



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**“EL DESEMPEÑO MUNICIPAL Y SU RELACIÓN CON LA
RECAUDACIÓN DE RENTAS DE LOS USUARIOS, EN EL DISTRITO
DE ANCÓN, AÑO 2013”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

AUTORA

TORRES ZAMORA, STEFANY CRISTINA

ASESOR

DR. RODRÍGUEZ FIGUEROA, JORGE

LINEA DE INVESTIGACIÓN

ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES

LIMA - PERÚ

2014-I

DEDICATORIA

La presente investigación está dedicada al ser más maravilloso que hoy en día llevo conmigo, a mis padres Sra. Rosa Zamora Plasencia y Sr. Richard Torres Manrique por su apoyo incondicional que siempre me han sabido brindar, por sus consejos, enseñanzas, por creer siempre en mí y darme el ánimo y las fuerzas para cumplir con todas las metas que me he venido trazando hasta el día de hoy.

AGRADECIMIENTO

El más sincero agradecimiento a Dios ya que sé que siempre está pendiente de nosotros iluminándonos y cuidándonos. A mi padres Sra. Rosa Zamora y Sr. Richard Torres por la constante motivación que me dan día a día. De igual manera a mi profesor de investigación de tesis Dr. Jorge Rodríguez Figueroa por todas las enseñanzas transmitidas.

DECLARACION DE AUTENTICIDAD

Yo, **Stefany Cristina Torres Zamora**, declaro que la tesis de grado titulada, **Relación entre el desempeño municipal y la recaudación de rentas de los usuarios en el Distrito de Ancón, año 2013** provincia de Lima, ha sido desarrollada con base a una investigación exhaustiva, respetando derechos intelectuales de terceros, conforme las citas que constan al pie de las paginas correspondientes, cuyas fuentes se incorporan en la bibliografía. Consecuentemente este trabajo es de mi auditoria.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance científico de la tesis de grado en mención.

Lima, Julio 2014

PRESENTACION

El presente trabajo de investigación titulado “LA RELACION ENTRE EL DESEMPEÑO MUNICIPAL Y LA RECAUDACIÓN DE RENTAS DE LOS USUARIOS EN EL DISTRITO DE ANCON, AÑO 2013”, tiene como finalidad afirmar que la variable de desempeño municipal se relaciona de manera positiva con la recaudación de rentas.

La presente investigación se plantea de tipo Descriptiva – Correlacional, donde se describirá todos los sucesos, y componentes principales de las variables con el fin de determinar la relación que existe del desempeño municipal y la recaudación de rentas de los usuarios en el Distrito de Ancón, año 2013.

Por lo expuesto señores miembros del jurado, recibo con aceptación vuestros aportes, sugerencias y apreciaciones a fin de mejorar, agradeciéndoles de antemano la atención brindada.

INDICE

CARÁTULA	1
Dedicatoria	2
Agradecimiento	3
Declaratoria de autenticidad.....	4
Presentación	5
Índice	6
RESUMEN	8
ABSTRACT	10
I. INTRODUCCIÓN.....	12
Problema.....	13
Antecedentes.....	20
Definición de variables.....	22
Variable independiente : Desempeño Municipal.....	22
Variable dependiente: Recaudación de Rentas.....	23
Marco teórico.....	24
Desempeño municipal.....	24
Recaudación de rentas.....	29
Bases Teóricas.....	42
Marco conceptual.....	45
Marco filosófico de la administración.....	47
Justificación.....	48
• Social.....	48
• Económica.....	48
• Relevancia Teórica – practico.....	48
1.1. Problema.....	49
1.1.1 Problema General.....	49
a. Problema Específico.....	49
b. Problema Específico.....	49
1.2. Hipótesis.....	49
1.2.1 Hipótesis general.....	49
a. Hipótesis Especifica.....	49

b. Hipótesis Específica.....	49
1.3. Objetivos.....	49
1.3.1 Objetivo General.....	49
a. Objetivo Especifico.....	49
b. Objetivo Específico.....	50
II. MARCO METODOLÓGICO.....	50
2.1. Variables.....	50
2.1.1 Definición de Variables.....	50
2.1.1.1 Variable Independiente.....	50
2.1.1.2 Variable Dependiente.....	51
2.2 Operacionalización de variables.....	51
2.3. Metodología.....	53
2.3.1. Tipos de estudio.....	53
2.4. Diseño.....	53
2.5. Población, muestra y muestreo.....	53
2.5.1 Población.....	53
2.5.2 Muestra.....	53
2.5.3 Muestreo.....	54
2.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	54
2.7. Métodos de análisis de datos.....	54
III. RESULTADOS	55
3.1 Análisis e Interpretación Descriptiva.....	55
3.2 Análisis Correlacional.....	70
3.3 Discusión.....	71
3.4 Conclusiones.....	72
3.5 Recomendaciones.....	73
3.6 Propuesta.....	74
IV. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	75
ANEXOS	78

