



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**“Cuentas por cobrar y su relación con la liquidez en las empresas
inmobiliarias del emporio comercial de Gamarra, distrito de La
Victoria, Año 2017”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO**

AUTOR:

Sandra Constantina Dolores Pacheco

ASESOR:

Dr. Gilberto Ricardo García Céspedes

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Sistema de Organización Contable

LIMA - PERÚ

2017

Página del jurado



Dra. Sáenz Arenas Esther Rosa

Presidenta



Dr. García Céspedes Gilberto Ricardo

Secretario



Mg. Vásquez Vásquez Luz Maribel

Vocal

El presente trabajo está dedicado, en primer lugar, a Dios por ser mi mayor fortaleza en todo momento, asimismo con todo mi amor y honra para mis padres que son mis fortalezas, por el esfuerzo que hacen para cumplir con mis deseos de superación constante y motivarme a seguir adelante

Agradezco principalmente a Dios, por haberme acompañado y guiado en el transcurso de mi vida, por ser mi luz, mi salvación, mi fortaleza y mi paz en todo momento.

Agradezco a mis padres Isaac Dolores B. & Elizabeth Pacheco G. por apoyarme en todo momento, por los valores que me ha inculcado, asimismo darme la oportunidad de tener una excelente educación, y guiarme en los caminos de Dios.

Agradezco a los profesores del curso de investigación de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Cesar Vallejo por orientarnos en el desarrollo de nuestro trabajo, en especial al Dr. Ricardo García Céspedes por compartir sus experiencias y conocimientos, con la motivación de seguir adelante

Declaración de autenticidad

Yo, Dolores Pacheco, Sandra Constantina con DNI N° 76517464, a efecto de cumplir con los criterios de evaluación de la experiencia curricular de Desarrollo del Proyecto de Investigación, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 30 de Noviembre de 2017



Sandra Constantina Dolores Pacheco

Presentación

Señores miembros del jurado calificador:

En cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada “Cuentas por cobrar y su relación con la liquidez en las empresas inmobiliarias del emporio comercial de Gamarra, distrito de La Victoria, Año 2017”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Contador Público.

Tiene como finalidad demostrar que las cuentas por cobrar tienen relación con la liquidez de las empresas inmobiliarias del emporio comercial de Gamarra.

El presente trabajo de investigación está estructurado bajo el esquema de 8 capítulos. En el capítulo I, se expone la introducción. En capítulo II, se presenta el marco metodológico y método de investigación. En el capítulo III, se muestran los resultados de la investigación. En el capítulo IV, las discusiones. En el capítulo V, las conclusiones. En el capítulo VI, se presenta las recomendaciones. En el capítulo VII y VII, se detallan las referencias bibliográficas y anexos: el Instrumento, la matriz de consistencia y la validación del instrumento

Sandra Constantina Dolores Pacheco

Índice

Página del jurado.....	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaración de autenticidad.....	vii
Presentación.....	viii
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	14
1.1. Realidad Problemática.....	15
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	22
1.3.1. Marco Teórico.....	22
Variable 1: Cuentas por cobrar	22
Dimensión 1: Derechos exigibles	22
Indicador 1: Factura	23
Indicador 2: Letras de cambio	23
Indicador 3: Pagarés	24
Indicador 4: Contrato de préstamo	24
Dimensión 2: Aplicaciones de Recursos.....	25
Indicador 1: Ventas de bienes	25
Indicador 2: Venta de Servicios	25
Indicador 3: Préstamos a terceros.....	26
Indicador 4: Préstamos al personal, accionistas y gerentes	26
Dimensión 1: Capacidad de pago.....	27
Indicador 1: Ingresos.....	27
Indicador 2: Ahorro.....	27
Indicador 3: Gastos Fijos.....	28
Indicador 4: Gastos Variables	28
Dimensión 2: Dinero en efectivo.....	28
Indicador 1: Monedas y Billetes.....	29
Indicador 2: Cuentas Corrientes	29
Indicador 3: Cheques	29
Indicador 4: Tarjetas de Crédito y Debito	30
1.3.2. Marco Conceptual	30
Problemas Específicos.....	32
Objetivo General	34
Objetivos Específicos	34
Hipótesis Específicos	34

