



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE  
CIENCIAS EMPRESARIALES**

ESCUELA ACADÉMICO  
PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**TÍTULO**

LA GESTIÓN DE STOCK Y SU RELACIÓN CON LA PRODUCTIVIDAD  
DE LOS TRABAJADORES EN LA EMPRESA YUPARI  
CONSTRUCCIONES, SJM,  
AÑO 2014.

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTORA:**

ELIZA JOANNA, FERNANDEZ CARRANZA

**ASESOR:**

MG. RAÚL ALFREDO, ÁLVAREZ ARMAS

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES

**LIMA – PERÚ**

**2014**



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**AUTORA**

ELIZA JOANNA, FERNANDEZ CARRANZA

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

**ASESOR**

MG. RAÚL ALFREDO, ÁLVAREZ ARMAS

**TÍTULO**

“LA GESTIÓN DE STOCK Y SU RELACIÓN CON LA  
PRODUCTIVIDAD DE LOS TRABAJADORES EN LA EMPRESA  
YUPARI CONSTRUCCIONES, SJM, AÑO 2014”.

**LIMA – PERÚ 2014**

**CALIFICACIÓN** \_\_\_\_\_

PÁGINA DEL JURADO

---

**Dr. Víctor Dávila Arenaza.**  
**Presidente**

---

**Lda. Vanessa Conde.**  
**Secretaria**

---

**Mg. Raúl Álvarez Armas.**  
**Vocal**

## **DEDICATORIA**

Con todo el amor dedico esta tesis a mis padres quienes hicieron muchos sacrificios para que yo pudiera realizar mis metas y objetivos, por motivarme cuando más lo necesitaba por nunca dudar de mis capacidades esto es por ustedes y para ustedes.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a dios por seguir mis pasos acompañándome cada día a realizar mis sueños en especial este proyecto que con tanto esfuerzo he realizado, también agradecerle a mi familia por el apoyo y a los docentes quienes me ayudaron a poder llevar a término esta gran meta.

## **DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD**

Yo Eliza Joanna Fernandez Carranza con DNI N° 46751530, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 27 de Noviembre del 2014.

---

**Eliza Joanna, Fernandez Carranza**

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis Titulada “La gestión de stock y su relación con la productividad de los trabajadores en la empresa Yupari Construcciones, SJM, Año 2014”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de licenciada en administración.

Tesis que constituye de siete capítulos, en el capítulo I se desarrolla la introducción de la investigación, en el capítulo II todo lo relacionado al marco metodológico que sustenta la presente investigación, en el capítulo III se analizan y explican los resultados, en el capítulo IV se redacta la discusión, en el capítulo V se lleva a cabo las conclusiones, en el capítulo VI se compone las sugerencias a emplear, en el capítulo VII se presenta las referencias bibliográficas usadas en la investigación y finalmente se adicionan los anexos.

**Fernández Carranza, Eliza Joanna**

## ÍNDICE

<b>CARÁTULA</b> .....	i
<b>PÁGINAS PRELIMINARES</b>	
Contracarátula .....	ii
Página del Jurado .....	iii
Dedicatoria .....	iv
Agradecimiento .....	v
Declaratoria de autenticidad .....	vi
Presentación .....	vii
Índice .....	viii
Índice de tablas .....	x
Índice de figuras .....	xii
<b>RESUMEN</b> .....	xiv
<b>ABSTRACT</b> .....	xv
<b>I. INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>16</b>
1.1 Problema .....	33
1.2 Hipótesis General .....	34
1.3 Objetivo General .....	34
<b>II. MARCO METODOLÓGICO</b> .....	<b>35</b>
2.1 Variables .....	34
2.2 Operacionalización de Variables .....	35
2.3 Metodología .....	40



