



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE INGENIERÍA**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE  
INGENIERÍA INDUSTRIAL**

**REDISEÑO DEL PROCESO DE ENLATADO DE  
GANDUL VERDE PARA INCREMENTAR LA  
PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA ALPES  
CHICLAYO S.A.C.-2017**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL  
DE INGENIERO INDUSTRIAL**

**AUTOR:**  
MARÍA ANGÉLICA NUÑEZ MEJIA

**ASESOR:**  
ING. MGTR. JENNER CARRASCAL SÁNCHEZ

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**  
GESTIÓN EMPRESARIAL Y PRODUCTIVA

**CHICLAYO - PERÚ  
2017**

## RESUMEN

La tesis presente titulada rediseño del proceso de enlatado de gandul verde. Se desarrolla un análisis en las diferentes etapas del proceso, encontrando las distintas áreas de producción donde está se generando mayor sobrecosto, Identificando estos problemas se realizó el mejoramiento de la línea con la adquisición de maquinaria y equipos para una mayor ventaja para la empresa y su productividad.

El rediseño del proceso de enlatado de gandul verde se realiza manual en algunas etapas del proceso, y se mejore a un proceso mecanizado, de esta manera se logra reducir los problemas que se presentan en la línea de proceso, la cual ocasionan perdida en la materia prima, tiempos muertos, baja productividad y elevado costo de la mano de obra, con este nuevo rediseño del proceso permitirá el rendimiento de los recursos, de esta manera se tiene previsto alcanzar la meta de incrementar su productividad, a una mayor demanda creciente.

Actualmente se procesa un aproximado veinte toneladas de materia prima por día por diez horas, en el proceso del pelado se tiene eficiencia de la materia prima del 50%, las latas obtenidas es de 43,478 latas por día, un total de cajas por día 1,811 cajas x 24 unidades y al mes 47,101 cajas. Para tener mayor capacidad de producción con la nueva mejora del rediseño del proceso, no solamente es aumentar la productividad sino también generar mayor ingreso, tener nuevos clientes para poder exportar a mas países, mejorar la gestión de área de Aseguramiento de la calidad, tener una área enfocada en todos los procesos, implementaciones HACCP, BPM, BRC , capacitaciones, charlar BPM. Certificaciones.

Con la línea mejorada se obtendrá el mayor incremento de producción de la materia prima para procesar, se estima cincuenta toneladas por día, esta línea será mecanizada, con proceso continuo, menor tiempo de paradas, se aumentará las horas de trabajo al 25 %, mayor ingreso en su salario del personal, de esta manera la empresa cumplirá sus entregas conforme los contratos establecidos.

Palabras claves: Rediseño, proceso, productividad

## **ABSTRACT**

The present thesis entitled redesigning the canning process of green pigeon peas. An analysis is developed in the different stages of the process, finding the different production areas where it is generating greater cost overrun. Identifying these problems the improvement of the line was made with the acquisition of machinery and equipment for a greater advantage for the company and its productivity.

The redesign of the process of canning of green pigeon pea is done manually in some stages of the process, and it is improved to a mechanized process, in this way it is possible to reduce the problems that appear in the process line, which cause loss in the matter premium, downtime, low productivity and high cost of labor, with this new redesign of the process will allow the performance of resources, thus it is planned to achieve the goal of increasing their productivity, to a growing demand.

Currently an approximate twenty tons of raw material is processed per day for ten hours, in the peeling process, 50% raw material efficiency is obtained, the cans obtained are 43,478 cans per day, a total of boxes per day, 1,811 boxes x 24 units and a month 47,101 boxes. To have greater production capacity with the new improvement of the redesign of the process, not only is increasing productivity but also generate more income, have new customers to export to more countries, improve the management of quality assurance area, have an area focused on all processes, HACCP implementations, BPM, BRC, trainings, BPM chat. Certifications.

With the improved line, the largest increase in raw material production will be obtained, fifty tons per day are estimated, this line will be mechanized, with a continuous process, shorter downtime, work hours will be increased to 25%, higher income in his salary of the personnel, in this way the company will fulfill his deliveries according to the established contracts.

Keywords: Redesign, process, productivity