



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

EL PLAN ESTRATÉGICO Y SU RELACIÓN CON LA GESTIÓN DE LOS
RECURSOS HÍDRICOS DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA,
SAN ISIDRO, AÑO 2013

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

AUTORA:

Br. ERIKA MAGALI CUBAS TENORIO

ASESOR:

Dr. VICTOR PASTOR TALLEDO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

PLANIFICACIÓN

LIMA-PERÚ

2014

DEDICATORIA

Este trabajo de investigación está dedicado a Dios por haberme permitido vivir esta etapa universitaria, a mi hija que es mi motor y motivo más importante para seguir progresando, a mi esposo que es mi mejor apoyo en todo momento, a mis padres porque cada día me dan aliento y a mis docentes quienes con gran profesionalismo me han sabido guiar en mi vida universitaria.

AGRADECIMIENTO

A Dios por guiarme, fortalecerme cada día y darme el apoyo necesario para sacar adelante este trabajo de investigación.

A mis padres Saturnino y Adría, por sus enseñanzas y valores que inculcaron un mar de sabidurías en mi vida.

A mi esposo Raúl por todo el apoyo que me brinda día tras día, con su amor y fortaleza.

A mis maestros de la Universidad Cesar Vallejo, que me enseñaron con sabiduría conocimientos, asesorías y gran experiencia para aprender que todo se puede cuando hay motivación y perseverancia.

DECLARACION DE AUTENTICIDAD

Yo Erika Magali Cubas Tenorio con DNI N° 41753717, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, junio del 2014

Erika Magali Cubas Tenorio

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “El Plan Estratégico y su relación con la Gestión de los Recursos Hídricos de la Autoridad Nacional del Agua, San Isidro 2013”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciado en Administración.

La Autora

INDICE

I. INTRODUCCIÓN	2
1.1 . Problema	19
1.1.1 Problema General	19
1.1.2 Problemas Específicos	20
1.2 . Hipótesis.....	21
1.2.1 Hipótesis General	21
1.2.2 Hipótesis Específicas.....	21
1.3 . Objetivos	21
1.3.1 Objetivo General.....	21
1.3.2 Objetivos Específicos	21
II. MARCO METODOLÓGICO	24
2.1. Variables:.....	24
2.2. Operacionalización de variables:	24
Definición Operacional	24
Definición Operacional	25
2.2.1. Matriz de Coherencia	27
2.2.2. Operacionalización de variables.....	29
2.3. Metodología	30
2.4. Tipo de Estudio	30
2.5. Diseño de investigación	30
2.6. Población y Muestra.....	30
Población	30
Muestra	31
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	32
2.7.1. Instrumento	32
2.7.2. Validación.....	32
2.8. Métodos de análisis de datos.....	33
2.9. Aspectos Éticos.....	33
III. RESULTADOS	35
3.1. Confiabilidad	35
3.2. Distribución	36
3.3. Presentación de los resultados	37
3.3.1. Variable Independiente: Plan Estratégico	37

3.3.2 Variable Dependiente: Gestión de los Recursos Hídricos.....	41
3.3.3. Resultados generales:.....	45
3.4. Contratación de las hipótesis:	46
3.4.1. Prueba de la Hipótesis General.....	46
3.4.2. Prueba de Hipótesis Específica N° 1	47
3.4.3. Prueba de Hipótesis Específica N° 2.....	48
3.4.4. Prueba de Hipótesis Específica N° 3.....	49
IV. DISCUSIÓN	51
V. CONCLUSIONES	53
VI. RECOMENDACIONES.....	55
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFÍAS	57
Matriz de Consistencia	60
Matriz de Coherencia	61
Matriz de Operacionalización de Variables.....	63
Encuestas.....	64

RESUMEN

El presente trabajo de investigación, tiene como objetivo general conocer el Plan Estratégico y su relación con la Gestión de los Recursos Hídricos de la Autoridad Nacional del Agua, Institución pública que cuenta con 250 trabajadores y de la cual se obtuvo una muestra de 86 trabajadores quienes fueron encuestados y cuya información recogida fue procesada mediante el programa estadístico informático SPSS, programa que arrojó como resultado que existe relación entre la variable independiente Plan Estratégico y la variable dependiente Gestión de los Recursos Hídricos.

ABSTRACT

This research work has as main objective to know the Strategic Plan and its relation to the Management of Water Resources of the National Water Authority, a public institution with 250 employees and from which a sample was obtained from 86 workers who were surveyed and whose information collected was processed using the SPSS computer program that yielded the result that there is a relationship between the independent variable Strategic Plan and the dependent variable of Water Resources Management.