2.4 Tipos de Estudio .....	41
2.5 Diseño .....	41
2.6 Población, muestra y muestreo .....	41
2.7Técnicas e instrumentos de recoleccipon de datos .....	43
2.8 Métodos de análisis de datos .....	44
<b>III. RESULTADOS:.....</b>	<b>46</b>
<b>IV. DISCUSIÓN .....</b>	<b>52</b>
<b>V. CONCLUSIONES .....</b>	<b>55</b>
<b>VI. SUGERENCIAS .....</b>	<b>56</b>
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>	<b>57</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>65</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tablas</b>	<b>Página</b>
Tabla N° 1 Criterio de interpretación del coeficiente Alfa de Cronbach .....	44
Tabla N° 2 Confiabilidad del instrumento de recolección de datos .....	45
Tabla N° 3 El Registro de materiales de obra permite mejorar la gestión de stock.....	46
Tabla N° 4 Controlar las existencias en los almacenes mejora la gestión de stock . ....	46
Tabla N° 5 La inadecuada capacitación al personal afecta la productividad .....	47
Tabla N° 6 La insuficiente cantidad de materiales de obra afecta la productividad.....	47
Tabla N° 7 La gestión de stock está relacionado con la productividad .....	48
Tabla N° 8 El Kardex automatizado está relacionado con la productividad.....	49
Tabla N° 9 El control de stock está relacionado con la productividad .....	50
Tabla N° 10 El aprovisionamiento oportuno está relacionado con la productividad ....	51
Tabla N° 11 Por efecto de clasificar los materiales se mejora la gestión de stock.....	73
Tabla N° 12 La cobertura de materiales cumple con una adecuada gestión de stock...	75
Tabla N° 13 La rotación de materiales cumple con una adecuada gestión de stock.....	76
Tabla N° 14 Solicitar a tiempo los materiales cumple con la gestión de stock .....	77
Tabla N° 15 Elaborar órdenes de pedido permite mejorar la gestión de stock .....	78
Tabla N° 16 La capacitación de los almaceneros permite mejorar la gestión de stock	79
Tabla N° 17 El establecer un stock de seguridad cumple con la gestión de stock .....	80
Tabla N° 18 Contratar almaceneros eficientes permite mejorar la gestión de stock ....	81
Tabla N° 19 Mediante la cantidad de almaceneros se mejora la gestión de stock .....	82
Tabla N° 20 El supervisar a los almaceneros permite mejorar la gestión de stock.....	83
Tabla N° 21 Optimizar costos en los materiales cumple con la gestión de stock .....	84

Tabla N° 22 Los incentivos motivan a los almaceneros a mejorar la gestión de stock .	85
Tabla N° 23 Organizar charlas para los almaceneros mejorar la gestión de stock .....	86
Tabla N° 24 La capacidad de rendimiento del almacenero mejora la gestión de stock	87
Tabla N° 25 Varemación de estanones para el problema general .....	89
Tabla N° 26 Varemación de estanones para el primer problema específico .....	89
Tabla N° 27 Varemación de estanones para el segundo problema específico .....	90
Tabla N° 28 Varemación de estanones para el tercer problema específico .....	90

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figuras</b>	<b>Página</b>
Figura N° 1 El Registro de materiales de obra permite mejorar la gestión de stock .....	73
Figura N° 2 Por efecto de clasificar los materiales se mejora la gestión de stock .....	74
Figura N° 3 Controlar las existencias en los almacenes mejora la gestión de stock .....	74
Figura N° 4 La cobertura de materiales cumple con una adecuada gestión de stock ...	75
Figura N° 5 La rotación de materiales cumple con una adecuada gestión de stock.....	76
Figura N° 6 Solicitar a tiempo los materiales cumple con la gestión de stock .....	77
Figura N° 7 Elaborar órdenes de pedido permite mejorar la gestión de stock.....	78
Figura N° 8 La capacitación de los almaceneros permite mejorar la gestión de stock .	79
Figura N° 9 El establecer un stock de seguridad cumple con la gestión de stock.....	80
Figura N° 10 Contratar almaceneros eficientes permite mejorar la gestión de stock...	81
Figura N° 11 Mediante la cantidad de almaceneros se mejora la gestión de stock .....	82
Figura N° 12 El supervisar a los almaceneros permite mejorar la gestión de stock .....	83
Figura N° 13 Optimizar costos en los materiales cumple con la gestión de stock .....	84
Figura N° 14 Los incentivos motivan a los almaceneros a mejorar la gestión de stock	85
Figura N° 15 Organizar charlas para los almaceneros mejorar la gestión de stock.....	86
Figura N° 16 La capacidad de rendimiento del almacenero mejora la gestión de stock	87
Figura N° 17 La inadecuada capacitación al personal afecta la productividad .....	88
Figura N° 18 La insuficiente cantidad de materiales de obra afecta la productividad ..	88
Figura N° 19 Cálculo de rangos para etiquetar según escala de Likert en el software estadístico SPSS para el problema general .....	89
Figura N° 20 Cálculo de rangos para etiquetar según escala de Likert en el software estadístico SPSS para el primer problema específico .....	90

