman.
 - d) Sí, siempre que lo solicito me atienden.
24. El horario de atención, ¿ha sido determinante para que Usted decida matricular a su hijo (a) en la institución donde actualmente estudia?
- a) Totalmente de acuerdo
 - b) Parcialmente de acuerdo
 - c) Parcialmente en desacuerdo
 - d) Totalmente en desacuerdo

Infraestructura y equipamiento

25. Considera Usted que una buena infraestructura es fundamental en la educación de su hijo?
- a) Totalmente de acuerdo
 - b) Parcialmente de acuerdo
 - c) Parcialmente en desacuerdo
 - d) Totalmente en desacuerdo
26. Para Usted, ¿Qué permite a su hijo(a) estudiar en una institución con una buena infraestructura?
- a) Aprender mejor
 - b) Tener un ambiente acogedor
 - c) Tener seguridad
 - d) Tener comodidad
27. ¿Cómo califica la infraestructura de la institución en que actualmente estudia su hijo (a)?
- a) Muy buena
 - b) Buena
 - c) Regular
 - d) Mala
28. En comparación con la infraestructura de la institución inicial donde estudió su hijo, la infraestructura del lugar donde actualmente estudia es:
- a) Mucho mejor
 - b) Algo mejor
 - c) Igual
 - d) Peor
29. La institución donde actualmente estudia su hijo (a) está bien equipada (materiales, espacios, etc.)
- a) Totalmente de acuerdo
 - b) Parcialmente de acuerdo
 - c) Parcialmente en desacuerdo

- d) Totalmente en desacuerdo
30. La institución donde actualmente estudia su hijo (a), ¿está mejor equipada que la institución donde estudió educación inicial?
- a) Mejor equipada
 - b) Algo mejor equipada
 - c) Igual de equipada
 - d) Menos equipada
31. La infraestructura y equipamiento ha sido un factor que le permitió escoger la institución donde estudia actualmente su hijo (a)?
- a) Totalmente de acuerdo
 - b) Parcialmente de acuerdo
 - c) Parcialmente en desacuerdo
 - d) Totalmente en desacuerdo

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE RECOJO DE INFORMACIÓN POR PARTE DE EXPERTO

DENOMINACIÓN DEL INSTRUMENTO:	CUESTIONARIO
INVESTIGADOR (A):	KARINA MEDALY SERNAQUE JUÁREZ.
EXPERTO (A):	Luis Felipe Vélez Ubillús

ITEM (Escribir sólo el número de ítem)	VALIDEZ (Marcar con una "X")		RECOMENDACIÓN (Para mejorar el ítem no válido)	LEVANTÓ RECOMENDACIÓN (Escribir Si o No)
	SI	NO		
1	X			
2	X			
3	X			
4	X			
5	X			
6	X			
7	X			
8	X			
9	X			

ITEM (Escribir sólo el número de ítem)	VALIDEZ (Marcar con una "X")		RECOMENDACIÓN (Para mejorar el ítem no válido)	LEVANTÓ RECOMENDACIÓN (Escribir Si o No)
	SI	NO		
10	X			
11	X			
12	X			
13	X			
14	X			
15	X			
16	X			
17	X			
18 a) 31	X			

CONCLUSIÓN FINAL DEL EXPERTO: *Es pertinente el instrumento*

Nombre, firma y sello del experto(a)
Luis Felipe Velez Urbina

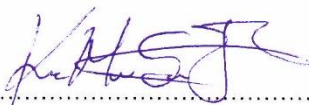
DECLARATORIA DE AUTORÍA

Yo, **Karina Medaly Sernaqué Juárez** estudiante de la Escuela Profesional de **EDUCACIÓN E IDIOMAS** de la Universidad César Vallejo, sede Piura, declaro que el trabajo académico **Factores que condicionan a los Padres de Familia para la continuidad de los estudiantes En La Institución Educativa N.20123 del Nivel Primario de los niños egresados del Nivel Inicial de la I.E.I. N.1419 - Cruce de Vega-Tambogrande -Piura 2017**, presentada en 95 folios para la obtención del grado académico /título profesional de **LICENCIADO EN EDUCACIÓN PRIMARIA** es de mi autoría.

Por lo tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda la cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Piura, 11 de setiembre de 2017



.....
Karina Medaly Sernaqué Juárez
DNI° 80664330