RESUMEN

El presente trabajo de investigación que lleva por título “LA RELACIÓN ENTRE EL DESEMPEÑO MUNICIPAL Y LA RECAUDACIÓN DE RENTAS DE LOS USUARIOS EN EL DISTRITO DE ANCÓN, AÑO 2013”, el mismo que consta de las siguientes partes:

El Capítulo I, Introducción del planteamiento del problema el cual radica en que el 66.26% de los contribuyentes del Distrito de Ancón no tributan originando que no se contribuya de manera eficiente con el crecimiento del distrito es decir contribuyendo con más obras, generando empleo. Problema que ha sido debidamente justificado desde el punto de vista científico, y ha sido abordado desde el punto de vista social, económico y teórico – práctico, permitiéndonos formular la siguiente interrogante ¿Cuál es la relación entre el desempeño municipal y la recaudación de rentas de los usuarios en el Distrito de Ancón, año 2013?, problemas que se vienen presentando en las diferentes instituciones del sector publico las mismas que deben ser resueltas por los profesionales en ciencias administrativas.

En base a los problemas planteados y formulados me ha permitido formular mi Hipótesis General “Existe relación entre el desempeño municipal y la recaudación de rentas de los usuarios en el Distrito de Ancón, año 2013”, la misma que durante la presente investigación se demostrara la Hipótesis Alterna. De igual manera la presente investigación tiene como objetivo “Conocer la relación entre el desempeño municipal y la recaudación de rentas de los usuarios en el Distrito de Ancón, año 2013” el mismo que ha sido posible conocer que si es posible su cumplimiento.

Para desarrollar la presente investigación he tomado como teoría respecto a desempeño municipal al autor Jiménez (2011) sostiene que el desempeño es el proceso por el cual se estima el rendimiento global del colaborador de igual manera respecto a la variable dependiente recaudación de rentas el autor Oron (2008) quien sostiene que los ingresos tributarios son los ingresos económicos captados por el gobierno de las personas que forman el núcleo social para contribuir en los gastos públicos.

Capítulo II. Marco Metodológico. La presente investigación es Descriptivo – Correlacional teniendo como variable independiente Desempeño Municipal y como variable dependiente Recaudación de Rentas, las mismas que han sido medidas para lo cual se ha formulado el cuadro de operacionalización. Para lo cual se ha considerado mi población de 42 175 contribuyentes de Ancón lugar donde se ha desarrollado el trabajo de campo para lo cual hemos utilizado el instrumento las encuestas, las mismas que han sido procesadas y analizadas para luego utilizar el SPSS 20.0, con el fin de obtener resultados, los mismos que han sido considerados en la discusión y conclusión de la presente investigación.

Por lo que concluyo existe una correlación de la Variable Independiente (desempeño municipal) con la Variable Dependiente (recaudación de rentas) de 86% de acuerdo a lo obtenido en el análisis de correlación.

ABSTRACT

This research work entitled "THE RELATION BETWEEN THE MUNICIPAL PERFORMANCE AND THE COLLECTION OF REVENUES OF THE USERS IN THE DISTRICT OF COVE, YEAR 2013", the same consisting of the following parts: Chapter I, Introduction the statement of the problem which is that the 66.26% of taxpayers taxed Ancon District not causing not efficiently contribute to the growth of the district that is contributing more works, creating jobs. Problem has been adequately justified from a scientific point of view, and has been approached from the point of social, economic and theoretical - practical, allowing to formulate the following question What is the relationship between revenue collection performance and perception Municipal District of users Ancon, 2013?, problems that have been presented in various public sector institutions all of which must be resolved by the professionals in administrative sciences.

Based on the problems and made me have allowed to formulate my hypothesis General "There is significant relationship between revenue collection and collection of municipal performance in users of the District of Ancon, 2013", the same as during the present investigation demonstrate Alternate Hypothesis. Similarly, the present investigation aims to "know the relationship between the tax collector and the perception of municipal performance users Ancon District, 2013" it has been possible to know if possible compliance.

To develop this research I have taken as a theory about municipal performance to author Jiménez (2011) argues that performance is the process by which the overall performance of the employee similarly estimated relative to the dependent variable revenue collection author Oron (2008) argue that tax revenues are income captured by the government of the people who form the social core to contribute to public expenditure.

Chapter II. Methodological Framework. This research is Descriptive - Correlational Municipal taking as independent variable and dependent variable Performance Revenue Collection, the same as those measures for which it has formulated the box operationalization. To which is considered my population 42,175 taxpayers Ancon has been developed where the fieldwork for which we used the survey instrument, the same that have been processed and then analyzed using SPSS 20.0, with order to get results, they have been considered in the discussion and conclusion of this research.

It concluded that there is a correlation of the Independent Variable (municipal performance) with Dependent Variable (revenue collection) of 86% according to what obtained in the correlation analysis.