Figura N° 21 Cálculo de rangos para etiquetar según escala de Likert en el software estadístico SPSS para el segundo problema específico .....	90
Figura N° 22 Cálculo de rangos para etiquetar según escala de Likert en el software estadístico SPSS para el tercer problema específico.....	91
Figura N° 23 Fórmulas del método máximo y mínimos .....	92
Figura N° 24 Fórmula para calcular el stock de seguridad .....	92
Figura N° 25 Fórmula para calcular la rotación de inventario.....	92
Figura N° 26 Fórmula para calcularla cobertura de inventario .....	92
Figura N° 27 Fórmula para la medición de la productividad .....	93
Figura N° 28 La pirámide de Maslow teoría de las necesidades .....	93
Figura N° 29 La teoría modelo jerárquico ERC Alderfer .....	93
Figura N° 30 Teoría del doble factor Herzberg .....	94
Figura N° 31 Teoría de la motivación McClelland .....	94

## RESUMEN

La investigación consistió en realizar un estudio Correlaciona cuyo objetivo fue el determinar y analizar la relación entre la gestión de stock con la productividad de los trabajadores en la empresa YUPARI CONSTRUCCIONES del distrito de San Juan de Miraflores, año 2014. Se utilizó una población de 110 obreros y cuya muestra fue de 86, el instrumento utilizado fue un cuestionario bajo la escala de Likert, que fue aplicada a todos los encuestados, posteriormente fueron procesados y analizados en el programa estadístico SPSS donde se obtuvo como resultado que si existe una relación altamente significativa entre la gestión de stock y la productividad de los trabajadores en la empresa YUPARI CONSTRUCCIONES S.A.C Del Distrito De San Juan de Miraflores, año 2014, después de haber analizado los resultados obtenidos por el cuestionario aplicado en dicha empresa, se logró conjuntamente afirmar y determinar que el objetivo general se cumple en cuanto a la existencia de la relación entre las dos variables de estudio. Se concluyó que la gestión de stock en el tipo de empresa que se estudió se relaciona directamente con la productividad, ya que sus servicios son ejecutados por hombres y estos requieren de materiales de obra para ser productivos.

**Palabras claves:** Gestión, stock y productividad.

## **ABSTRACT**

The research consisted of making a Correlates study aimed to determine and analyze the relationship between the management of stock to the productivity of workers in the business district YUPARI CONSTRUCCIONES San Juan de Miraflores town, 2014 a population of 110 nerfers were used and whose sample was 86, the instrument used was a questionnaire on the Likert scale, which was administered to all respondents, were subsequently processed and analyzed in SPSS which was obtained as a result if there is a relationship highly significant between the management of stock and productivity of workers in the company YUPARI CONSTRUCCIONES S.A.C district San Juan de Miraflores town, 2014, after analyzing the results of the questionnaire applied in the company, he managed jointly affirm and determine that the overall objective is met with respect to the existence of the relationship between the two variables under study. It was concluded that the management of stock in the company that was studied is directly related to productivity, as their services are performed by men and these materials require work to be productive.

**Keywords:** Management, stock and productivity.