



# **FACULTAD DE HUMANIDADES**

## **ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

### **RESILIENCIA EN DOCENTES DE SECUNDARIA DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS ESTATALES DE LA PROVINCIA DE POMABAMBA – ANCASH, 2015**

#### **TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN PSICOLOGIA**

##### **AUTORA:**

CHAVEZ CARLOS, SANDRA RUTH

##### **ASESOR:**

Dr. JOSÉ VALLEJOS SALDARRIAGA

##### **LINEA DE INVESTIGACIÓN**

COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

**Lima – Perú**

**Año 2015**

**Dr. JOSE VALLEJOS SALDARRIAGA**

**PRESIDENTE**

**Mg. ANTONIO SERPA BARRIENTOS**

**SECRETARIO**

**Lic. OMAR LIZARRAGA CARRAZCO**

**VOCAL**

*El presente trabajo va dedicado a mis padres, que me inculcaron con amor y fueron mi mayor ejemplo, a mi hermano, por trasmitirme paz y alegría cuando más lo necesitaba, así mismo a mi esposo e hija, que llegaron para ser mi fuente de inspiración y la fuerza que me motiva a continuar en el arduo trabajo profesional.*

*Agradezco a Dios, por darme las fuerzas en todo tiempo, a los docentes temáticos por haberme apoyado en el transcurso de mi investigación, así mismo, a los colegios estatales de la Provincia de Pomabamba que me facilitaron el acceso a la muestra estudiada.*

## **DECLARACION DE AUTENTICIDAD**

Yo, Chávez Carlos Sandra Ruth, identificada con DNI N° 71537809, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela de Psicología, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información de se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada por la cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima 15 de Marzo del 2016

---

**Chávez Carlos Sandra Ruth**

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “RESILIENCIA EN DOCENTES DE SECUNDARIA DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS ESTATALES DE LA PROVINCIA DE POMABAMBA – ANCASH, 2015”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciatura.

Sandra Ruth Chávez Carlos

# Índice

## Índice de Tablas

	Página
Página del jurado.....	II
Dedicatoria.....	III
Agradecimiento.....	IV
Declaratoria de autenticidad.....	V
Presentación.....	VI
Índice.....	VII
Resumen.....	X
Abstract.....	XI
<b>I. INTRODUCCION</b>	
1.1. Realidad problemática.....	12
1.2. Trabajos previos.....	15
1.3. Teorías relacionadas al tema .....	17
1.4. Formulación del problema.....	24
1.5. Justificación del estudio .....	25
1.6. Hipótesis.....	26
1.7. Objetivos.....	26
<b>II. METÓDO</b>	
2.1. Diseño de investigación .....	29
2.2. Variables, operacionalización.....	29
2.3. Población y muestra .....	31
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	33
2.5. Métodos de análisis de datos.....	39
2.6. Aspectos éticos.....	39
<b>III. RESULTADOS</b> .....	40
<b>IV. DISCUSIÓN</b> .....	57
<b>V. CONCLUSIÓN</b> .....	60
<b>VI. RECOMENDACIONES</b> .....	63

ANEXOS.....	68
	Página
Tabla 01	Alpha de Cronbach ..... 36
Tabla 02	Estadísticos Item - Elemento para la Escala de Resiliencia..... 37
Tabla 03	Baremos en base a la población con percentiles..... 38
Tabla 04	Prueba de normalidad de datos mediante el estadístico de Kolmogorov-Smirnov..... 41
Tabla 05	Descripción de la comparación entre los niveles de resiliencia según la variable de edad..... 42
Tabla 06	Descripción de la comparación entre los niveles de resiliencia según la variable de género..... 43
Tabla 07	Descripción de la comparación entre los niveles de resiliencia según la variable de condición de trabajo..... 44
Figura 01	Descripción de los niveles de resiliencia de la dimensión satisfacción personal..... 45
Figura 02	Descripción de los niveles de resiliencia de la dimensión ecuanimidad..... 46
Figura 03	descripción de los niveles de resiliencia de la dimensión sentirse bien solo..... 47
Figura 04	Descripción de los niveles de resiliencia de la dimensión confianza en si mismo..... 48
Figura 05	Descripción de los niveles de resiliencia de la dimensión perseverancia..... 49
Figura 06	Descripción de los niveles de resiliencia general en el género masculino..... 50
Figura 07	Descripción de los niveles de resiliencia general en el género masculino..... 51
Figura 08	descripción de los niveles de resiliencia general entre las edades de 22 a 40 años..... 52

Figura 09	descripción de los niveles de resiliencia general entre las edades de 41 a 65 años.....	53
Figura 10	Representación de la dimensión predominante de resiliencia en los docentes.....	54
Figura 11	Descripción de los niveles de resiliencia en docentes contratados.....	55
Figura 12	Descripción de los niveles de resiliencia en docentes nombrados.....	56

## RESUMEN

IX

La presente investigación tuvo como finalidad analizar las diferencias en los niveles de Resiliencia de acuerdo a edad, sexo, y modalidad laboral en docentes de secundaria de colegios estatales de la provincia de Pomabamba – Ancash. La investigación realizada fue de enfoque cuantitativo comparativo, con un diseño no experimental, de tipo Transaccional. La población estuvo conformada por 110 colaboradores, Para la muestra se tuvo en cuenta a todos los trabajadores, de forma censal, siendo así la muestra fue 110. Se utilizó la Escala de Resiliencia (ER) de Gail M. Wagnild & Heather M. Young (1993) como técnica de recopilación de datos de la variable resiliencia, la Escala de Resiliencia (ER en el año 2004 fue adaptado por un grupo de profesionales de la facultad de Psicología educativa de la UNMSM con una muestra de 400 estudiantes varones y mujeres entre 13 y 18 años de edad del tercer año de secundaria de la UGEL 03, la Escala de Resiliencia (ER fue sometida a la validez de contenido y el valor de la confiabilidad fue con la prueba Alfa de Crombach con 0.83. indicándonos un nivel ideal. Los resultados de la investigación nos revelan que la mayor parte de resiliencia promedio lo obtuvieron la muestra entre edades de 41 a 65 años, en comparación de las edades de 22 y 40 años, en cuanto a la diferencia de géneros y los resultados de niveles de resiliencia no hay diferencias significativas, puesto que ambos se encuentran en nivel de resiliencia promedio y por último, que la mayor parte de resiliencia promedio lo obtuvieron los docentes contratados en comparación de los docentes nombrados.

*Palabras clave: resiliencia, docentes, colegios.*

## Abstract

X

This research aims to analyze the differences in levels of resilience according to age, sex, and type of work in state secondary teachers colleges in the province of Pomabamba - Ancash. The research was comparative quantitative approach, with a non-experimental design, Transactional type. The population consisted of 110 employees, for the sample took into account all workers, census form, that way the sample was 110. Scale Resilience (ER) Gail M. Wagnild & Heather M. Young was used (1993) as a technique for data collection resilience variable, the resilience Scale (ER in 2004) was adapted by a group of professionals from the faculty of educational Psychology of San Marcos with a sample of 400 male and female students between 13 and 18 year old junior year of UGELs 03 the Resilience Scale (ER) was subjected to content validity and value of reliability was with the Alfa Cronbach test 0.83. indicating an ideal level. the research results reveal that most average resilience it obtained the sample between the ages of 41 to 65 years, compared the ages of 22 and 40 years, in terms of gender difference and the results of levels no significant differences resilience, since both are in average level of resilience and finally, most of the obtained average resilience compared hired teachers of teachers appointed.

*Keywords: resilience, teachers, schools.*