



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

EN TURISMO Y HOTELERÍA

“POTENCIAL TURÍSTICO DEL DISTRITO DE SAN JERÓNIMO DE
SURCO AÑO 2017”

TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE LICENCIADA
EN ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA

AUTOR

Gonzales Remigio, Leyla Deysi

ASESOR

Mg.Martin Salas Carrera

LINEA DE INVESTIGACION

Patrimonio y Recursos turísticos

LIMA – PERU

2017

PAGINA DE JURADOS

Mgtr. Miguel Ángel Ruiz Palacios

Mgtr. Edwin Natividad Gabriel Campos

Mgtr. Jara Miranda Robert Alexander

DEDICATORIA

El presente trabajo le dedico de manera muy especial a mis padres y hermanos que siempre me han apoyado incondicionalmente en la parte moral y económica en el transcurso de mi carrera universitaria.

AGRADECIMIENTO

Mi eterno agradecimiento a Dios por haberme permitido cumplir mi meta y superarme constantemente junto al apoyo incondicional de mi familia que siempre está presente.

Así mismo, mi agradecimiento a mis asesores Miguel Ruiz Palacios y Martin Salas Carrión por todos los días de asesoramiento lo que ha contribuido a la elaboración del presente trabajo de investigación.

Por último, gracias a los pobladores de San Jerónimo de Surco quienes me recibieron gentilmente y me apoyaron en cada entrevista.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo Leyla Deysi Gonzales Remigio con DNI N°62127826, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de ciencias empresariales, Escuela Profesional de Administración en Turismo y Hotelería declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos de información se presente en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 20 de noviembre del 2017

Leyla Deysi Gonzales Remigio

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada “El potencial turístico del distrito de San Jerónimo de Surco año 2017”, la misma que someto vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título de licenciada en administración de turismo y hotelería.

Leyla Deysi Gonzales Remigio

ÍNDICE

PAGINA DE JURADOS.....	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
I. INTRODUCCIÓN	xii
1.1 Realidad problemática	1
1.2 Trabajos previos.....	3
1.3.1 Definición de Turismo	7
1.3.2 Potencial turístico	8
1.3.3 Modelo de sistema Turístico de Molina.	10
1.3.4 Modelo de sistema turístico según la Organización Mundial de Turismo.	11
1.3.5 Modelo de sistema turístico de Leiper.	12
1.3.6 Modelo de sistema turístico de Boullón.	14
Figura N°6: Funcionamiento del sistema turístico según Boullón.	22
1.3.7 Descripción de la zona de estudio	23
1.4 Formulación del problema.....	24
1.4.1 Pregunta general	24
1.4.2 Preguntas específicas.....	24
1.5 Justificación	25
1.6 Hipótesis	25
1.7 Objetivos	25
1.7.1 Objetivo General.....	25
1.7.2 Objetivo Especifico	25
II. MÉTODO.....	26
2.1 Diseño de Investigación:.....	26
2.2 Variables, Operacionalización.	26
2.3 Población y muestra.....	28
2.3.1 Muestreo	28
2.3.2 Técnica Bola de Nieve.....	28
2.4Técnicas e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	29
2.5 Método de análisis de datos	30

2.6 Aspectos éticos	30
III. RESULTADOS.....	31
IV.DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	40
VI. RECOMENDACIONES.....	48
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	49
ANEXOS	54

INDICE DE FIGURAS

Figura 1: Sistema turístico de Molina -----	11
Figura 2: Sistema turístico de la Organización mundial de turismo -----	12
Figura 3: Modelo de sistema turístico de Leiper -----	14
Figura 4: Cuadro de clasificación de los elementos del equipamiento -----	18
Figura 5: Cuadro de clasificación de las instalaciones -----	17

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo general determinar el potencial turístico del distrito de San Jerónimo de Surco 2017.

El distrito de San Jerónimo de Surco es una localidad que pertenece a la provincia de Huarochirí departamento de Lima se encuentra en la cuenca del Río Rímac, en el Km.67 de la carretera Central su altitud es de 1995 m.s.n.m. siendo uno de los distritos de los 32 distritos de la provincia de Huarochirí. este lugar posee recursos turísticos naturales, culturales e históricos, como se evidencia podemos encontrar la catarata Huanano, la catarata Palacala, los restos arqueológicos, los toboganes naturales de piedra, la iglesia colonial, la agricultura y gran cantidad de flora y fauna entre otros.

Una vez delimitado el objeto de estudio, la muestra se determinó conforme se avanzó la investigación por lo que fueron 12 los entrevistados. Una vez condicionada el área y la muestra se realizó dos instrumentos, el primero se efectuó en base a la observación, que ubico los aspectos más importantes de acuerdo con los objetivos específicos establecidos; el segundo instrumento se llevó a cabo a través de una entrevista. El turismo en el distrito de San Jerónimo de Surco se presenta como una alternativa de desarrollo para la comunidad el cual ayudará mejorar la calidad de vida. Una de las principales limitaciones está relacionado al transporte ya que no existe una línea directa de Lima al distrito de San Jerónimo de Surco, la falta de capacitación y prestación del servicio en los establecimientos tanto de restaurantes y alojamiento, el cual será mejorado con un plan de capacitación por parte de la municipalidad y dar el valor agregado a los recursos turísticos del distrito.

ABSTRACT

The present investigation had as general objective to determine the tourist potential of the district of San Jerónimo de Surco 2017.

The district of San Jerónimo de Surco is a town that belongs to the province of Huarochiri department of Lima is located in the basin of the Rímac River, at Km.67 of the Central Highway at an altitude of 1995 meters above sea level and is one of the districts of the 32 districts of the province of Huarochiri. This place has natural tourist resources, cultural and historical, as evidence we can find the waterfall, the waterfall Palacala, Huanano, archaeological remains, the natural stone slides, the colonial church, some of the ucte and plenty of flora and fauna among others.

Once delimited the object of study, the sample was determined as the investigation progressed they were 12 respondents. Once conditioned the area and the sample was made two instruments, the first was carried out on the basis of observation, which ranked the most important aspects in accordance with the specific objectives established; The second instrument is carried out via an interview. The tourism in the district of San Jerónimo de Surco is presented as a development alternative for the community which will help improve the quality of life. One of the major constraints is related to the transportation since there is a direct line of Lima in the district of San Jerónimo de Surco, lack of training and service delivery in the establishments of both restaurants and accommodation, which will be improved with a training plan on the part of the municipality and give added value to the tourist resources of the district.