CAPÍTULO II: MÉTODO	36
2.1. Tipo de Estudio.....	37
2.2. Diseño de Investigación.....	37
2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	43
CAPÍTULO III: RESULTADO	48
3.1. Análisis de confiabilidad del instrumento.....	48
Cuentas por cobrar.....	48
3.2. Análisis de confiabilidad del instrumento.....	51
Liquidez.....	51
3.3. Resultados.....	54
3.5. Validación de Hipótesis.....	65
Prueba de Hipótesis General	66
Hipótesis Específicos 1	68
Hipótesis Específicos 2	70
Hipótesis Específicos 3	72
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN	74
Discusión	75
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES	79
Conclusiones	80
CAPÍTULO VI: RECOMENDACIONES	82
Recomendaciones	83
CAPÍTULO VII: REFERENCIAS	85
CAPÍTULO VIII: ANEXOS	91
Anexo N° 1: Matriz de consistencia.....	92
Anexo N° 2: Validación de Instrumentos por expertos.....	93
Anexo N° 3: Base de datos.....	96
Anexo N° 4: Turnitin	97

RESUMEN

El presente trabajo de investigación, tiene por objetivo analizar de qué manera las cuentas por cobrar se relacionan con la liquidez de las empresas inmobiliarias del emporio comercial de Gamarra del distrito de La Victoria, año 2017. La importancia del estudio se basa en la falta de liquidez que presenta estas empresas, al momento de cumplir con sus obligaciones a corto plazo, ya que este rubro empresarial ubicados en el emporio comercial de Gamarra, enfrentan diversos problemas en las cuentas por cobrar, debido principalmente a la preferencia de los clientes, como la diversidad de productos o la falta de seguridad, razón por el cual se pretende indagar soluciones para recuperar los derechos exigibles, y así las empresas puedan cumplir con sus obligaciones a corto plazo, y continuar con sus actividades con eficiencia.

La investigación se trabajó con la teoría de Bernstein, la cual realiza su aporte científico, mencionando que la liquidez es la velocidad para convertir los activos circulantes en efectivo o de forma simple como la capacidad de pago a corto plazo que tiene la empresa para cubrir con sus obligaciones.

El tipo de investigación es correlacional, el diseño de la investigación es no experimental transversal correlacional, con una población de 50 personas del área de contabilidad y tesorería en 11 empresas inmobiliarias, la muestra está compuesta por 25 personas del área de contabilidad y 19 de área de tesorería. La técnica que se usó es la encuesta y el instrumento de recolección de datos, el cuestionario fue aplicado a las empresas inmobiliarias del emporio comercial de Gamarra. Para la validez de los instrumentos se utilizó el criterio de juicios de expertos y además está respaldado por el uso del Alfa de Cronbach; la comprobación de las hipótesis realizó con la prueba de Correlación por Rangos de Spearman.

En la presente investigación se llegó a la conclusión que las cuentas por cobrar tienen relación con la liquidez de las empresas inmobiliarias del emporio comercial de Gamarra del distrito de La Victoria, año 2017.

Palabras Clave: Cuentas por cobrar, exigible, liquidez, capacidad.

ABSTRACT

The objective of this research is to analyze how the accounts receivable relate to the liquidity of the real estate companies of the Gamarra Commercial Emporium of La Victoria district, 2017. The importance of the study is based on the lack of liquidity that presents these companies, when fulfilling their short-term obligations, since this business line located in the commercial emporium of Gamarra, face several problems in accounts receivable, mainly due to the preference of customers, such as the diversity of products or lack of security, which is why it is intended to investigate solutions to recover the required rights, and so companies can meet their short-term obligations, and continue their activities efficiently.

The research was based on Bernstein's theory, which makes its scientific contribution, mentioning that liquidity is the speed to convert current assets into cash or simply as the short-term payment capacity that the company has to cover with obligations.

The type of correlational research, the research design is cross-correlative non-experimental, with a population of 50 people in the area of accounting and treasury in 11 real estate companies, the sample is composed of 25 people from the area of accounting and 19 area of treasury. The technique used was the survey and the data collection instrument, the questionnaire was applied to the real estate companies of the commercial emporium of Gamarra. For the validity of the instruments the criterion of expert judgments was used and it is also supported by the use of Cronbach's Alpha; the verification of the hypotheses was performed with the Spearman rank correlation test.

In the present investigation, it was concluded that accounts receivable is related to the liquidity of the real estate companies of the commercial emporium of Gamarra in the district of La Victoria, year 2017.

Keywords: Accounts receivable, payable, liquidity, capacity.